Smlouva na dodávku a implementaci ekonomického informačního systému

# Smluvní strany

## **[vyplní uchazeč]**

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | […] |
| IČ: | […] |
| Zápis: | […] |
| Zastoupen: | […],[…] |

(dále jen „***Zhotovitel***“),

a

## **Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik**

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | čp. 6, Karlova Studánka, PSČ: 793 24 |
| IČ: | 14450216 |
| DIČ: | CZ14450216 |
| Zápis: | v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 481 |
| E-mail: | podatelna@horskelazne.cz |
| Zastoupen: | MUDr. Radomírem Maráčkem, ředitelem |

(dále jen „***Objednatel***“),

Zhotovitel a Objednatel dále společně označováni také jako „***smluvní strany***“ nebo každý samostatně též jako „***smluvní strana***“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu na dodávku a implementaci ekonomického informačního systému (dále jen „***Smlouva***”).

# Úvodní ustanovení

## Smluvní strany úvodem této smlouvy společně konstatují, že objednatel poptával formou zadávacího řízení kompletní dodávku, implementaci a následnou podporu ekonomického informačního systému, včetně udělení licencí k autorským dílům a dalším právům duševního vlastnictví, jehož základní požadované vlastnosti jsou uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky s názvem „*Dodávka, provedení implementace a následná servisní podpora ekonomického informačního systému*“ (dále jen „*zadávací řízení*“).

## Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý provést Implementaci a veškerá touto smlouvou sjednaná plnění způsobem a v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Zhotovitel rovněž prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále zhotovitel prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce a disponuje dostatečnými zdroji pro plnění závazků plynoucích z této smlouvy

## Zhotovitel tímto prohlašuje, že je mu obsah zadávacího řízení znám a měl možnost před uzavřením této smlouvy položit dotazy objednateli a vyjasnit si základní požadavky, představy a očekávání objednatele vztahující se k Informačnímu systému. Na základě těchto znalostí zpracoval zhotovitel svou nabídku.

# Definice a výklad pojmů

## **Akceptační kritéria** – cílová kritéria, jejichž splnění je předpokladem pro převzetí Informačního systému ze strany Objednatele nebo jeho dílčí části. Akceptační kritéria a způsob provedení akceptačního řízení budou specifikovány v Implementačním projektu tak, aby došlo vhodným způsobem k prověření způsobilosti informačního systému nebo jeho dílčí části sloužit sjednanému účelu, zejména zda informační systém nebo jeho dílčí část (i) nevykazuje podstatné vady, nebo vykazuje odsouhlasený počet a kategorie vad, které mají být odstraněny do určené doby, (ii) jeho výkonnost (chápána jako doba odezvy, zatížení, počet transakcí na časovou jednotku) odpovídá definovaným výkonnostním parametrům sjednaným v implementačním projektu, (iii) je v souladu s touto smlouvou a zda jsou jeho výstupy v souladu s daňovými, účetními a dalšími obecně závaznými právními předpisy platnými v ČR, (iv) obsahuje všechny požadované funkce definované v dokumentaci a (v) je připraven na nasazení do prostředí objednatele. Akceptační kritéria mohou být v implementačním projektu sjednána i pro vybraná dílčí plnění zhotovitele.

## **Akceptační řízení** – postup sjednaný v této smlouvě, v rámci kterého zhotovitel prokazuje, že je předmět plnění (informační systém) nebo jednotlivé dílčí plnění dokončeno a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno formou podpisu „Akceptačního protokolu“, kterým objednatel plnění (informační systém) nebo jednotlivé dílčí plnění (i) převezme bez výhrad, nebo (ii) převezme s výhradami, nebo (iii) odmítne převzít. V případě výhrad nebo odmítnutí převzetí uvede objednatel důvod.

## **Customizace** – úprava standardního chování Informačního systému *i)* dle požadavků či podnětů objednatele uvedených v zadávací dokumentaci a jejích přílohách, dále blíže specifikovaná v rámci implementačního projektu, popř. *ii)* dle požadavků či podnětů objednatele uplatněných ve stádiu údržby a rozvoje, vytvořená na základě objednatelem akceptované nabídky poskytovatele s popisem a návodem k použití.-

## **Datum akceptace zkušebního provozu** – den, kdy úspěšně proběhlo akceptační řízení dle odst. smlouvy.

## **Dokumentace** – dokumentace vztahující se k implementaci a/nebo informačnímu systému, kterou před a v rámci plnění smlouvy vypracovává zejména zhotovitel, a to zejména implementační projekt, nabídka a uživatelská a administrátorská dokumentace informačního systému. Dokumentací se pro účely smlouvy rozumí i zadávací dokumentace, kterou zpracoval objednatel. Pro případ sporu o existenci funkční vlastnosti informačního systému nebo prokazování vady se smluvní strany dohodly na tomto sestupném pořadí priorit jednotlivých částí dokumentace:

* + - 1. Implementační projekt
      2. Nabídka Zhotovitele
      3. Zadávací dokumentace
      4. Uživatelská a administrátorská dokumentace Informačního systému (odst. ).

## **Hardware, popř. HW** – je soubor technických zařízení nezbytných k provedení implementace, zejména servery, případně jiná zařízení, která budou specifikována v implementačním projektu a provozována za účelem provozu informačního systému, ať už jsou v majetku objednatele ke dni uzavření této smlouvy, nebo budou objednatelem pořízeny.

## **Harmonogram** – závazné stanovení dílčích termínů plnění (etap) implementace IS zhotovitelem stanovený v Implementačním projektu, respektující termíny plnění stanovené v této smlouvě (6.2.c)).

## **Chyba** – je zvláštní typ nefunkčnosti informačního systému, který byl způsoben vlivem neodborné manipulace, neznalosti koncového uživatele či nerespektování metodických či jiných pokynů zhotovitele, které zhotovitel objednateli prokazatelně předal, nebo svévolného poškození ze strany objednatele či osoby pověřené objednatelem, anebo byla zapříčiněna výpadkem či vadou nebo softwaru nebo služeb třetích osob, přičemž k odstranění chyby je třeba odbornosti a součinnosti zhotovitele. Touto definicí však není dotčena odpovědnost zhotovitele za správný výběr, definici konfigurací a požadavky na nastavení HW a ZSW. Účelně vynaložené náklady zhotovitele spojené s odstraněním chyb budou objednateli účtovány. Kategorizace chyb je stejná jako u vad ().

## **Implementace** – soubor činností prováděných zhotovitelem na základě této smlouvy, vedoucích k zavedení informačního systému nebo jeho dílčí nebo inovované části do užívání u objednatele, tedy vypracování dokumentace, instalace informačního systému, provedení uživatelských nastavení podle požadavků objednatele vyjádřených v této smlouvě a implementačním projektu, integrace informačního systému do stávajících systémů objednatele, provedení případných customizací, ke kterým uděluje zhotovitel objednateli právo je užít, včetně zaškolení a technické podpory klíčových uživatelů, provedení akceptačních a zátěžových testů.

