

---

## Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2019

---



### Zpracovali

Mgr. Kristína Strouhalová

Simona Adamová

Petra Zivčáková

Marie Štěpánková

## Obsah

I.	Úvodní slovo ředitelky.....	3
II.	Základní údaje o zařízení.....	5
III.	Popis poskytované služby .....	6
IV.	Sociální péče a služby .....	6
V.	Personální zajištění služby .....	12
VI.	Údaje o dalším vzdělávání pracovníků.....	13
VII.	Ekonomické ukazatele služby .....	14
VIII.	Údaje o aktivitách seniorů a prezentace zařízení na veřejnosti.....	18
	Závěr .....	24

## I. Úvodní slovo ředitelky

Vážení,

dovolte nám, abychom Vám předložili Výroční zprávu naší příspěvkové organizace, která ze Zákona č. 108/2006 Sb., o Sociálních službách zajišťuje službu Domova pro seniory. Ve zprávě, stejně jako v minulých letech, bilancujeme vše, co v naší činnosti přinesl uplynulý rok.

Máme za sebou rok 2019, který byl pro naše zařízení rokem velkých změn především v oblasti personálního zajištění služby. V polovině roku došlo k odchodu stávajícího pana ředitele Mgr. Jana Vavřika do jiné příspěvkové organizace, vedením organizace byla pověřena Mgr. Kristína Strouhalová. Vzápětí společnost Dusmann, s. r. o., která do té doby zajišťovala celodenní stravování všech našich seniorů, s velmi krátkou výpovědní lhůtou vypověděla smlouvu o zajištění služby. Byla to náročná situace. S odstupem času je však zřejmé, že nám všem přinesla výraznou změnu k lepšímu. Díky Radě města, která schválila návrh na provoz kuchyně pod hlavičkou DPS Vrbno, se nám v krátké době podařilo plynule převzít stravovací provoz, vytvořit všechny potřebné směrnice, projít hygienickou kontrolou a doplnit potřebné vybavení kuchyně. Převzali jsme většinu stávajících zaměstnanců kuchyně a nový tým doplnili o další odborníky. V současné době máme domluvenou spolupráci s Městem Vrbno pod Pradědem a jeho příspěvkovými organizacemi na přípravu rautů a zajištění dalšího občerstvení studené kuchyně pro nejrůznějších kulturní a společenské akce. Výrazně se zvýšil počet strávníků z řad našich zaměstnanců, ke kvalitě stravy máme pozitivní zpětnou vazbu i od našich seniorů.

Během roku jsme také pořídili různá vybavení pro zlepšení úrovně poskytované péče, např. kompenzační pomůcky pro uživatele, polohovací elektrické postele, zvedák pro snadnější manipulaci se seniory s vysokou mírou podpory a další drobné vybavení. Vybavili jsme pro seniory relaxační místnost, která je zároveň využívána jako terapeutická místnost pro podporu multisenzorického vnímání, dále pak reminiscenční místnost s dobovým nábytkem, která slouží jak pro odpočinek, tak pro terapeutickou práci se vzpomínkami.

Pomalou se nám daří naplňovat cíle sociální služby, které jsou zaměřeny na individuální přístup, na spokojenost uživatele v oblasti ubytování, stravování, či nabídek sociálně aktivizačních činností. I přes vysokou kapacitu Domova pro seniory se v rámci strategických cílů snažíme co nejvíce minimalizovat ústavní typ poskytované služby a dát našim seniorům možnost žít kvalitní život, ve kterém je místo pro normalitu každodenního

života. Je pro nás důležité, aby námi poskytovaná podpora byla spíše dialogem, tedy aby každý senior dokázal mluvit o svých potřebách a mohl ovlivnit poskytovanou službu. Naši senioři tak mají možnost vyzvednout si osobní poštu v běžné poštovní schránce, mají možnost vyprat si prádlo mimo centrální prádelnu, oběd si uložit a třeba si jej ohřát až k večeři, mají možnost nést rizika svých rozhodnutí. Ano, jsou to naprosto obyčejné věci, které většině z nás připadají běžné, ale o které v ústavní péči senioři přichází.

Chtěla bych touto cestou poděkovat celému týmu skvělých pracovníků, kteří soustavně podléhají tlaku s cílem vyvolat změnu v myšlení a v přístupu k poskytované službě. Čelí tomuto tlaku naprosto úžasně, snaží se aplikovat veškeré změny do běžné praxe, táhnou za jeden provaz, přinášejí nové podněty ke zkvalitnění poskytované péče a je vidět, že práce je jim skutečným posláním.

Další poděkování patří zřizovateli za velmi dobrou spolupráci a podporu, všem rodinným příslušníkům našich seniorů, ale i rodinám pracovníků za podporu a za zázemí, které jim vytvářejí. Děkujeme také všem dobrovolníkům, všem dárcům a všem těm, kteří nám obětavě pomáhají.

Mgr. Kristína Strouhalová,  
ředitelka DPS Vrbno, p. o.

## II. Základní údaje o zařízení

### Název zařízení, sídlo, právní forma, IČ

- Domov pro seniory Vrbno, příspěvková organizace
- Mnichov 262, Vrbno pod Pradědem, 793 26
- IČ: 70645710

### Zřizovatel zařízení, adresa

- Město Vrbno pod Pradědem, IČ: 00296457, Nádražní 389, Vrbno pod Pradědem
- Poskytovatelem dotace je Moravskoslezský kraj



### Ředitel zařízení, jméno, příjmení, adresa

- Mgr. Kristína Strouhalová, Opavská 1036/17, Bruntál, 792 01

### Adresy pro dálkový přístup

- E-mail: [reditel@dps-vrbno.cz](mailto:reditel@dps-vrbno.cz)
- Webové stránky: [www.dps-vrbno.cz](http://www.dps-vrbno.cz)
- Facebook: <https://www.facebook.com/domovprosenioryvrbno/>

