

Informační bulletin KLUBU VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, o.p.s.

Jsme víc než jen služba osobní asistence!

prosinec 2016, číslo 4

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení klienti Klubu vozíčkářů Petýrkova, předně vám jménem naší společnosti přeji příjemné prožití vánočních svátků. Jsem rád, že využíváte naše služby a doufám, že vám nadále budeme dobrým společníkem. V roce 2016 jsme pro vás, klienty osobní asistence, přinesli řadu změn – především jsme navýšili počet pracovníků přímé péče, osobních asistentů, již na 9 plných pracovních úvazků (na začátku roku jsme měli v přepočtených úvazcích jen 7,75 pracovníků). Díky tomu jsme například postupně rozšířili zajištění odpoledních směn dvěma pracovníky služby po celou dobu této směny, včetně víkendů a státních svátků. Rád bych vás **informoval, že jsme pro rok 2017**

přistoupili k úpravě cen za naše služby, a to jednak navýšením o inflace z let 2012-2016, které činily 5,7 %, dále nezbytným navýšením o nárůst výdajů na osobní náklady pracovníků služby a v neposlední řadě i s ohledem na proběhlou 10% valorizaci příspěvků na péči u všech jeho stupňů. Věřím, že mírné navýšení cen nebude mít zásadnější vliv na váš osobní rozpočet a nám pomůže nadále si udržet nepřetržitost a spolehlivost našich služeb. V příloze tohoto bulletinu naleznete ceník služeb, který bude od Nového roku platný. Děkuji vám za pochopení a těším se na další spolupráci v budoucím roce.

S přátelským pozdravem,

Tomáš Drábek, ředitel společnosti

ZMĚNA CENÍKU SLUŽEB 2017

Nový ceník služeb nabývá účinnosti dne 1. ledna 2017, což v praxi znamená, že výše úhrady za poskytnuté služby budou účtovány podle nového ceníku od tohoto data. Navýšení cen se se tedy promítne do vyúčtování za poskytnuté služby až za měsíc leden 2017. Výše úhrady za poskytování úkonů péče z okruhu **základních činností osobní asistence bude činit 130 Kč/hod.** Výše paušální úhrady za poskytování pomoci při zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci (**tzv. nepřetržité pohotovostní pomoci**) **bude činit 600 Kč/měsíčně.** Dále dojde k navýšení poplatku za nezrušení nahlášeného požadavku, který bude činit 100 Kč.

Nově v sekci doplňkových služeb **již nenaleznete úkon použití kompresoru**, který bude od ledna 2017 účtován v rámci základních činností osobní asistence jako *údržba osobních věcí* (konkr. 5 minutový úkon „nahuštění kol“). V rámci základních činností osobní asistence také bude **nově účtována úhrada za účast na úterních volnočasových aktivitách** jako *pomoc a podpora při aktivitách podporující sociální začleňování*. Dále nebude účtován poplatek za zapůjčení kárky, kterou je však možné i nadále využít. **Cena za jedno 30 minutové cvičení na motomeđu bude 40 Kč.**

NAŠI PARTNEŘI A DÁRCI V ROCE 2016

Nadační fond J&T podpoří v roce 2017 projekt „Protáhni si tělo v novém!“ finančním darem ve výši 76 500 Kč • Ing. Ladislav Kos, senátor za volební obvod č. 19, nám poskytl finanční dar ve výši 20 000 Kč • Společnost ČEPS, a. s. podpořila pro rok 2017 službu osobní asistence finančním darem ve výši 50 000 Kč • Společnost Nexum Trilog, a. s., nám v roce 2017 bude nadále poskytovat své služby s výraznou slevou • Společnost Pražská energetika, a. s. podpořila službu osobní asistence významným finančním

darem ve výši 200 000 Kč • Společnost Middex Agency, s. r. o. nám znovu poskytla finanční dar ve výši 20 000 Kč, který je účelově vázán na úhrady služeb jedné naší klientky • Společenství křesťanů Petýrkova nám poskytlo finanční dar ve výši 4480 Kč • Paní Petra Freimannová nám poskytla finanční dar ve výši 6000 Kč • MPSV ČR prostřednictvím Magistrátu hl. m. Prahy v závěru roku navýšilo finanční dotaci ze státního rozpočtu na službu osobní asistence o 49 000 Kč na celkových 895 000 Kč.



