

Informační bulletin KLUBU VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, o.p.s.

Jsme víc než jen služba osobní asistence!

prosinec 2017, číslo 2

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení klienti,

máme za sebou další rok spolupráce. Pevně věřím, že se u vás nesl v duchu zdarů, spokojenosti a malých i velkých vítězství. Těší mě, že jsme u toho všeho s vámi mohli být jako spolehlivý partner při zajišťování každodenní

pomoci a podpory. Jménem všech kolegů, pracovníků a představitelů naší organizace vám přeji, ať prožijete klidné Vánoce v příjemné společnosti svých nejbližších. A v novém roce se těším na další společné momenty v našich životech.

Tomáš Drábek, ředitel společnosti



ZMĚNA ČASU VYBÍRÁNÍ ÚHRAD ZA SLUŽBY V HOTOVOSTI

S předstihem žádáme všechny naše klienty, kteří nám hradí za využití služby osobní asistence v hotovosti, aby vzali na vědomí trvalou změnu času vybírání. Od ledna 2018 bude termín vybírání úhrad **nadále určen zpravidla na druhou/třetí středu v měsíci, avšak nově na dřívější denní dobu, a to v čase od 15.00**

do 17.00 hodin. V příštím roce bychom se všemi navíc rádi probrali možnost zasílání podkladů pro vyúčtování a úhradu **formou elektronické korespondence** (obdobně také i potvrzení za platby). Dále plánujeme otestovat úhradu služeb formou inkasa. Budeme vás průběžně informovat. Děkujeme za pochopení.

ZMĚNA ROZSAHU SMĚN DISPEČERŮ

Od příštího roku bude další významnou změnou **obnovení dvojsměnného provozu služeb dispečerů osobní asistence**. Od 1. 1. 2018 budou tito naši pracovníci na dispečinku přítomni každý den **od 7.00 do 22.00 hodin**, tedy nově opět i do pozdějších večerních hodin. Dispečerů se budou v rámci jednoho dne střídát ve službě, a to během jejich ranní směny od 7.00 do 14.30 hodin a směny odpolední od 14.30 do 22.00 hodin.

Pro ty z vás, kteří využíváte nad rámec předem objednaných základních činností osobní asistence také nepřetržitou pohotovostní pomoc, to znamená, že se se **svými neodkladnými požadavky můžete na dispečink obracet až do 22.00 hodin opět také interním domácím telefonem (č. 111) nebo na naši pevnou linku (č. 272 933 662)**. V čase od 22.00

do 7.00 hod. je však nadále nezbytné nás volat výhradně na mobilní telefon č. 721 142 445, který má u sebe vždy některý ze službu konajících osobních asistentů či asistentek.

V souvislosti s rozšířením směn dispečerů bylo nezbytné posílit jejich kolektiv o **nového kolegu, kterým se stal pan František Macháček**, jenž je dlouholetý nájemce jednoho z bezbariérových bytů v Petýrkově ulici, sám se zdravotním postižením.

Věříme, že tato provozní změna přispěje k větší spolehlivosti našich služeb a zjednoduší komunikaci s našimi pracovníky. Závěrem bychom chtěli upozornit, že **objednávání požadavků na služby jsou všichni klienti nadále povinni oznámit našim dispečerům nejpozději do 15 hodin dne, který předchází dni požadovaného poskytnutí**.

CHRAŇTE SE! CO DĚLAT BĚHEM EVAKUACE BUDOVY PŘI POŽÁRU

I v tomto čísle našeho bulletinu pokračujeme v sérii článků s důležitými informacemi k požární prevenci. **Třetí článek se zaměřuje na evakuaci budovy při požáru.**



(1) Požární poplach se vyhláší úderem na kovové předměty nebo voláním „HOŘÍ“. **(2)** Vezmi s sebou jen nejn nutnější věci – pokud můžeš (doklady, léky, peníze). **(3)** Vytvoř si roušku z navlhčené textilie a případně si vezmi

namočený kabát či deku přes hlavu, při odchodu z hořícího objektu se pohybuj co nejbližší u země. **(4)** Nesnažte se překonávat již požárem zasažené a zakouřené prostory.