## **Implementační projekt, popř. IP** – projektová dokumentace, která navrhuje obsah, rozsah a způsob provedení Implementace. Implementační projekt podléhá oponentnímu a Akceptačnímu řízení ze strany Objednatele.

## **Informační systém, popř. IS,** nebo **Ekonomický informační systém, popř. EIS** – soubor počítačových programů, ZSW, programového vybavení, postupů a odborné implementační práce, související technické a provozní dokumentace, dat a údajů, pro dodání, udělení licencí k užití a Implementaci u objednatele, tak aby byly splněny cíle stanovené objednatelem v zadávací dokumentaci a v této smlouvě. Oprávnění k výkonu práva užít programové vybavení budou poskytnuta na základě zvláštní licenční smlouvy.

## **Klíčový uživatel** – osoba vybraná objednatelem pro definovanou oblast projektu a pro tuto oblast je odpovědná za předání požadavků na funkcionalitu, za oponenturu návrhu řešení, za naplnění datových souborů, je školena konzultanty zhotovitele a školí koncové uživatele, aktivně se zúčastňuje testů IS a akceptuje dílčí plnění.

## **Koncový uživatel** – je jakýkoli pracovník objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností informační systém.

## **Licenční smlouva** – smlouva o poskytnutí práv užít programové vybavení společnosti Zhotovitele, uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem.

## **Man Day (MD)** – „člověkoden“ znamená jeden pracovní den v rozsahu 8 (osmi) hodin jednoho pracovníka poskytovatele.

## **Nabídka** – dokument zpracovaný zhotovitelem v souvislosti s jeho účastí ve zadávacím řízení; Nabídka tvoří přílohu č. 4 Smlouvy.

## **Nouzový režim** – řešení vad kategorie A, které zajistí objednateli alespoň takový režim užívání informačního systému, kdy je objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a informační systém nevykazuje nadále charakteristiky vady kategorie A.

## **Odezva systému** - doba odezvy IS - při maximálním počtu současně pracujících uživatelů (tzn. při plném zatížení) a řádné funkci odsouhlaseného příslušného hardware a počítačové sítě a s vyloučením vlivu sítě, vlivu vadných komponent používaného HW (např. vadné síťové karty v PC, apod.) a vlivu nedoporučených sw aplikací instalovaných na databázovém serveru, budou odezvy na standardní funkce vyvolané uživatelem v minimálně 95% případů v těchto maximálních časech - uložení jediného jednoduchého dokladu typu faktura, zakázka, objednávka, příjemka, výdejka, dodací list, zobrazeného standardním formulářem IS (bez customizací) s počtem do 100 položek, vykonávání jednoduchých filtrů, zobrazení výběrových polí a návazných agend v čase do 1 s za předpokladu, že jsou na databázovém serveru všemi uživateli prováděny operace, které výhradně souvisí s provozem IS.

## **Rutinní provoz** – je zpracování dat objednatele v ostré databázi informačního systému. Rutinní provoz začíná dnem úspěšného provedení závěrečné akceptace podle harmonogramu, který bude součástí implementačního projektu.

## **Servisní smlouva** – smlouva na servis rozvoj a údržbu ekonomického informačního systému uzavřená mezi zhotovitelem a objednatelem.

## **Vada** – je rozpor mezi vlastnostmi Informačního systému (nebo jeho samostatné dílčí části) a vlastnostmi popsanými v této smlouvě, implementačním projektu nebo dokumentaci. Vady se dle závažnosti dělí na kategorie specifikované v odst. Smlouvy.

## **Zadávací dokumentace** – dokumenty k veřejné zakázce „*Dodávka, provedení implementace a následná servisní podpora ekonomického informačního systému*“, které obsahují základní představy a požadavky objednatele na vlastnosti informačního systému; Zadávací dokumentace tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.

## **Závěrečná akceptace** – den, kdy má být Informační systém po splnění všech Akceptačních kritérií akceptován a předán do rutinního (ostrého) provozu, u něhož není nutná asistence Zhotovitele.

## **Zodpovědná osoba** – zaměstnanec zhotovitele či objednatele, nebo jiná osoba pověřená zhotovitelem či objednatelem ke stanoveným úkolům v rámci, zejména ke komunikaci, účasti na akceptačním řízení, potvrzování akceptačních protokolů, přebírání dílčích plnění, hardware, technických zařízení a dalších činnostech souvisejících s implementací. Soupis zodpovědných osob včetně pravomocí a rolí je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

## **ZSW** – základní software v rozsahu databázového software nezbytného pro provoz EIS, který dodá objednateli zhotovitel v souvislosti s implementací a za účelem provozování informačního systému.

# Účel smlouvy a popis výchozího a cílového stavu

## Výchozí stav Objednatele ke dni uzavření Smlouvy:

## Objednatel je zdravotnickým léčebným zařízením, které poskytuje rekreační samoplátecké pobyty, příspěvkové pobyty a pobyty plně hrazené zdravotními pojišťovnami.

## Objednatel využívá pro řízení aplikační softwarové systémy uvedené, příloze č. 1 Zadávací dokumentace, v kapitole 2,

## Počty Koncových uživatelů, které Objednatel považuje za minimální výchozí počty současně pracujících uživatelů v systému, jsou uvedeny, příloze č. 1 Zadávací dokumentace, v kapitole 3.2., v němž byly uvedeny rovněž počty Koncových uživatelů.

## Klíčové procesy objednatele jsou popsány v kapitole 4.4 příloze č. 1 Zadávací dokumentace.

## Základní charakteristiky a bližší posouzení IT infrastruktury objednatele provede zhotovitel v rámci zpracování implementačního projektu.

## Popis účelu Smlouvy a cílového stavu:

## S ohledem na stav popsaný v odst. se smluvní strany shodly na účelu této Smlouvy, kterým je zavedení informační podpory moderního způsobu ekonomického a finančního řízení a výkaznictví, jehož základem bude Informační systém implementovaný na základě této Smlouvy, který:

## bude užívat jednotnou datovou základnu,

## bude interoperabilní s ostatními systémy Objednatele užívanými i po provedení Implementace Informačního systému (tj. které nebudou nahrazeny Informačním systémem), které Objednatel uvedl v Zadávací dokumentaci,

## bude vyvíjen a podporován tvůrcem informačního systému – zhotovitelem alespoň podobu příštích 4 let po okamžiku úspěšného provedení závěrečné akceptace, a to na základě samostatné servisní smlouvy,

## bude v souladu s obecně platným právním řádem České republiky, a to zejména v oblasti účetní, daňové a pro státní podnik, který rovněž poskytuje zdravotní péči pacientům.

