

Informační bulletin KLUBU VOZÍKČÁŘŮ PETÝRKOVA, o.p.s.

Jsme víc, než jen služba osobní asistence!

březen 2016, číslo 1

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení klienti Klubu vozíčkářů Petýrkova, začátek roku 2016 rychle utekl a u nás se toho mnoho událo, ostatně jako pokaždé, když se rozloučíme s předchozím rokem. V požadovaných termínech jsme odevzdali všechna vyúčtování dotací z roku 2015. Máme hotovou účetní závěrku a odeslané daňové přiznání. Připravujeme se na nezávislý účetní audit naší společnosti, který věříme, dopadne jako vždy na výbornou.

Naše příjmy v roce 2015 byly 3,6 mil. Kč a skončili jsme oproti minulému roku s mírnou finanční ztrátou. Za rok 2015 jsme poskytli celkem 6022 hodin osobní asistence 75 klientům, a to především díky našim 8 osobním asistentům a asistentkám. Navazující fakultativní službu nepřetržitě pohotovostní pomoci využívalo v průběhu roku 53 klientů osobní asistence z domu v Petýrkově ulici. Z naší půjčovny bylo uskutečněno celkem 35 zápůjček různých kompenzačních pomůcek, přičemž se nám podařilo rozšířit sortiment půjčovny o 12 pomůcek. V roce 2015 proběhlo také 10 odpoledních volnočasových setkání, 17 lekcí

výuky anglického jazyka nebo 644 cvičení na motomedu. A naši pracovníci během celého roku absolvovali celkem 644 hodin dalšího vzdělávání účastí v akreditovaných kurzech, externích i interních školení nebo formou e-learningu.

Do roku 2016 jsme vstoupili velmi dobře, zejména díky pokračujícímu partnerství s Nadačním fondem Avast, od kterého jsme pro rok 2016 získali finanční podporu ve výši 750 tis. Kč. Bez této významné finanční pomoci by pro nás bylo velmi obtížné umožnit vám, našim klientům samostatný, a nezávislý život! Dostupné jsou již také výsledky dotačního a grantového řízení Magistrátu hl. m. Prahy, které naštěstí nepřinesly žádné nemilé překvapení. V současnosti připravujeme nový metodický manuál pro poskytování služby osobní asistence, výroční zprávu naší společnosti nebo dotazníkové šetření zaměřené na kvalitu našich služeb a hodnocení zaměstnanců. Budeme rádi, když nám i v roce 2016 zachováte svou přízeň!

Tomáš Drábek, ředitel společnosti

POCHVALY, STÍŽNOSTI, NOVÉ NÁPADY A PŘIPOMÍNKY

Každý váš pozitivní i negativní příspěvek pro nás může být důležitý a může nám pomoci vylepšovat naše služby a činnost. Neváhejte nás proto kontaktovat na tel. čísle **727 821 669**, na e-

mail info@kvp.cz nebo do naší poštovní schránky na adrese **Petýrkova 1953/24**. Pokud vám záleží na tom, jaké naše služby mají být nebo kdo vám má pomáhat, dejte nám vědět.

INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ

Milí uživatelé osobní asistence! Tímto krátkým příspěvkem bychom vám všem chtěli poděkovat, že jste si v minulém roce našli čas, sejít se s našimi osobními asistenty nebo se mnou a krátce pohovořit o průběhu poskytování služby. Jak jste všichni zjistili, individuální plánování u nás není o stanovování žádných cílů ani vměšování se do vašeho soukromí. Plánováním s vámi také nechceme plnit jen nějakou zákonnou povinnost, ale vnímáme ho jako jednu z cest, jak poskytování asistence stále zkvalitňovat. **Vážíme si toho, že ani vám není lhostejné, jak vám asistence bude poskytována, a jste ochotni si na společnou schůzku najít čas.**

Pravděpodobně vás naši osobní asistenti informovali, že se schůzka jedenkrát za rok

bude opakovat. Proto vás i letos s časovým odstupem, tudíž asi v druhé polovině roku, oslovíme ke krátkému zhodnocení průběhu služby a zeptáme se na vaše doporučení případně požadované změny. Pokud byste však změnu nebo jiný požadavek potřebovali dříve, neváhejte se na nás sami obrátit. V ideálním případě se obraťte přímo na asistenta, se kterým jste se vloni viděli – vašeho klíčového pracovníka. **Klíčový pracovník by měl být jakýmsi zprostředkovatelem informací mezi vámi, ostatními asistenty, dispečery a vedením služby.** V případě, že byste měli nějaké připomínky či dotazy ohledně celého průběhu individuálního plánování, neváhejte se obrátit na naši sociální pracovníci Kateřinu Sedlákovou buď na její email sedlakova@kvp.cz nebo telefonicky na číslo 724 739 988.

