

Informační bulletin KLUBU VOZÍKČÁŘŮ PETÝRKOVA, o.p.s.

Jsme víc, než jen služba osobní asistence!

listopad 2015, číslo 3

NOVÉ POMŮCKY V NAŠÍ PŮJČOVNĚ

Od měsíce září máme v naší půjčovně další kompenzační pomůcky. Nově je pro vás k zapůjčení **elektrický vozík SNAKE** od firmy DMA. Tento vozík má odlehčený skládací rám, sklopnou opěrku zad, nastavitelné stupačky i postranice a maximální nosnost 127 Kg. Zápůjčka elektrického vozíku stojí 40 Kč za den. Další novou kompenzační pomůckou k zapůjčení je **pevné čtyřbodové chodítko v úzkém provedení**, které je vhodné pro lidi menší tělesně konstituce a váhy. Zápůjčka

tohoto chodítka stojí 10 Kč za den, tak jako u ostatních pomůcek tohoto druhu. Do konce roku se sortiment naší půjčovny navíc rozroste o **kombinovaný toaletní a sprchový vozík McWET 5**. Nové pomůcky, konkrétně elektrický vozík a kombinovaný toaletní vozík, jsme mohli zakoupit díky **finančním darům od Nadačního fondu Veolia a společnosti MEI Property Services, s.r.o.** Pevné chodítko jsme získali od individuálního dárce.



PROBĚHL DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

V rámci **7. ročníku Týdne sociálních služeb v ČR** proběhl 8. října 2015 v naší organizaci den otevřených dveří. Návštěvníci měli možnost prohlédnout si dispečink osobní asistence, půjčovnu kompenzačních pomůcek nebo se nás zeptat na to, co je zajímavé o nás nebo o naší činnosti. V rámci tohoto dne byla příjemným překvapením **osobní návštěva pana Ing. Jiřího Štylera, starosty MČ Prahy 11**. Pan starosta si prohlédl naše provozní prostory, ze kterých ho

nejvíce zaujala půjčovna kompenzačních pomůcek, a našel si také čas na krátkou diskuzi k různým tématům. Hovořili jsme především o dočasné pobočce České pošty, dostavbě OC Chodov, vhodné spojovací cestě mezi naším bezbariérovým komplexem a tím v nedaleké Hornomlýnské ulici nebo o údržbě zeleně v okolí domu v Petýrkovy ul. Za nedávno provedený prořez keřů a stromů můžeme poděkovat právě panu starostovi, který svou iniciativou přispěl k jeho realizaci.

POZOR NA POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH HODINEK

Uživatelé služby osobní asistence, kteří bydlí v Petýrkově ulici, jsme nuceni **upozornit na nemožnost využívání tzv. bezpečnostních náramkových hodinek pro zalarmování – přivolání naší pomoci**. Přestože z naší praxe víme, že téměř nikdo z našich uživatelů tyto bezpečnostní hodinky nevyužíval, i tak všechny chceme raději informovat o změnách, které nastaly koncem měsíce října 2015.



Tyto hodinky jsou součástí bezpečnostního systému v rámci multifunkčního dohledového centra Prahy 11, které má pod svou správou společnost Jihoměstská majetková, a.s. Před několika lety naši uživatelé, spolu s dalšími obyvateli domu, tyto hodinky obdrželi a na náš dispečink osobní asistence byl tehdy umístěn počítač, do kterého směřoval poplašný signál z těchto hodinek. Protože se však jednalo o zcela nekonceptní řešení, které s naší organizací nebylo ani předem konzultováno, **nemohli naši klienti bezpečnostní hodinky s jistotou používat pro přivolání služby osobní asistence** – to například z důvodu, že v podvečerních a nočních hodinách není vždy náš pracovník přítomný na dispečinku a poplašný signál by nemohl zaregistrovat. Po uskutečněných

jednáních **došlo koncem října 2015 k odebrání zmiňovaného počítače z našeho dispečinku a jeho přemístění. Bezpečnostní hodinky jsou nadále funkční, avšak nemají žádnou spojitost s naší organizací a službou** – vyslání poplašného signálu je pouze pod kontrolou pracovníků dohledového centra. **Znovu tedy upozorňujeme, že použitím bezpečnostních hodinek nepřivoláte naši pomoc!** Pro nepřetržitou komunikaci v rámci osobní asistence a především pro rychlé přivolání naší pomoci nadále doporučujeme volat na naše mobilní číslo 721 142 445.