## Cílem a požadavkem objednatele je dosáhnout realizací této smlouvy navržení, zavedení a zefektivnění informační podpory ekonomického a finančního řízení a za tím účelem objednatel uzavírá tuto smlouvu se zhotovitelem. Požadavkem objednatele je dodání a provedení implementace informačního systému tak, aby byly pokryty zejména ty požadavky objednatele, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

## Objednatel má v úmyslu využít i ty části své IT infrastruktury, jejichž využití pro běh Informačního systému je účelné zejména s ohledem na jejich předpokládanou životnost a kvalitu jejich servisní podpory (je-li nějaká Objednateli poskytována). Objednatel však má zájem na využití stávající části své IT infrastruktury jen v případě, pokud to neohrozí řádnou a včasnou implementaci a neomezí výrazně rozsah odpovědnosti a záruk zhotovitele za řádnou funkčnost informačního systému dle této smlouvy, nebo dle servisní smlouvy či licenční smlouvy.

## Zhotovitel tímto dále prohlašuje, že při své volbě navrhovaného řešení, jak je uvedeno v nabídce a jak bylo deklarováno před uzavřením této smlouvy, přihlédnul ke všem informacím a údajům o výchozím stavu popsaném v odst. , jakož i k informacím a údajům uvedeným v zadávací dokumentaci a zvolil řešení, které je vhodně dimenzováno na počet koncových uživatelů a objem jím zpracovávaných dat, a které odpovídá dalším potřebám a cílům objednatele, které byly zhotoviteli sděleny.

## Smluvní strany mohou účel a jednotlivé cíle smlouvy upřesnit v implementačním projektu.

# Předmět smlouvy

## Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli Informační systém specifikovaný v zadávací dokumentaci, v nabídce a v této smlouvě, tj. provést jeho implementaci a uvést jej do rutinního provozu, přičemž smluvní strany berou na vědomí, že rozsah implementace a jednotlivých dílčích plnění zhotovitele bude modifikován a upřesněn v implementačním projektu. Zhotovitel se zejména zavazuje:

## **vytvořit Implementační projekt** dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací dokumentaci a doručit jej Objednateli v elektronické formě ve formátu MS Word nebo obdobném formátu a podrobit jej Akceptačnímu řízení, a to ve lhůtě dle odst. této Smlouvy, od uzavření smlouvy do uvedeného termínu je Zhotovitel povinen průběžně, nejdéle v intervalech o délce 5 kalendářních dní, zasílat objednateli k vyjádření jednotlivé celky implementačního projektu podle toho, jak budou zhotovitelem postupně tvořeny (zejména precizně zpracovaná osnova implementačního projektu, následně jednotlivé zpracované kompletní kapitoly) a nejpozději do konce lhůty uvedené v odst.  této smlouvy předat objednateli implementační projekt jako celek k zahájení akceptačního řízení;

## **opatřit a dodat ZSW** ve smyslu databáze nezbytná pro provoz EIS, provést jeho instalaci včetně konfigurace a nastavení nezbytných pro řádný provoz Informačního systému, a zajistit Objednateli nabytí nezbytných licenčních práv k užití ZSW, to vše v rozsahu dle Implementačního projektu. Pro koncové stanice a periferní zařízení Objednatele Zhotovitel poskytne Objednateli doporučení konfigurací HW a ZSW pro bezproblémový provoz Informačního systému;

## provést **jednotlivé činnosti nezbytné k úspěšné Implementaci**, v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy a z Implementačního projektu, zejména:

* provést instalaci IS,
* nastavit parametry IS dle Implementačního projektu,
* provést migraci dat ze stávajících systémů užívaných Objednatelem a jejich kontrolu, a to způsobem dle Implementačního projektu,
* vytvořit funkční interface pro přenos dat mezi IS a stávajícími systémy objednatele uvedené v Zadávací dokumentaci,
* zaškolit Klíčové uživatele v minimálním rozsahu dle odst. 7.5, přičemž tento rozsah mohou smluvní strany upravit v Implementačním projektu,
* uvést Informační systém do Rutinního provozu,
* provést akceptační řízení v rámci předání Informačního systému, jinak také v případech, kdy je to sjednáno v této smlouvě nebo implementačním projektu;

## **provést Customizace** – programové úpravy v rozsahu sjednaném v implementačním projektu, jsou-li dle odborného zhodnocení zhotovitele pro účely objednatele zapotřebí a udělit objednateli oprávnění k výkonu práva užít tyto customizace;

## **udělit objednateli oprávnění k výkonu práva užít autorská díla** (počítačové programy, databáze aj.) **a jiné duševní vlastnictví** zhotovitele, které bude dodáno v rámci implementace nebo pro účely implementace vytvořeno, a to na základě samostatné licenční smlouvy.

## Objednatel se zavazuje:

## převzít implementační projekt, pokud byl proveden řádně a včas a v souladu s zadávací dokumentací a v souladu s touto Smlouvou,

## převzít jednotlivá dílčí plnění, pokud byla provedena řádně a včas, a v souladu s touto Smlouvou a Implementačním projektem,

## převzít informační systém, pokud byl implementován řádně a včas a v souladu s touto smlouvou, a pokud splňuje akceptační kritéria specifikovaná v implementačním projektu,

## uhradit zhotoviteli cenu za dodání a implementaci informačního systému, a to za podmínek sjednaných v článku IX. této smlouvy.

## poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou ke splnění povinností zhotovitele z této smlouvy, a to v rozsahu uvedeném v této smlouvě.

## Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele pověřit provedením celé nebo části Implementace třetí osobu (subdodavatele). V případě žádosti o souhlas uvede zhotovitel důvody svého požadavku. Při provádění Implementace třetí osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by implementaci prováděl sám.

# Místo a termín plnění

## **Místo plnění**

## Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v článku I. této smlouvy.

## **Termín plnění**

## Zhotovitel se zavazuje předat Implementační projekt k akceptačnímu řízení do **5 týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy** (dále jen „**Milník I**“).

## Zhotovitel se zavazuje provést Implementaci, v etapách, které jsou uvedeny v harmonogramu, který bude součástí akceptovaného implementačního projektu.

## Vedle podrobného harmonogramu sjednaného v implementačním projektu si smluvní strany sjednaly jako klíčové termíny plnění dále uvedené milníky:

* termín předání informačního systému **do tzv. zkušebního provozu** (dále jen „**Milník II**“): do **1. 10. 2016;**
* **Závěrečná akceptace**, tj. **ukončení zkušebního provozu a přechod do rutinního provozu** informačního systému: do **31. 12. 2016**.

## Termíny plnění uvedené v této Smlouvě nebo implementačním projektu jsou sjednány ve smyslu ust. § 1962 odst. 2 občanského zákoníku tak, že zhotovitel je oprávněn plnit svůj závazek i před sjednaným termínem. Je-li však pro dané plnění sjednáno akceptační řízení, musí si vyžádat předchozí souhlas objednatele s dřívějším termínem, aby byl objednatel schopen zajistit účast příslušných zodpovědných osob v rámci akceptačního řízení.

## Dílčím plněním se pro účely této Smlouvy rozumí částečné plnění zhotovitele, které je specifikováno a ohraničeno v implementačním projektu a vytvoření implementačního projektu dle odst. 5.1.a) této smlouvy. Dílčí plnění mohou být shodná s plněním, které má být předáno v rámci jednotlivých etap uvedených v harmonogramu.

