

Informační bulletin KLUBU VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, o.p.s.

Jsme víc než jen služba osobní asistence!

září 2016, číslo 3

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení klienti Klubu vozíčkářů Petýrkova,

letní měsíce roku 2016 jsou pomalu a jistě minulostí... a my jsme popravdě rádi. Celé léto bylo pro pracovníky osobní asistence náročné, ve znamení stovek hodin přesčasů a vyhlížení nového kolegy do přímé péče. **Navíc jsme během srpna poskytli 644 hodin pomoci, čímž byla služba osobní asistence za tento jeden měsíc historicky nejvíce vytížena** – v přepočtu 21 hodin cílené pomoci každý den!

Do blížících se podzimních dní naštěstí vstupujeme s posilami v řadách osobních asistentů – od začátku září u nás nově pracuje pan Jan Klásek, jenž má před sebou ještě kus zaučení, přičemž jsme se také od září dohodli na větší spolupráci s panem Karlem Soldátem, jenž nám od května začal ve službě vypomáhat. **Díky stabilizaci pracovních řad jsme mohli posilnit odpolední směny o víkendech večer – v čase od 19.00 do 23.00 hodin budou v sobotu i v neděli zajišťovat osobní asistenci dva pracovníci přímé péče.**

Léto však s sebou přineslo i jiné věci. Dne 23. srpna uplynuly již tři roky, kdy naše organizace prošla důležitou změnou právní formy a transformovala se z občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost. Tímto aktem vstoupil Klub vozíčkářů Petýrkova do své další

éry, o které můžeme po tříletém ohlédnutí hovořit jako o velmi úspěšné – to především díky našim zaměstnancům, partnerům a dárcům, kterým patří velké díky. V červenci jsme se opět rozhodli přihlásit do ocenění Neziskovka roku 2016, ve kterém jsme v minulém roce pronikli mezi 15 semifinalistů. Nadále jsme totiž přesvědčeni, že naše práce přináší vám – lidem se zdravotním postižením – unikátní formu pomoci a věříme, že si to ocenění zaslouží.

V létě nás také potěšila výstavba přímého přístupového chodníku mezi ulicemi Hornomlýnská a Petýrkova podél vozovky, na jejíž realizaci jsme se přičinili. Velmi důležité však bylo nedávno proběhlé evakuační cvičení v objektu v Petýrkově ulici, jemuž předcházelo celkově užší navázání spolupráce s oddělením krizového řízení MČ Prahy 11 – o tomto cvičení a o mnoha dalších informacích se můžete dočíst právě ve třetím čísle letošního bulletinu.

Na podzim je toho před námi mnoho – mimo obvyklého podávání různých žádostí o finanční dotace a granty, pak především uzavírání nových smluv o poskytování osobní asistence s vámi, našimi klienty – další podrobnosti a termíny vám včas poskytneme. Hezké podzimní dny jménem všech zaměstnanců osobní asistence!

Tomáš Drábek, ředitel společnosti

DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ 6. 10. 2016

V rámci 8. ročníku Týdne sociálních služeb v České republice proběhne 6. října 2016 v naší organizaci den otevřených dveří. Návštěvníci budou mít možnost prohlédnout si dispečink osobní asistence, půjčovnu kompenzačních pomůcek nebo se nás zeptat na to, co je zajímavé o nás nebo o naší činnosti. **Otevřeno budeme mít od 10.00 do 15.00 hodin**

Vstupné je samozřejmě zdarma. Pokud víte o někom, kdo by mohl mít zájem nás navštívit, tak mu, prosím, předejte tuto informaci. Těšíme se!



BĚŽ PRO DOBROU VĚC V ROCE 2017

Klub vozíčkářů Petýrkova se stal pro rok 2017 oficiální partnerskou organizací Prague International Marathon, jež organizuje běžecké závody RunCzech. Díky této spolupráci nakupujeme běžecké registrační čísla za ceny stanovené pro neziskové organizace a nabízíme je ke koupi jednotlivcům, kteří vybrané závody poběží. Ano, i takovou to cestou se snažíme získávat finanční podporu pro naplňování naší vize a poslání.



V roce 2015 běželo některý ze závodů RunCzech 4 620 běžců, kteří si zakoupili registraci na vybraný závod právě přes jednu ze spolupracujících neziskových organizací s RunCzech. Tito běžci společně vygenerovali částku 7,3 milionu Kč. Přitom ten samý rok během londýnského maratonu takto běželo 37 tisíc běžců a výsledná částka byla 1,9 miliardy Kč! Ano, Česká republika je sice mnohonásobně menší, ale Běh pro dobrou věc začíná fungovat i u nás a počet běžců stále roste!

