

Výroční zpráva Centra sociálních služeb Prostějov, příspěvkové organizace



2018

Obsah

1	Základní údaje o organizaci	5
1.1	Domov pro seniory	5
1.1.1	Cíle domova pro seniory	5
1.1.2	Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory	5
1.1.3	Cílová skupina	6
1.1.4	Nabízíme	6
1.1.5	Další služby	6
1.1.6	Službu nemůžeme poskytnout.....	6
1.2	Domov se zvláštním režimem	7
1.2.1	Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním	7
1.2.1.1	Cíle DZR	7
1.2.1.2	Cílová skupina DZR	7
1.2.2	Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou.....	7
1.2.2.1	Cíle DZR A	8
1.2.2.2	Cílová skupina DZR A	8
1.2.3	Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem	8
1.2.4	Nabízíme	8
1.2.5	Další služby	9
1.2.6	Službu nemůžeme poskytnout.....	9
1.3	Pečovatelská služba	9
1.3.1	Cíle pečovatelské služby	9
1.3.2	Zásady poskytování služby	9
1.3.3	Cílová skupina	10
1.3.4	Nabízíme	10
1.3.5	Dále nabízené fakultativní služby v roce 2018:	10
1.3.6	Službu nemůžeme poskytnout.....	10
1.4	Denní stacionář.....	11
1.4.1	Cíle DSP	11
1.4.2	Cíle DSS.....	11
1.4.3	Zásady poskytování služby v denním stacionáři.....	12
1.4.4	Nabízíme	12
1.4.5	Službu nemůžeme poskytnout.....	12
1.5	Odlehčovací služba	12
1.5.1	Cíle odlehčovací služby	12
1.5.2	Zásady poskytování služby	13
1.5.3	Cílová skupina	13

1.5.4	Nabízíme	13
1.5.5	Službu nemůžeme poskytnout.....	13
1.6	Chráněné bydlení	14
1.6.1	Cíle chráněného bydlení.....	14
1.6.2	Zásady poskytování služby	14
1.6.3	Cílová skupina:.....	14
1.6.4	Nabízíme	14
1.6.5	Službu nemůžeme poskytnout.....	15
2	Přehled o zaměstnancích.....	16
2.1	Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy	16
2.2	Přehled o zaměstnancích (počty, platy).....	17
3	Základní údaje o hospodaření.....	18
3.1	Náklady a výnosy v roce 2018	18
3.2	Investice v roce 2018.....	18
3.3	Opravy v roce 2018	19
3.4	Stavy fondů v roce 2018	19
3.5	Závazné ukazatele roku 2018.....	19
3.5.1	Průměrný přepočtený počet pracovníků	19
3.5.2	Limit mzdových prostředků	20
3.5.3	Ostatní závazné ukazatele	20
3.6	Příspěvky a dotace v roce 2018.....	20
3.6.1	Dotace z rozpočtu ČR a ESF	20
3.6.2	Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků).....	20
3.6.3	Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů.....	22
4	Další údaje	23
4.1	Kontroly v roce 2018.....	23
4.2	Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody	25
4.3	Informace pro zájemce o služby	30
4.3.1	Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby.....	30
4.3.2	Informace o sociální službě	30
4.4	Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2018	31
4.4.1	Domov pro seniory	31
4.5	Domov se zvláštním režimem.....	32
4.6	Pečovatelská služba	33
4.6.1	Počty uživatelů podle prováděných úkonů za rok 2018.....	34
4.7	Denní stacionář.....	34
4.8	Odlehčovací služba	35

4.9	Chráněné bydlení	36
5	Sociálně – aktivizační úsek	37
5.1	Aktivizační činnosti v Domově pro seniory	37
5.2	Ergo - aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním.....	45
5.2.1	Ergo-aktivizace DZR A	50
5.3	Další činnosti sociálně – aktivizačního úseku	53
5.3.1	Klubové zařízení.....	53
5.3.2	Časopis Čtyřlístek pro štěstí.....	53
5.3.3	Dobrovolnictví.....	54
6	Úsek přímé péče	54
6.1	Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek.....	54
6.2	Zdravotní péče v CSSP v roce 2018.....	55
6.3	Fyzioterapie	56
6.4	Stravování uživatelů služeb CSSP	56
6.5	Vzdělávání.....	56
6.6	Supervize pracovníků CSSP v roce 2018	60
7	Plnění koncepce rozvoje na období 2016 – 2018	60
8	Závěr.....	61

1 Základní údaje o organizaci

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Olomoucký kraj. Statutárním zástupcem CSSP byla v roce 2018 ředitelka Mgr. Helena Vránová.

CSSP sídlí na adrese Lidická 2924/ 86, 796 01 Prostějov. Od začátku roku 2018 CSSP poskytovalo 6 druhů sociálních služeb:

- Domov pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem – Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním, Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou
- Pečovatelská služba
- Denní stacionáře – Denní stacionář Pivoňka pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, Denní stacionář pro seniory
- Odlehčovací služba
- Chráněné bydlení

CSSP se prezentuje na svých webových stránkách www.csspv.cz.

V čele organizace stojí ředitelka, za každý z úseků (úsek přímé péče, sociálně – aktivizační úsek, zdravotní úsek, ekonomický úsek, stravovací úsek a provozní úsek) odpovídá osoba pověřená vedením úseku.

1.1 Domov pro seniory

Posláním domova pro seniory (dále jen DS) je vytváření klidného a bezpečného prostředí seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a seniorům, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby. Snažíme se vytvořit podmínky pro důstojně prožité stáří.

1.1.1 Cíle domova pro seniory

- obnovit, případně udržet soběstačnost seniorů
- umožnit seniorům důstojně dožít svůj život

1.1.2 Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory

- **Individuální přístup** – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností.
- **Týmový přístup** – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel.
- **Uznáváme hodnotu seniora** – uznáváme hodnotu každého seniora s jeho jedinečnou životní zkušeností a chápeme stárnutí jako vývoj, který patří k životu. Přistupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.

KAPACITA: 126 uživatelů služby

1.1.3 Cílová skupina

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby
- senioři od 65 let, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby
- manželské a partnerské páry seniorského věku (od 65 let) se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

1.1.4 Nabízíme

- ubytování (1-3 lůžkové pokoje)
- celodenní strava včetně dietní
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče (podávání jídla, pití, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci, přemístění na postel, vozík, atd.)
- pomoc při osobní hygieně
- praní, úklid
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- smyslová stimulace, prvky validace (pravidelné aktivizační a volnočasové programy, reminiscenční skupinová setkávání uživatelů, práce se vzpomínkami, individuální přístup, vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata, zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, ruční práce apod.)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.1.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.1.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nepatří do cílové skupiny uživatelů
- z důvodu plné kapacity
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách. Budova A je přednostně určena pro manželské a partnerské páry.

1.2 Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na 2 části:

1.2.1 Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním (dále jen DZR)

- **Posláním DZR** je poskytovat pomoc, podporu nebo péči osobám s chronickým duševním onemocněním, které nemohou žít samy ve své domácnosti. Poskytujeme kvalitní sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby s celoročním pobytem.

1.2.1.1 Cíle DZR

- podpora uživatelů služby v co nejvyšší míře samostatnosti,
- podpora uživatelů služby při zachování jejich stávajících schopností,
- naplňování volného času uživatelů pomocí ergoterapie a dalších zájmových činností

Kapacita DZR: 76 uživatelů služby

1.2.1.2 Cílová skupina DZR

- osoby od 19 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy s bludy, poruchy nálad a organické duševní poruchy) včetně některých přidružených smyslových vad.

1.2.2 Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou (dále jen DZR A)

Posláním DZR A je poskytovat bytovou sociální službu lidem s Alzheimerovou chorobou, kteří již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

1.2.2.1 Cíle DZR A

- Umožnit uživatelům služby žít v bezpečném prostředí
- V maximální míře udržet soběstačnost uživatelů služby
- Podporovat uživatele v adaptaci na nové prostředí
- Umožnit uživatelům služby důstojně dožít

Kapacita DZR A: 29 uživatelů služby.

1.2.2.2 Cílová skupina DZR A

- senioři od 65 let s Alzheimerovou chorobou.

1.2.3 Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem

- respekt k uživatelům služby
- individuální přístup - poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- týmový přístup - při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- uznáváme hodnotu uživatele - uznáváme hodnotu každého uživatele s jeho jedinečnou životní zkušeností. Přístupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.
- Důraz klademe na podpoření a zachování soběstačnosti uživatelů

1.2.4 Nabízíme

- Poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích, soc. zařízení je společné vždy pro více pokojů, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- Poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)
- Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (besídky, přednášky, výlety, kulturní a společenské akce, obchody)
- Sociálně terapeutické činnosti (nácvik nákupu v obchodě a v klubovém zařízení, orientace v městě Prostějov, nácvik cestování hromadnou dopravou apod.)
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, základní sociální poradenství komunikace s úřady, soudy, vyřizování příspěvku na péči a jiných sociálních dávek, vyřizování občanského průkazu, apod.)
- Aktivizační činnosti (činnosti v rámci ergo - aktivizací)

1.2.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.2.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám, které nespádají do naší cílové skupiny
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které naše zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby domov se zvláštním režimem z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity naší služby
- osobám závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- osobám s vrozeným mentálním postižením (mentální retardace, Downův syndrom)

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách.

1.3 Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby (dále jen PS) je pomáhat seniorům i zdravotně postiženým občanům, kteří vzhledem ke svému staří nebo nemoci potřebují pomoc druhého člověka, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Dodávat jim po psychické stránce sílu a energii žít plnohodnotně i v pokročilém věku a své nepříznivé sociální situaci.

1.3.1 Cíle pečovatelské služby

- zvyšovat informovanost společnosti o činnostech a nabízených úkonech PS
- zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb na základě individuálních potřeb uživatelů
- pracovat v souladu se standardy kvality, metodikami a pracovními postupy PS
- aktivně zapojovat uživatele při péči o vlastní osobu i domácnost proto, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí

1.3.2 Zásady poskytování služby

- dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- individuální přístup
- rovnoprávný přístup
- profesionalita a odbornost pracovníků
- úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

Kapacita: 200 uživatelů služby

1.3.3 Cílová skupina

Dospělé osoby od 18 let věku, které by bez pomoci druhé osoby nemohly nadále žít ve svém přirozeném prostředí;

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby s chronickým onemocněním

1.3.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - a to jak v domácnosti, tak ve střediscích osobní hygieny na Bezručově náměstí 9, Prostějov 796 01 a na Příkopy 620, Němčice nad Hanou 798 27, kde jsou koupelny přizpůsobeny potřebám uživatelů
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1.3.5 Dále nabízené fakultativní služby v roce 2018:

- dopravu vozidlem poskytovatele dle provozních možností včetně čekací doby
- holení
- dohled u uživatelů v domácím prostředí

1.3.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s těžkým smyslovým postižením (zejména s úplnou ztrátou zraku a sluchu, které komunikují pouze v Braillově písmu a znakové řeči)
- osobám, které nekomunikují v českém jazyce

Službu jsme schopni zajistit v regionu města Prostějova včetně přilehlých obcí Mostkovice, Žešov, Držovice a v regionu města Němčice nad Hanou.

Sídlo PS se nachází na Bezručově nám. 9 v Prostějově. Pečovatelskou službu poskytujeme v době od 6:30 hod do 14:30 hod na pracovišti PS. V domácnostech uživatelů služby od 6:30 hod do 14:30 hod, dále od 16:00 hod do 20:00 hod. Podle požadavků uživatelů je poskytována služba i v sobotu, neděli a ve svátek v rozsahu – příprava a podání jídla a pití, osobní hygiena, dohled. Naše služby zajišťujeme také ve střediscích osobní hygieny, která se nachází na adrese:

- Bezručovo náměstí 9, Prostějov
- Příkopy 620, Němčice nad Hanou

1.4 Denní stacionář

Denní stacionář je rozdělen na 2 části:

A) Denní stacionář Pivoňka (dále jen DSP) pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením

Posláním DSP je poskytovat ambulantní služby osobám s mentálním postižením, umožnit jim setrvat v původním domácím prostředí, usilovat o zvyšování jejich soběstačnosti, poskytovat jim podporu při začleňování do běžného života a nabízet aktivní a zajímavé trávení času.

1.4.1 Cíle DSP

- uživatel, který je schopen udržet si návyky v oblasti sebeobsluhy, hygieny, rozvíjet pracovní dovednosti a návyky
- uživatel, který je schopen rozvíjet sociální vztahy a kompetence (navazování kontaktů a komunikace, mezilidské vztahy, řešení konfliktů, schopnost kompromisů)
- uživatel, který je schopen navazovat kontakt se společenským prostředím, účastnit se kulturních a společenských akcí

Denní kapacita DSP: 16 uživatelů služby.

Cílová skupina DSP: osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 18 do 64 let.

DSP poskytujeme na adrese Pod Kosířem 27, 796 01 Prostějov (Provozní doba: PO – PÁ, 6:30 – 16:00 hod.)

B) Denní stacionář pro seniory (dále jen DSS)

Posláním DSS je poskytovat ambulantní služby seniorům, kteří potřebují pomoc jiné osoby, umožnit jim aktivní trávení volného času a navazování nových sociálních kontaktů v příjemném a bezpečném prostředí. Usilujeme o zachování kvality života seniorů, kteří si přejí zůstat v přirozených domácích podmínkách.

1.4.2 Cíle DSS

- Podpora navazování a rozvíjení vztahů s dalšími lidmi.
- Snaha o udržení psychických a fyzických schopností.
- Pomoc při udržení sebeobslužných a hygienických návyků.
- Zajištění smysluplného trávení volného času prostřednictvím nabídky činností jako např. čtení, poslech hudby, trénování paměti, vzpomínání, cvičení, procházky.
- Pomoc rodinám uživatelů v péči o jejich blízké.

Kapacita DSS: 20 uživatelů služby

Cílová skupina DSS: senioři od 65 let věku se sníženou soběstačností, vyžadující pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

DSS poskytujeme na adrese Lidická 86, 796 01 Prostějov v 1. patře žluté budovy F6. (Provozní doba: PO – PÁ, 7:00 – 19:00 hod.)

1.4.3 Zásady poskytování služby v denním stacionáři

- Dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- Individuální přístup
- Rovnocenný přístup
- Profesionalita a odbornost pracovníků
- Úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

1.4.4 Nabízíme

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně – terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.4.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s přidruženým těžkým stupněm tělesného postižení (osoba trvale upoutaná na lůžko)
- osobám s přidruženými těžkými smyslovými vadami zraku a sluchu (osoba, která potřebuje pro komunikaci zvláštní pomůcky a dovednosti – Braillovo písmo, znaková řeč)

1.5 Odlehčovací služba

Posláním odlehčovací služby (dále jen OS) je pomoc rodinným příslušníkům, kteří v plném rozsahu zajišťují péči a podporu o blízkou osobu v domácím prostředí, v situaci, kdy dočasně potřebují tuto péči zajistit jiným způsobem.

Povětšinou se jedná o situace, kdy je pečující osoba na hospitalizaci, jede na dovolenou nebo si potřebuje vyřídit své osobní záležitosti.

Podpora pečujících osob v jejich úsilí pečovat o osobu blízkou co nejdelší dobu v přirozeném sociálním prostředí.

1.5.1 Cíle odlehčovací služby

Umožnit pečujícím osobám odpočinek od náročné péče o osobu blízkou.

Zajistit uživatelům péči a podporu na takové úrovni, která jim byla poskytována v domácím prostředí.

Obnovit, případně udržet soběstačnost uživatelů.

1.5.2 Zásady poskytování služby

- Individuální přístup – uživatelům je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností.
- Respekt k uživatelům služby – k uživatelům přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky.
- Podpora samostatnosti uživatelů – důraz je kladen na samostatnost uživatelů, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj.

Kapacita: 6 uživatelů služby

1.5.3 Cílová skupina

- Osoby od 18 let věku, se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout.
- Senioři od 65 let, se sníženou soběstačností, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout.

1.5.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní)
- poskytnutí ubytování (ve dvoulůžkových pokojích se soc. zařízením, součástí je úklid pokojů, praní, žehlení)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1.5.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby na dobu delší než 6 měsíců (183 dní) v kalendářním roce
- osobě s rizikem útěků ze zařízení (např. z důvodu zmatenosti)
- osobě závislé na návykových nebo psychotropních látkách (drogy, alkohol)
- osobě s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení
- osobě s chováním neslučitelným s kolektivním soužitím a společným bydlením (např. osobě nerespektující a nedodržující pravidla organizace, agresivní vůči sobě i svému okolí, osoby vyžadující osobní asistenci)

Sociální službu poskytujeme v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6F.

1.6 Chráněné bydlení

Posláním chráněného bydlení (dále jen ChB) je poskytování přiměřené podpory ženám s chronickým duševním onemocněním v takové míře, aby zvládaly chod domácnosti a vedly co nejvíce samostatný život.

1.6.1 Cíle chráněného bydlení

- Umožnit ženám s chronickým duševním onemocněním bydlet v samostatné domácnosti.
- Zajistit uživatelkám podporu při naplňování jejich základních potřeb.
- Dosáhnout u uživatelek co největší soběstačnosti při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

1.6.2 Zásady poskytování služby

- **Individuální přístup** – uživatelkám je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností
- **Respekt k uživatelkám služby** – k uživatelkám přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky.
- **Podpora samostatnosti uživatelek** – důraz je kladen na samostatnost uživatelek, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj.

KAPACITA ChB: 3 uživatelky služby

1.6.3 Cílová skupina:

- ženy od 18 let věku s chronickým duševním onemocněním

1.6.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (jednolůžkové byty se sociálním zařízením a vybaveným kuchyňským koutem)
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní) nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační programy (aktivizační a volnočasové programy, ruční práce)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti (nakupování, vyřizování osobních záležitostí, cestování)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, dohled nad zvládáním běžných úkonů péče

1.6.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- osobě, jejíž potřeby nelze v našem zařízení naplnit
- osobě, jejíž chování by výrazně narušovalo kolektivní soužití v Chráněném bydlení (např. nerespektování a nedodržování pravidel organizace, agresivita vůči sobě i ostatním)
- osobě s těžkým smyslovým postižením
- osobě, jejíž situace vyžaduje celodenní podporu pracovníka
- osobě aktuálně závislé na psychoaktivních látkách nebo alkoholu

Sociální službu poskytujeme ve 3 samostatných bytových jednotkách v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6F.

2 Přehled o zaměstnancích

2.1 Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy

Organizace zaměstnává k 31. 12. 2018 celkem 213 zaměstnanců.

Počet přepočtený na úvazky (přepočtený počet zaměstnanců) činí k 31.12.2018 210,07 zaměstnanců.