(5) Nemůžete-li již opustit objekt, uzavři se v místnosti bez větrání, utěsni okna a dveře (nejlépe mokrým ručníkem, dekou) a upozorněte na sebe hasiče máváním za oknem či vyvěšením bílé látky či prostěradla. **(6)** Prověřte, zda se v ohroženém prostoru nenacházejí osoby či zvířata; pokud ano, pokuste se zabezpečit jejich vyvedení nebo si zapamatujte, kde se nacházejí a řekněte to následně záchranářům. **(7)** Shromážděte všechny osoby na bezpečném místě mimo ohrožený prostor.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PŘÍMÉ PÉČE

Podobně jako v některých předešlých číslech našeho bulletinu bychom vás chtěli v rámci podobě informovat o personálních změnách ve službě osobní asistence. Do letošního roku jsme vstupovali v plné personální síle osobních asistentů a asistentek, avšak již od měsíce března jsem se více či méně potýkali s potížemi v optimálním počtu pracovníků. Opakovaná výběrová řízení, životopisy, pohovory, rušené dohody nástupu nových pracovníků... nebylo to lehké. Jsme si vědomi, že to mělo vliv na mnohé z vás. Především v druhé polovině roku jsme museli odmítnout mnoho doprovodů a poprvé od roku 2012 dokonce omezit i nepřetržitý provoz služby, kdy nebylo v našich reálných možnostech zajistit celkem 27 nočních směn z celkových 365 dní v roce. Jsme nicméně rádi, že jsme vzniklé potíže, věříme, všichni zvládli.

Také pro nás to nebylo vůbec jednoduché, rozhodovat se, kde, kdy a jak budeme muset směny změnit či omezit a přitom mít na mysli potřeby vás všech, stejně jako potřeby našich zaměstnanců a literu zákoníku práce. Během měsíce března ze zdravotních důvodů ukončil po 2 měsících svou pracovní činnost osobní

asistent **Petr Šprachta**. Od dubna jsme se poté dohodli na nástupu **Ondřeje Skuhrovce** v polovičním úvazku, z čehož bohužel také ze zdravotních důvodů sešlo po několika cvičných směnách. Vše se opakovalo poté během června, kdy nemohl pro vážné zdravotní problémy nastoupit do práce nový osobní asistent **Michal Petrák**. Přitom všichni tři pánové zkušené pracovníci s praxí a kvalifikací. Když se nám před létem alespoň zčásti podařilo posílit kolektiv asistentů o tři brigádníky – **Michala Rybína**, **Antónii Stachovou** a **Petra Šlégra** – museli jsme hned začátkem července, před obdobím letních dovolených, řešit propuštění **Karla Soldáta** z pracovního poměru. V srpnu z rodinných důvodů nedošlo pak k plánovanému nástupu dalšího pracovníka, **Adama Davida**, do služby. S Antoníí Stachovou jsme se navíc po letních měsících museli dohodnout na ukončení spolupráce. Vše bylo navíc umocněno pracovními neschopnostmi stávajících zaměstnanců. Těžko vám můžeme popsat naši radost, když jsme se od začátku listopadu dohodli na nástupu „staronové“ asistentky **Olgy Děkanové**. Závěr roku je tak pro nás všechny mnohem klidnější a přívětivější.

ROZVOJ SLUŽBY VE VÝKONU SOCIÁLNÍ PRÁCE

Již více než rok působí na pozici sociální pracovníce služby osobní asistence paní **Bc. Eva Pichrtová, DiS.** Zprvu zastávala svou práci v rámci zkráceného polovičního úvazku, který byl však v polovině roku 2017 navýšen na čtyři pracovní dny v týdnu. V souladu s naším dlouhodobým záměrem rozvíjet poskytované služby po všech směrech, tedy i v zajištění výkonu odborné sociální práce v dostatečném rozsahu, bude paní Pichrtová od ledna nově pracovat ve službě v rámci celého úvazku – v kanceláři od pondělí do pátku, zpravidla od 8.00 do 16.30 hod. Paní **Mgr. Kateřina Sedláková**,

kteřá v minulosti v naší službě mimo jiné výkon sociální práce zajišťovala, je od loňského roku nadále na rodičovské dovolené se synem Jonášem. Během letošního roku jsme s ní však mohli v menším rozsahu obnovit pravidelnou spolupráci, a to nově na pozici Metodické konzultantky sociální služby. Paní Sedláková ve spolupráci s vedoucím služby pomáhá vytvářet pracovní postupy a podílí se na konečné podobě interních pravidel služby. Spolupracuje také se sociální pracovníci na řešení obtížných situací u některých klientů a zajišťuje hodnocení spokojenosti či diskuzní setkání s klienty.