Zapojujeme se do této spolupráce poprvé a budeme rádi, pokud se najde hodně běžců, kteří poběží právě pro nás! **Vážení klienti, pokud máte nějakého běžce ve svém okolí, prosím, předejte mu tuto informaci a nabídku.** Pro rok 2017 mohou běžci a běžkyně pro dobrou věc od Klubu vozíčkářů Petýrkova zakoupit startovní čísla na **Volkswagen Prague Marathon, Sportisimo Prague 1/2 Marathon** nebo **Pražskou štafetu**. Pro bližší informace a zakoupení registrace na vybraný závod je možné nás kontaktovat na tel. č. 727 821 669 nebo e-mailem na info@kvp.cz.



EVAKUAČNÍ CVIČENÍ V PETÝRKOVĚ ULICI

V neděli 11. září 2016 proběhla cvičná evakuace v našem komplexu bytů zvláštního určení, konkrétně ve vchodu v ul. Petýrkova č. p. 1953/24. Cvičná evakuace byla se složkami integrovaného záchranného systému naplánována především proto, že celý komplex bezbariérových bytů v Petýrkově ulici je nejen odlišným objektem na běžném panelovém sídlišti, ale liší se i svými nájemníky, kteří jsou z převážné většiny imobilní a jejich evakuace by byla v případě požáru náročnější. Právě z tohoto důvodu se tato cvičná evakuace dělala, aby si hasiči z jednotek sboru dobrovolných hasičů vyzkoušeli, jak co nejefektivněji zachránit obyvatele takového domu.



A jak vše proběhlo? Smyšlený požár byl nahlášen ve 14 hodin v jednom bytě v 6. patře, kde si majitel bytu připravoval jídlo a díky jeho nepozornosti jídlo na sporáku vzplanulo a požár se začal šířit celou kuchyní a dále celou místností. Tuto skutečnost ohlásila EPS na ústředně v suterénu v budově a také pomocí zařízení dálkového přenosu byl signál přenesen na Multifunkční dohledové centrum

Prahy 11, které na základě signálu vyslalo své zásahové vozidlo na místo. V budově se spustily akustické sirény ohlašující požár. Událost byla také oznámena na linku 150. Z důvodu plné vytíženosti jednotek Hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy jinými mimořádnými událostmi byly na místo povolány jednotky Sborů dobrovolných hasičů Praha 11 – Chodov, Kunratic, Horní Měcholupy a Písnice. Ve stejnou dobu byli na místo povoláni strážníci Oblastního ředitelství Městské policie Praha 11, kteří následně prováděli dohled a pomáhali s evidencí zachráněných obyvatel. Na místo byla preventivně povolána Zdravotnická záchranná služba SOSAN se dvěma vozy rychlé zdravotní pomoci. Zároveň byla na místo povolána humanitární jednotka Českého červeného kříže Praha 1, která zajišťuje evakuační středisko pomocí nafukovacího stanu pro evakuované osoby. Záchrana mobilních i imobilních obyvatel domu probíhala za pomoci transportních a vyváděcích prostředků. Tři osoby uvězněné v hořícím bytě byly evakuovány pomocí plošiny. Evakuovaní lidé byli soustředěni na travnaté ploše na severní straně objektu, kde bylo zřízeno ve spolupráci s Českým červeným křížem Praha 1 evakuační středisko a kde si zachráněné osoby vzali do péče pracovníci Zdravotnické záchranné služby SOSAN.

Věříme, že nejen pracovníci Klubu vozíčkářů Petýrkova byli rádi, že se s oddělením krizového řízení MČ Prahy 11 podařilo celé evakuační cvičení zrealizovat, protože se něco podobného uskutečnilo historicky poprvé za téměř 30 let, co byl komplex bezbariérových bytů postaven. Navíc naši organizaci čeká další součinnost s jednotkou Hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy a jednotkami Sborů dobrovolných hasičů – to v rámci naší nabídky nácviků manipulace s imobilními osobami včetně nácviku snášení mechanických vozíků po schodišti.

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ 2016 – 1. ČÁST

Vážení, chtěli bychom vám předložit výsledky dotazníkového šetření, které proběhlo mezi uživateli služby osobní asistence od 15. 6. 2016 do 10. 7. 2016. Dotazníky byly rozdány do poštovních schránek v tištěné podobě společně s průvodním dopisem. Z celkového počtu rozdaných dotazníků se navrátilo 50 %. Každá otázka byla zpracována zvlášť, proto jsme mohli zařadit i dotazníky, které nebyly vyplněny celé, nebo ve kterých bylo k jedné otázce přiřazeno více odpovědí.