ID datové schránky: 4yvki4x

### Telefonní kontakty a e-mailové adresy

Mgr. Kristína Strouhalová, ředitelka	797 977 640	<a href="mailto:reditel@dps-vrbno.cz">reditel@dps-vrbno.cz</a>
Simona Adamová, vedoucí sociálního úseku	739 717 437	<a href="mailto:simona.adamova@dps-vrbno.cz">simona.adamova@dps-vrbno.cz</a>
Bc. Klára Škopcová, sociální pracovnice	739 012 493	<a href="mailto:socialni@dps-vrbno.cz">socialni@dps-vrbno.cz</a>
Marie Štěpánková, vedoucí ekonomického úseku	797 972 727	<a href="mailto:ekonom@dps-vrbno.cz">ekonom@dps-vrbno.cz</a>
Marie Ohnoutková, vedoucí úseku přímé péče	797 978 060	<a href="mailto:marie.ohnoutkova@dps-vrbno.cz">marie.ohnoutkova@dps-vrbno.cz</a>
Blanka Jirásková, vedoucí zdravotního úseku	797 972 725	<a href="mailto:blanka.jiraska@dps-vrbno.cz">blanka.jiraska@dps-vrbno.cz</a>
Antonín Klíčnický, vedoucí stravovacího provozu	737 456 882	<a href="mailto:stravovani@dps-vrbno.cz">stravovani@dps-vrbno.cz</a>

### **III. Popis poskytované služby**

Domov pro seniory Vrbno p. o. poskytuje sociální službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku (mladším i starším seniorům od 60 let) a potřebují pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby zejména při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při zajištění stravování, ubytování, hygieny, zdravotní a ošetrovatelské péče, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a při zajištění aktivizačních činností (volnočasové aktivity a pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů např. pomoc při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, komunikace s rodinou apod.)

Domov seniorů Vrbno, p. o. nabízí celoroční pobyt, služby jsou poskytovány 24 hodin denně a jsou určeny zejména těm osobám, které již nemohou zůstat v domácím prostředí, nedokáží se o sebe postarat ani s pomocí rodiny nebo terénních sociálních služeb (rozsah těchto služeb již nepostačuje).

**Kapacita domova pro seniory:** 72 ubytovacích míst

#### **Základní činnosti poskytovaných služeb**

- Poskytnutí ubytování, úklid, praní a drobné opravy prádla a ošacení, žehlení
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- Zdravotní péče

#### **Poslání služby**

Posláním Domova pro seniory Vrbno p. o. je poskytnout ubytování, stravování a celodenní péči osobám, které z důvodu věku a zdravotního omezení potřebují soustavou péči druhé osoby a nemohou trvale žít ve svém domácím prostředí. Domov pro seniory Vrbno p. o. podporuje soběstačnost a samostatnost uživatelů služby, vytváří důstojnou

náhradu za klidné domácí prostředí, které se co nejvíce blíží běžnému způsobu života a snaží se alespoň částečně zachovávat sociální vazby na rodinu a veřejné služby.

### **Cíle poskytované služby**

- Uživatel služby, který je spokojený s úrovní ubytování, stravování a nabídkou sociálně aktivizačních činností
- Uživatel, který důstojně prožije poslední životní etapu v prostředí, které podle dostupných možností co nejvíce připomíná přirozené prostředí domova
- Uživatel, který využívá poskytovanou sociální službu nastavenou dle svých individuálních cílů, potřeb a přání
- Uživatel spokojený s poskytovanou úrovní péče a podpory, která mu pomůže co nejdéle zachovat jeho soběstačnost

### **Cílová skupina uživatelů**

Domov pro seniory Vrbno p. o. poskytuje sociální službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku (mladším i starším seniorům od 60 let) a potřebují pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby zejména při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při zajištění stravování, ubytování, hygieny, zdravotní a ošetrovatelské péče. Cílovou skupinu uživatelů tvoří uživatelé:

- s trvalým bydlištěm ve Vrbně pod Pradědem
- se sociálními vazbami na Město Vrbno pod Pradědem a okolí
- s trvalým bydlištěm v Moravskoslezském kraji

### **Okruh osob, kterým nelze služby poskytovat**

- osoby, které nesplňují požadovanou věkovou hranici
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení
- osoby, které trpí závažnými akutními infekčními nemocemi
- osoby, u nichž je důvodný předpoklad, že by jejich chování z důvodu duševní poruchy narušovalo kolektivní soužití
- osoby, které nepotřebují pravidelnou pomoc druhé osoby
- osoby, které nespádají do lokální spádové oblasti Moravskoslezského kraje

### Důvody, proč nejsme schopni poskytnout sociální službu všem žadatelům

- jedná se o žadatele, který nespadá do cílové skupiny (žadatel mladší 60 let, osoby závislé na návykových látkách, osoby s poruchami autistického spektra apod.)
- kapacitní důvody zařízení (uživatelé jsou ubytováni na pokojích s uživatelem stejného pohlaví, nebo v párech)
- nemožnost splnit požadavky uživatele na ubytování a stravování