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ 2017

Vážení, jako v předešlých letech jsme i koncem letošního léta mezi vámi, klienty, uskutečnili dotazníkový průzkum zaměřený na hodnocení spokojenosti se službou osobní asistence. Protože je pro nás dobrým zvykem vás s výsledky dotazníkového šetření seznámit, zde je přinášíme. Průzkum byl opět dobrovolný a anonymní, přičemž byl poprvé řešen elektronickou formou. Celkem se dotazníkem zabývalo **20 respondentů, což znamená, že se průzkumu zúčastnilo 37% klientů** služby osobní asistence. Hodnota 5% tak odpovídá 1 respondentovi (klientovi). Všem děkujeme za účast.

(1) První otázka byla zaměřena na to, zda zaměstnanci služby působí profesionálním dojmem.

Ze všech respondentů, kteří na tuto otázku odpověděli, 50% volilo odpověď a) *ano, všichni, dalších 30% volilo odpověď b) více, než polovina zaměstnanců a zbylých 20% se přiklápělo k odpovědi c) méně, než polovina zaměstnanců.* **Ve výsledku je tak polovina respondentů názoru, že jen několik málo zaměstnanců služby nepůsobí profesionálním dojmem. (2) Ve druhé otázce jsme se ptali, jestli se při jednání se zaměstnanci služby cítíte jako rovnocenný partner.** Zde opět respondenti využili tři možnosti odpovědí. Se všemi zaměstnanci se cítí jako rovnocenný partner 60% dotazovaných, dalších 35% se s více jak polovinou zaměstnanců cítí jako rovnocenný partner a 5%, tedy jeden respondent, se cítí jako rovnocenný partner s méně než polovinou zaměstnanců. **Ve výsledku je tak 40% respondentů názoru, že jen několik málo zaměstnanců služby nebere za rovnocenné partnery. (3) Dodržují zaměstnanci služby mlčenlivost?** 60% respondentů si je jisto, že zaměstnanci o jeho osobě nikomu informace nepředávají, 25% pak volilo odpověď b) *že více než polovina zaměstnanců mlčenlivost dodržuje, 15% dotazovaných volilo odpověď, že většina zaměstnanců mlčenlivost nedodržuje.* **Ve výsledku je tak 40% respondentů názoru, že několik málo zaměstnanců služby nedodržuje mlčenlivost.**

(4) Otázka č. 4 se zabývala tím, jestli máte obavu se na zaměstnance obrátit se změnou svého požadavku? 75% respondentů odpovědělo zcela kladně, že je uskutečnění změny vždy bez problémů, dalších 15% uvedlo, že je jim se změnou vyhověno,

ale že zaměstnanci nejsou rádi. Dva respondenti mají obavy své požadavky zcela měnit. **Ve výsledku tak 90% respondentů nemá obavu se obrátit na zaměstnance služby se změnou svého požadavku.**

(5) Odpověď na otázku, jestli jste dostatečně informováni o provozních záležitostech služby, byla zcela jednoznačná. **Téměř 100% uvedlo, že se informace dozvídá s dostatečným předstihem, že se na změny může vždy připravit. (6) Můžete si zvolit čas poskytování služby?** Nejvíce respondentů uvádí, že jen výjimečně nelze zvolit konkrétní čas požadavku, jedná se o 60%. 35% uvádí, že je jim vždy vyhověno. **Ve výsledku si tak 95% respondentů může téměř vždy zvolit čas poskytování služby.**

(7) Cítíte se při využívání osobní asistence bezpečně? Celých 75 % respondentů se při využívání našich služeb cítí vždy bezpečně a 25% se cítí bezpečně s více, než polovinou osobních asistentů.

(8) V odpovědi na otázku, jestli se cítíte při poskytování osobní asistence důstojně, se 80% dotazovaných cítí důstojně. Zbylých 20% odpovědělo, že se cítí důstojně s více než polovinou osobních asistentů.