Počty zaměstnanců na jednotlivých pracovních pozicích:

Pracovníci v sociálních službách:	140
Z toho:	
přímá obslužná péče:	96
základní výchovná nepedagogická činnost	16
pečovatelé	21
Sociální pracovníci:	7
Zdravotnický asistent:	1
Fyzioterapeut:	1
Ergoterapeut.....	1
Všeobecné sestry:	23
Vedoucí pracovníci a administrativní pracovníci:	11
Zaměstnanci převážně manuálně pracující:	36

Prostředky na platy byly čerpány následovně:

Pracovníci v sociálních službách:	39 017 tis. Kč
Sociální pracovníci:	2 570 tis. Kč
Zdravotničtí pracovníci:.....	12 494 tis. Kč
Vedoucí a administrativní pracovníci	3 653 tis. Kč
Manuálně pracující zaměstnanci:	9 480 tis. Kč
Náhrady platů za DPN:	440 tis. Kč
Dohody o provedení práce:	711 tis. Kč

2.2 Přehled o zaměstnancích (počty, platy)

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE, zvláštní, noční, pohotovost, dělená směna, vedení)	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	140	41 589	27 153	5 043	3 539	514	5 340
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	26	12 495	8 259	2 083	663	78	1 412
Ekonomický úsek, vedoucí pracovníci	11	3 650	2 178	13	711	210	538
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	36	9 480	6 409	847	1 019	181	1 024
Celkem	213	67 214	43 999	7 986	5 932	983	8 314

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	140	41 589	40,40%	7,50%	5,26%	0,76%	7,94%
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	26	12 495	12,29%	3,10%	0,99%	0,12%	2,10%
Ekonomický a provozní úsek	11	3 650	3,24%	0,02%	1,06%	0,31%	0,80%
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	36	9 480	9,54%	1,26%	1,52%	0,27%	1,52%
Celkem	213	67 214	65,46%	11,88%	8,82%	1,46%	12,37%

3 Základní údaje o hospodaření

3.1 Náklady a výnosy v roce 2018

Celkové náklady CSSP za rok 2018 dosáhly výše 136 036 tis. Kč. Největší část nákladů tvořily mzdové náklady ve výši 68 526 tis. Kč. (50% z celkových nákladů).

Výnosy činily v roce 2018 částku 137 456 tis. Kč. Největší část tvoří výnosy z transferů ve výši 81 991 tis. Kč (59%), další položkou výnosů jsou výnosy z prodeje služeb (převážně úhrady od uživatelů za poskytnuté služby a příspěvek na péči) ve výši 55 458 tis. Kč (40%).

Porovnáním nákladů a výnosů vychází hospodářský výsledek ve výši 1 420 tis. Kč.

Po odečtení transferového podílu je hospodářský výsledek ve výši 0,00 Kč.

3.2 Investice v roce 2018

V roce 2018 byly uskutečněny tyto větší investice:

Na základě provedených veřejných zakázek malého rozsahu byli vybráni dodavatelé na akce financované z rozpočtu zřizovatele:

- komunikační panely 3 ks: 691 090,- Kč. Komunikační panely slouží k urychlení poskytování služeb.
- Kotel míchací elektrický 80 l: 560 528,54 Kč – nutná obměna spotřebičů v budově kuchyně. Staré spotřebiče jsou velmi opotřebovány a zároveň i nesplňují nové přísnější požadavky na úpravu stravy.
- Stacionární multi pánev el. 100 l: 530 509,98 Kč – nutná obměna spotřebičů v budově kuchyně.
- Nový dodávkový automobil na pečovatelskou službu: 635 314,- Kč. Nutná obměna vozového parku na pečovatelské službě.
- Vana pro uživatele 3 kusy: 1 496 263,- Kč. Obměna stávajících zařízení pro zabezpečování hygienických činností spojených se službami uživatelům. Vany byly zabudovány do prostor koupelen a to včetně stavebních úprav. Tuto akci naše organizace dofinancovala částkou 250 000,- Kč.
- Automobil s úpravou pro uživatele: 908 105,- Kč. Byl pořízen devítimístný automobil, který usnadní uživatelům služeb se ztíženou možností pohybu kontakt s běžným sociálním prostředím.
- Automobil pro sociální úsek: 323 948,- Kč. Vozidlo bylo pořízeno pro sociální a aktivizační úsek pro potřeby uživatelů.

Z našich prostředků – z fondu investic byly hrazeny tyto akce:

- Financování vypracování projektu: 196 000,- Kč – rekonstrukce budovy pro potřeby pečovatelské služby.

3.3 Opravy v roce 2018

Naše organizace pečuje o nemovitý a movitý majetek, který je nezbytně nutné průběžně udržovat a opravovat.

V roce 2018 byly provedeny tyto větší opravy:

Z rozpočtu zřizovatele byla hrazena oprava dvou teplovodních kotlů, a to v budovách SO-09 a SO-03. Celková částka opravy dosáhla výše: 749 466,81 Kč.

Z rozpočtu zřizovatele byly poskytnuty finanční prostředky na opravu fasády na budově denního stacionáře Pivoňka, která se nachází mimo areál naší organizace. Zřizovatel poskytl finanční částku ve výši: 247 035,- Kč. Zároveň byla na stejné budově provedena výměna elektroinstalace v přízemí a v chodbě budovy, a to ve výši: 277 481,- Kč.

Z rozpočtu zřizovatele byla financována výmalba v budovách areálu CSSP ve výši 246 950,- Kč. Výmalbu jsme dofinancovali částkou 150 000,- Kč z našeho fondu investic.

Dále z rozpočtu zřizovatele proběhla oprava izolací koupelen v budově SO-03. Opravy izolací koupelen v této budově jsou naplánovány i na další období. Částka za opravu izolací koupelen byla v roce 2018 ve výši 414 577,- Kč.

Na závěr roku došlo k havárii výtahu v budově SO-05. Zřizovatel nám poskytl na tuto opravu částku 200 000,- Kč. Zbytek do celkové ceny opravy bylo dokryto z fondu investic naší organizace částkou 110 801,30 Kč.

Opravy dopravních prostředků v roce 2018 z rozpočtu organizace byly v celkové hodnotě 321 tis. Kč.

Opravy strojů, přístrojů a zařízení z rozpočtu organizace dosáhly částky 583 tis. Kč.

3.4 Stav fondů v roce 2018

údaje v Kč				
Fond	Počáteční stav	Tvorba	Čerpání	Konečný stav
Fond investic	331.337,90	10.872.167,52	10.899.968,82	303 536,60
Fond odměn	41.216,00	0,00	0,00	41.216,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	405.547,86	1.356.307,00	1.157.671,48	604,183,49
Rezervní fond 413	308.951,34	0,00	100.000,00	208.951,34
Rezervní fond 414	270.178,00	165.893,00	137.110,00	298.931,00

3.5 Závazné ukazatele roku 2018

3.5.1 Průměrný přepočtený počet pracovníků

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2018 činil 210,07 pracovníků. Z toho byli 2,54 pracovníků na VPP (dotace od Úřadů práce), 15,44 pracovníků na PN

(pracovní neschopnost) a 3,49 pracovníků bylo zaměstnáno na dohodu o provedení práce jako zástupy za pracovní neschopnosti a čerpání řádných dovolených.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2018 tedy dosáhl 198,12 zaměstnance.

3.5.2 Limit mzdových prostředků

Závazný ukazatel pro rok 2018 byl schválen ve výši: 66.827.000,- Kč. V měsíci říjnu byl upraven 68.135.000,- Kč.

Celkem na mzdové prostředky bylo v naší organizaci čerpáno: **68.525.734,- Kč.**

Závazný ukazatel byl překročen o: **390.734,- Kč.**

Výše závazného ukazatele byla překročena z důvodu přijetí zaměstnanců, vedených úřadem práce na veřejně prospěšné práce. Byli přijati celkem 4 zaměstnanci na úklid a pomocné práce v areálu CSSP. Jejich hrubá mzda a náklady na dávky PN dosáhly výše: 397.938,- Kč.

3.5.3 Ostatní závazné ukazatele

Závazný ukazatel – odvod z fondu investic ve výši 5.297.409 byl dodržen.

3.6 Příspěvky a dotace v roce 2018

3.6.1 Dotace z rozpočtu ČR a ESF

Přijaté transfery ze státního rozpočtu: pracovníci na VPP – dotace od Úřadu práce v Prostějově, UZ 13013, které bylo rozděleno na dotaci z rozpočtu ČR a dotaci z ESF. Dotace byla poskytnuta v celkové výši: 445.544,- Kč a čerpána na hrubé mzdy plus zákonné odvody (sociální a zdravotní pojištění) za 4 zaměstnance. Všichni zaměstnanci byli přijati v rámci dotačního programu na veřejně prospěšné práce, z toho měli 3 zaměstnanci úvazek 8 hodin denně, 1 zaměstnanec úvazek 6 hodin denně.

3.6.2 Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků)

Dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2018 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – **Podprogram č. 1, UZ 13305:**

Dotace byla zcela vyčerpána, a to na pokrytí mzdových prostředků – hrubých mezd a odvodů dle metodiky, dále u služby denní stacionáře na náklady na energie, služby a potraviny pro uživatele. Na dotaci byl vypracován audit a dotace byla vyúčtována v termínu do 25.01.2019 zřizovateli.

Přiznaná výše dotace: 52.692.400,- Kč

Pro srovnání - v roce 2017 byla dotace – Podprogram č. 1 – poskytnuta ve výši 31.482.400,- Kč.

Účelová dotace – UZ 13305

údaje jsou uvedeny v Kč

	požadavek	schváleno	%	skutečné čerpání
Domov pro seniory	26.068.400	18.388.600	71%	18.388.600
Domovy se zvl. režimem	22.851.200	21.138.100	93%	21.138.100
Pečovatelská služba	6.733.000	6.733.000	100%	6.733.000
Denní stacionáře	3.971.000	3.971.000	100%	3.971.000
Chráněné bydlení	293.800	274.900	94%	274.900
Odlehčovací služba	2.617.600	2.186.800	84%	2.186.800
Celkem	62.535.000	52.692.400	85%	52.692.400

Příspěvek na provoz z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00300:

Původní přiznaná výše: 32.515.000,- Kč.

Snížení o: 10.849.300,- Kč z důvodu navýšení dotace – Podprogram č. 1.

Výše příspěvku na provoz po snížení: 21.665.700,- Kč.

Příspěvek byl vyčerpan ve výši: 19.368.450,88 Kč.

Vyrovňovací platba ve výši: 2.297.249,12 Kč byla vrácena na účet zřizovatele v termínu do 25.01.2019.

Příspěvek na provoz – odpisy – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00302:

5.791.000,- Kč, navýšen v listopadu 2018 o 85.409,- Kč. Celková výše poskytnutého příspěvku: 5.876.409,- Kč

Byl čerpán na pokrytí odpisů DHM a DNM a zúčtován.

Přeplatek ve výši: 0,- Kč.

V roce 2017 byl příspěvek na odpisy ve výši 5.578.000,- Kč.

Příspěvek na opravy z rozpočtu Olomouckého kraje - UZ 00011:

Původní schválené částky:

Výměna topného kotle – kotelna SO-09: 350.000,- Kč

Výměna topného kotle SO-03: 400.000,- Kč

Oprava Fasády DSP: 300.000,- Kč

Výmalba: 300.000,- Kč

Oprava izolace koupelen SO-03: 440.000,- Kč

Oprava elektroinstalace DSP: 300.000,- Kč

Oprava výtahu 5M: 200.000,- Kč

Celková částka příspěvku na opravy: 2.290.000,- Kč

Čerpání schválených částek:

Výměna topného kotle – kotelna SO-09: 349.478,90 Kč

Výměna topného kotle SO-03: 399.987,91 Kč

Oprava Fasády DSP: 274.035,- Kč

Výmalba: 246.950,- Kč

Oprava izolace koupelen SO-03: 414.577,- Kč

Oprava elektroinstalace DSP: 277.481,- Kč

Oprava výtahu 5M: 200.000,- Kč

Celková částka příspěvku na opravy: 2.162.509,81 Kč.

Příspěvek na investice u rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00011:

Původní schválené částky:

Stacionární multi pánev el. 100 l: 560.000,- Kč

Komunikační panely 3 ks: 700.000,- Kč

Nákup nového dodávkového automobilu na pečovatelskou službu: 800.000,- Kč

Kotel míchací elektrický 80 l: 600.000,- Kč

Vana pro uživatele – 3 kusy: 1.250.000,- Kč

Automobil s úpravou pro uživatele: 950.000,- Kč

Automobil pro sociální úsek: 400.000,- Kč

Celková částka schváleného příspěvku na investice: 5.260.000,- Kč

Čerpání schválených částek:

Stacionární multi pánev el. 100 l: 530.509,98,- Kč

Komunikační panely 3 ks: 691.090,- Kč

Nákup nového dodávkového automobilu na pečovatelskou službu: 635.314,- Kč

Kotel míchací elektrický 80 l: 560.528,54,- Kč

Vana pro uživatele – 3 kusy: 1.246.263,- Kč

Automobil s úpravou pro uživatele: 909.105,- Kč

Automobil pro sociální úsek: 323.948,- Kč

Celková částka čerpaného příspěvku na investice: 4.895.758,52 Kč.

3.6.3 Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů :

Dotace od Statutárního města Prostějov ve výši: 10.000,- Kč.

Dotace účelově vázána na: akci "Májková olympiáda" (rekvizity a pomůcky na soutěžní disciplíny, ceny pro soutěžící, hudební doprovod na akci).

Dotace od Statutárního města Prostějov ve výši: 15.000,- Kč.

Dotace účelově vázána na: akci "vybavení snoezelenu v domově se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou relaxačním vodním sloupcem".

4 Další údaje

4.1 Kontroly v roce 2018

Dne 28.02.2018 byla v naší organizaci provedena tematická kontrola provedená Hasičským záchranným sborem Olomouckého kraje jakožto kontrolním orgánem na základě ust. § 26 ods. 2 písm. b), ust. § 31 odst. 1 písm. a) a ust. § 35 písm. a) a c) zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a podle ust. § 45 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění vyhlášky č. 221/2014 Sb.

Protokol o kontrole: č.j.:HSOL-1172-3/2018

Kontrola byla provedena v prostorách objektu 8D – Domov pro seniory, na adrese: Lidická 2924/86, Prostějov.

Jediným nedostatkem bylo umístění textilních čistících koberců v chráněných únikových cestách. Tyto koberce byly ihned odstraněny.

Zpráva o odstranění nedostatků byla podána v termínu do 10.04.2018 na adresu HZS. Ostatní kontrolovaná pracoviště, bezpečnostní značky, označení nouzových (únikových východů), označení a přístupnost dalších zařízení a uzávěrů, průchodnost komunikačních prostorů, dveří, umístění hořlavých látek a volný přístup k požárně bezpečnostním zařízením byly shledány bez nedostatků.

Dne 20.07.2018 byla v naší organizaci provedena tematická kontrola provedená Hasičským záchranným sborem Olomouckého kraje jakožto kontrolním orgánem na základě ust. § 26 ods. 2 písm. b), ust. § 31 odst. 1 písm. a) a ust. § 35 písm. a) a c) zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a podle ust. § 45 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění vyhlášky č. 221/2014 Sb.

Protokol o kontrole: č.j.:HSOL-1172-7/2018

Kontrola byla provedena v prostorách objektu 8D – Domov pro seniory, na adrese: Lidická 2924/86, Prostějov.

Všechna kontrolovaná pracoviště, bezpečnostní značky, označení nouzových (únikových východů), označení a přístupnost dalších zařízení a uzávěrů, průchodnost komunikačních prostorů, dveří, umístění hořlavých látek a volný přístup k požárně bezpečnostním zařízením byly shledány bez nedostatků.

Dne 11.10.2018 v 9:30 hodin byla provedena kontrola dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 882/2004 ze dne 29. dubna 2004 o úředních kontrolách za účelem ověření dodržování právních předpisů týkajících se krmiv a potravin a pravidel o zdraví zvířat a dobrých životních podmínkách zvířat, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen nařízení (ES) č. 882/2004) a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o

změněn některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 258/2000 Sb.“).

Předmět kontroly: Plnění povinností stanovených v kap. II. Č. 4 odst. 2, čl. 5, čl. 6, a ve vybraných ustanovení přílohy II. Nařízení EP a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin.

Protokol o kontrole č.j.: KHSOC/28220/2018/PV/HV

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o., kuchyně, Lidická 86, Prostějov.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 11.10.2018 v 11:00 hodin byla provedena kontrola dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 882/2004 ze dne 29. dubna 2004 o úředních kontrolách za účelem ověření dodržování právních předpisů týkajících se krmiv a potravin a pravidel o zdraví zvířat a dobrých životních podmínkách zvířat, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen nařízení (ES) č. 882/2004) a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 258/2000 Sb.“).

Předmět kontroly: Plnění povinností stanovených v kap. II. Č. 4 odst. 2, čl. 5, čl. 6, a ve vybraných ustanovení přílohy II. Nařízení EP a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin.

Protokol o kontrole č.j.: KHSOC/28221/2018/PV/HV

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o., Kavárna „Pod Lipou“, Lidická 86, Prostějov.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 16.11.2018 v 10:30 hodin byla provedena kontrola dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 258/2000 Sb.“).

Předmět kontroly: kontrola proočkovanosti proti pneumokokovým nákazám.

Protokol o kontrole č.j.: KHSOC/31240/2018/PV/EPID

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o., Lidická 86, Prostějov.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Ve dnech 05.11.2018 – 07.11.2018 byla provedena Kontrola v souladu s ustanovením § 59 odst. 1 písm. i) a § 69 odst. 2 písm. i) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů a v souladu s usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/44/45/2018 ze dne 18.06.2018.

Předmět kontroly:

- a) Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88 písm. h) a § 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- b) Kvalita poskytovaných služeb.

Protokol o kontrole č.j.: KUOK 129024/2018

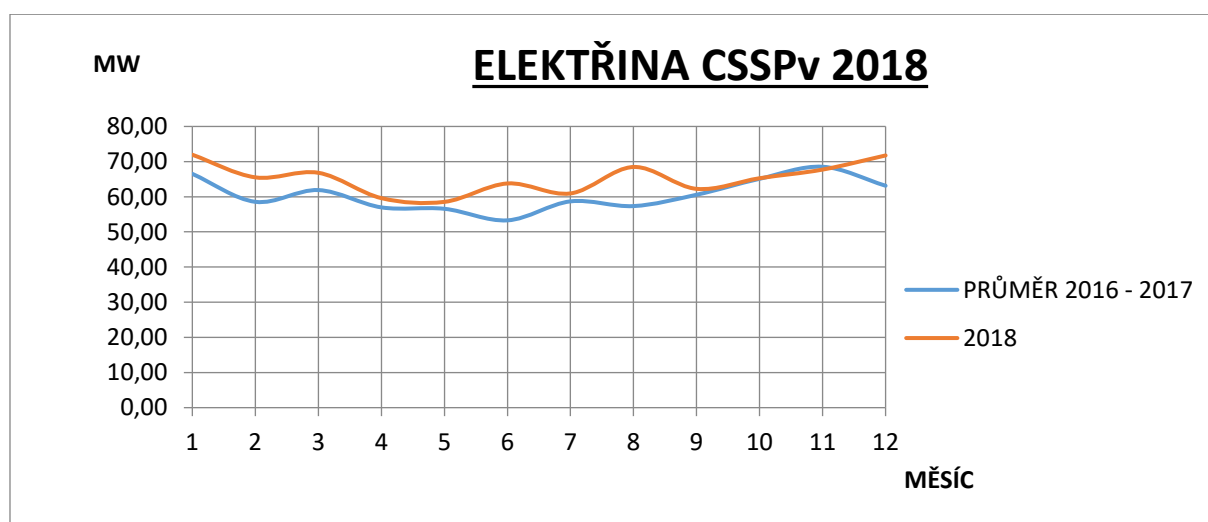
Kontrolou bylo zjištěno celkem 6 nedostatků. Zpráva o odstranění nedostatků bude k rukám vedoucí kontrolního týmu podána ve lhůtě do 30.06.2019.