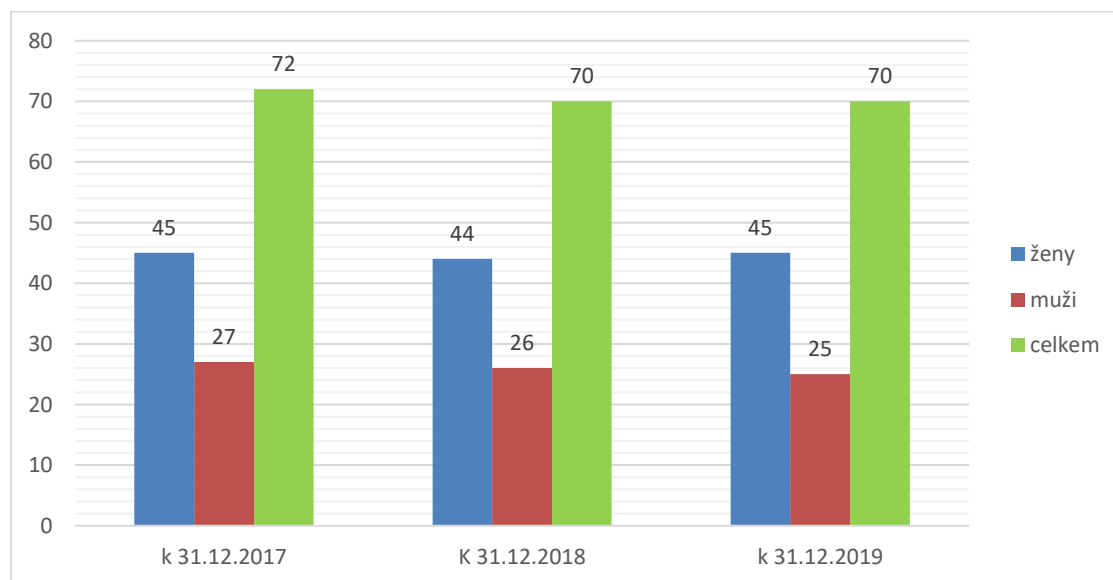
### Zásady poskytované služby

- Dodržujeme práva uživatelů
- Podporujeme a respektujeme individualitu, svobodné rozhodování a vlastní vůli uživatelů
- Přizpůsobujeme službu potřebám uživatelů
- Usilujeme o vzájemnou toleranci a důvěru
- Zohledňujeme tradice a zvyky uživatelů

## IV. Sociální péče a služby

Celková kapacita služby k 31. 12. 2019 je 72 uživatelů.

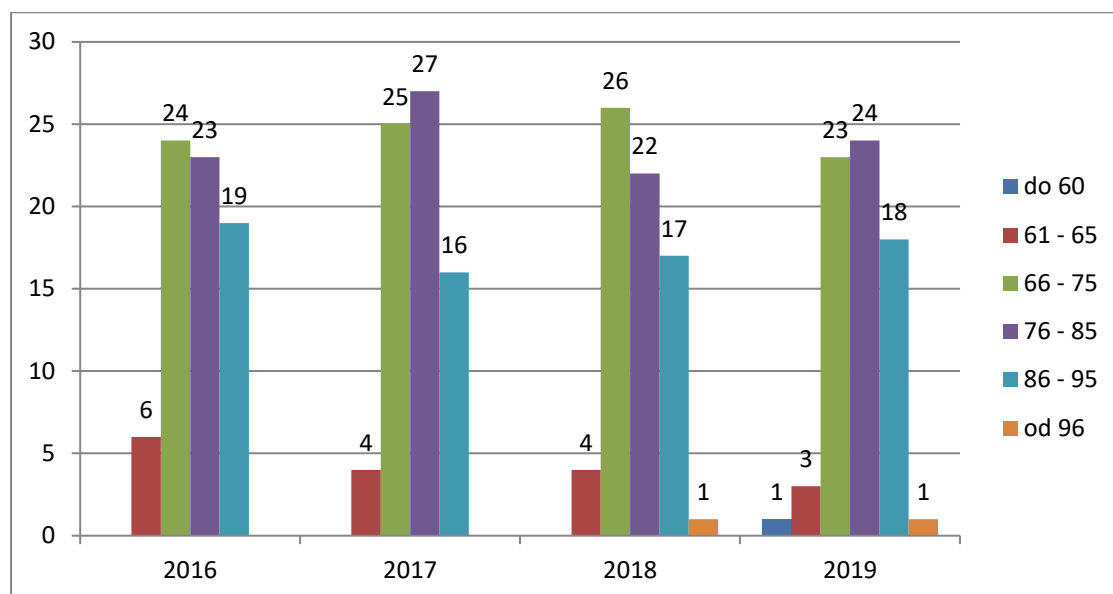
### Počet uživatelů služby



Ke konci roku 2019 došlo k úmrtí dvou uživatelů, z tohoto důvodu k datu 31.12.2019 nebyla naplněna kapacita poskytované služby. Z dlouhodobého hlediska zůstává stejná skladba uživatelů – počet žen je proti počtu mužů stále vyšší. Počet mužů je 25 a žen 45.

