## Závazné všeobecné smluvní podmínky (příloha ke smlouvě o pronájmu „Vila Prachovka)

### 1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi nájemcem a pronajímatelem se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku a níže uvedenými všeobecnými podmínkami. Smluvní vztah vzniká odesláním objednávky služeb a prokázáním zaplacení zálohy. Nájemce odpovídá za pravdivost údajů, které uvádí v objednávce. Případné změny údajů je nájemce povinen neprodleně oznámit majiteli vily.

### 2. Způsob objednávání a placení

První zálohu ve výši 50 % z koncové ceny objednaných služeb hradí nájemce při objednání pobytu. Jejím uhrazením mu vzniká nárok na rezervaci objednaných služeb. Po jejím uhrazení nájemce obdrží emailem potvrzení o zaplacení. Druhou zálohu – částku zbývající do celkové ceny objednaných služeb hradí nájemce po pobytu v hotovosti pronajímateli společně s doplatky za služby a energie.

Případný doplatek za další využité služby (např. poplatek obecnímu úřadu) hradí nájemce na místě přímo pronajímateli též po skončení pobytu (nejsme plátci DPH!).

### 3. Odpovědnost a reklamace

Za poskytnutí objednaných služeb i jejich kvalitu a za pravdivost informací o vile ručí pronajímatel. Případné reklamace je nájemce oprávněn uplatňovat pouze v době pobytu. V okamžiku vzniku reklamace musí být proveden zápis mezi zákazníkem a majitelem, a to včetně potvrzení nečerpaných služeb. Tyto doklady musí být součástí reklamace, bez nich nelze reklamaci uplatnit.

Při porušení povinností nájemce dle těchto „Závazných všeobecných smluvních podmínek“- např. uvedením nepravdivých informací v objednávce (počet osob, domácí zvíře, apod.) může být ubytovatelem na místě požadována finanční kompenzace, případně, nedojde-li k dohodě o finanční kompenzaci, je pronajímatel oprávněn  okamžitě ukončit smluvní poměr a vykázat z vily všechny osoby, které jsou zde přítomny společně s nájemcem. Obdobně je pronajímatel oprávněn postupovat i v případě opakovaného nebo hrubého porušení povinností daných obecně závaznými právními předpisy (např. poškozování cizího majetku, hrubé narušování nočního klidu apod.).

### 4. Pojištění

Vila je pojištěna dle obvyklých podmínek pro pojištění nemovitostí. Pojištění se nevztahuje na úmyslné nebo neúmyslné poškození majetku pronajímatele nebo poškození zdraví nájemce. Za účelem pojištění zdraví či odpovědnosti doporučujeme nechat se před nástupem pojistit běžným komerčním pojištěním pro dovolenou, odpovědnost  apod.

a)  O případné způsobené škodě bude sepsán, okamžitě po jejím zjištění, škodní protokol, který podepíše nájemce a pronajímatel. V protokolu bude způsobená škoda popsána s určením její předpokládané výše a rozsahu. Protokol bude podepsán oběma stranami a o škodě bude pořízena fotodokumentace. V případě zjištěné škody bude kauce využita k její úhradě.

 b) Nájemce se zavazuje poskytnout pronajímateli maximální součinnost při následném ohlášení škody na pojišťovnu a sanaci následků pojistné události.

### 5. Stornovací podmínky (stornopoplatek)

V případě odstoupení nájemce od smlouvy lze toto učinit bez udání důvodů. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené objednávky pobytu,čili zasláním zálohové platby na účet. Storno poplatek se počítá z výše zálohové platby.

Storno je nájemce povinen provést písemně (e-mailem, doporučeným dopisem) a pronajímatel je o přijetí storna povinen zákazníka rovněž písemně (e-mailem, doporučeným dopisem) vyrozumět. Jako rozhodné datum je považováno datum podacího razítka na doporučeném dopisu nebo den přijetí e-mailu.