Pokud by některému z našich klientů z nějakého důvodu vyhovovalo v krizové situaci použití kulatého bezpečnostního tlačítka, podobného tomu na bezpečnostních hodinkách, může jako alternativu používat například mobilní telefon ALIGATOR pro seniory s nouzovým tlačítkem s tzv. SOS volbou, který můžete vidět na obrázku.

POCHVALY, STÍŽNOSTI, NOVÉ NÁPADY A PŘIPOMÍNKY

Každý váš pozitivní i negativní příspěvek pro nás může být důležitý a může nám pomoci vylepšovat naše služby a činnost. Neváhejte nás proto kontaktovat na tel. čísle **724 848 841**, na e-mail info@kvp.cz nebo do naší poštovní schránky na adrese **Petýrkova 1953/24**. Děkujeme.

PERSONÁLNÍ ZMĚNY

Rádi bychom vás informovali o několika personálních změnách ve službě osobní asistence. V závěru letošního roku z osobních důvodů ukončí svou pracovní činnost osobní asistent **Bc. Honza Motyčka**, který pracoval v naší službě od konce roku 2013. V této souvislosti dojde bohužel i k ukončení realizace čtvrtletního kroužku výuky anglického jazyka. Honzovi bychom rádi poděkovali za jeho práci a do budoucna jemu a jeho rodině popřáli vše dobré. Od ledna 2016 dále dojde ke snížení pracovního úvazku u osobního asistenta **Michala Jošky**. S Michalem se od nového roku budete moci setkávat při využívání osobní asistence pravidelně při jeho ranních dvanáctihodinových směnách v úterý a ve

středu, popř. některý z víkendů také přes den. Další dvě změny jsou již dříve plánované a účelové. **Mgr. Tomáš Drábek**, ředitel organizace a vedoucí osobní asistence, bude od ledna přítomen v kanceláři v rozsahu celého pracovního týdne od pondělí do pátku, nadále zpravidla v čase od 8.00 do 16.00 hodin. V případě vašeho zájmu o osobní konzultaci nebo poskytnutí základního sociálního poradenství však doporučujeme domluvit si s ním předem termín a čas. Poslední změnou je **rozšíření pracovních směn dispečerů osobní asistence** o dvě hodiny. Od 1. 1. 2016 budou na našem dispečinku vždy od 7.00 do 17.30 hod. (v současnosti jim končí směna v 15.30 hod.).

KONTAKTNÍ PRACOVISŤE ÚŘADU PRÁCE V PRAZE 11 MĚNÍ ADRESU

Od pondělí 16. 11. 2015 kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR v Praze 11, oddělení nepojistných sociálních dávek, které dosud sídlilo v Bohúňově ulici na Jižním Městě, poskytuje služby na nové adrese. Všechna tři oddělení nepojistných sociálních dávek – hmotné nouze, státní sociální podpory a dávek pěstounské péče a především dávek pro osoby se zdravotním postižením a příspěvku na péči se přestěhovali do administrativní budovy na adrese **Novodvorská 803/82 na Praze 4**. Důvodem stěhování je snaha Úřadu práce ČR zajistit klientům co nejlepší servis. Nové prostory se nachází v objektu, kde už nějakou dobu funguje Kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR v Praze 4 a zároveň všechna oddělení nepojistných sociálních dávek pro správný obvodu Praha 4 a Praha 12. **Stávající pracoviště v Bohúňově ulici má omezenou kapacitu a ani dispoziční řešení jeho interiéru není ideální.** Původně v něm mělo sídlit pouze oddělení státní sociální podpory. Ale vzhledem k agendě, která se během posledních let značně rozrostla, poskytoval Úřad práce ČR ve stávající budově