NADAČNÍ FOND J&T



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ 2016 – 2. ČÁST

V posledním čísle bulletinu jsme vám slibovali druhou polovinu výsledků dotazníkového šetření, které proběhlo mezi uživateli služby osobní asistence od 15. 6. 2016 do 10. 7. 2016. Znovu bychom chtěli poděkovat všem, kteří věnovali dotazníku čas. **A výsledky druhé poloviny výroků?**

(7) Pokud si požadavek objedná, mohu se spolehnout, že asistent přijde ve sjednaném čase. Jen 50% respondentů se může spolehnout, že asistent přijde v předem objednaném čase. Spíše se může spolehnout 46% dotázaných a 4% se spíše nemohou spolehnout, že asistent přijde včas. Litujeme, že na tuto otázku odpovědělo jen 26 dotázaných, což znamená, že 4% odpovídají jednomu člověku. Přesto považujeme za důležité se touto otázkou zabývat na pracovních poradách a pátrat po důvodu těchto zpoždění a neustále pracovat na zlepšení služby s ohledem na dodržování dojednaných časů. Například během jedné

z podzimních pracovních porad jsme hovořili o možnostech větší **koordinace požadavků na poskytnutí osobní asistence a zavedli si tzv. veta pravidla, jež stanovují obecné principy pro přijímání požadavků.**

(8) V odpovědi na otázku, že si asistenci (pomoc) řídím já, že pracovníci osobní asistence respektují má práva, si je 85% dotázaných jisto, že asistenci řídí oni nikoliv pracovníci služby. Zbýlých 15% odpovědělo spíše ano. Nikdo z respondentů nezvolil odpověď spíše či určitě ne. Tento výsledek lze považovat za náš cíl. Chceme a vyžadujeme, aby uživatelé osobní asistence aktivně spolupracovali s našimi zaměstnanci, přesně jim sdělovali své potřeby, které znají jen oni sami a byli tak odpovědní za svůj život. Na druhou stranu je samozřejmě možné se na naše pracovníky obrátit. Zvláště v používání kompenzačních pomůcek a v různých způsobech realizace přesunů mají mnohaleté zkušenosti.

(9) V deváté otázce byla hodnocena přijatelnost ceny za služby. Nejvíce respondentů 63% považuje cenu služby za spíše přijatelnou, 30% odpovědělo určitě ano a 7% připadá cena spíše nepřijatelná. Cenu služby ovlivňují především dva faktory – jedním je legislativní omezení maximální spoluúčasti klienta na úhradě za služby, které zamezuje poskytovatelům libovolné nastavení ceny a jež i naše organizace dodržuje. Podstatný je však také faktor reálné ceny za službu, kdy celkový finanční náklad na služby nelze zaměňovat s cenou služby, protože je podstatně vyšší.

(10) Otázka č. 10 se zabývala tím, zda klienti vědí, komu podat stížnost či podnět na kvalitu služby. 81% dotázaných ví, komu může podat stížnost nebo podnět na kvalitu služby. 15% odpovědělo, že spíše ano, jeden respondent si spíše není jistý.

(11) Poslední bod dával respondentům prostor k jejich vlastnímu vyjádření a vzkazům. Sdělení bylo možné rozdělit do několika skupin. Jedna

skupina sdělení se zabývala cenou osobní asistence, jeden respondent považuje cenu za hodinu asistence příliš vysokou, další dva vzkazy se zabývaly nepřetržitou pohotovostní pomocí. Byl zde například námět zahrnout do ní nějaké služby a následně doplácet rozdíl nebo platit za služby osobní asistence paušálně. Žádná z těchto možností však není legálně možná. **Další skupina sdělení** se zabývala dodržováním hygieny. Bylo zde kladně hodnoceno používání rukavic. Některá sdělení se týkala přímo osobních asistentů, s těmito, jak bylo zmíněno výše, budou pracovníci seznámeni při individuálních rozhovorech. Dostali jsme **doporučení zaměstnávat více žen**, které by mohly zajišťovat osobní hygienu uživatelkám i v pozdějších hodinách. Neustále si uvědomujeme, že přítomnost ženy ve službě je přínosem, proto od druhé poloviny roku posílujeme více také odpolední a víkendové směny o osobní asistentky – ženy. **Poslední skupinu** tvořily pochvaly, kterých si velice vážíme, respondenti např. sdělovali, že *nepovažují nic za nejhorší*, či podporovali asistenty v jejich práci.

