



KX-NS500 ŘEŠENÍ FIREMNÍ KOMUNIKACE VYŠŠÍ KVALITA ZA DOSTUPNOU CENU.

Pro každou malou či středně velkou společnost, která chce využít výhod kvalitních technologií společnosti Panasonic, aniž by měla velký rozpočet, je řešením nový systém jednotné komunikace KX-NS500. Tento chytrý komunikační systém představuje cenově dostupné řešení pro starší komunikační systémy i systémy IP pro společnosti s méně než 250 zaměstnanci, které lze flexibilně konfigurovat a rozšiřovat podle specifických požadavků jejich podnikání.

Systém KX-NS500 má pokročilé funkce a začíná na šesti analogových vnějších linkách a 18 vnitřních linkách s rozšířením až na 288 vnitřních linek s použitím rozšiřující jednotky. KX-NS500 je rovněž systém pro jednoduchou komunikaci, který nabízí řadu funkcí protokolů IP, např. propojení s mobilní sítí, integrovanou hlasovou schránku a e-mail, zasílání rychlých zpráv (chat) a informace o přítomnosti.

Rovněž může využívat integrované aplikace, jako je řešení callcentra, mobilní řešení a systém hlasové schránky pro zajištění efektivnější práce a zvýšení spokojenosti zákazníků.

HLAVNÍ VLASTNOSTI

- Chytrý komunikační systém pro malé a středně velké společnosti
- Rozšiřitelný z šesti analogových vnějších linek a 18 vnitřních linek až na 288 vnitřních linek pomocí rozšiřující jednotky
- Cenově dostupná instalace i provoz
- Integrované aplikace včetně řešení callcentra, mobilního řešení a hlasové schránky
- Snadný přechod od analogové komunikace k protokolu IP



KX-TCA385 - Nový bezdrátový digitální terminál



KX-DT546 - Nový digitální systémový terminál



Řešení callcentra

SYSTÉM, KTERÝ ROSTE S VAŠÍ SPOLEČNOSTÍ

INTEGROVANÁ AUTOMATICKÁ SPOJOVATELKA

Standardně systém KX-NS500 umožňuje spojení zákazníků s danou linkou či operátorem na základě dotazu při směrování hovoru hlasovým naváděním. Rovněž může zákazníky vyzvat k zanechání hlasové zprávy, pokud je operátor nedostupný.

VYUŽITÍ STÁVAJÍCÍCH ZDROJŮ

Stávající analogové a digitální PT od společnosti Panasonic lze používat i nadále, což umožňuje výměnu systému s nízkými náklady a bez plýtvání zdroji.

VYLEPŠENÁ HLASOVÁ SCHRÁNKA

Systém KX-NS500 lze rozšířit na systém hlasové schránky, který umožňuje zaznamenat současně až 24 kanálů a uložit až 400 hodin záznamu. V případě nové hlasové zprávy rovněž zašle uživateli oznámení e-mailem. Zprávy lze také přijmout jako přílohu e-mailu a přeposlat dál. Oznámení e-mailem lze odesílat i pro zmeškané hovory, kdy zákazník nezanechá vzkaz, což uživatelům umožňuje rychle kontaktovat zákazníka.

ŘEŠENÍ CALLCENTRA

Systém KX-NS500 zahrnuje pokročilou funkci směrování hovoru pro malá až středně velká callcentra. Tuto funkci lze používat bez externího serveru CTI. Efektivnější přijímání hovorů umožňuje efektivní využívání omezených zdrojů pro zlepšení služeb zákazníkům.

AUTOMATICKÝ ZÁZNAM A ZÁLOHOVÁNÍ HOVORŮ

Funkci systému hlasové schránky lze použít pro automatický záznam hovoru se zákazníky. Zaznamenaná hlasová data lze automaticky ukládat na paměťové úložiště USB nebo externí server přes internet s možností poslechu na vyžádání. Tato data lze použít pro porozumění problémům či příležitostem souvisejícím se službami zákazníkům.

KOMPATIBILNÍ S MODERNÍMI A STYLOVÝMI TELEFONY

Používá nejnovější bezdrátové a stolní aplikace společnosti Panasonic.