služby i z oblasti hmotné nouze a lidem se zdravotním postižením. „Klientům nemůžeme v tuto chvíli nabídnout důstojné prostředí a také naši zaměstnanci momentálně pracují ve značně stísněných podmínkách. Výsledkem je hluk, nedodržování diskrétních zón a nervozita lidí, kteří si stěžují na nevhodné prostředí. Výjimkou nejsou ani ústní konflikty,“ vysvětluje důvody vedoucí ke stěhování ředitelka Kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR pro Prahu 4. Asi je pro všechny otázkou, zda změna adresy kontaktní pracoviště z Prahy 11 na Prahu 4, bude pro obyvatele bezbariérového bytového komplexu v Petýrkově ulici dobrým krokem či nikoliv. Pokud se však na dostupnost nové adresy podíváme třeba jen podle měřítka dopravní dostupnosti městskou hromadnou dopravou, tak to může být změna pozitivní. **Na autobusovou zastávku Novodvorská, která je v blízkosti nově přesunutého pracoviště úřadu, jezdí z autobusové zastávky Chodov přímý autobusový spoj č. 197, který je výhradně a pravidelně zajišťován nízkopodlažními spoji.** Zdroj: Časopis Klíč.

NEZAPOMEŇTE SI VYMĚNIT PRŮKAZ PRO OZP

Přestože věříme, že všichni z našich klientů byli zodpovědní a tento článek je pro ně již nepodstatný, tak raději znovu připomínáme, že držitelé dočasných průkazů osoby se zdravotním postižením (OZP) a průkazů mimořádných výhod (TP, ZTP, ZTP/P) mají na výměnu těchto průkazů už jen několik málo týdnů. V případě, že tak neučiní, **nebudou moci po 1. 1. 2016 využívat žádné benefity a nároky, které jim z vlastnictví průkazu vyplývají.** Nový průkaz OZP má podobu plastové kartičky obdobně jako občanský nebo řidičský průkaz. Je odolný proti poškození a chráněný vůči jeho padělání. Nahrazuje všechny dosavadní průkazy OZP. Všechny tyto doklady jsou totiž platné už jen do 31. 12. 2015. Pro účely vydání nového průkazu OZP **je třeba doložit aktuální**

fotografii, která odpovídá formátu podobizny určené na občanský průkaz (rozměr 35 mm x 45mm). Stejně jako při každých úředních jednáních, musí držitel průkazu také **prokázat svou totožnost občanským průkazem.** Lidé, kterým Úřad práce ČR **přiznal průkaz OZP po 1. 1. 2014, nemusí vyplňovat žádnou žádost.** Stačí, aby pouze doložili úřadu fotografii a podepsali příslušný formulář, který dostanou na přepážce. Držitelé průkazů mimořádných výhod (papírové průkazy, které vydávaly obecní úřady do konce roku 2011) a dočasných průkazů OZP, které Úřad práce ČR vydával podle legislativy účinné **do 31. 12. 2013, musí před samotnou výměnou podat „Žádost o přechod nároku na průkaz OZP“.** Až poté jim může Úřad práce ČR průkaz v nové podobě vydat. Zdroj: MPSV ČR.

PŘÍSPĚVEK NA MOBILITU OD ROKU 2016

Další důležité upozornění se týká příspěvku na mobilitu. Podle zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, končí plošně platnost rozhodnutí o přiznání příspěvku na mobilitu těm příjemcům, kterým byl přiznán příspěvek na mobilitu v letech 2012 až 2013. Jedná se o většinu příjemců příspěvku na mobilitu. **Tito uvedení klienti si musí po 1. 1. 2016 podat novou žádost o příspěvek na mobilitu.** O končícím nároku na příspěvek na mobilitu by měli být dotčení klienti informováni Úřadem práce ČR formou dopisu zaslaného obyčejnou poštou. Součástí dopisu bude i formulář žádosti o příspěvek na mobilitu. Tento dopis by měl být rozeslán na přelomu měsíců listopad a prosinec. **Zásadní věc – žádost je nutné podat až po 1. 1. 2016 a nejpozději do 31. 1. 2016, jinak nevznikne nárok na příspěvek hned od ledna 2016. Podávat žádost dříve než v lednu 2016 nemá smysl.** Úřad práce by takovou žádost musel zamítnout, jelikož v prosinci těmito lidem ještě trvá již dříve přiznaný nárok na příspěvek