V lednu 2019 byl proveden audit o čerpání neinvestiční dotace poskytnuté z kapitoly 313 – MPSV Státního rozpočtu na rok 2018. Audit provedla společnost Audit Team, s.r.o., Jeremenkova 1211/40 b, Hodolany, Olomouc. Cílem auditu bylo v souladu s Metodikou MPSV o poskytování dotací ze SR poskytovatelům sociálních služeb a v souladu s platnými účetními předpisy ověřit účetní a finanční operace související s čerpáním přidělených finančních prostředků dotace MPSV a se způsobem jejího vyúčtování.

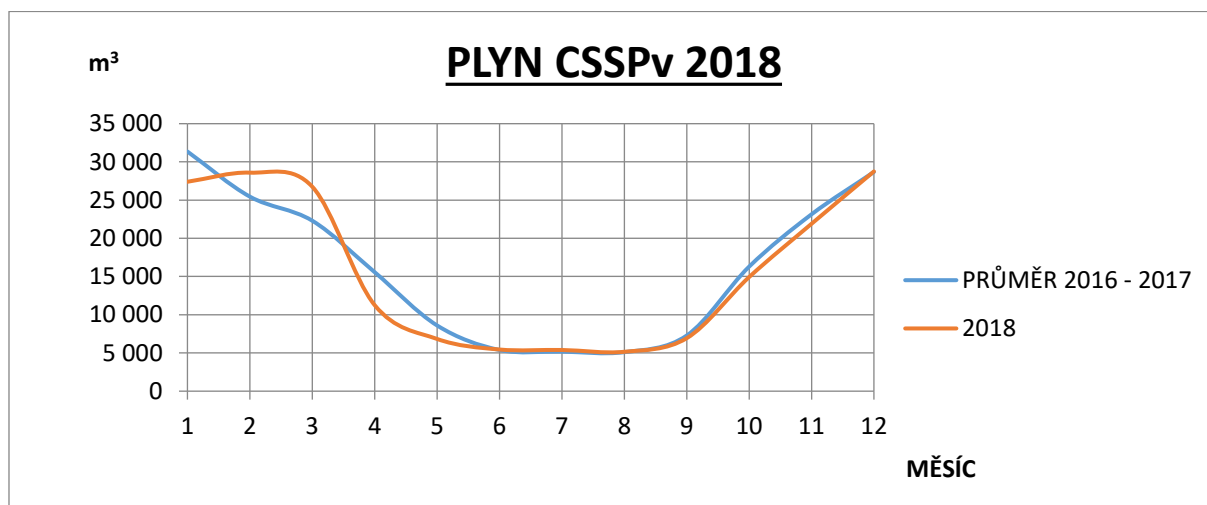
Ve dnech 5. – 7. 11. 2018 proběhla v CSSP kontrola zřizovatele v souladu s ustanovením §59 odst. 1 písm. i) a § 69 odst. 2 písm. i) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů a v souladu s usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/44/45/2018 ze dne 18. června 2018.

Předmětem kontroly bylo plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88 písm. h) a § 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a kvalita poskytovaných sociálních služeb. Kontrola byla zaměřena na poskytování sociální služby osobám s chronickým duševním onemocněním. Výsledkem bylo 6 zjištěných nedostatků. Lhůta pro jejich odstranění byla stanovena do 30. 6. 2019.

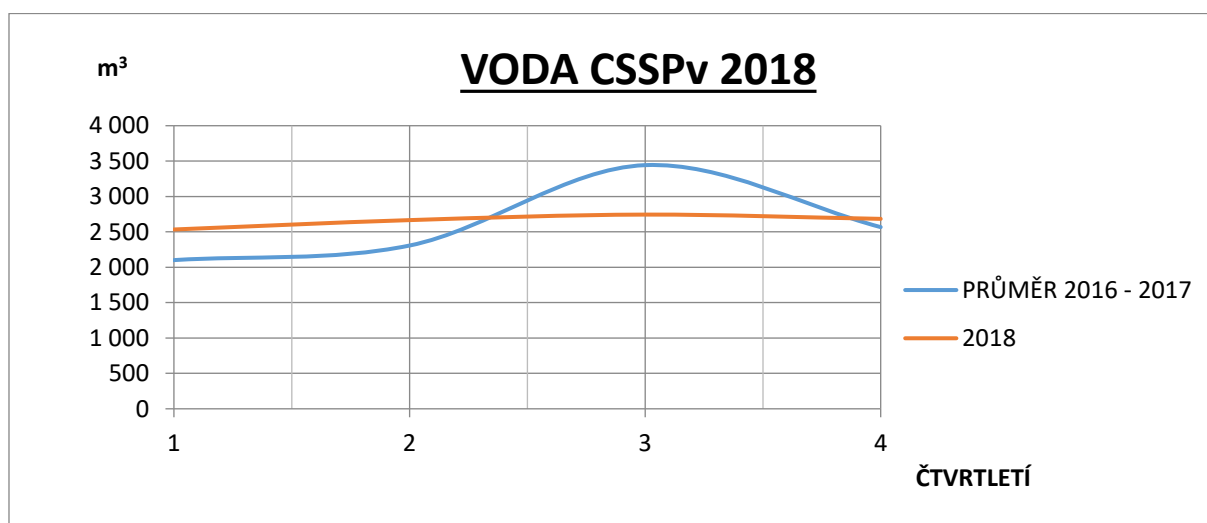
4.2 Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody



- Spotřeba elektřiny v roce 2016 koresponduje s plánem odběru. Zvýšený odběr elektrické energie je důsledkem navýšení poskytovaných služeb v areálu Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o..



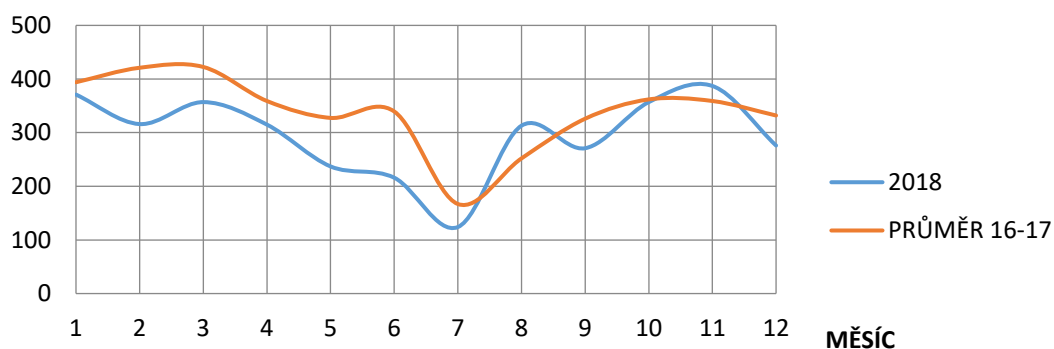
- Spotřeba plynu kopíruje více méně odběry předešlých let.



- Spotřeba vody se odvíjí v plánovaných mezích odběru.

ODBĚR ELEKTŘINY DS PIVOŇKA - 2018

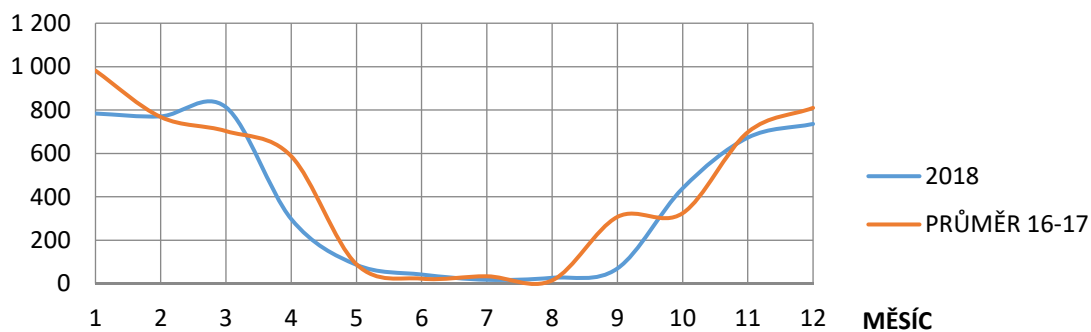
kWh



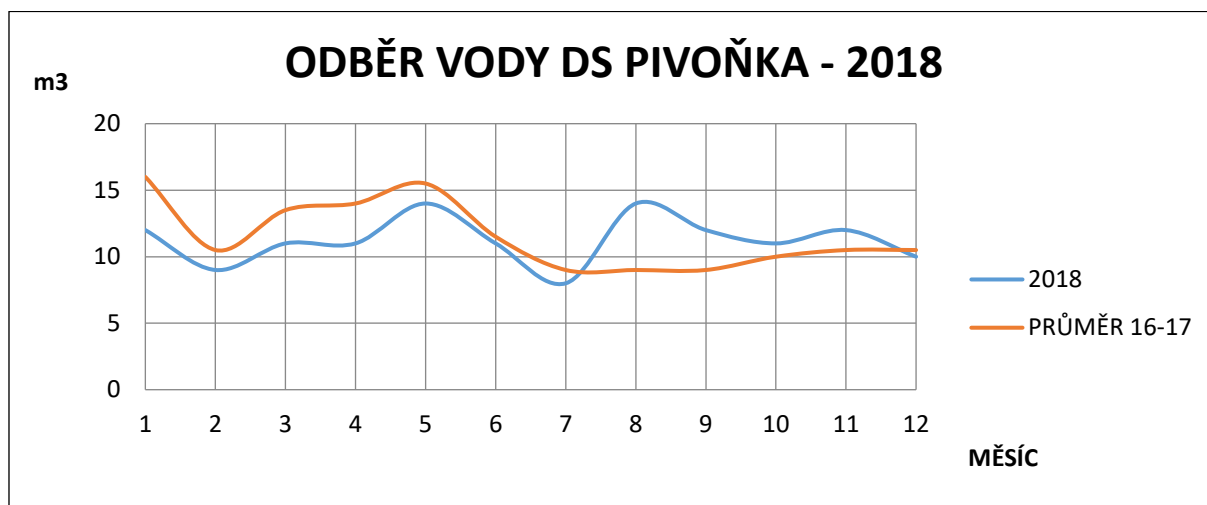
- Odběr elektrické energie na středisku na DS Pivoňka se pohyboval v předpokládaných mezích

ODBĚR PLYNU DS PIVOŇKA - 2018

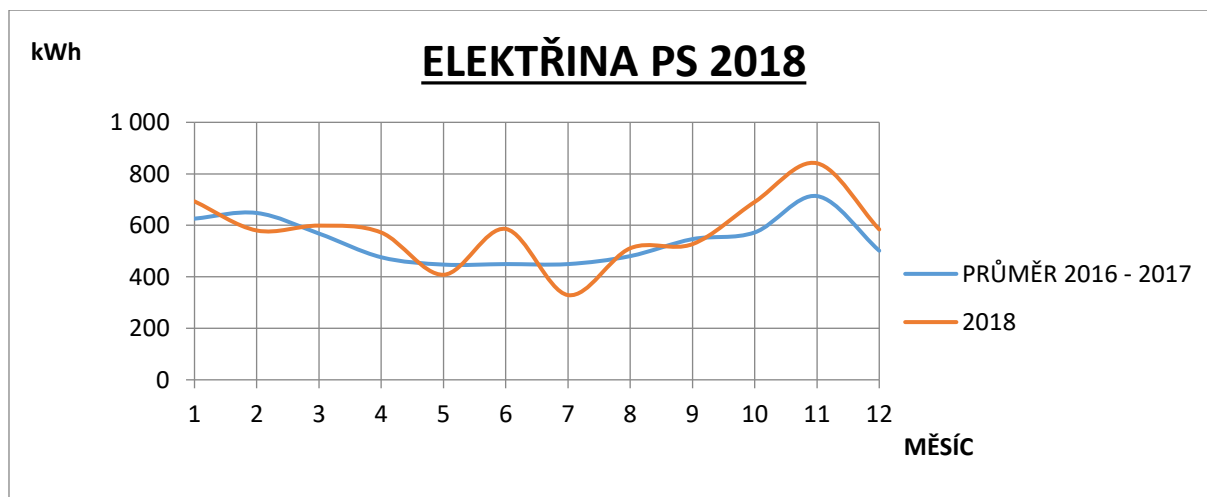
m³



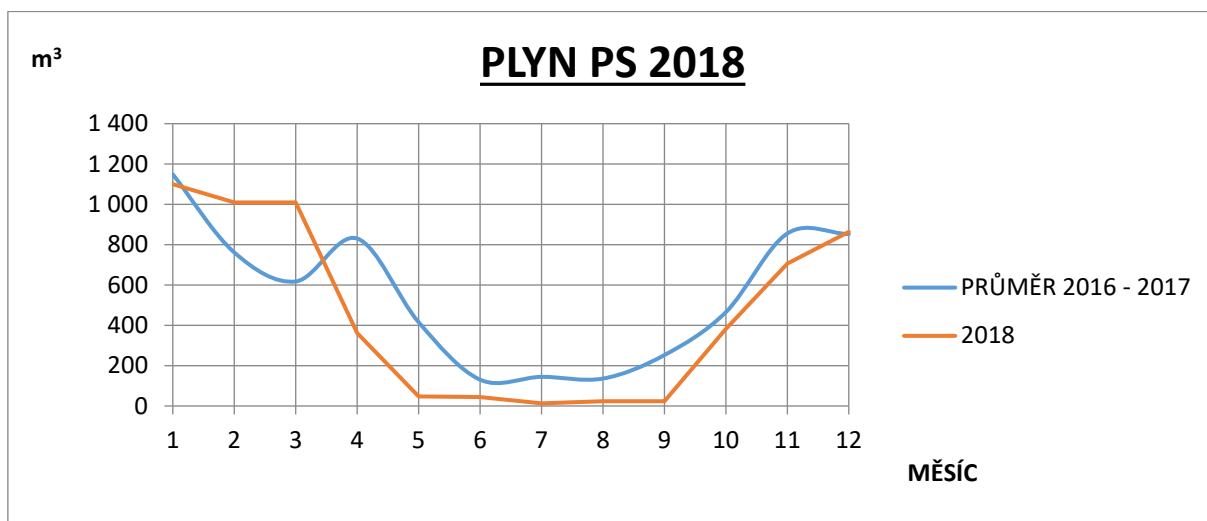
- Spotřeba plynu kopíruje více méně odběry předešlých let.



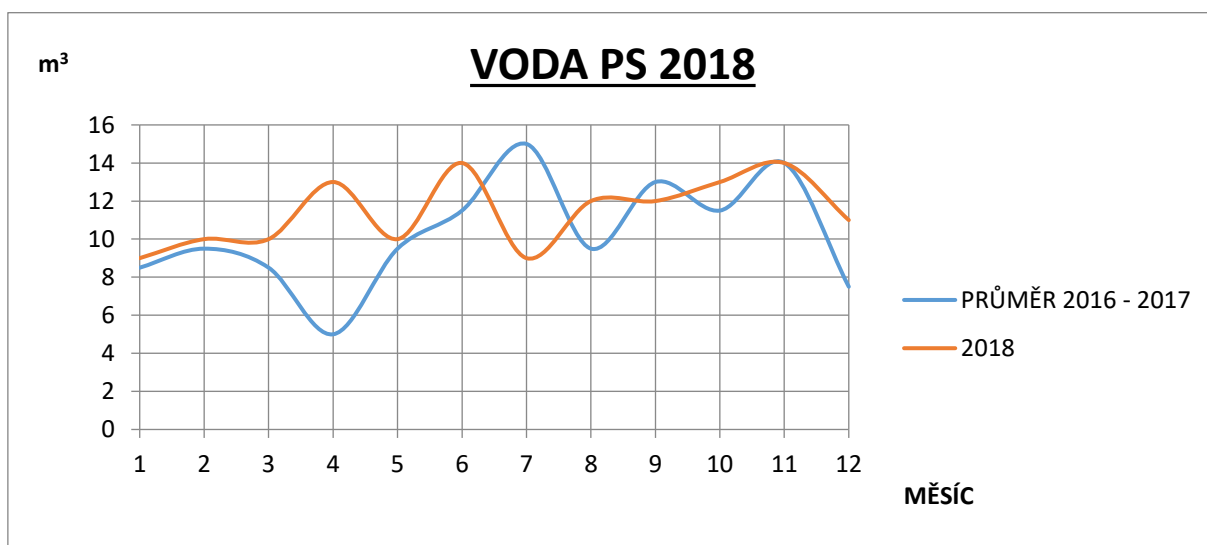
- Spotřeba vody se odvíjí v plánovaných mezích odběru.



- Odběr elektrické energie na středisku Pečovatelské služby se pohyboval v předpokládaných mezích



- Spotřeba plynu kopíruje více méně odběry předešlých let.



- Spotřeba vody se odvíjí v plánovaných mezích odběru.

4.3 Informace pro zájemce o služby

4.3.1 Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby

Zájemci o kteroukoliv službu CSSP mohou podat žádost o poskytování sociální služby. Formulář žádosti o poskytnutí služby si mohou stáhnout na našich webových stránkách nebo převzít přímo v CSSP. Podání žádosti je možné učinit osobně sociálním pracovnícím, emailem, datovou schránkou nebo poštou na adresu zařízení. Sociální pracovníce poskytne zájemcům o službu potřebné informace o službě, a pokud budou mít zájem, zajistí prohlídku prostor sociální služby.

- Po přijetí žádosti bude žádost projednána komisí pro schvalování žádostí. Komise nejdříve posoudí, zda žadatel spadá do okruhu osob, jímž je sociální služba určena, a současně, zda jeho sociální situaci lze řešit druhem sociální služby, o kterou žádá.
- Splňuje-li žadatel výše uvedené podmínky, je provedeno sociální šetření v místě jeho pobytu. Sociální pracovníce zhodnotí nepříznivou sociální situaci žadatele, míru jeho závislosti na pomoci druhé osoby, možnosti zajištění pomoci – zda by mohl žadatel zůstat v domácím prostředí s pomocí terénní/ambulantní sociální služby nebo zda nemůže setrvat v domácím prostředí (příp. se do něj nemůže vrátit). Ze sociálního šetření je proveden zápis.
- Žádost je následně opět projednána komisí pro schvalování žádostí. Na základě získaných podkladů (žádost, zápis ze sociálního šetření, doplňující zprávy, atd.) zhodnotí dopad nepříznivé sociální situace žadatele a rozhodne o zařazení žádosti do pořadníku.
- O výsledku jednání komise je zájemce písemně vyrozuměn nejpozději do 30. dnů od zasedání komise.

Pořadník žadatelů o poskytnutí sociální služby

- Pokud nemůže být s žadatelem uzavřena smlouva o poskytování služby z důvodu plné kapacity, žadatel má zájem o co nejbližší termín zahájení poskytování služby a souhlasí se zařazením žádosti do pořadníku, je jeho žádost vedena v pořadníku žadatelů o poskytnutí služby. Pořadník se vede elektronicky. Při uvolnění místa je z pořadníku vybrán žadatel s nejvyšším počtem bodů, který bude kontaktován sociální pracovnící a bude s ním dohodnuto jeho přijetí.

