



Výroční zpráva

2019

Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.
Lidická 2924/86
796 01 - Prostějov
Česká republika

IČ: 47921293
ID datové schránky: 25ekg9w

Obsah

1	Základní údaje o organizaci	6
1.1	Domov pro seniory	7
1.1.1	Cíle domova pro seniory	7
1.1.2	Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory	7
1.1.3	Cílová skupina	7
1.1.4	Nabízíme	8
1.1.5	Další služby	8
1.1.6	Službu nemůžeme poskytnout	8
1.2	Domov se zvláštním režimem	9
1.2.1	Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním	9
1.2.1.1	Cíle DZR	9
1.2.1.2	Cílová skupina DZR	9
1.2.2	Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou	10
1.2.2.1	Cíle DZR A	10
1.2.2.2	Cílová skupina DZR A	10
1.2.3	Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem	10
1.2.4	Nabízíme	11
1.2.5	Další služby	11
1.2.6	Službu nemůžeme poskytnout	11
1.3	Pečovatelská služba	12
1.3.1	Cíle pečovatelské služby	12
1.3.2	Zásady poskytování služby	12
1.3.3	Cílová skupina	13
1.3.4	Nabízíme	13
1.3.5	Dále nabízené fakultativní služby v roce 2019:	13
1.3.6	Službu nemůžeme poskytnout	13

1.4	Denní stacionář	14
1.4.1	Cíle DSP	14
1.4.2	Cíle DSS	15
1.4.3	Zásady poskytování služby v denním stacionáři	16
1.4.4	Nabízíme	16
1.4.5	Službu nemůžeme poskytnout	16
1.5	Odlehčovací služba	16
1.5.1	Cíle odlehčovací služby	17
1.5.2	Zásady poskytování služby	17
1.5.3	Cílová skupina	17
1.5.4	Nabízíme	17
1.5.5	Službu nemůžeme poskytnout	18
1.6	Chráněné bydlení	18
1.6.1	Cíle chráněného bydlení	19
1.6.2	Zásady poskytování služby	19
1.6.3	Cílová skupina:	19
1.6.4	Nabízíme	19
1.6.5	Službu nemůžeme poskytnout	20
2	Přehled o zaměstnancích	21
2.1	Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy	21
2.2	Přehled o zaměstnancích (počty, platy)	22
2.3	Organizační struktura	23
3	Základní údaje o hospodaření	24
3.1	Náklady a výnosy v roce 2019	24
3.2	Investice v roce 2019	24
3.3	Opravy v roce 2019	25
3.4	Stavy fondů v roce 2019	26

3.5	Závazné ukazatele roku 2019	26
3.5.1	Průměrný přepočtený počet pracovníků	26
3.5.2	Limit mzdových prostředků	26
3.5.3	Ostatní závazné ukazatele	27
3.6	Příspěvky a dotace v roce 2019	27
3.6.1	Dotace z rozpočtu ČR a ESF	27
3.6.2	Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků)	27
3.6.3	Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů	30
4	Další údaje	36
4.1	Kontroly v roce 2019	36
4.2	Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody	40
4.3	Informace pro zájemce o služby	44
4.3.1	Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby	44
4.3.2	Informace o sociální službě	45
4.4	Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2019	45
4.4.1	Domov pro seniory	45
4.5	Domov se zvláštním režimem	47
4.6	Pečovatelská služba	49
4.6.1	Počty uživatelů podle prováděných úkonů za rok 2019	50
4.7	Denní stacionář	51
4.8	Odlehčovací služba	53
4.9	Chráněné bydlení	54
5	Sociální a aktivizační úsek	55
5.1	Aktivizační činnosti v Domově pro seniory	56
5.2	Ergo - aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním	66
5.2.1	Ergo-aktivizace DZR A	75

5.3	Další činnosti	81
5.3.1	Klubové zařízení	81
5.3.2	Časopis Čtyřlístek pro štěstí	81
5.3.3	Dobrovolnictví	81
6	Úsek přímé péče	82
6.1	Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek.....	82
6.2	Zdravotní péče v CSSP v roce 2019	84
6.3	Fyzioterapie	84
6.4	Stravování uživatelů služeb CSSP	85
6.5	Vzdělávání	85
6.6	Supervize pracovníků CSSP v roce 2019.....	88
7	Plnění koncepce rozvoje na období 2019 – 2021	89
8	Závěr	91

1 Základní údaje o organizaci

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Olomoucký kraj.

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Předmět činnosti organizace je vymezen v § 35, 40, 44, 46, 49, 50 a 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a poskytování stravovacích služeb oprávněným osobám v rámci jiných příspěvkových organizací Olomouckého kraje působících v sociální oblasti a oblasti školství.

Statutárním orgánem příspěvkové organizace je ředitel jmenovaný Radou Olomouckého kraje. Jménem příspěvkové organizace jedná ředitel jako statutární orgán nebo jím pověřený zástupce.

Statutárním zástupcem byla k 01. 01. 2018 jmenována ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová.

CSSP sídlí na adrese Lidická 2924/ 86, 796 01 Prostějov. Od začátku roku 2019 CSSP poskytovalo 6 druhů sociálních služeb:

- Domov pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem – Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním, Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou
- Pečovatelská služba
- Denní stacionáře – Denní stacionář Pivoňka pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, Denní stacionář pro seniory
- Odlehčovací služba
- Chráněné bydlení

CSSP se prezentuje na svých webových stránkách www.csspv.cz.

V čele organizace stojí ředitelka, za každý z úseků (úsek přímé péče, sociální úsek, aktivizační úsek, zdravotní úsek, ekonomický úsek, stravovací úsek a provozní úsek) odpovídá osoba pověřená vedením úseku.

1.1 Domov pro seniory

Posláním domova pro seniory (dále jen DS) je vytváření klidného a bezpečného prostředí seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a seniorům, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby. Snažíme se vytvořit podmínky pro důstojně prožité stáří.

1.1.1 Cíle domova pro seniory

- obnovit, případně udržet soběstačnost seniorů
- umožnit seniorům důstojně dožít svůj život

1.1.2 Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory

- **Individuální přístup** – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností.
- **Týmový přístup** – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel.
- **Uznáváme hodnotu seniora** – uznáváme hodnotu každého seniora s jeho jedinečnou životní zkušeností a chápeme stárnutí jako vývoj, který patří k životu. Přístupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.

KAPACITA: 126 uživatelů služby

1.1.3 Cílová skupina

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby
- senioři od 65 let, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby
- manželské a partnerské páry seniorského věku (od 65 let) se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

1.1.4 Nabízíme

- ubytování (1-3 lůžkové pokoje)
- celodenní strava včetně dietní
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče (podávání jídla, pití, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci, přemístění na postel, vozík, atd.)
- pomoc při osobní hygieně
- praní, úklid
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- smyslová stimulace, prvky validace (pravidelné aktivizační a volnočasové programy, reminiscenční skupinová setkávání uživatelů, práce se vzpomínkami, individuální přístup, vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata, zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, ruční práce apod.)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.1.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.1.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nepatří do cílové skupiny uživatelů
- z důvodu plné kapacity
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách. Budova A je přednostně určena pro manželské a partnerské páry.

1.2 Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na 2 části:

1.2.1 Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním (dále jen DZR)

- **Posláním** DZR je poskytovat pomoc, podporu nebo péči osobám s chronickým duševním onemocněním, které nemohou žít samy ve své domácnosti. Poskytujeme kvalitní sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby s celoročním pobytem.

1.2.1.1 Cíle DZR

- podpora uživatelů služby v co nejvyšší míře samostatnosti,
- podpora uživatelů služby při zachování jejich stávajících schopností,
- naplňování volného času uživatelů pomocí ergoterapie a dalších zájmových činností

Kapacita DZR: 76 uživatelů služby

1.2.1.2 Cílová skupina DZR

- osoby od 19 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy s bludy, poruchy nálad a organické duševní poruchy) včetně některých přidružených smyslových vad.

1.2.2 Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou (dále jen DZR A)

Posláním DZR A je poskytovat pobytovou sociální službu lidem s Alzheimerovou chorobou, kteří již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

1.2.2.1 Cíle DZR A

- Umožnit uživatelům služby žít v bezpečném prostředí
- V maximální míře udržet soběstačnost uživatelů služby
- Podporovat uživatele v adaptaci na nové prostředí
- Umožnit uživatelům služby důstojně dožít

Kapacita DZR A: 29 uživatelů služby.

1.2.2.2 Cílová skupina DZR A

- senioři od 65 let s Alzheimerovou chorobou.

1.2.3 Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem

- respekt k uživatelům služby
- individuální přístup - poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- týmový přístup - při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- uznáváme hodnotu uživatele - uznáváme hodnotu každého uživatele s jeho jedinečnou životní zkušeností. Přistupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.
- Důraz klademe na podpoření a zachování soběstačnosti uživatelů

1.2.4 Nabízíme

- Poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích, soc. zařízení je společné vždy pro více pokojů, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- Poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)
- Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (besídky, přednášky, výlety, kulturní a společenské akce, obchody)
- Sociálně terapeutické činnosti (nácvik nákupu v obchodě a v klubovém zařízení, orientace ve městě Prostějov, nácvik cestování hromadnou dopravou apod.)
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, základní sociální poradenství komunikace s úřady, soudy, vyřizování příspěvku na péči a jiných sociálních dávek, vyřizování občanského průkazu, apod.)
- Aktivizační činnosti (činnosti v rámci ergo - aktivizací)

1.2.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.2.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám, které nespadají do naší cílové skupiny
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním

- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které naše zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby domov se zvláštním režimem z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity naší služby
- osobám závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- osobám s vrozeným mentálním postižením (mentální retardace, Downův syndrom)

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách.

1.3 Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby (dále jen PS) je pomáhat seniorům i zdravotně postiženým občanům, kteří vzhledem ke svému staří nebo nemoci potřebují pomoc druhého člověka, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Dodávat jim po psychické stránce sílu a energii žít plnohodnotně i v pokročilém věku a své nepříznivé sociální situaci.

1.3.1 Cíle pečovatelské služby

- zvyšovat informovanost společnosti o činnostech a nabízených úkonech PS
- zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb na základě individuálních potřeb uživatelů
- pracovat v souladu se standardy kvality, metodikami a pracovními postupy PS
- aktivně zapojovat uživatele při péči o vlastní osobu i domácnost proto, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí

1.3.2 Zásady poskytování služby

- dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- individuální přístup
- rovnoprávný přístup
- profesionalita a odbornost pracovníků

- úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

Kapacita: 200 uživatelů služby

1.3.3 Cílová skupina

Dospělé osoby od 18 let věku, které by bez pomoci druhé osoby nemohly nadále žít ve svém přirozeném prostředí;

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby s chronickým onemocněním

1.3.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - a to jak v domácnosti, tak ve střediscích osobní hygieny na Bezručově náměstí 9, Prostějov 796 01 a na Příkopy 620, Němčice nad Hanou 798 27, kde jsou koupelny přizpůsobeny potřebám uživatelů
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1.3.5 Dále nabízené fakultativní služby v roce 2019:

- dopravu vozidlem poskytovatele dle provozních možností včetně čekací doby
- holení
- dohled u uživatelů v domácím prostředí

1.3.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s těžkým smyslovým postižením (zejména s úplnou ztrátou zraku a sluchu, které komunikují pouze v Braillově písmu a znakové řeči)
- osobám, které nekomunikují v českém jazyce

Službu jsme schopni zajistit v regionu města Prostějova včetně přilehlých obcí Mostkovice, Žešov, Držovice a v regionu města Němčice nad Hanou.

Sídlo PS se nachází na Bezručově nám. 9 v Prostějově. Pečovatelskou službu poskytujeme v době od 6:30 hod do 14:30 hod na pracovišti PS. V domácnostech

uživatelů služby od 6:30 hod do 20:00 hod. Podle požadavků uživatelů je poskytována služba i v sobotu, neděli a ve svátek v rozsahu – příprava a podání jídla a pití, osobní hygiena, dohled. Naše služby zajišťujeme také ve střediscích osobní hygieny, která se nachází na adrese:

- Bezručovo náměstí 9, Prostějov
- Příkopy 620, Němčice nad Hanou

1.4 Denní stacionář

Denní stacionář je rozdělen na 2 části:

A) Denní stacionář Pivoňka (dále jen DSP) pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením

Posláním DSP je poskytovat ambulantní služby osobám s mentálním postižením, umožnit jim setrvat v původním domácím prostředí, usilovat o zvyšování jejich soběstačnosti, poskytovat jim podporu při začleňování do běžného života a nabízet aktivní a zajímavé trávení času.

1.4.1 Cíle DSP

- uživatel, který je schopen udržet si návyky v oblasti sebeobsluhy, hygieny, rozvíjet pracovní dovednosti a návyky
- uživatel, který je schopen rozvíjet sociální vztahy a kompetence (navazování kontaktů a komunikace, mezilidské vztahy, řešení konfliktů, schopnost kompromisů)
- uživatel, který je schopen navazovat kontakt se společenským prostředím, účastnit se kulturních a společenských akcí

Denní kapacita DSP: 16 uživatelů služby.

Cílová skupina DSP: osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 18 do 64 let.

DSP poskytujeme na adrese Pod Kosířem 27, 796 01 Prostějov (Provozní doba: PO – PÁ, 6:30 – 16:00 hod.)

B) Denní stacionář pro seniory (dále jen DSS)

Posláním DSS je poskytovat ambulantní služby seniorům, kteří potřebují pomoc jiné osoby, umožnit jim aktivní trávení volného času a navazování nových sociálních kontaktů v příjemném a bezpečném prostředí. Usilujeme o zachování kvality života seniorů, kteří si přejí zůstat v přirozených domácích podmínkách.

1.4.2 Cíle DSS

- Podpora navazování a rozvíjení vztahů s dalšími lidmi.
- Snaha o udržení psychických a fyzických schopností.
- Pomoc při udržení sebe obslužných a hygienických návyků.
- Zajištění smysluplného trávení volného času prostřednictvím nabídky činností jako např. čtení, poslech hudby, trénování paměti, vzpomínání, cvičení, procházky.
- Pomoc rodinám uživatelů v péči o jejich blízké.

Kapacita DSS: 20 uživatelů služby

Cílová skupina DSS: senioři od 65 let věku se sníženou soběstačností, vyžadující pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

DSS poskytujeme na adrese Lidická 86, 796 01 Prostějov v 1. patře žluté budovy F6. (Provozní doba: PO – PÁ, 7:00 – 19:00 hod.)

1.4.3 Zásady poskytování služby v denním stacionáři

- Dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- Individuální přístup
- Rovnocenný přístup
- Profesionalita a odbornost pracovníků
- Úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

1.4.4 Nabízíme

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně – terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.4.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s přidruženým těžkým stupněm tělesného postižení (osoba trvale upoutaná na lůžko)
- osobám s přidruženými těžkými smyslovými vadami zraku a sluchu (osoba, která potřebuje pro komunikaci zvláštní pomůcky a dovednosti – Braillovo písmo, znaková řeč)

1.5 Odlehčovací služba

Posláním odlehčovací služby (dále jen OS) je pomoc rodinným příslušníkům, kteří v plném rozsahu zajišťují péči a podporu o blízkou osobu v domácím prostředí, v situaci, kdy dočasně potřebují tuto péči zajistit jiným způsobem.

Povětšinou se jedná o situace, kdy je pečující osoba na hospitalizaci, jede na dovolenou nebo si potřebuje vyřídit své osobní záležitosti.

Podpora pečujících osob v jejich úsilí pečovat o osobu blízkou co nejdříve doba v přirozeném sociálním prostředí.

1.5.1 Cíle odlehčovací služby

Umožnit pečujícím osobám odpočinek od náročné péče o osobu blízkou.

Zajistit uživatelům péči a podporu na takové úrovni, která jim byla poskytována v domácím prostředí.

Obnovit, případně udržet soběstačnost uživatelů.

1.5.2 Zásady poskytování služby

- Individuální přístup – uživatelům je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností.
- Respekt k uživatelům služby – k uživatelům přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky.
- Podpora samostatnosti uživatelů – důraz je kladen na samostatnost uživatelů, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj.

Kapacita: 6 uživatelů služby

1.5.3 Cílová skupina

- Osoby od 18 let věku, se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout.
- Senioři od 65 let, se sníženou soběstačností, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout.

1.5.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní)

- poskytnutí ubytování (ve dvoulůžkových pokojích se soc. zařízením, součástí je úklid pokojů, praní, žehlení)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1.5.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby na dobu delší než 6 měsíců (183 dní) v kalendářním roce
- osobě s rizikem útěků ze zařízení (např. z důvodu zmatenosti)
- osobě závislé na návykových nebo psychotropních látkách (drogy, alkohol)
- osobě s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení
- osobě s chováním neslučitelným s kolektivním soužitím a společným bydlením (např. osobě nerespektující a nedodržující pravidla organizace, agresivní vůči sobě i svému okolí, osoby vyžadující osobní asistenci)

Sociální službu poskytujeme v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6F.

1.6 Chráněné bydlení

Posláním chráněného bydlení (dále jen ChB) je poskytování přiměřené podpory ženám s chronickým duševním onemocněním v takové míře, aby zvládaly chod domácnosti a vedly co nejvíce samostatný život.

1.6.1 Cíle chráněného bydlení

- Umožnit ženám s chronickým duševním onemocněním bydlet v samostatné domácnosti.
- Zajistit uživatelkám podporu při naplňování jejich základních potřeb.
- Dosáhnout u uživatelék co největší soběstačnosti při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

1.6.2 Zásady poskytování služby

- **Individuální přístup** – uživatelkám je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností
- **Respekt k uživatelkám služby** – k uživatelkám přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky.
- **Podpora samostatnosti uživatelék** – důraz je kladen na samostatnost uživatelék, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj.

KAPACITA ChB: 3 uživatelky služby

1.6.3 Cílová skupina:

- ženy od 18 let věku s chronickým duševním onemocněním

1.6.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (jednolůžkové byty se sociálním zařízením a vybaveným kuchyňským koutem)
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní) nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační programy (aktivizační a volnočasové programy, ruční práce)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti (nakupování, vyřizování osobních záležitostí, cestování)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, dohled nad zvládáním běžných úkonů péče

1.6.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- osobě, jejíž potřeby nelze v našem zařízení naplnit
- osobě, jejíž chování by výrazně narušovalo kolektivní soužití v Chráněném bydlení (např. nerespektování a nedodržování pravidel organizace, agresivita vůči sobě i ostatním)
- osobě s těžkým smyslovým postižením
- osobě, jejíž situace vyžaduje celodenní podporu pracovníka
- osobě aktuálně závislé na psychoaktivních látkách nebo alkoholu

Sociální službu poskytujeme ve 3 samostatných bytových jednotkách v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6F.

2 Přehled o zaměstnancích

2.1 Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy

Celkový přepočtený počet zaměstnanců za rok 2019 činí 214,48 zaměstnanců. Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2019 byl 219 ve fyzických osobách.

