**Provozní řád muzea**

**Základní údaje muzea**

1. . Vlastníkem muzea je město Bohumín.

2. Provozovatelem muzea je na základě smlouvy s městem Bohumín pan Adrian Marcin Wowra

IČO: 04186940

3. Budova – adresa: Dům Pod Zeleným dubem, náměstí Svobody č. 37, Bohumín- Starý Bohumín

**Vstup do muzea**

1. Vstup do expozice muzea je povolen hlavním vchodem přes prostor infocentra - pouze s platnou vstupenkou, kterou si návštěvník zakoupí u pokladny ve vymezené otevírací době.

2. Otevírací doba v souladu s provozem infocentra:

PO – PÁ od 10:00 do 12:00 hodin a od 17:00 do 20:00 hodin

SO a NE od 10:00 do 20:00 hodin

3. Zakoupením vstupenky bere návštěvník na vědomí provozní řád muzea, bude se chovat v souladu s ustanoveními provozního řádu muzea a bude dbát pokynů zaměstnanců infocentra.

4. Provozovatel má právo přerušit prodej vstupenek do expozice muzea z důvodu naplnění kapacity těchto prostor.

5. Vstupenky do muzea jsou v prodeji nejpozději 30 minut před koncem otevírací doby.

6. Ceník vstupného má muzeum k dispozici u pokladny a na webových stránkách http://podzelenym.cz/.

7. Dětem do 15 let je umožněn vstup do expozice muzea s doprovodem osoby starší 18 let, která je po celou dobu návštěvy muzea za dítě plně odpovědná. Za skupinu žáků či studentů přebírá odpovědnost jejich pedagogický doprovod.

8. Do prostor muzea není povolen vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek. Dále pak takovým osobám, u nichž je důvodné podezření, že by jejich přítomnost mohla ohrozit zdraví a majetek vlastní či ostatních osob, jež by mohla vést k narušení prohlídky expozice dalších návštěvníků, veřejného pořádku atd.

9. Z prostorů muzea mohou být takové osoby (bod č. 8) vykázány bez nároku na vrácení vstupného. Stejně tak i návštěvníci, kteří hrubě poruší ustanovení tohoto provozního řádu nebo ti, u kterých se dodatečně projeví některá ze skutečností pro odepření vstupu do prostor muzea.

10. Do expozice muzea je zakázáno vnášet rozměrná zavazadla, ostré či jakkoli nebezpečné předměty, které mohou ohrozit bezpečnost ostatních osob. O nebezpečnosti předmětů má právo rozhodnout pracovník infocentra.

11. Do prostor expozice muzea nemohou být vpuštěna zvířata – výjimkou tohoto provozního řádu je vodící pes, jež doprovází svého nevidomého majitele.

12. Vstup do muzea je na vlastní odpovědnost návštěvníků.

**Chování návštěvníků v expozici muzea**

1. Ke všem exponátům, které muzeum vystavuje, jsou návštěvníci povinni chovat se standardním způsobem, nemanipulují s nimi. Je zakázáno je úmyslně poškozovat či přetěžovat. Je zakázáno sahat na skleněné vitríny, odkládat na ně příruční zavazadla, oděv či jiné předměty.

2. Dojde-li k úmyslnému poškození exponátu návštěvníkem expozice, bude po něm provozovatel požadovat uhrazení škody. Jelikož se jedná o hrubé porušení provozního řádu muzea, může být takový návštěvník z expozice vykázán bez nároku vrácení vstupného. O způsobené škodě bude sepsán s návštěvníkem záznam.

3. Ve všech prostorách muzea platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm, konzumace i vnášení alkoholických nápojů či jiných omamných látek.

5. Návštěvníci muzea jsou povinni chovat se v expozici ohleduplně k ostatním návštěvníkům (tzn. neruší je neadekvátně hlučným či jinak výstředním chováním).

6. V prostorách expozice není dovolena konzumace jídla a pití. Pro tyto účely je vyhrazen prostor mimo expozici.

7. Fotografování v prostorách expozice je povoleno – avšak pouze pro osobní potřebu návštěvníka. Při zveřejnění fotografie je její autor vždy povinen respektovat podmínky autorských práv.

8. Návštěvník muzea je povinen chovat se tak, aby jemu samotnému nebo další osobě z jeho počínání nevzniklo nějaké nebezpečí. V prostorách muzea je zakázáno běhat, skákat, házet předměty, lézt po exponátech atd).

9. Provozovatel muzea je povinen pravidelně kontrolovat stav exponátů, odstranit případné závady na exponátech a prezentovat je tak, aby nebyla narušena bezpečnost osob i jejich majetku v prostorách expozice muzea. V případě technické závady na některém z exponátů či vitríně návštěvníci neprodleně ohlásí tuto skutečnost pracovníkům muzea.

**Rezervace expozice pro soukromé skupiny**

1. Muzeum nabízí možnost rezervace expozice pro uzavřenou společnost na předem smluvený termín

2. Rezervace probíhá na základě telefonické či osobní objednávky vždy minimálně 1 týden předem.

3. Pro uzavřenou skupinu, která si expozici zarezervuje, platí všechna ustanovení provozního řádu muzea.

**Bezpečnost a první pomoc**

1. Návštěvníci jsou povinni počínat si tak, aby jim ani dalším osobám nevzniklo žádné nebezpečí – tzn. řídit se pokyny pracovnice infocentra a dodržovat ustanovení provozního řádu.

2. Je třeba dbát zvýšené pozornosti zejména při vstupu do prostor muzea točitým schodištěm a při vstupu do první místnosti muzea (pozor - schod).

2. Lékárničku vybavenou pro první pomoc má muzeum v pokladně infocentra.

**Požární ochrana**

1. Ve všech prostorách expozice, platí zákaz kouření a zacházení s otevřeným ohněm.

2. Pro budovu, v níž sídlí muzeum, jsou zpracovány požární poplachové směrnice a evakuační plán.

3. Požární poplach je vyhlašován voláním „HOŘÍ“, k evakuaci návštěvníci využívají únikových východů – vstupní točité schodiště a východ v suterénu

**Ochrana exponátů**

1. Prostor muzea je střežen kamerovým systémem a odvětráván vzduchotechnickou jednotkou a hodnoty vlhkosti a teploty měřeny a monitorovány datalogerem.

2. Provozovatel je povinen zachovat optimální podmínky pro uchovávání exponátů v prostorách muzea (vlhkost cca 50 - 55% , teplota cca 15-20 stupňů Celsia).

3. Provozovatel je povinen udržovat prostory muzea v čistotě.

**Spolupráce s městem Bohumín**

1. Provozovatel úzce spolupracuje s pracovníky odboru školství, kultury a sportu Městského úřadu Bohumín, který tyto aktivity zaštiťuje za město Bohumín.

2. Provozovatel muzea je povinen vést evidenci platících návštěvníků.

3. Při akcích pořádaných městem mohou být provozní doba muzea a ceník vstupného po vzájemné dohodě upraveny.

Ve Starém Bohumíně dne 1. 7. 2016