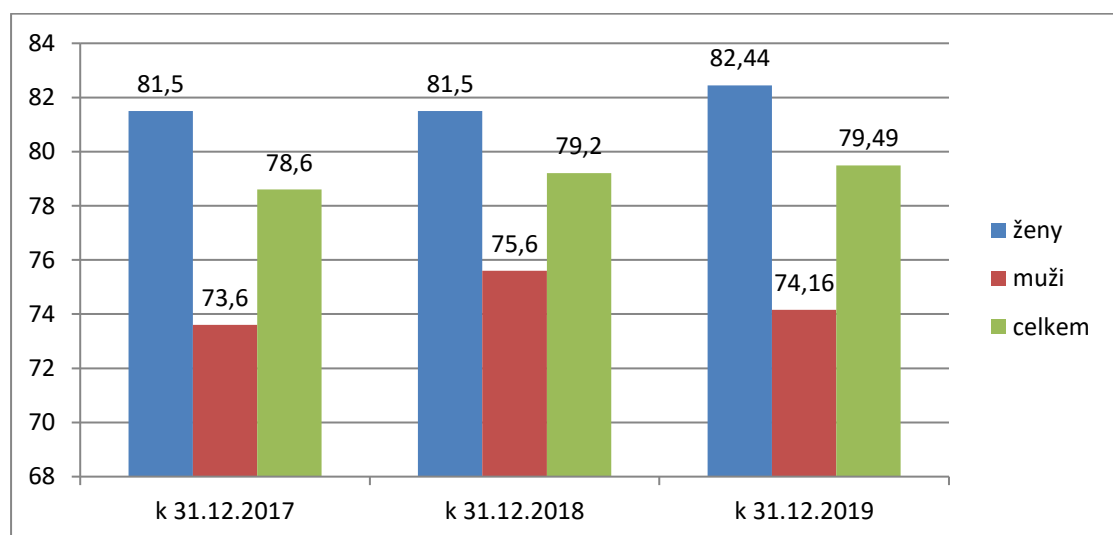


## Věkové kategorie uživatelů



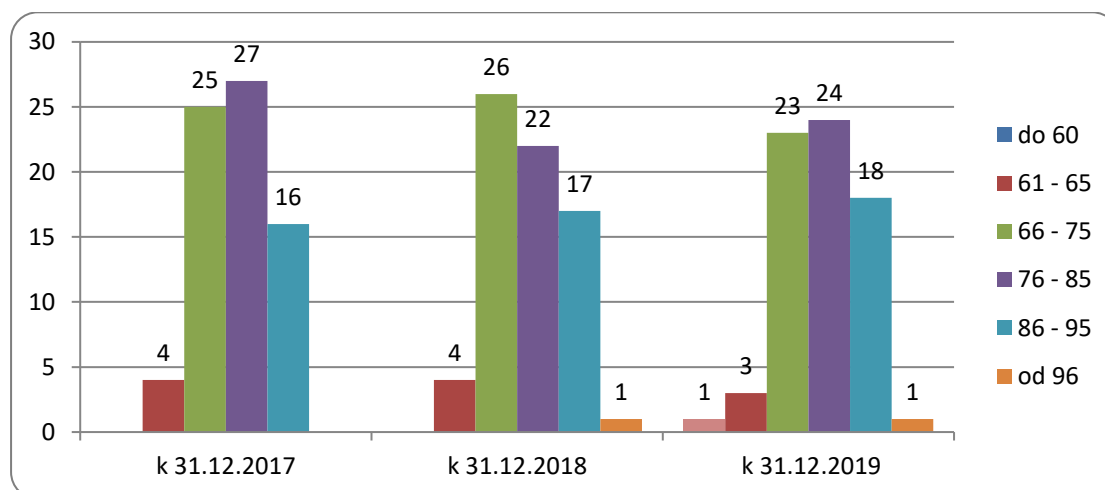
Stále ubývá uživatelů, kteří jsou na spodní věkové hranici určující cílovou skupinu uživatelů Domova pro seniory Vrbno. Důvodem je zřejmě lepší informovanost obyvatel regionu o možnostech využívání terénních sociálních služeb, které umožňují seniorům zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Zvyšuje se počet uživatelů v horní věkové hranici, nejstarší z uživatelů má 97 let.

## Průměrný věk uživatelů



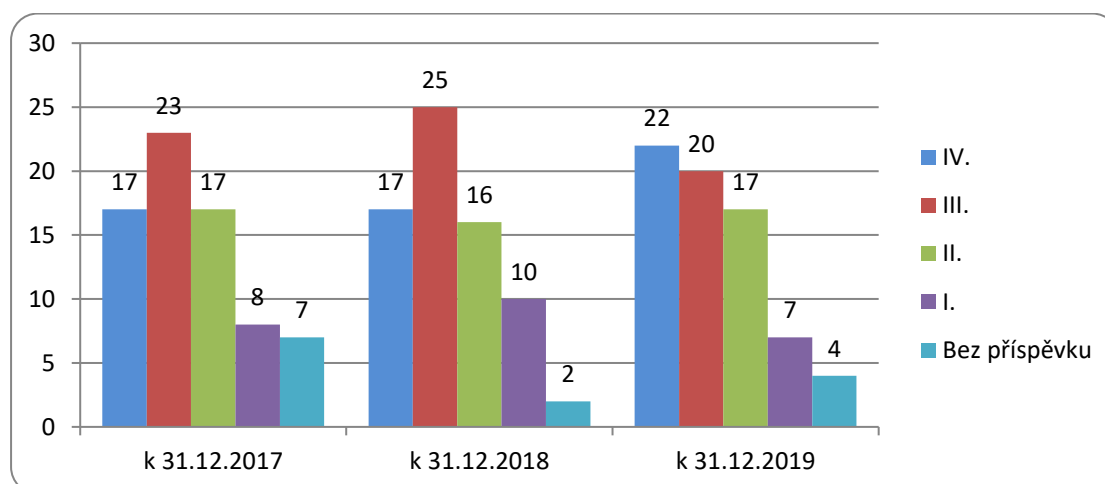
Věkový průměr žen je stabilně vyšší, než věkový průměr mužů. Věkový průměr žen byl 82,44, věkový průměr mužů 74,16 let. Celkový věkový průměr se zvýšil na 79,49 let.

## Věková pásma uživatelů



Nejstarší z uživatelů má 97 let.

## Počet uživatelů podle stupně závislosti



Narůstá počet uživatelů s nejvyšší mírou podpory. Počet uživatelů bez příspěvku na péči v minulém roce mírně vzrostl. Důvodem je skutečnost, že při řešení nepříznivé sociální situace řešíme především nepříznivou sociální situaci a ne finanční prostředky žadatelů. Řízení o přiznání příspěvku na péči zahajujeme až po zahájení poskytování služby, tento příspěvek bývá přiznáván zpětně.

## Ukončení poskytované služby

Za uplynulý rok nedošlo k ukončení poskytované sociální služby ze strany uživatele ani v jednom případě. V jednom případě bylo zahájeno řízení o ukončení, resp. o změnu sociální služby ze strany poskytovatele z důvodu trvalé změny v projevech chování uživatele, které výrazně narušuje kolektivní soužití, uživateli byla nabídnuta sociální služba

domova se zvláštním režimem. V jednom případě jsme mohli v důsledku výborné spolupráce s rodinou, při řešení nepříznivé sociální situace, umožnit uživateli návrat do přirozeného prostředí.

### **Úhrady za ubytování a stravu**

Domov pro seniory Vrbno p. o. se v minulosti dlouhodobě potýkal s nižšími příjmy uživatelů. Ze svých příjmů uživatelé platí úhradu za ubytování a stravu, přičemž podle ustanovení § 73, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb. musí zůstat každému uživateli po úhradě za ubytování a stravu alespoň 15% z jeho pravidelného měsíčního příjmu. Snížená úhrada uživatelů za pobyt a stravu byla k 31. 12. 2018 evidována u 9 z celkového počtu 70 uživatelů. V roce 2019 se nám podařilo snížit tento počet ještě o 5 uživatelů. Důvodem je jasné vymezení cílové skupiny uživatelů, vzrůstající zájem vrbenských obyvatel o poskytování služby DPS Vrbno a výraznější valorizace důchodů.

