

Zásady zpracování osobních údajů klientů služby osobní asistence

1. Úvod

Na základě nařízení EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen GDPR), vám sdělujeme, že v souvislosti s činností Klubu vozíčkářů Petýrkova, o.p.s. (dále jen KVP) zpracováváme vaše osobní údaje. Prohlašujeme, že se závazně **přihlašujeme ke Kodexu chování ve smyslu č. 40 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) pro potřeby výkonu sociální politiky**, který vypracovalo MPSV ČR jako Doporučený postup č. 02/2018.

2. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem vašich osobních údajů je Klub vozíčkářů Petýrkova, o.p.s., IČ 452 456 06, se sídlem Petýrkova 1953/24, 148 00 Praha 11, který je zároveň provozovatelem webové stránky kvp.cz. Správce osobních údajů určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírá případné další zpracovatele, kteří budou spolupracovat.

3. Jak nás můžete kontaktovat?

Správce osobních údajů můžete kontaktovat telefonicky na tel. č. 727 821 669, e-mailem na adresu info@kvp.cz nebo skrze datovou schránku ID: 7nqqcpf. Osobou odpovědnou za ochranu osobních údajů je **ředitel KVP**.

4. Jaké informace o vás zpracováváme a proč?

V rámci poskytování sociální služby osobní asistence zpracováváme pouze omezené a nezbytné množství vašich osobních údajů za účelem výkonu sociální politiky ve smyslu poskytování sociální služby osobní asistence, výkonu sociální práce a plnění povinností pověřené osoby v rozsahu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Osobním údajem se rozumí jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit její identitu. V rámci naší činnosti nezpracováváme žádné vaše osobní údaje s tzv. vysokým rizikem. Vaše osobní údaje zpracováváme zejména v tomto rozsahu: **identifikační údaje** (jméno, příjmení, titul, datum narození), **kontaktní údaje** (adresa, č. bytu, telefonní číslo, emailový kontakt, číslo domácího telefonu), **klientské údaje** (způsobilost k právním úkonům, kontaktní osoba a její kontaktní údaje, stupeň příspěvku na péči, uložení klíčů od bytu) a **údaje o nepříznivé sociální situaci** (úroveň soběstačnosti a mobility, jiní poskytovatelé péče, rodinná situace).

5. Komu vaše osobní údaje předáváme?

K vašim osobním údajům mají přístup **externí dodavatelé účetních služeb**, kteří u nás mají na starost vedení účetnictví, a kteří zpracovávají vyúčtování služeb nebo vydané faktury. Těmto osobám jsou však vaše osobní údaje sděleny jen v takovém rozsahu, který je nutný pro řádné zpracování úhrad za poskytnuté služby. Vaše osobní údaje nikomu jinému nepředáváme. Pokud budeme potřebovat předat vaše osobní údaje jiné třetí osobě, musíme vás nejdříve požádat o souhlas. Bez vašeho souhlasu vaše osobní údaje třetím stranám neposkytneme s výjimkou zákonné povinnosti zpřístupnit je orgánům státní správy při jejich kontrolní činnosti, Policii ČR nebo v případě vašeho bezprostředního ohrožení na zdraví a životě.

6. Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme po celou dobu trvání naší spolupráce (využívání sociální služby osobní asistence), poté je **archivujeme po dobu 10 let**. Po takovou dobu je uchováváme proto, abychom mohli řádně doložit např. účelnost naší činnosti nebo plnit povinnosti příjemce veřejné dotace. Uchovávání některých dokumentů s vašimi osobními údaji nám ukládají také zákony.

7. Jaké jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit?

Abyste nad svými osobními údaji měli kontrolu, můžete ve vztahu k nim uplatnit celou řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, můžete si podat žádost písemně na adresu našeho sídla s vaším úředně ověřeným podpisem, případně podat žádost elektronicky, a to zasláním e-mailu s platným elektronickým podpisem nebo prostřednictvím vaší datové schránky. Upozorňujeme, že bez potvrzení vaší totožnosti nemůžeme žádost uznat. Úkony spojené s výkonem vašich práv jsou činěny bezplatně. Mezi vaše práva patří zejména:

Máte **právo na informace o zpracování osobních údajů**, které je plněno již těmito informacemi se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a my vám formou výpisu doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

Právo na výmaz (být zapomenut): vaším dalším právem je právo na výmaz. Výmaz musíme provést v případech, kdy bychom měli uložené vaše osobní údaje po stanovené době uložení, nebo neměli platný právní titul k jejich zpracování. Výmaz tedy nemůžeme provést v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu plnění smlouvy nebo jiné zákonné povinnosti.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl **námítku proti zpracování**, jejíž podání patří také mezi vaše práva.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním: to je možné uplatnit v případech, kdy je zpracování prováděno na základě souhlasu (např. u fotografií). Pokud jste ke zpracování poskytli souhlas a odvoláte ho, bude zpracování ukončeno.

Právo na přenositelnost údajů – můžete požadovat výpis v přenositelném formátu, avšak pouze v případech zpracování vašich osobních údajů založeného na právních titulech – plnění smlouvy nebo poskytnutého souhlasu. Musí se zároveň jednat o vaše osobní údaje, které automatizovaně zpracováváme v elektronické podobě.

Právo na stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů: pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Jsou vaše osobní údaje u nás v bezpečí?

Veškeré vaše osobní údaje jsou zabezpečeny proti zneužití, před náhodnou ztrátou nebo poškozením. Vaše osobní údaje chráníme pomocí kombinace vhodných opatření – **listinné dokumenty** chráníme fyzickým uzamčením, vhodným umístěním v rámci vybraných provozních prostor a umožněním přístupu pouze odpovědným osobám; **elektronické složky a evidence** jsou zabezpečeny přístupovými hesly a ochranou koncových zařízení (např. antivirovou ochranou počítačů). Dovolujeme si vás také ujistit, že o vašich osobních údajích **zachováváme mlčenlivost**. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi.

Platnost a účinnost od 25. 5. 2018.