# Způsob plnění

## **Implementační projekt**

## S ohledem na to, že ke dni uzavření této Smlouvy nedisponuje zhotovitel kompletními informacemi o IT infrastruktuře Objednatele a detailními požadavky na vlastnosti Informačního systému, je nezbytné, aby Zhotovitel zpracoval podrobný Implementační projekt (IP), v němž smluvní strany upřesní předmět jednotlivých dílčích plnění Zhotovitele, jejich termíny.

## Zhotovitel je v termínu dle harmonogramu povinen zpracovat IP a předložit jej v elektronické podobě k Akceptačnímu řízení Objednateli. IP bude obsahovat návrh řešení procesů Objednatele, celkový detailní postup Implementace v podmínkách Objednatele, včetně cílové architektury, a ZSW, customizací, detailní strategii Implementace, upřesnění dílčích plnění (etap) při respektování termínů plnění stanovených v této smlouvě (6.2.c)) a vymezené součinnosti Objednatele. Specifikace struktury IP (osnova) je uvedena v kapitole 6, příloze č. 1 Zadávací dokumentace.

## Ke zpracování Implementačního projektu je nezbytné seznámit se s řídícími a výkonnými procesy, které bude Informační systém pokrývat, IT infrastrukturou Objednatele, jím užívanými systémy a databázemi a dalšími prvky, které mohou mít vliv na řádné provedení Implementace. Za tímto účelem je Zhotovitel povinen provést šetření a analýzy a na jejich podkladě navrhnout řešení v IP. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost a sdělit mu údaje a data v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu Smlouvy. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na to, že jím poskytnutá součinnost byla nedostatečná.

## Zpracování IP je samostatným dílčím plněním zhotovitele.

## Objednatel se zavazuje sdělit Zhotoviteli připomínky k IP elektronicky (v textové podobě) do 15 pracovních dnů poté, co IP obdrží. Objednatel připomínky odůvodní a uvede, v čem spatřuje nedostatky IP včetně případných nejasností IP.

## Zhotovitel je povinen IP upravit a předložit upravený IP opětovně ke schválení nejpozději do 5 dnů od doručení připomínek.

## O schválení IP sepíší smluvní strany Akceptační protokol s uvedením přesného data, popř. schválení Objednatel písemně oznámí Zhotoviteli.

## Informační systém bude implementován na základě objednatelem akceptovaného Implementačního projektu, a to v rozsahu tam uvedeném. Implementační projekt se po akceptaci objednatelem stává přílohou č. 3 této smlouvy a její přesnou věcně technickou specifikací. Pokud si obsah a údaje uvedené v této smlouvě nebo jednotlivých přílohách liší a protiřečí si, bude smlouva vykládána v pořadí uvedeném v odst. 13.3 této smlouvy, přičemž akceptovaný implementační projekt má přednost.

## Smluvní strany se dohodly na tom, že zhotovitel provede v rámci zpracovávání implementačního projektu posouzení využitelnosti stávajícího HW a ZSW pro účely provozování Informačního systému. V rámci tohoto posouzení bude zhotovitel brát zřetel zejména na cíle objednatele uvedené v odst. 4.2 Smlouvy.

## V případě jakýchkoliv konfiguračních, instalačních činnostech zhotovitele v IT infrastruktuře objednatele je zhotovitel povinen respektovat provozní směrnice a řády objednatele a tyto činnosti provádět v součinnosti s objednatelem.

## **Implementace, migrace dat**

## V rámci IP provede zhotovitel mapování datových struktur a dat na datové struktury a data Informačního systému, který bude dle IP implementovat.

## V rámci implementace provede zhotovitel migraci dat objednatele do informačního systému. Objednatel odpovídá za správnost importovaných dat. Zhotovitel odpovídá za správné začlenění dat do informačního systému a za úplnost dat pro provoz informačního systému. Migrace dat bude provedena v souladu se specifikací v implementačním projektu.

## **Školení**

## Zhotovitel je povinen za účelem ovládání informačního systému provést školení koncových uživatelů v rozsahu **[vyplní uchazeč] MD**, a to v sídle objednatele, popř. jiném místě určeném objednatelem.

## Zhotovitel tímto prohlašuje, že shora uvedený rozsah školení je obvyklý a dostačující k tomu, aby klíčoví uživatelé zvládali práci s informačním systémem v dostatečném rozsahu.

## Termíny jednotlivých dnů školení budou dohodnuty zodpovědnými osobami.

## **Uživatelská dokumentace**

## Uživatelská dokumentace k IS a k ZSW bude předána objednateli v elektronické podobě, v českém jazyce.

## **Součinnost Objednatele**

## Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost uvedenou v této Smlouvě. Smluvní strany mohou další nezbytnou součinnost objednatele doplnit v implementačním projektu, pouze však na základě odůvodnění zhotovitele. Objednatel je povinen zajistit, aby byli v potřebném rozsahu k dispozici jím určení zaměstnanci, jejichž součinnost bude zhotovitel důvodně potřebovat a které si vyžádá s dostatečným předstihem a v korelaci s rozsahem požadované součinnosti.

## Zhotovitel je povinen provádět implementaci informačního systému s přihlédnutím k provozním potřebám objednatele tak, aby byla jeho činnost omezena pouze v nezbytné míře; objednatel bere na vědomí, že po tuto dobu může docházet k určitým omezením, které však nebudou bránit jeho běžné podnikatelské činnosti.

# Akceptační řízení a převzetí informačního systému

## **Obecná ujednání pro akceptační řízení**

## Akceptační řízení bude provedeno v případech předání milníků uvedených v odst. 6.2.c) Smlouvy a dále v případech, kdy tak výslovně stanoví harmonogram v implementačním projektu. V ostatních případech budou dílčí plnění předávána na základě zjednodušeného předávacího protokolu, který bude zachycovat pouze skutečnost, že určité dílčí plnění bylo předáno; předávací protokol bude obsahovat jméno a příjmení předávající/přebírající osoby, jejich funkce v rámci implementace a stručnou specifikaci dílčího plnění.

## Základní náležitosti akceptačního protokolu:

* + - 1. označení dílčího plnění, identifikace objednatele a zhotovitele;
      2. označení této smlouvy a datum jejího uzavření;
      3. případné výhrady objednatele a jejich vytknutí zhotoviteli;
      4. datum a místo sepsání protokolu;
      5. jména a podpisy zástupců objednatele a zhotovitele.

## V Implementačním projektu smluvní strany rovněž sjednají průběh jednotlivých akceptačních testů a procedur a akceptační kritéria.

## Po ukončení dílčího plnění podléhajícího akceptačního řízení připraví a předloží zhotovitel objednateli návrh příslušného akceptačního protokolu k podpisu oběma smluvními stranami. V akceptačním protokolu bude vyplněna část „Předmět akceptace, kdo předal/převzal a podpis oprávněné osoby“. Objednatel je povinen akceptační protokol převzít a neprodleně zahájit akceptační řízení a do 10 pracovních dnů se k předloženému akceptačnímu protokolu písemně vyjádřit a rozhodnout o akceptaci nebo neakceptaci.

