

# Obchodní podmínky

## Doprava, balné ČR

- A. Pro objednávky do cca 9kg v ceně 96,- Kč.
- A1. Pro objednávky do 50kg v ceně 198,- Kč.
- B. Pro objednávky od 51kg do 350kg dle ceníku.
- C. Pro objednávky od 351kg až do 10 000 kg Vám cenu dopravy sdělíme.
- D. ZDARMA pro objednávky nad 6000 Kč včetně DPH a do hmotnosti 351 kg. Neplatí pro terasová prkna, dřevěné dlaždice a kostky a ostatní těžké zboží.
- E. Pro objednávky terasových prken, dřevěných dlaždic a kostek bude stanovena individuálně dle vzdálenosti, cena dopravy Vám bude sdělena.

## Dobírečné

Dobírečné 48 Kč s DPH za zásilku.

## NÁKUPNÍ ŘÁD (ČR)

### I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího – firmy GA service s. r. o. a jí přidruženého obchodu Zahradnikorace.com a jeho zákazníků – kupujících.

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v objednávce. Rozměry, váha, výkony, kapacita a ostatní údaje uvedené na webových stránkách Zahradnikorace.com, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji nezávaznými a vycházejícími z údajů výrobců.

Firma GA service s. r. o. a jí přidružený Zahradnikorace.com, dále uváděná jako “prodávající”, se zavazuje, že svým odběratelům bude dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovující daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky a zároveň řádně vybavené českými návody k obsluze, záručními listy a seznamy pozáručních servisních středisek je-li to pro daný druh zboží obvyklé.

### III. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je sklad prodávajícího, kde prodávající předá zboží dopravci – přepravní firmě.

### IV. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY

a) Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající

vyhrazuje právo k vzniku smlouvy potvrzením objednávky nebo úhradou finanční zálohy kupujícím. **Elektronická objednávka se stává kupní smlouvou až v momentě, kdy dodavatel zašle potvrzení o termínu expedice zboží kupujícím.** Automatická odpověď o přijetí objednávky se nepovažuje jako potvrzení dodavatele.

b) Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky – množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti a podobně, žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem jako například písemně nebo telefonicky. Objedávka se považuje za neplatnou, pokud kupující tuto autorizaci požadovaným způsobem provést odmítne.

## V. CENA A PLATBA

Ceny uvedené na webových stránkách Zahradnikorace.com jsou platné v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo chyb a změn uvedených cen v případě změny kurzu, výrazné inflaci nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží. Kupní cena bude považována za uhrazenou teprve po připsání celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na účet prodávajícího nebo uhrazením celé částky v hotovosti v prodejně prodávajícího nebo pracovníkovi přepravní firmy. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak. K ceně zboží je připočítána částka za dopravu na místo určené kupujícím.

Zákon o DPH dle Obchodního zákoníku, hlava III, § 9, odstavec 1, písmeno a):

“Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné při prodeji zboží dle kupní smlouvy dnem dodání, v ostatních případech dnem převzetí nebo zaplacením zboží, a to tím dnem, který nastane dříve, pokud tento zákon nestanoví jinak.”

Den dodání zboží dle Obchodního zákoníku, hlava II, oddíl 2, § 412, odstavec 1:

“Není-li prodávající povinen dle smlouvy dodat zboží v určitém místě, uskutečňuje se dodání zboží jeho předáním dopravci k přepravě ke kupujícím, jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím.”

V případě, kdy kupující provede úhradu předem a prodávající není schopen zajistit dodání vybraného zboží, prodávající neprodleně vrátí plnění zákazníkovi dohodnutým způsobem. Lhůta je závislá na způsobu vrácení (převodem, poštovním převodem).

## VI. DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta začíná dnem obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů nutných pro její včasné vyřízení. V případě, že zboží je skladem, tak ho prodávající vyexpeduje – předá dopravci hned následující pracovní den po obdržení objednávky. V případě, že objednané zboží není skladem nebo ho nebude možné dopravci předat do sedmi pracovních dnů od obdržení objednávky, oznámí toto prodávající kupujícím a zároveň ho bude informovat o předběžném termínu dodání jiném nebo nabídne výrobek jiný, srovnatelný s původním. V tomto případě si však musí prodávající vyžádat odsouhlasení kupujícího.

## VII. DOPRAVNÍ PODMÍNKY A POŠTOVNÉ

**Doprava - je realizována přepravní službou:**

- A. Pro objednávky do cca 9kg v ceně 96,- Kč.

- A1. Pro objednávky do 50kg v ceně 198,- Kč.
- B. Pro objednávky od 51kg do 350kg dle ceníku.
- C. Pro objednávky od 351kg až do 10 000 kg Vám cenu dopravy sdělíme.
- D. ZDARMA pro objednávky nad 6000 Kč včetně DPH a do hmotnosti 351 kg. Neplatí pro terasová prkna, dřevěné dlaždice a kostky a ostatní těžké zboží.
- E. Pro objednávky terasových prken, dřevěných dlaždic a kostek bude stanovena individuálně dle vzdálenosti, cena dopravy Vám bude sdělena.