Počty zaměstnanců na jednotlivých pracovních pozicích (včetně zástupů za nemoc):

Pracovníci v sociálních službách: 149

Z toho:

přímá obslužná péče: 101

základní výchovná nepedagogická činnost 17

pečovatelé 24

Sociální pracovníci: 7

Zdravotnický asistent: 1

Fyzioterapeut: 1

Všeobecné sestry: 23

Vedoucí pracovníci a administrativní pracovníci: 9

Zaměstnanci převážně manuálně pracující: 36

Prostředky na platy byly čerpány následovně:

Pracovníci v sociálních službách: 43 664 tis. Kč

Sociální pracovníci: 2 839 tis. Kč

Zdravotničtí pracovníci: 12 008 tis. Kč

Vedoucí a administrativní pracovníci 4 178 tis. Kč

Manuálně pracující zaměstnanci: 9 904 tis. Kč

Náhrady platů za DPN: 535 tis. Kč

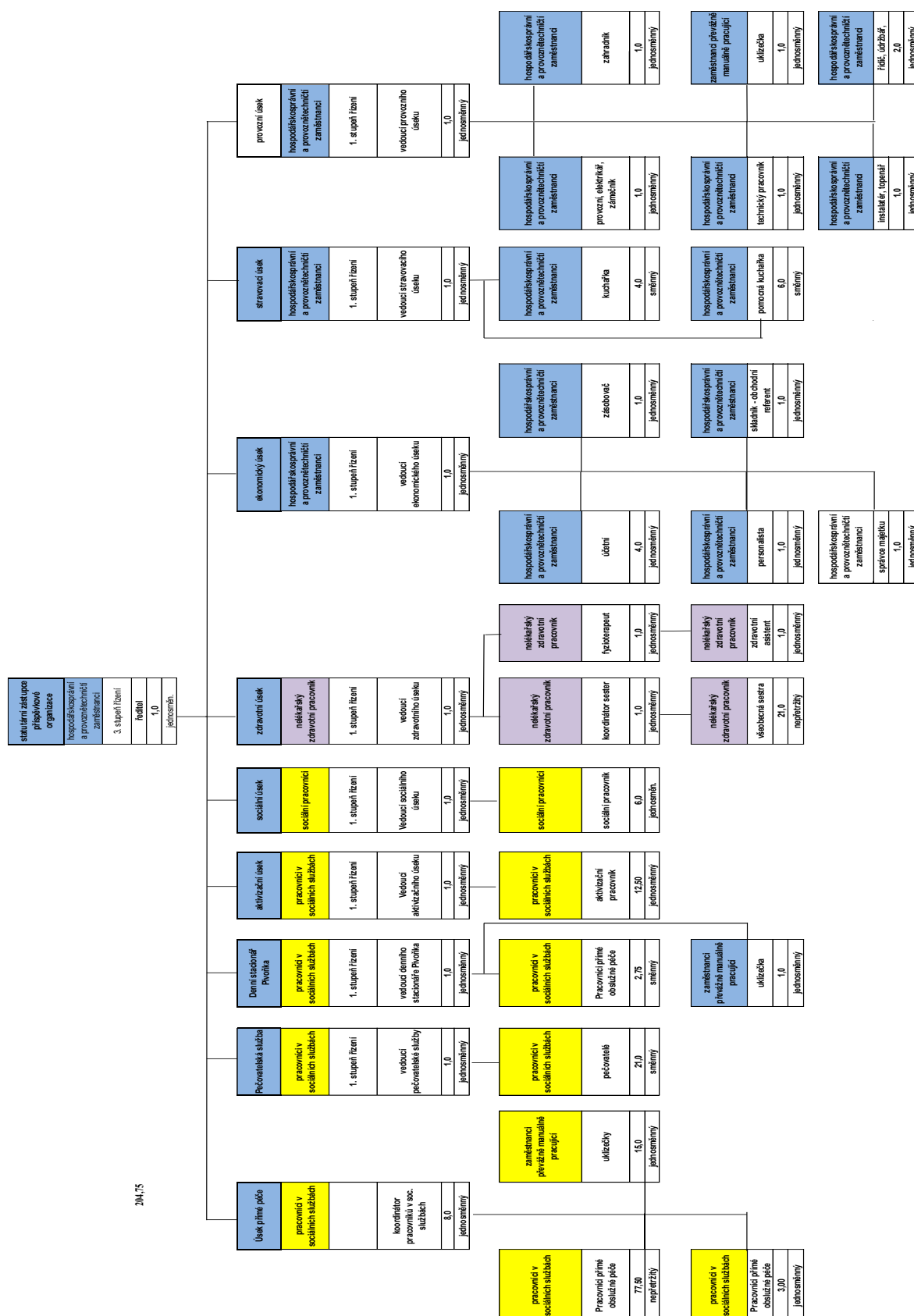
Ostatní osobní náklady: 961 tis. Kč

2.2 Přehled o zaměstnancích (počty, platy)

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE, zvláštní, noční, pohotovost, dělená směna, vedení)	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	149	46 503	30 380	5 932	3 586	1 048	5 557
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	25	12 700	8 277	2 365	590	84	1 384
Ekonomický úsek, vedoucí pracovníci	9	4 177	2 430	13	929	369	436
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	36	9 904	6 746	807	990	266	1 095
Celkem	219	73 284	47 833	9 117	6 095	1 767	8 472

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	149	41,46%	8,09%	4,89%	1,43%	7,58%	41,46%
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	25	11,29%	3,23%	0,81%	0,11%	1,89%	11,29%
Ekonomický a provozní úsek	9	3,32%	0,02%	1,27%	0,50%	0,59%	3,32%
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	36	9,21%	1,10%	1,35%	0,36%	1,49%	9,21%
Celkem	219	65,27%	12,44%	8,32%	2,41%	11,56%	65,27%

2.3 Organizační struktura



3 Základní údaje o hospodaření

3.1 Náklady a výnosy v roce 2019

Celkové náklady CSSP za rok 2019 dosáhly výše 146 560 tis. Kč. Největší část nákladů tvořily mzdové náklady ve výši 74 782 tis. Kč. (51 % z celkových nákladů).

Výnosy činily v roce 2019 částku 147 978 tis. Kč. Největší část tvoří výnosy z transferů ve výši 91 902 tis. Kč (62 %), další položkou výnosů jsou výnosy z prodeje služeb (převážně úhrady od uživatelů za poskytnuté služby a příspěvek na péči) ve výši 55 087 tis. Kč (37 %).

Porovnáním nákladů a výnosů vychází hospodářský výsledek ve výši 1 418 tis. Kč.

Po odečtení transferového podílu je hospodářský výsledek ve výši 0,00 Kč.

Rozvaha a výkaz zisků a ztrát je přiložen na konci tohoto dokumentu.

3.2 Investice v roce 2019

V roce 2019 byly uskutečněny tyto větší investice:

Na základě provedených veřejných zakázek malého rozsahu byli vybráni dodavatelé na akce financované z rozpočtu zřizovatele:

- Myčka podložních mís 2 ks: 299 112,- Kč.
- Sprchový vozík 80 l: 119 999 Kč – sprchový vozík je mobilní zařízení určené k poskytování hygieny uživatelům služeb.
- Keramická pec: 48 880,29 Kč – slouží k tvořivé činnosti uživatelům denního stacionáře Pivoňka.
- Změkčovač vody do budovy 2A – SO-02 66 816,- Kč. V budovách pro poskytování služeb je nutná úprava vody tak, aby nedocházelo k zanášení zařízení budovy vodním kamenem.
- Přídavná vzduchotechnika do centrální kuchyně: 197 718,- Kč. V budově stravovacího provozu je jedním z nejdůležitějších prvků klimatizace a

důkladné odvětrávání prostor vývařovny, a to jak z hlediska hygieny, tak péče o zaměstnance.

3.3 Opravy v roce 2019

Naše organizace pečuje o nemovitý a movitý majetek, který je nezbytně nutné průběžně udržovat a opravovat.

V roce 2019 byly provedeny tyto větší opravy:

Z rozpočtu zřizovatele byla hrazena výměna topného kotle, a to v budově SO-03. V této budově jsou umístěny dva topné kotle. Jeden z nich byl vyměněn v roce 2018, druhý v roce 2019. Kotle byly na hranici životnosti a jejich bezproblémový provoz je nezbytnou součástí podmínek pro poskytování služeb uživatelům. Celková částka opravy dosáhla výše: 350 000,- Kč.

Z rozpočtu zřizovatele byly poskytnuty finanční prostředky na opravu sprchového koutu v budově denního stacionáře Pivoňka, která se nachází mimo areál naší organizace. Zřizovatel poskytl finanční částku ve výši: 78 317,- Kč.

Z rozpočtu zřizovatele byla financována výmalba v budovách areálu CSSP ve výši 249 750,- Kč. Výmalbu jsme dofinancovali částkou 150 000,- Kč z našeho fondu investic. Dále z rozpočtu zřizovatele proběhla oprava izolací koupelen v budově SO-03. Opravy izolací koupelen v této budově jsou naplánovány i na další období. Částka za opravu izolací koupelen byla v roce 2019 ve výši 413 795,- Kč.

Rovněž z rozpočtu zřizovatele byla provedena již déle plánovaná oprava rozvodů vody v budově SO-03. Rozvod vody v budově byl původní a hrozila havárie.

Z rozpočtu zřizovatele byla provedena výměna EPS v částce 1.379.901,50 Kč, a to v budovách SO-02, SO-05 a SO-09.

Z prostředků naší organizace byla provedena výměna osvětlení v budově SO-05. Výměnu osvětlení plánujeme ve všech budovách, neboť osvětlení je původní, nedostatečné, energeticky náročné, mnohdy nefunkční. Nevyhovuje současným požadavkům a standardům. Cena výměny osvětlení v celé budově: 319 939,- Kč.

Opravy dopravních prostředků v roce 2019 z rozpočtu organizace byly v celkové hodnotě 311 tis. Kč.

Opravy strojů, přístrojů a zařízení z rozpočtu organizace dosáhly částky 686 tis. Kč.

3.4 Stavy fondů v roce 2019

údaje v Kč

Fond	Počáteční stav	Tvorba	Čerpání	Konečný stav
Fond investic	303 536,60	10.872.167,52	10.899.968,82	461.160,60
Fond odměn	41.216,00	0,00	0,00	41.216,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	604,183,49	1.476.415,94	1.433.714,97	646.884,46
Rezervní fond 413	208.951,34	0,00	0,00	208.951,34
Rezervní fond 414	298.931,00	206.775,00	149.904,00	355.802,00

3.5 Závazné ukazatele roku 2019

3.5.1 Průměrný přepočtený počet pracovníků

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2019 činil 214,48 pracovníků. Z toho byli 0,88 pracovníků na VPP (dotace od Úřadů práce), 14,92 pracovníků na PN (pracovní neschopnost) a 3,74 pracovníků bylo zaměstnáno na dohodu o provedení práce jako zástupy za pracovní neschopnosti a čerpání řádných dovolených.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2019 tedy dosáhl 202,42 zaměstnance.

3.5.2 Limit mzdových prostředků

Závazný ukazatel pro rok 2019 byl schválen ve výši: 68.517.000,- Kč. Na základě usnesení Rady Olomouckého kraje UR/59/17/2019 ze dne 18. 02. 2019 byl upraven na 73.539.000,- Kč. Dále na naši žádost na základě rozhodnutí Rady Olomouckého

kraje UR/77/60/2019 ze dne 25. 11. 2019 byla schválena úprava závazného ukazatele na 74.732.000,- Kč.

Celkem na mzdové prostředky bylo v naší organizaci čerpáno: **74.782.099,- Kč.**

Závazný ukazatel byl překročen o: **50.099,- Kč.**

Výše závazného ukazatele byla překročena z důvodu přijetí zaměstnanců, vedených úřadem práce na veřejně prospěšné práce. Byli postupně přijati celkem 2 zaměstnanci na úklid a pomocné práce v areálu CSSP. Jejich hrubá mzda a náklady na dávky PN dosáhly výše: 106.577,- Kč.

3.5.3 Ostatní závazné ukazatele

Závazný ukazatel – odvod z fondu investic ve výši **5.747.756** byl dodržen.

3.6 Příspěvky a dotace v roce 2019

3.6.1 Dotace z rozpočtu ČR a ESF

Přijaté transfery ze státního rozpočtu: pracovníci na VPP – dotace od Úřadu práce v Prostějově, UZ 13013, které bylo rozděleno na dotaci z rozpočtu ČR.

Dotace byla poskytnuta v celkové výši: 121.730,- Kč a čerpána na hrubé mzdy plus zákonné odvody (sociální a zdravotní pojištění a dávky PN) za 2 zaměstnance. Všichni zaměstnanci byli přijati v rámci dotačního programu na veřejně prospěšné práce na úvazek 8 hodin denně.

3.6.2 Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků)

Dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2019 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – **Podprogram č. 1, UZ 13305:**

Dotace byla zcela vyčerpána, a to na pokrytí mzdových prostředků – hrubých mezd a odvodů dle metodiky, dále u služby denní stacionáře na náklady na energie, služby a

potraviny pro uživatele. Na dotaci byl vypracován audit a dotace byla vyúčtována v termínu do 25. 01. 2020 zřizovateli.

Přiznaná výše dotace: 53.750.200,- Kč.

Dodatkem č. 1 ke Sdělení o rozhodnutí o výši dotace byla dne 25. 09. 2019 dotace navýšena na: 57.534.600,- Kč.

Pro srovnání - v roce 2018 byla dotace – Podprogram č. 1 – poskytnuta ve výši 52.692.400,- Kč,- Kč.

Účelová dotace – UZ 13305

údaje jsou uvedeny v Kč

	požadavek	schváleno	%	skutečné čerpání
Domov pro seniory	27.490.000	19.305.100	70%	19.305.100
Domovy se zvl. režimem	24.665.000	24.436.500	99%	24.436.500
Pečovatelská služba	7.291.000	7.291.000	100%	7.291.000
Denní stacionáře	4.150.000	4.150.000	100%	4.150.000
Chráněné bydlení	309.000	309.000	100%	309.000
Odlehčovací služba	2.807.000	2.043.000	72%	2.043.000
Celkem	66.712.000	57.534.600	86%	57.534.600

Příspěvek na provoz z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00300:

Původní přiznaná výše: 3.437.000,- Kč.

Snížení o: 1.149.400,- Kč z důvodu navýšení dotace – Podprogram č. 1.

Výše příspěvku na provoz po snížení: 2.287.600,- Kč.

Příspěvek byl vyčerpan ve výši: 1.626.568,37 Kč.

Vyrovňovací platba ve výši: 661.031,63 Kč byla vrácena na účet zřizovatele v termínu do 25. 01. 2020.

Příspěvek na provoz – mzdové náklady z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00301:

Původní přiznaná výše: 18.674.000,- Kč.

Snížení o: 2.000.000,- Kč z důvodu navýšení dotace – Podprogram č. 1.

Výše příspěvku na provoz po snížení: 21.708.800,- Kč.

Příspěvek byl vyčerpán ve výši: 21.708.800,- Kč a řádně vyúčtován v termínu do 25. 01. 2020 finančním vypořádáním.

Příspěvek na provoz – odpisy – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00302:

5.737.000,- Kč, navýšen v listopadu 2019 o 10.756,- Kč. Celková výše poskytnutého příspěvku: 5.747.756,- Kč

Byl čerpán na pokrytí odpisů DHM a DNM a zúčtován.

Přeplatek ve výši: 9.438,- Kč byl vrácen v řádném termínu do 25. 01. 2020 na účet zřizovatele.

V roce 2018 byl příspěvek na odpisy ve výši 5.787.000,- Kč.

Příspěvek na opravy z rozpočtu Olomouckého kraje - UZ 00011:

Původní schválené částky:

Výměna topného kotle SO-03: 400.000,- Kč

Výmalba: 300.000,- Kč

Oprava izolace koupelen SO-03: 440.000,- Kč

Oprava sprchového koutu DSP: 80.000,- Kč

Oprava rozvodů vody budovy SO-03: 600.000,- Kč

EPS: 1.400.000,- Kč

Celková částka schváleného příspěvku na opravy: 3.370.000,- Kč

Čerpání schválených částek:

Výměna topného kotle – kotelna SO-09: 350.000,- Kč

Oprava sprchového koutu DSP: 78.317,- Kč

Výmalba: 249.750,- Kč

Oprava izolace koupelen SO-03: 413.795,- Kč

Oprava rozvodů vody budova SO-03: 578.243,- Kč

EPS: 1.379.901,50 Kč

Celková částka příspěvku na opravy: 3.050.006,50 Kč.

Příspěvek na investice u rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00011:

Původní schválené částky:

Sprchový vozík: 120.000,- Kč

Myčka podložních mís: 150.000,- Kč

Myčka podložních mís: 150.000,- Kč

Keramická pec DSP: 50.000,- Kč

Změkčovač vody 2A SO-02: 80.000,- Kč

Přídavná vzduchotechnika do centrální kuchyně: 210.000,- Kč

Celková částka schváleného příspěvku na investice: 760.000,- Kč

Čerpání schválených částek:

Sprchový vozík: 119.999,- Kč

Myčka podložních mís: 149.556,- Kč

Myčka podložních mís: 149.556,- Kč

Keramická pec DSP: 48.880,29 Kč

Změkčovač vody 2A SO-02: 66.816,- Kč

Přídavná vzduchotechnika do centrální kuchyně: 197.718,- Kč

Celková částka čerpaného příspěvku na investice: 732.525,29 Kč.

3.6.3 Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů:

Dotace od Statutárního města Prostějov v celkové výši: 67.000,- Kč.

- Tvořivá dílna: 15.000,- Kč
- Zahradní terapie: 15.000,- Kč
- Kostýmy pro taneční skupinu Křepelky: 10.000,- Kč
- Májková olympiáda: 10.000,- Kč
- Živý Betlém: 7.000,- Kč
- Publikace Střípky vzpomínek: 5.000,- Kč
- Zahradní slavnost: 5.000,- Kč.

Velké poděkování patří městu Prostějov za poskytnuté finanční prostředky. Všechny byly využity v souladu s podmínkami ve smlouvě a čerpány v plné výši."

ROZVAHA

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: 12 / 2019

IČO: 47921293

Název: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

Sestavená k rozvahovému dni 31. prosinci 2019

Sídlo účetní jednotky		Místo podnikání	
ulice, č.p.	Lidická 86	ulice, č.p.	
obec	Prostějov	obec	
PSČ, pošta	79601	PSČ, pošta	
Údaje o organizaci		Předmět podnikání	
identifikační číslo	47921293	hlavní činnost	
právní forma	příspěvková organizace	vedlejší činnost	
zřizovatel	Olomoucký kraj	CZ-NACE	
Kontaktní údaje		Razítko účetní jednotky	
telefon	582321403		
fax			
e-mail	i.durcova@csspv.cz		
WWW stránky			
Osoba odpovědná za účetnictví		Statutární zástupce	
Mgr. Iva Durcová		Mgr. Helena Vránová	
Podpisový záznam osoby odpovědné za správnost údajů		Podpisový záznam statutárního orgánu	

Okamžik sestavení (datum, čas): 29.01.2020, 11h12m53s

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné			
			Brutto	Korekce	Netto	
AKTIVA CELKEM			458 163 023,22	117 048 492,68	341 114 530,54	344 910 409,37
A.	Stálá aktiva		438 141 177,38	117 000 420,68	321 140 756,70	326 440 677,41
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		313 797,40	313 797,40		
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	012				
2.	Software	013				
3.	Ocenitelná práva	014				
4.	Povolenky na emise a preferenční limity	015				
5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	313 797,40	313 797,40		
6.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	019				
7.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	041				
8.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	051				
9.	Dlouhodobý nehmotný majetek určený k prodeji	035				
II.	Dlouhodobý hmotný majetek		437 827 379,98	116 686 623,28	321 140 756,70	326 440 677,41
1.	Pozemky	031	16 308 658,63		16 308 658,63	16 308 658,63
2.	Kulturní předměty	032	128 750,00		128 750,00	128 750,00
3.	Stavby	021	341 701 137,82	48 855 697,00	292 845 440,82	297 752 460,82
4.	Samostatné hmotné movité věci a soubory hmotných movitých věcí	022	29 799 688,85	18 817 177,60	10 982 511,25	12 054 807,96
5.	Pěstičské celky trvalých porostů	025				
6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	49 013 748,68	49 013 748,68		
7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	029				
8.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042	875 396,00		875 396,00	196 000,00
9.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	052				
10.	Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	036				
III.	Dlouhodobý finanční majetek					
1.	Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	061				
2.	Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem	062				
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	063				
5.	Termínované vklady dlouhodobé	068				
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	069				
IV.	Dlouhodobé pohledávky					
1.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	462				
2.	Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů	464				
3.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465				
5.	Ostatní dlouhodobé pohledávky	469				
6.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy na transfery	471				

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012019 / 01012019)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné			
			Brutto	Korekce	Netto	
B.	Oběžná aktiva		20 021 845,84	48 072,00	19 973 773,84	18 469 731,96
I.	Zásoby		454 712,04		454 712,04	719 305,96
1.	Pořízení materiálu	111				
2.	Materiál na skladě	112	454 712,04		454 712,04	719 305,96
3.	Materiál na cestě	119				
4.	Nedokončená výroba	121				
5.	Polotovary vlastní výroby	122				
6.	Výrobky	123				
7.	Pořízení zboží	131				
8.	Zboží na skladě	132				
9.	Zboží na cestě	138				
10.	Ostatní zásoby	139				
II.	Krátkodobé pohledávky		1 376 485,09	48 072,00	1 328 413,09	1 672 043,79
1.	Odběratelé	311	317 671,17	48 072,00	269 599,17	268 711,33
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	1 328,00		1 328,00	29 600,00
5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	351 110,00		351 110,00	378 828,00
6.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátkodobé	316				
9.	Pohledávky za zaměstnanci	335	83 797,00		83 797,00	74 682,00
10.	Sociální zabezpečení	336				
11.	Zdravotní pojištění	337				
12.	Důchodové spoření	338				
13.	Daň z příjmů	341				
14.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	342				
15.	Daň z přidané hodnoty	343				
16.	Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní instituce	344				
17.	Pohledávky za vybranými ústředními vládními institucemi	346				
18.	Pohledávky za vybranými místními vládními institucemi	348				
28.	Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373				
30.	Náklady příštích období	381				
31.	Příjmy příštích období	385				
32.	Dohadné účty aktivní	388	473 663,70		473 663,70	3 582,00
33.	Ostatní krátkodobé pohledávky	377	148 915,22		148 915,22	916 640,46
III.	Krátkodobý finanční majetek		18 190 648,71		18 190 648,71	16 078 382,21
1.	Majetkové cenné papíry k obchodování	251				
2.	Dluhové cenné papíry k obchodování	253				
3.	Jiné cenné papíry	256				

29.01.2020 11h12m53s

Zpracováno systémem GINIS Express - UICR GORDIC spol. s r. o.

strana 3 z 6

29.01.2020 11h12m53s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 3 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012019 / 01012019)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné		Netto	
			Brutto	Korekce		
4.	Terminované vklady krátkodobé	244				
5.	Jiné běžné účty	245	7 171 491,26		7 171 491,26	5 799 232,58
9.	Běžný účet	241	10 277 056,75		10 277 056,75	9 552 936,34
10.	Běžný účet FKSP	243	403 795,70		403 795,70	443 450,29
15.	Ceniny	263	910,00		910,00	420,00
16.	Peníze na cestě	262				
17.	Pokladna	261	337 395,00		337 395,00	282 343,00

