



## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY POŘ. Č. V ROCE/ROK

**TUTO SMLOUVU O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY** (dále jen „**Smlouva**“) uzavírají podle ustanovení § 44 a § 91a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „**zákon o sociálních službách**“), za podmínek dále uvedených:

firma: **AHC Senior centrum Nový Bor a.s.**  
IČO: 24160369  
se sídlem: Budějovická 778/3, 140 00 Praha 4  
provozovna: B. Egermanna 354, 473 01 Nový Bor  
zapsaná v: OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17511  
bankovní spojení a číslo účtu: Raiffeisenbank a.s. č. ú. 5011264450/5500  
zastoupená: Ing. Janou Kadlusovou na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

jméno: vložit  
narozen/a: vložit  
trvale bytem: vložit

(dále jen „**Klient**“)

zastoupen: **opatrovník - jméno, příjmení, adresa, rozhodnutí soudu, nebo ORP- jméno, příjmení, obec**

(Poskytovatel a Klient dále společně jen „**Smluvní strany**“, jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“).

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel je poskytovatelem sociálních služeb, který poskytuje odlehčovací službu v pobytové formě, a to v předepsaném rozsahu a za podmínek dle závazných předpisů v AHC Senior centru Nový Bor a. s. (dále jen „**Zařízení**“);
- (B) Klient má zájem na poskytnutí odlehčovací služby v Zařízení;


se Smluvní strany dohodly takto:


### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem Smlouvy je poskytování odlehčovací sociální služby ze strany Poskytovatele v Zařízení a využívání sociální služby Klientem.
- 1.2. Smlouva stanovuje podmínky poskytování sociální služby a upravuje vztah mezi Klientem a Poskytovatelem sociální služby a jejich vzájemná práva a povinnosti.

### 2. DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY


- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat odlehčovací sociální službu v rozsahu dle zákona o sociálních službách.

 **AHC Senior centrum Nový Bor a.s.**  
Budějovická 778/3a  
140 00 Praha 4 - Míchle

 **IČO 24160369**  
**DIČ CZ699007330**  
Zapsáno v obchodním rejstříku  
vedeném u Městského soudu v Praze  
oddíl B, vložka 17511

 **Provozovna**

**AHC Senior centrum Nový Bor**  
B. Egermanna 354  
473 01 Nový Bor

 724 863 261

 novybor@ahc.cz

### 3. ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje v rámci odlehčovací služby zajistit Klientovi níže uvedené základní činnosti:

#### 3.1. Ubytování

- 3.1.1. Ubytování v Zařízení se Klientovi poskytuje **upravit dle skutečnosti: v jednolůžkovém pokoji, jehož součástí je koupelna s WC**, a který je vybaven polohovatelným lůžkem, nočním stolem a skříní.
- 3.1.2. Klient je v rámci ubytování oprávněn obvyklým způsobem užívat společné prostory Zařízení, přičemž jejich užívání se řídí Domácím řádem, jehož aktuální znění ke dni uzavření této Smlouvy tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „Domácí řád“).
- 3.1.3. Ubytování zahrnuje úklid, topení, spotřebu elektrické energie, teplé a studené vody, praní, drobné opravy ložního prádla, osobního prádla a ošacení, žehlení.
- 3.1.4. Poskytovatel je povinen předat prostory k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit Klientovi nerušený výkon práv spojených s užíváním těchto prostor.
- 3.1.5. Škody způsobené Klientem na majetku Poskytovatele budou hrazeny v plné výši Klientem. Po dohodě Klienta s Poskytovatelem je Klient oprávněn pokoj vybavit vlastním nábytkem a dalším zařízením dle podmínek Domácího řádu.
- 3.1.6. Klient je povinen přestěhovat se na jiný pokoj nebo do provizorních prostor (a to i mimo Zařízení) na nezbytně nutnou dobu z provozních důvodů (např. malování, stavební úpravy, opravy, karanténa/izolace apod.), z důvodu živelných pohrom a jiných mimořádných událostí (např. požár).

#### 3.2. Stravování

- 3.2.1. Poskytovatel se zavazuje Klientovi v rámci základních činností poskytnout celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to v rozsahu tří hlavních jídel denně a zajišťovat pitný režim.
- 3.2.2. Stravování probíhá podle Domácího řádu.
- 3.2.3. Klient má právo, v souladu s Domácím řádem, z důvodu plánovaného pobytu mimo Zařízení stravu neodebrat.