1. **Storno pobytu 60 a více dní** přede dnem nástupu na pobyt **– bez poplatku**.
2. **Storno pobytu 59 – 30 dní** přede dnem nástupu na pobyt – poplatek ve výši **50%** z výše zálohové platby.
3. **Storno pobytu 29 – 1 dní** přede dnem nástupu na pobyt – poplatek ve výši **100%** z výše zálohové platby.
4. V případě, že zákazník nedorazí a neobsadí předem objednanou ubytovací kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, hradí se storno poplatek ve výši 100% z výše zálohové platby a pobyt se ruší bez náhrady. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem telefonicky nebo písemně upozorní.

## Další podmínky:

1. V případě zrušení pobytu, u kterého již byla provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotný storno poplatek, pronajímatel vrací nájemci zpět částku převyšující částku storno poplatku na účet, ze kterého byla uhrazena zálohová platba.
2. V případě, že nájemce ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.

### 6. Osobní data zákazníka

Nájemce odesláním vyplněné objednávky emailem potvrzuje svůj souhlas s manipulací s jeho osobními daty pro účely evidence ubytovaných, dále pro účely účetnictví ve smyslu daňových zákonů ČR. Pronajímatel je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod reg. č. 0072014 a zároveň se zavazuje, že neposkytne osobní údaje nájemce třetí straně.

### 7. Závěrečná ustanovení

**Tyto „Závazné všeobecné smluvní podmínky“nabývají účinnosti dne 01.01.2020** a jsou nedílnou součástí dokumentu „ Smlouva o pronájmu Vila Prachovka“ .

 a)Nemovitost a její movité vybavení budou předány pronajímateli bez závad, funkční a v pořádku. Pokud bude něco při předání (převzetí) po pobytu chybět či bude rozbité, poškozené či nefunkční, nahradí to nájemce v hotovosti při předání vily. V případě, že bude škoda vyšší než kauce uvedená ve smlouvě o pronájmu a nedojde k okamžité dohodě, bude věc řešit Policie ČR.

b)V celém objektu je přísný zákaz kouření pod pokutou 5 000,-Kč, a to i opakovaně. V případě, že pronajímatel zjistí porušení tohoto zákazu, je oprávněn nájemce a všechny osoby s ním užívající nemovitost okamžitě vykázat z vily bez náhrady. Nájemce je oprávněn provést namátkovou kontrolu vily v době pronájmu. Pro udržení domácího prostředí prosíme u vchodu do vily o přezouvání.

 c)V letní sezoně při provozu venkovního nadzemního bazénu se nájemce zavazuje udržovat jej v čistotě dle instrukcí pronajímatele(filtrace,chemie,nečistoty atd.) V případě nevratného poškození bazénu se nájemce zavazuje zaplatit pronajímateli částku 2 000,-Kč za bazén a 1500,-Kč za naplnění nového bazénu vodou.Při koupání nutno dodržovat instrukce vyznačené na bazénu.**Koupání v bazénu je ze strany nájemce na vlastní nebezpečí!!!**

 **8. Pobyt – zahájení - ukončení**

Zahájení pobytu vždy po 14,00 hod. v prvním dni rezervace převzetím chalupy. Ukončení pobytu vždy do 10,00 hod. poslední den rezervace předáním vily. Individuelně s ohledem na ostatní rezervace lze dohodnout i jinak.

### 9. Odpovědnost

Pronajímatel neodpovídá za vzniklé škody, poničení či odcizení předmětů a osobních věcí všech osob při jejich pobytu na chalupě. Pronajímatel nenese žádnou odpovědnost za zranění či jiné újmy osob užívajících chalupu. Pobyt a pohyb osob v celé nemovitosti, ve všech jejich prostorách a také na pozemcích s ní souvisejících , koupání v bazénu, skákání na trampolíně, badminton, stolní tenis apod. je výhradně na vlastní nebezpečí nájemce a všech osob s ním pobývajících.

**Pronajímatel: Vila Prachovka s.r.o.**

 **Horní Lochov 36**

 **50601 Jičín IČO: 058 22 670**