29.01.2020 11h12m53s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 4 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012019 / 01012019)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období	Minulé
			Běžné	
PASIVA CELKEM			341 114 530,54	344 910 409,37
C.	Vlastní kapitál		321 658 780,95	326 798 398,69
I.	Jméni účetni jednotky a upravující položky		312 110 391,33	318 925 425,32
1.	Jméni účetni jednotky	401	230 931 540,87	236 328 354,58
3.	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	82 011 659,18	83 429 879,46
4.	Kurzové rozdíly	405		
5.	Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	406		
6.	Jiné oceňovací rozdíly	407		
7.	Opravy předcházejících účetních období	408	832 808,72-	832 808,72-
II.	Fondy účetni jednotky		1 714 015,00	1 456 819,03
1.	Fond odměn	411	41 216,60	41 216,60
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	646 884,46	604 183,49
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření	413	208 951,34	208 951,34
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414	355 802,00	298 931,00
5.	Fond reprodukce majetku, fond investic	416	461 160,60	303 536,60
III.	Výsledek hospodaření		7 834 374,62	6 416 154,34
1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		1 418 220,28	1 420 389,81
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	431		
3.	Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	432	6 416 154,34	4 995 764,53
D.	Cizí zdroje		19 455 749,59	18 112 010,68
I.	Rezervy			
1.	Rezervy	441		
II.	Dlouhodobé závazky			
1.	Dlouhodobé úvěry	451		
2.	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	452		
3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455		
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	459		
8.	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472		
III.	Krátkodobé závazky		19 455 749,59	18 112 010,68
1.	Krátkodobé úvěry	281		
4.	Jiné krátkodobé půjčky	289		
5.	Dodavatelé	321	1 786 542,70	1 419 914,51
7.	Krátkodobé přijaté zálohy	324		
9.	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326		
10.	Zaměstnanci	331		

29.01.2020 11h12m53s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 5 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012019 / 01012019)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období	
			Běžné	Minulé
11.	Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	5 275 058,00	4 600 258,00
12.	Sociální zabezpečení	336	2 221 571,00	2 008 291,00
13.	Zdravotní pojištění	337	958 918,00	861 471,00
14.	Důchodové spoření	338		
15.	Daň z příjmů	341		
16.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	342	934 385,00	772 249,00
17.	Daň z přidané hodnoty	343		
18.	Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce	345		
19.	Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347		
20.	Závazky k vybraným místním vládním institucím	349	670 469,63	2 297 249,12
32.	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374		
35.	Výdaje příštích období	383		
36.	Výnosy příštích období	384		
37.	Dohadné účty pasivní	389	80 507,00	94 359,00
38.	Ostatní krátkodobé závazky	378	7 528 298,26	6 058 219,05

* Konec sestavy *

29.01.2020 11h12m53s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 6 / 6

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: 12 / 2019

IČO: 47921293

Název: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

Sestavená k rozvahovému dni 31. prosinci 2019

Sídlo účetní jednotky		Místo podnikání	
ulice, č.p.	Lidická 86	ulice, č.p.	
obec	Prostějov	obec	
PSČ, pošta	79601	PSČ, pošta	
Údaje o organizaci		Předmět podnikání	
identifikační číslo	47921293	hlavní činnost	
právní forma	příspěvková organizace	vedlejší činnost	
zřizovatel	Olomoucký kraj	CZ-NACE	
Kontaktní údaje		Razítko účetní jednotky	
telefon	582321403		
fax			
e-mail	i.durcova@csspv.cz		
WWW stránky			
Osoba odpovědná za účetnictví		Statutární zástupce	
Mgr. Iva Durčová		Mgr. Helena Vránová	
Podpisový záznam osoby odpovědné za správnost údajů		Podpisový záznam statutárního orgánu	

Okamžik sestavení (datum, čas): 29.01.2020, 11h13m51s

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
A. Náklady celkem			146 559 668,30		136 035 645,11	
I. Náklady z činnosti			146 559 668,30		136 035 645,11	
1.	Spotřeba materiálu	501	13 283 098,63		13 321 064,62	
2.	Spotřeba energie	502	5 652 779,43		4 894 498,35	
3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503				
4.	Prodané zboží	504				
5.	Aktivace dlouhodobého majetku	506				
6.	Aktivace oběžného majetku	507				
7.	Změna stavu zásob vlastní výroby	508				
8.	Opravy a udržování	511	5 874 559,57		4 775 661,31	
9.	Cestovné	512	71 188,00		79 790,00	
10.	Náklady na reprezentaci	513	14 556,00		5 756,00	
11.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	516				
12.	Ostatní služby	518	9 978 729,63		9 999 173,09	
13.	Mzdové náklady	521	74 782 099,00		68 525 734,00	
14.	Zákonné sociální pojištění	524	24 869 510,00		22 951 369,00	
15.	Jiné sociální pojištění	525	302 546,00		278 081,00	
16.	Zákonné sociální náklady	527	2 251 091,05		1 951 567,49	
17.	Jiné sociální náklady	528				
18.	Daň silniční	531				
19.	Daň z nemovitosti	532				
20.	Jiné daně a poplatky	538	19 673,00		25 083,00	
22.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541				
23.	Jiné pokuty a penále	542	4 000,00		600,00	
24.	Dary a jiná bezúplatná předání	543				
25.	Prodaný materiál	544				
26.	Manka a škody	547	303,00		835 001,22	
27.	Tvorba fondů	548				
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	6 375 318,00		5 922 267,60	
29.	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552				
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553				
31.	Prodané pozemky	554				
32.	Tvorba a zúčtování rezerv	555				
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556			6 210,00	
34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557			5 111,80	
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	3 026 617,89		2 451 740,75	

Licence: D1EZ

XCRGUVXA / VYA (01012019 / 01012019)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	53 599,10		19 355,88	
II. Finanční náklady						
1.	Prodané cenné papíry a podíly	561				
2.	Úroky	562				
3.	Kurzové ztráty	563				
4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564				
5.	Ostatní finanční náklady	569				
III. Náklady na transfery						
1.	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	571				
2.	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	572				
V. Daň z příjmů						
1.	Daň z příjmů	591				
2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595				
B. Výnosy celkem			147 977 888,58		137 456 034,92	
I. Výnosy z činnosti						
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601				
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	55 087 366,91		53 647 826,63	
3.	Výnosy z pronájmu	603				
4.	Výnosy z prodaného zboží	604				
8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609				
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641				
10.	Jiné pokuty a penále	642				
11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643				
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644				
13.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645				
14.	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646	1,00			
15.	Výnosy z prodeje pozemků	647				
16.	Čerpání fondů	648	423 843,00		602 638,30	
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	556 814,28		1 207 961,44	
II. Finanční výnosy			7 620,24		6 905,05	
1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661				
2.	Úroky	662	7 620,24		6 905,05	

29.01.2020 11h13m51s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 3 / 4

Licence: D1EZ

XCRGUVXA / VYA (01012019 / 01012019)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
3.	Kurzové zisky	663				
4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664				
6.	Ostatní finanční výnosy	669				
IV. Výnosy z transferů			91 902 243,15		81 990 703,50	
1.	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	671				
2.	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	91 902 243,15		81 990 703,50	
C. Výsledek hospodaření						
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním		1 418 220,28		1 420 389,81	
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		1 418 220,28		1 420 389,81	

* Konec sestavy *

29.01.2020 11h13m51s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 4 / 4

4 Další údaje

4.1 Kontroly v roce 2019

Dne 07. 02. 2019 byla v naší organizaci provedena tematická kontrola, a to Hasičským záchranným sborem Olomouckého kraje jakožto kontrolním orgánem na základě ust. § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění zákona č. 183/2017 Sb. ve spojení s ust. § 26 odst. 2 písm. b) a ust. § 31 odst. 1 písm. a) zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a podle ust. § 45 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění vyhlášky č. 221/2014 Sb.

Protokol o kontrole: č.j.:HSOL-723-3/2019

Kontrola byla provedena v prostorách objektu SO-165-07/7E.

Veškerá kontrolovaná dokumentace byla shledána bez nedostatků.

Všechna kontrolovaná pracoviště, bezpečnostní značky, označení nouzových (únikových východů), označení a přístupnost dalších zařízení a uzávěrů, průchodnost komunikačních prostorů, dveří, umístění hořlavých látek a volný přístup k požárně bezpečnostním zařízením byly shledány bez nedostatků, doklad o odborné kvalifikace všech osob pověřených obsluhou zařízení EPS byl dodán do 31. 03. 2019.

Ve dnech 06. 03. 2019, 11. 03. 2019 a 20. 03. 2019 byla provedena kontrola v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 písm. o) zákona č 582/1991 Sb., o organizace a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovením – 84 odst. 2 písm. i) zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolu provedla pracovnice Okresní správy sociálního zabezpečení Prostějov, paní Marie Zbořilová.

Předmětem kontroly bylo plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Nedostatky, které byly kontrolou zjištěny (doplnění a oprava ELDP), byly opraveny v průběhu kontroly, žádné další nedostatky nebyly zjištěny.

Protokol o kontrole č.: 208/19/779.

Dne 09. 04. 2019 v 09:45 hodin byla provedena kontrola na základě ustanovení § 62a zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, zejména z důvodu ověření diagnózy a zjištění ohniska nákazy - provedeno epidemiologické šetření na základě námi nahlášeného výskytu průjemového onemocnění.

Protokol o kontrole č.j.: KHSOC/10880/2019/PV/EPID

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o., Kavárna „Pod Lipou“, Lidická 86, Prostějov.

Na všech odděleních byl vyhlášen zákaz návštěv do odvolání a zákaz pohybu mimo pokoj u chodících nemocných. Byla prováděna častější dezinfekce ploch, a to hlavně kontaktní místa jako kliky, splachovadla na WC, celkově WC s koupenou, výtahy apod. Dále byla doporučena další hygienická opatření.

Dne 23. 07. 2019 byla v naší organizaci provedena tematická kontrola, a to Hasičským záchranným sborem Olomouckého kraje jakožto kontrolním orgánem na základě ust. § 26 odst. 2 písm. b), ust. § 31 odst. 1 písm. a) a ust. § 35 písm. a) a c) zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů, podle ust. § 45 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění vyhlášky č. 221/2014 Sb. a podle ust. § 1 odst. 1 a ust. § 2 zákona č. 255/2012 Sb. o kontrole (kontrolní řád), ve znění zákona č. 183/2017 Sb.

Protokol o kontrole: č.j.:HSOL-723-3/2019

Předmět kontroly: dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně v rozsahu jednotlivých bodů uvedených v části kontrolní zjištění tohoto protokolu. Vše bylo shledáno bez závad.

Dne 04. 10. 2019 v 09:30 hodin byla provedena kontrola dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 258/2000 Sb.“).

Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v kap II čl. 4 odst. 2, čl. 5, čl. 6, a ve vybraných ustanoveních přílohy II. Nařízení EP a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, oddílu 4 el. 14, 16 – 19 nařízení EP a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví

obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin, atd.

Protokol o kontrole č.j.: KHSOC/32967/2019/PV/HV

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o., Lidická 86, Prostějov, kuchyně.

Byl proveden státní zdravotní dozor v prostorách kuchyně, přípraven kuchyně, umývárny, skladů, prostor manipulace a plnění přepravovaných pokrmů na jednotlivé kuchyňky, sociální zázemí pro zaměstnance stravovacího provozu, výdejna jídel pro zaměstnance CSSP PV.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 04. 10. 2019 v 10:15 hodin byla provedena kontrola dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 258/2000 Sb.“).

Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v kap II čl. 4 odst. 2, čl. 5, čl. 6, a ve vybraných ustanoveních přílohy II. Nařízení EP a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, oddílu 4 el. 14, 16 – 19 nařízení EP a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin, atd.

Protokol o kontrole č.j.: KHSOC/32967/2019/PV/HV

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o., Lidická 86, Prostějov, klubové zařízení.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 09. 10. 2019 v 07:49 hodin a 16. 12. 2019 v 08:35 hodin byl proveden kontrolní odběr vzorků teplé vody - případný výskyt Legionella spp., a to na všech budovách, sloužících pro pobyt uživatelů. Ukazatel byl vyhodnocen jako nadlimitní u budovy 8D. Bylo provedeno chemické ošetření vody a navýšena její teplota, následně proveden kontrolní odběr.

Protokol o kontrole č.j.: 57953/2019, 62739/2019.

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o., Lidická 86, Prostějov, budova 8D.

Nyní ukazatele v normě, kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 06. 11. 2019 v 10:00 hodin byla provedena kontrola proočkovanosti proti pneumokokovým nákazám.

Protokol o kontrole č.j.: KHSOC/35623/2019/PV/EPID

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o., Lidická 86, Prostějov.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 22. 11. 2019 v 11:15 hodin byla provedena kontrola dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změnách některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 258/2000 Sb.“).

Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v kap II čl. 4 odst. 2, čl. 5, čl. 6, a ve vybraných ustanoveních přílohy II. Nařízení EP a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, oddíl 4 el. 14, 16 – 19 nařízení EP a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin, atd.

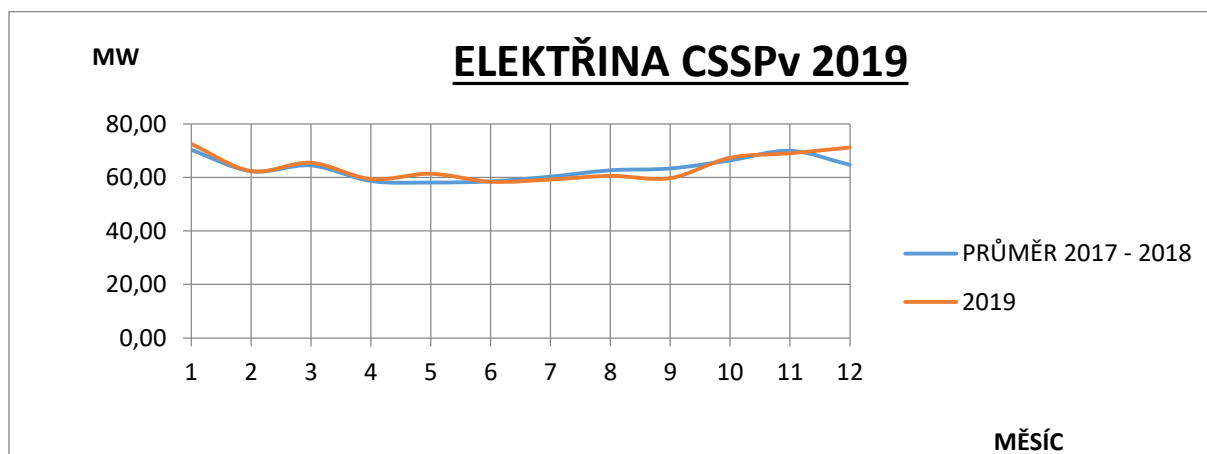
Protokol o kontrole č.j.: KHSOC/36462/2019/PV/HV

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, Denní stacionář Pivoňka na adrese Pod Kosířem 27, Prostějov.

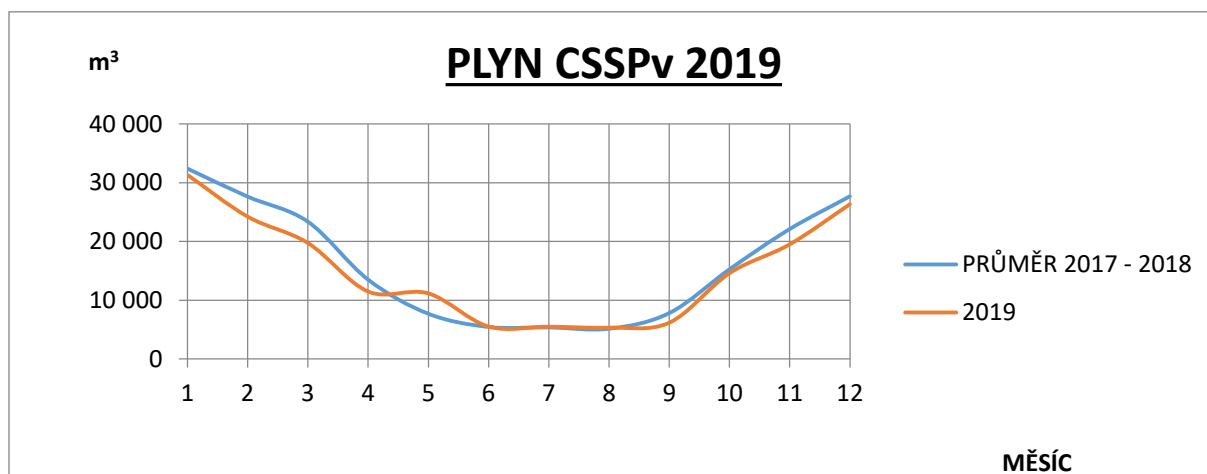
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V lednu a únoru 2020 byl proveden audit o čerpání neinvestiční dotace poskytnuté z kapitoly 313 – MPSV Státního rozpočtu na rok 2019. Audit provedla společnost Audit Team, s.r.o., Jeremenkova 1211/40 b, Hodolany, Olomouc. Cílem auditu bylo v souladu s Metodikou MPSV o poskytování dotací ze SR poskytovatelům sociálních služeb a v souladu s platnými účetními předpisy ověřit účetní a finanční operace související s čerpáním přidělených finančních prostředků dotace MPSV a se způsobem jejího vyúčtování.

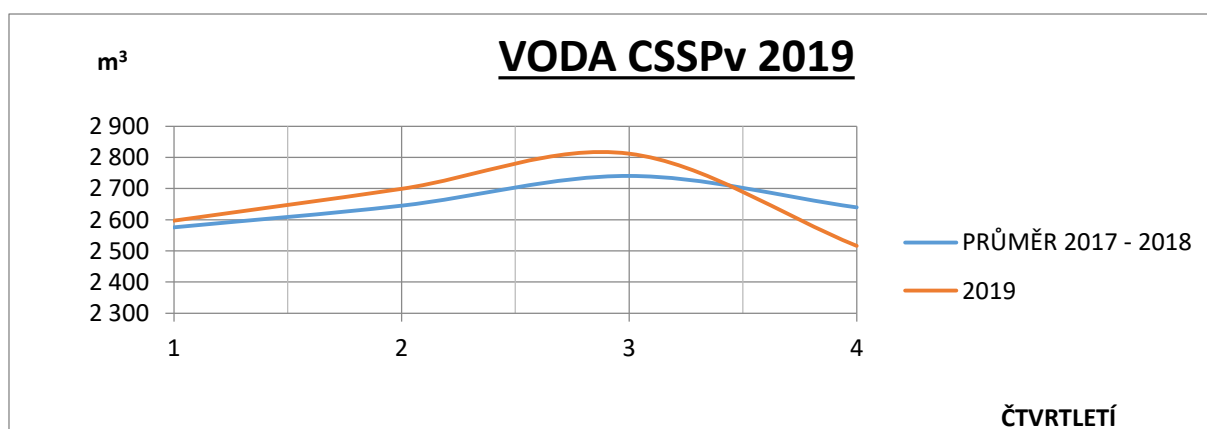
4.2 Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody



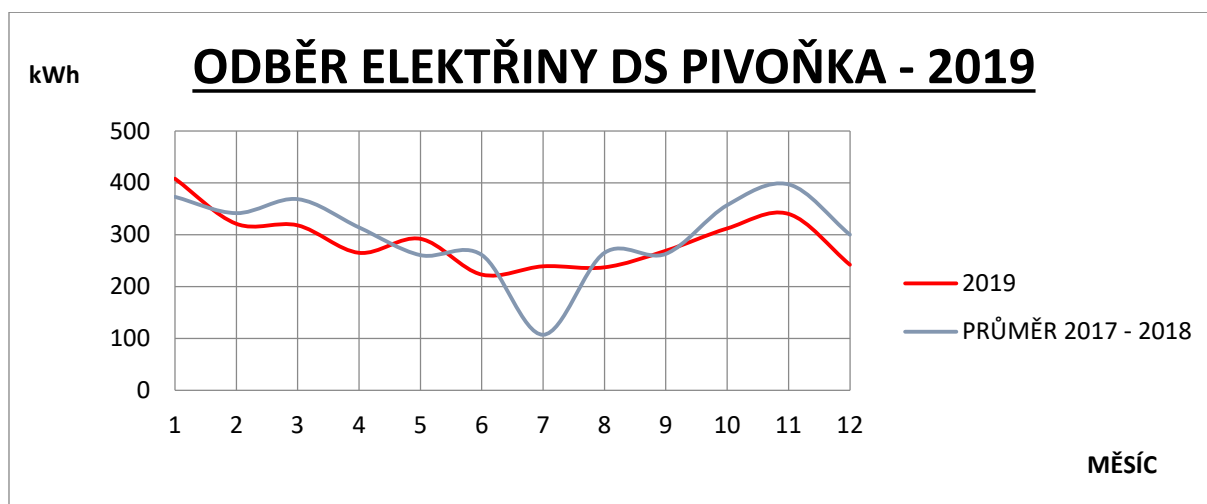
- Spotřeba elektřiny kopírovala odběry minulých let



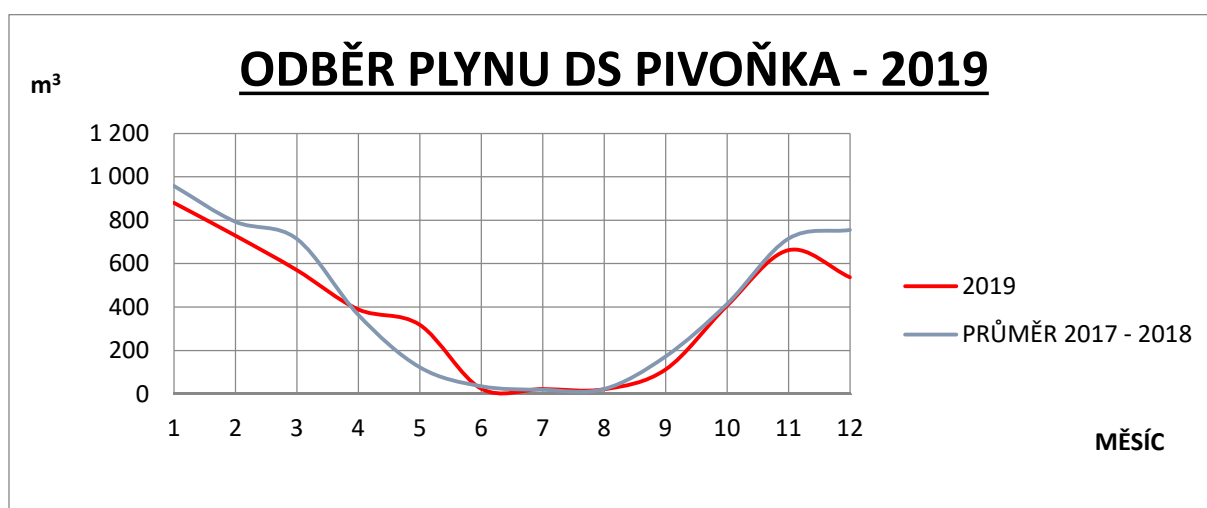
- Spotřeba plynu kopírovala odběry minulých let