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

I v roce 2016 je nadále v provozu naše půjčovna kompenzačních pomůcek, která je umístěna u dispečinku osobní asistence (suterén vchodu 1953/24 v Petýrkově ul.), kde jsou pomůcky uskladněné. Hlavním smyslem půjčovny je zajistit snadnou dostupnost kompenzačních pomůcek pro uživatele námi poskytované služby osobní asistence a ostatní obyvatele bezbariérových bytů v Petýrkově ulici v Praze 11.

Pravidla zápůjček jsou nadále stejná: při přebírání pomůcky je vypůjčitel povinen vyplnit s naším zaměstnancem jednoduchou smlouvu o zapůjčení pomůcky, přičemž zapůjčení pomůcek je zpoplatněno dle našeho ceníku. V případě zájmu o zapůjčení některé z pomůcek nás můžete kontaktovat od pondělí do neděle v čase od 8.00 do 15.00 hodin na telefonním

čísle 272 933 662 nebo 721 142 445 (dispečink osobní asistence), případně napsat na náš e-mail info@kvp.cz nebo se za námi osobně zastavit. Uživatelé služby osobní asistence mohou navíc v mimořádných situacích žádat o zapůjčení pomůcky nepřetržitě.

V průběhu roku 2015 jsme uskutečnili celkem 35 zápůjček různých pomůcek a podařilo se nám rozšířit nabídku půjčovny o 12 kompenzačních pomůcek, jejichž hodnota je celkem 94 tis. Kč.

V současné době máme v půjčovně celkem 36 pomůcek a jsme schopni zapůjčit elektrický vozík, mechanické vozíky, různá chodítka, hole a berle, toaletní a koupelnové pomůcky, nájezdové ližiny, elektrický zvedák, různé pomůcky k přesunu nebo antidekubitní sedáky.

NOVÉ TELEFONNÍ ČÍSLO

Rádi bychom vás informovali, že během ledna 2016 došlo ke změně telefonních čísel na kancelář naší organizace a vedení společnosti. Stávající telefonní číslo na pevnou linku kanceláře bylo zrušeno a nahrazeno **novým číslem na mobilní telefon 727 821 669**. Do kanceláře Klubu tedy nyní platí pouze toto

mobilní číslo, které **zároveň slouží jako nový telefonní kontakt na ředitele společnosti a vedoucího služby osobní asistence pana Mgr. Tomáše Drábka**. Pevná linka a mobilní telefon na dispečink osobní asistence zůstávají v platnosti a beze změny. Děkujeme za pochopení.

VALORIZACE PŘÍSPĚVKU NA PÉČI

Příspěvek na péči se poprvé po deseti letech zvýší! Zvýšení příspěvku na péči schválila koncem roku 2015 vláda a nyní se dokončuje schvalovací proces v parlamentu. **Od 1. srpna 2016 bude zvýšen příspěvek na péči pro lidi se zdravotním postižením a seniory o 10 procent.** K valorizaci dojde poprvé od roku 2006!

Původně vláda chtěla zvýšit příspěvek o pět procent v polovině roku 2016 a o dalších pět procent do ledna 2017. Státní rozpočet by to vyšlo na půl miliardy od poloviny roku a další miliardu korun za dalších šest měsíců. Národní rada osob se zdravotním postižením ale požadovala přidání o deset procent od ledna 2016. Poukazovala na to, že se dávka několik let nevalorizovala, ceny rostly a kabinet v době hospodářského růstu přidává všem, neměl by tedy zapomínat ani na lidi odkázané na pomoc

druhých. Vláda nakonec zvolila kompromis, chce od poslanců, aby se příspěvek zvýšil rovnou o deset procent, ale ne už od poloviny roku, ale až od srpna 2016.

Z praktického hlediska **je důležité, že se o zvýšení příspěvku na péči nebude třeba žádat, stane se tak automaticky.** Dospělí lidé se zdravotním postižením a senioři nyní dostávají podle své závislosti na pomoci druhých měsíčně 800, 4 000, 8 000 nebo 12 000 Kč a děti tři, šest, devět nebo dvanáct tisíc korun. Od měsíce srpna 2016 tak bude nově činit výše příspěvku na péči u dospělých osob 880, 4400, 8800 a 13 200 Kč a u dětí do 18 let 3300, 6600, 9900 a 13 200 Kč. O změně výše by všechny příjemce měla písemně informovat příslušná pobočka Úřadu práce ČR. Zdroj: iDNES.cz