4.3.2 Informace o sociální službě

Samotné poskytování služby začíná uzavřením písemné smlouvy o poskytování sociální služby, jejíž návrh předá sociální pracovníce žadateli ještě před jeho přijetím. Žadatel tak má možnost ještě před přijetím do sociální služby projednat se zařízením své připomínky a požadavky, které je možné do smlouvy zanést. Smlouva bude uzavřena nejpozději v den přijetí nového uživatele služby. Využívání sociální služby může uživatel kdykoliv ukončit vypovězením smlouvy či dohodou s poskytovatelem služby.

V průběhu pobytu v sociální službě se budeme uživatele služby pravidelně ptát, jak je se službou spokojen a co od služby očekává.

Uživatel služby může kdykoliv pracovníkům CSSP nebo prostřednictvím schránky důvěry sdělit své připomínky, podněty, stížnosti i vyjádření spokojenosti.

4.4 Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2018

4.4.1 Domov pro seniory

Během roku 2018 využilo služeb DS celkem 177 uživatelů.

V roce 2018 jsme přijali celkem 47 nových uživatelů.

Věkový průměr uživatelů služby DS v roce 2018 byl 84 let.

Uživatelé služby DS měli možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, a třílůžkových pokojích. Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DS
Jednolůžkový	7
Dvoulůžkový	22
Třílůžkový	25
Celkem	54

Platby za ubytování a stravu v DS v roce 2018

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	170,- Kč	170,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč
dvoulůžkový	170,- Kč	160,- Kč	9 240,- Kč	9 570,- Kč	9 900,- Kč	10 230,- Kč
dvoulůžkový budova A	170,- Kč	170,- Kč/ 180,- Kč	9 520,- / 9 800,- Kč	9 860,- / 10 150,- Kč	10 200,- 10 500,- Kč	10 540,- / 10 850,- Kč
třílůžkový	170,- Kč	155,- Kč	9 100,- Kč	9 425,- Kč	9 750,- Kč	10 075,- Kč

Rozložení uživatelů služby DS dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2018 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
Bez příspěvku	3
I. stupeň závislosti	18
II. stupeň závislosti	32
III. stupeň závislosti	35
IV. stupeň závislosti	37

4.5 Domov se zvláštním režimem

Během roku 2018 využilo služeb DZR celkem 122 uživatelů, z toho 84 uživatelů s duševním onemocněním a 38 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

V roce 2018 jsme přijali celkem 19 nových uživatelů, z toho 9 uživatelů s duševním onemocněním a 10 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

Průměrný věk uživatelů DZR byl 64 let, u uživatelů DZR A 81 let.

Uživatelé služby DZR mají možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových, nebo čtyřlůžkových pokojích (v DZR pro osoby s Alzheimerovou chorobou se jedná o dvoulůžkové pokoje + jeden jednolůžkový pokoj). Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR
Jednolůžkový	2
Dvoulůžkový	18
Třílůžkový	2
Čtyřlůžkový	8
Celkem	30

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR A
Jednolůžkový	1
Dvoulůžkový	14
Celkem	15

Platby za ubytování a stravu v DZR v roce 2018

DZR A:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	170,- Kč	200,- Kč	10 360,- Kč	10 730,- Kč	11 100,- Kč	11 470,- Kč
dvoulůžkový	170,- Kč	180,- Kč	9 800,- Kč	10 150,- Kč	10 500,- Kč	10 850,- Kč

DZR:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	170,- Kč	170,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč

dvoulůžkový	170,- Kč	160,- Kč	9 240,- Kč	9 570,- Kč	9 900,- Kč	10 230,- Kč
třílůžkový	170,- Kč	155,- Kč	9 100,- Kč	9 425,- Kč	9 750,- Kč	10 075,- Kč
čtyřlůžkový	170,- Kč	150,- Kč	8 960,- Kč	9 280,- Kč	9 600,- Kč	9 920,- Kč

Rozložení uživatelů služby DZR dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2018 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů	Z toho DZR	Z toho DZR A
Bez příspěvku	1	1	0
I. stupeň závislosti	21	19	2
II. stupeň závislosti	32	23	9
III. stupeň závislosti	33	22	11
IV. stupeň závislosti	18	11	7

4.6 Pečovatelská služba

V průběhu roku 2018 využilo pečovatelskou službu celkem 261 uživatelů.

V roce 2018 jsme přijali celkem 76 nových uživatelů.

Průměrný věk uživatelů služby byl 81 let.

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2018 poskytnuta PS bezplatně	
účastníci odboje	3
pozůstalí po účastnících odboje	3
osoba, která je účastna rehabilitace	3
zařazen v tábore nucených prací/prac. útvaru	0

Rozdělení uživatelů podle místa bydliště	
Město Prostějov	229
Město Němčice nad Hanou	13
Mostkovice	11
Držovice	4
Žešov	0
Domamyslice	4

Počet uživatelů v Domech s pečovatelskou službou	
DPS Brněnská	0
DPS Fanderlíkova	2
DPS Finská	2
DPS Hacarova	1
DPS Mostkovice	2
DPS Němčice nad Hanou	5
DPS Polišenského	5
DPS Polská	0
DPS Kostelecká	6

4.6.1 Počty uživatelů podle prováděných úkonů za rok 2018

Základní činnosti	
Pomoc při prostorové orientaci	6
Pomoc při oblékání a svlékání	8
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	4
Pomoc při úkonech osobní hygieny	85
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	10
Pomoc při použití WC	6
Dovoz nebo donáška oběda	169
Pomoc, příprava a podání jídla a pití	56
Běžný úklid a údržba domácnosti	83
Pomoc při zajištění velkého úklidu	21
Topení v kamnech	0
Donáška vody	0
Běžný nákup a pochůzky	66
Velký nákup	14
Praní a žehlení ložního prádla	1
Praní a žehlení osobního prádla	2
Doprovázení dospělých	24

Fakultativní činnosti	
Doprava vozidly poskytovatele	21
Holení	4
Dohled	26
Čekací doba	5

4.7 Denní stacionář

V roce 2018 využilo služeb Denního stacionáře 68 uživatelů služby, z čehož bylo 46 uživatelů DSS a 22 uživatelů DSP. Průměrný věk uživatelů DSP byl 42 let, u uživatelů DSS 78 let.

	z toho ženy	z toho muži
Uživatelé denního stacionáře	47	21
z toho uživatelé DSP	11	11
z toho uživatelé DSS	36	10

Činnosti v obou denních stacionářích jsou zaměřené především na aktivizaci uživatelů. Zatímco program denního stacionáře pro seniory je za měřen především na činnosti, které uživatelé znají ze svého vlastního života, a na udržení soběstačnosti, denní stacionář Pivoňka se více zaměřuje na rozvoj a aktivní trávení času uživatelů.

Uživatelé denního stacionáře se podle svých zálib a zájmů pravidelně věnují různým aktivizačním činnostem, např.:

- navštěvují rehabilitační bazén
- navštěvují keramickou dílnu (Ateliér Modrý anděl)
- navštěvují solnou jeskyni
- věnují se muzikoterapii a dramaterapii (především nacvičování představení, natáčení filmu)
- procvičování jemné a hrubé motoriky
- tvorba výrobků z různých materiálů, např. látky, vlny, vosku, tuše, fimo hmoty, korálek.
- různé výtvarné techniky, např. pergamano, quilling a také košíkaření z novinových ruliček.
- pravidelná údržba zahrady – přesazování stromků, péče o zeleninovou zahrádku, pěstování bylinek, odklizení sněhu, nácviky běžných denních činností - úklid kuchyně, údržba pokojových rostlin, péče o andulky ve stacionáři, ruční práce – šití, vyšívání.
- pečení, vaření, příprava drobného občerstvení.
- cvičení, ping pong, v letních měsících badminton, hry na herní konzoli
- společné čtení knih, novin, rozpoznávání hodnoty peněz, psaní textů, vědomostní kvízy, společenské hry, luštění křížovek
- vycházky – náměstí v Prostějově, Hloučel, hřbitov, drobné nákupy a pochůzky, jednodenní i vícedenní výlety

V roce 2018 navštívili uživatelé DSP několikrát aquapark v Olomouci, solnou jeskyni v Prostějově, bowling TK plus v Prostějově. Podnikli výlet i s opékáním buřtů do Ptení. Také se na zahradě DSP pořádalo několikrát grilování.

Již tradičně natočili film a zúčastnili se mezinárodního filmového festivalu „MENTAL POWER PRAGUE FILM FESTIVAL“ v Praze, kde získali ocenění „za mluvené slovo“.

Na konci června 2019 byli uživatelé na ozdravném pobytu v Kytlicích.

Zúčastnili se akce „Rozloučení s létem“ v ZOO Olomouc a také festivalu „Nad oblaky“ v Olomouci.

Také navštívili výstavu obrazů v prostějovském muzeu a věž prostějovské radnice.

Zúčastnili se „Májkové olympiády“ pořádané naší organizací.

Na konci roku 2018 se zapojili do turnaje v „Člověče, nezlob se“ v rámci CSSP. Také uspořádali vánoční besídku pro svoje rodinné příslušníky v prostějovské knihovně.

Zúčastnili se akce „Žijí mezi námi“ v DUZE, kterou každým rokem pořádá město Prostějov.

Navštívili Domov Daliborka v rámci dne otevřených dveří.

Dvakrát v roce 2018 byla uskutečněna prezentace výrobků, které uživatelé v průběhu roku vyrábí.

4.8 Odlehčovací služba

V průběhu roku 2018 využilo OS 68 uživatelů, z toho 23 mužů a 45 žen.

Věkový průměr v roce 2018 byl u uživatelů služby 79 let.

Uživatelům jsou k dispozici celkem 3 dvoulůžkové pokoje.

Platby za ubytování a stravu na OS v roce 2018

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
dvoulůžkový	170,- Kč	200,- Kč
péče	120,- Kč / hodina - dle spotřebovaného času	

Po dobu poskytování odlehčovací služby zůstávají uživatelé registrováni u svých praktických lékařů.

Pracovníci v sociálních službách zajišťují výchovnou, vzdělávací a aktivizační činnost. Tyto činnosti vedou k nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností, podporují uživatele v navazování kontaktů s přirozeným prostředím a současně vyplňují jejich volný čas. Mnoho uživatelů OS dochází do denního stacionáře, kde se rovněž podílejí na rukodělných a tvořivých činnostech. Hrají společenské hry, v doprovodu pracovníků se účastní procházek po areálu CSSP.

4.9 Chráněné bydlení

Chráněné bydlení tvoří 3 samostatné byty s vlastním kuchyňským koutem a sociálním zařízením.

V průběhu roku 2018 byla sociální služba chráněné bydlení poskytnuta 3 uživatelkám. Věkový průměr věk uživatelék byl 69 let.

Platby za ubytování a stravu na ChB v roce 2018

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
1+kk	170,- Kč	180,- Kč
péče	120,- Kč / hodina - dle spotřebovaného času	

velikost pokoje	Částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
1+kk	180,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč

Během poskytování sociální služby dbáme na co největší soběstačnost uživatelék služby tak, aby byly schopné o sebe samostatně pečovat a samostatně vést svou vlastní domácnost.

5 Sociálně – aktivizační úsek

Sociálně-aktivizační úsek tvoří

- vedoucí sociálně-aktivizačního úseku
- 6 sociálních pracovníků
- 2 koordinátoři aktivizačních pracovníků
- 13 aktivizačních pracovníků

Sociální pracovníce zajišťují především:

- komunikaci se zájemci o službu
- přijímání a evidenci žádostí o poskytnutí sociální služby
- sociální šetření před přijetím žadatele
- sepisování smlouvy s novým uživatelem služby
- podávání informací související s poskytováním sociální služby uživatelům služby
- pomoc uživatelům služby s vyřizováním záležitostí, které si nemohou zařídit sami
- pomoc uživatelům služby v kontaktu s rodinou, známými a opatrovníky

Aktivizační pracovníci zajišťují volnočasové aktivity pro uživatele služby DS a DZR a také aktivity s prvky terapií. V domově pro seniory nazýváme tyto aktivity „Aktivizační činnosti“ v domově se zvláštním režimem „Ergo – aktivizační činnosti“.

Aktivizační pracovníci zajišťují volnočasové aktivity pro uživatele služby DS a DZR a také aktivity s prvky terapií. V domově pro seniory nazýváme tyto aktivity „Aktivizační činnosti“ v domově se zvláštním režimem „Ergo – aktivizační činnosti“.

5.1 Aktivizační činnosti v Domově pro seniory

Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. nabízí uživatelům celou řadu pravidelných aktivizačních a volnočasových programů. Podle svého zájmu a schopností si každý může vybírat z pestré nabídky. Uvědomujeme si, že snad každý člověk si potřebuje občas popovídat a sdílet svoje radosti i starosti. Jsme připraveni naslouchat. Pro ty, kteří sami nemohou, předčítáme z knih, novin nebo časopisů. Máme také k dispozici zvukové nahrávky knih a časopisů. Domov pro seniory nabízí uživatelům služby velkou řadu aktivizačních činností. Při každé této poskytované aktivizaci se dbá na individuální přístup a možnost vybrat si z pestré nabídky. Základním pilířem naší práce se seniory je naslouchání, sdílení, rozhovory, společné setkávání a udržování uživateli soběstačnosti.

Při práci s uživateli poměrně intenzivně využíváme jejich vzpomínky. K tomu nám dopomáhají různé předměty z dřívější doby a tzv. vzpomínkové vitríny. Jsou to prosklené poličky, do kterých umísťujeme předměty připomínající nějaký čas, dobu nebo sbírku. U těchto vitrín bývá přiložen i krátký text charakterizující vystavené předměty. Uživatelé služby si mohou se svými rodinnými příslušníky nebo známými o vystavených předmětech povykládat a zavzpomínat si na určitou část svého života.

Aktivita, která je u našich uživatelů velmi oblíbená je menší skupinka nazvaná Reminiscenční posezení probíhající v pátek, kdy se schází uživatelé služby nad kávou či čajem vzpomínají a vzájemně sdílejí své životní zkušenosti.

Mezi aktivizační činnosti, které vyplňují volný čas, patří také příprava oblíbeného receptu, která probíhá jedenkrát za měsíc. Uživatelé se s chutí pouští do přípravy pokrmu, který po jeho dokončení společně ochutnají a zhodnotí. Při teplém letním odpoledni využíváme venkovní gril na přípravu uzených dobrot.

Naši klienti mají oblíbené také tradiční ruční práce zaměřené na činnosti z běžného života – loupání ořechů, sušení křížal, páráni vlny, drhnutí rouna, výroba krmítek pro ptáčky, drcení levandule a jiných bylinek, dávání je do ušitých pytlíčků. Rádi však zkouší i nové výtvarné techniky a práce jako například aranžování květin nebo kreslení mandal. Mezi další aktivity, které vyplňují volný čas seniorů, patří pouštění oblíbeného filmu na přání, trénink paměti, luštění křížovek, cestovatelská série, hra Bingo a jiné společenské hry. Svoji fantazii a tvořivost mohou uživatelé služby využít při práci s keramickou hlinou. Rozvíjí si tak nejen vlastní tvořivost a jemnou motoriku, ale mohou přispět také do prezenčně prodejní výstavy.

Mezi další aktivity patří zdravotní a relaxační cvičení s hudbou nebo harmonizující cvičení.

Posedět si v příjemném prostředí s ostatními uživateli či s návštěvou, oslavit své jubileum, poslechnou si hezkou hudbu, vyrobit si něco pro radost nebo si zahrát společenské hry, to vše je možné v našem reminiscenčním klubu „Pod Lípou“.

Každou středu se naši uživatelé těší na návštěvu terapeutického psa, při níž je vidět jejich cit ke zvířatům. Neuvěřitelné zážitky sdělují po hlazení, krmení a různých hrách se psem.

Kulturně společenskou činnost rozvíjíme ve spolupráci s uživateli především účastmi na různých kulturních, soutěžních a sportovních akcích. Mezi velmi oblíbené patří především výlety za poznáním a zábavou do okolí. Dle zájmu navštívily uživatelé různá místa naší republiky.

Již šestým rokem zařazujeme do pestré nabídky aktivizačních činností také mezigenerační setkávání. Spolupracujeme s několika základními školami v Prostějově a základní uměleckou školou Prostějov.

Naším uživatelům, kteří mají zájem, napomáháme při sepisování knihy života či životních příběhů. V našem zařízení vznikla společná kniha životních příběhů s názvem „Střípky vzpomínek“. Toto dílo se dočkalo i rozšířeného vydání o další příspěvky. A že se jednalo o opravdu neobyčejný a zdařilý počin, o tom svědčí umístění na třetím místě v celorepublikové soutěži vyhlášené Radou vlády pro seniory a stárnutí populace v roce 2013. Jeden z výtisků si může veřejnost prohlédnout v čítárně Městské knihovny v Prostějově nebo opatřit v CSSP.

Všechny uvedené nabízené činnosti přispívají k celkové aktivizaci a zvýšení kvality života uživatelů našich služeb.

V prvních dnech měsíce ledna 2018 jsme v Domově pro seniory přivítali zástupce organizátorů Tříkrálové sbírky, kterou tvořily skupinky dětí z Cyrilometodějského gymnázia, ve spolupráci s Charitou Prostějov.

Rok 2018 byl i v Domově pro seniory ve znamení prvorepublikových oslav. Ples pořádaný dne 22. února 2018 v Centru sociálních služeb Prostějov pro uživatele služby domov pro seniory nesl název „Prvorepublikový“. Téma této společenské akce odvíjející se od jejího názvu nebylo zvoleno náhodně. Důvodem výběru bylo nejen letošní 100. výročí založení samostatného československého státu, ale také skutečnost, že období první republiky - i přes všechny složitosti - mělo po stránce společenského života své neopakovatelné kouzlo, které stojí za to si alespoň takto

připomenout. Dobové oblečení, dekorace i výběr hudby na tomto plese umožnily všem účastníkům nasát atmosféru uvedené doby a na chvíli se vrátit do časů, kdy na společenských akcích slavnostního rázu vládly elegance a bonton.

Ples ve slavnostně vyzdobeném foyer modré budovy D zahájila dobově oblečená paní ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová a všem popřála příjemnou zábavu. O tu se po celou dobu staralo pěvecké duo „Romantica“ pod vedením Romana Doležela. V jeho podání zazněly známé písničky Karla Hašlera, R. A. Dvorského, Inky Zemánkové a dalších. Populární swingové, jazzové a lidové melodie se líbily nejen při poslechu, ale mnozí účastníci plesu se rádi přidávali k účinkujícím i zpěvem.

Součástí plesu byla také tombola, po které se pak naplno rozproudila zábava s tancem. O závěr této zdařilé akce se postaral krojovaný soubor „Kojetínská beseda“, který všechny přítomné potěšil svým tanečním vystoupením a vtipným slovem.