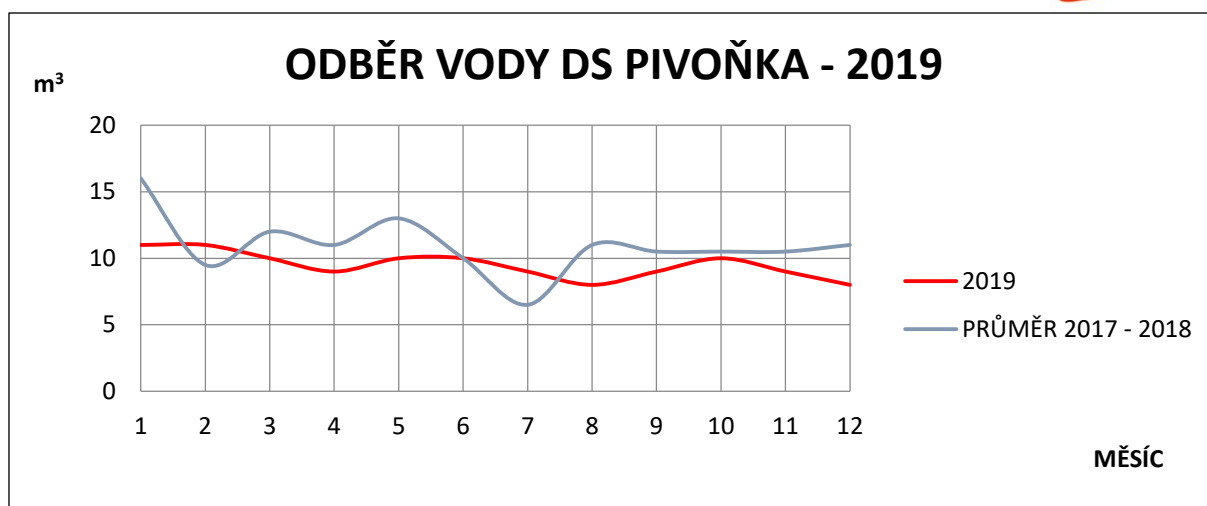
- Spotřeba vody kopírovala odběry minulých let a držela se v předpokládaných mezích



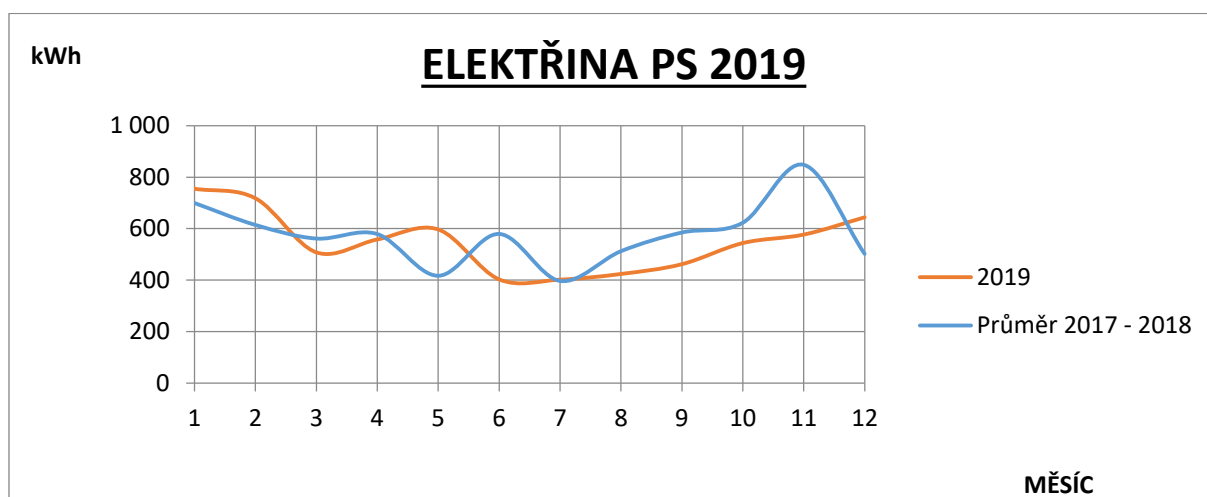
- Spotřeba elektřiny kopírovala odběry minulých let a držela se v předpokládaných mezích



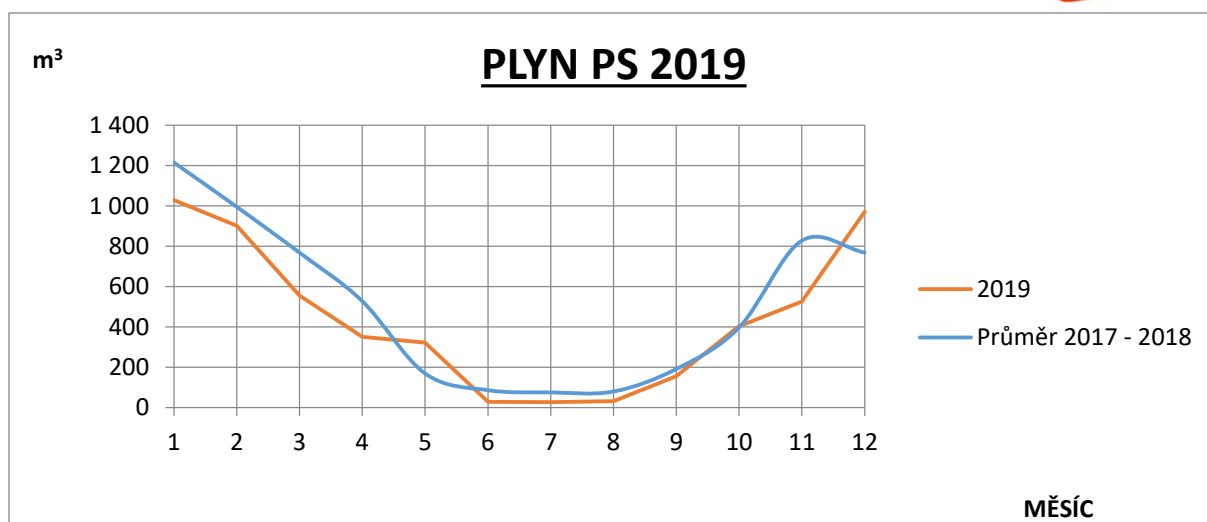
- Spotřeba plynu kopírovala odběry minulých let



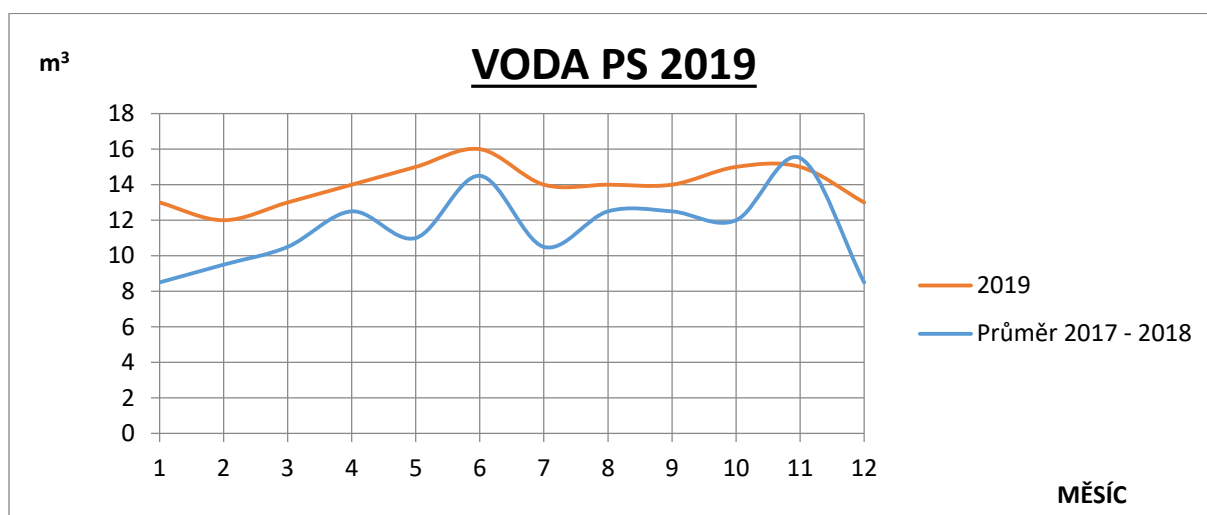
- Spotřeba elektřiny kopírovala odběry minulých let a držela se v předpokládaných mezích



- Spotřeba elektřiny kopírovala odběry minulých let a držela se v předpokládaných mezích



- Spotřeba plynu kopírovala odběry minulých let



4.3 Informace pro zájemce o služby

4.3.1 Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby

Zájemci o kteroukoliv službu CSSP mohou podat žádost o poskytování sociální služby. Formulář žádosti o poskytnutí služby si mohou stáhnout na našich webových stránkách nebo převzít přímo v CSSP. Podání žádosti je možné učinit osobně sociálním pracovníkem, emailem, datovou schránkou nebo poštou na adresu zařízení. Sociální pracovníce poskytne zájemcům o službu potřebné informace o službě, a pokud budou mít zájem, zajistí prohlídku prostor sociální služby.

- Po přijetí žádosti bude žádost projednána komisí pro schvalování žádostí. Komise nejdříve posoudí, zda žadatel spadá do okruhu osob, jímž je sociální služba určena, a současně, zda jeho sociální situaci lze řešit druhem sociální služby, o kterou žádá.
- Splňuje-li žadatel výše uvedené podmínky, je provedeno sociální šetření v místě jeho pobytu. Sociální pracovníce zhodnotí nepříznivou sociální situaci žadatele, míru jeho závislosti na pomoci druhé osoby, možnosti zajištění pomoci – zda by mohl žadatel zůstat v domácím prostředí s pomocí terénní/ambulantní sociální služby nebo zda nemůže setrvat v domácím prostředí (příp. se do něj nemůže vrátit). Ze sociálního šetření je proveden zápis.
- Žádost je následně opět projednána komisí pro schvalování žádostí. Na základě získaných podkladů (žádost, zápis ze sociálního šetření, doplňující zprávy, atd.) zhodnotí dopad nepříznivé sociální situace žadatele a rozhodne o zařazení žádosti do pořadníku.
- O výsledku jednání komise je zájemce písemně vyrozuměn nejpozději do 30. dnů od zasedání komise.

Pořadník žadatelů o poskytnutí sociální služby

- Pokud nemůže být s žadatelem uzavřena smlouva o poskytování služby z důvodu plné kapacity, žadatel má zájem o co nejbližší termín zahájení poskytování služby a souhlasí se zařazením žádosti do pořadníku, je jeho žádost vedena v pořadníku žadatelů o poskytnutí služby. Pořadník se vede elektronicky.

Při uvolnění místa je z pořadníku vybrán žadatel s nejvyšším počtem bodů, který bude kontaktován sociální pracovnící a bude s ním dohodnuto jeho přijetí.

4.3.2 Informace o sociální službě

Samotné poskytování služby začíná uzavřením písemné smlouvy o poskytování sociální služby, jejíž návrh předá sociální pracovnice žadateli ještě před jeho přijetím. Žadatel tak má možnost ještě před přijetím do sociální služby projednat se zařízením své připomínky a požadavky, které je možné do smlouvy zanést. Smlouva bude uzavřena nejpozději v den přijetí nového uživatele služby. Využívání sociální služby může uživatel kdykoliv ukončit vypovězením smlouvy či dohodou s poskytovatelem služby.

V průběhu pobytu v sociální službě se budeme uživatele služby pravidelně dotazovat, jak je se službou spokojen a co od služby očekává.

Uživatel služby může kdykoliv pracovníkům CSSP nebo prostřednictvím schránky důvěry sdělit své připomínky, podněty, stížnosti i vyjádření spokojenosti.

4.4 Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2019

4.4.1 Domov pro seniory

Během roku 2019 využilo služeb DS celkem 177 uživatelů.

V roce 2019 jsme přijali celkem 52 nových uživatelů.

Věkový průměr uživatelů služby DS v roce 2019 byl 84 let.

Uživatelé služby DS měli možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, a třílůžkových pokojích. Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DS
Jednolůžkový	7
Dvoulůžkový	22
Třílůžkový	25
Celkem	54

Platby za ubytování a stravu v DS v roce 2019

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	měsíčně (28 dní)	měsíčně (29 dní)	měsíčně (30 dní)	měsíčně (31 dní)
jednolůžkový	170,- Kč	170,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč
dvoulůžkový	170,- Kč	160,- Kč	9 240,- Kč	9 570,- Kč	9 900,- Kč	10 230,- Kč
dvoulůžkový budova A	170,- Kč	170,- Kč/ 180,- Kč	9 520,- / 9 800,- Kč	9 860,- / 10 150,- Kč	10 200,- 10 500,- Kč	10 540,- / 10 850,- Kč
třílůžkový	170,- Kč	155,- Kč	9 100,- Kč	9 425,- Kč	9 750,- Kč	10 075,- Kč

Rozložení uživatelů služby DS dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2019 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
Bez příspěvku	2
I. stupeň závislosti	18
II. stupeň závislosti	31
III. stupeň závislosti	29
IV. stupeň závislosti	39

4.5 Domov se zvláštním režimem

Během roku 2019 využilo služeb DZR celkem 117 uživatelů, z toho 81 uživatelů s duševním onemocněním a 36 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

V roce 2019 jsme přijali celkem 12 nových uživatelů, z toho 5 uživatelů s duševním onemocněním a 7 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

Průměrný věk uživatelů DZR byl 64 let, u uživatelů DZR A 81 let.

Uživatelé služby DZR mají možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových, nebo čtyřlůžkových pokojích (v DZR pro osoby s Alzheimerovou chorobou se jedná o dvoulůžkové pokoje + jeden jednolůžkový pokoj). Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR
Jednolůžkový	2
Dvoulůžkový	19
Třílůžkový	4
Čtyřlůžkový	6
Celkem	31

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR A
Jednolůžkový	1
Dvoulůžkový	14
Celkem	15

Platby za ubytování a stravu v DZR v roce 2019

DZR A:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní)	Měsíčně (29 dní)	Měsíčně (30 dní)	Měsíčně (31 dní)
jednolůžkový	170,- Kč	200,- Kč	10 360,- Kč	10 730,- Kč	11 100,- Kč	11 470,- Kč
dvoulůžkový	170,- Kč	180,- Kč	9 800,- Kč	10 150,- Kč	10 500,- Kč	10 850,- Kč

DZR:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní)	Měsíčně (29 dní)	Měsíčně (30 dní)	Měsíčně (31 dní)
jednolůžkový	170,- Kč	170,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč
dvoulůžkový	170,- Kč	160,- Kč	9 240,- Kč	9 570,- Kč	9 900,- Kč	10 230,- Kč
třílůžkový	170,- Kč	155,- Kč	9 100,- Kč	9 425,- Kč	9 750,- Kč	10 075,- Kč
čtyřlůžkový	170,- Kč	150,- Kč	8 960,- Kč	9 280,- Kč	9 600,- Kč	9 920,- Kč

Rozložení uživatelů služby DZR dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2019 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů	Z toho DZR	Z toho DZR A
Bez příspěvku	2	2	0
I. stupeň závislosti	22	21	1
II. stupeň závislosti	29	19	10
III. stupeň závislosti	26	18	8
IV. stupeň závislosti	26	16	10

4.6 Pečovatelská služba

V průběhu roku 2019 využilo pečovatelskou službu celkem 256 uživatelů.

V roce 2019 jsme přijali celkem 69 nových uživatelů.

Průměrný věk uživatelů služby byl 82 let.

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2019 poskytnuta PS bezplatně	
účastníci odboje	2
pozůstalí po účastnících odboje	3
osoba, která je účastna rehabilitace	3
zařazen v tábore nucených prací/prac. útvaru	0

Rozdělení uživatelů podle místa bydliště	
Město Prostějov	235
Město Němčice nad Hanou	8
Mostkovice	11
Držovice	2
Žešov	0
Domamyslice	0

Počet uživatelů v Domech s pečovatelskou službou	
DPS Brněnská	0
DPS Fanderlíkova	4
DPS Finská	4
DPS Hacarova	0
DPS Mostkovice	2
DPS Němčice nad Hanou	4
DPS Polišenského	4
DPS Polská	0
DPS Kostelecká	4

4.6.1 Počty uživatelů podle prováděných úkonů za rok 2019

Základní činnosti	
Pomoc při prostorové orientaci	7
Pomoc při oblékání a svlékání	14
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	5
Pomoc při úkonech osobní hygieny	90
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	10
Pomoc při použití WC	6
Dovoz nebo donáška oběda	144
Pomoc, příprava a podání jídla a pití	60
Běžný úklid a údržba domácnosti	88
Pomoc při zajištění velkého úklidu	18
Topení v kamnech	0
Donáška vody	0
Běžný nákup a pochůzky	63
Velký nákup	16
Praní a žehlení ložního prádla	7
Praní a žehlení osobního prádla	4
Doprovázení dospělých	23

Fakultativní činnosti	
Doprava vozidly poskytovatele	18
Holení	5
Dohled	39
Čekací doba	9

4.7 Denní stacionář

V roce 2019 využilo služeb Denního stacionáře 53 uživatelů služby, z čehož bylo 34 uživatelů DSS a 19 uživatelů DSP. Průměrný věk uživatelů DSP byl 42 let, u uživatelů DSS 80 let.

	z toho ženy	z toho muži
Uživatelé denního stacionáře	39	14
z toho uživatelé DSP	11	8
z toho uživatelé DSS	28	6

Činnosti v obou denních stacionářích jsou zaměřené především na aktivizaci uživatelů. Zatímco program denního stacionáře pro seniory je zaměřen především na činnosti, které uživatelé znají ze svého vlastního života, a na udržení soběstačnosti, denní stacionář Pivoňka se více zaměřuje na rozvoj a aktivní trávení času uživatelů.

Uživatelé denního stacionáře se podle svých zálib a zájmů pravidelně věnují různým aktivizačním činnostem, např.:

- navštěvují rehabilitační bazén
- navštěvují keramickou dílnu (Ateliér Modrý anděl)
- navštěvují solnou jeskyni

- věnují se muzikoterapii a dramaterapii (především nacvičování představení, natáčení filmu)
- procvičování jemné a hrubé motoriky
- tvorba výrobků z různých materiálů, např. látky, vlny, vosku, tuše, fimo hmoty, korálek.
- různé výtvarné techniky, např. pergamano, quilling a také košíkaření z novinových ruliček.
- pravidelná údržba zahrady – přesazování stromků, péče o zeleninovou zahrádku, pěstování bylinek, odklizení sněhu, nácviky běžných denních činností - úklid kuchyně, údržba pokojových rostlin, péče o andulky ve stacionáři, ruční práce – šití, vyšívání.
- pečení, vaření, příprava drobného občerstvení.
- cvičení, ping pong, v letních měsících badminton, hry na herní konzoli
- společné čtení knih, novin, rozpoznávání hodnoty peněz, psaní textů, vědomostní kvízy, společenské hry, luštění křížovek
- vycházky – náměstí v Prostějově, Hloučel, hřbitov, drobné nákupy a pochůzky, jednodenní i vícedenní výlety

V roce 2019 navštívili uživatelé **DSP** solnou jeskyni v Prostějově, hvězdárnu, muzeum, akci pořádanou záchrannými složkami olomouckého kraje, několikrát si byli zahrát bowling TK plus v Prostějově a pravidelně chodí do keramiky. Také se na zahradě **DSP** pořádalo několikrát grilování.

Již tradičně natočili film a zúčastnili se mezinárodního filmového festivalu „MENTAL POWER PRAGUE FILM FESTIVAL“ v Praze.

V průběhu června 2019 byli uživatelé na týdenním ozdravném pobytu v Rusavě.

Zúčastnili se Májkové olympiády a Kloboukového plesu, které pořádalo CSSP.

Ke konci roku 2019 se zapojili do turnaje v „Člověče, nezlob se“ v rámci CSSP. Také uspořádali vánoční besídku pro svoje rodinné příslušníky v prostějovské knihovně.

Zúčastnili se vánoční besídky v DUZE, kterou každým rokem pořádá město Prostějov.

Navštívili zařízení Kociánka v Brně, Betany v Boskovicích a udělali si výlet do Sobotína.

Dvakrát v roce 2019 byla uskutečněna prezentace výrobků, které uživatelé **DSP** v průběhu roku vyrábí.

V roce 2019 navštívili uživatelé **DSS** 2x Botanickou zahradu, za příznivého počasí chodí denně na procházky po areálu CSSP. Dále se zúčastnili Májkové olympiády, Zahradní slavnosti a Kloboukového plesu, které pořádalo CSSP.

