Provozní řád Psího hotelu Pája ve Vraném nad Vltavou specifikuje podmínky pro přijetí psa, jeho pobyt a chování v hotelu. Důležité je, aby pes byl zdravý, očkovaný, odčervený, bez parazitů a bezproblémový. Feny nesmí hárat. Majitel psa musí doložit platný očkovací průkaz a v případě zjištění zdravotních problémů během pobytu, budou náklady na ošetření veterinářem účtovány majiteli. Pes by měl mít obojek a může si vzít oblíbené věci. Hotel nabízí individuální péči, venčení a volný pohyb po domě a zahradě.

Základní body provozního řádu:

* **Podmínky přijetí:** Pes musí být zdravý, očkovaný (vzteklina, DHPPI, doporučeno i psincový kašel), odčervený, bez vnějších a vnitřních parazitů, a nesmí být agresivní.
* **Očkovací průkaz:** Majitel je povinen předložit platný očkovací průkaz psa.
* **Zdravotní stav:** Pes nesmí jevit příznaky infekčního onemocnění.
* **Hárající feny:** Feny nesmí hárat.
* **Obojky a osobní věci:** Pes musí mít obojek či kšíry a může si vzít oblíbené hračky, pelíšek, deku a krmení.
* **Individuální péče:** Hotel nabízí individuální péči o psa, včetně přípravy stravy, podávání léků, venčení a odpočinku.
* **Venčení:** Psi mají možnost volného pohybu po domě a zahradě, a jsou venčeni až 5x denně na vodítku.
* **Hygiena:** Každý den probíhá úklid domácnosti.
* **Veterinární péče:** V případě zdravotních problémů je zajištěna veterinární péče a náklady jsou účtovány majiteli.
* **Zodpovědnost:** Provozovatel nenese zodpovědnost za infekční onemocnění psa během pobytu.
* **Omezení:** Hotel si vyhrazuje právo nepřijmout psa k ubytování.
* **Smlouva:** Vždy je s majitelem uzavřena písemná smlouva, kde jsou informace jak o majiteli, tak o psovi a kontaktních osobách zůstávajících v ČR.
* **Otevírací doba:** Po individuální domluvě.
* **U nových psů si vyhrazujeme povinnost seznámení se se psem před samotným pobytem.**
* **Nakládání s odpady:** provozovna platí za svoz směsného odpadu vyprodukovaného samostatně hotelem nad rámec běžné domácnosti.

Doplňující informace:

* V případě dlouhodobého pobytu se cena za ubytování může lišit.

Provozní řád je důležitý pro zajištění bezpečného a příjemného pobytu všech psů v hotelu. Je doporučeno se s ním seznámit před nástupem psa do hotelu.