### **Žádosti o poskytování sociální služby**

V roce 2019 jsme se zaměřili na přesnější vymezení cílové skupiny uživatelů, na zjednodušení evidence žádostí a na změnu průběhu řízení o přijetí do služby. Z těchto důvodů se nám výrazně podařilo zúžit spolupráci s žadatelem i jeho rodinou, každou žádost jsme schopni řešit a posuzovat individuálně a podstatně se nám daří snížit lhůtu pro přijetí uživatelů do služby. K 31. 12. 2019 Domov pro seniory Vrbno p. o. evidoval celkem 26 žádostí o poskytování sociální služby, z toho 10 žádostí občanů města Vrbna pod Pradědem.

U nově evidovaných žádostí se nám daří v důsledku poskytování sociálního poradenství a dobré spolupráce s veřejností hledat jiné řešení nepříznivé sociální situace uživatelů, kteří ještě mohou zůstat ve svém přirozeném prostředí s využitím terénních sociálních služeb.

### **Stížnosti na poskytovanou službu**

V roce 2019 jsme evidovali celkem 5 stížností. Dvě stížnosti se týkaly neprofesionálního chování pracovníků, v obou případech byla pracovníkům vystavena písemná výtka ředitele za porušení pracovní kázně s upozorněním na možnost ukončení pracovního poměru. V jednom případě se jednalo o překročení kompetencí pracovníka, ve druhém případě neprofesionální chování v důsledku prvních příznaků syndromu vyhoření. V tomto případě byla pracovníkovi poskytnuta podpora formou vzdělávání zaměřeného na

prevenci syndromu vyhoření a pracovník zároveň využil nabídku supervizní konzultace určenou k řešení problému.

Dvě stížnosti se týkaly vyúčtování za léky (náprava byla sjednána formou pokynu ředitele k přehlednému vyúčtování), jedna stížnost byla řešena jako anonymní a týkala se řešení nouzových a havarijních stavů. Důkladným šetřením bylo zjištěno, že pracovníci postupovali v souladu se Standardy kvality sociálních služeb, reagovali profesionálně a nedošlo k žádnému pochybení.

Všechny stížnosti se snažíme řešit v co nejkratší době a vnímáme je jako podněty ke zlepšení poskytované služby.

## V. Personální zajištění služby

Skupina	počet x úvazek	Vzdělání
THP - ředitel	1 x 1	1 vysokoškolské
THP – rozpočtář, vedoucí ekonomického úseku	1 x 1	1 úplné střední
Vedoucí zdravotního úseku	1 x 1	1 úplné střední
Vedoucí přímé péče	1 x 1	1 vyučena, praxe, kurz
Vedoucí sociálního úseku	1 x 1	1 úplné střední
Sociální pracovník	1 x 1	1 vysokoškolské
Mzdová účetní, personalista	1 x 1	1 úplné střední
Pracovník v sociálních službách - masér	1 x 1	1 vyučena, kurz
Dokumentační sestra	1 x 1	1 úplné střední
Všeobecná sestra	4 x 0,35	4 úplné střední
PSS - základní výchovná nepedagogická činnost	3 x 1	3 úplné střední, kurz
	1 x 0,5	1 úplné střední, kurz
PSS - pracovník v sociálních službách	4 x 0,65	4 úplné střední
Koordinátor individuálního plánování	1 x 1	1 vyšší odborné
PSS – přímá obslužná péče	4 x 0,65	4 úplné střední
	20 x 1	2 úplné střední, kurz
		1 úplné střední v oboru
		1 vyučena v oboru
		1 základní, kurz
		15 vyučena, kurz
<b>Provozní zaměstnanci</b>		
Pracovnice úklidu	3 x 1	1 základní, 2 vyučena
Pracovnice úklidu – zástup za DPN + ŘD	1 x 1	1 vyučena
Pracovnice prádelny	3 x 1	3 vyučena
Pracovník údržby	1 x 1	2 vyučen
	1 x 0,5	
Vedoucí stravovacího provozu - kuchař	1 x 1	1 úplné střední v oboru
Kuchaři	4 x 1	3 vyučen v oboru
		1 vyučen
Pracovník zásobování - kuchař	1 x 1	1 úplné střední
Pracovník recepce	1 x 1	1 vyučen
	1 x 0,5	1 vyučen

## VI. Údaje o dalším vzdělávání pracovníků

Typ kurzu	Počet zaměstnanců
Školení řidičů	6 zaměstnanců
Seminář FKSP	2 zaměstnanci
Kurz pracovníků v sociálních službách	3 zaměstnanci
Dotace a jejich účtování	1 zaměstnanec
Individuální plánování průběhu sociální služby v praxi	1 zaměstnanec
Seminář Mzdy 34.01	1 zaměstnanec
Role klíčového pracovníka v individuálním	19 zaměstnanců
Plánování v sociálních službách	19 zaměstnanců
Školení pracovníků PO, BOZP	45 zaměstnanců
Psychosociální podpora umírajícím a pozůstalým v podmínkách sociální služby	5 zaměstnanců
Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření	7 zaměstnanců
Školení Cygnus 2	6 zaměstnanců
Vedení spolupracovníků a poskytování zpětné vazby	3 zaměstnanci
Vykazování péče na zdravotní pojišťovny	2 zaměstnanci
Multisenzorické prostředí pro rozvoj smyslového vnímání a pozornosti	1 zaměstnanec
Paliativní péče v pobytových zařízeních	2 zaměstnanci
Podpora změny a motivace u klientů	1 zaměstnanec
Asertivita jako efektivní způsob komunikace v sociálních službách	7 zaměstnanců
Vykazování ošetrovatelské a rehabilitační péče	2 zaměstnanci
Seminář Mzdy 34.03	1 zaměstnanec
Sociální služby – aktuality a praxe	1 zaměstnanec
Tři náročné situace v praxi vedoucího pracovníka	3 zaměstnanci
Péče o klienty na pracovištích se zvláštním režimem	2 zaměstnanci
Praktický průvodce účetní závěrkou	1 zaměstnanec
Pravidla a normy chování v pracovním kolektivu	1 zaměstnanec
Seminář Mzdy 34.04	2 zaměstnanci

Vzdělávání zaměstnanců v DOP probíhá na základě vzdělávacích plánů, které vycházejí z motivačních rozhovorů s pracovníky. Pracovníci tak mají možnost ovlivnit obsah vzdělávacích aktivit. V loňském roce došlo k výrazné změně v oblasti realizovaných vzdělávacích kurzů, které jsou více než kurzy v minulých letech zaměřeny na psychosociální podporu a psychohygienu pracovníků. Další výraznou změnou je postoj pracovníků k supervizím, kdy pracovníci přestali tuto formu vzdělávací podpory odmítat a supervize (ať už týmové, skupinové, či individuální) se v uplynulém roce staly pravidelnou a žádanou součástí vzdělávacích aktivit.