SPECIFIKACE

		KX-NS500	KX-NS520
Hlavní procesor		Cortex A8 600 MHz	Cortex A8 300 MHz
Příkon		100 Vstr. až 130 Vstr.: 2,2 A / 200 Vstr. až 240 Vstr.: 1,3 A, 50/60 Hz	
Spotřeba (při plném zapojení)		110 W	
Externí záložní baterie		Podporován externí port baterie	
Doba zálohy paměti		7 let	
Vytáčení	Veřejné linky	Pulzní volba (DP) 10 p/s, 20 p/s, Tónová volba (DTMF)	
	Místní linka	Pulzní volba (DP) 10 p/s, 20 p/s, Tónová volba (DTMF)	
Konverze režimu		DP-DTMF, DTMF-DP	
Frekvence vyzvánění		20 Hz / 25 Hz (volitelná)	
Provozní prostředí	Teplota	0 °C až 40 °C	
	Vlhkost	10 % až 90 % (bez kondenzace)	
Konferenční hovor		Od 10 tristranných konferenčních hovorů po 4 osmistranné konferenční hovory	-
Hudba při přidržení (MOH)		Maximálně 8 portů (regulace úrovně: -31,5 dB až +31,5 dB po 0,5 dB) MOH: Volitelný port interního/externího zdroje hudby	-
Externí paging		Maximálně 6 portů (regulace hlasitosti: -15,5 dB až +15,5 dB po 0,5 dB)	-
Port LAN	1 (pro připojení k místní síti)	10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)	-
Prodlužovací připojovací kabel	SLT	1 párová dvojlinka (T, R)	
	DPT	1 párová dvojlinka (D1, D2) nebo 2 párová dvojlinka (T, R, D1, D2)	
	Rozhraní PT CS	1 párová dvojlinka (D1, D2)	
	Rozhraní PT CS (velkokapacitní)	4 párová dvojlinka (D1, D2)	
	Konzole DSS a modul přídatných tlačítek	1 párová dvojlinka (D1, D2)	
Způsob chlazení vzduchem		Ventilátor	
Rozměry		430 mm (Š) × 88 mm (V) × 367 mm (H)	
Hmotnost (při plném zapojení)		Do 4,5 kg	

KAPACITA SYSTÉMU

MAXIMÁLNÍ POČET VNĚJŠÍCH LINEK

SYSTÉM PODPORUJE NÁSLEDUJÍCÍ POČET VNĚJŠÍCH LINEK.

TYP		KX-NS500	s 1x KX-NS520	s 2x KX-NS520	s 3x KX-NS520
Celkový počet vnějších linek		100 k	130 k	160 k	190 k
Tradiční		36 k	66 k	96 k	126 k
	PRI30	30 k	60 k	90 k	120 k
	E1	30 k	60 k	90 k	120 k
IP	Analogové	12 linek	24 linek	36 linek	48 linek
		64 k	64 k	64 k	64 k
	H.323	32 k	32 k	32 k	32 k
	SIP	64 k	64 k	64 k	64 k

MAXIMÁLNÍ POČET VNITŘNÍCH LINEK

NÍŽE JE UVEDEN POČET PRO KAŽDÝ TYP KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ PODPOROVANÉHO TÍMTO SYSTÉMEM.

TYP		KX-NS500	s 1x KX-NS520	s 2x KX-NS520	s 3x KX-NS520
Vnitřní linky (DXDP*)		162 (168)	194 (208)	226 (248)	258 (288)
Tradiční (DXDP*)		34 (40)	66 (80)	98 (120)	130 (160)
	SLT	32	64	96	128
	DPT (DXDP*)	18 (24)	34 (48)	50 (72)	66 (96)
IP	APT	8	16	24	32
		128	128	128	128
	IP-PT**	128	128	128	128
	SIP	128	128	128	128
	SIP telefon*3	128	128	128	128
	S-PS	128	128	128	128
DSS konzole		8	8	8	8
Základnová stanice		20	24	28	32
DPT-CS (2 k) / (8 k)		4/2	8/4	12/6	16/8
IP-CS/SIP-CS		16	16	16	16
Přenosná stanice		128	128	128	128
Hlasová pošta					
ESVM (k)		2	2	2	2
Integrované UM (k)		24	24	24	24
Jednotka TVM		2	2	2	2
Dveřní telefon		2	4	6	8
Dveřní zámek		2	4	6	8
Externí senzor		2	4	6	8

* 1 Při použití digitálního XDP.
* 2 Řada KX-NT500, KX-NT300 a KX-NT265 (pouze software verze 2.00 nebo novější).
* 3 Řada KX-UT, KX-NT700 a telefony SIP jiných výrobců (hardwarové a softwarové telefony SIP).