NABÍDKA KONCERTŮ ČESKÉ FILHARMONIE 2017

Tak jako v minulých letech bychom vám rádi nabídli možnost zhlédnutí koncertů České filharmonie v sezóně 2016/2017. Jedná se o koncertní cyklus B, tzv. abonmá. **Koncerty se konají v Rudolfinu (Alšovo nábřeží 12, Praha 1), začátek koncertu je vždy v 19:30 hodin. Klub vozíčkářů Petýrkova má objednané vstupenky za speciální cenu na celý cyklus v omezeném počtu – objednané vstupenky jsou na každý koncert vždy pouze pro 2 vozíčkáře a 2 doprovody nově za cenu 150,- Kč/ 1 osoba/ 1 koncert.** Doprava je zajištěna speciálním mikrobusem od organizace Handicap Transport za cenu 42,- Kč / 1 osoba/ 1 cesta. Mikrobus bude přistaven v Petýrkově ul. před domem čp. 1953. Odjezd vždy 18:30 hodin. Zájemci o účast na koncertech hlase se u paní Dany Černé na

telefonním čísle 721 848 865. V případě zrušení již nahlášené účasti je nutné, abyste za sebe našli náhradníka. Vstupenky (přenosné karty) budou 1 den před koncertem nebo po předchozí domluvě, k vyzvednutí též u paní Dany Černé (Petýrkova 1952, 6. patro). Přejeme hezké kulturní zážitky! **Nabídka je následující:**

19. 1. 2017 Sakari Oramo (*dirigent*) + Anu Komsí (*soprán*) **9. 2. 2017** Jakub Hruša (*dirigent*) + Adam Plachetka (*baryton*) **23. 2. 2017** Jiří Bělohlávek (*dirigent*) + Radek Baborák (*lesní roh*) **23. 3. 2017** Manfred Honeck (*dirigent*) + Christiane Karg (*soprán*) **20. 4. 2017** Semjon Byčkov (*dirigent*) + Katia a Marielle Labèque (*klavír*) **4. 5. 2017** Jiří Bělohlávek (*dirigent*) + Nikolaj Znaider (*housle*)

CHRAŇTE SE! POŽÁR – JAK SE CHO VAT

V návaznosti na zářijové požární evakuační cvičení, které proběhlo v našem komplexu bytů zvláštního určení v Petýrkově ulici, vám znovu přinášíme preventivní informace – dnes o tom, jak se chovat při požáru.

(1) Vznikne-li požár, v každém případě se snažte zachovat klid a jednat s rozvahou! **(2)** Jste-li schopní ho sami uhasit (hasicím přístrojem, kusem látky, vodou...), neprodleně tak učíňte nebo se pokuste zamezit jeho rozšíření - odstraňte z dosahu požáru snadno hořlavé látky a materiály. Mějte přítom na paměti Váš aktuální zdravotní stav a nepřeceňujte své síly. **(3)** Proveďte nutná opatření pro záchranu ohrožených osob nebo zvířat, pokuste se o jejich vyvedení. **(4)** Neodkladně ohlaste zjištěný požár na telefonní číslo 150 nebo 112. **(5)** S ohledem na prostor, kde požár vznikl, informujte ostatní (obvykle voláním „hoří!“). **(6)** Co nejrychleji opusťte požárem zasazené a zakouřené prostory. Pozor na nadýchání se zplodin hoření! Skloňte se co nejnižší k zemi a