## Ve lhůtě dle odst. 8.1 d) osvědčí objednatel v akceptačním protokolu, zda byla splněna akceptační kritéria sjednaná v implementačním projektu s uvedením kategorizace vad, příp. chyb a odešle akceptační protokol zhotoviteli, popř. mu jej předá. V každém akceptačním protokolu je objednatel povinen uvést, zda příslušné plnění akceptoval (převzal) bez výhrad, s výhradami nebo odmítnul jeho převzetí pro nezpůsobilost sloužit svému účelu.

## V případě akceptace s výhradami Objednatel specifikuje své výhrady a Zhotovitel potvrdí, že výhrady jsou oprávněné, popř. uvede výslovně nesouhlasné stanovisko. Neuvede-li Zhotovitel do Akceptačního protokolu nesouhlasné stanovisko, má se za to, že výhrady Objednatele byly oprávněné. Je-li to účelné, uvedou smluvní strany do Akceptačního protokolu rovněž dohodnutý termín odstranění Vad nebo jiného řešení výhrad Objednatele.

## V případě odmítnutí akceptace (převzetí) Objednatel uvede konkrétní důvody odmítnutí a Zhotovitel potvrdí, že uvedené důvody jsou oprávněné, popř. uvede výslovně nesouhlasné stanovisko. Neuvede-li Zhotovitel do Akceptačního protokolu nesouhlasné stanovisko, má se za to, že důvody Objednatele byly oprávněné. Smluvní strany sjednají v Akceptačním protokolu termíny odstranění uvedených Vad nedostatků včetně případného návrhu korekcí a náhradních řešení, na kterých se Smluvní strany dohodnou. V takovém případě zahájí Zhotovitel nové Akceptační řízení způsobem uvedeným shora v odst. 8.1 .

## Za příslušné smluvní strany podpisují všechny Akceptační protokoly příslušné Zodpovědné osoby, které jsou k tomuto úkonu zmocněny dle přílohy č. 2 Smlouvy.

## **Kategorie Vad**

## Pro účely Akceptačních řízení sjednaly smluvní strany následující kategorie Vad:

* + - 1. **Vada kategorie A - kritická Vada**, která
         * vykazuje nedostatek, kdy Implementační projekt neobsahuje části sjednané touto Smlouvou, či v IP zcela chybí podstatná část řešení IS, nebo objektivně nelze provést následnou implementaci způsobem, který navrhuje IP nebo chybí požadovaná specifikace uvedená v Zadávací dokumentaci;
         * činí zcela nefunkčním příslušné dílčí plnění a znemožňuje provedení sjednaných akceptačních testů nebo jinou akceptační proceduru;
         * způsobuje nefunkčnost kritické testované části IS a není možné užít ani nouzový režim;
         * znemožňuje fungování Informačního systému u Koncových uživatelů jako celku nebo znemožňuje provádění stěžejních operací Informačního systému pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů, případně Objednatel není schopen plnit své povinnosti vůči třetím stranám – jedná se o stav, kdy je ohrožena přímo funkce Informačního systému jako programu nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo Informační systém;
         * znemožňuje řádné fungování určité podstatné funkce Informačního systému u některého koncového uživatele (přičemž Objednatel ověřil stejné chování Informačního systému u podstatné většiny Koncových uživatelů) tak, že ohrožuje splnění závazků Objednatele vůči třetím stranám a tyto vadné funkce nelze nahradit jinou funkcionalitou či náhradním postupem bez podstatně zvýšené pracnosti nebo nákladů Objednatele;
         * Informační systém vykazuje nepřiměřeně dlouhé Odezvy a jeho činnost nelze dle pokynů Zhotovitele nahradit jinou funkcionalitou, ani za cenu vyšší pracnosti na straně Objednatele.
      2. **Vada kategorie B - závažná Vada**, která
         * vykazuje nedostatek, kdy je v Implementačním projektu nedostatečný nebo neúplný popis řešení IS – nelze jej do důsledku implementovat nebo je nedostatečně popsaná požadovaná specifikace, s velkou mírou nejasností pro Implementaci;
         * komplikuje nebo znemožňuje řádné fungování určité funkce Informačního systému u některého Koncového uživatele (přičemž Objednatel ověřil stejné chování Informačního systému u podstatné většiny Koncových uživatelů) nebo Informační systém vykazuje nepřiměřeně dlouhé Odezvy, avšak jeho činnost lze dle pokynů Zhotovitele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti na straně Objednatele;
      3. **Vada kategorie C - nezávažný nedostatek**, kdy některá z funkcionalit Informačního systému není plně činná nebo ztěžuje užívání u některého Koncového uživatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz u Objednatele. Vadou kategorie C se rovněž rozumí vada, kdy v IP není zcela jasný popis specifické části Informačního systému, který ale neohrožuje Implementaci.

## Smluvní strany mohou v Implementačním projektu rozšířit popis kategorií Vad, např. uvést u konkrétní požadované vlastnosti Informačního systému, že absence takové vlastnosti se považuje za vadu příslušné kategorie.

## Pokud jsou splněna Akceptační kritéria, dílčí plnění nebo Informační systém má všechny sjednané vlastnosti, funkcionality a části a je plně způsobilý sloužit sjednanému účelu, je Objednatel povinen jej převzít. Objednatel však je oprávněn odmítnout akceptaci (převzetí) dílčího plnění nebo Informačního systému, vyskytne-li se:

* + - 1. jedna nebo více Vad kategorie A, a/nebo
      2. 3 nebo více Vad kategorie B.

## Skutečnost, že Objednatel převzal dílčí plnění nebo Informační systém, jej nezbavuje nároku z vadného plnění ani nároku na odstoupení od smlouvy, v případě pozdějšího výskytu vad; § 2618 občanského zákoníku se neužije.

## **Zkušební provoz Informačního systému**

## Uvedení Informačního systému do zkušebního provozu zhotovitel oznámí objednateli. V rámci zkušebního provozu jsou již sjednané funkce informačního systému dostupné a smluvní strany mohou provádět testování na datech objednatele. Zkušební provoz slouží k ověření funkcionality a stability informačního systému.

## Ke konci zkušebního provozu provedou smluvní strany akceptační řízení, mj. formou dílčích testovacích scénářů stanovených v implementačním projektu.

## V případě akceptace zkušebního provozu dojde k přechodu k závěrečné akceptaci.

## **Předání Informačního systému - Závěrečná akceptace**

## Na průběh Akceptačního řízení při Závěrečné akceptaci se použije přiměřeně odst. smlouvy, včetně náležitostí akceptačního protokolu. Smluvní strany v implementačním projektu sjednají pro závěrečnou akceptaci akceptační procedury vč. akceptačních kritérií.

