

Manuál správného nakupování léků na internetu



S rozvojem nakupování na internetu se významně zvýšilo riziko nákupu nelegálních přípravků a padělků léčiv. Přestože má internetové nakupování své nesporné výhody, je třeba mít se na pozoru, jestliže se chystáme na internetu nakupovat právě léky.

Zásady nakupování léků na internetu

Výdej léků prostřednictvím internetu je možný jen u léků, jejichž výdej není vázán na lékařský předpis. Provádět jej mohou výhradně tzv. kamenné lékárny tak, aby byla zajištěna bezpečnost pacientů.

Každá schválená lékárna je povinna dodržovat platné právní předpisy, především pak zákon o léčivech. Dle tohoto zákona lze vydávat pouze registrované léky, u nichž je zaručena jejich jakost, účinnost a bezpečnost. Všechny schválené lékárny, včetně těch, které mají povolení k výdeji léků prostřednictvím internetu, lze vyhledat na informačním portálu pro veřejnost www.olecich.cz.

Při nákupu léků na internetu je tedy nutné dodržovat tři základní pravidla:

- ▶ léky na internetu může nabízet pouze schválená kamenná lékárna,
- ▶ nabízet lze pouze léky, které jsou v ČR registrované,
- ▶ nabízet lze pouze léky volně prodeje (dostupné bez lékařského předpisu).

Databáze všech schválených lékáren s možností zásilkového výdeje je dostupná na informačním portálu SÚKL www.olecich.cz. Zde je také k dispozici databáze všech registrovaných volně prodejných léků.

Povinnosti lékárny zajišťující zásilkový výdej

Jak bylo uvedeno výše, výdej léků prostřednictvím internetových objednávek mohou zajišťovat pouze schválené kamenné lékárny. Aby bylo zaručeno to, že se k pacientovi i touto cestou dostane lék kvalitní, účinný a bezpečný, má lékárna ze zákona stanovenou řadu povinností.

Musí zajistit například:

- ▶ zveřejnění informací o zásilkovém výdeji, nabídce léků, jejich ceně a nákladech spojených se zásilkovým výdejem,
- ▶ balení a dopravu zásilek obsahující léky k dodání objednateli takovým způsobem, který zajistí zachování jakosti léků; lékárna odpovídá za jakost léků i v případě, že si zajistí smluvně přepravu léků u jiné osoby,
- ▶ aby zásilky byly objednateli odeslány nejdéle ve lhůtě 48 hodin od přijetí objednávky tak, aby bylo zajištěno jejich dodání objednateli nejdéle ve lhůtě 3 dnů od přijetí objednávky, nebo aby mu bylo nejdéle ve lhůtě 3 dnů oznámeno, že v této lhůtě nelze zásilku dodat,
- ▶ informační službu poskytovanou farmaceutem nebo farmaceutickým asistentem po vymezenou provozní dobu,
- ▶ možnost vrácení reklamovaných léků způsobem, který nezpůsobí objednateli náklady.



Padělky a nelegální přípravky

Obecně lze za **padělek** označit přípravek, ke kterému již někde existuje originál – originální registrovaný lék obchodovaný pod tímtéž názvem. Padělky jsou vyrobeny nelegálním výrobcem, většinou za zcela nevyhovujících podmínek, což je pochopitelné, neboť padělateli nejde o zdraví či pomoc pacientovi, ale především o vlastní zisk. Jejich skutečný obsah není zpravidla znám (a to i přesto, že na obalu je složení uvedeno) a mohou velmi často obsahovat i látky, které v léčích být nesmí – např. leštidla, ředidla, barvy nebo účinné látky, u kterých není znám účinek na lidský organismus.

O **nelegální přípravky** se jedná například tehdy, když jsou přípravky legálně vyrobeny, jsou schváleny (registrovány) v některé zemi, ale nabízí je osoba, která k tomu nemá oprávnění, nebo tehdy, když jsou přípravky vyrobeny oficiálním výrobcem, ale nejsou v žádné zemi schváleny a není tedy zaručena jejich kvalita, účinnost ani bezpečnost.



Kam nahlásit podezření na nelegální či padělaný lék?

Máte-li jakékoli podezření na nelegální nabídku léků, můžete jej nahlásit prostřednictvím jednoduchého elektronického formuláře na portálu www.nebezpecneleky.cz nebo www.olecich.cz.

Našel/našla jste nabídku léku na Internetu?

Odpovězte si na tyto dotazy:



NE

Jedná se o přípravek
registrovaný v České republice?

*Tuto informaci naleznete v databázi
registrovaných léčivých přípravků na
www.leky.sukl.cz*

ANO

NE

Jedná se o lék volně dostupný?

*Tuto informaci naleznete v databázi
registrovaných léčivých přípravků na
www.leky.sukl.cz*

ANO

NE

Provozovatelem internetové
stránky s nabídkou je schválená
lékárna?

*Tuto informaci naleznete v databázi
lékáren na www.leky.sukl.cz*

ANO



NEOBJEDNÁVEJTE! POZOR!

Objednáním na této stránce máte zajištěno:

- dodání padělku nebo nelegálního přípravku
- dodání nekvalitního produktu
- dodání bez nároku na reklamaci
- dodání bez nároku na informace
- samotné dodání není zaručeno
- **POŠKOZENÍ VLASTNÍHO ZDRAVÍ**

*Jedná se o nelegální nabídku. Informace o této
nabídce zašlete k prošetření pomocí formuláře
na stránce www.NebezpeceLeky.cz*

Řekněte **NE** nelegálním nabídkám léčiv!



Pro Váš bezpečný nákup léčiv je tu:

OBJEDNEJTE SI

Objednáním na této stránce máte zajištěno:

- cenu léků i nákladů na dopravu
- kvalitu dodaných léků
- možnost reklamace
- dodání léků v předem dané lhůtě
- informační službu poskytovanou farmaceutem
nebo farmaceutickým asistentem

*Bližší informace o objednávání léku na
Internetu naleznete na stránce
www.NebezpeceLeky.cz*