První březnový pátek navštívila Centrum sociálních služeb Prostějov primátorka města Prostějova RNDr. Alena Rašková v doprovodu zastupitelů města a regionálního zpravodajství. Přišli popřát paní Věře Rozbrojové, která 3. března 2018 oslavila své krásné již 101. narozeniny. Zástupci města spolu s ředitelkou CSSP Mgr. Helenou Vránovou srdečně popřáli oslavenkyni a předali ji dárkové balíčky a kytice. Poseděli s ní a popovídali si o jejím životě. Paní je velice skromná, tato pozornost ji moc potěšila a dojala. Paní Rozbrojová v sobě nezapře noblesu první republiky i její lesk. Potrpí si na módu a svůj zevnějšek. Byla celý život zakázkovou krejčovou, ve své profesi vždy velmi precizní a dodnes na svou práci s láskou vzpomíná. Proto také ochotně znovu zasedla k dobovému šicímu stroji. Ke gratulantům se připojili i zaměstnanci modré budovy D, mnozí uživatelé, rodina a přátelé.

První jarní čtvrtek na nás v domově pro seniory čekalo netradiční odpoledne. Přišlo sem 8 dětí ze Základní umělecké školy v Prostějově – obor kreslení. Tomu nejmladšímu bylo teprve 11 roků, ale všechny se pod vedením paní učitelky Hany Palacké s chutí pustily do zajímavé práce. Bylo to vlastně takové „mezigenerační tvoření“, protože šest seniorů sedělo v improvizované kreslárně v 1. patře modré budovy a dva v pokojích a těšili se na svoje portréty. Obrázky, jejichž nakreslení trvalo asi půl druhé hodiny, se vydařily. Byly realistické, odrážela se v nich zralost a zkušenosti pokročilejšího věku i krása a originalita každé tváře.

V rámci mezigeneračního setkávání se senioři z našeho zařízení se zúčastnili akce nazvané „Z pohádky do pohádky“, kterou pro ně připravily děti ze Základní školy Prostějov, ul. Dr. Horáka, pod vedením paní učitelky Naděždy Kalábové. Senioři pro děti vymysleli několik nových pohádek, jako např. Červená harmonika, Kouzlo pokladů aj. a vyrobili k těmto pohádkám také postavičky, jako např. vodníka, stonožku či vílu.

V dubnu se všichni sešli v CSSP, v budově A, na slavnostním předání sborníku pohádek a drobných dárků. Význam této chvíle podtrhla návštěva zástupců Magistrátu města Prostějova - Mgr. Jaroslava Svozila a Bc. Pavla Smetany – a nechyběla ani účast ředitelky Centra sociálních služeb Prostějov Mgr. Heleny Vránové. Děti měly připravený bohatý program, jehož nacvičení jim dalo určitě velkou práci. Tímto chceme ještě jednou poděkovat paní učitelce Kalábové za její trpělivost, kterou s dětmi má. Příště na shledanou zase v ZŠ v ul. Dr. Horáka.

Jeden dubnový čtvrtek opět navštívil naše seniory do historie zapálený MVDr. Zdeněk Bezrouk, aby spolu s uživateli zavzpomínal na válečné období na Prostějovsku. Historie válečného Prostějova je pro pana Bezrouka velkým koníčkem a všechn svůj volný čas věnuje návštěvám pamětníků, od kterých se dozvídá nové a nové zajímavosti. Po večerech všechny mluvené vzácnosti dává písemně dohromady. Tyto dříve narozené pan Bezrouk navštěvuje hlavně na kole. Takto oslovil již přes 200 dotazovaných, s nimiž tak bedlivě vzpomínal, že už má na kontě dvě knihy a začíná

psát třetí. Poslední knihu s názvem „ Pod říšským vysílačem Donau“ pokřtil letos v březnu.

V měsíci květnu zavítaly do Centra sociálních služeb Prostějov děti ze Základní školy Určice, aby s našimi seniory společně oslavily Den matek. Pro naše uživatele přichystaly hned dvě vystoupení, a to ve společenské místnosti 13H a v jídelně budovy C. Po úvodním slovu paní učitelky následovalo pásmo písniček, básniček a tanečků. Nechyběl ani moderní sólový tanec a hra na zobcovou flétnu. Děti svým vystoupením roztleskaly všechny přítomné. Slzy dojetí a potlesk seniorů jim byly velkou odměnou. Nakonec děti rozdaly všem přítomným drobné, ručně vyrobené dárečky.

S jarem a květnovým svátkem sv. Floriána k nám opět po roce zavítal pan Pavel Koutný – velitel dobrovolných hasičů z Žešova. Beseda, kterou si pro toto setkání připravuje, je vždy velmi zajímavá. Střídají se v ní informace o velkých požárech v historii s promítáním dokumentárních záběrů ze zásahů nedávných. Mnoho posluchačů vždy zaujme, že hasiči nejsou voláni jen k hašení ohně, ale jejich pomoc je velmi důležitá i při záplavách, vichřicích nebo autonehodách. Povídání a prohlížení obrázků nejmodernější techniky používané k likvidaci požárů včetně vrtulníků a také možnost si při besedě několik příleb – starých i té nejmodernější – vyzkoušet vždy nalákají hodně zájemců. Mnozí z nich toto poutavé vyprávění neslyšeli poprvé, ale rok vždy uteče jako voda a patron hasičů sv. Florián k nám přivádí člověka, který je už léta připraven svůj volný čas zdarma věnovat pomoci a záchraně životů.

V měsíci květnu se uskutečnilo v klubovém zařízení „Pod Lípou“ zajímavé posezení, které bylo věnováno bylinkám. Uživatelé služeb se na něm seznámili s nejznámějšími bylinkami, jako jsou rozmarýn, šalvěj, máta, bazalka, petrželka, pažitka a oregano. Dověděli se, jak se pěstují, které z nich se konkrétně používají při vaření, řeč byla samozřejmě o léčivých účincích bylinek a nechyběly ani názorné ukázky rostlin. Uživatelé si mohli při této voňavé besedě pochutnat na připravených čajích z bylinek a také měli možnost ochutnat osvěžující nápoj z máty.

Návštěva základních škol patří k oblíbeným aktivitám našich seniorů. I v měsíci květnu jsme nevynechali návštěvu základní školy v ul. Dr. Horáka v Prostějově. Uživatelé měli možnost zúčastnit se vyučovací hodiny a porovnat rozdíly mezi vyučováním, které zažili oni a jaké ho mají děti dnes. Určitě všechny zaujaly nové typy tabulí, udivila je skutečnost, že křídly se již nepoužívají, úplně jiné jsou školní lavice i psací potřeby. Je toho hodně, co dělí tyto dvě generace, a tak obě strany si výměnou svých názorů měly co sdělit. Děti byly ukázněné a velmi se snažily, poslouchaly a kladly otázky seniorům. Všichni si tuhle hodinu užili, bavili se v ní a bylo to pro ně velké zpestření všedního dne. Paní učitelka předvedla i moderní způsob výuky „škola hrou“, při níž děti formou hry odpovídají na dané otázky a vyučování je pro ně zábavnější. Děti seniorům na závěr také zazpívaly.

Stavění májky – symbolu života a jeho ochrany – se v Centru sociálních služeb Prostějov stalo již tradicí. Pro zdejší uživatele služeb je její vztyčení od roku 2012 také znakem blížící se „Májkové olympiády“. Už 7. ročník této akce se uskutečnil ve středu 23. května 2018 pod vyzdobenou májkou v zahradě u budovy H a přijela na něj soutěžící družstva z dalších zařízení sociálních služeb Olomouckého kraje. Také letos nechyběly pečlivé přípravy a nácvik soutěží. Tříčlenná družstva z devíti zařízení si změřila síly ve věšení mokrých šátků na šňůru, házení vařeček do hrnce, zametání klubiček, poznávání koření, zapínání knoflíků, určování předmětů a skládání ponožek. Příjemnou atmosféru soutěžícím navodil kulturní program uživatelů služeb z domova se zvláštním režimem a domova pro seniory CSSP, sestavený z tanečního vystoupení „Křepelek“ a zpěvu lidových písniček v podání pěveckého sboru „Fialky“. Po zahájení a úvodním slovu ředitelky CSSP Mgr. Heleny

Vránové slunečné dopoledne završilo slavnostní vyhlášení výsledků soutěže a předání cen nejlepším. První místo získalo družstvo z Domova seniorů Prostějov, Nerudova ul., druhou příčku obsadili uživatelé z Domova pro seniory Jesenec a jako „bronzoví“ se umístili zástupci z Domova pro seniory Kostelec na Hané. Tento květnový den přinesl pěkné zážitky nejen soutěžícím, ale i ostatním uživatelům služeb, z nichž mnohé doprovodili rodinní příslušníci, a také hostům, kteří se v CSSP zúčastnili odpolední části „Májkové slavnosti“. K hojné účasti přispěl jak připravený pestrý program, tak přízeň počasí, které tentokrát ukázalo svoji vlídnou tvář a vytvořilo pěknou kulisu k celé akci. Začátek patřil – pro velký dopolední úspěch – opět pěveckému a tanečnímu vystoupení uživatelů z domova pro seniory a z domova se zvláštním režimem. A pak již slavnosti udávala tón kapela „Naživo“, rodinná dvojice otec a syn z Ivančic u Brna, jejichž hudební produkce kromě názvu naplňuje i jeho podtitul – „muzika, která má srdce“. Známými písničkami rozproudili dobrou náladu k tanci i společnému zpěvu a vnesli do areálu CSSP nefalšované veselí, které trvalo až do podvečera. I letošní ročník „Májkové olympiády“ potvrdil, že společně prožívaná radost, nadšení z pohybu i zdravá soutěživost mají svoje místo při setkávání a vzájemném poznávání uživatelů pobytových služeb našeho regionu.

Tradiční červnovou akcí se stal v Prostějově Den seniorů. Letos se uskutečnil již pátý ročník setkání seniorů s poskytovateli sociálních služeb a opět ho uspořádalo Zdravé město Prostějov ve spolupráci s Centrem sociálních služeb Prostějov, p. o. Akce se konala 7. června 2018 ve zcela zaplněném Kulturním klubu Duha. Po přivítání a úvodním slovem zástupců Magistrátu města Prostějova PaedDr. Aleny Dvořákové a Bc. Pavla Smetany následovalo vystoupení zpěváka a muzikoterapeuta Karla Kekeših, který všechny přítomné potěšil v lidovém tónu. Dále program pokračoval poučnou přednáškou zaměřenou na podvody na seniorech, kterou spolu s příklady z policejního archivu prezentoval por. Mgr. František Kořínek. Zajímavou částí zaměřenou na zdravou výživu bylo představení prostějovského obchodu „Bez obalu“ a závěr mluveného slova patřil zástupkyni spolku Semikráska, který sdružuje rodiče a přátele zdravotně postižených celiaků. Celou akci zakončil opět na lidovou notu zpěvák Karel Kekeš.

V měsíci červnu se konal v Prostějově již šestý ročník klání ve vaření nejlepšího guláše, ve kterém si změřili síly zástupci z okolních zařízení sociálních služeb. Tento rok se ho zúčastnilo 11 družstev z různých koutů našeho kraje. Zázemí v Domově seniorů Prostějov v Nerudově ul., které je každoročně pořadatelem této zdařilé akce, bylo opět velmi příjemné a do všech detailů zabezpečené. Každé družstvo mělo svůj stan se stolem a vařičem. Maso a suroviny byly zajištěny a specifické i tajné ingredience různých receptů si každý samozřejmě dovezl s sebou. Toto gastronomické klání pravidelně sponzoruje Lions club Milana Hořinka, kterému nesporně patří velké díky a uznání. V areálu se točilo pivo a limonáda, grilovaly se klobásy a pracovnice pořadajícího DS měly upečené vynikající hanácké koláče. Počasí bylo letního rázu, a to jen podtrhlo pohodu všech zúčastněných.

Tento ročník byl pro družstvo seniorů z Centra sociálních služeb v Prostějově obzvlášť vydařený, protože ve velké konkurenci pestré rozmanitosti všech soutěžních gulášů se umístilo na krásné 3. příčce. Připravilo guláš dvou barev a dvou chutí, protože na něj bylo použito půl kila hovězího a půl kila vepřového masa. Byl to neobvyklý recept, který nám zkrátka vyšel. Všichni členové našeho týmu z toho měli samozřejmě velikou radost a veselá nálada z výhry jim ještě podtrhla příjemnou atmosféru tohoto krásného dne.

První letní den byl v roce 2018 velice horký, ale ani vysoké teploty neodradily ty seniory z CSSP, kteří se těšili na výlet do Podzámecké zahrady v Kroměříži, od její návštěvy.

Cesta klimatizovaným autobusem byla příjemná a uběhla docela rychle. Pak už rozložitě větve letitých stromů v rozsáhlém anglickém parku a procházka kolem vodních ploch navodily pohodu v osvěžujícím stínu. Vše zpestřili ještě volně pobíhající, velmi krotcí pávi a zajímavé opice a ptáci v klecích a voliérách. Zážitků zde byla spousta a po nich všem velmi chutnal řízek, připravený naší kuchyní do balíčku. Následovalo pohodové posezení v zahradní kavárničce u kávy a zmrzliny. Všichni účastníci výletu byli moc spokojeni a plni dojmů z příjemně stráveného dopoledne se vraceli zase domů.

V úterý 17. července 2018 se vydala skupinka uživatelů z domova pro seniory spolu s doprovodem na výlet do zámeckého parku v Čechách pod Kosířem. Teplé červencové sluníčko slibovalo příjemný den jako stvořený k procházce malebným parkem. Hned při vstupu jsme obdivovaly půvabný klasicistní zámek, který nedávno prošel rozsáhlou rekonstrukcí. A pak nás už zaujala prohlídka nádherné přírody v přilehlém parku, navazujícím na zalesněné svahy Kosíře, při které jsme si připomněly osobnost malíře Josefa Mánesa, jenž v těchto místech často pobýval a tvořil. Pěknou tečkou za výletem byla osvěžující zmrzlina a káva v nedaleké kavárně.

Srpnové venkovní teploty by leckoho sváděly k nicnedělání, v CSSP vrcholily poslední přípravy na zahradní slavnost. A to není všechno! Ještě nás den před slavností čekala vernisáž výstavy fotografií našeho uživatele pana Stanislava Pukla. Jeho fotografie, všechny pořízené v našem zařízení, zaplnily tři nástěnky v přízemí modré budovy a zbytek byl instalován ve venkovních prostorách areálu. Byly na nich nejen nové budovy domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem, ale -a to bylo to zajímavější - také pro srovnání archivní záběry stejných míst před rekonstrukcí. Druhou část výstavy tvořily záběry ukazující hlavně proměny přírody v našem zařízení během celého roku. A obrázky to byly skutečně hezké – od prvních pampelišek v trávě až po podzimně zbarvené mohutné stromy. Pan Pukl se podle svých slov věnuje fotografování celý život a nedávno se dokonce se svými fotografiemi zúčastnil celostátní soutěže „Šikovné ruce našich seniorů“ na téma „Svět v pohybu“. Vernisáž jeho výstavy v CSSP se uskutečnila v úterních odpoledních hodinách a hned přilákala první návštěvníky z řad rodinných příslušníků našich seniorů. Druhý den při zahradní slavnosti ji zhlédli i zástupci Olomouckého kraje. A líbila se!

Tropické počasí doprovázelo zábavné odpoledne ve středu 8. srpna 2018 ve vyzdobené zahradě u budovy 13H, které se zde uskutečnilo pod názvem „Zahradní slavnost“. Akci zahájila ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová, která přivítala všechny uživatele, jejich rodinné příslušníky a také významné hosty z olomouckého regionu. Představila program slavnosti a popřála příjemné zážitky všem přítomným.

O hudební doprovod se postarala kapela „Duo Band“ z Olomouce, která nabídla širokou paletu písniček různých hudebních žánrů, jež oslovily snad každého účastníka slavnosti. Ani tentokrát nechybělo vystoupení taneční skupiny „Křepelky“ z domova se zvláštním režimem, která předvedla dvě orientální taneční sestavy - „Arabika“ a „Boro, Boro“. Závěr této části programu patřil sólové taneční improvizaci s hedvábnými vějíři. Tanečnice sklidily zasloužený úspěch, o němž nejlépe svědčil spontánní potlesk účastníků slavnosti.

Součástí zábavného odpoledne byla letos taneční mini školka vedená tanečními mistry Filipem a Veronikou, do které se zapojili uživatelky, zaměstnanci i někteří návštěvníci. Všichni si mohli vyzkoušet a naučit se jednoduché taneční kroky ve stylu salsy. Pro naše „Křepelky“ to byla inspirace, kterou mohou uplatnit v nové taneční choreografii. Po celou dobu zde nechyběla dobrá nálada, radost z tance při známých písničkách a ke spokojenosti přispělo i výborné občerstvení, hlavně zmrzlinové kornouty, které příjemně osvěžily v tento neobvykle horký den.

Zahradní slavnost byla další příležitostí ke společnému setkání a pobavení uživatelů našich služeb.

Poslední srpnový pondělek trojice uživatelů z domova pro seniory CSSP přijala pozvání a zamířila na Olympiádu pro seniory, kterou pořádá Domov pokojného stáří v Bohuslavicích. Počasí nám přálo, tropická vedra vystřídalo příjemné ochlazení, takže ideální počasí pro sportovní zápolení. Hned po zahájení se náš soutěžní tým pustil do plnění pěti soutěžních disciplín. Byly to úkoly s těmito zajímavými názvy: Hod vajíčkem na terč, Šup do hrnce, Chytání rybiček, Sestav obrázek a Jistá ruka. Po jejich absolvování se účastníci této akce sešli u chutného oběda a pak již každý netrpělivě čekal na vyhlášení výsledků. A naše zástupkyně se dočkaly milého překvapení - vybojovaly první místo v disciplíně *Jistá ruka* a druhé místo v disciplíně *Hod vajíčkem na terč*. Radost z výhry byla veliká a při přebírání diplomů z rukou pana ředitele Mgr. Marka Navrátila bylo znát i jejich dojetí.

V polovině září nás v rámci mezigeneračního setkávání navštívily děti ze Základní školy Prostějov, ul. Dr. Horáka, tentokrát v pohádkových kostýmech, a jako obvykle s paní vychovatelkou Naďou Kalábovou. Slunečné počasí bylo jako na objednávku, a tak se toto odpoledne v zahradě Centra sociálních služeb vydařilo na pomyslnou jedničku. Pro děti bylo připraveno v areálu u několika stanovišť luštění tajenky podle tajné šifry. Při plnění některých úkolů jim pomáhali naši senioři, kteří se skvěle bavili a společně opět prokázali význam propojení generací. Děti přišli podpořit také někteří rodiče. Za splnění úkolů děti dostaly hodnotné dárky, které jim věnovalo město Prostějov. Mezi účastníky zavítala ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová a protože konání této velmi zdařilé akce zapadalo do rámce Evropského týdne mobility, nechyběli zde ani zástupci Magistrátu města Prostějova v čele s primátorkou RNDr. Alenou Raškovou.