Dvakrát v roce 2019 byla uskutečněna prezentace výrobků, které uživatelé **DSS** v průběhu roku vyrábí.

Během roku 2019 navštívili uživatelé Zlatou farmu ve Štětovicích a Zámek v Čechách pod Kosířem.

Ke konci roku 2019 se zapojili do turnaje v „Člověče, nezlob se“ v rámci CSSP. Zúčastnili se také vánoční besídky dětí z MŠ v Žešově, které se uskutečnilo v jídelně budovy 6F.

4.8 Odlehčovací služba

V průběhu roku 2019 využilo OS 62 uživatelů, z toho 18 mužů a 44 žen.

Věkový průměr v roce 2019 byl u uživatelů služby 84 let.

Uživatelům jsou k dispozici celkem 3 dvoulůžkové pokoje.

Platby za ubytování a stravu na OS v roce 2019

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
dvoulůžkový	170,- Kč	200,- Kč
péče	120,- Kč / hodina - dle spotřebovaného času	

Po dobu poskytování odlehčovací služby zůstávají uživatelé registrováni u svých praktických lékařů.

Pracovníci v sociálních službách zajišťují výchovnou, vzdělávací a aktivizační činnost. Tyto činnosti vedou k nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností, podporují uživatele v navazování kontaktů s přirozeným prostředím a současně vyplňují jejich volný čas. Mnoho uživatelů OS dochází do denního stacionáře, kde se rovněž podílejí na rukodělných a tvořivých činnostech. Hrají společenské hry, v doprovodu pracovníků se účastní procházek po areálu CSSP.

4.9 Chráněné bydlení

Chráněné bydlení tvoří 3 samostatné byty s vlastním kuchyňským koutem a sociálním zařízením.

V průběhu roku 2019 byla sociální služba chráněné bydlení poskytnuta 3 uživatelkám. Věkový průměr věk uživatelék byl 60 let.

Platby za ubytování a stravu na ChB v roce 2019

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
1+kk	170,- Kč	180,- Kč
péče	120,- Kč / hodina - dle spotřebovaného času	

velikost pokoje	Částka za bydlení a stravu za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
1+kk	350,- Kč	9 800,- Kč	10 150,- Kč	10 500,- Kč	10 850,- Kč

Během poskytování sociální služby dbáme na co největší soběstačnost uživatelék služby tak, aby byly schopné o sebe samostatně pečovat a samostatně vést svou vlastní domácnost.

5 Sociální a aktivizační úsek

Sociální úsek tvoří

- vedoucí sociálního úseku
- 6 sociálních pracovníků

Sociální pracovníci zajišťují především:

- komunikaci se zájemci o službu
- přijímání a evidenci žádostí o poskytnutí sociální služby
- sociální šetření před přijetím žadatele
- sepisování smlouvy s novým uživatelem služby
- podávání informací související s poskytováním sociální služby uživatelům služby
- pomoc uživatelům služby s vyřizováním záležitostí, které si nemohou zařídit sami
- pomoc uživatelům služby v kontaktu s rodinou, známými a opatrovníky

Aktivizační úsek tvoří

- vedoucí aktivizačního úseku
- 14 aktivizačních pracovníků

Aktivizační pracovníci zajišťují volnočasové aktivity pro uživatele služby DS a DZR a také aktivity s prvky terapií. V domově pro seniory nazýváme tyto aktivity „Aktivizační činnosti“ v domově se zvláštním režimem „Ergo – aktivizační činnosti“.

5.1 Aktivizační činnosti v Domově pro seniory

Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. nabízí uživatelům celou řadu pravidelných aktivizačních a volnočasových programů. Podle svého zájmu a schopností si každý může vybírat z pestré nabídky.

Uvědomujeme si, že snad každý člověk si potřebuje občas popovídat a sdílet svoje radosti i starosti. Jsme připraveni naslouchat. Pro ty, kteří sami nemohou, předčítáme z knih, novin nebo časopisů. Máme také k dispozici zvukové nahrávky knih a časopisů. Domov pro seniory nabízí uživatelům služby velkou řadu aktivizačních činností. Při každé této poskytované aktivizaci se dbá na individuální přístup a možnost vybrat si z pestré nabídky.

Při práci s uživateli poměrně intenzivně využíváme jejich vzpomínky. K tomu nám dopomáhají různé předměty z dřívější doby a tzv. vzpomínkové vitríny. U těchto vitrín bývá přiložen i krátký text charakterizující vystavené předměty. Uživatelé služby si mohou se svými rodinnými příslušníky nebo známými o vystavených předmětech popovídat a zavzpomínat si na určitou část svého života.

Aktivita, která je u našich uživatelů velmi oblíbená je menší skupinka nazvaná Reminiscenční posezení probíhající v pátek, kdy se schází uživatelé služby nad kávou či čajem vzpomínají a vzájemně sdílejí své životní zkušenosti.

Mezi aktivizační činnosti, které vyplňují volný čas, patří také příprava oblíbeného receptu, která probíhá jedenkrát za měsíc. Uživatelé se s chutí pouští do přípravy pokrmu, který po jeho dokončení společně ochutnají a zhodnotí. Při teplém letním odpoledni využíváme venkovní gril na přípravu uzených dobrot.

Naši klienti mají oblíbené také tradiční ruční práce zaměřené na činnosti z běžného života – loupání ořechů, sušení křížal, páření vlny, drhnutí rouna, výroba krmítek pro ptáčky, drcení levandule a jiných bylinek, dávání je do ušitých pytlíčků. Rádi však zkouší i nové výtvarné techniky a práce jako například aranžování květin nebo kreslení mandal.

Mezi další aktivity, které vyplňují volný čas seniorů, patří pouštění oblíbeného filmu na přání, trénink paměti, luštění křížovek, cestovatelská série, hra Bingo a jiné společenské hry. Svoji fantazii a tvořivost mohou uživatelé služby využít při práci s keramickou hlinou. Rozvíjí si tak nejen vlastní tvořivost a jemnou motoriku, ale mohou přispět také do prezenčně prodejní výstavy.

K vyhledávaným aktivitám patří také zdravotní a relaxační cvičení s hudbou nebo harmonizující cvičení.

Posedět si v příjemném prostředí s ostatními uživateli či s návštěvou, oslavit své jubileum, poslechnou si hezkou hudbu, vyrobit si něco pro radost nebo si zahrát společenské hry, to vše je možné v našem reminiscenčním klubu „Pod Lípou“.

Každou středu se naši uživatelé těší na návštěvu terapeutického psa, při níž je vidět jejich cit ke zvířatům.

Kulturně společenskou činnost rozvíjíme ve spolupráci s uživateli především účastmi na různých kulturních, soutěžních a sportovních akcích. Mezi velmi oblíbené patří především výlety za poznáním a zábavou do okolí.

Již osmým rokem zařazujeme do pestré nabídky aktivizačních činností také mezigenerační setkávání. Spolupracujeme s několika základními školami v Prostějově a základní uměleckou školou Prostějov.

Naším uživatelům, kteří mají zájem, napomáháme při sepisování knihy života či životních příběhů. V roce 2019 vznikla společná kniha životních příběhů s názvem „Střípky vzpomínek“.

Všechny uvedené nabízené činnosti přispívají k celkové aktivizaci a zvýšení kvality života uživatelů našich služeb.

Akce, soutěže a aktivity v Domově pro seniory v roce 2019

V prvních dnech měsíce ledna 2019 jsme v Domově pro seniory přivítali zástupce organizátorů Tříkrálové sbírky, kterou tvořily skupinky dětí z Cyrilometodějského gymnázia, ve spolupráci s Charitou Prostějov.

Únor byl ve znamení puntíkatého plesu. Ples ve slavnostně vyzdobeném foyer modré budovy D zahájila paní ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová a všem popřála příjemnou zábavu. O tu se po celou dobu staralo pěvecké duo „Romantica“. Součástí plesu byla také tombola, po které se pak naplno rozproudila zábava s tancem. Ples obohatily ukázky standartních a latinskoamerických tanců v podání mladého závodního páru. Účastníci plesu obdivovali krásné šaty a ladné pohyby tanečníků a toto vystoupení sklidilo neskutečný úspěch a aplaus.

V březnu se začalo v CCSP zahradničit. Před budovu C se se do minizahrádky přidali malino-ostružiny a na kmínku růžový rybíz.

Koncem března se v budově A slavila korunovační svatba. Úctyhodné tři čtvrtiny století od chvíle, kdy si poprvé řekli svatební „ano“, oslavili manželé Věra a Adolf Novákovi. Po oficiálním obřadu, který se uskutečnil na prostějovské radnici, se v našem centru následující úterý konala další oslava tohoto jejich významného výročí. Předcházely jí pečlivé přípravy a také krásná výzdoba jídelny budovy A, kde akce probíhala. Pro tuto příležitost připravil náš zahradník nádherné kytice, které podtrhly slavnostní ráz ojedinělé události. Celý program provázela neopakovatelná a důstojná atmosféra.

Na začátku se rozezněly tóny svatebního pochodu, pak do místnosti vstoupil sám „král“, který předal oslavencům symbolické královské koruny a přečetl text slavnostní listiny. Nechyběly dojmavé gratulace od ředitelky CCSP Mgr. Heleny Vránové, personálu a dalších přítomných. Nápaditá režie programu slavnosti, na které se velkou měrou podílela jedna z uživatelů, přinesla jak jubilantům, tak ostatním účastníkům nevšední zážitky.

První výlet v domově pro seniory byl naplánovaný na poslední březnový den. Jeho cílem byly Loštice se svým Muzeem Olomouckých tvarůžků a uživatelé se těšili nejen na zajímavou expozici, ale i na nákup oblíbené lahůdky v podnikové prodejně. Počasí nám přálo už od rána a cesta autobusem byla příjemná. V Lošticích jsme si společně zašli do pěkně upraveného muzea, dověděli se hodně o výrobě tvarůžků v prvopočátcích i v současnosti a prohlédli si dobové pomůcky pro jejich výrobu i historické fotografie. Zhlédli jsme také film, který humornou formou dokládá historii vzniku výroby tohoto dobrého a zdravého sýra. Pak už nás čekal výborný oběd v místní tvarůžkové restauraci. Někteří sice snědli řízek z obědového balíčku, ale kdo si vybral z nabídky tvarůžkových specialit, nebyl zklamán. Několik zájemců se podívalo i do tvarůžkové cukrárny. A potom už po krátkém, příjemném posezení na lavičkách u kašny na náměstí jsme nastoupili do přistaveného autobusu a vyjeli zpět k domovu.

V úterý 2. dubna 2019 k nám zavítali sólisté operety - pan Vítězslav Vít a paní Jitřenka Heim. Přivezli s sebou melodie evergreenů a operetní úryvky ze známých a stále oblíbených děl, jako jsou např. Země úsměvů, Hraběnka Marica, Veselá vdova a další. Umělci zazpívali i krásné světové melodie – Granadu, neapolskou lidovou Santa Lucia a další, jež také nejeden posluchač z řad našich uživatelů znal. Tento pěvecký

duet do domova pro seniory přijel po dlouhých deseti letech a s nimi k nám zavítal nevšední kulturní zážitek. Naše prostory nemohou nahradit divadelní sál, ale zpěváci se snažili obecenstvo svým zpěvem upoutat a poradit si s náročnou akustikou. Jejich výkon byl opravdu obdivuhodný a jejich souhra víc než povedená. Písně lahodily uchu všech přítomných a příjemně rozezněly prostory modré budovy Dp. Seniorům se tato kulturní akce velice líbila, reakce a emoce, které vystoupení sólistů operety vyvolalo, mluví samy za sebe.

Poslední dubnový čtvrtek nás opět po čase navštívil MVDr. Zdeněk Bezrouk, historik vojenského klubu Dukla, s poutavou přednáškou „Od Mnichova po protektorát“. Přednáška možná není to správné označení, protože v aktivizační místnosti budovy D probíhala spíše beseda mezi přednášejícím a našimi uživateli. Někteří z nich ho neviděli poprvé. Ve svém volném čase je totiž navštěvuje a sepisuje jejich válečné „střípky“. Vzpomínky mizející generace válečných pamětníků jsou pro pana Bezrouka cenným materiálem pro jeho publikace. I při besedě, když promítal vzácné dobové fotografie z Prostějova a okolí, vítal každou připomínku ze strany posluchačů. Bylo vidět, že o době, o které mluví, toho ví hodně a naši uživatelé, kteří válku prožívali většinou jako děti, ale o to silněji se jim vryla do paměti, ještě doplňovali jeho už dříve získané vědomosti.

V pondělí 13. května 2019 se v rámci mezigeneračních setkávání konalo v budově C vyhodnocení soutěže na téma „ Moje záliba, můj volný čas“. Slavnostní atmosféra v jídelně a výzdoba odpovídaly této události.

Obyvatelé ze všech oddělení CSSP se do tohoto pomyslného klání zapojili. Ať již šlo o výtvarnou činnost či o literární dílka. Paní vychovatelka Naděžda Kalábová ze ZŠ Prostějov v ul. Dr. Horáka, která mezigenerační setkání připravuje, přišla tentokrát i s ředitelkou jmenované školy. Společně předaly účastníkům soutěže diplomy a dárčky, které všechny moc potěšily. Oceněny byly i aktivizační pracovnice, které pomáhaly uživatelům při jejich zapojení v rámci soutěže.

Milým zpestřením odpoledne byl kulturní program, který si děti k této příležitosti přichystaly.

Již další ročník Májkové olympiády se rozběhl hned zrána v úterý 21. května 2019 a přijela na něj soutěžící družstva z dalších zařízení sociálních služeb Olomouckého kraje. Jednotlivé disciplíny byly přizpůsobeny fyzickým a psychickým schopnostem soutěžících a zčásti byly zaměřeny na tradiční domácí činnosti. Na účastníky olympiády čekalo věšení šátků na šňůru, skládání ponožek, zapínání knoflíků na svetru, zametání klubíček, házení vařeček do koše a skládání „rozházené“ básně K. H. Máchy. U těchto disciplín tříčlenná družstva zažila hodně radosti, nadšení z pohybu a hlavně legrace. Soutěžící dokázali, že se stále rádi baví a že mají zdravého soutěživého ducha.

Čekání na vyhlášení výsledků olympiády zpříjemnil kulturní program uživatelů služeb z domova se zvláštním režimem, sestavený z tanečního vystoupení „Křepelky“.

Dopolední část zakončilo slavnostní vyhodnocení a předání cen a diplomů z rukou ředitelky CSSP Mgr. Heleny Vránové. Prvenství vybojovalo družstvo z Domova pro seniory z Radkovy Lhoty, na druhé příčce se umístily uživatelky z domova se zvláštním režimem z našeho CSSP a třetí místo obsadili zástupci z Domova pro seniory Jesenec. Odpoledne patřilo pódium osvědčené hudební kapele „Naživo“, jejíž členové hráli známé lidové, ale i moderní písně k poslechu, tanci a společnému zpěvu.

Odpolední program zpestřilo vystoupení taneční skupiny „Křepelky“, volná taneční variace paní Jitky Navrátilové a zpěv lidových písniček v podání pěveckého sboru „Fialky“.

Tento krásný, sluncem prozářený den přinesl pěkné společné zážitky nejen soutěžícím, ale všem zúčastněným a potvrdil důležitost vzájemného setkání a poznávání uživatelů pobytových služeb našeho regionu.

Ve středu 29. května 2019 navštívili uživatelé domova pro seniory a domova se zvláštním režimem nedalekou Základní školu Prostějov v ul. Dr. Horáka. Zájem o prohlídku školy byl tentokrát veliký. Naši hostitelé nám ukázali moderní budovu a nechali nás v klidu si prohlédnout prostorné chodby, nově vybavené šatny a třídy. Během dopoledne měli uživatelé také možnost vstoupit do jednotlivých tříd a podívat se na průběh vyučování. Žáci ukázali, jak to chodí ve třídách dnes a také měli pro nás připravené zábavné pásmo plné písniček a pohádek. Uživatelé byli udiveni volnou atmosférou při výuce a vzpomínali na sezení v lavicích s rukama za zády v době jejich mladých let. A samozřejmě nechyběla ani spousta otázek ze strany dětí, které uživatelé s přehledem zodpověděli.

Ve čtvrtek 30. května 2019 se obloha vyjasnila, vykouklo sluníčko a my jsme se s uživateli mohli vydat na výlet do Náměště na Hané. V zámku jsme si nejprve prohlédli prostory, kde byly vystaveny arcibiskupské kočáry, a ochotná paní průvodkyně nám v přízemních místnostech nastínila historii zámku. Zde jsme měli možnost obdivovat obřadní síň, reprezentační prostory a knihovnu. Po zajímavé prohlídce jsme se vydali na procházku zámeckým parkem. Následovalo pohodové posezení ve venkovní restauraci u kávy či horkých malin. Kdo měl zájem, mohl se ještě podívat na nedaleké pozůstatky středověkého hradu nebo si obejít kapli Nejsvětější Trojice.

Ve středu 5. června 2019 tříčlenný tým seniorů z CSSP přijal pozvání na sportovní hry, které se konaly v Domově pro seniory v Jesenci. Počasí bylo více než příznivé a tak hned po zahájení a přivítání ředitelkou domova se naši zástupci mohli pustit spolu s ostatními do soutěžního zápolení. Většina disciplín byla pro ně neznámá, ale i tak dali do jejich plnění všechnu svoji energii, um a zručnost. Nejvíce je potrápily holandský biliár, piškvorky a minigolf, naopak svoje znalosti a dovednosti předvedli při poznávání předmětů, pozemních šipkách a skládání obrázků. Na příčky vítězů jsme sice nedosáhli, přesto jsme si užili hodně zábavy a hlavně poznali a vyzkoušeli nové hry.

Koncem měsíce června jsme přijali pozvání na tradiční „gulášení“, které se konalo v Domově seniorů Prostějov, Nerudova ulice. Letos se zde sešlo 11 družstev z domovů pro seniory ze širokého okolí, která si změřila síly v kuchařském umění pod širým nebem při přípravě toho svého, „zaručeně nejlepšího“ guláše. My jsme se tentokrát rozhodli pro tradiční recept a už brzy dopoledne v zahradě domova zavoněla na sádle zpěňená cibulka. Pohodovou atmosféru doplnilo připravené bohaté občerstvení – koláčky, grilované klobásky, čerstvé ovoce a točené pivo a limonáda. V poledne každé družstvo odevzdalo vzorek svého guláše porotě a pak už si na něm pochutnávalo. A následoval nejnapínavější okamžik – vyhodnocení této kulinářské soutěže. Všechny guláše byly určitě výborné a byly zastoupeny různé receptury, a tak měla porota velice těžký úkol. I naše soutěžní družstvo netrpělivě čekalo na výsledek, protože podle vlastního mínění se nám guláš opravdu podařil. Nakonec se ale na první tři místa dostaly pokrmy spíše netradiční. Dopoledne jsme aspoň prožili v soutěžním a tvůrčím duchu a nejdůležitější bylo se o výhru pokusit.

Ve čtvrtek 22. srpna 2019 se uskutečnil v CSSP již pátý ročník velmi zdařilé akce pod názvem „Zahradní slavnost“. Ve vyzdobené zahradě u budovy 13H se na ní sešlo více než sto padesát uživatelů služeb ze všech budov centra, aby společně oslavili krásné letní počasí v příjemném prostředí stinné zahrady. V úvodu všechny uživatele, rodinné příslušníky, hosty i příznivce přivítala paní ředitelka Mgr. Helena Vránová. Byl připraven bohatý kulturní program, dobré občerstvení a pro ty, kdo měli zájem, také výstava dobových artefaktů v muzejním depozitáři, na kterou všechny pozval zástupce ředitelky Muzea a galerie v Prostějově Mgr. Václav Horák.

První část zábavného odpoledne vyplnila svým vystoupením taneční skupina „Křepelky“ z domova se zvláštním režimem, která předvedla dva tance a jednu taneční improvizaci. I další program „Zahradní slavnosti“ se nesl v duchu tance a zpěvu. O dobrou náladu se postarala hudební skupina „Naživo“ z Ivančic u Brna, jejíž členy účastníci slavnosti vřele přivítali a pak častým potleskem odměňovali za jejich výkony. Pěkným zpestřením slavnosti bylo taneční vystoupení skupiny Aysun, při němž orientální břišní tanečnice za tónů příjemné hudby rozvlnily své boky a na chvíli nás přenesly do tajuplného vzdáleného Orientu a světa harémových princezen.

Celá akce, k níž vytvořilo působivou kulisu příjemné letní počasí, přinesla uživatelům služeb CSSP nové kulturní zážitky a potvrdila, že hudba a tanec neznají hranice.

Také v roce 2019 se zástupci CSSP zúčastnili Olympiády seniorů pořádané Domem pokojného stáří v Bohuslavicích. Tato sportovně společenská akce se konala v pátek 30. srpna 2019 a naše zařízení zde reprezentoval trojlístek seniorů ve složení pan Luděk Otruba z budovy C, paní Olga Surmová z budovy A a paní Ludmila Losová za budovu D. Celkem soutěžilo v pěti disciplínách sedm družstev. Některé soutěže jsme znali a již v minulosti trénovali, ale čekaly nás i takové, které byly pro naše zástupce novinkou a daly jim pěkně zabrat. Naše družstvo se krásně doplňovalo, každý byl mistr v něčem jiném a všichni si úžasně pomáhali a navzájem se povzbuzovali.

