

Informace pro majitele vodících a asistenčních psů

Klienti se smyslovým nebo tělesným postižením, kteří využívají psa se speciálním výcvikem, mají právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost vodícího nebo asistenčního psa u sebe ve zdravotnickém zařízení za podmínky, že nejsou porušována práva ostatních klientů.

Podmínky pro přijetí klienta s vodícím nebo asistenčním psem do lázeňského zařízení:

- majitel vodícího nebo asistenčního psa se v případě plánovaného přijetí do lázeňského zařízení předem domluví s referenty klientského centra, kteří zajistí samostatný pokoj v lázeňském domě k tomu určený, (LD U lesa),
- klient v rámci zajištění práv také ostatních klientů v přítomnosti psa musí strpět případné odlišnosti v zavedených systémech v jídelnách a na procedurách,
- podmínkou je, že klient je schopen se o psa řádně postarat – obstarává krmení, venčení a veškeré ostatní potřeby (misky, krmení, sáčky na exkrementy),
- není-li klient schopen se sám o psa postarat, zajistí si péči o psa osobou blízkou,
- volný pohyb psa v prostorách lázní a na veřejných prostranstvích není povolen,
- personál HLKS má zakázáno o psy pečovat.

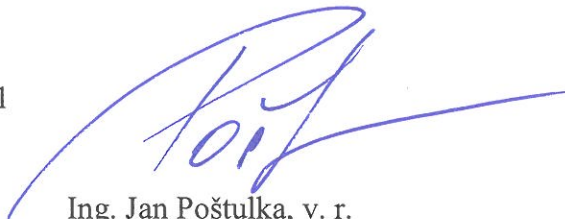
Při nástupu na recepci předloží majitel psa:

- průkazku vodícího nebo asistenčního psa o speciálním výcviku,
- doklad o zdravotní péči psa.

Přijetí klienta s doprovodem a přítomností psa při poskytování zdravotních služeb může být ze strany lázní akceptována za předpokladu dodržování výše uvedených pravidel a hygienicko-epidemiologického režimu.

HLKS si vyhrazuje právo vodícího či asistenčního psa odmítnout nebo vykázat ze svého zařízení, pokud hrozí přímé ohrožení bezpečí a zdraví ostatních osob (agresivní chování psa) nebo při nedodržení výše jmenovaných podmínek.

V Karlově Studánce 2020-01-01


Ing. Jan Poštulka, v. r.
ředitel podniku