#### 3.3. Úkony péče

- 3.3.1. Poskytovatel se zavazuje v rámci základních činností zajistit Klientovi, který z důvodu nepříznivého zdravotního stavu nezvládá samostatně základní životní potřeby, podle nichž je posuzována závislost osoby na péči jiné osoby:
  - pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu;
  - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
  - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
  - sociální terapeutické činnosti;

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

3.3.2. Uvedené úkony jsou Klientovi poskytovány dle jeho aktuálních potřeb a zdravotního stavu v souladu s individuálním plánem péče.

3.3.3. Klient je povinen při poskytování úkonů péče spolupracovat se zaměstnanci v rámci svých možností a schopností.

#### **4. UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL ZAŘÍZENÍ**

4.1. Klient prohlašuje, že byl před uzavřením této Smlouvy seznámen s Domácím řádem, Domácí řád si přečetl, porozuměl mu a zavazuje se jím řídit. Domácím řádem jsou povinny se řídit obě strany. Aktuální znění Domácího řádu je vyvěšeno na Klientovi přístupné nástěnce umístěné v Zařízení.

4.2. Poskytovatel bude informovat klienta o každé změně, zrušení či novém vydání vnitřních předpisů (dokumentů), pokud by taková změna mohla mít vliv na podmínky poskytování sociálních služeb dle této Smlouvy. Klient se zavazuje seznámit se s novými vnitřními předpisy a dodržovat i změněné či nově vydané vnitřní předpisy.

4.3. Klient je povinen každou změnu týkající se jeho osobních údajů (např. změnu příjmení, stavu, trvalého pobytu apod.) bezodkladně oznámit sociální pracovníci.

#### **5. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

5.1 Sociální služby podle této Smlouvy jsou poskytovány na adrese B. Egermanna 354, 473 01 Nový Bor.

5.2 Sociální služby podle této Smlouvy se poskytují 24 (dvacet čtyři) hodin denně, a to každý den po dobu účinnosti této Smlouvy.

#### **6. VÝŠE ÚHRADY A ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ**

##### **6.1. Výše úhrady**

6.1.1. Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli úhradu za ubytování a stravu v částce dle přílohy č. 2 Přehled úhrad v aktuálním znění případně upraveném postupem dle odst. 6.1.2. této Smlouvy (dále jenom „Přehled úhrad“), která je nedílnou součástí této Smlouvy. Smluvní strany se pro odstranění pochybností dohodly, že v případě jednostranného navýšení úhrad Poskytovatelem postupem dle odst. 6.1.2. této Smlouvy, nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě, ale změní se pouze znění přílohy č. 2. Aktuální znění Přehledu úhrad je také vyvěšeno na Klientovi přístupné nástěnce umístěné v Domově.

6.1.2. Poskytovatel je oprávněn provést jednostranné navýšení úhrady za ubytování a stravu v případě zvýšení stanovených úhrad v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb., v platném znění. Změna nabývá účinnosti kalendářní měsíc následující po písemném oznámení změny Klientovi. Nesouhlasí-li Klient se zvýšením úhrady za ubytování a stravu, je oprávněn nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne oznámení změny Smlouvu

vypovědět, a tím ukončit využívání poskytované služby ke dni nabytí účinnosti změny.

6.1.3. Za dobu řádně nahlášené nepřítomnosti, v souladu s Domácím řádem, obdrží Klient vratku za suroviny po odhlášení celodenní stravy v částce uvedené v Přehledu úhrad.

6.1.4. Za poskytování úkonů péče Poskytovateli současně náleží úhrada za poskytování péče za každou započatou hodinu péče dle reálné spotřebovaného času po minutách ve výši uvedené v Přehledu úhrad.

## 6.2. Způsob placení

6.2.1. Poskytovatel provede vyúčtování vždy za předchozí kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. (desátého) pracovního dne po uplynutí kalendářního měsíce, za který je vyúčtování prováděno.

6.2.2. Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za služby podle této Smlouvy vždy do 10 (deseti) kalendářních dnů ode dne, kdy obdrží vyúčtování za tyto služby.

6.2.3. Klient zaplatí úhradu za služby bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele nebo v hotovosti na pokladně Poskytovatele, dle svého výběru. Bezhotovostní úhradu provede Klient na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, jako variabilní symbol uvede číslo této smlouvy.

## 7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

7.1. Klient prohlašuje, že rozsah a průběh služby s ním byl projednáván s ohledem na jeho osobní cíl, v závislosti na jeho možnostech a přáních s ohledem na jeho zdravotní stav.

