



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY na interiérové dveře **lipbled**

Číslo dodacího listu nebo faktury:

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

Záruční doba pro interiérové dveře je 24 měsíců od data prodeje.

LIP BLED zaručuje kvalitu interiérových dveří a zaručuje, že výrobky jsou bez vad, co se týče materiálu nebo provedení po dobu záruční doby.

Písemné oznámení o reklamaci musí být předloženo prostřednictvím prodejce. Reklamační protokol musí obsahovat adresu a telefonní číslo kupujícího, kopii dodacího listu nebo faktury, popis a foto vady.

LIP BLED je povinen opravit vady, zjištěné v průběhu záruční doby, do 30 dnů od obdržení reklamace, pokud tomu nebrání jiné důvody, které vylučují uplatnění záruky a jsou definovány v těchto záručních podmínkách. Závada bude opravena firmou LIP BLED nebo kterýmkoli z jejich prodejců. LIP BLED zaručuje záruční i pozáruční servis.

Reklamace budou posuzovány:

- pokud je reklamační protokol správně vyplněn;
- v případě, že dveře byly kontrolovány před začátkem montáže (typ dveří, směr otevírání, rozměry, mechanické poškození);
- v případě, že dveře byly instalovány v souladu s návodem k montáži;
- v případě, že dveře byly používány v souladu s návodem k použití a údržbě vnitřních dveří.

Reklamace budou zamítnuty:

- jsou-li vnitřní dveře instalovány v nevhodných prostorách, nebo jsou použity pro účely, pro které nejsou určeny;
- v případě, že dveře jsou ve standardním modelu, který je určen pro prostory s pokojovou teplotou, tedy klimakategorie podle SIST EN 1121 (teplá strana 23°C a 30% RHA, studená strana 18 ° C a 50% RHA), instalované v místnostech s většími rozdíly klimatu, nebo pokoji s vlhkým prostředím (více než 65% RHA), RHA = relativní vlhkosti vzduchu;
- v případě, že jsou vystaveny silnějším negativním podmínkám (zdroji tepla, přímému slunečnímu záření, zvlhčovači);
- pokud je podélný průhyb nižší než 4 mm, nebo příčný průhyb nižší než 2 mm (maximální dovolený průhyb podle SIST EN 12219 - třída 2),
- v případě poškození během instalace nebo nesprávného použití interiérových dveří;
- v případě barevných a strukturálních rozdílů v dýze (dřevo je přírodní materiál - tedy odchylky v barvě a struktuře jsou normální);
- v případě nesprávného zpracování, skladování, montáže, používání nebo údržbě výrobku.

Věříme, že se vám dveře LIPBLED budou dělat radost po dlouhá léta.