KAPACITA SYSTÉMOVÝCH FUNKCÍ

	POLOŽKA	KAPACITA
Systém	Zpráva nepřítomnosti – vnitřní linka	1 × 16 znaku
	Zpráva nepřítomnosti – systém	8 × 16 znaku
	Oblast parkování hovorů	100
	Konference	3–8 členů na konferenci (32 členů celkem)
	COS	64
	Tabulka DID/DDI	32 číslic, 1000 záznamů
	Číslo vnitřní linky	1–5 číslic
	Číslo PIN vnitřní linky	10 číslic, 1 záznam/místní linku
	Hostitelský přístupový kód pobočkové ústředny	10 číslic, 10 záznamů/skupinu veřejných linek
	Počet znaků jména	20
	Tisk zpráv	8
	Časové tabulky řazení do front	64
	Volba druhu vyzvánění	8
	Souběžné programování	Jeden programátor správce + 32 osobních programátorů
	Úložiště hovoru SMDR	1000 hovorů (bez karty SD) / 40 000 hovorů (s kartou SD)
	Speciální přístupový kód provozovatele	16 číslic, 20 záznamů
	Podsystém	8
	Časové služby o svátcích	24
	Verifikační kód	4 číslice, 1000 záznamů
Vytáčení	Verifikační kód osobního identifikačního čísla (PIN)	10 číslic, 1000 záznamů
	Tišňová volání	Vytáčení tišňových hovorů 32 číslic, 10 záznamů
	Horká linka	32 číslic
	Volba protokolu klávesnice (přístup k službám ISDN)	32 číslic
	Rychlé osobní vytáčení	32 číslic, 100 záznamů/místní linku
	Rychlé vytáčení	8 číslic, 4000 záznamů
	Opakované vytáčení	32 číslic
	Rychlé systémové vytáčení	32 číslic, 1000 záznamů/podsystém
	Vytáčení jedním tlačítkem – PT	32 číslic, 5000 záznamů/systém
	Vytáčení jedním tlačítkem – PS	32 číslic, 1000 záznamů/systém
Skupiny	Konferenční skupina	32 (32 členů/skupinu pro režim konferenční skupiny, 32 členů/skupinu pro režim vysílání relace)
	Uživatelská skupina	32
	Skupina převzetí hovoru	64
	Skupina vyhledávání nečinné vnitřní linky	64 (16 místních linek/skupinu)
	Skupina přepojování příchozích hovorů	128 (128 místních linek/skupinu)
	Skupina pagingu	32
	Skupinové vyzvánění PS	32
	Skupina veřejné linky	64
	Skupina UM	1
	Skupina VM (DPT)	2 jednotky × 12 portů (24 kanálů)
	Skupina VM (DTMF)	2 skupiny × 32 kanálů
	Skupina P2P	32
TRS/blokování	TRS/úroveň blokování	7
	TRS/kód zamítnutí blokování	16 číslic, 100 záznamů/úroveň
	TRS/kód výjimky blokování	16 číslic, 100 záznamů/úroveň
	Tabulka plánu směrování	48 záznamů
ARS	Tabulka vedoucích čísel	16 číslic, 1000 záznamů
	Tabulka výjimek vedoucích čísel	16 číslic, 200 záznamů
	Signál ARS	48
	Kód účtování po položkách	10 číslic
	Autorizační kód podsystému	16 číslic
	Autorizační kód skupiny veřejné linky	10 číslic
	Protokol odchozích hovorů – PT	100 záznamů/místní linku 1520 záznamů/systém
Protokol hovoru a výzva volanému	Protokol odchozích hovorů – PS	100 záznamů/místní linku 640 záznamů/systém
	Protokol příchozích hovorů – PT	100 záznamů/místní linku 3040 záznamů/systém
	Protokol příchozích hovorů – PS + skupina přepojování příchozích hovorů	100 záznamů/místní linku nebo skupinu, celkem 2560 záznamů/systém
	Výzva volanému – PS + skupina přepojování příchozích hovorů	256
Hlasová zpráva	Výzva volanému – PT + SLT	256
	Odchozí zpráva (OGM)	64
	Celková doba záznamu OGM	Přibližně 20 minut
	Integrovaná zjednodušená hlasová zpráva (SVM)	125 zpráv
	Celková doba záznamu SVM	120 minut
Funkce pro pohostinství a správu hovorného	Účtování položek pro pokoj	1000 záznamů / pobočkovou ústřednu (bez karty SD) / 10 000 záznamů / pobočkovou ústřednu (s kartou SD)
	Operátor hotelu	4
	Sazba poplatku	7 číslic včetně desetinných
	Označení sazby	3 znaky/symboly měny
Síť	Směrování linky TIE a tabulka úprav	32 záznamů
	Vedoucí číslo	3 číslice
	Kód pobočkové ústředny	7 číslic
	NDSS: monitorované ústředny	8
	NDSS: Registrované místní linky pro sledování pobočkové ústředny	250
Jednotné zasilání zpráv	Schránky	500 účastnických schránek, 1 schránka správce systému, 1 schránka správce zpráv
	Seznam skupiny přepojování	Uživatel: 4 skupiny, 40 členů na skupinu Systém: 20 skupin, 200 členů na skupinu
	Servisní skupina	64 záznamů
	Porty jednotného zasilání zpráv	24 portů
Účty konzole webové správy	Uživatelé (uživatel)	500 účtů
	Uživatelé (správce)	8 účtů
	Instalátor	1 účet
	Heslo (všechny typy účtů)	4–16 znaků