## VII. Ekonomické ukazatele služby

Pro rok 2019 byla žádost o dotace ze státního rozpočtu předložena dne 23. 10. 2018 v celkové výši **13 748 000,-- Kč**. Usnesením č. j. 11 / 1361 ze dne 12. 3. 2019 zastupitelstvo Moravskoslezského kraje rozhodlo o poskytnutí účelové dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu ve výši 10 424 000,--Kč, dále dodatkem – usnesení č. 13/1636 ze dne 12. 9.2019 zastupitelstvo kraje rozhodlo o dofinancování dotace ve výši 1 662 000,--Kč.

Splátky neinvestiční dotace ze státního rozpočtu:

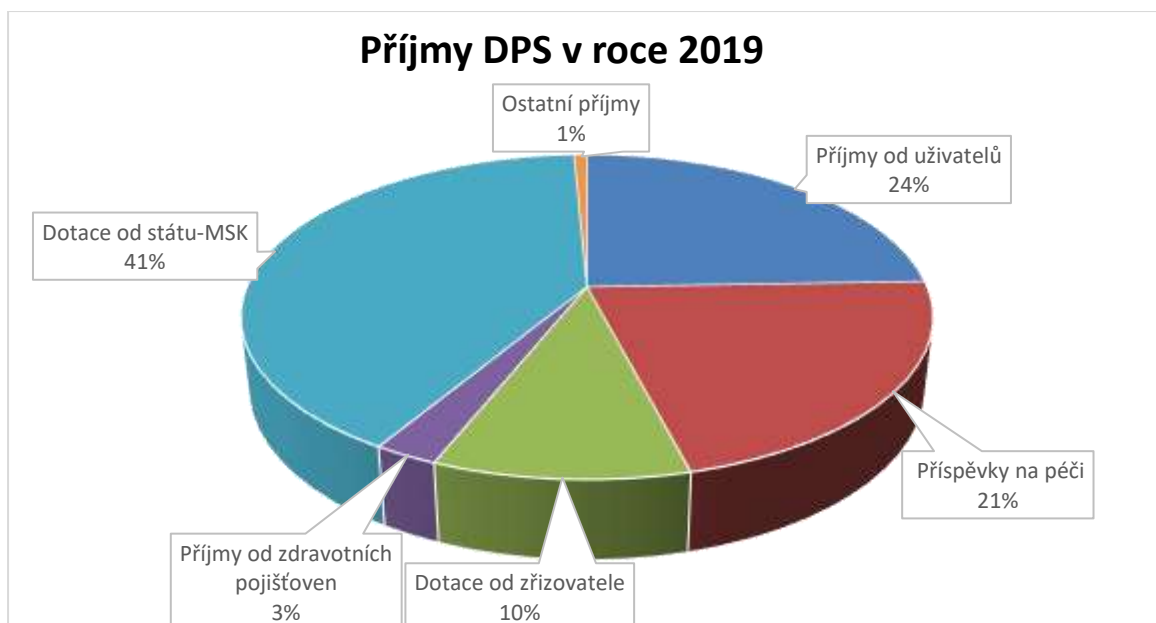
• 29.04.2019	6 254 400,--Kč
• 21.06.2019	4 169 600,--Kč
• 20.11.2019	1 662 000,--Kč
Celkem státní dotace:	<b>12 086 000,--Kč</b>

Zastupitelstvo Města Vrbno pod Pradědem schválilo usnesením č. j. 0038ZM/02/2018 ze dne 19. 12. 2018 rozpočet města na rok 2019 - příspěvek z rozpočtu města na rok 2019 činil: **3 000 000,--Kč**. Splátky neinvestičního příspěvku:

• 02. 01. 2019	VS 12019	250 000,--Kč
• 01. 02. 2019	VS 22019	250 000,--Kč
• 01. 03. 2019	VS 32019	250 000,--Kč
• 01. 04. 2019	VS 42019	250 000,--Kč
• 02. 05. 2019	VS 52019	250 000,--Kč
• 04. 06. 2019	VS 62019	250 000,--Kč
• 01. 07. 2019	VS 72019	250 000,--Kč
• 01. 08. 2019	VS 82019	250 000,--Kč
• 02. 09. 2019	VS 92019	250 000,--Kč
• 01. 10. 2019	VS102019	250 000,--Kč
• 04. 11. 2019	VS122019	250 000,--Kč
• 02. 12. 2019	VS122019	250 000,--Kč
Celkem příspěvek od zřizovatele		<b>3 000 000,--Kč</b>

### Ostatní příjmy DPS Vrbno za rok 2019

• Příjmy od uživatelů	7 263 887,-- Kč
• Příspěvky na péči	6 394 063,-- Kč
• Dotace od zřizovatele	3 000 000,-- Kč
• Příjmy od zdravotních pojišťoven	754 549,-- Kč
• Dotace od státu-MSK	12 086 000,-- Kč
• Jiné ostatní příjmy	212 628,55 Kč
Celkem	<b>29 711 127,55 Kč</b>



Výnosy za rok 2019 celkem	29.711.127,55 Kč
Náklady za rok 2019 celkem	29.711.127,55 Kč

---

Hospodářský výsledek ke dni 31. 12. 2019	0,00 Kč
--	---------

#### Příspěvky a příjmy za poslední čtyři roky

Rok	Zřizovatel	státní dotace	DPS Vrbno p. P.
2016	2 500 000,-- Kč	4 600 000,-- Kč	13 739 674,-- Kč
2017	2 700 000,-- Kč	6 997 000,-- Kč	14 440 427,08 Kč
2018	2 900 000,-- Kč	10 196.000,-- Kč	14 352 758,91 Kč
2019	3 000 000,--Kč	12 086 000,-- Kč	14 625 127,55 Kč

#### Náklady roku 2019

**Spotřeba materiálu – účet 501.....2 023 935, 30 Kč**

Palivo pevné – dřevo, koks, uhlí. Pohonné hmoty – benzín. Čistící, prací a dezinfekční prostředky pro praní prádla a úklid v budově, jednorázové rukavice. Odborné časopisy, knihy a tiskoviny a kancelářské potřeby, tonery do tiskáren, materiál pro údržbu na běžné opravy, pracovní obuv, pracovní oděvy, potraviny - kuchyně.