na mobilitu. Pokud požádáte až po 31. 1. 2016 nebude moci být příspěvek vyplacen za měsíc leden 2016. Správní řízení o přiznání příspěvku na mobilitu bude v tzv. zkrácené verzi. Lze totiž předpokládat, že většina žadatelů o příspěvek na mobilitu bude mít platný průkaz ZTP nebo ZTP/P a tudíž splňují podmínku pro přiznání příspěvku na mobilitu. Zvláštní skupinu příjemců příspěvku na mobilitu tvoří lidé, kteří si podali žádost o příspěvek ještě do konce roku 2013 podle legislativy účinné do 31. 12. 2013, avšak o této žádosti bylo rozhodnuto až po 1. 1. 2014. **Tito lidé nemusí o příspěvek na mobilitu opětovně žádat, protože Úřad práce je povinen zahájit správní řízení o přiznání příspěvku na mobilitu z moci úřední.** Tito lidé by měli obdržet od Úřadu práce ČR v prosinci 2015 oznámení o zahájení správního řízení o přiznání příspěvku na mobilitu. V případě, že tito klienti mají nárok na průkaz ZTP nebo ZTP/P bude jim příspěvek na mobilitu přiznán bez zbytečných odkladů. Zdroj: NRZP ČR.

Rádi bychom všechny informovali, že **nedaleko bezbariérového bytového komplexu v Petýrkově ulici vzniká komunitní, integrační a volnočasové centrum Filipovka** – v ulici Filipova č. p. 2013, v budově bývalých jeslí, kde se například dočasně nachází pobočka České pošty. Společnost Hornomlýnská, o. p. s., buduje v objektu bývalých jeslí nový, příjemný a bezpečný prostor nejen pro obyvatele sídliště, ale také pro občany bydlící v přilehlém okolí. Otevření centra je naplánováno na 1. ledna 2016, ale již na podzim tohoto roku byly zahájeny práce na úpravách interiéru a okolní zahrady.



Centrum Filipovka

Komunitní, integrační a volnočasové centrum
Praha, Jižní město II, Filipova 2013/1

V souvislosti s budováním Centra Filipovka jsme se s představiteli společnosti Hornomlýnská, o.p.s. v říjnu sešli a diskutovali například o nutnosti vybudování bezbariérové toalety nebo umožnění hraní integrovaných sportů v přilehlé zahradě – konkrétně umístěním kuželníku nebo vybudováním hřiště pro pétanque či boccia. Více informací zde: www.centrumfilipovka.cz.

NEZISKOVKA ROKU 2015

3. listopadu jsme se v Senátu parlamentu ČR zúčastnili slavnostního vyhlášení Ocenění Neziskovka roku 2015. **V této soutěži jsme se letos dostali mezi 15 semifinálních z celkových 115 přihlášených neziskovek.** Mezi finalisty jsme se sice nedostali, ale už samotný postup do semifinále je v tomto nezávislém hodnocení známkou velké kvality každé vybrané organizace, což nás velmi potěšilo! Navíc práce na sebehodnotícím formuláři a následné odborné hodnocení pro nás přineslo dobrou zpětnou vazbu na naší práci a zajímavé podněty do budoucna. **Gratulujeme letošním vítězům,** kterými se v jednotlivých kategoriích stali Sdružení Linka Bezpečí, Raná péče EDA, o.p.s. a Tamtamy o.p.s. **A co přesně je Neziskovka roku?** Neziskovka roku je **ocenění neziskových organizací** z celé České republiky. Hodnotí profesionalitu jejich práce a efektivitu v oblasti managementu i finančního řízení a inovační přístup ve vlastní prezentaci. Cílem Ocenění je **zviditelnit ty nejlepší a představit příklady dobré praxe ostatním.** Veřejnosti projekt ukazuje **nový pohled na kvalitu práce neziskových organizací.** Soutěžícím přináší možnost zhodnotit svou činnost jedinečnou metodikou „**Zdravé organizační řízení**“,

kterou vytvořila **Nadace rozvoje občanské společnosti** ve spolupráci s odborníky z Univerzity Karlovy v Praze. Ocenění se udílí **ve třech kategoriích podle velikosti organizace.** O **Ceně veřejnosti** rozhodují lidé **hlasováním.**