Dotazník bylo možné rozdělit na dvě části. V první části byli respondenti dotazováni na názor ohledně komplexního průběhu služby. Ve druhé části hodnotili pracovní výkon a přístup k práci našich jednotlivých zaměstnanců. Specifická byla otázka č. 11, kde bylo možné vzkázat nám cokoliv, co je pro službu důležité. Veřejně prezentovány budou jen výsledky první části, neboť druhá část sloužila pouze k interním potřebám a jejími výsledky se budeme s pracovníky zabývat jednotlivě v rámci hodnotících pohovorů.

Spokojenost uživatelů služby osobní asistence je pro nás, jako poskytovatele služby, zcela zásadní. Jen stěží bychom zjistili, co je třeba zlepšit, na čem musíme zapracovat a co už jsme zvládli bez zpětné vazby těch, kterým je poskytována. Proto všem uživatelům, kteří dotazníku věnovali čas, moc děkujeme. Věříme, že i vás zajímá, jak si v očích uživatelů stojíme, a proto bychom vás rádi prostřednictvím tohoto textu seznámili s výsledky, které jsme získali. Na úvod nám ještě dovoluete poznámku, že v textu užíváme pouze mužského rodu, i když mezi respondenty byly samozřejmě i respondentky, zrovna tak jsou mezi našimi zaměstnanci i ženy.

(1) V první otázce byla hodnocena celková úroveň služby. Ze všech respondentů, kteří na tuto otázku odpověděli, 59 % volilo odpověď a) velmi vysoká a zbylých 41 % se přiklápělo

k odpovědi b) dobrá – optimální. Výsledky nás příjemně překvapily, přesto je naším cílem nadále zvyšovat úroveň služby.

(2) Ve druhé otázce byla hodnocena úroveň všech pracovníků služby, tzn. vedoucího služby, sociálního pracovníka, pracovníků v sociálních službách – osobních asistentů, dispečerů a administrativní pracovnice. Zde opět respondenti využili jen první dvě odpovědi, čehož si velice vážíme. Jako velmi vysokou úroveň našich pracovníků hodnotilo 50% dotazovaných, druhá polovina se pak přiklápěla k úrovni optimální.

(3) Co je na službě nejlepší? 43% respondentů na službě nejvíce vyhovuje její celoroční nepřetržitý provoz, 30% pak volilo odpověď c) možnost přivolání okamžité neplánované pomoci, což velice úzce souvisí s první odpovědí. 13% dotazovaných považuje na službě za nejlepší stálost osobních asistentů a stejný počet si nejvíce považuje přátelských a dobrých vztahů s pracovníky.

(4) Otázka č. 4 se naopak zabývala tím, co je na službě nejhorší. Nejvíce respondentům, přesněji 47 %, připadá nejhorší různá povaha a přístup pracovníků služby, tento výsledek je ve vztahu k otázce č. 2 (celková úroveň pracovníků) překvapivý. Je pro nás varující a stává se naším velkým úkolem se do budoucna v přístupu k uživatelům sjednotit. Pro 32% je nejhorší vysoká cena za poskytování služby. Na finanční dostupnosti pomoci v podobě osobní asistence pro všechny lidi, kteří podporu potřebují, dlouhodobě pracujeme, i když tuto situaci můžeme ovlivnit jen částečně. V současné době se vedoucí služby aktivně účastní neformálních jednání poskytovatelů osobní asistence v Praze, které mají mimo jiné za cíl ovlivnit výši finančních prostředků přidělovaných lidem v rámci příspěvku na péči, kteří potřebují

podporu tak, aby si každý mohl skutečně dovolit uhradit tolik pomoci, kolik jí potřebuje. 16 % respondentů nejvíce nevyhovuje plánování s klíčovými pracovníky. Individuální plánování u nás probíhá formou jedné schůzky za rok, v současné době je to nejnižší možná frekvence setkávání, která je v běžné praxi možná. Z pohledu poskytovatele služby jsou tyto schůzky přínosné, protože díky nim získáváme jedinečnou zpětnou vazbu k naší práci i mnoho důležitých informací, jak lépe poskytovat službu konkrétním lidem. Pro zbylých 5 % respondentů je nejhorší občas čekat na pomoc, i když je požadavek předem objednaný. Okamžitá kapacita služby je pravidelným tématem pracovních porad. Snažíme se posilovat „nejvytíženější“ denní doby více asistenty. Obáváme se však, že 100% úspěchu nikdy nedosáhneme. Respektive nedosáhneme do té doby, dokud nebudeme mít stejný počet asistentů jako uživatelů služby a to, zhodnotíte sami, je nemožné.

(5) Odpovědi na otázku, co služba přináší, byly podobně rozdělené mezi všechny 4 nabízené možnosti. 32 % dotazovaných považuje službu za kompenzaci svého zdravotního postižení. 27% díky službě může žít nezávislý život. 24% cítí, že má takovou podporu, jakou potřebuje a 16 % služba přináší svobodu v rozhodnutí, jak budou žít.