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY POKRAČUJÍ

ÚTERNÍ ODPOLEDNÍ SETKÁVÁNÍ se v roce 2016 nadále konají, nikoliv však každé úterý, jak tomu bylo v druhé polovině roku 2015, ale **příležitostně cca 2x měsíčně**. Čas a místo setkávání jsou nadále stejné, a to od 16 do cca 18 hodin v místnosti rehabilitace (suterén vchodu 1952/22 v Petýrkově ul.). Jednotlivé setkání jsou zaměřené různě. **V případě zájmu o vaši účast nebo bližší informace se prosím obraťte na naše osobní asistentky, buď na**

Pavlu Hanikýřovou nebo **Radku Slezákovou Loukotovou**. Pavla například nabízí kombinované programy pomocných terapeutických technik, jako je například arteterapie, muzikoterapie apod. Radka zase organizuje především hraní společenských her. Připomínáme, že volnočasové aktivity jsou určeny pro klienty osobní asistence a za každou účast je účtovat jednorázový symbolický poplatek ve výši 30 Kč.

Někteří klienti osobní asistence to jistě vzali na vědomí, jiní možná nikoliv, avšak je jistě příjemnou změnou, že jsme se od ledna letošního roku **rozhodli posílit odpolední směny během všedních dní**. Již v roce 2014 vyplynulo z dotazníkového šetření mezi našimi klienty, že dotazovaným nejvíce scházeli pracovníci na odpoledních směnách. Od dotazníkového šetření uběhla již nějaká doba, během které došlo třeba k posílení části odpoledních směn o víkendech, a nyní děláme další úpravu. **Pokud nám to provozní důvody budou umožňovat, tak nově od pondělí do pátku v čase od 19.00 do 23.00 hodin budou zajišťovat osobní asistenci dva pracovníci – osobní asistenti/ky.**

Spolehlivost je totiž pro nás důležitá a rádi bychom co nejvíce dostáli svých závazků – například toho, že pokud si v podvečer či večer naši klienti objednájí nějaký požadavek nebo potřebují neplánovaně pomoc, byli bychom rádi, aby asistent přišel ve sjednaném či potřebném čase. **I tak se samozřejmě kdykoliv během naší nepřetržité služby může stát a stává, že se osobní asistent opozdí.** Ne všechny požadavky se dají naplánovat a bohužel se někdy stává, že se více náhlých požadavků sejde ve stejný čas. Dispečer služby nebo osobní asistent/ka se pak musí rozhodnout, který požadavek upřednostní a kdo počká, přičemž jsme si jisti, že naši pracovníci dokážou důležitost požadavků správně vyhodnotit.

Mějte prosím pochopení. Mnohokrát jsme místo porozumění této situaci od našich klientů slyšeli argumenty především o platbách za služby, což nás vždy zamrzí. **Někdy se asi zapomíná, že osobní asistenci a pohotovostní pomoc zajišťujeme jako nestátní nezisková**

organizace. Naše pojetí této nepřetržité pomoci, o níž jsme přesvědčeni, že našim klientům skutečně umožňuje sebeurčující život, navíc zvyšuje potřebné finanční prostředky nutné na její provoz. **Pro jasnou představu bychom rádi uvedli několik čísel.** V roce 2015 činili celkové náklady na jednu hodinu poskytnuté pomoci 550 Kč (celkové reálné náklady ve výši 3,3 mil. Kč vydělené počtem poskytnuté pomoci, tedy 6022 hodinami). **Částečná spolu-úhrada od našich klientů za hodinu využití pomoci je ve výši 120 Kč a tvoří jen 1/5 potřebných nákladů na zajištění jedné hodiny osobní asistence.** Když vynásobíme těchto 120 Kč s počtem poskytnuté pomoci, tedy 6022 hodinami, dostaneme částku 720 tis. Kč. Tato částka pak v roce 2015 tvořila 22% z celkových výnosů služby.

Další část finančních zdrojů, získaných od klientů na zajištění služby, tvořily paušální poplatky za nepřetržitou pohotovostní pomoc. Ty byly v roce 2015 v celkové výši 305 tis. Kč, avšak byly jen dalšími 9% z celkových výnosů služby. **Zbýlých 69% finančních prostředků, potřebných na to, abychom mohli pomáhat podle toho, jak chceme a podle vize naší organizace, bylo v roce 2015 nutné zajišťovat z jiných zdrojů a věřte, že to nebylo lehké.** A v letošním roce to nebude jiné. To, že jsme víc, než jen služba osobní asistence, také v praxi bohužel znamená, že nás to stojí více finančních prostředků. A tyto prostředky zdaleka nejsou jen od našich klientů. Příště, až někdo bude chtít při čekání na pomoc hovořit o výši úhrad za služby, prosíme, ať se nejdříve zamyslí nad řádky uvedenými výše a ať už s tím vůbec nezatežuje osobní asistenty/ky při jejich práci. Dveře do kanceláře jsou vždy otevřené... Díky!