## Nesjednají-li smluvní strany v implementačním projektu jinak, bude akceptačním kritériem pro řádné ukončení a převzetí zkušebního provozu úspěšné vytvoření následujících výstupů prostřednictvím informačního systému:

1. bezchybné měsíční přiznání k DPH po dobu dvou po sobě jdoucích kalendářních měsíců,
2. uzavření a bezchybné vyhodnocení hospodaření středisek na datech zadaných do systému v rutinním provozupo dobu dvou po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

## Objednatel je povinen zajistit v rámci akceptačního řízení kontrolu výstupů informačního systému dle odst. 8.4 b) osobu odborně způsobilou a potvrdit v závěrečném akceptačním protokolu jejich správnost, popř. uvést výhrady. Bude-li jakýkoliv výstup informačního systému vadný, není objednatel povinen informační systém akceptovat (převzít).

## Jedním z akceptačních kritérií pro závěrečnou akceptaci IS je vyhotovení a předání seznamu provedených customizací, který bude následně použit pro účely servisní smlouvy (jako seznam udržovaných customizací) a bude tvořit přílohu č. 5 servisní smlouvy.

## Závazek zhotovitele dodat objednateli informační systém a provést jeho implementaci je splněný okamžikem, kdy objednatel během závěrečné akceptace potvrdí, že

* + - 1. Informační systém splnil akceptační kritéria uvedená v implementačním projektu a v této smlouvě (odst. 8.4 b)), a zároveň
      2. byla provedena a akceptována (předána) všechna dílčí plnění implementace (včetně školení, uživatelské dokumentace a dalších plnění sjednaných v implementačním projektu aj.).

# Cena plnění a platební podmínky

## **Cena plnění**

## Zhotovitel a objednatel sjednali cenu plnění za všechna plnění dle této smlouvy ve výši [vyplní uchazeč],- Kč bez DPH, tj. [vyplní uchazeč],- Kč vč. DPH (dále „Celková cena“).

## Z této ceny se sjednává cena za vypracování Implementačního projektu jako samostatné dílčí plnění ve výši [vyplní uchazeč],- Kč bez DPH, tj. [vyplní uchazeč],- Kč vč. DPH.

## Celková cena se sjednává jako cena pevná, zhotovitel není v žádném případě oprávněn tuto cenu zvýšit a přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

## Cena za udělení práva k užití programového vybavení dodaného a implementovaného dle této smlouvy (licence), včetně platebních podmínek je sjednána zvlášť v licenční smlouvě.

## V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady a výdaje zhotovitele a tyto ceny jsou sjednány jako úplné a konečné. Zhotovitel tak nemá právo účtovat si nad rámec sjednané ceny jakékoliv náklady vynaložené v souvislosti s implementací (např. cestovní výdaje, náklady na ubytování zaměstnanců, apod.).

## **Zádržné**

## Smluvní strany si sjednaly, že objednatel je oprávněn si za účelem zajištění práv z vad a dalších práv objednatele, resp. jim odpovídajících dluhů zhotovitele, vyplývajících z této smlouvy nebo s touto smlouvou souvisejících (zejména těch, které vyplývají ze smluv, které jsou tzv. smlouvami závislými na této Smlouvě) dočasně si ponechat, resp. neuhradit při splatnosti ceny tzv. zádržné, ve výši 10 % z celkové ceny bez DPH. K úhradě zádržného vyzve zhotovitel objednatele po uplynutí 12-ti měsíců ode dne závěrečné akceptace informačního systému dle odst. objednatelem. Tuto skutečnost je zhotovitel povinen zohlednit ve fakturách – daňových dokladech vystavených k vyúčtování ceny plnění.

## **Platební podmínky**

## Cena plnění dle této smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem ke dni závěrečné akceptace IP a doručeného objednateli, přičemž daňový doklad bude mít náležitosti obchodních listin ve smyslu občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty.

## Splatnost ceny plnění je 30 dní ode dne doručení faktury - daňového dokladu zhotovitelem. Zhotovitel je povinen zohlednit zádržné v daňovém dokladu.

## V případě, že faktura - daňový doklad nebude obsahovat výše uvedené a právními předpisy stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn do splatnosti ceny vrátit jej zhotoviteli k opravě a doplnění údajů. Splatnost ceny v takovém případě běží znovu od doručení opraveného dokladu objednateli.

## Shora uvedenou úpravou platebních podmínek není dotčeno právo objednatele neuhradit část ceny a ponechat si ji jako tzv. zádržné ve výši a za podmínek dle odst. .

# Odpovědnost za vady, za škodu, sankce

## **Záruka za jakost**

## Zhotovitel odpovídá za Vady, které má Informační systém v okamžiku jeho předání - Závěrečné akceptace dle odst. , a zavazuje se, že Informační systém bude po dobu záruky za jakost v délce jednoho roku (záruční doba) od Závěrečné akceptace způsobilý použití pro účel sjednaný v této Smlouvě a zachová si vlastnosti specifikované v Dokumentaci, zejména Implementačním projektu. Po uplynutí záruční doby odpovídá Zhotovitel za Vady, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.

## Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost zejména v tomto rozsahu:

## dodaný Informační systém bude po záruční dobu schopen Rutinního provozu v běžné provozní činnosti Objednatele na datech Objednatele v souladu s Implementačním projektem,

## výstupy všech programů a systémů budou po záruční dobu v souladu s daňovými a účetními právními předpisy, předpisy, které se vztahují na poskytování zdravotní péče, platnými v ČR,

## rutinní uživatelské výstupy programových produktů Informačního systému budou v českém jazyce a s českou diakritikou a jiných jazycích dle Implementačního projektu,

## uživatelské odezvy Informačního systému při pořizování prvotních dokladů a tvorbě výstupních sestav budou přiměřené, tzn. obvyklé v projektech obdobného rozsahu.

## Pokud by nebyla uzavřena Servisní smlouva nebo by Objednatel Servisní smlouvu ukončil a uzavřel smlouvu o servisní podpoře s třetí osobou (např. jiným implementačním partnerem), je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškerou relevantní dokumentaci vztahující se k Informačnímu systému tak, aby nebyla ohrožena nebo omezena práva Objednatele z vadného plnění.

## **Odpovědnost za vady**

## Za Vady Informačního systému odpovídá Zhotovitel v rozsahu stanoveném v § 2615 a násl. občanského zákoníku.

## Zhotovitel neodpovídá za Vady způsobené dodržením nevhodného pokynu daného mu Objednatelem, jestliže na nevhodnost pokynu Zhotovitel Objednatele upozornil a ten na jeho dodržení trval. Vzhledem k odborné způsobilosti Zhotovitele je Objednatel oprávněn důvodně předpokládat, že případnou nevhodnost jeho pokynů Zhotovitel při vynaložení odborné péče zjistí.

