**Stížnost proti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami**

dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování

(zákon o zdravotních službách § 93)

Proti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami může podat stížnost:

1. pacient,
2. zákonný zástupce pacienta,
3. osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel, nebo
4. osoba zmocněná pacientem

Podání stížnosti může být uskutečněno formou telefonátu nebo zasláním písemné stížnosti poskytovateli zdravotních služeb:

1. na adresu Vítkovo nám. 3, 257 91 Sedlec – Prčice
2. faxem: 317 834 553
3. elektronicky: romana.hrazankova@ahc.cz

Poskytovatel stížnost prověří a zašle stěžovateli své vyjádření. Stížnost musí být vyřízena do 30, nejdéle do 60 dnů ode dne jejího obdržení.