(9) V deváté otázce jsme se ptali, zda víte, na co jsou využity peníze, které platíte za poskytování služby? Nejvíce respondentů 70% ví, že jejich spoluúhrada za službu je určena na její běžný chod. Odpověď c) *ne, nevím, nikdy jsem se o to ani nezajímal,* volilo 20% dotazovaných. **Ve výsledku je pro 90 % respondentů nakládání s jejich úhradou za služby transparentní či nepodstatné. (10) Otázka č. 10 se zabývala tím, zda osobní asistence odstraňuje rozdíly mezi vaším životem a životem vašich vrstevníků bez postižení?** Pro 30 % dotazovaných tato služba pomáhá odstraňovat rozdíl mezi životem s postižením a životem bez postižení. 70 % odpovědělo, že si se službou zařídí běžné věci, základní denní činnosti, ale nemohu si dovolit to, co lidé bez postižení.

(11) Doporučil/a byste službu osobní asistence Klubu vozíčkářů Petýrkova svému známému s tělesným postižením? Odpověď byla prostá - **všech 100% respondentů by naši službu doporučilo.**

DŮLEŽITÁ NOVELA ZÁKONA O DÁVKÁCH PRO OZP

Vážení, v druhé polovině letošního roku byla schválena novela zákona, kterým se mění zákon č. 329/ 2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením. Tato úprava zákona nabyde účinnosti od 1. ledna 2018. Schválená novela přináší tyto zásadní změny:

- Zcela se ruší prokazování majetku společně posuzovaných osob při žádostech o příspěvek na zvláštní kompenzační pomůcku.
- V případě, že žadatel o příspěvek na kompenzační pomůcku nebude žádat odpuštění 10 % spoluúčasti, nebudou zjišťovány příjmy, jak společně posuzovaných osob, tak ani žadatele o příspěvek na zvláštní kompenzační pomůcku. Pouze u příspěvku na nákup motorového vozidla bude příjem testován, a to i u společně posuzovaných osob, protože se předpokládá, že automobil je využíván pro všechny členy rodiny.
- Snižuje se limit pro nárok na příspěvek na pořízení zvláštní pomůcky u její ceny a to z 24 000,- Kč na 10 000,-Kč.

- Snižuje se doba k podání opětovné žádosti na nákup motorového vozidla z 10 let na 7 let. Přičemž toto snížení počtu let se bude vztahovat i na přiznané příspěvky po roce 2012.

- Nově se stanoví výše příspěvku na nákup motorového vozidla podle příjmu společně posuzovaných osob tak, že u společně posuzovaných osob do 8 násobku životního minima činí příspěvek 200 000,- Kč. Při příjmu, který překračuje 9 násobek životního minima, se příspěvek snižuje na 180 000,- Kč. Takto je příspěvek na nákup motorového vozidla postupně snižován při rostoucí výši násobku životního minima. Nejméně však bude příspěvek činit 100 000,- Kč. Zabrání se tím takovým excesům, kdy příspěvek na nákup motorového vozidla byl přiznán například ve výši 10 000,- Kč.

- Zvyšuje se příspěvek na mobilitu ze 400,- Kč měsíčně na 550,- Kč měsíčně a novela zákona obsahuje i další technická vylepšení a zpřesňuje některé pojmy.

TIP NA LEHKÉ SKLÁDACÍ ELEKTRICKÉ VOZÍKY

Lehké elektrické skládací vozíky eThrone přinášejí zcela nový standard ve snadnosti manipulace s vozíky. Tyto vozíky eThrone jsou kompaktní, přenosné, skládací a lehké. Není třeba žádná demontáž příslušenství. Váží pouze 27 - 31 kg včetně baterie, takže jsou velmi lehké, což ulehčuje manipulaci a skladování. Složený vozík je velmi úzký - pouze 35cm, proto je možné ho uložit např. pod postel, nebo postavit za dveře - složený vozík stojí sám. Tyto vozíky jsou vhodné do interiéru i exteriéru. Více informací naleznete na internetových stránkách <http://www.flexithrone.cz/>.