Pohádkové odpoledne se všem dětem moc líbilo, bylo to vidět na jejich reakcích a úsměvech. Naším seniorům přineslo příjemné rozptýlení a zábavu, která jim nejen účelně vyplnila volný čas, ale znovu potvrdila, že ve společnosti dětí se nikdy nenudí. Začátkem října jsme v našem městě oslavili svátek seniorů. I tentokrát se uživatelé z CSSP zúčastnili programu v Kulturním a společenském centru v Prostějově a společně s ostatními zde prožili příjemné odpoledne. Na úvod všechny přítomné přivítala primátorka města Prostějova RNDr. Alena Rašková a popřála jim hezkou zábavu. V první části programu účastníky nadchlo vystoupení dechové kapely Krumsíňanky a country tance v podání dětského tanečního souboru ze základní školy v ul. Dr. Horáka. Dále se představila taneční škola Pirouette, která předvedla zajímavý tanec i s prvky gymnastiky, a zaujala také seniorská taneční skupina Druhý dech. A pak už pódium patřilo Karlu Kekešimu s jeho hudební partnerkou Dagmar Cáskovou, kteří svými písničkami dokázali část publika roztančit na parketu, mnohé rozezpívat a všem přinesli dobrou náladu. Naši uživatelé odcházeli naplnění pěknými kulturními zážitky a už se těší na další svátek seniorů.

Součástí letošního Dne otevřených dveří, který se uskutečnil v Centru sociálních služeb Prostějov ve středu 10. října 2018, byla soutěž „O nejhezčího podzimního draka“. Do této akce se zapojili uživatelé ze sedmi budov, kteří kreativní činností s různým materiálem si nejen zpřijemnili opožděné babí léto, ale hlavně vytvořili originální a nevšední výzdobu foyer modré budovy D. Všechna díla v pestrých barvách podzimu si mohli uživatelé služeb, jejich rodinní příslušníci, zaměstnanci i návštěvníci centra prohlédnout v uvedený den dopoledne a zároveň svým hlasem rozhodnout, který drak je ten nejkrásnější. Odpoledne se pak v místnosti aktivizace budovy D konalo vyhlášení výsledků soutěže a ocenění nejlepších. Po úvodním slovu ředitelky CSSP Mgr. Heleny Vránové zástupci jednotlivých budov představili svá výtvarná díla

a v následující diskuzi se podělili o zážitky při jejich tvorbě. K podzimní náladě ještě přispěla povídka s názvem „Miluji podzim“ v podání aktivizační pracovnice Jiřiny Piňosové. Autoři vítězných prací převzali diplomy a všechny zúčastněné potěšily drobné ceny. A kteří draci se líbili nejvíc? Třetí místo obsadila „Dračice Marta“ z oranžové budovy M, stříbrná příčka patřila draku „Ferdinandovi“ z fialové budovy C a nejvyšší počet hlasů získal drak „Ferda“ ze zelené budovy E.

Druhé říjnové pondělí zavítal do Centra sociálních služeb Prostějov profesionální kouzelník a iluzionista - mistr Waldini - se svou magickou show. V sólovém programu předvedl ukázky moderní magie, z nichž nejvíce zaujaly čáry s živou holubicí, manipulace s kartami a triky s různými předměty, které zapůjčovali ke kouzlení sami uživatelé. Byla to zábava plná napětí a překvapujících momentů, která přinesla našim seniorům příjemné zpestření podzimních dnů.

Naši uživatelé se během školního roku vždycky těší na návštěvy dětí, se kterými při různých aktivitách prožívají příjemné chvíle. Takovým milým zpestřením bylo i mezigenerační setkání, které se uskutečnilo poslední říjnový čtvrtek, kdy do CSSP zavítaly děti ze Základní školy Prostějov v ul. Dr. Horáka. Tentokrát si společně s našimi seniory zahrály oblíbenou hru Bingo. Mezi přítomnými dětmi bylo i pár prvňáčků, kteří ještě neměli všechna čísla v malíčku, a tak bylo zajímavé pozorovat, tak jim senioři ochotně radili a vyhledávali s nimi právě tažená čísla. O to víc si hru všichni užívali. Dětský smích a hlasité výskání se ozývalo od každého stolu. Nechyběly ani drobné výhry, které děti sami vyrobily. Zábava při společné hře opět přinesla příjemné rozptýlení pro obě strany a přispěla ke stmelení vztahů mezi nimi. Bylo to další mezigenerační setkání, které dokázalo, že děti a senioři se mají navzájem čím obohatit.

Každoročně na začátek měsíce listopadu připadají oslavy svatého Huberta. Při této příležitosti jsme si patrona myslivců a lovců připomněli prostřednictvím zajímavé besedy, kterou pro naše seniory připravil pan František Mlčoch, náš kolega z Pečovateľské služby. A že je myslivcem tělem i duší, o tom se mohli přesvědčit všichni, kdo přišli na tuto akci v pondělí 5. listopadu 2018 do jídelny fialové budovy C. Své poutavé povídání o jelenech, srncích, jezevcích, liškách a další lesní zvěři doplnil vlastními zážitky z honů, naháněk a procházek po lese, při nichž pozoroval nejrůznější zvěř. Historky doplnil ukázkami trofejí - paroží i kožešin zvířat, která sám ulovil. Pan Mlčoch je nejen nadšeným nimrodem, ale také zdatným autorem povídek na myslivecké téma. A tak jednu z nich s názvem „Darovaný život“ v rámci besedy přečetl. Zajímavé vyprávění trávící bezmála dvě hodiny bylo zakončeno malým překvapením. Pan Mlčoch přivedl účastníkům besedy představit svého loveckého psa jménem Alma a ti se tak mohli přesvědčit o tom, že lovečtí psi jsou velice poslušní, ale i přátelští.

Beseda se všem moc líbila, důkazem byla spousta položených otázek a živá diskuze. Na konci měsíce listopadu vládlo venku sychravé podzimní počasí, ale do prostor místnosti aktivizace domova pro seniory vnesli malí návštěvníci veselou náladu a radost. Opět k nám zavítaly děti ze Základní školy Prostějov v ul. Dr. Horáka se svojí vychovatelkou a tentokrát měly pro naše seniory připravené dárečky, které si všichni zúčastnění losovali z „kouzelného měšce“. Podle toho se také celá tato akce jmenovala. Vylosované maličkosti přinášely potěšení nejen našim uživatelům, ale také malým dárcům. Všichni společně od stolů s drobným pohoštěním, které se připravovalo dopoledne v našem senior klubu, vzrušeně sledovali losování a užívali si vzájemné sdílení radosti. A zatímco senioři už dávno vědí, že dar má cenu dárce, pro děti byla tato nadílka dobrou příležitostí poznat, jaké kouzlo přináší obdarování. Koncem listopadu zavítala do jídelny fialové budovy C paní Mgr. Novotná, aby se s námi podělila o své zážitky z měsíční poznávací dovolené v Peru. Účastníkům

besedy ukázala spoustu nádherných fotografií a každou z nich doplnila úžasným výkladem. V další části pak odpovídala na jejich četné otázky a ještě více jim přiblížila tuto překrásnou zemi jihoamerického kontinentu s bohatou historií. Jelikož tato cestovatelská beseda naše uživatele velmi zaujala, paní Novotná nám přislíbila další setkání zaměřené na jiný kout světa, který též navštívila.

V polovině měsíce prosince 2018 uspořádali zástupci města Prostějova v čele s primátorem Mgr. Františkem Jurou milé setkání pro seniory v novém Národním sportovním centru. Popřáli všem přítomným krásné Vánoce a představili funkci nové haly a její užití pro širokou veřejnost. Kulturní vystoupení dětí ze základní školy v ul. Dr. Horáka a klientů sdružení Lipka bylo vánočně zaměřené, písničky a koledy v jejich podání i kostýmy - to vše ladilo s nadcházející sváteční atmosférou.

Naši senioři si při této příležitosti mohli prohlédnout novou sportovní halu, obdivovali její krásu a moderní pojetí. Milé slovo k seniorům pronesl i známý prostějovský sportovní manažer Miroslav Černošek, který byl přítomen mezi mnohými osobnostmi, které toto setkání uspořádaly. O tuto akci měli senioři velký zájem a prostor byl do posledního místa obsazen.

Závěr roku patřil předvánoční akci nazvanou „Setkání u živého betléma“. V prostranství zahrady u oranžové budovy M se na ní sešlo několik desítek uživatelů služeb, někteří i se svými rodinnými příslušníky. Osvětlený živý betlém působil za soumraku jako nádherná kulisa připomínající svou atmosférou blížící se vánoční svátky. Slavnost zahájila ředitelka Mgr. Helena Vránová, která pozdravila přítomné uživatele služeb, poděkovala zaměstnancům a dobrovolníkům za obětavou a zásluhnou práci a popřála všem krásné Vánoce. Sváteční slovo patřilo jáhnu, panu Karlu Valtrovi, který ve svém povídání nejen přiblížil stále živý biblický příběh, ale i jeho odkaz a hodnoty pro dnešní uspěchanou dobu.

Po přečtení biblického příběhu andělci, jako poslové lásky a dobra rozdávali přítomným perníková srdíčka a všichni si pak společně zazpívali nejznámější vánoční koledy za doprovodu pěveckého sboru „Fialky“ z našeho centra. Nechyběl ani tradiční vánoční punč na zahřátí, jehož vůně uvedla všechny do té správné sváteční nálady.

5.2 Ergo - aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním

Ergo-aktivizační činnosti sloužily k naplnění smysluplnou činností běžného života uživatelů služby z Domova se zvláštním režimem z oranžové a zelené budovy.

Všechny nabízené činnosti i nadále přispívaly ke zvýšení kvality života, nezávislosti uživatelů služby a umožňovaly jim kontakt s jinými lidmi, strukturovaly den a působily preventivně proti psychickým obtížím, podporovaly uvědomění si vlastní hodnoty, schopnosti vyjádřit svůj názor, přinášely potěšení a sloužily uživatelkám služby k neustálému ověřování vlastních schopností, možností i zájmů. Kromě jiného tyto činnosti byly zaměřeny tak, aby i nadále přinášely radost, pohyb, poučení ale i zábavu. Volnočasové aktivity se u lidí během života mohou měnit, některé aktivity lidé opouštějí a naopak někdy nacházejí zcela nové. Ve své práci jsme uplatňovali dva typy činností - ty, které vedou k získání něčeho nového, nových zkušeností, nových podnětů a ty, které vedou k udržení stávajících dovedností (nejde o hledání něčeho nového, ale o zachování předchozích dovedností a aktivit).

Ergo-aktivizace byla poskytována individuálně nebo skupinově s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů služby.

Individuální aktivizace vycházela z životního příběhu uživatelů služby, z jejich zájmové orientace, samozřejmě s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu a ostatním souvislostem jejich života. Můžeme také říct, že skutečná podpora aktivity jednotlivých uživatelů služby znamenala společné hledání toho, co je naplňuje radostí, dává smysl a zaměřuje se na jejich příjemné pocity při zachování úcty a respektování důstojnosti každé uživatelské služby.

Na každý měsíc jsme připravovali aktivizační plán v ergo-aktivizacích, který stál na různorodosti a pestrosti programu tak, aby si každá uživatelská služba mohla vybrat z nabízených aktivit podle svých zájmů a schopností.

I aktivizační plány pro uživatelské služby se ztíženou pohyblivostí nebo zhoršenou orientací byly zpracovány tak, aby nabídka činností byla pestrá. Aktivita se střídala a nedocházelo tak ke stereotypu nebo jednostrannému zatížení uživatelů služby.

Uživatelské služby se dozvídaly o konaných aktivitách prostřednictvím informačních nástěnek a našich internetových stránek www.csspv.cz.

Pokud někdo z uživatelů služby potřeboval hovořit o svých problémech individuálně, věnovali jsme se mu samostatně v rámci času na individuální aktivity. Zde platí, že i pouhé vyslechnutí může uživatele služby velmi pomoci.

Mezi individuální aktivity, které mimo jiné podporovaly koncentraci uživatelů, patřilo např. předčítání, prohlížení fotografií, reminiscence aj. Důležitou součástí, kterou je třeba mít na paměti při aktivizaci každé uživatelské služby, je zejména nácvik sebeobsluhy, Tvůrčí činnost - jak je obecně známo - přináší uvolnění, dobrou náladu, rozvíjí se při ní fantazie a spontánnost. Zároveň se pomocí úchopů různých kreslicích pomůcek a pohybů zlepšuje jemná motorika.

Oblíbené bylo tvořivé kreslení, jako je volné čmárání tužkou, sestavování koláže, kreslení za doprovodu hudby. Uživatelky služby vykreslovaly a doplňovaly předkreslené tvary a také se u výtvarné činnosti využívaly prvky arteterapie – s cílem sebepoznání, podpory a rozvoje tvořivosti uživatelů služby v rámci harmonizace osobnosti.

Ve své práci jsme využívali různých pomůcek, např. obrázkových karet, magnetických tabulí a dalších a také tabletu.

Důležitou součástí ergo – aktivizace bylo udržování a rozvíjení soběstačnosti. K tomu sloužily i nabízené aktivity, např. orientace v blízkém okolí, cvičení paměti pro pohyb na ulici (cesta na poštu, do obchodu, ke kostelu), nácvik nakupování, nácvik běžného úklidu, sebe péče, získávání informací prostřednictvím denního tisku a internetu, integrace v přirozeném prostředí (např. při procházce a návštěvě veřejných míst s cílem osvěžení a zábavy – jako byla návštěva cukrárny, restaurace a jiné).

Stále více uživatelů služby mělo zájem naučit se pracovat s počítačem ke svým osobním potřebám. Tyto možnosti se využívaly denně.

V průběhu roku 2018 jsme uskutečňovali procházky do centra města, k Drozdovickému rybníku, k blízkým zahrádkám, do botanické zahrady, na městský hřbitov, cesty za poznáním, např. městskou architekturou Prostějova a další.

Uživatelky služby často navštěvovaly klubové zařízení "Pod Lípou", které se nachází v areálu CSSP a je zařízené v retro stylu. I některé uživatelské služby se ztíženou pohyblivostí nebo zhoršenou orientací tak měly možnost dostat se do jiného kulturního prostředí, které jim připomínalo dobu jejich mládí.

V ergo-kuchyňce uživatelské služby po celý rok připravovaly za dopomoci nebo samostatně různé moučníky podle přání a tradiční velikonoční a vánoční cukroví.

Vaření a pečení u nich vyvolávaly příjemné vzpomínky a zároveň si upevňovaly dřívější dovednosti.

Pohybová aktivizace udržuje kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů. Pohyb se může stát pro člověka i zdrojem radosti. Pro uživatelské služby byly vhodné především pomalé pohyby, automasáže, poklepy na povrch těla, cvičení prstů, mimických svalů a relaxační cvičení. Důležité bylo slovní vedení u cvičení, vysvětlování jednotlivých cviků, trpělivost, umění povzbuzování a pochválení. V našich podmínkách šlo zejména o lehké kondiční cvičení na židlích, které je zaměřeno na celkové protažení, na správné dýchání, ale také na uvolnění a zklidnění při stavech úzkosti a napětí a na celkové zlepšení nálady. Bylo při něm využíváno např. šátků, vařeček, overballů, protahovacích gum, masážních míčků a jiných pomůcek.

Nově jsme pro uživatele našich služeb zařadili cvičební terapeutický program „Harmonizační cvičení s prvky jógy“ pod vedením Ing. Jiřího Nývlt. U uživatelů je velice kladná odezva a doptávají na další termíny cvičení. Mezi další oblíbené pohybové činnosti byly hry s míčem a tanečky na židli, při nichž jde o vyjádření emocí pohybem těla, dále opakování pohybů a pantomima (předvádění různých známých činností). K přiměřenému posílení fyzické kondice sloužily také pravidelné procházky. Oblíbené byly sportovní soutěže, jako např. házení „sněhových“ koulí na cíl, hokejkou do branky, házení šišek do košíku, hod míčkem na cíl, soutěž v kuželkách, v pétanque, společenská hra Bingo aj.

Uživatelské služby se rády zúčastnily sportovních soutěží na pozvání z okolních zařízení sociálních služeb, např. Domova pro seniory Jesenec, Domova pro seniory Chválkovice, Domova pro seniory Chválkovice a jiných.

Věnovali jsme se a rozvíjeli velice oblíbené činnosti uživatelek služby – tance v kruhu - a využívali jsme prvky taneční terapie. Uživatelské služby mají taneční skupinu „Křepelky“, která pravidelně nacvičovala nové taneční sestavy na veřejné vystoupení. Radost z pohybu vyjadřují uživatelské služby také při volných improvizovaných tancích, tancích typických pro různá období a tanečních variacích na různá témata. Důležitá byla i individuální taneční terapie s cílem projevení vlastního pohybu, vzbuzení chuti do života, posílení sebedůvěry a podpory neverbální komunikace.

Pravidelně byly zařazovány do programu prvky muzikoterapie (zpívání lidových písniček, poslech děl známých hudebních skladatelů a interpretů a diskuze o nich, hudební filmy).

Na návštěvy terapeutických psů a králíka Elinky se uživatelské služby dopředu těšily. Skupinová a individuální canisterapie obohatila uživatelské služby o nové zážitky, vzbudila u nich příjemné vzpomínky, přispěla k podpoře vzájemné komunikace, smyslové stimulace a byla podnětem k fyzickému pohybu.

V průběhu roku se uskutečnila řada besed na různá témata (lidové tradice, pranostiky, významné dny a svátky roku). K rozšíření obzoru uživatelek přispěly také cestovatelské besedy s pozvaným hostem na téma „Připomenutí dne 100. výročí Československa“, „Putování po Krkonoších“, „Putování po Chorvatsku“ aj. Snažili jsme se uživatelkám služby přiblížit život lidí z různých koutů světa.

Tyto besedy byly spojené s promítáním DVD a většinou zakončené vědomostním kvízem a ochutnávkou moučnicku, která připravily uživatelské služby.

Zajímavou a poučnou tematiku měly také besedy s názvem „Zvířata v zimě“, „Svatý Valentýn“, „Jak se chránit před nebezpečným hmyzem“, také cyklus „Ze života slavných žen“ aj.

K období bálů a masopustního veselí patří neodmyslitelně maškarní plesy. Poprvé se jeden z nich letos konal v CSSP pro uživatele z domova se zvláštním režimem, stacionáře, odlehčovací služby a chráněného bydlení. Uskutečnil se 27. února ve

vyzdobených prostorách jídelny budovy 6F. Žádný ples by nemohl být bez hudby a tance v tom správném rytmu. Tentokrát díky hudebnímu doprovodu bylo vnímání rytmu opravdu intenzivní. Celé odpoledne k velké spokojenosti účastníků plesu hrála hudba pana Horvátha a jeho desetiletého syna Káji. Kromě jiných skladeb v jejich vystoupení nechyběly ani cikánské písně plné temperamentu a vášně.

Bohatý program odstartovala naše taneční skupina „Křepelky“, která si pro tuto akci připravila karnevalový tanec „Lady Karneval“ a tanec „Sex bomb“. Jako obvykle sklídila velký úspěch.

Před velikonočními svátky jsme uskutečnili řadu tematických besed a výrobky z tvořivých dílen jsme prezentovali na velikonočním jarmarku v Olomouci a v CSSP. Kromě oblíbených keramických hrnků a různých misek byly stoly zaplněné beránky, ptáčky, kačenkami, kohouty, slepičkami, svícny, drobnými dekoracemi naaranžovanými k Velikonocům a řadou dalších výrobků z tvořivé dílny.

Po celou dobu konání výstavy se zde střídali návštěvníci, mezi nimi řada uživatelů služeb i na invalidních vozících, kteří s radostí zhlédli pestrou nabídku výrobků a nešetřili chválou.

