

## CO JE OSOBNÍ ASISTENCE?

**Osobní asistence je terénní sociální služba, která je poskytována osobám se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Tato pomoc probíhá v přirozeném sociálním prostředí a při činnostech, které osoba potřebuje.**

Osobní asistence, která je poskytována naší společností, napomáhá především lidem s tělesným či interním postižením v zajištění jejich psychické a fyzické soběstačnosti, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti. V případech, kdy toto zapojení zdravotní stav uživatele služby neumožňuje, směřuje poskytování osobní asistence k zajištění důstojného prostředí a zacházení.

**Naše služba je poskytována denně 24 hodin, po celý rok, včetně víkendů a státních svátků.** Vzhledem k historii naší organizace a jejímu komunitnímu charakteru se osobní asistence poskytuje především v bezbariérovém bytovém komplexu v Petýrkově ulici, č. 1949 až 1953 na Praze 11. Pomoc však může být poskytnuta i klientům v docházkové vzdálenosti, pokud budeme mít dostatečnou celkovou a okamžitou kapacitu služby.

Pro poskytnutí pomoci a podpory se předpokládá aktivní spolupráce uživatele, včetně zajištění odpovídajících kompenzačních pomůcek. Tyto pomůcky jsou vyžadovány s ohledem na předcházení zdravotní újmy jak u uživatele služby, tak u osobních asistentů.

## CO JE PRO NÁS DŮLEŽITÉ?

Při poskytování osobní asistence jsou dodržovány hlavní zásady uvedené v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tj. zásady zachování důstojnosti uživatele, podpory jeho aktivity, motivace, samostatnosti, autonomie a zásady dodržování kvality služby. Služba osobní asistence je poskytována v individuálním zájmu osob a náležitě kvalitě tak, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování základních lidských práv a lidských svobod.

### KOMU POMÁHÁME?

Služba osobní asistence je určena lidem, kteří se v důsledku svého zdravotního postižení či věku stali závislými na pomoci jiných. Osobní asistence poskytovaná naší společností je určena zejména lidem s tělesným postižením, či seniorům. Služba nemůže být poskytována lidem s mentálním postižením nebo duševním onemocněním.

### CO PRO UŽIVATELE NABÍZÍME NAVÍC?

**V rámci přechodného využití volných kapacit pracovníků služby – osobních asistentů, může být uživatelům nad rámec poskytované služby osobní asistence fakultativně zajišťována také nepřetržitá pohotovostní pomoc (např. poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo pomoc při mimořádných situacích apod.).**

© Klub vozíčkářů Petýrkova, březen 2017

## JAK SE O NAŠI POMOC ŽADÁ?

Jednání se zájemcem o službu je zpravidla uskutečněno po předešlé domluvě na základě osobní žádosti zájemce, přičemž je možné podat žádost o službu také písemně na adresu poskytovatele služby (**Klub vozíčkářů Petýrkova, o.p.s., Petýrkova 1953/24, Praha 11, 148 00**), **elektronicky na e-mail drabek@kvp.cz nebo po telefonickém kontaktu na číslo 727 821 669 (Mgr. Tomáš Drábek, vedoucí služby).** V žádosti nejsou vyžadovány žádné formality kromě kontaktu na zájemce pro další domluvu. Výsledkem jednání se zájemcem o službu je rozhodnutí o tom, zda bude osobní asistence poskytována na základě uzavřené smlouvy. Smlouva o poskytnutí osobní asistence je uzavřena v písemné podobě na období jednoho roku, přičemž je možné smlouvu opakovaně prodloužit. Smlouvu o poskytnutí osobní asistence může zájemce platně uzavřít pouze v případě, je-li zletilý a způsobilý k právním úkonům.

### KOLIK TO STOJÍ?

Osobní asistence a fakultativní činnosti se poskytují za úplatu podle našeho ceníku služeb. **Výše úhrady za poskytování osobní asistence činí v současnosti 130 Kč za jednu hodinu.** Pokud poskytování služby netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. **Za fakultativní činnost pohotovostní pomoci uživatel platí měsíční poplatek ve výši 600 Kč.** Na úhradu námi poskytovaných služeb je možné použít příspěvek na péči vyplácený podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## CO PATŘÍ DO OSOBNÍ ASISTENCE?

Služba osobní asistence je zajišťována v rozsahu základních činností podle § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, dále poskytováním základního sociálního poradenství podle § 37 cit. zákona a poskytováním pohotovostní pomoci, která je v rámci služby zajišťována fakultativně podle § 35 cit. zákona.

Mezi základní činnosti sociální služby osobní asistence patří například:

- pomoc při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání
- pomoc při samostatném pohybu
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při použití toalety
- pomoc při přípravě jídla a pití
- pomoc s úklidem a údržbou domácnosti
- nákupy a běžné pochůzky
- doprovázení do zaměstnání či k lékaři
- doprovázení na volnočasové aktivity
- doprovázení do veřejných institucí
- pomoc při běžných záležitostech

Nad rámec služby navíc nabízíme i rehabilitační cvičení na motomedu nebo zapůjčení některých kompenzačních pomůcek.

V rámci osobní asistence však nemohou být poskytovány ošetrovatelské a zdravotnické služby. Námi poskytované služby také nemohou nahrazovat veřejně dostupné služby (např. řemeslné práce, stěhování apod.)

## KONTAKT

Klub vozíčkářů Petýrkova, o.p.s.  
Petýrkova 1953/24, 148 00 Praha 11  
IČ: 452 456 06

Tel.: 727 821 669 (kancelář, pondělí až pátek)  
E-mail: info@kvp.cz  
Web: www.kvp.cz

Společnost je zapsána v rejstříku Městského soudu v Praze v oddílu O, vložce číslo 1190.

Registrace služby osobní asistence MHMP  
č. 8323464 ze dne 18. 10. 2007

### Bankovní spojení

Komerční banka, a. s., Roztylská 2232, Praha 11  
Č. účtu: 68932111/0100

Najdete nás také na sociální síti

facebook

## DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Nadační fond AVAST  
Magistrát hl. města Prahy  
Městská část Praha 11  
Nadační fond Veolia  
Nadace Charty 77  
Nadační fond J&T  
Pražská energetika, s.r.o.  
ČEPS, a.s.  
MEI Property Services, s.r.o.  
Autoškola KING, s.r.o.



## KLUB VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, O.P.S.

*Dáváme lidem s tělesným postižením možnost skutečně žít podle jejich představ. Dáváme jim jistotu a možnost rozhodovat o vlastním životě. Naše pomoc je celoroční a nepřetržitá. Jsme víc než jen služba osobní asistence!*