

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Rekreační klientela, kongresy a volnočasové aktivity

Vážení klienti,

z platné právní úpravy na ochranu osobních údajů pro nás vyplývá řada povinností týkajících se ochrany Vašich osobních údajů. Věřte, že na jejich plnění klademe maximální důraz a přinášíme Vám následující informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik, IČO: 14450216, se sídlem č. p. 6, Karlova Studánka, PSČ: 793 24 (dále také jen „lázně“ nebo „my“) zpracovávají Vaše osobní údaje a mají postavení správce Vašich osobních údajů.

1. Jaké údaje běžně zpracováváme?

Pokud využíváte služeb **rekreačních a léčebných pobytů**, využíváte **wellness služeb** dle nabídky lázní, jste **účastníkem kongresu**, účastníte se organizovaných **volnočasových aktivit** našich lázní, zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:

- kontaktní osobní údaje obsažené v objednávkovém listě nebo ve Vaší poptávce po našich službách nebo sdělené na místě při příjezdu do lázní:
 - o jméno a příjmení, příp. titul,
 - o pohlaví,
 - o datum narození,
 - o adresa trvalého pobytu,
 - o telefonní a e-mailové spojení,
 - o evidenční číslo dle našeho interního systému,
 - o Váš podpis,
 - o v případě cizinců navíc údaje vyžadované ze zákona pro hlášení pobytu cizinců (státní občanství a číslo cestovního dokladu),
- údaje o Vámi využitých službách,
- údaje o úhradě pobytu (případně včetně Vašeho čísla účtu).

Bez zpracování výše uvedených údajů nelze nemohou být naše služby poskytnuty.

2. Na základě čeho, za jakým účelem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše údaje požadujeme a využíváme především proto, abychom si mohli ověřit, s kým jednáme, abychom mohli zpracovat Váš požadavek na poskytnutí požadované služby, komunikovat s Vámi ohledně Vašich požadavků a našich kapacitních a provozních možností, uzavřít a evidovat smluvní vztah s Vámi, abychom mohli poskytnout

požadované služby a splnit naše povinnosti a ověřit si zda i Vy plníte své závazky k nám.

Důvodem zpracování je plnění smluvního vztahu s Vámi. Tyto údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou, nejdéle po dobu 10 let od poskytnutí služeb a provedení platby.

Účetní a daňové doklady, kterými poskytnutou službu vyúčtováváme, obsahují též některé osobní údaje (jméno a příjmení klienta, typ poskytnuté služby, datum vystavení dokladu). Tyto doklady uchováváme pouze pro účely splnění povinností stanovených relevantními účetními a daňovými právními předpisy, po dobu stanovenou těmito předpisy.

Ve výjimečných případech, vznikne-li mezi námi spor týkající se našich vzájemných závazků, můžeme Vaše údaje případně využít při řešení tohoto sporu, a to i v soudním nebo správním řízení a dále za účelem evidence jeho průběhu a výsledku, a to z důvodu našeho oprávněného zájmu, kterým je uplatňování nebo bránění našich práv. V takovém případě jsou údaje uchovávány a předány k archivaci nejdéle po 20 letech od ukončení sporu.

V případě cizinců zpracováváme údaje nutné pro hlášení pobytu cizinců, a to na základě povinnosti uložené nám zákonem č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Toto zpracování provádíme výhradně za účelem splnění uvedené povinnosti a zahrnuje předání údajů obsažených v přihlašovacím tiskopise cizinecké policii.

Udělíte-li nám Váš informovaný souhlas, abychom Vám zasílali informace o nových službách a produktech lázní nebo o akcích pořádaných lázněmi, budeme zpracovávat Vaše kontaktní osobní údaje 10 let od udělení souhlasu.

3. Co se stane s Vašimi údaji poté, co uplyne doba pro jejich oprávněné uchování?

Chceme Vás ujistit, že Vaše údaje zpracováváme pouze k účelům, které jsou uvedeny v tomto dokumentu a pouze po dobu, po kterou je takové zpracování pro daný účel nezbytné. Po uplynutí doby pro oprávněné uchování a zpracování Vašich osobních údajů probíhá automatický výmaz Vašich údajů z informačních systémů podniku, probíhá výmaz Vašich údajů z jiných prostředků zpracování. Dokumentace v listinné podobě podléhá skartačnímu a archivačnímu řízení podle platných právních předpisů.

4. Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme, či předáváme?

Vaše osobní údaje standardně nikomu nepředáváme a ani je nezveřejňujeme. V případě cizinců předáváme cizinecké policii osobní údaje obsažené v přihlašovacím tiskopise.

Ve výjimečných případech může být dočasný přístup k některým údajům, které se Vás mohou týkat povolen našim smluvním partnerům, kteří pro nás provádějí servisní práce na informačních systémech a databázích.

Vaše osobní údaje nepředáváme do jiných zemí.

5. Jaká jsou Vaše práva dle platné právní úpravy?

Rádi bychom Vás též informovali, že dle platné právní úpravy ochrany osobních údajů máte následující práva:

- právo na potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a právo přístupu k osobním údajům, které ve Vašem případě zpracováváme,
- právo na opravu Vašich osobních údajů v případě, že by byly v kterémkoli směru nesprávné, či nepřesné,
- v případě, že byste zjistili, nebo se domnívali, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména pokud by Vaše osobní údaje byly nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo požádat nás o vysvětlení a také požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav (např. blokováním, provedením opravy, doplnění nebo likvidací Vašich osobních údajů),
- právo požadovat výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování za účelem posouzení, zda došlo k porušení povinností uložených nám platnou právní úpravou,
- máte právo odvolat souhlas v případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu,
- podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,
- máte též právo na přenositelnost těch údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme automatizovaně, je-li zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo na nezbytnosti pro plnění smlouvy. V případě, kdy byste měli zájem předat tyto údaje jinému správci, Vám umožníme získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně, bude-li to technicky proveditelné, je přímo předáme jinému správci.

Své žádosti a dotazy k otázce zpracování Vašich osobních údajů můžete zasílat na adresu námi určeného pověřence pro ochranu osobních údajů:

Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik
Pověřenec pro ochranu osobních údajů
č. p. 6
793 24 Karlova Studánka
e.mail: osobni.udaje@horskelazne.cz