Významnou akcí byla olympiáda konaná v Centru sociálních služeb Prostějov. Její název – „Májková olympiáda“ – prozrazoval, že se uskutečnila v květnu pod postavenou májkou a byla opět ojedinělá v již tradičních soutěžních disciplínách.

Pozvaná soutěžní družstva prezentovala okolní zařízení sociálních služeb. Taneční skupina „Křepelky“ zde předvedla působivý taneční program a vysloužila si obdiv publika.

K létu patří už tradičně i v našem zařízení posezení venku spojená s grilováním či opékáním. K tomuto účelu využíváme zahradní posezení před Ergo – domkem. Nebylo tomu nijak ani 12. července 2018. Dopoledne probíhaly veškeré přípravy na grilování špízů. Uživatelky služby z domova se zvláštním režimem si k tomu účelu rozdělily úkoly – jedna čistila cibule a papriky, druhá krájela klobásy, třetí žampiony a další ingredience. Den předem marinovaly kuřecí maso. Společně je pak napichovaly na špejle. Při této činnosti nechyběl ani humor a vzájemné domlouvání, kdo co dál bude dělat.

Odpoledne se uživatelky služby už těšily na omamnou vůni grilování a společné posezení na zahradě. Ochutnávku kuřecích špízů doladily melodie trampských písní. Poděkováním všech přítomných končilo příjemně strávené letní odpoledne.

Také jsme uskutečnili pro uživatele našich služeb společné posezení na zahradě spojené s přípravou grilovaných specialit. Poprvé jsme se pustili do „gulášení“ - vaření tradičního guláše ve venkovních prostorách před Ergo-domkem. Uživatelé se do přípravy zapojili nejprve čištěním, loupáním a krájením všech surovin. Pak už dusili maso a uzeninu a přidávali ostatní ingredience, bez kterých se guláš neobejde – mletou papriku, česnek a další koření. Vše zalili vodou a dál dusili pod pokličkou ...

Dlouhou chvíli plnou gulášové vůně zaplnilo povídání o receptech, se kterými uživatelé měli dřívější zkušenost.

Uživatelky služby se rády zúčastnily sportovních soutěží na pozvání z okolních zařízení sociálních služeb, např. Domova pro seniory Jesenec, Domova pro seniory Chválkovice, Domova pro seniory Chválkovice a jiných.

Zcela nové zážitky jim přinesl na začátku léta výlet. Ve středu 6. 6. 2018 se malá skupinka vypravila autem na Zlatou farmu. Uživatelky ochutnaly výbornou kávu a mohli jsme si zakoupit různé dobroty, které vyrábí z mléka od tamních krav. Druhý výlet se konal do Starého Města u Uherského Hradiště s ojedinělou zoologickou zahradou. V areálu firmy REC Group se nachází KOVOZOO, jediná svého druhu nejen u nás, ale i v celé Evropě. V tomto příjemném výletním místě se nám naskytla zcela originální

podívaná na zvířata vyrobená ze starého kovového šrotu. Uživatelky se přesvědčily, že i ze zdánlivě nepotřebného materiálu mohou vznikat věci, které jsou nejen krásné a zajímavé, ale i nadále užitečné. Při projíždce vláčkem Steelinka zhlédly areál firmy, kde se zpracovává kovový odpad, spatřily také další atrakce, jako např. maják Šrotík, loď Naděje, letadlo L-610, vyhlídkové lávky, porodnici Kovo-zoo a Kongresové centrum. Všechna kovová zvířata jsou v životní velikosti a svou propracovaností a dokonalostí téměř autentická s živými. K vidění jsou zde lvi, žirafy, sloni, velbloudice Ajša, mrož, los, gorila Minerva, gepardi, koně, nosorožci, pštros, želvy, ale také labuť, lama, bizon a spousta dalších zvířat, z nichž každé má svůj vlastní příběh.

V letním období téměř denně uživatelky služby užívaly posezení na zahradě před Ergo – domkem nejenom k relaxaci, ale i k různým pracovním činnostem. Tento příjemný prostor jsme využívaly také na různé besedy, na cvičení, tančení a na zpěv a poslech písniček, Nechybělo posezení s povídkou a domácí osvěžující limonádou.

V měsíci srpnu se uskutečnila další větší společenská akce s názvem „Zahradní slavnost“. Na opravdu spontánní zábavu budou jistě všichni rádi vzpomínat.

Už po desáté na začátku října se v prostorách Zoologické zahrady v Olomouci na Svatém Kopečku uskutečnilo setkání uživatelů služeb příspěvkových organizací zřizovaných Olomouckým krajem v sociální oblasti. Letos se tato akce uskutečnila ve středu 3. října 2018 a sešly se na ní téměř dvě stovky účastníků. Mezi nimi byly také uživatelky služby domov se zvláštním režimem Centra sociálních služeb Prostějov, které se na tuto akci opravdu těšily.

Dopolední část „Rozloučení s létem v ZOO“ zahájila Mgr. Irena Sonntagová, vedoucí odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje, která všechny přivítala a vyjádřila radost ze stále rostoucího počtu účastníků těchto setkání. A pak už se ve velkém party stanu rozproudila zábava, o kterou se postaral diskžokej převlečený do kostýmu medvěda.

Poté následovala pro zájemce bezplatná prohlídka zoologické zahrady. Naše uživatelky si tuto příležitost nenechaly ujít a s ostatními se vydaly podle šipek ukazujících směr prohlídky. Nejprve viděly dravé ptáky v lese, pak kolem opic a plameňáků došly do pavilonu, kdy byly žirafy a také terárium s plazy a u výběhu koz samozřejmě využily možnosti krmení dobrotami, které jim zakoupily u vstupu do ZOO. V další části cesta vedla kolem pavilonu šelem a akvária se žraloky, pokračovala k výběhu klokanů a představitelům ptačí říše. Obdivovaly jsme mnoho druhů vzácných zvířat z bezprostřední blízkosti. Největším zážitkem pro naše uživatelky byla návštěva pavilonu velkých kočkovitých šelem, kterému vévodí král zvířat - lev.

Po prohlídce zoologické zahrady tato zábavně-naučná akce pokračovala občerstvením a společnou diskotékou, která přispěla k dobré náladě všech účastníků. Naše skupina uživatelek odcházela s příjemným pocitem pěkně prožitého dne a už se těší na další podobná setkání.

V rámci Týdne sociálních služeb a Dne otevřených dveří v měsíci říjnu se uskutečnila prezentační výstava prací uživatelů služeb a „Soutěž o nejhezčího podzimního draka“. Společnými silami vzniklo sedům vkusných figurek draka, ze kterých na nás dýchala nejen kouzelná podzimní atmosféra, ale také nápaditost jejich autorů.

Statutární město Prostějov ve spolupráci se Zdravým městem Prostějov pořádají v prosinci již tradičně předvánoční setkání dětí a žáků speciálních škol a uživatelů sociálních služeb.

Letos se tato akce konala v pondělí 10. prosince 2018 v přeplněném sále Kulturního klubu DUHA a stejně jako v minulých letech ji provázelo kouzlo adventního času. V kulturním programu prezentovali své zařízení také naše uživatelky z domova se zvláštním režimem a uživatelé denního stacionáře Pivoňka.

Členky taneční skupiny „Křepelky“ se představily dvěma tanečními sestavami a tancem s barevnými stuhami, které provázel spontánní potlesk přítomných. Líbily se také zpěv a hra na flétnu. Počáteční nervozita účinkujících se brzy změnila v dobrou náladu a navodila u všech sváteční atmosféru nadcházejícího vánočního období.

Předvánoční setkání zdravotně postižených našeho regionu, které má již devítiletou tradici, opět ukázalo široké veřejnosti, že „Být jiný není překážka“, což je i ústřední heslo těchto akcí.

Koncem roku, před nastávajícími vánočními svátky, se uživatelky služby zúčastnily tradiční předvánoční akce v CSSP s názvem „Setkání u betléma“. Nádherná atmosféra živého betléma navodila tu správnou atmosféru k připomenutí si významu nadcházejících svátků a byla příjemným zakončením roku 2018.

5.2.1 Ergo-aktivizace DZR A

O další rozvoj a zkvalitnění dosavadní práce s uživateli služby s Alzheimerovou chorobou jsme usilovali i v roce 2018. V rámci aktivizace uživatelů služby jsme se zaměřovali zvláště na podporu zájmů a motivaci, která bývá u člověka s onemocněním demence výrazně snížena. Vycházeli jsme ze životních příběhů a zkušeností každého jednotlivce, abychom podporovali jeho identitu. Naši snahou bylo, aby všechny nabízené aktivity vycházely z dřívějších zájmů klienta a podporovaly důstojnost a kontinuitu života stárnoucího člověka.

Nesnažili jsme se vytvářet složité činnosti, ale naopak jsme se zaměřovali na jednoduché běžné aktivity, které uživatel zvládá, má z nich radost, při kterých udržuje stávající schopnosti, soběstačnost a neztrácí pocit sebedůvěry.

Každodenní aktivity tvořily základ pro navození smysluplného průběhu a struktury dne. Pracujeme s tzv. krátkodobou aktivizací uživatelů služby. Krátkodobá aktivizace probíhá mnohokrát za den, v jakémkoliv klidném prostředí: na lůžku, na chodbě, na zahradě, ve společenské místnosti, individuálně nebo ve skupince uživatelů. Spočívá v navázání kontaktu a vytvoření vztahu mezi pracovníkem a uživatelem. Obsahuje dotyk, emoční sblížení, verbální i neverbální komunikaci a aktivní naslouchání. Uživatelům umožňujeme komunikovat na jejich úrovni, v rámci jejich možností. Taková aktivizace mu dává pocit sociální jistoty, klidu, pohody a sounáležitosti. Prostřednictvím krátkodobé aktivizace jsme se také snažili o udržení a nácvik běžného způsobu života, usnadnění orientace v čase, místě, o udržování nebo zlepšení jemné i hrubé motoriky, koordinaci, ale i možnosti otvírání se novým věcem ve stáří.

Práci se vzpomínkami – reminiscenci – chápeme v našem zařízení jako základní metodu péče o stárnoucího člověka, jako „kulturu“ v péči o seniory. Uvědomujeme si, jak důležitou roli v životě vzpomínky hrají, jak důležité jsou pro zachování pocitu důstojnosti člověka. Dávné vzpomínky jsou uloženy v dlouhodobé paměti, která bývá u člověka s onemocněním demence zachována velmi dlouho, proto se reminiscence prolíná prakticky všemi aktivizačními činnostmi.

Pro uživatele služby se snažíme navodit pocit pohody a bezpečného prostředí. K tomuto účelu slouží reminiscenční místnost, která je vybavena dobovým nábytkem a doplňky, které přibližují domácí prostředí.

Nástěnné kalendáře na chodbách a pokojích i sezónní výzdoba sloužily pro uživatele s poruchou orientace také jako důležité orientační body.

Pro aktivizační činnosti byly využívány prostory ve společenské místnosti v přízemí budovy. Jedná se o prostornou místnost vybavenou pohodlnými křesly, knihovničkou,

televizí, reminiscenčním koutkem, dobovými křesílky s konferenčním stolem apod. Společenská místnost se tak stala důležitým centrem pro setkání a sdílení.

Do aktivit jsme nově zařadili besedy s názvem "12 nej měst". Výběr měst byl zaměřen na místa, která jsou pro uživatele blízké a něčím zajímavé např. podle místa narození, město, kde nyní žijí, hlavní město republiky, památky UNESCO, lázeňské města aj.

Od jara do podzimu byla uživateli hojně využívána přilehlá zahrada a terasa, které skýtaly možnost posedět si na čerstvém vzduchu, pozorovat krásu květeny a okolní přírody. Za příznivého počasí zde probíhala většina aktivizačních činností. V měsíci červnu se na zahradě uskutečnilo další ze setkání s rodinnými příslušníky uživatelů služeb.

Nabídku zooterapie doplňovaly velmi oblíbené návštěvy canisterapeutky paní Renaty Procházkové, která přirozenou a hravou formou umožňovala seniorům kontakt se psy. Individuální nebo i skupinková canisterapie má pozitivní psychické účinky, motivuje k pohybu, podporuje komunikaci, pomáhá navazovat kontakt, vyjadřovat potřebu náklonnosti a blízkosti. Zavzpomínat a projevit kladný vztah ke zvířatům jsme umožňovali našim uživatelům také pravidelnými návštěvami domácího králíčka Elinky, šneka afrického a kanárka Ferdy.

Naši uživatelé velmi rádi navštěvovali ovocný sad a zahradnictví. Velmi oblíbené bylo také trhání čerstvých květin a následné aranžování do váz, které pak zkrášlovaly společné prostory i pokoje. V rámci zahradní terapie se naši uživatelé starali o pokojové květiny, na podzim si vysadili jarních cibuloviny, aby se v předjaří mohli těšit na krásu květů. Využívaly jsme pojízdný záhon, který umožňuje uživatelům se sníženou mobilitou snadný přístup, možnost znovu se dotknout rostlin a hlíny. Kontakt s rostlinami pomáhá seniorům aktivovat paměť, pozornost, tvořivost, zlepšuje jemnou motoriku, svalovou sílu, povzbuzuje smysly, zvyšuje sebevědomí a snižuje stres.

Na jaře jsme se pustili do terapeutického zahradničení. Využívali jsme k tomu terapeutický mobilní záhonek, který je pro naše uživatele stále k dispozici. Na jaře jsme sázeli sazenice a postupně začali pěstovat obilí na Velikonoce a bylinky. Nezapomněli jsme ani na dlouhodobě ležící, kteří mohli přivonět ke květinám nebo pasivně sledovat zahradničení. V „Zahradním klubu“ jsme si o jednotlivých květinách a bylinách povídali, živé květy byly vždy doneseny a společně naši uživatelé vzpomínali na své zahrady. V létě jsme několikrát do týdne navštěvovali zahradnictví v Centru sociálních služeb, zde naši uživatelé trhali plody, květiny, byliny a následně je aranžovali do váz. Nejvíce je během roku bavilo přesazování, zalévání květin, otrhávání a sušení bylinek na čaj a aranžování květin.

K posílení fyzické kondice, podpoře vnímání přírody a okolního prostředí sloužily pravidelné procházky po zahradě. Během roku jsme několikrát uskutečnili návštěvu botanické zahrady, v říjnu jsme oslavili Den seniorů ve společenském domě Kas Centru Prostějov. Uživatelům se ztíženou pohyblivostí pravidelně umožňujeme pobyt venku na lůžku.

Pravidelné cvičení na židlích udržovalo kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů, pohyb se pro uživatele často stává zdrojem radosti. Pomalé pohyby, automasáže, poklepy na povrch těla, sebeuvědomění si vlastního těla, harmonizující cvičení s prvky jógy, cvičení prstů, mimických svalů, artikulace, relaxační a dechová cvičení s hudbou. Využíváme množství rehabilitačních pomůcek např. šátků, vařeček, overballů, masážních míčků. Oblíbené byly hry s míčem, tanečky na židli, pantomima k vybavování zažitých pohybů při předvádění různých známých činností ze života ve vyšším věku je dobré vyzkoušet nebo jen pozorovat nové činnosti. Proto jsme nabízeli uživatelům např. práci s keramickou hlínou, odlévání do forem, kreslení mandal, koláže z přírodnin a jiné.

Podle stupně postižení onemocnění demencí jsme individuálně pro uživatele služby volili trénování kognitivních funkcí s využitím pomůcek např. sady pro kognitivní trénink, společenské hry pro seniory, bingo, kuželky, barevné obrázky, různé skládačky, puzzle, domina, nahrávky zvuků přírody apod. Za velmi důležité považujeme nenásilnou a přirozenou formou využívání stimulujících předmětů a pomůcek, které podporují komunikaci, vnímání sebe, ale i okolního prostředí. Prostřednictvím vnímání barev, zvuků, dotyků, chutí a vůní dochází k rozvíjení a posilování smyslů, zvláště u uživatelů, kteří již obtížně komunikují.

Důležité pro uživatele bylo také pravidelné upevňování schopností úchopu pera, procvičovat psaní a čtení. Kontakt s okolním prostředím byl zajišťován předčítáním z tisku, časopisů, sledováním aktualit z domu i ze světa, sledováním dokumentů a televizních pořadů. Pro uspokojování duchovních potřeb uživatel služby CSSP zajišťujeme pravidelně každou středu bohoslužby slova, mše svaté nebo individuální návštěvu duchovního.

Mezi nejoblíbenější činnosti uživatel patřily přirozené domácí činnosti podle ročního období, na které byli zvyklí z předešlého období života jako krájení a sušení ovoce na křížaly, vaření kompotu, loupání ořechů, běžný úklid, zametání, umývání nádobí, žehlení, skládání prádla, pečení a vaření oblíbených receptů. Kromě jiných moučníků jsme pekli domácí chleba a také jsme škvařili domácí sádlo. Při ochutnávání domácích škvarů si uživatelé zavzpomínali na domácí zabíječky, která bývala na vesnici skoro v každé chalupě. Moc se jim to líbilo a s úsměvem si pochutnávali.

Nedílnou součástí společenských posezení byli oslavy uživatelů narozených v daném měsíci. Dále pro ženy tradiční ruční práce jako háčkování, párání a namotávání vlny apod.

Zachování stávajících dovedností podporujeme také u stolničení, kdy uživatelé připravují každý den jídelnu k obědu pro všechny ostatní uživatele služby.

Ve vybraných případech využíváme pro uživatele služeb terapeutické panenky. Navozují emoce, pozitivně stimulují smyslové orgány, vyvolávají vzpomínky na produktivní období života člověka, kdy se klient cítil potřebný, důležitý, milovaný.

V našem zařízení hojně uplatňujeme práci se vzpomínkami - reminiscenci. Mimo běžné přirozené vzpomínání připravujeme reminiscenční skupinová setkávání uživatelů s využitím předmětů vyvolávajících vzpomínky a probouzející vzájemná sdílení, podporující vlastní hodnotu a identitu starého člověka.

Jako témata k reminiscenci využíváme jednak významné svátky v průběhu roku – např. státní svátky, Tříkrálová koleda, velikonoční svátky, památka zesnulých a Dušičky, svatý Martin, Mikuláš, advent a s nimi spojené lidové tradice a zvyky. Ale také témata, jak se dříve žilo, co se jak dělalo. Některé oslavy svátků se staly v CSSP již tradiční, např. Masopustní ples, Májková slavnost, Letní zahradní slavnost, Mikulášská nadílka, Setkání u Betléma apod.

Při různých činnostech na naší budově si často povídáme s uživateli o jejich mládí, dětech a práci, kterou vykonávali. Když se někteří z nich zmínili, že pracovali na statku, dostali jsme nápad zorganizovat výlet do Štětovic blízko Vrbátek. Ve středu 6. 6. 2018 se malá skupinka vypravila autem na Zlatou farmu. Zajímalo nás, jak to na takové farmě dnes vypadá. Farma je v areálu bývalého JZD, je otevřená veřejnosti a tak jsme se mohli procházet mezi jednotlivými budovami. Uživatelé viděli krávy a hlavně malá telátka, která byla hladová. Dostávaly zrovna krmení, kdo měl odvahu, mohl si telata i krávy pohladit.