V prvním zářijovém týdnu se konal výlet do vyškovského ZOO parku. Uživatelé si mohli prohlédnout nejen babiččin dvoreček s chlívkem, hnojištěm a holubníkem, kde si někteří naši uživatelé mohli sami zde zakoupenými laskominami nakrmit ovce a kozy, ale i různá plemena králíků a drůbeže, kde si mnozí z nich zavzpomínali na doby, kdy sami doma králíky krmili, chovali slepice nebo vykrmovali i nějaké to prasátko.

Zajímavé byly i expozice domestikovaných zvířat z jiných kontinentů, od lam a velbloudů až po skot z uherské pusty nebo skotských plání. Tak trochu exotiky zastoupili australští papoušci, klokani a malé šikovní opičky – malpy. Zvláštním zážitkem byla návštěva podzemní pozorovatelny vybudované u rybníčku, která umožňuje nahlédnout přes sklo pod hladinu a pozorovat naše sladkovodní ryby.

Krásný letní den jako vystřižený pro mimořádný zážitek v podobě módního odpoledne pod širým nebem. Tak by se dala stručně charakterizovat zdařilá akce, která se v CSSP uskutečnila v úterý 20. srpna 2019 pro naše seniorky díky projektu fotografky Mgr. Ivety Stodůlkové. Jejich focení v dobovém oblečení z první republiky v zahradních prostorách před budovou 13H pro ně mělo neopakovatelné kouzlo a ostatním přiblížilo umění stárnout. Pořízené fotografie se pak staly základem výstavy instalované v následujících dnech v Kulturním klubu Duha v Prostějově. Organizátorka vše připravila s velkým citem a profesionalitou do posledního detailu - od kameramana, který atmosféru celé akce v našem centru zachytil v působivém dokumentu, přes kadeřnici, která vykouzila krásné účesy přítomných dam, kosmetičku, jež ženy s jemností nalíčila, zapůjčení šatů a doplňků z ateliéru Foto Pv až po zajištění nadšených dobrovolníků na tyto dvě po sobě následující akce. Za pečlivou přípravu si zaslouží náš velký obdiv.

Milým zpestřením módního odpoledne v našem centru byla přítomnost tří žen, které přivedly rodilou Indku a ta spolu s nimi a svou dcerou předváděla tradiční indické oblečení, vysvětlovala jeho použití a nošení. Každý, kdo měl zájem, si mohl vyzkoušet pravé sárí na vlastní kůži. Oblékání tohoto typického indického oděvu bylo pro všechny přítomné událostí. Navíc bylo podbarveno příjemnou hudbou, ve které zněly indické hudební nástroje.

A to nás teprve čekala slavnostní vernisáž za přítomnosti představitelky města Prostějova - PaedDr. Aleny Dvořákové, která se zúčastnila již módního odpoledne v CSSP, náměstkyně primátora Ing. Milady Sokolové a RNDr. Aleny Raškové – a dalších osobností města, které se přišly podívat na módní přehlídku seniorek spojenou s vernisáží fotografií. Tato událost se konala 5. září 2019 v podvečer v kulturním klubu Duha. Na obou akcích samozřejmě nechyběla ani ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová, která spolu s aktivizačním týmem centra podpořila naše seniorky v jejich odvaze.

Dámy si večer v Duze opět velmi užily, dostaly krásné květiny a fotografie na památku, všechny byly nadšené, dojaté a nadmíru spokojené. Na pódium doprovodili seniorky mladí muži ve společenských oblecích a děti měly pro všechny přítomné nachystaný bohatý kulturní program. Setkaly se zde tedy všechny generace, které si užily příjemné chvíle a vzájemně se obohatily společným prožitkem.

V pondělí 30. září 2019 jsme v Prostějově oslavili Svátek seniorů. I tentokrát se uživatelé CSSP zúčastnili programu v Kulturním a společenském centru, kde bylo připravené odpoledne plné užitečných informací, kultury a zábavy. Celou akci zahájil primátor města Prostějova Mgr. František Jura, který popřál všem příjemnou zábavu. Účastníky Svátku seniorů pozdravily také náměstkyně primátora RNDr. Alena Rašková a senátorka MUDr. Jitka Chalánková. Více než tříhodinový program zahájily mažoretky Krokodýlek a po nich zahrála pěkně od podlahy dechová kapela Krumsíňanka. Následně vystoupila taneční skupina Pirouette a seniorská taneční skupina Druhý dech z Kralic na Hané. Celý sál pak roztančila kapela Romantika Romana „Pytlíka“ Doležala. Návštěvníci měli možnost tancovat, zpívat nebo jen poslouchat skladby známé i z televize Šlágr. Milou vsuvkou pak bylo přivítání nejstarších účastníků akce - paní Františky Markové (97 let) a pana Adolfa Nováka (96 let), kteří jsou uživateli našeho centra sociálních služeb. Oba obdrželi jako malý dárek růži.

V rámci Dne otevřených dveří se ve středu 9. října 2019 uskutečnila v Centru sociálních služeb Prostějov prezentační výstava prací uživatelů našich služeb.

A bylo opět z čeho vybírat. Nejvíce se všem líbila již tradičně keramická tvorba a z ní především keramické dýně, aroma lampy ve tvaru sovy, figurky skřítků, andělů, vyřezávané kočky a další keramické výrobky. Značný zájem vzbudily také ručně ušité pytlíčky naplněné levandulí, určené k dekoraci nebo provonění šatníku, a podzimní aranžované dekorace z přírodnin. Svoje dílka prezentovali i uživatelé z denního stacionáře pro seniory. Ti nabízeli na výstavě ručně vyšité ubrusy, látkové pytlíčky a drobné háčkové dekorace. Návštěvníci ze všech budov našeho centra obdivovali výrobky z kreativní dílny našich uživatelů, mnozí si je odnášeli domů k výzdobě nebo jako originální dárky.

Součástí Dne otevřených dveří byla soutěž „O nejhezčí podzimní vazbu“, do které se zapojili uživatelé ze sedmi budov našeho centra. Vytvořili originální a nevšední

dekorace, které byly po celý středeční den vystaveny v přízemí modré budovy D a uživatelé služeb, zaměstnanci, rodinní příslušníci i návštěvníci zde měli možnost obdivovat šikovnost, nápaditost a kreativitu uživatelů. Odborná porota poté rozhodla o vítězích. Odpoledne se pak konalo vyhlášení výsledků soutěže spolu s předáním dárkových balíčků a diplomů. Zástupci jednotlivých budov zde nejen komentovali svá díla, ale také si vyslechli podzimní povídku v podání aktivizační pracovnice Jiřiny Piňosové. A kdo byl nejlepší? První místo se svou přírodní dekorací z březového polena obsadila budova E, druhá příčka patřila uživatelům z budovy F, kteří s vtipem naaranžovali plechovou vanu v podzimním duchu, a jako třetí se umístili se svou dekorací z „koláčů“ lipového dřeva uživatelé z budovy C. Kreativní vyrábění přispělo ve všech budovách našeho centra k podzimní pohodě a dobrá nálada, která při něm panovala, příjemně zpestřila toto roční období. Výsledná díla již zdobí jednotlivé budovy.

Již tradičně se v CSSP začátkem prosince konala ve foyer modré budovy D prezentační výstava prací uživatelů služeb. Letos se uskutečnila v úterý 3. prosince 2019 a navodila příjemnou atmosféru předvánočního času. Představila výsledky tvořivé dílny uživatelů z domova se zvláštním režimem, domova pro seniory a denního stacionáře pro seniory. Kromě keramické tvorby, kterou zastupovaly především figurky andělů, zvonky, svícny, domečky, koule a další výrobky, vzbudily zájem návštěvníků také různé vánoční dekorace, věnečky, výšivky a jiné rukodělné práce.

O výstavu byl velký zájem ze strany uživatelů i zaměstnanců CSSP, kteří tak měli možnost nejen se seznámit s výsledky kreativní činnosti uživatelů, ale také si zde pořídit originální dárky a drobnosti k vánoční výzdobě a současně tak podpořit další rozvoj rukodělných aktivit v našem zařízení.

Nádech blížících se Vánoc a připomenutí jejich křesťanských tradic - s touto myšlenkou se v našem zařízení každoročně koná akce nazvaná „Setkání u betléma“. Letos se uskutečnila v úterý 17. prosince 2019 a v prostorách zahrady u oranžové budovy M se na ní sešlo několik desítek uživatelů služeb ze všech budov, někteří v doprovodu svých rodinných příslušníků. Osvětlený živý betlém v podvečer vytvořil působivou kulisu k biblickému příběhu a navodil u přítomných atmosféru nadcházejících svátků. Slavnost zahájila ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová, která pozdravila účastníky tohoto setkání a popřála všem krásné Vánoce.

Se sváteční úvahou vystoupil jáhen, Mgr. Karel Valtr, který nejen připomněl příběh o narození Ježíše Krista, ale také poukázal na jeho stále živý odkaz pro dnešní konzumní dobu. A pak se zrak přítomných soustředil na živý betlém, kam andělci do jeslí uložili malého Ježíška při čtení příběhu o zázraku jeho narození.

Malí poslové dobra a lásky také rozdávali přítomným perníková srdíčka a všichni společně si pak zazpívali nejznámější vánoční koledy za doprovodu seniorského pěveckého sboru „Fialky“ z našeho centra. Nechyběl ani tradiční vánoční punč na zahřátí, jehož vůně uvedla všechny do předvánoční nálady.

5.2 Ergo - aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním

Ergo-aktivizační činnosti slouží k naplnění smysluplnou činností běžného života uživatelů služby z Domova se zvláštním režimem z oranžové a zelené budovy.

Všechny nabízené činnosti i nadále přispívaly ke zvýšení kvality života, nezávislosti uživatelů služby a umožňovaly jim kontakt s jinými lidmi, strukturovaly den a působily preventivně proti psychickým obtížím, podporovaly uvědomění si vlastní hodnoty, schopnosti vyjádřit svůj názor, přinášely potěšení a sloužily uživatelkám služby k neustálému ověřování vlastních schopností, možností i zájmů. Kromě jiného tyto činnosti byly zaměřeny tak, aby i nadále přinášely radost, pohyb, poučení ale i zábavu. Volnočasové aktivity se u lidí během života mohou měnit, některé aktivity lidé opouštějí a naopak někdy nacházejí zcela nové. Ve své práci jsme uplatňovali dva typy činností - ty, které vedou k získání něčeho nového, nových zkušeností, nových podnětů a ty, které vedou k udržení stávajících dovedností.

Ergo-aktivizace byla poskytována individuálně nebo skupinově s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů služby.

Individuální aktivizace vycházela z životního příběhu uživatelů služby, z jejich zájmové orientace, samozřejmě s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu a ostatním souvislostem jejich života. Můžeme také říct, že skutečná podpora aktivity jednotlivých uživatelů služby znamenala společné hledání toho, co je naplňuje radostí, dává smysl a zaměřuje se na jejich příjemné pocity při zachování úcty a respektování důstojnosti každé uživatelky služby.

Na každý měsíc jsme připravovali aktivizační plán v ergo-aktivizacích, který stál na různorodosti a pestrosti programu tak, aby si každá uživatelka služby mohla vybrat z nabízených aktivit podle svých zájmů a schopností.

Mezi individuální aktivity, které mimo jiné podporovaly koncentraci uživatelék, patřilo např. předčítání, prohlížení fotografií, reminiscence aj. Důležitou součástí, kterou je třeba mít na paměti při aktivizaci každé uživatelky, je zejména nácvik sebeobsluhy,

Oblíbené bylo tvořivé kreslení, jako je volné čmárání tužkou, sestavování koláže, kreslení za doprovodu hudby.

Důležitou součástí ergo – aktivizace bylo udržování a rozvíjení soběstačnosti. K tomu sloužily i nabízené aktivity, např. orientace v blízkém okolí, cvičení paměti pro pohyb na ulici (cesta na poštu, do obchodu, ke kostelu), nácvik nakupování, nácvik běžného úklidu, sebe péče, získávání informací prostřednictvím denního tisku a internetu, integrace v přirozeném prostředí (např. při procházce a návštěvě veřejných míst s cílem osvěžení a zábavy – jako byla návštěva cukrárny, restaurace a jiné).

Stále více uživatelék služby mělo zájem naučit se pracovat s počítačem ke svým osobním potřebám. Tyto možnosti se využívaly denně.

V průběhu roku 2019 jsme uskutečňovali procházky do centra města, k městskému rybníku, k blízkým zahrádkám, do botanické zahrady, na městský hřbitov, cesty za poznáním, např. městskou architekturou Prostějova a další.

Uživatelky služby často navštěvovaly klubové zařízení “Pod Lípou“, které se nachází v areálu CSSP a je zařízené v retro stylu. I některé uživatelky služby se ztíženou pohyblivostí nebo zhoršenou orientací tak měly možnost dostat se do jiného kulturního prostředí, které jim připomínalo dobu jejich mládí.

V ergo-kuchyňce uživatelky služby po celý rok připravovaly za dopomoci nebo samostatně různé moučníky podle přání také vánoční cukroví.

Vaření a pečení u nich vyvolávaly příjemné vzpomínky a zároveň si upevňovaly dřívější dovednosti.

Pohybová aktivizace udržuje kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů. Pohyb se může stát pro člověka i zdrojem radosti. Pro uživatelky služby byly vhodné především pomalé pohyby, automasáže, cvičení prstů, mimických svalů a relaxační cvičení. V našich podmínkách šlo zejména o lehké kondiční cvičení na židlích, které je zaměřeno na celkové protažení, na správné dýchání, ale také na uvolnění a zklidnění

při stavech úzkosti a napětí a na celkové zlepšení nálady. Bylo při něm využíváno např. šátků, vařeček, overballů, protahovacích gum, masážních míčků a jiných pomůcek.

Nově jsme pro uživatele našich služeb zařadili cvičební terapeutický program „Harmonizační cvičení s prvky jógy“ pod vedením Ing. Jiřího Nývlt. U uživatelů je velice kladná odezva. Mezi další oblíbené pohybové činnosti byly hry s míčem a tanečky na židli, při nichž jde o vyjádření emocí pohybem těla, dále opakování pohybů a pantomima (předvádění různých známých činností). K přiměřenému posílení fyzické kondice sloužily také pravidelné procházky.

Oblíbené byly sportovní soutěže, jako např. házení „sněhových“ koulí na cíl, hokejkou do branky, házení šišek do košíku, hod míčkem na cíl, soutěž v kuželkách, v pétanque, společenská hra Bingo aj.

Věnovali jsme se a rozvíjeli velice oblíbené činnosti uživatelky služby – tance v kruhu - a využívali jsme prvky taneční terapie. Uživatelky služby mají taneční skupinu „Křepelky“, která pravidelně nacvičovala nové taneční sestavy na veřejné vystoupení. Radost z pohybu vyjadřují uživatelky služby také při volných improvizovaných tancích, tancích typických pro různá období a tanečních variacích na různá témata. Důležitá byla i individuální taneční terapie s cílem projevení vlastního pohybu, vzbuzení chuti do života, posílení sebedůvěry a podpory neverbální komunikace.

Pravidelně byly zařazovány do programu prvky muzikoterapie (zpívání lidových písniček, poslech děl známých hudebních skladatelů a interpretů a diskuze o nich, hudební filmy).

Na návštěvy terapeutických psů a králíka Elinky se uživatelky služby dopředu těšily. Skupinová a individuální canisterapie obohatila uživatelky služby o nové zážitky, vzbudila u nich příjemné vzpomínky, přispěla k podpoře vzájemné komunikace, smyslové stimulace a byla podnětem k fyzickému pohybu.

Akce, soutěže a aktivity v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním v roce 2019

Hned v únoru 2019 přijal pozvání pan Ing. František Navrátil, aby se s námi podělil o zážitky z cest, tentokrát z nejvyššího pohoří Slovenska - Vysokých Tater, které jsou největším turistickým a horolezeckým místem celé země. Jeho poutavé

vyprávění o různorodé členitosti krajiny a životě místních lidí bylo provázené vlastními zkušenostmi z vysokohorských výšlapů.

Prostřednictvím zfilmovaného dokumentu mohly uživatelky obdivovat krásu horských scenérií, tatranských štítů, nádherných ples a vodopádů, ale také typických živočichů tatranské přírody, zejména místních vysokohorských antilop – kamzíků. Nechyběly četné otázky týkající se zimních sportů a také vlastní vzpomínky uživatelek na navštívená místa v části Popradského plesa.

Následovala ve čtvrtek 28. února 2019 velmi zdařilá akce s názvem „Kloboukový ples“. Vzhledem k tomu, že podmínkou vstupu na ples byl jakýkoliv klobouk na hlavách hostů, naši uživatelé se dlouho předem domluvili a pokrývky hlavy si v rámci rukodělných prací vyrobili sami. A tak všichni zúčastnění – dámy i pánové - přišli ozdobeni různými stylovými kloboučky a klobouky, které se staly příjemným zpestřením této akce.

Součástí odpoledního programu bylo i vyhlášení výsledků soutěže „O nejhezčí klobouk“ v různých kategoriích. Porota měla velice těžké rozhodování, klobouků se sešlo opravdu mnoho v různých barvách a z rozličných materiálů, od decentních letních kloboučků až po zcela originální tvary. Z rukou ředitelky CSSP Mgr. Heleny Vránové uživatelé převzali pěkné dárkové balíčky jako ocenění za tvůrčí snahu a připomenutí některých módních trendů.

Ples se uživatelům líbil a všichni měli radost z příjemně stráveného odpoledne i pěkných dáreků, které vyhráli v „překvapení z klobouku“ u bohaté tomboly.

Ve středu 20. března 2019 se uživatelé vydali do nedaleké botanické zahrady, která nese jméno Petra Albrechta, jenž se významně zasloužil o její záchranu. Pamětní kámen s jeho podobiznou najdou návštěvníci v zadní části zahrady.

Při prohlídce zahrady naši uživatelé na vlastní oči viděli, že keře, stromy a květiny už se opravdu probouzejí ze zimního spánku a že toto místo je příjemné nejen k procházkám, ale i k odpočinku. Obdivovali rozkvetlé koberce vřesovců, sněženek, krokusů, petklíčů a pestré hlavičky některých cibulovin, které již vykukovaly ze země. Čas před velikonočními svátky je v CSSP již tradičně věnován prezentační výstavě prací našich uživatelů. A nejinak tomu bylo v úterý 16. dubna 2019, kdy se tato akce konala opět v přízemí modré budovy D. Zájem o výstavu bývá velký a množství návštěvníků zaplňujících chodbu již od rána to jen potvrzovalo. Výzdoba v typických

jarních barvách navodila tu správnou velikonoční atmosféru, kterou doplňovala široká škála výrobků s jarní tematikou. K vidění i ke koupi zde bylo množství keramických květináčů, džbánů, koulí, skořápek, figurek zajíčků, ptáčků a kohoutů, ale také dekoračních věnců z proutí, pytlíků s vůní levandule.

Možnost podívat se do jednoho z nejnavštěvovanějších turistických míst na Moravě měli uživatelé domova se zvláštním režimem ve středu 24. dubna 2019. Cílem jejich cesty byla Zoologická zahrada Zlín, zvaná také Zoo Lešná. Počasí nám přálo, i když vítr, který účastníky výletu ráno vyprovázel k autobusu, tomu neodpovídal. Vyjeli jsme v 9 hodin a po hodině cesty jsme dorazili na místo. Část parku jsme si prošli, ale využili jsme i možnosti svézt se vláčkem. Během cesty jsme viděli žirafy, zebry, pštrosy, nosorožce a lvy. Míjeli jsme pavilon slonů a rybník plameňáků s ostrůvkem obývaným lemury. Nakonec jsme se podívali i do pavilonu rejnoků. Je nově otevřený od roku 2014 a umožňuje návštěvníkům si rejnoky pohladit nebo je nakrmit zakoupeným krmivem. Jedná se o jednu z nejatraktivnějších expozic v Zoo Zlín, a to i ve srovnání s ostatními českými Zoo. Této nabídky jsme také využili.

V měsíci květnu jsme si připomněli Mezinárodní den muzeí a galerií a v rámci této události se uživatelé domova se zvláštním režimem v pátek 17. května 2019 rozhodli navštívit Muzeum Prostějovska.

V budově bývalé renesanční radnice ve spodní části náměstí T. G. Masaryka, kde se muzeum nachází, jsme mohli zhlédnout stálé expozice a další výstavy. Jedna z nich v přízemí budovy nás zavedla do doby kamenné a v jejích prostorách nás zaujaly archeologické vykopávky. Neméně zajímavé byly ukázky skla a porcelánu a také expozice věnovaná národopisu v hanácké světnici s dobovým nábytkem, keramikou a hanáckými kroji. V galerii Špalíček se všem líbila výstava s názvem Barevný svět přírody, která připomíná 120. výročí vzniku přírodovědeckého klubu v Prostějově a nabízí návštěvníkům přehlídku velkého množství brouků, motýlů a jiného hmyzu. Expozice věnovaná geologii nás upozornila na změny uvnitř a na povrchu planety a byla spojená s prohlídkou nerostů a hornin.

Poslední květnový den se uživatelé z domova se zvláštním režimem vypravili na malý výlet do nedalekých lázní Skalka, aby se dověděli něco o jejich dlouholetých

léčebných tradicích. V příjemném prostředí lázeňského parku jsme procházkou došli k léčivým pramenům, které jsme měli možnost ochutnat.

I malá procházka v lázeňském parku dokázala vykouzlit úsměv na tváři našich uživatelů a přispěla k bližšímu poznání okolí Prostějova. Zpříjemněním a zakončením výletu bylo pohoštění v místní hospůdce u kávy a dezertu.