**Spotřeba vody, elektrické energie – účet 502.....634 492,14 Kč**

**Opravy a udržování zařízení – účet 511.....332 067,92 Kč**

Opravy praček, sušičky, výtahu, služebního auta, mini terminálu, myčky podložních mís

**Cestovné – účet 512.....13 366,00 Kč**

**Náklady na reprezentaci – účet 513.....2 145,00 Kč**

**Ostatní služby – účet 518.....3 617 454,98 Kč**

Telefony, školení, auditorské práce, stravné klientů, canisterapie, nájem schránek CWS, závodní lékař, revize, údržba počítačových programů, právní služby, kominické práce, telekomunikační služby, poštovné.

**Mzdové náklady – účet 521.....15 883 703,50 Kč**

**Zákonné sociální pojištění – účet 524.....5.266.923,00 Kč**

**Ostatní sociální pojištění – účet 527.....448 586,28 Kč**

Pojištění, škoda, úraz, Kooperativa, FKSP odvod 2% z mezd

Podíl stravné za zaměstnance

**Odpisy – účet 551.....152.672,00 Kč**

**Náklady z drobného dl. Majetku – účet 558 .....1 258 339,43 Kč**

Invalidní vozíky, antidekubitní a inkontinentní podložky, počítače, tiskárny, šicí stroj, lednice prosklená, kancelářský nábytek, šatní skříň, vozíky na pomůcky, vybavení relaxační místnosti, mixér, lůžka elektrická, servírovací vozíky, antidekubitní matrace

**Ostatní finanční náklady – účet 569.....77 442,00Kč**

---

**Celkem náklady 29 711 127,55 Kč**

#### **Stavy účtů ke dni 31. 12. 2019**

Běžný účet č. 241 3 701 059,33 Kč

Účet FKSP č. 243 410 510,74 Kč

Účet depozitní č. 245 1 415 727,64 Kč

---

**Celkem za organizaci 5 527 297,71 Kč**

V roce 2019 bylo provedeno vyřazení poškozeného nebo nefunkčního majetku v hodnotě 263.480,83 Kč, které schválila Rada Města Vrbna dne 27. 11. 2019 pod číslem usnesení 642/RM/18/2019. Inventury majetku jsou provedeny ke dni 31. 12. 2019.



## **Kontrolní činnost**

Kontrolní činnosti v oblasti účetního a finančního hospodaření jsou prováděny. V okruhu účetních prací je vnitřní kontrola účetních dokladů prováděna průběžně. Provádí se kontrola průkaznosti, úplnosti, správnosti a ostatních náležitostí, včetně podpisů odpovědných osob. Depozitní pokladny jsou kontrolovány každý měsíc při zaúčtování dokladů. Kontrola stavu finanční hotovosti ústavní pokladny byla provedena čtyřikrát. Dokladová kontrola se u ústavní pokladny provádí měsíčně.

OSSZ v Bruntále byla provedena kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti stanovených zákonem č. 157/2006 Sb. a zákonem č. 5852/1992 Sb. Kontrolované období od 1.3.2016 do 31.1.2019 a protokol o kontrole č. 116/19/885 podepsal Mgr. Jan Vavřík.

Veřejnosprávní kontrola zřizovatelem byla provedena dne 30. 7. 2019. Pověření ke kontrole ve smyslu §13 zákona o finanční kontrole s odkazem na §4 zákona o kontrole , vydal starosta Města Vrbno pod Pradědem pod č. j. K/4/2019/Vo – pověření č. 4/2019 ze dne 21. 5. 2019. Předmětem kontroly bylo prověřit hospodaření s finančními prostředky z rozpočtu města poskytnuté na provoz příspěvkové organizace.

1. Zřizovací listina včetně všech dodatků
2. Jmenovací dekret statutárního zástupce
3. Vnitřní směrnice
4. Účetní doklady: náhodný výběr za 9-12/2018, 1-6/2019
5. bankovní výpisy za období 9-12/2018 a 1-6/2019 – na výpisech označeny jednotlivé platby, souhlasí s knihou faktur
6. FKSP – měsíční přiděly do fondu , vyplácen příspěvek na stravné
7. Pokladna – namátková kontrola za sledované období, bez zjištěných nedostatků
8. Pojištění
9. Formální a věcná správnost účetnictví
10. Účetní rozvrh
11. Faktury došlé a vydané

12. Banka a bankovní výpisy
13. Pokladna
14. Rozpočet organizace
15. Peněžní fondy
16. Finanční dary
17. Vnitřní kontrolní systém

**Závěr kontroly:** provedenou kontrolou hospodaření nebylo zjištěno nehospodárné nebo neúčelné vynakládání prostředků. Realizovaný výdej prostředků je doložen příslušnými podklady a odsouhlasen ředitelem DPS. Evidence o pohybu finančních prostředků je vykázána v knize účetnictví a doložena bankovními výpisy a dalšími účetními doklady.

#### **Finanční i hmotné dary**

V průběhu roku 2019 přijala naše organizace finanční dary účelové i neúčelové. Před převzetím účelového daru žádáme o předběžný souhlas zřizovatele. Na základě schválení radou zřizovatele dar přijímáme a s dárci sepíšeme darovací smlouvu. Hodnota finančních darů za rok 2019 činila 150 744,00 Kč.