Zboží nad 60kg bude dodáno na paletě a složeno pomocí hydraulického čela na požadované místo dostupné pro přepravní službu.

#### **Platba - přehled možných způsobů úhrad zboží a jejich ceny:**

- a) dobírkou (hotově řidiči dopravce při předání zboží) – 48,- Kč
- b) převodem z účtu na účet oproti zálohové faktuře – 0,- Kč
- d) platbou v hotovosti při osobním odběru – 0,- Kč
- e) pomocí PayPal - on-line platby - bezpečná platba na internetu



- PayPal je platební nástroj pro nakupování na internetu
- Službu PayPal může využít kterýkoliv majitel e-mailové adresy
- PayPal mohou využívat klienti všech českých bank
- více na [paypal.com](http://paypal.com)

Dodací lhůta je do následujícího pracovního dne od předání zboží přepravci. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě shledání porušení originální pásky na zboží či shledání jiných porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít! Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel. Faktura sloužící zároveň i jako daňový doklad je pak přiložena v označeném balíku. Na kontrolu obsahu zásilky máte 3 dny, do tohoto termínu možno nahlásit rozdíly mezi dodaným zbožím a zbožím na dodacím listě (viz reklamační řád).

## VIII. ZÁRUKA A SERVIS

a) Záruku na prodávané zboží prodávající poskytuje dle obecně závazných právních předpisů po dobu uvedenou v záručním listě. Není-li v on – line katalogu na webových stránkách Zahradnikorace.com uvedeno u daného produktu jinak, je záruční doba na produkty všech značek 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne vystavení faktury na dané zboží kupujícímu.

b) Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami jako například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou nebo působením jiných nestandardních jevů jako například přepětí v rozvodné nebo telefonní síti.

Záruka se nevztahuje na výrobky s odstraněnou pečeti výrobce, případně na zboží mechanicky poškozené. Prodávající má právo odmítnout reklamaci zboží v případě zřetelné manipulace se záručním listem jako například přepisování a podobně.

c) Místem uplatnění reklamace je prodejní místo prodávajícího – GA service s. r. o., Jiráskova 899, Rychnov nad Kněžnou, otevírací doba Po – Pá 7.00 – 15.00 (osobní návštěvu je nutné dohodnout předem). V zájmu rychlejšího vyřízení však odběratel může reklamaci uplatnit přímo v nejbližším autorizovaném servisním středisku dané značky, jehož adresu můžete nalézt v dokumentaci přiložené ke zboží nebo na našich stránkách. V tomto případě však zaniká právo kupujícího žádat uhrazení částky za dopravu reklamovaného výrobku prodejcem i v případě oprávněnosti reklamace.

d) Dopravu na místo uplatnění reklamace v případě uplatnění přímo v autorizovaném servisním středisku hradí zákazník i v případě oprávněné reklamace. V případě oprávněné reklamace, kdy zároveň zákazník uplatňuje reklamaci přímo u samotného prodejce, dopraví prodávající opravené zboží k zákazníkovi na vlastní náklady přepravní firmou.

e) K reklamovanému zboží je nutné přiložit záruční list a kopii dokladu o nákupu – faktura a podrobný popis závady. Pokud se závada nevyskytuje trvale, je nutné jednoznačně uvést podmínky, za kterých se projevuje. Reklamované zboží musí být zabaleno v originálním obalu a musí být kompletní, to znamená včetně všech kabelů, manuálů, jiného případného příslušenství a podobně.

f) Prodávající se zavazuje odstranit závadu zboží, které je předmětem oprávněné a správně uplatněné reklamace jeho opravou, výměnou za stejný výrobek nebo výměnou za výrobek podobný, disponující však stejnými parametry jako původní výrobek. O způsobu reklamace rozhoduje výhradně prodávající.

## IX. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

V souladu se zákonem č. 367/2000 máte jako kupující právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena kupní cena zboží:

a) Odešlete e-mailem zprávu s informacemi o odstoupení od smlouvy číslo XXX, ze dne YYY. Číslo smlouvy je shodné s číslem faktury. Dále uveďte, na jakou adresu požadujete vrácení uhrazené částky za zboží (pokud požadujete vrácení peněz na účet, uveďte prosím číslo účtu, datum a jméno.

b) Zboží doručte na adresu sídla společnosti.

c) Zboží, které budete odesílat v rámci této záruky zpět na naši adresu, musí být v původním obalu, nesmí být použité, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s originálním dokladem o koupi. Neposílejte zboží na dobírku. Doporučujeme Vám zboží pojistit.

d) Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme složenkou nebo převodem na Váš účet nejpozději do 7 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od kupní smlouvy dle zákona č. 367/2000 a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky.

Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky akceptuje platnou výši ceny objednaného zboží uvedenou v ceníku na internetových stránkách prodejce včetně případných expedičních a dopravních nákladů.

Odeslanou objednávkou je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží neodvolatelně vázán. Účastníci se výslovně ve smyslu ustanovení § 262, odstavce 1 Obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti Obchodním zákoníkem, zejména jeho ustanovením § 409 a následujícím.

Nákupní řád je platný od 05.01.2015