NAŠI PARTNEŘI A DÁRCI V ROCE 2017

Společnost Rewild, jež nabízí originální dárky pro muže, nám poskytla věcný dar pro zaměstnance v podobě boxu občerstvení v hodnotě 1 799 Kč. • Dne 15.11 se již po deváté uskutečnil Den pomoci druhým. Zaměstnanci **ISS Facility Services s.r.o.** i letos přišli do našeho bezbariérového komplexu v Petýrkově ulici, aby jako dobrovolníci pomohli 12 našim klientům s úklidem bytů. • **MPSV ČR** prostřednictvím Magistrátu hl. m. Prahy podpořilo službu osobní asistence dofinancováním žádosti pro rok 2017, a to ve výši 86 000 Kč. • **Magistrát hl. m. Prahy** letos podruhé podpořil ze svého rozpočtu službu osobní asistence grantem ve výši 85 000 Kč, který nám byl poskytnut v rámci vyhlášeného II. grantového kola. • **Ing. Ladislav Kos, senátor PČR** nám začátkem podzimu opětovně poskytnul finanční dar ve výši 20 000 Kč, který bude využit na poskytování služby osobní asistence. • Společnost **Centrum Chodov** nás podpořila poskytnutím příspěvku ve výši 15 000 Kč, který byl využit na realizaci oslav 25 let existence naší organizace - na úhradu polygrafických služeb a pronájem prostor, jež

nám byly poskytnuté za **zvýhodněnou cenu** od **KC Zahrada**. Slavnostní setkání dále podpořila společnost **Hájek a Boušová** poskytnutím občerstvení v hodnotě 5 806 Kč a společnost **Erilens** příspěvkem ve výši 4 000 Kč. • **Nadační fond Veolia** již po čtvrté podpořil naši činnost v rámci jejich zaměstnaneckého programu **MiniGranty**. Díky panu Davidovi Kudrnkovi, zaměstnanci společnosti Pražské vodovody a kanalizace, jsme pro rok 2017 získali finanční podporu ve výši 50 000 Kč. Tyto prostředky jsou určené na osobní náklady pracovníků přímé péče ve službě osobní asistence. • **MČ Praha 11** podpořila ze svého rozpočtu službu osobní asistence dotací ve výši 68 500 Kč. • Společnost **LMC** již čtvrtým rokem podpořila naši činnost poskytnutím inzertních služeb na jejich pracovních portálech Jobs.cz, Práce.cz a Prácezarohem.cz za **symbolickou cenu**. • **Úřad práce ČR** nám také v průběhu roku 2017 poskytuje nárokové příspěvky na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením na 4 chráněných pracovních místech.



Úřad práce ČR

praha





*Firma MEYRA Vás
zve na konzultační
odpoledne*



MEYRA ve StŘeDu



odpoledne se koná:

KDY: 31.1, 28.2., 28.3

vždy středa 13.00 – 16.00 hod.



KDE: místnost rehabilitace KVP
Petýrkova 1952/22, Praha 11 - Chodov



prezentace produktů MEYRA s možností:

poradenství

konzultace kompenzačních pomůcek

drobný servis

zaměření MIV a EIV



*Na konzultační setkání s Vámi se těší Bc. Milan Zimčík mob.: **702 153 556***

S laskavým dovolením Klubu vozíčkářů Petýrkova, o. p. s.



INFORMACE

Správa domu:

Jihoměstská majetková a.s., Tererova 1356, Praha 4, 149 00

spojovatelka: **226 801 200**

tel: **733 736 175** (hlášení závad během pracovní doby 8 - 16 hod.)

tel: **226 801 228** (předpis nájmu)

Úřední hodiny: Po **8.00 - 12.00** Út **8.00 - 9.00**

St **14.00 - 18.00** Čt **8.00 - 9.00**

Pá **8.00 - 9.00**

e-mail: info@jihomestska.cz

www.jihomestska.cz

Majitel domu

Městská část Praha 11

Havarijní dispečink:

Jihoměstská majetková a.s.

tel.: **733 736 173**

Hlášení havárií plynu, vody, kanalizace, topení, elektro

mimo pracovní dobu správce

(nepřetržitá služba denní, noční, víkendy, svátky)

Servis výtahů zajišťuje firma Schindler tel.: **844 844 808**

V PŘÍPADĚ POPLACHU VOLEJTE

tel.: **733 736 173**

Elektroměr: pro byt - přihlášení , změny, závady

Pražská energetika a.s., Vladimírova 18, Praha 4, 140 00

tel.: **267 055 555**