## Zhotovitel neodpovídá za Vady způsobené HW a ZSW, které nedodal Zhotovitel v rámci Implementace.

## Vady IS je Objednatel povinen reklamovat definovaným postupem v rámci služby HelpDesk na stránkách Zhotovitele, přičemž § 2112 občanského zákoníku se neužije a Zhotovitel není oprávněn namítat opožděné oznámení Vady. Zhotovitel se zavazuje řádnou reklamaci bezodkladně prověřit přímo. Uvede-li Objednatel nejasné nebo neúplné údaje o Vadě, je Zhotovitel povinen jej na to upozornit a uvést, co k prověření Vady potřebuje (např. zaslání opisu chybového hlášení). Po prověření Vad bude reklamační protokol v rámci služby HelpDesk doplněn stanoviskem obou stran k reklamovaným Vadám a způsobem řešení v souladu s reklamací, nebude-li později mezi smluvními stranami vzhledem k charakteru vady dohodnuto jinak.

## Zhotovitel se výslovně zavazuje, že Vadu kategorie A odstraní nejpozději do 48 hodin od nahlášení nebo zajistí provoz Informačního systému v Nouzovém režimu.

## V případě neshody na zařazení Vady do kategorie nebo na posouzení, zda za incident odpovídá či neodpovídá Zhotovitel, rozhodují společně Zodpovědné osoby obou smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, může kterákoliv smluvní strana požádat o kvalifikovaný názor třetí osoby. Případné náklady spojené s využitím třetí strany nese ta strana, která si názor třetí strany vyžádala.

## Zhotovitel, stejně jako Objednatel, se zavazuje zahájit řešení reklamačního případu bez zbytečného odkladu po uplatnění reklamace. Nároky Objednatele z vadného plnění a pořadí jejich uplatnění se řídí touto Smlouvou a podpůrně též příslušnou úpravou občanského zákoníku.

## **Vztah k servisní smlouvě**

## Smluvní strany uzavřely Servisní smlouvu, která nabývá účinnosti ke dni Závěrečné akceptace dle odst. . Případné vady a chyby informačního systému budou smluvní strany po celou dobu účinnosti servisní smlouvy řešit způsobem a ve lhůtách upravených servisní smlouvou. Po dobu účinnosti servisní smlouvy se tak úprava dle odst. nepoužije.

## **Sankce**

## V případě prodlení Zhotovitele delším než 30 dnů s provedením (akceptací) dílčího plnění, které dle harmonogramu popř. Implementačního projektu má podléhat Akceptačnímu řízení, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý den prodlení.

## V případě prodlení Zhotovitele se závěrečnou akceptací Informačního systému delším než 60 dnů, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.

## Všechny smluvní pokuty dle tohoto odst. jsou splatné do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě.

## Sjednáním, vyúčtováním nebo úhradou smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemateriální újmy, v plné výši, ani jiná práva Objednatele dle této Smlouvy.

# Ukončení a zánik smlouvy

## Smlouvu lze ukončit:

## písemnou dohodou smluvních stran,

## písemným odstoupením od Smlouvy v případech sjednaných v této Smlouvě.

## Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne akceptace Implementačního projektu. V takovém případě vzniká Zhotoviteli nárok na úhradu prokazatelně vynaložených nákladů v souvislosti s činnostmi podle této Smlouvy, nejvýše však do výše ceny Implementačního projektu (čl. 9.1.1 a) Smlouvy). Jestliže však Objednatel odstoupí až v okamžiku, kdy mu byl Implementační projekt řádně předán, popř. kdy Implementační projekt akceptoval, vzniká Zhotoviteli nárok na plnou cenu Implementačního projektu, ve které jsou v takovém případě zahrnuty i veškeré jeho náklady vynaložené v souvislosti s jakýmikoliv činnostmi podle této Smlouvy. Tímto není dotčeno právo Objednatele odmítnout akceptaci Implementačního projektu pro jeho vady způsobem dle odst. 7.1, popř. odstoupit od Smlouvy z důvodu dle odst. 11.4.

## Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy bez udání důvodu v souladu s odst. 11.2, jsou úhradou prokazatelně vynaložených nákladů vypořádány veškeré nároky a práva Zhotovitele vůči Objednateli. Zhotovitel naplánuje a zorganizuje Implementaci takovým způsobem, aby mu v případě odstoupení Objednatele od smlouvy bez udání důvodu nevznikly pokud možno žádné škody, a tímto se výslovně vzdává nároku na náhradu jakékoliv újmy či škody vzniklé v důsledku toho, že Objednatel odstoupil od Smlouvy dle odst. .

## Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany Zhotovitele. Podstatným porušením smluvní povinnosti Zhotovitele je zejména:

## prodlení s provedením dílčího plnění, u kterého je důvodná obava z prodlení u Závěrečné akceptace Informačního systému, delší než 60 dnů oproti harmonogramu;

## oprávněné opakované odmítnutí akceptace dílčího plnění podléhajícího dle této Smlouvy, příp. dle Implementačního projektu Akceptačnímu řízení, kterým se rozumí stav, kdy Objednatel odmítnul po více než dvakrát akceptovat příslušné dílčí plnění nebo Informační systém pro výskyt Vady kategorie A (kritická);

## výskyt neodstranitelné Vady Informačního systému v době běhu záruční doby, v důsledku níž není Informační systém způsobilý ke sjednanému nebo obvyklému účelu užití;

## právní vady Informačního systému, které Zhotovitel neodstranil bez zbytečného odkladu od jejich oznámení Objednatelem.

## Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany Objednatele. Podstatným porušením smluvní povinnosti Objednatele je zejména:

## Prodlení Objednatele s úhradou ceny plnění delší než 30 dní po splatnosti.

## Obě smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od Smlouvy v těchto případech:

## druhá smluvní strana je v likvidaci nebo vůči jejímu majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.

## Odstoupí-li Objednatel od této Smlouvy před dokončením díla z důvodu podstatného porušení této Smlouvy Zhotovitelem (odst. 11.4 Smlouvy), má nárok na vrácení dosud uhrazené ceny za veškerá dílčí plnění Zhotovitele. Pro Objednatele má hospodářský význam pouze řádné provedení Implementace celého Informačního systému. V případě podstatného porušení této Smlouvy Zhotovitelem má Objednatel nárok na odstoupení od Smlouvy jako celku; mohla-li by některá plnění Zhotovitele být považována za dílčí plnění, je Objednatel oprávněn odstoupit od celé Smlouvy ve smyslu § 2004 odst. 3 (poslední věta) občanského zákoníku, tj. i od dílčích plnění, s nimiž Zhotovitel nebyl v prodlení, popř. od dílčích plnění, která se mají uskutečnit teprve v budoucnu. Objednatel však má právo požadovat převzetí Implementace ve stavu ke dni odstoupení od Smlouvy; pro tento případ se smluvní strany dohodly na vypořádání, jak následuje níže v odst. 11.8.