Neziskovka roku

vyhlašuje **NROS**

Na závěr bychom se s vámi chtěli podělit alespoň o malou část z výstupů, které jsme dostali z hodnocení: „*Klubu vozíčkářů Petýrkova patří pochvala za velmi dobře vyplněný formulář, dobré a vysvětlující komentáře a skvěle zpracované dokumenty. Organizace se dokáže adekvátně ohodnotit a někdy je až příliš sebekritická. Chvályhodné je uvědomění si vlastních nedostatků, na kterých chce organizace pracovat. U organizace je patrná snaha o profesionalizaci, neboť za poslední dva roky prošla velkými změnami. Ty se rychle projeví na stabilizaci zdrojů a zkvalitnění procesů i poskytovaných služeb. Přejeme organizace, aby se jí takto dobře dařilo rozvíjet se i nadále a přineslo jí to mnoho úspěchů.*“

STÁŽISTKY VE SLUŽBĚ OSOBNÍ ASISTENCE

A je to za námi. A co? Přeci stáže pečující maminek, které žijí v Praze a pečují o své děti se zdravotním postižením, a kterým jsme během září a října umožnili souvislou stáž v naší službě osobní asistence. Již před létem jsme se totiž rozhodli zapojit do projektu „Pečuji a pracuji v Praze“, který realizovalo Koordinační a informační středisko pro osoby se zdravotním postižením a seniory, o.p.s., protože podpora pečujících osob je pro i nás důležitým společenským tématem. Z postřehů našich zaměstnanců, spokojenosti stážistek a klientů

osobní asistence, kterým stážistky poskytovali pomoc, byli stáže pro všechny nejen příjemné, ale i velmi přínosné. Třeba od Martiny L. K., jedné ze stážistek, jsme dostali následující odezvu: „Stáž u vás mi ukázala mnohé. Musím říct, že si velice vážím vašich zaměstnanců, kteří odvádí obdivuhodnou práci. Pomoc, kterou poskytujete je velice důležitá a lidé se zdravotním postižením ji potřebují. Jsem ráda, že jsem mohla být právě u vás na stáži. Moc si vás všech vážím a přeji mnoho úspěchů“.

KDO NÁM V LETOŠNÍM ROCE POMOHL?

V létě jsme od společnosti **Attavena, o.p.s.** z Českých Budějovic získali na období jednoho roku neomezený a především **bezplatný přístup na internetový portál "Virtuální kolega" s online počítačovými kurzy a návody.** Ředitel společnosti Attavena byl vstřícný a přístup poskytl nejen pro naše zaměstnance, ale i pro zájemce z řad klientů osobní asistence. Připomínáme, že **pokud máte zájem o využívání portálu „Virtuální kolega“, tak se na nás můžete obrátit ohledně přístupových údajů.**

Začátkem září nám společnost **MEI Property Services, s.r.o.** poskytla **finanční dar ve výši 16.500 Kč, díky kterému jsme mohli rozšířit nabídku naší půjčovny pomůcek.**

Společnost **ČEPS, a.s.** během listopadu opětovně finančně **podpořila sociální službu osobní asistence darem ve výši 50.000 Kč.**

Během měsíců září a října se pro naši společnost uskutečnila **finanční sbírka** mezi sběrateli pohlednic – přáteli naší nedávno zesnulé klientky Adély H., která se tomuto koníčku sama věnovala. Tito přátelé Adély se v souvislosti s jejím úmrtím rozhodli podpořit činnost naší organizace a **zaslali nám částku ve výši 7.305 Kč.** Celkem se do sbírky zapojilo 26 přátel, sběratelů pohlednic. Za naši společnost musíme otevřeně říci, že si tohoto gesta vážíme o to více, když víme, jakou má smutnou souvislost. Děkujeme.



KLUB VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, O. P. S.

Petýrkova 1953/24, 148 00 Praha 11

Tel.: 272 935 460 (kancelář, středa až pátek)

url: www.kvp.cz | e-mail: info@kvp.cz