### **VIII. Údaje o aktivitách seniorů a prezentaci zařízení na veřejnosti**

Aktivizace je specifická metoda vstupu do života člověka s cílem naplnit jeho fyzické, psychické i společenské potřeby. Aktivizace se pojí s naplněním volného času, kdy je konaná aktivita zlepšujícím prostředkem pro socializaci, soběstačnost a posílení psychické i fyzické kondice seniora, ale pojí se i s činnostmi běžného života. Snažíme se, aby aktivizace z větší části vycházela z denních činností seniorů, aby plynule navazovala na jejich potřeby, vzbuzovala jejich zájem a směřovala přímo k naplnění aktuálních potřeb. Naším cílem je poskytnout takovou nabídku aktivizačních činností, která bude přínosem i pro seniory s nejvyšší mírou podpory.

Mezi pravidelné aktivity v Domově pro seniory Vrbno, p. o. patří například:

### **Reminiscenční terapie zaměřené na práci se vzpomínkami**

Reminiscenční terapie je vybavování událostí, aktivit, zkušeností ze života člověka, které se uskutečňuje buď o samotě, nebo spolu s jinou osobou či skupinou lidí, obvykle s pomocí vhodných podnětů jako fotografií, archivní hudby, předmětů z domácnosti ap. K těmto terapiím využíváme speciálně upravenou místnost.



### **Relaxace a multisenzorická stimulace**

pro naše seniory s vysokou mírou podpory se snažíme vytvářet prostředí, které by nabízelo co nejširší spektrum smyslových podnětů, tzn. senzoričnou stimulaci. Smyslové zážitky mají být hluboké, prožité. Není nutné nabízet příliš mnoho podnětů. Vybavení místnosti nabízí využití hudby, světelných stimulů a manipulačních předmětů.



## Canisterapie

je terapií využívající pozitivního působení psa na člověka. Canisterapie přispívá k rozvoji hrubé a jemné motoriky, podněcuje verbální i neverbální komunikaci, rozvoj orientace v prostoru, nácvik koncentrace, rozvíjí sociální citění, poznávání a složku citovou. Působí také v rovině rozvoje motoriky s atributem rehabilitační práce, v polohování a v relaxaci.



Kromě těchto pravidelných aktivit pro naše seniory zajišťujeme spoustu aktivit zaměřených na **společné mezigenerační setkávání**. Spolupracujeme s dětmi z mateřských škol, základní umělecké školy, či s dětmi z dětského domova. Forma spolupráce spočívá ve zprostředkování hudebního či dramatického vystoupení, nebo ve formě společného tvoření.





Podářilo se nám zprostředkovat velmi zajímavé setkání s panem Petrem Veletou, choreografem, tanečním mistrem a **tanečním terapeutem**. Našim seniorům zprostředkoval nevšední zážitek ve formě pohybu, tance a dávno zapomenutých tanečních kroků. Během chvilky svým elánem, dobrou náladou, galantností a šarmem přesvědčil většinu našich seniorů o tom, že slova jako to nejde a já nemůžu, jsou pouze naučenými frázemi



**Zorganizovali jsme spoustu výletů**, navštívili jsme např. Africké muzeum Safari v Holčovicích - Jelení, jehož součástí je i krásný ZOO park, o arboretum Nový Dvůr, či jen o procházku a krátkou relaxaci v lázních v Jeseníku. Nabídka výletů, které pro naše seniory organizujeme, je opravdu pestrá a zájem o výlety rok od roku stoupá.



**Zapojili jsme se do několika projektů:**

**Projekt Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata** plní přání osamělých seniorů v domovech pro seniory. **díky** bohatému zástupu Ježíškových vnoučat měli naši senioři opravdu štědré Vánoce. A co je mnohem důležitější, mnozí senioři po dlouhé době opět získali pocit, že mluvit o svých přáních je naprosto přirozené a že v tomto světě nejsou sami.



**V rámci projektu Visegrad Fund** se naši senioři zúčastnili hudebního workshopu, byly pro ně vytvořeny speciální zpěvníky. Senioři se tak měli možnost aktivně zapojit do zpívání známých i méně známých lidových písní, zaposlouchat se do zvuků nejrůznějších hudebních nástrojů a seznámit se i s nástroji zcela netradičními.



Další aktivity v rámci tohoto projektu budou dále zaměřeny na vzdělávání pracovníků.



**Pořádáme pro seniory také spoustu aktivit přímo v našem domově, např.** pravidelné bohoslužby, kulturní a literární chvílky, kondiční cvičení, trénování paměti, rozvíjíme koncept bazální stimulace u seniorů s vysokou mírou podpory, věnujeme se společnému vaření a pečení. Každý druhý týden naše seniory navštěvují dobrovolnice z Levicového klubu žen ve Vrbně pod Pradědem a spolu s drobným občerstvením přinášejí našim seniorům dobrou náladu a novinky ze života ve městě.

Podporujeme také setkávání seniorů s jejich rodinami a přáteli, organizujeme společná setkání. Jedním z posledních bylo například společné prožití Štědrého dne, který jsme prožili v duchu opravdových Vánočních tradic. Pro všechny byl připravený kulturní program, tým našich kuchařů připravil výborná jídla v duchu staročeských tradic, pomocí starého zvyku sedmi hrnků jsme mohli zjistit, co nás v příštím roce čeká, pro každého byl připravený drobný dárek a nezbytná rybí šupina. Každý z našich seniorů našel pod vánočním stromkem krásně zabalený dárek, všude bylo spousta cukroví, pohody a dobré nálady.



## Závěr

Snažíme se nastavit systém poskytované péče tak, aby se náš domov stal bezpečným a klidným místem nejen pro uživatele, ale také pro naše zaměstnance. Uvědomuji si, jak je práce v pobytové sociální službě zaměřená na cílovou skupinu seniorů náročná a vyčerpávající a chtěla bych tímto poděkovat především svým spolupracovníkům za odvedenou práci a snahu o vytváření příjemného prostředí. Uživatelům domova děkuji za důvěru, se kterou se na nás obracejí a které si velice vážíme. Velké poděkování patří rodinám našich seniorů a všem okolním institucím, které nás podporují a spolupracují s námi, především pak zřizovateli, který se staví velmi vstřícně k vizím naší organizace.

Dále bych pak ráda poděkovala našim dobrovolníkům, všem sponzorům a dárcům za pomoc při uskutečňování našich záměrů směřujících ke spokojenosti našich uživatelů.

Kristína Strouhalová