## Po odstoupení od Smlouvy má Objednatel právo převzít od Zhotovitele Implementaci ve stavu ke dni odstoupení (tj. již provedená a akceptovaná dílčí plnění) a dokončit Implementaci na vlastní náklady zpravidla prostřednictvím třetí osoby, Zhotovitel předá Objednateli veškerou projektovou dokumentaci a další související projektové informace vyvinuté na základě této Smlouvy, které existují k datu ukončení této Smlouvy. Objednatel je oprávněn užívat předané počítačové programy zhotovené Zhotovitelem (Customizace). Uhradil-li Objednatel cenu dílčích plnění, na základě kterých mu byl předán ZSW a jiná autorská práva, je Zhotovitel povinen převést na něj oprávnění k výkonu práva užít ZSW a autorská práva v rozsahu, jak byl sjednán v této Smlouvě. Objednatel bere na vědomí, že užívat IS je oprávněn jen na základě platné Licenční smlouvy. Nedohodnou-li smluvní strany jinak, Zhotoviteli má v případě převzetí Implementace dle tohoto článku Smlouvy právo na obvyklou cenu provedených dílčích plnění; nebude-li z jakéhokoli důvodu možné stanovit obvyklou cenu poskytnutého plnění, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli veškeré prokazatelně vynaložené náklady, nejvýše však do výše 20 % celkové ceny dle této Smlouvy.

## Zhotovitel je povinen v případě odstoupení poskytnout na výzvu objednatele bez nároku na dodatečnou cenu nebo jinou odměnu dále uvedenou součinnost: exportovat data z Informačního systému ve formátu \*.csv dle pokynů Objednatele.

# Prohlášení a záruka integrity

## Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním objednatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž, a současně dává záruku, že se ani po uzavření smlouvy s objednatelem se žádného obdobného jednání nedopustí.

# Závěrečná ustanovení

## Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, a to okamžikem připojení podpisu poslední smluvní strany.

## Tato smlouva byla sepsána a podepsána ve dvou (2) vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

## Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy, a to:

## příloha č. 1 – Zadávací dokumentace;

## příloha č. 2 – Soupis Zodpovědných osob;

## příloha č. 3 – Implementační projekt (bude zpracován dle odst. );

## příloha č. 4 – Nabídka;

V případě, že se údaje v jednotlivých přílohách či této Smlouvě liší a protiřečí si, bude Smlouva vykládána v tomto pořadí, když každý následující dokument má přednost před dokumentem jemu předcházejícím: příloha č. 1 – Zadávací dokumentace, příloha č. 4 – Nabídka, příloha č. 3 – Implementační projekt, za podmínky, že byl akceptován Objednatelem.

## Smluvní strany si ujednávají, že veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě písemných, vzestupně číslovaných, datovaných dodatků k této smlouvě podepsaných na téže listině osobami oprávněnými k takovému jednání; následné zhojení nedostatku formy ve smyslu ustanovení § 582 odst. 1 občanského zákoníku přitom není vyloučeno. Možnost nahrazení podpisu mechanickými prostředky se vylučuje.

## Smluvní strany se dohodly, že nabídka na změnu smlouvy nemůže být přijata s dodatky, výhradami, omezeními či jinými změnami, a to ani v případě, že tyto odchylky mění obsah nabídky pouze nepodstatně.

## Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v článku I. této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti. Smluvní strany se zavazují písemně a bezodkladně oznámit druhé smluvní straně změnu své adresy pro doručování písemností.

## Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, jakož pohledávky nebo i celou smlouvu, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, což platí i pro inkorporaci jakéhokoliv práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy do cenného papíru.

## Žádný projev učiněný (či dokument vytvořený) smluvní stranou v souvislosti s touto smlouvou bez ohledu na jeho formu nemá povahu kvitance ve smyslu § 1949 občanského zákoníku nebo dlužního úpisu dle § 1952 občanského zákoníku, pakliže v něm není výslovně uvedeno jinak. Není-li v kvitanci stanoveno výslovně jinak, nevztahuje se kvitance na příslušenství pohledávky ani na jakékoliv jiné plnění, než to, které je v ní výslovně uvedeno.

## Tato smlouva, jakož i veškeré právní vztahy z této smlouvy vyplývající, nebo s touto smlouvou související (včetně otázek náhrady újmy, plnění bez právního důvodu či předsmluvní odpovědnosti), se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění. Odkazuje-li tato smlouva na „občanský zákoník“, rozumí se tím zákon č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění. Rozhodným právem je v souladu se vzájemnou dohodou smluvních stran právo ČR. Smluvní strany sjednávají, že místní příslušnost soudu v případě sporu je určena sídlem objednatele.

## Ukáže-li se nebo stane-li se v budoucnosti některé ustanovení této smlouvy neplatným, nevynutitelným nebo zdánlivým, nebude tím dotčena platnost, vymahatelnost ani existence jakéhokoliv jiného ustanovení této smlouvy, pokud z povahy, obsahu nebo okolností, za jakých bylo takové ustanovení přijato, nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatních ustanovení, aniž by se stala nevynutitelnou, neplatnou nebo zdánlivou celá smlouva. V takovém případě se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové vadné (neplatné, nevynutitelné nebo zdánlivé) ustanovení smlouvy ustanovením, které bude platné a vymahatelné, a kterým bude co nejlépe dosaženo účelu, kterého smluvní strany původně zamýšlely vadným ustanovením docílit.

## Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ke dni podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy (tj. veškeré okolnosti požadované dle § 1728 odst. 2 občanského zákoníku). S výjimkou ujištění či prohlášení, která si smluvní strany poskytly v této smlouvě, nevzniknou žádné ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při vyjednávání této smlouvy. Uvedené ujednání se nepoužije v případě úmyslného uvedení ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Smluvní strany jsou dále povinny si navzájem neprodleně sdělovat, že při provozu svého podniku (obchodního závodu) udělily prokuru (včetně totožnosti zmocněného prokuristy).

## Obě smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že se ve vztahu k druhé smluvní straně nepovažují za ekonomicky ani jinak slabší smluvní stranu. Smluvní strany vylučují použití ustanovení občanského zákoníku o neúměrném zkrácení a lichvě.

## Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato smlouva byla sepsána dle jejich skutečné, vážné a svobodné vůle, že před uzavřením této smlouvy obdržely veškeré informace potřebné k jejímu uzavření a že tuto smlouvu uzavírají po jejich důkladném zvážení. Smluvní strany s veškerým obsahem této smlouvy bez výhrad souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| V *……………….…………* dne *………………* | V *………………….…………* dne *………………* |
| *………………………………………………………………*  ***[vyplní uchazeč]***  *[…]* | *………………………………………………………………*  ***Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik***  *MUDr. Radomír Maráček*  *ředitel podniku* |

# Příloha č. 2

# ke Smlouvě na dodávku a implementaci ekonomického informačního systému

**Soupis zodpovědných osob - zástupců objednatele a zhotovitele**

**OBJEDNATEL**

* **Seznam zodpovědných osob objednatele, kontakty:** 
  + doplní objednatel před podpisem smlouvy

**ZHOTOVITEL**

* **Seznam zodpovědných osob zhotovitele, kontakty:**
  + [vyplní uchazeč]
  + [vyplní uchazeč]
  + [vyplní uchazeč]