(6) Odkud získávám aktuality o službě? Nejvíce respondentů čerpá informace o službě z hromadných e-mailů, jedná se o 47%. 28% nejvíce informací získává od pracovníků služby, následuje 19% z tištěného bulletinu a 6% získává nejvíce informací z webových stránek organizace.

Na druhou polovinu výsledků se můžete těšit v dalším čísle bulletinu.

NAHLAŠOVÁNÍ POŽADAVKŮ NA OSOBNÍ ASISTENCI

Všechny klienty osobní asistence bychom znovu chtěli požádat o větší **součinnost a spolupráci při plánování požadavků na služby** – podobnou žádost jsme v bulletinu otiskli již v minulých letech. Situace však není nejpříznivější. Nadále je nepochybnou skutečností, že se mnoho požadavků na poskytnutí pomoci opakuje ve stejném čase, obdobně jako je možné dopředu naplánovat všelijaké doprovody, nákupy a pochůzky. Proto **je od uživatelů nutné, aby si nahlašovali své pravidelné požadavky, naplánované doprovody, pochůzky, nákupy či pomoc v domácnosti alespoň s několika denním, ideálně i týdenním předstihem.** Zároveň bychom chtěli připomenout, že jsou uživatelé povinni nahlašovat požadavky na poskytnutí úkonů péče **výhradně dispečinku osobní asistence a to pouze oprávněným zaměstnancům poskytovatele** – dispečerům

osobní asistence, kteří ověří možnost přijetí požadavku podle kapacitních možností poskytovatele (s ohledem na druh požadovaného úkonu péče a s přihlédnutím k plánovanému počtu službu konajících zaměstnanců poskytovatele). U požadavků na pomoc je důležité uvést nejen odhadovaný celkový čas, ale i co nejvíce konkretizovat požadovaný úkon péče. **Současně upozorňuje všechny klienty,** kteří nemají v rámci smlouvy o poskytování osobní asistence sjednanou možnost zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci (tzv. nepřetržitou pohotovostní pomoc), že se v takovém případě nemohou obracet na poskytovatele s požadavkem na zprostředkování neodkladné pomoci, která je nadstandartní službou. Tito uživatelé se v krizové situaci musí obracet například na např. policii či hasiče).

NAŠI PARTNEŘI A DÁRCI V ROCE 2016

Pro rok 2017 jsme se stali oficiální partnerskou organizací **Prague International Marathon**. Díky této spolupráci **nakupujeme běžecké registrační čísla za ceny stanovené pro neziskové organizace** a nabízíme je ke koupi jednotlivcům, kteří závody poběží za sponzorskou cenu. Příspěvek ze startovního čísla po odečtení pořizovacích nákladů poté poputuje na financování osobní asistence. • Společnost **IBM Česká republika** nám v rámci zaměstnaneckého grantového programu poskytla částku ve výši **49.000 Kč**. Tyto finanční prostředky jsme obdrželi v souvislosti s dobrovolnickou pomocí, kterou pro nás příležitostně vykonává pan Josef Převrátil.

Prostředky budou využity na provoz osobní asistence a doplňkových aktivit. • Společnost **SIVAK medical technology** podpořila službu osobní asistence a doplňkových aktivit finančním darem ve výši **2000 Kč**. • Společnost **MEI Property Services, s.r.o.** také v letošním roce podpořila naši činnost, a to poskytnutím finančního příspěvku ve výši **21 057 Kč**, který byl využit na realizaci projektu rekonstrukce sociálního zařízení zaměstnanců sociální služby osobní asistence. • **Úřad práce ČR** nám od začátku roku 2016 poskytuje nárokový příspěvek na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením na chráněných pracovních místech.



SBÍREJTE S NÁMI NADÁLE TONERY, POMŮŽETE

Na jaře 2015 jsme vás v bulletinu informovali o **zapojení naší společnosti do projektu „SBÍREJTONER.CZ“** organizovaného občanským sdružením AKTIPO, který v České republice běží již od roku 2009. Tento projekt je zaměřen na sběr starých tonerů z tiskáren, jež se následně renovují, a výtěžek z jejich výkupu putuje do vybraných zařízení, které pomáhají lidem s mentálním postižením. Za více jak rok se nám společně s vámi podařilo nasbírat jeden celý box

a v současnosti máme další prázdný sběrný box. **A jak se s námi můžete do projektu zapojit?** Na chodbě před dispečinkem osobní asistence (suterén vchodu 1953/24) je umístěn zelený sběrný box, do kterého můžete odevzdávat staré a vypotřebované tonery a kazety od vašich laserových a inkoustových tiskáren. Výtěžek z našeho sběrného boxu je přímo určen pro pražskou organizaci POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením.