Informační memorandum

Vážení klienti,

v tomto informačním memorandu Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováváním Vašich osobních údajů [správcem] za účelem plnění smlouvy (DODÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB DLE Vaší objednávky) .

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

# Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Správcem osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování Vašich osobních údajů za výše uvedeným účelem, je

Marek Zoul

Sezimova 13

14000 Praha 4 - Nusle

Česká republika

IČ: 15916880

Ve vztahu k Vašim osobním údajům jsme samostatným správcem osobních údajů, tedy rozhodujeme, které osobní údaje je možné si vyžádat, za jakým účelem a na základě jakého právního titulu budou zpracovávány. Určujeme také způsoby a prostředky jejich zpracování a neseme odpovědnost za zpracování Vašich osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou.

# Jak nás můžete kontaktovat ohledně Vašich osobních údajů?

Pokud budete mít jakékoliv dotazy, požadavky týkající se Vašich osobních údajů či budete chtít uplatnit svá práva subjektu údajů, můžete nás kontaktovat následovně:

písemně formou dopisu/ oznámení nebo osobně na adrese sídla správce: Marek Zoul, Sezimova 13, 14000 Praha 4 - Nusle

elektronicky na e-mailovou adresu: marek.zoul@seznam.cz

telefonicky na tel. čísle: +420 241 741 742, +420 602 369 557

# Jak a proč jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“) a zákonem o zpracování osobních údajů.

Zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem plnění smlouvy probíhá proto, abychom zajistili všechna naše i Vaše práva a povinnosti

Veškeré Vaše osobní údaje za uvedeným účelem zpracováváme na základě Vašeho uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Vaše osobní údaje pro daný účel zpracováváme po dobu poskytování služby, jež je účelem zpracování.

Při zpracovávání Vašich osobních údajů za tímto účelem nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování.

**Plnění smlouvy**

Většinu Vašich osobních údajů potřebujeme a zpracováváme proto, abychom s Vámi mohli uzavřít kupní smlouvu nebo smlouvu u zpracování služeb, které si u nás objednáte. Na základě tohoto právního důvodu tedy zpracováváme především údaje fakturační a doručovací.

**Oprávněné zájmy**

Vaše osobní údaje zpracováváme a používáme dále k tomu, abychom Vám mohli zasílat aktuální informace o vyřízení a odeslání Vaší objednávky, dále pak informace o případných odstávkách a změnách v systému objednávání fotografií.

**Souhlas**

Na základě Vašeho souhlasu nebo pokud jste naším zákazníkem, zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely zasílání obchodních sdělení. V každém případě však platí, že tento souhlas můžete kdykoli odvolat, buď kliknutím na odkaz v obchodním sdělením nebo písemně tímto formulářem.

# Které Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme získali přímo od Vás, a to v rozsahu

• [jméno a příjmení];

• [fakturační adresa, příp. dodací adresa];

• [e-mail];

• [telefon];

a které jste nám poskytli na základě Vašeho souhlasu za stanoveným účelem.

# Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje pro tyto účely uchovávat?

Vaše osobní údaje v rozsahu dle bodu 4. výše zpracováváme do doby skončení aktivity pro jejíž účel byly osobní údaje poskytnuty. Obecně vaše osobní údaje ukládáme (resp. zpracováváme) po následující dobu:

* do doby zrušení registrace;
* po dobu trvání smluvního vztahu na základě objednávky (včetně záruční doby a dále pak po promlčecí dobu až tří let);
* po dobu nutnosti plnění povinností vyplývajících z daňových a účetních právních předpisů (tj. až 10 let);
* u obchodních sdělení do doby odvolání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení (u těchto sdělení je to maximálně 5 let, pak vyřazujeme Váš email z databáze);

# Používáme na našich webových stránkách cookies. Co jsou a k čemu slouží?

Pro více informací o tom, co jsou cookies, jak jsou využívány a jak nastavit jejich používání klikněte ZDE.

Zde upozorňujeme, že používáme cookies také externích poskytovatelů reklamních a analytických systémů (Sklik, Google AdWords, Facebook, Google Analytics, Hotjar, Google Optimizely, Adobe Analytics), které mohou získávat různé osobní údaje, na jejich základě probíhá profilování zákazníků (návštěvníků webu) s cílem přizpůsobit obsah webu a nabídnout reklamy na naše služby a zboží dle potřeby a zájmů našich zákazníků (jde o tzv. přímý marketing na základě oprávněného zájmu).

# Předáváme Vaše osobní údaje do zahraničí?

K předávání osobních údajů uvedených v článku 4. výše do jiných zemí nedochází. Vaše osobní údaje do třetích zemí (mimo EU) nepředáváme vůbec.

# Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Za tímto účelem jsme proto přijali celou řadu organizačních, technických a bezpečnostních opatření.

# Komu dalšímu poskytujeme Vaše osobní údaje a proč?

Vaše osobní údaje v této souvislosti předáváme ke zpracování pouze uvedenému zpracovateli, a to dopravní společnosti dle zadání v objednávce – Česká pošta, PPL, Uloženka apod., což je nezbytné pro zajištění výše uvedeného účelu zpracování osobních údajů.

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevili zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s.

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námitky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

# Jaká jsou Vaše práva jako subjektu údajů?

Ve vztahu k Vašim osobním údajům, které zpracováváme, máte následující práva, která vůči nám jako správci můžete uplatnit:

* pokud jste nám předali své osobní údaje, máte vůči nám ve smyslu článků 15 až 22 Nařízení následující práva:
* právo odvolat kdykoliv výslovně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů (u obchodních sdělení)
* právo na přístup k osobním údajům, zejména právo žádat po nás informaci o zpracování svých osobních údajů
* právo na opravu osobních údajů, pokud jsou údaje vedeny nepřesně
* právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“)
* právo na omezení zpracování osobních údajů
* právo na přenositelnost osobních údajů
* právo vznést vůči nám námitku proti zpracování osobních údajů, a to kterýmkoliv způsobem uvedeným výše v bodě 2.

Vzhledem k tomu, že Vaše osobní údaje pro tento účel zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním takových osobních údajů kdykoliv odvolat.

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

IČO: 708 37 627

se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

www: https://www.uoou.cz

e-mailová adresa: posta@uoou.cz