První červnovou středu se vydalo několik uživatelek z domova se zvláštním režimem na krátký výlet do nedaleké Horky nad Moravou. Nachází se zde areál v chráněné krajinné oblasti Litovelské Pomoraví, který nabízí hlavně přírodní zajímavosti a svým zaměřením prohlubuje vztah člověka k přírodě. Teplé červnové sluníčko od rána slibovalo příjemný den jako stvořený k procházce malebným parkem.

Vycházkový okruh vedl krajinou, která měla ještě v roce 2001 podobu podmáčeného pole. Během procházky jsme míjely Rajskou zahradu rostlin a živočichů, Lesní chrám nebo Sluneční horu snů. Kousek od Ohniště zlaté spirály, v prostorách, kde se nacházejí keramické pece, jsme si ve stínu chvilku odpočinuly. Cestou jsme přecházely přes dřevěné mosty, které jsou tematicky zaměřené na přírodní živly a vybízejí ke společnému zastavení.

Nakonec jsme si prošly nízkoenergetický dům zvaný Sluňákov, v jehož prostorách si mohly uživatelky koupit upomínkové předměty.

Olomoucký kraj ve spolupráci s Domovem seniorů Pohoda Chválkovice uspořádaly v minulých dnech již 10. ročník sportovního klání ve hře pétanque (koulená). Akce se konala ve středu 12. června 2019 pod záštitou hejtmána Olomouckého kraje a nechybělo na ní ani tříčlenné družstvo z domova se zvláštním režimem CSSP.

Po zahájení a přivítání účastníků ředitelem domova PaedDr. Jiřím Floderem a vedoucí odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje Mgr. Irenou Sonntagovou se na hřišti domova naplno rozběhla soutěž ve hře, která má svůj původ ve francouzském středomoří a je stále více oblíbena i u nás.

Počasí soutěžícím přálo, svítilo sluníčko a našim zástupcům se v této hře dařilo. Mezi devíti družstvy prokázali zručnost i sportovního ducha a vybojovali pěkné třetí místo. Z tohoto úspěchu měli velkou radost a společně se těšili z ocenění v podobě poháru, medailí, diplomů a spousty dobrot v balíčku.

Poslední červnový čtvrtek měli uživatelé domova se zvláštním režimem možnost navštívit lázně Luhačovice, které mají více než 300-letou tradici. Celý týden teploty šplhaly vysoko, ale zmíněný den se sluníčko umoudřilo a foukal příjemný větřík. Nic nám tedy nebránilo v tom, abychom odjeli na výlet, na který jsme se dlouho těšili. Prošli jsme se krásně upravenou kolonádou, kterou lemovaly záhonky různobarevných květin, a ochutnali jsme některé minerální prameny. Část kolonády je právě v rekonstrukci, a tak napít se nejznámější minerální vody Vincentky jsme nemohli. Možnost zakoupit si pohlednice, nějakou drobnost a lázeňské oplatky jsme s chutí využili všichni.

V červnu se dvě uživatelky z domova ze zvláštním režimem zúčastnily soutěže s názvem „Šikovné ruce našich seniorů“. O tom, že se výtvarné a keramické práce líbily, vypovídá umístění jedné z nich, která se prezentovala svou výtvarnou činností a obsadila v této soutěži nejvyšší příčku.

Ve čtvrtek 18. července 2019 přijala čtveřice uživatelů z CSSP pozvání do Muzea Prostějovska, do budovy Špalíček. Od června byly zdejší prostory rezervovány pro akci s názvem „Když dřevo promluví“. Letní prázdninová výstava představila tradiční řemeslo v pojetí mladých studentů Střední školy řezbářské v Tovačově. K vidění zde byly jejich práce vznikající během studia nejen maturitního oboru, který má v Tovačově již dlouholetou tradici. I naši uživatelé měli možnost tuto výstavu zhlédnout, a co více - pod vedením kurátorky výstavy, která je sama absolventkou řezbářské školy, si zkusit vyrobit zmenšený model nábytku. Pod jejich šikovnými rukama tak vznikala dětská kolébka, starobylá komoda, motýl jako obraz a dřevěná plastika. Pro všechny to bylo dopoledne plné nápadů, tvůrčí inspirace a hlavně chuti zkusit něco nového a seznámit se s jedním z nejstarších materiálů, se kterými se člověk učil pracovat. Všechny výrobky, které jsme zhotovovali, byly z balzy, což je dřevo jako stvořené pro začátečníky - amatéry. Ale náš nábytek se líbil tak, že byl začleněn do sestavy improvizovaného pokojíčku a stal se součástí výše jmenované výstavy.

Ve čtvrtek 29. srpna 2019 přijaly uživatelky domova se zvláštním režimem pozvání na Sportovní hry, které se již pravidelně koncem léta konají v Domově seniorů v Nerudově ulici v Prostějově.

Do sportovního klání se letos zapojilo 16 soutěžních týmů z blízkého okolí a své síly a zručnost si změřily v deseti sportovních disciplínách. Po příjezdu na všechny čekalo příjemné přivítání a pak už se mohli naplno pustit do soutěžení. Připravené byly různé soutěže, které zahrnovaly jak sportovní aktivity, tak trénink paměti, jako např. pyramida z plechovek, házení kostkou, hod míčku do koše, slovní kopaná, doplňování slov do textu, tzv. kaktus a jiné. Naše zástupkyně všechny disciplíny zvládly, ale na získání cenných kovů to nestačilo. S prázdnou ale nakonec neodjely, čekalo je překvapení v podobě balíčků plných dobrot. Sportovní dopoledne ve znamení pohybu a dobré nálady si pěkně užily a už teď se těší na podobná sportovní zápolení.

V pátek 27. září 2019 se uživatelé domova se zvláštním režimem vydali do jednoho z nejkrásnějších měst České republiky - do Kroměříže. Má přezdívku Hanácké Athény, leží na řece Moravě a nachází se ve Zlínském kraji. Zdejší Arcibiskupský zámek spolu s Květnou a Podzámeckou zahradou je od roku 1998 zapsán na listinu světového kulturního dědictví UNESCO.

Podzimní slunce hřálo a nic nebránilo tomu, abychom si užili návštěvy zdejšího romantického parku. Je stvořený k procházkám, vnímání krásy a harmonie a také k odpočinku. Jeho součástí jsou romantické stavby, ale i Zoo-koutek a nespočet volně chovaného zvířectva. Někteří z účastníků výletu využili možnosti projet si celý park speciálním vláčkem a během jízdy vyslechnout výklad zaměřený na historii parku, doprovázený příjemnou relaxační hudbou. Kolem poledne jsme si prošli Velké náměstí, které je součástí historického centra města a kde se nachází obchůdky plné upomínkových předmětů, cukrárny, kavárny a restaurace.

Příznivého počasí začátku podzimu jsme v našem centru ještě využili ke krátkým výletům do nedalekých zajímavých míst. Ve středu 2. a v pátek 4. října 2019 uživatelky z budovy E a M zamířily do Plumlova, malého městečka, které leží v kopcovitém terénu na rozhraní Dražanské vrchoviny a Hané a je střediskem rekreační oblasti. A protože tato raně barokní stavba se tyčí na skále, návštěvníci se mohou kochat i výhledem na Podhradský rybník a jeho okolí. Této možnosti naše uživatelky samozřejmě také využily a pak už procházkou došly na náměstí, kde si některé z nich koupily kávu a vychutnaly si ji na lavičce u ještě rozkvetlých záhonů.

Začátkem listopadu jsme si připomněli s uživateli CSSP svátek sv. Huberta –

patrona myslivců. Pan František Mlčoch, pracovník pečovatelské služby, si pro naše seniory připravil již druhou besedu, která se konala 4. listopadu 2019 v jídelně budovy C.

Jeho vyprávění o zajících, vysoké a černé zvěři, liškách a jezevcích bylo velmi zajímavé a doplněné vlastními zážitky. Zodpověděl seniorům spoustu otázek a pro názornost přinesl i ukázky trofejí paroží a kožešin zvířat, která sám ulovil. Pan Mlčoch nám i tentokrát přečetl vlastní povídku a báseň z mysliveckého prostředí, ze kterých bylo patrné, jak myslivost a přírodu miluje.

Jednou z akcí, která se stala již neodmyslitelnou součástí začátku adventního období v Prostějově, je předvánoční setkání dětí a žáků speciálních škol a uživatelů sociálních služeb, konané pod záštitou statutárního města Prostějova. Jeho již 9. ročník se uskutečnil ve čtvrtek 5. prosince 2019 v Kulturním klubu Duha a zahájil ho primátor města Mgr. František Jura, který popřál všem krásné vánoční svátky a pevné zdraví do nového roku.

Po úvodním slovu se na pódiu střídali účinkující z jednotlivých zařízení, jejichž vystoupení navodila kouzelnou předvánoční atmosféru. Centrum sociálních služeb Prostějov prezentovala tanečním vystoupením skupina „Křepelky“ z domova se zvláštním režimem a denní stacionář Pivoňka s pásmem písniček ze známých pohádek. Na závěr slečna Silvie Šustalová zahrála na flétnu a zazpívala vánoční koledu, při které zapojila všechny přítomné v sále a působivě tak zakončila celý program. Ti, kteří se zúčastnili letošního předvánočního setkání v Duze, zde nejen strávili příjemné dopoledne, ale také odcházeli vzájemně obdarováni přinesenými maličkostmi. Opět se potvrdila platnost hesla, pod kterým se tyto akce konají – že „Být jiný není překážka“.

V pondělí 16. prosince 2019 přijely potěšit všechny uživatele v našem zařízení vánoční besídkou děti ze Základní školy v Určicích. Nejprve svůj krásný program předvedly v modré budově a poté se přesunuly do fialové budovy. Vystoupení měly jako již tradičně vypilované do posledního detailu. Tímto chceme velmi poděkovat ochotným a trpělivým učitelkám, které s dětmi program nacvičují. Pokaždé mají připravené nové písničky, tanečky a hudební vystoupení. Malí muzikanti, zpěváci a tanečníci určitě v předvánočním čase pohládili po duši každého seniora a navíc jim rozdali vlastnoručně namalované obrázky. Bylo to velice milé setkání, smích dětí zněl

v obou budovách a naši uživatelé si s nimi rádi zazpívali své oblíbené koledy. Není divu, že mnohým se přitom leskly oči dojetím.

Koncem roku, před nastávajícími vánočními svátky, se uživatelky služby zúčastnily tradiční předvánoční akce v CSSP s názvem „Setkání u betléma“. Nádherná atmosféra živého betléma navodila tu správnou atmosféru k připomenutí si významu nadcházejících svátků a byla příjemným zakončením roku 2019.

5.2.1 Ergo-aktivizace v Domově se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou

V rámci aktivizace uživatelů služby jsme se zaměřovali zvláště na podporu zájmů a motivaci, která bývá u člověka s onemocněním demence výrazně snižena. Vycházeli jsme ze životních příběhů a zkušeností každého jednotlivce, abychom podporovali jeho identitu. Naši snahou bylo, aby všechny nabízené aktivity vycházely z dřívějších zájmů klienta a podporovaly důstojnost a kontinuitu života stárnoucího člověka.

Každodenní aktivity tvořily základ pro navození smysluplného průběhu a struktury dne. Krátkodobá aktivizace probíhá mnohokrát za den, v jakémkoliv klidném prostředí: na lůžku, na chodbě, na zahradě, ve společenské místnosti, individuálně nebo ve skupince uživatelů. Spočívá v navázání kontaktu a vytvoření vztahu mezi pracovníkem a uživatelem. Obsahuje dotyk, emoční sblížení, verbální i neverbální komunikaci a aktivní naslouchání. Uživatelům umožňujeme komunikovat na jejich úrovni, v rámci jejich možností. Taková aktivizace dává pocit sociální jistoty, klidu, pohody a sounáležitosti. Prostřednictvím krátkodobé aktivizace jsme se také snažili o udržení a nácvik běžného způsobu života, usnadnění orientace v čase, místě, o udržování nebo zlepšení jemné i hrubé motoriky, koordinaci, ale i možnosti otvírání se novým věcem ve stáří.

Práci se vzpomínkami – reminiscenci – chápeme v našem zařízení jako základní metodu péče o stárnoucího člověka. Uvědomujeme si, jak důležitou roli v životě vzpomínky hrají, jak důležité jsou pro zachování pocitu důstojnosti člověka. Dávne vzpomínky jsou uloženy v dlouhodobé paměti, která bývá u člověka s

onemocněním demence zachována velmi dlouho, proto se reminiscence prolíná prakticky všemi aktivizačními činnostmi.

Pro uživatele služby se snažíme navodit pocit pohody a bezpečného prostředí. K tomuto účelu slouží reminiscenční místnost, která je vybavena dobovým nábytkem a doplňky, které přibližují domácí prostředí.

Nástěnné kalendáře na chodbách a pokojích i sezónní výzdoba sloužily pro uživatele s poruchou orientace také jako důležité orientační body.

Od jara do podzimu byla uživateli hojně využívána přilehlá zahrada a terasa, které skýtaly možnost posedět si na čerstvém vzduchu, pozorovat krásu květeny a okolní přírody.

V roce 2019 jsme pořídili za přispění města Prostějov vyvýšený záhon, který slouží uživatelům k pěstování květin a bylin. Tento záhon je přístupný ze všech stran a dostupný tak pro všechny uživatele. Využívaly jsme pojízdný záhon, který umožňuje uživatelům se sníženou mobilitou snadný přístup, možnost znovu se dotknout rostlin a hlíny. Kontakt s rostlinami pomáhá seniorům aktivovat paměť, pozornost, tvořivost, zlepšuje jemnou motoriku, svalovou sílu, povzbuzuje smysly, zvyšuje sebevědomí a snižuje stres. V „Zahradním klubu“ jsme si o jednotlivých květinách a bylinách povídali, živé květy byly vždy doneseny a společně naši uživatelé vzpomínali na své zahrady.

V létě jsme několikrát do týdne navštěvovali zahradnictví v Centru sociálních služeb, zde naši uživatelé trhali plody, květiny, byliny a následně je aranžovali do váz. Nejvíce je během roku bavilo přesazování, zalévání květin, otrhávání a sušení bylinek na čaj a aranžování květin.

Nabídku zooterapie doplňovaly velmi oblíbené návštěvy canisterapeutky paní Renaty Procházkové, která přirozenou a hravou formou umožňovala seniorům kontakt se psy. Individuální nebo i skupinková canisterapie má pozitivní psychické účinky, motivuje k pohybu, podporuje komunikaci, pomáhá navazovat kontakt, vyjadřovat potřebu náklonnosti a blízkosti.

Zavzpomínat a projevit kladný vztah ke zvířatům jsme umožňovali našim uživatelům také pravidelnými návštěvami domácího králíčka Elinky.

Pravidelné cvičení na židlích udržovalo kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů, pohyb se pro uživatele často stává zdrojem radosti. Pomalé pohyby, automasáže, sebevědomění si vlastního těla, harmonizující cvičení s prvky jógy, cvičení prstů, mimických svalů, artikulace, relaxační a dechová cvičení s hudbou. Využíváme množství rehabilitačních pomůcek např. šátků, vařeček, overballů,

masážních míčků. Podle stupně postižení onemocnění demencí jsme individuálně pro uživatele služby volili trénování kognitivních funkcí s využitím pomůcek např. sady pro kognitivní trénink, společenské hry pro seniory, bingo, kuželky, barevné obrázky, různé skládačky, puzzle, domina, nahrávky zvuků přírody apod.

Důležité pro uživatele bylo také pravidelné upevňování schopností úchopu pera, procvičovat psaní a čtení. Kontakt s okolním prostředím byl zajišťován předčítáním z tisku, časopisů, sledováním aktualit z domu i ze světa, sledováním dokumentů a televizních pořadů.

Pro uspokojování duchovních potřeb uživatel služby CSSP zajišťujeme pravidelně každou středu bohoslužby slova, mše svaté nebo individuální návštěvu duchovního nebo spirituálního pracovníka.

Mezi nejoblíbenější činnosti uživatel patřily přirozené domácí činnosti podle ročního období, na které byli zvyklí z předešlého období života jako krájení a sušení ovoce na křížaly, běžný úklid, zametání, umývání nádobí, žehlení, skládání prádla, pečení a vaření oblíbených receptů. Kromě jiných moučníků jsme také škvařili domácí sádlo. Při ochutnávání domácích škvarků si uživatelé zavzpomínali na domácí zabíječky, která bývala na vesnici skoro v každé chalupě. Moc se jim to líbilo a s úsměvem si pochutnávali.

Nedílnou součástí společenských posezení byli oslavy uživatelů narozených v daném měsíci.

Zachování stávajících dovedností podporujeme také u stolničení, kdy uživatelé připravují každý den jídelnu k obědu pro všechny ostatní uživatele služby.

Ve vybraných případech využíváme pro uživatele služeb terapeutické panenky. Navozují emoce, pozitivně stimulují smyslové orgány, vyvolávají vzpomínky na produktivní období života člověka, kdy se klient cítil potřebný, důležitý, milovaný.

Jako témata k reminiscenci využíváme jednak významné svátky v průběhu roku – např. státní svátky, Tříkrálová koleda, velikonoční svátky, památka zesnulých a Dušičky, svatý Martin, Mikuláš, advent a s nimi spojené lidové tradice a zvyky. Ale také témata, jak se dříve žilo, co se jak dělalo. Některé oslavy svátků se staly v CSSP již tradiční, např. Kloboukový ples, Májková slavnost, Letní zahradní slavnost, Mikulášská nadílka, Setkání s rodinnými příslušníky, Setkání u živého betléma apod.

Akce, soutěže a aktivity v Domově se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou v roce 2019

V měsíci březnu zavítaly na budovu 13H v rámci mezigeneračního setkání děti ze ZŠ ul. Dr. Horáka. Na programu bylo společné vaření našich uživatelů s dětmi. Žáci přišli v doprovodu paní vychovatelky Naděždy Kalábové a tentokrát se zapojili do přípravy pomazánky, potřebného ve studené kuchyni. Vše muselo být pečlivě nakrájené, aby se salát dal dobře mazat na pečivo. Děti se opravdu snažily, hlavně chlapci při této činnosti prokázali svou šikovnost.

Asi největší radost ze setkání měl pan Vlastimil Zelinger, který si s chlapci povídal a staral se o ně. Salát připravený společnými silami se povedl a všem přítomným na jednohubkách chutnal.

Také uživatelé z oddělení 13 H oslavili Den matek s dětmi. V pátek 17. května 2019 jim přišla zatančit děvčata z tanečního kroužku „Pohyb pro radost“ ze ZŠ Prostějov v ul. Dr. Horáka. Měla přichystané taneční pásmo, které zahájil taneček „Naše Zoo“ doplněný básničkami o zvířatech a cirkusu. Následoval „Kovbojský tanec“ a po přeměně dětí v princezny začal pohádkový bál s „Tancem princezen“. Na závěr přednesly děti básničky věnované maminkám a babičkám. Jejich vystoupení bylo pro naše uživatele nevšedním zážitkem a mnohým se při něm zaleskly oči dojetím. Děvčata z tanečního kroužku sklídila zasloužený dlouhý potlesk a jako poděkování dostala malé občerstvení v podobě muffinů, které jsme pro ně spolu s uživateli upekli.

V pátek 24. května 2019 zavítaly do budovy H našeho centra dvě členky Patchworkového klubu v Prostějově, se kterým již delší dobu spolupracujeme. Praktický přehoz a polštářky, které pro nás už dříve šikovné švadlenky zhotovily, slouží svému účelu a jsou hezkým zpestřením vybavení uvedené budovy. Ani tentokrát nepřišly s prázdnou – přinesly krásné a hlavně praktické kapsáře pro uživatele, které ušily na naše přání. Kapsáře jsou opravdu velmi pěkné a budou sloužit k přehlednému uložení různých věcí našich uživatelů.

K létu patří už tradičně také v našem centru výlety na zajímavá místa v blízkém okolí. Ve čtvrtek 11. července 2019 jsme s uživateli budovy 13H navštívili nedaleké

lázně Skalka, které jsou známé svými alkalicko-sirnatými vodami. Přijeli jsme na parkoviště a příjemnou procházkou parkem ve stínu vzrostlých stromů jsme došli k minerálním pramenům pojmenovaným Jan, Svatopluk, Julinka a Cyril a Metoděj. Všechny jsme ochutnali a seznámili se s jejich léčivými účinky. Po krátkém odpočinku na lavičkách jsme zamířili k místnímu občerstvení, kde si uživatelé pochutnali na dezertu a vídeňské kávě.

O tom, že za příjemnými zážitky není třeba jezdit desítky kilometrů, se přesvědčili uživatelé z domova se zvláštním režimem, kteří se na sklonku léta zúčastnili dvou výletů do blízkých lázní Slatinice ležících na úpatí Velkého Kosíře. Nejprve se tam vypravili uživatelé z budovy 13H, kterým počasí babího léta opravdu přálo, a paprsky hřejivého sluníčka je provázely po celou dobu výletu. Užili si procházku lázeňským parkem, kde také mohli ochutnat přírodní léčivý sirný pramen a poté na ně čekalo posezení v restauraci při výborné vídeňské kávě se zákuskem. O jejich spokojenosti svědčí i to, že se vraceli do CSSP za zpěvu lidových písniček.

