

Vážení rodinní příslušníci, přátelé našich uživatelů

Abychom mohli poskytovat Vašemu blízkému kvalitní sociální službu, spolupráce s vámi je pro nás velmi důležitá a nezastupitelná. Zvláště u klientů, kteří nám již sami informace nepodávají. Vzájemná spolupráce s rodinou také přispívá k tomu, abychom předcházeli nedorozuměním při poskytování péče o vašeho blízkého.

Základní filozofií našeho Domova se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou je poskytovat péči na základě individuálních potřeb člověka. Proto pracujeme s biografií klienta, s jeho životním příběhem. Již v průběhu vyřizování žádosti do zařízení vás o tomto bude informovat sociální pracovnice.

Je velmi přínosné, když rodina pomůže svému blízkému vyzdobit si pokoj (obraz, fotografie, křesílko, deka, lůžkoviny, oblíbený hrnek, květina...). Přinese předměty, které vyvolávají vzpomínky jako fotografie, alba, medaile, vyznamenání, důležité předměty ze života (např. vzpomínky na své koníčky).

Získávání informací ze života klienta není jenom sběrem informací. Získané informace mění postoj pracovníků k uživateli služeb. Znalost životního příběhu usnadňuje pečujícímu personálu pochopit jednání klienta, vcítit se do něj, podporovat jeho důstojnost a jedinečnost.

Je pro nás důležité zohlednit denní zvyklosti a rituály uživatele, na které byl zvyklý z domova. Tím se výrazně snižuje pocit úzkosti a strachu, předchází se poruchám chování a agresivitě, sníží se konfliktní a zátěžové situace. Váš blízký se lépe adaptuje na nové prostředí, zažívá tolik potřebné pocity bezpečí, jistoty a sounáležitosti. Na základě biografie klienta nabízíme také volnočasové aktivity.

Proč pracujeme s biografií?

- Na základě biografie můžeme navazovat na zvyky a rituály klienta
- Podporujeme klienta v orientaci vlastní osobou, místem, časem
- Na základě získaných poznatků z biografie volíme smysluplnou aktivizaci, podporujeme vzpomínání
- Práce s klientem dle biografie zachovává stávající soběstačnost co možná nejdéle

- Pracovníci lépe porozumí chování klienta,lepší se komunikace mezi klientem a pracovníky
- Na základě poznatků z biografie je možné v rámci zařízení vybavit pokoj klienta tak, aby se cítil příjemně
- Pracovníci lépe naváží kontakt a spolupráci s rodinou. Rodina cítí, že „může ještě něco udělat“ pro svého blízkého. Velmi přínosné v rámci zachování vztahu rodina-klient je podílet se na úkonech péče, doprovodech k lékaři apod.
- Díky biografii se uživatel lépe adaptuje v novém prostředí
- Minimalizuje se podávání psychofarmak (biografie patří mezi nefarmakologické přístupy ke klientovi)
- Pokud známe biografii klienta, můžeme posilovat jeho pocit důležitosti

-