použijte improvizovanou dýchací roušku (např. navlhčený kapesník) k úniku do bezpečí. **Neodvětrávejte prostory, v nichž hoří, přístup vzduchu intenzitu hoření zvyšuje!** **(7)** Zabezpečte uzavření přívodu plynu a vypnutí elektrické energie, zabezpečte uvolnění příjezdové komunikace pro záchranáře. **(8)** Do příjezdu hasičů se podle svých fyzických schopností pokuste omezit rozsah požáru jednoduchými hasebními prostředky (hasicí přístroj, hydrant, atd.) nebo jej zlikvidovat. **(9)** Při hašení plošného požáru dbejte na to, aby vám nezamezil ústupovou cestu. **(10)** Po příjezdu hasičů podejte veliteli zásahu informaci o situaci včetně údajů o specifikaci hořícího objektu a okolí, poskytněte osobní pomoc, pokud je to ve vašich silách. **(11)** Nejde-li z nějakého důvodu opustit objekt, zavřete okna a dveře a vypněte klimatizaci a odvětrání. Dveře se pokuste utěsnit (např. mokrým ručníkem nebo prostěradlem...), upozorněte na sebe zasahující hasiče máváním v okně (za zavřeným oknem).

VÁNOČNÍ KAMPAŇ VODAFONE NA PODPORU VOZÍČKÁŘŮ

Mobilní operátor Vodafone připravil letos vánoční kampaň. Každému jejich zákazníkovi bude zaslán dárek ve formě mobilních dat 10 GB, které mohou věnovat vozíčkářům nebo si je ponechat. Protože se jedná o velmi seriózní nabídku, tak vás o ní informujeme – o možnosti registrace a získání mobilních dat na dobu jednoho roku. **Pozor, registrace probíhá od 1. 12. 2016 do 31. 12. 2016.**

S registrací neváhejte. Bez ní nebude možné data zdarma získat a rozdávat se bude

způsobem „kdo dřív přijde, ten surfuje“. Registrovat se mohou zákazníci Vodafonu, tak i zákazníci ostatních operátorů. V registračním formuláři jednoduše vyplníte své osobní a kontaktní údaje, přiložíte naskenovaný průkaz ZTP/P a vyberete si, jak si přejete data získat. Na začátku ledna bude oznámen celkový objem vybraných dat a nejpozději do 31. 1. 2017 budou všichni registrovaní vozíčkáři vyrozuměni o tom, zda dárek získávají. Více informací najdete v sekci Otázky a odpovědi na webu www.vodafone.cz/vanocce.



Poradenství pro osoby pečující je projektem organizace Borůvka Praha o.p.s., která od roku 1998 pomáhá lidem s tělesným postižením.

Poradenství pro *pečující o osoby* se speciálními potřebami

(zdravotní postižení, nemoc, úraz, stáří)

- Staráte se o někoho z rodinných příslušníků, děti, rodiče, partnera?
- Pracujete jako pečovatel, pedagog nebo osobní asistent a potřebujete odbornou radu?
 - Máte ve svém okolí někoho se zdravotním postižením, kdo potřebuje vaši pomoc, a sami si nevíte rady?
- Chtěli byste své starosti s někým sdílet a nemáte se na koho obrátit?

Obráťte se na nás! www.boruvkapraha.cz

Podpůrná skupina pro pečující osoby

- pravidelná setkání s dalšími lidmi v podobné životní situaci
- prostor pro sdílení vašich pocitů, zážitků, obav, možnost mluvit o věcech, o kterých se jinde mluví těžko, možnost nalézt
- odpovědi na otázky, které vás trápí
- skupina se schází 1 x za měsíc

Individuální sociální poradenství

- psychická podpora pečujících osob, poskytnutí náhledu na daný problém, krizové i rozvojové poradenství
- poskytování informací o nárocích, službách a možnostech řešení tíživé situace
- práce s formuláři, dokumenty, žádostmi, spolupráce s příslušnými institucemi
- zprostředkování další pomoci, spolupráce se specialisty v dané oblasti

KDY: úterý a čtvrtek na základě telefonické či emailové dohody

KDE: Borůvka Praha o.p.s., V Pevnosti 4, Praha 2, 128 41

KONTAKTNÍ OSOBA: Tereza Marková, tel: 720 944 941, t.markova@boruvkapraha.cz

Veškeré poradenství i podpůrná skupina jsou zdarma.