Opět po roce jsme si začátkem listopadu připomněli s uživateli CSSP svátek sv. Huberta – patrona myslivců. Pan František Mlčoch, pracovník pečovatelské služby, si pro naše seniory připravil již druhou besedu, která se konala 4. listopadu 2019. Jeho vyprávění o zajících, vysoké a černé zvěři, liškách a jezevcích bylo velmi zajímavé a doplněné vlastními zážitky. Zodpověděl seniorům spoustu otázek a pro názornost přinesl i ukázky trofejí parožní a kožešin zvířat, která sám ulovil. Pan Mlčoch nám i tentokrát přečetl vlastní povídku a báseň z mysliveckého prostředí, ze kterých bylo patrné, jak myslivost a přírodu miluje. Naši uživatelé si při tomto setkání užili také jeho loveckého psa jménem Alma, který předvedl, že je výborně vycvičený a zároveň velmi přátelský.

Druhé listopadové úterý zavítali mezi uživatele budovy H žáci ZŠ Prostějov v ul. Dr. Horáka, aby jim zpřijemnili odpoledne kulturním vystoupením. Pod vedením paní učitelky zazpívali pásmo lidových písní, při nichž se zapojili i někteří z uživatelů. Pana Zelingerova písničky doslova „zvedly“ ze židle a sám děti vedl. Hudební vystoupení se žákům opravdu povedlo a potěšilo všechny přítomné.

Stejně jako vloni i letos nás v předvánočním čase navštívily děti z tanečního kroužku „Pohyb pro radost“ ze ZŠ Prostějov v ul. Dr. Horáka. Návštěva to byla velmi milá a našim uživatelům vykouzlila úsměv na tvářích. Aby taky ne, děti se na vystoupení vzorně připravily a předvedly spoustu kostýmů. Měli jsme možnost vidět čerty, princezny, ale i zvířátka. V jejich podání nechybělo ani pásmo básniček s vánoční tematikou, při kterém se mnohým uživatelům zaleskly oči dojetím.

V pondělí 16. prosince 2019 přijely potěšit seniory v našem zařízení vánoční besídkou děti ze Základní školy v Určicích. Vystoupení měly jako již tradičně vypilované do posledního detailu. Tímto chceme velmi poděkovat ochotným a trpělivým učitelkám, které s dětmi program nacvičují. Pokaždé mají připravené nové písničky, tanečky a hudební vystoupení. Malí muzikanti, zpěváci a tanečníci určitě v předvánočním čase pohladili po duši každého seniora a navíc jim rozdali vlastnoručně namalované obrázky. Bylo to velice milé setkání, smích dětí zněl v obou budovách a naši uživatelé si s nimi rádi zazpívali své oblíbené koledy. Není divu, že mnohým se přitom leskly oči dojetím.

Koncem roku 2019 budova 13H se zapojila do projektu Ježíškova vnučata. Jedná se o projekt Českého rozhlasu, díky kterému lidé napříč republikou obdarovávají osamělé seniory v domovech dárky nebo zážitky, které si senioři přejí. Velmi nás překvapila ochota a štědrost lidí.

Završením roku 2019 bylo předvánoční posezení uživatelů domova se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou a rodinnými příslušníky. Slavnostně vyzdobená společenská místnost, vánoční stromeček, vůně vanilky a punče to vše mělo neopakovatelné kouzlo, ...a hlavně - být na blízku se svými milovanými...Posezení se po všech stránkách vydařilo a my jsme při odchodu často slyšeli, nejen slova díků, ale i přání, aby se setkání s rodinnými příslušníky konala i nadále pravidelně.

5.3 Další činnosti

5.3.1 Klubové zařízení

Uživatelé měli celý rok možnost využívat naše klubové zařízení, díky kterému se uživatelé služby DZR mohou v rámci aktivizací procvičovat v objednávání zboží, nákupech a placení. Uživatelé služby DS naopak mohou využít reminiscenční prostředí a díky vybavení klubového zařízení zde mohou i spolu se svými rodinnými příslušníky či přáteli zavzpomínat na věci, které důvěrně znají.

V roce 2019 se ještě více zútlul venkovní prostor klubového zařízení a to v podobě vkusné dřevěné terasy. Uživatelé tak mají možnost zde trávit čas i za nepříznivého počasí. K odpočinku, relaxaci, ale i zábavě zde slouží nově zřízená knihovna. Zde si mohou všichni uživatelé vybrat knihu. Knihovna nabízí nespočet žánrů.

Prostor klubového zařízení využívají i uživatelé služeb ke společným oslavám narozenin.

5.3.2 Časopis Čtyřlístek pro štěstí

Zajímavé informace o dění v zařízení jsou pravidelně publikovány v časopise Čtyřlístek, který pro uživatele připravujeme. Časopis vychází čtvrtletně, a se svými příspěvky se aktivně zapojují i samotní uživatelé služby. Někteří uživatelé se rádi podělí o své vzpomínky na mládí, složí básničku nebo napíše povídku, hodnotí společenské akce konané v zařízení, a vyjádří svou spokojenost s poskytovanými službami. Prostřednictvím časopisu uživatele také informujeme o řešení anonymních stížností a výsledcích dotazníkového šetření spokojenosti s poskytovanou službou.

5.3.3 Dobrovolnictví

V průběhu celého roku 2019 do našeho zařízení pravidelně docházeli dobrovolníci. S dobrovolníky spolupracujeme na základě písemné smlouvy o výkonu dobrovolnické činnosti a podle pravidel definovaných ve Standardech kvality. V rámci programu rozvoje dobrovolnictví spolupracujeme s Národním dobrovolnickým centrem Hestia. Během roku 2019 docházeli do domova pro seniory 4 dobrovolníci, do domova se zvláštním režimem 1 dobrovolník.

6 Úsek přímé péče

6.1 Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek

V pobytových službách Lidická 86, je ošetrovatelská péče poskytována týmem zaměstnanců, který tvoří pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeut, zdravotnický asistent a všeobecné sestry, pracující na základě indikace praktického lékaře.

Všeobecné sestry pracují metodou ošetrovatelského procesu a poskytují ošetrovatelskou péči k potřebám uživatelů služby s ohledem na jejich celkový zdravotní stav. Současně jsou všeobecné sestry primárními sestrami pro uživatele služby, kde je nutno vypracovávat a vyhodnocovat ošetrovatelský plán. Registrujícími praktickými lékaři indikované intervence a sestrou provedené intervence jsou vykazovány z prostředků zdravotních pojišťoven v odbornosti 913 - všeobecná sestra v sociálních službách. Zdravotními pojišťovnami je prováděna předběžná úhrada za poskytnutou péči.

Zajišťujeme přípravu a aplikaci intramuskulárních injekcí, infuzní terapie za účelem zajištění hydratace, dodání léčebných látek a energetických zdrojů, podílíme se na léčbě bolesti, pečujeme o uživatele s PEG a nasogastrickou sondou. Dle ordinace lékaře zajišťujeme i oxygenoterapie.

Při péči se snažíme o zlepšení, stabilizaci a udržení stávajícího zdravotního stavu uživatelů. Podporujeme uživatele v soběstačnosti a sebeobsluze s využitím prvků bazální stimulace.

Rehabilitace uživatel je prováděna fyzioterapeutem individuálně dle aktuálního zdravotního stavu.

Při péči o zdraví uživatel se snažíme i o zapojení rodinných příslušníků. Jsme rádi za jejich účast např. při doprovodu uživatel při odborných vyšetřeních.

V případě inkontinence uživatele přistupujeme individuálně, snažíme se o řízení pitného režimu, doprovázení na toaletu. Spolupracuje s praktickými lékaři při předpisu a zajištění pomůcek pro inkontinenci.

Pro uživatele nabízíme vyzvedávání léků z lékáren na vystavené recepty nebo zakoupení léků za přímou úhradu.

Cílem naší služby je poskytovat kvalitní odbornou ošetrovatelskou péči, provádět monitoring a prevenci malnutrice, dekubitů a pádů uživatel, zavádět biografickou koncepci jako součást ošetrovatelského procesu u uživatel na budově pro uživatele s Alzheimerovou demencí.

Abychom mohli poskytovat kvalitní péči, zajišťujeme zaměstnancům vzdělání v souladu se zpracovaným vzdělávacím plánem organizace a individuálními vzdělávacími plány zaměstnanců.

Z celkové kapacity 240 pobytových míst v CSSP:

- využívá pomůcky pro inkontinenci 185 uživatelů služby. Z tohoto počtu jsou používány pomůcky pro 1. stupeň inkontinence u 18 uživatelů a pomůcky pro 3. stupeň inkontinence u 167 uživatel
- 94 uživatelů služby bylo upoutaných na lůžko
- 64 uživatelů služby bylo mobilních za pomoci pomůcek nebo jiné osoby.

.Úspěchy při poskytování ošetrovatelské péče:

- zajištění zhotovení 2 párů ručně šitých bot pro uživatele
- zajištění provedení redukční mammoplastiky uživatelky
- zhotovení zubních protéz v zubních ambulancích (FN Olomouc)
- pravidelná návštěva „stomické sestry“ k našemu zařízení
- návštěva odborných lékařů a logopeda přímo u lůžka uživatele
- zajištění praxe pro studenty zdravotnických oborů
- příprava na certifikaci Vážka DZRA

Cílem všech pracovníků úseku přímé péče a zdravotního úseku je udržení stávajících schopností, nezávislosti a soběstačnosti uživatelů služby.

6.2 Zdravotní péče v CSSP v roce 2019

Lékařská péče je poskytována registrujícími praktickými lékaři, kteří docházejí do našeho zařízení v rámci návštěvní služby lékaře. Specializovaná – odborná péče je zajištěna na základě indikace ošetřujícím lékařem. Uživatel má možnost volby praktického i odborného lékaře.

Do našeho zařízení dochází pravidelně nebo dle aktuální potřeby odborní lékaři v oboru: psychiatrie, dermatologie, stomatologie, urologie, chirurgie chronických ran, logopedie.

V případě zhoršeného zdravotního stavu vykonávají lékaři na základě výzvy všeobecných sester návštěvní službu v pokojích uživatelů služby či ordinují v pracovnách příslušných oddělení. Po dobu nepřítomnosti praktických lékařů v CSSP a provozní doby ordinace praktických lékařů je zajišťována Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje „ZZS OK“.

K dalším odborným lékařům uživatelé docházejí dle svého zdravotního stavu a dle objednání. Pokud se uživatelé nezládají dopravit na vyšetření za pomoci rodiny, MHD s doprovodem pracovníků sociálních služeb, jsou do příslušných ambulancí na odborná vyšetření dopravováni sanitní dopravní službou, v případě potřeby s doprovodem rodiny nebo pracovníků sociální služby.

6.3 Fyzioterapie

V nám nakloněných firmách a spolcích ulpělo po konzultacích s vedením organizace, několik dobrých nápadů a tak jsme tedy využili nabídek k obdržení sponzorských darů, které usnadňují uživatelům našeho zařízení pohyb a tím pádem celkově soběstačnost, v míře vhodné k jejich diagnózám. Byli jsme po dohodě obdarováni několika rollery, které jsou stále populárnější a využívanější. Také populární „Ježíškova vnoučata“ umístila k prospěchu klientů elektrický invalidní vozík, který jistě bude po drobné technické úpravě schopen dobře sloužit. Nadále tak ještě čekáme na dořešení modernizace koupelen a perličkových „lázní“. Samozřejmostí je obnovování či pořízování mnoha typů polohovacích pomůcek, či dopomoc uživatelům, je-li jim

předepsána jakákoli kompenzační pomůcka jako jsou berle, chodítka či mechanické invalidní vozíky v jejich osobním vlastnictví.

6.4 Stravování uživatelů služeb CSSP

Výroba pokrmů probíhá v průběžně modernizovaném stravovacím provozu přímo v areálu Centra sociálních služeb. Celodenní stravu včetně nápojů (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře a pro uživatele s diabetes mellitus 2. večeře) pro kapacitu 244 uživatelů pobytových služeb. Dále CSSP zajišťuje stravu pro uživatele denních stacionářů (40), uživatele pečovatelské služby (150) a zaměstnance. Tým pracovníků stravovacího provozu tvoří pět kuchařů/řek a šest pomocných kuchařek, skladového účetního a vedoucího str. úseku (obsazenost ve směnách je 8 výrobních zaměstnanců). Uživatelé mají možnost výběru ze dvou obědových jídel. Uživatelé služeb tohoto rozšíření s povděkem využívají. Pro kontrolu spokojenosti uživatelů slouží každoroční anonymní anketa. Oproti předchozímu roku jsme rozšířili pro uživatele služeb možnost výběru variant večeří. Při sestavování jídelního lístku Centrum soc. služeb Prostějov spolupracuje s nutriční terapeutkou.

Stravovací provoz centra soc. služeb drží krok s všeobecným vývojem a uplatňuje nové postupy v gastronomii a tím přispívá k dobré úrovni poskytování péče v CSSP.

6.5 Vzdělávání

Stejně jako v minulých letech i v roce 2019, vzhledem k náročnosti ošetrovatelské péče u cílových skupin jednotlivých služeb poskytovaných v CSSP byly prohlubovány znalosti odborných pracovníků úseku přímé péče a pracovníků sociálně aktivizačního úseku. Pracovníci CSSP absolvovali níže uvedené akreditované vzdělávání, interní vzdělávání, stáže a konference.

Akreditovaná školení

Datum	Název školicí akce	počet hodin	Určeno pro
11. 01. 2019	Specifika komunikace s uživateli s Alzheimerovou chorobou	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
17. 01. 2019	Využití somatické stimulace v podmínkách sociálních služeb	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
17. 01. 2019	Vykazování péče na zdravotní pojišťovny	8	všeobecné sestry
24. 01. 2019	Alternativní komunikace v podmínkách sociálních služeb	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
7. 02. 2019	Kvalita a smysl života seniorů v podmínkách sociálních služeb	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
21. 02. 2019	Nežádoucí události v sociálních službách	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
07. 03. 2019	Normy chování na pracovišti I.	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, sociální účetní
21. 03. 2019	Specifika komunikace s uživateli s Alzheimerovou chorobou	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
02. 04. 2019	Manipulace a konstruktivní sebeobrana	6	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
04. 04. 2019	Normy chování na pracovišti II.	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
18. 04. 2019	Specifika komunikace s uživateli s Alzheimerovou chorobou	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
17. 05. 2019	Využití tance při aktivizaci uživatelů sociálních služeb	6	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
31. 05. 2019	Poskytování gerontopsychiatrické péče	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, sociální účetní
5. 06. 2019	Normy chování na pracovišti I.	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, sociální účetní

11. 06. 2019	Poskytování gerontopsychiatrické péče	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé
13. 06. 2019	Komunikace s klienty s duševním onemocněním	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé
11. 09. 2019	Specifika komunikace s uživateli s Alzheimerovou chorobou	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseku, pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníce
26. 09. 2019 a 09. 10. 2019	Škola paměti pro osobní rozvoj pracovníků v soc službách	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseku, pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníce
24. 10. 2019	Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseku, pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníce
21. 11. 2019	Rehabilitační péče v podmínkách sociálních služeb	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseku, pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníce
7. 11. 2019	Psychosociální podpora umírajícím	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseku, pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníce

Interní vzdělávání (neakreditované)

Datum	Název školení	Počet hodin	Určeno pro
10.10.2019 6.10.2019 17.10.2019 25.11.2019	Individuální plánování	2	Pracovníci v sociálních službách
24. 6. 2019	Problematika inkontinence	4	pracovníci v sociálních službách, pečovatelé
23. 7. 2019	Prevence bolesti zad	9	Všichni pracovníci
26. 8. 2019	Profesionální komunikace v náročných situacích	16	Vedoucí pracovníci
18. 10. 2019	Základy první pomoci	8	Zdravotní pracovníci

Konference

Datum	Název školicí akce	počet hodin	Určeno pro
17. 09. 2019	Pražské gerontologické dny	16	Sociální pracovníce, vedoucí úseku, pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníce
23. 09. 2019	Perspektiva pečovatelské služby	4	Sociální pracovníce, vedoucí úseku, pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníce

Odborná stáž

Datum	Název školicí akce	počet hodin	Určeno pro
08. 03. 2019	Stáž Kostelec na Hané	8	Sociální pracovník
02. 04. 2019	Stáž Kostelec na Hané	8	Pracovníci v sociálních službách
30. 08. 2019	Stáž Kostelec na Hané	8	Pracovníci v sociálních službách,
22. 10. 2019	Domov „Na Zámku“ Nezamyslice	8	Pracovníci v sociálních službách, zahradník
04. 11. 2019	Domov „Na Zámku“ Nezamyslice	8	Pracovníci v sociálních službách
28. 11. 2019	Domov Alfreda Skeneho	8	Pracovníci v sociálních službách
16. 12. 2019	Domov „Na Zámku“ Nezamyslice	8	Pracovníci v sociálních službách

6.6 Supervize pracovníků CSSP v roce 2019

Supervize zajišťovala nezávislá odbornice PhDr. Markéta Greplová pro pracovníky v přímé péči, tj.: a to v období leden až prosinec 2019.

- pracovníci v sociálních službách
- sociální pracovníce
- aktivizační pracovníci
- všeobecné sestry
- koordinátoři a vedoucí výše uvedených pracovníků.

Supervize probíhají pravidelně dle připraveného rozpisu, navíc se mohou uskutečňovat a uskutečňují na základě aktuální potřeby jednotlivých zaměstnanců či skupin zaměstnanců v průběhu roku.

7 Plnění koncepce rozvoje na období 2019 – 2021

Realizace plnění úkolů, vytyčených v Plánu rozvoje organizace na rok 2019 se se z větší části podařila.

Zcela byly splněny úkoly v oblasti poskytování služeb, stejně tak i úkoly stanovené v oblasti personálního zabezpečení a řízení kvality služby. Jedná se o oblasti z pohledu naší organizace klíčové, a právě proto na ně byl kladen důraz a byla jim věnována zvýšená pozornost.

Naplánované úkoly oblasti rozvoje materiálně-technického zázemí byly splněny částečně.

V roce 2019 byla provedena řada oprav, úprav a výměn zařízení. Jednou z nich byla výměna topného kotle na budově 3C. Na této budově byla taktéž provedena oprava izolací koupelen, výměna rozvodů vody včetně následného provedení nových obkladů a dlažeb. Dále byla provedena oprava sprchového koutu na Denním stacionáři Pivoňka. Ve třech budovách v areálu Lidická 86 byla vyměněna stávající EPS. Každoročně je také investováno do výmalby, která probíhá postupně ve všech budovách.

Do budov pro poskytování služeb byly zakoupeny nové sprchové vozíky a myčky podložních mís.

Pro Denní stacionář Pivoňka byla zakoupena keramická pec a na budovu 2A byl zakoupen změkčovač vody.

V budově stravovacího provozu byla pořízena přídatná vzduchotechnika, která zajistí stabilnější teplotu v místnostech pro přípravu stravy a ve skladovacích prostorech.

Všechny výše uvedené opravy a investice byly realizovány z prostředků zřizovatele.

Některé úkoly byly z důvodu nedostatku finančních prostředků přesunuty na rok 2020 a 2021.

Nebyla provedena oprava fasády ergo-domku a také opravy přiléhajících komunikací u tohoto domku.

V koncepci rozvoje organizace byla dále na rok 2019 plánována úprava pozemku bývalého heliportu, kde měly být zahájeny terénní úpravy. Tyto úpravy by vedly k zatravnění, výsadbě stromů a keřů a dalším přípravám k vybudování relaxační a odpočinkové přírodní zóny pro uživatele služeb. Tato revitalizace byla však pozastavena, a to vzhledem ke zvyšující poptávce po pobytových službách – domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem v rámci celé republiky.

Namísto revitalizace posledního neupraveného prostoru v areálu organizace je tedy plánována výstavba nové budovy či budov. O možnostech a realizaci výstavby je vedeno jednání.

8 Závěr

Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace patří mezi nejvýznamnější poskytovatele sociálních služeb v Olomouckém kraji, a to jak rozsahem služeb, počtem uživatelů, tak i z toho plynoucím počtem zaměstnanců.

Nadměrný přetlak poptávky po našich službách vytváří zvýšené požadavky na efektivitu poskytování služeb spojenou s možností alespoň minimálního navýšení kapacit. Omezené kapacitní možnosti narážejí na své limity. Při poskytování našich služeb jsou patrné dva faktory, které jsou odrazem fungování celé společnosti. Na tyto faktory se snažíme reagovat.

První z nich je stále se zvyšující průměrný věk dožití obyvatel naší republiky. S tímto je spojený rostoucí počet našich potencionálních uživatelů a tlak na rozsah a kapacitu námi poskytovaných služeb.

Stejný dopad resp. následek má pomalu se měnící způsob fungování života v našich rodinách. Stále se zvyšující počet našich uživatelů nemá ve svém okolí či poblíž nikoho, kdo by jim mohl podat pomocnou ruku.

Právě z těchto důvodů je naší snahou ve spolupráci s naším zřizovatelem navyšovat kapacitu našich služeb. Proto jsme v roce 2019 započali s rekonstrukcí objektu v našem areálu, který má sloužit jako zázemí pro námi poskytovanou pečovatelskou službu. Současně se snažíme najít cestu k možnému vybudování nových prostor, kde bychom mohli poskytovat služby pro další uživatele a pokryli alespoň část již tak vysoké poptávky.

Děkujeme našemu zřizovateli, Olomouckému kraji za plodnou spolupráci v uplynulém období.

Poděkování patří také všem zaměstnancům za kvalitně odvedenou práci, rodinným příslušníkům uživatelů našich služeb za vstřícná jednání a spolupráci, a především uživatelům za jejich důvěru v nás.

V Prostějově dne 21. 03. 2020

Mgr. Helena Vránová
ředitelka