7.2. Pro případ, že má Klient u Poskytovatele zřízen depozitní účet, Klient souhlasí s tím, že v případě ukončení této Smlouvy, s výjimkou úmrtí Klienta, bude zůstatek na depozitním účtu prioritně využit k úhradě dosud neuhrazených pohledávek Poskytovatele za Klientem.

## 8 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

8.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

8.2. Smlouva se uzavírá na dobu **určitou v délce trvání [...]**

## 9 UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou mezi Klientem a Poskytovatelem ke dni uvedenému v dohodě.

9.2. Smlouva je ukončena dnem ukončení pobytu Klienta (úmrtí).

### 9.3. Ze strany Klienta:

9.3.1. Klient může tuto Smlouvu vypovědět písemně a bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 14 kalendářních dní ode dne následujícího po dni, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.

9.3.2. Klient je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu nejpozději do 14 dní ode dne doručení oznámení o zvýšení úhrady za ubytování a stravu ve smyslu odst. 6.1.2. této Smlouvy s tím,

že k ukončení Smlouvy dojde ke dni účinnosti změny úhrady.

#### **9.4. Ze strany Poskytovatele:**

Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět písemnou formou doručenou Klientovi, a to z důvodů:

9.4.1 odsouzení Klienta za spáchání úmyslného trestného činu;

9.4.2 Jestliže Klient hrubě poruší svou povinnost vyplývající z této Smlouvy či pravidel soužití nebo Domácího řádu. Za hrubé porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy se považuje zejména:

- uvede-li nepravdivé informace podstatné pro poskytování služeb a této Smlouvy (např. informace o zdravotní nebo sociální situaci);
- prodlení s úhradou za ubytování a stravování delší jak 30 dnů po stanoveném termínu splatnosti;
- úmyslné poškození majetku Poskytovatele;
- krádež majetku jiného klienta, zaměstnance Zařízení nebo Poskytovatele;
- fyzické napadení nebo sexuální obtěžování jiného klienta či zaměstnance Zařízení;
- vyhrožování jinému klientovi či zaměstnanci Zařízení;
- omezování práv jiného klienta či zaměstnance Zařízení;

9.4.3 Klient i po opakovaném (třetím) písemném upozornění porušuje povinnosti, které mu vyplývají z Domácího řádu a/nebo této Smlouvy;

9.4.4 u Klienta došlo ke změnám potřeb, které není Zařízení schopno zajistit, tzn. Klient vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení;

9.4.5 jestliže osobní poměry, případně stav Klienta přestaly být ve shodě s okruhem osob tak, jak je vymezen v rozhodnutí o registraci Poskytovatele.

9.4.6 V případě výpovědi ze strany Poskytovatele s uvedením výpovědního důvodu sjednaného touto Smlouvou činí výpovědní doba 14 kalendářních dní a počne běžet den následující po dni, ve kterém byla písemná výpověď doručena Klientovi.

9.4.7 Pokud byla smlouva ukončena výpovědí z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebude opětovně v téže službě uzavřena dříve než za 6 měsíců od ukončení pobytu. Tato doba může být zkrácena pouze na základě rozhodnutí ředitele.

9.5 V případě ukončení platnosti této Smlouvy je Klient povinen nejpozději k poslednímu dni platnosti Smlouvy vystěhovat z pokoje veškeré osobní věci a další věci, které jsou jeho vlastnictvím nebo které si sám opatřil. Jestliže tak Klient neučiní, je Poskytovatel oprávněn předat věci do úschovy třetí osobě na náklady Klienta.

## **10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

10.1 Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy nebo jakékoliv ustanovení této Smlouvy (včetně jakéhokoli jejího odstavce, článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení této Smlouvy.



- 10.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 pare, případně 3, pokud je Klient zastoupen, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom pare.
- 10.3 Smluvní strany výslovně sjednávají, že tuto Smlouvu lze měnit či rušit pouze písemně, a to v případě změn formou písemného, číslovaného dodatku. Není-li v této Smlouvě určeno jinak, k ujednáním učiněním v jiné formě (byť jen k vedlejším ujednáním) se nepřihlíží.
- 10.4 Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami, jejíž předmětem je poskytnutí sociální služby v Zařízení.

Přílohy: Příloha č. 1 – Domácí řád  
Příloha č. 2 – Přehled úhrad

**Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze Smluvních stran, na důkaz toho připojují své podpisy.**

V Novém Boru dne vložít

V Novém Boru dne vložít

---

**AHC Senior centrum Nový Bor a.s.**

Ing. Jana Kadlusová, prokurista

---

**Klient**

[jméno a příjmení]