Na začátku září jsme opět vyjeli na malý výlet. Volba připadla na zámecký park v Čechách pod Kosířem. Během procházky jsme obdivovali vzrostlé stromy s jejich košatými a bohatými korunami, které poskytovaly příjemný stín. Zpestřením bylo hejno

kačen, které si plavaly v zámeckém rybníce. Byli jsme připraveni a krmili jsme je starými rohlíky. Na závěr se uživatelé občerstvili v zámecké kavárně. V parku bylo klidné prostředí a během celého výletu vládla příjemná atmosféra.

CSSP již tradičně vyhlašuje v rámci Týdne sociálních služeb tvořivou soutěž pro uživatele služby. Letošní téma bylo „O nejhezčího podzimního draka“. Uživatelé budovy 13H společnými silami vytvořili podzimního draka.

Důležitou filozofií našeho zařízení je podporovat mezigeneračního soužití. Proto pravidelně pořádáme společná setkávání seniorů a dětí. A jako na každou očekávanou návštěvu se pečlivě připravujeme, nikdy nechybí čerstvě napečené sladkosti pro děti. Během roku 2018 naše uživatele navštěvovali žáci ze ZŠ ul. Dr. Horáka a Určic. Máme radost, když po skončení vystoupení nebo společného tvoření děti zůstávají a povídají si se seniory a vzájemně se tak obohacují obě generace. V adventu jsme proto připravili slavnostní vánoční posezení spojené s prezentací uplynulého roku. Atmosféru navodily koledy, vánoční stromeček ozdobený přímo uživateli a ochutnávka vánočního cukroví.

Tento rok byl obohacen vystoupením dětí ze základní školy ulice Dr. Horáka. Děti našim uživatelům rozdaly malé dárky, které udělaly velkou radost. Uživatelé služby prožili také kouzelný předvánoční podvečer spolu se svými rodinnými příslušníky při „Setkání u živého betléma“ v prostranství zahrady u oranžové budovy M.

Koncem roka 2018 budova 13H se zapojila do projektu Ježíškova vnoučata. Jedná se o projekt Českého rozhlasu, díky kterému lidé napříč republikou obdarovávají osamělé seniory v domovech dárky nebo zážitky, které si senioři přejí. Velmi nás překvapila ochota a štědrost lidí.

Završením roku 2018 bylo předvánoční posezení uživatelů domova se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou a rodinnými příslušníky. Všechny přítomné přivítala paní ředitelka Mgr. Helena Vránová, poté pokračoval v krátké besedě MuDr. Peter Bobovnik. Slavnostně vyzdobená společenská místnost, vánoční stromeček, hra na kytaru, vůně vanilky a punče to vše mělo neopakovatelné kouzlo ...a hlavně - být na blízku se svými milovanými...Posezení se po všech stránkách vydařilo a my jsme při odchodu často slyšeli, nejen slova díky, ale i přání, aby se setkání s rodinnými příslušníky konala i nadále pravidelně.

5.3 Další činnosti sociálně – aktivizačního úseku

5.3.1 Klubové zařízení

Uživatelé měli celý rok možnost využívat naše klubové zařízení, díky kterému se uživatelé služby DZR mohou v rámci aktivit procvičovat v objednávání zboží, nákupu a placení. Uživatelé služby DS naopak mohou využít reminiscenční prostředí a díky vybavení klubového zařízení mohou zavzpomínat na věci, které důvěrně znají.

5.3.2 Časopis Čtyřlístek pro štěstí

Zajímavé informace o dění v zařízení jsou pravidelně publikovány v časopise Čtyřlístek, který pro uživatele připravujeme. Časopis vychází čtvrtletně, a se svými příspěvky se aktivně zapojují i samotní uživatelé služby. Někteří uživatelé se rádi podělí o své vzpomínky na mládí, složí básničku nebo napíše povídku, hodnotí společenské akce konané v zařízení, a vyjádří svou spokojenost s poskytovanými službami. Prostřednictvím časopisu uživatele také informujeme o řešení anonymních stížností a výsledcích dotazníkového šetření spokojenosti s poskytovanou službou.

5.3.3 Dobrovolnictví

V průběhu celého roku 2018 do našeho zařízení pravidelně docházeli dobrovolníci. S dobrovolníky spolupracujeme na základě písemné smlouvy o výkonu dobrovolnické činnosti a podle pravidel definovaných ve Standardech kvality. V rámci programu rozvoje dobrovolnictví spolupracujeme s Národním dobrovolnickým centrem Hestia. Během roku 2018 docházeli do domova pro seniory 3 dobrovolníci, do domova se zvláštním režimem 1 dobrovolník.

6 Úsek přímé péče

6.1 Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek

V pobytových službách Lidická 86, je ošetrovatelská péče poskytována týmem zaměstnanců, který tvoří pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeut, zdravotnický asistent a všeobecné sestry, pracující na základě indikace praktického lékaře.

Všeobecné sestry pracují metodou ošetrovatelského procesu a poskytují ošetrovatelskou péči k potřebám uživatelů služby s ohledem na jejich celkový zdravotní stav. Současně jsou všeobecné sestry primárními sestrami pro uživatele služby, kde je nutno vypracovávat a vyhodnocovat ošetrovatelský plán. Registrujícími praktickými lékaři indikované intervence a sestrou provedené intervence jsou vykazovány z prostředků zdravotních pojišťoven v odbornosti 913 - všeobecná sestra v sociálních službách. Zdravotními pojišťovnami je prováděna předběžná úhrada za poskytnutou péči.

Zajišťujeme přípravu a aplikaci intramuskulárních injekcí, infuzní terapie za účelem zajištění hydratace, dodání léčebných látek a energetických zdrojů, podílíme se na léčbě bolesti, pečujeme o uživatele s PEG a nasogastrickou sondou. Dle ordinace lékaře zajišťujeme i oxygenoterapie.

Při péči se snažíme o zlepšení, stabilizaci a udržení stávajícího zdravotního stavu uživatel. Podporujeme uživatele v soběstačnosti a sebeobsluze s využitím prvků bazální stimulace.

Rehabilitace uživatel je prováděna fyzioterapeutem individuálně dle aktuálního zdravotního stavu.

Při péči o zdraví uživatel se snažíme i o zapojení rodinných příslušníků. Jsme rádi za jejich účast např. při doprovodu uživatel při odborných vyšetřeních.

V případě inkontinence uživatele přistupujeme individuálně, snažíme se o řízení pitného režimu, doprovázení na toaletu. Spolupracuje s praktickými lékaři při předpisu a zajištění pomůcek pro inkontinenci.

Pro uživatele nabízíme vyzvedávání léků z lékáren na vystavené recepty nebo zakoupení léků za přímou úhradu.

Cílem naší služby je poskytovat kvalitní odbornou ošetrovatelskou péči, provádět monitoring a prevenci malnutrice, dekubitů a pádů uživatel, zavádět biografickou

konceptu jako součást ošetrovatelského procesu u uživatel na budově pro uživatele s Alzheimerovou demencí.

Abychom mohli poskytovat kvalitní péči, zajišťujeme zaměstnancům vzdělání v souladu se zpracovaným vzdělávacím plánem organizace a individuálními vzdělávacími plány zaměstnanců.

Z celkové kapacity 240 pobytových míst v CSSP:

- využívá pomůcky pro inkontinenci 185 uživatelů služby. Z tohoto počtu jsou používány pomůcky pro 1. stupeň inkontinence u 18 uživatelů a pomůcky pro 3. stupeň inkontinence u 167 uživatelů
- 94 uživatelů služby bylo upoutaných na lůžko
- 64 uživatelů služby bylo mobilních za pomoci pomůcek nebo jiné osoby.

Úspěchy při poskytování ošetrovatelské péče:

- zajištění zhotovení 2 párů ručně šitých bot pro uživatele
- zajištění provedení redukční mammoplastiky uživatelky
- zhotovení zubních protéz v zubních ambulancích (FN Olomouc)
- pravidelná návštěva „stomické sestry“ k našemu zařízení
- návštěva odborných lékařů a logopeda přímo u lůžka uživatele
- zajištění praxe pro studenty zdravotnických oborů
- příprava na certifikaci Vážka DZRA

Cílem všech pracovníků úseku přímé péče a zdravotního úseku je udržení stávajících schopností, nezávislosti a soběstačnosti uživatelů služby.

6.2 Zdravotní péče v CSSP v roce 2018

Lékařská péče je poskytována registrujícími praktickými lékaři, kteří docházejí do našeho zařízení v rámci návštěvní služby lékaře. Specializovaná – odborná péče je zajištěna na základě indikace ošetřujícím lékařem. Uživatel má možnost volby praktického i odborného lékaře.

Do našeho zařízení dochází pravidelně nebo dle aktuální potřeby odborní lékaři v oboru: psychiatrie, dermatologie, stomatologie, urologie, chirurgie chronických ran, logopedie.

V případě zhoršeného zdravotního stavu vykonávají lékaři na základě výzvy všeobecných sester návštěvní službu v pokojích uživatelů služby či ordinují v pracovnách příslušných oddělení. Po dobu nepřítomnosti praktických lékařů v CSSP a provozní doby ordinace praktických lékařů je zajišťována Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje „ZZS OK“.

K dalším odborným lékařům uživatelé docházejí dle svého zdravotního stavu a dle objednání. Pokud se uživatelé nevládají dopravit na vyšetření za pomoci rodiny, MHD s doprovodem pracovníků sociálních služeb, jsou do příslušných ambulančních odborných vyšetření dopravováni sanitní dopravní službou, v případě potřeby s doprovodem rodiny nebo pracovníků sociální služby.

6.3 Fyzioterapie

V nám nakloněných firmách a spolcích ulpělo po konzultacích s vedením organizace, několik dobrých nápadů a tak jsme tedy využili nabídek k obdržení sponzorských darů, které usnadňují uživatelům našeho zařízení pohyb a tím pádem celkově soběstačnost, v míře vhodné k jejich diagnózám. Byli jsme po dohodě obdarováni několika rollery, které jsou stále populárnější a využívanější. Také populární „Ježíškova vnoučata“ umístila k prospěchu klientů elektrický invalidní vozík, který jistě bude po drobné technické úpravě schopen dobře sloužit. Nadále tak ještě čekáme na dořešení modernizace koupelen a perličkových „lázní“. Samozřejmostí je obnovování či pořizování mnoha typů polohovacích pomůcek, či dopomoc uživatelům, je-li jim předepsána jakákoli kompenzační pomůcka jako jsou berle, chodítka či mechanické invalidní vozíky v jejich osobním vlastnictví.

6.4 Stravování uživatelů služeb CSSP

Výroba pokrmů probíhá v průběžně modernizovaném stravovacím provozu přímo v areálu Centra sociálních služeb. Celodenní stravu včetně nápojů (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře a pro uživatele s diabetes mellitus 2. večeře) pro kapacitu 244 uživatelů pobytových služeb. Dále CSSP zajišťuje stravu pro uživatele denních stacionářů (40), uživatele pečovatelské služby (150) a zaměstnance. Tým pracovníků stravovacího provozu tvoří pět kuchařů/řek a šest pomocných kuchařek, skladového účetního a vedoucího str. úseku (obsazenost ve směnách je 8 výrobních zaměstnanců). Uživatelé mají možnost výběru obědových jídel o třetí variantu, kterou bývají netradiční, odlehčené či alternativní pokrmy. Uživatelé služeb tohoto rozšíření s povděkem využívají. Pro kontrolu spokojenosti uživatelů slouží každoroční anonymní anketa. Oproti předchozímu roku jsme rozšířili pro uživatele služeb možnost výběru variant večeří. Při sestavování jídelního lístku Centrum soc. služeb Prostějov spolupracuje s nutriční terapeutkou.

Stravovací provoz centra soc. služeb drží krok s všeobecným vývojem a uplatňuje nové postupy v gastronomii a tím přispívá k dobré úrovni poskytování péče v CSSP.

6.5 Vzdělávání

Stejně jako v minulých letech i v roce 2018, vzhledem k náročnosti ošetrovatelské péče u cílových skupin jednotlivých služeb poskytovaných v CSSP byly prohlubovány znalosti odborných pracovníků úseku přímé péče a pracovníků sociálně aktivizačního úseku. Pracovníci CSSP absolvovali níže uvedené akreditované vzdělávání, interní vzdělávání, stáže a konference.

Akreditovaná školení

Datum	Název školicí akce	počet hodin	Určeno pro
24.01.2018	Osoby s problémovým a nebezpečným chováním	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
07.02.2018	Osoby s problémovým a nebezpečným chováním	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
14.03.2018	Citlivým přístupem ke vztahové péči o seniora	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
28.03.2018	Citlivým přístupem ke vztahové péči o seniora	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
17.04.2018	Péče o klienty s demencí v kazuistikách a příkladech dobré praxe	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
24.04.2018	Péče o klienty s demencí v kazuistikách a příkladech dobré praxe	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
25.04.2018	Asertivita v praxi	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, sociální účetní
09.05.2018	Jak „přežít“ péči o klienty sociálních služeb	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
14.05.2018	Terapeutická zahrada s prvky stimulující smysly	8	Aktivizační pracovníce
16.05.2018	Jak „přežít“ péči o klienty sociálních služeb	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
06.06.2018	Jak úspěšně jednat s lidmi	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, sociální účetní, administrativa
14.06.2018	Péče o nemocné s kožním defektem	6	Všeobecné sestry
21.06.2018	Asertivita v praxi	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, sociální účetní
13.09.2018	Psychohygienu jako prevence syndromu vyhoření	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, sociální účetní

26.09.2018	Individuální plánování pro klienty s demencí	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé
10.10.2018	Individuální plánování pro klienty s demencí	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé
15.10.2018	Základy validace podle Naomi Feil	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseku, pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci
16.10.2018	Základy validace podle Naomi Feil	8	Sociální pracovníce, vedoucí úseku, pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci

Interní vzdělávání (neakreditované)

<i>Datum</i>	Název školení	Počet hodin	Určeno pro
26.02.2018	Pohybové aktivity ve vyšším věku	8	Pracovníci v sociálních službách
03.04.2018	Osoby s problémovým a nebezpečným chováním	2	pracovníci v sociálních službách, pečovatelé
04.04.2018	Lepší paměť snadno a rychle	5	Administrativa, sociální pracovníce, vedoucí pracovníci, všeobecné sestry, technicko-hospodářští pracovníci
10.04.2018	Osoby s problémovým a nebezpečným chováním	2	pracovníci v sociálních službách, pečovatelé
18.04.2018	Hygienické minimum	2	Zaměstnanci kuchyně
07.05.2018	Seminář Prevence bolesti zad	3	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
05.09.2018	Relaxační techniky	2	Aktivizační pracovníci
20.09.2018	Přínos tísňové linky 112 – tak trochu jiné call centrum	4	Všichni pracovníci
24.09.2018	Seminář Etiketa	2	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci
31.10.2018	Seminář Etiketa	2	Sociální pracovníce, vedoucí úseků, pracovníci v sociálních službách, pečovatelé, všeobecné sestry, aktivizační pracovníci

Konference

Datum	Název školicí akce	počet hodin	Určeno pro
30.-31.05.2018	Sociální služby nejen v Evropě	16	Vedoucí pracovníci
07.06.2018	Provoz, ekonomika a stravování v pobytových sociálních službách	8	vedoucí pracovníci

Odborná stáž

Datum	Název školicí akce	počet hodin	Určeno pro
23.05.2018	Domov „ Na Zámku“ Nezamyslice	8	Pracovníci službách v sociálních
23.05.2018	Domov pro seniory Soběsuky	8	Pracovníci službách v sociálních
24.05.2018	Domov seniorů Nerudova, Prostějov	8	Pracovníci službách, sociální pracovnice
28.05.2018	Domov „ Na Zámku“ Nezamyslice	8	Pracovníci službách, zahradník v sociálních
29.05.2018	Domov pro seniory Tovačov	8	Pracovníci službách v sociálních
31.05.2018	Domov Náměšř na Hané	8	Pracovníci službách v sociálních
01.06.2018	Domov pro seniory Tovačov	8	Pracovníci službách v sociálních
04.06.2018	Svět pro seniory Krabčice	8	Pracovníci službách, aktivizační pracovnice v sociálních
05.06.2018	Domov „ Na Zámku“ Nezamyslice	8	Pracovníci službách, aktivizační pracovnice v sociálních
08.06.2018	Domov pro seniory Kostelec na Hané	8	Pracovníci službách v sociálních
12.06.2018	Domov pro seniory Kostelec na Hané	8	Pracovníci službách v sociálních
14.06.2018	Domov pro seniory Kostelec na Hané	8	Pracovníci službách v sociálních
18.06.2018	Domov pro seniory Kostelec na Hané	8	Pracovníci službách v sociálních
21.06.2018	Domov pro seniory Soběsuky		Pracovníci službách v sociálních
10.09.2018	Domov „ Na Zámku“ Nezamyslice	8	Pracovníci službách v sociálních
17.09.2018	Domov Pavlovice u Přerova	8	Aktivizační pracovnice
08.10.2018	Domov pro seniory Kostelec na Hané	8	Pracovníci službách v sociálních
16.10.2018	Domov pro seniory Kostelec na Hané	8	Pracovníci službách v sociálních
18.10.2018	Domov pro seniory Tovačov	8	Pracovníci službách v sociálních

6.6 Supervize pracovníků CSSP v roce 2018

Supervize zajišťoval nezávislý odborník **psycholog** PhDr. Radko Obereignerů PhD. pro pracovníky v přímé péči, tj.: a to v období leden až březen 2018.

Dále byla provedena změna supervizora a od května 2018 prováděla supervize v naší organizaci nezávislá odbornice, psycholožka PhDr. Markéta Greplová.

- pracovníci v sociálních službách
- sociální pracovníce
- aktivizační pracovníci
- všeobecné sestry
- koordinátoři a vedoucí výše uvedených pracovníků.

Supervize probíhá pravidelně dle připraveného rozpisu, navíc se mohou uskutečňovat a uskutečňují na základě aktuální potřeby jednotlivých zaměstnanců či skupin zaměstnanců v průběhu roku.

7 Plnění koncepce rozvoje na období 2016 – 2018

Úkoly vytyčené v Plánu rozvoje organizace na rok 2018 se podařilo z větší části naplnit. Splnili jsme úkoly v oblasti poskytování služeb, stejně tak i úkoly stanovené v oblasti personálního zabezpečení a řízení kvality služby.

V oblasti rozvoje materiálně-technického zázemí jsme vytyčené úkoly splnili částečně. Některé úkoly byly z důvodu nedostatku finančních prostředků přesunuty na rok 2019, 2020 a 2021. V roce 2018 byla zakoupena tři nová vozidla – všechna z prostředků zřizovatele. V rámci modernizace a zkvalitňování přípravy stravy byla do stravovacího provozu zakoupena stacionární elektrická pánev a míchací elektrický kotel, a to rovněž z prostředků poskytnutých zřizovatelem. Tyto nově zakoupené spotřebiče usnadní a urychlí každodenní přípravu stravy pro uživatele. Na budovu 8D a 3C byly zakoupeny nové hydraulické vany, které nahradily stávající.

Nebyla provedena oprava fasády ergo-domku a také opravy přiléhajících komunikací u tohoto domku.

V koncepci rozvoje organizace bylo dále na rok 2018 plánována úprava pozemku bývalého heliportu, kde měly být původně zahájeny terénní úpravy, které by vedly k zatravnění, výsadbě stromů a keřů a dalším přípravám k vybudování relaxační a odpočinkové přírodní zóny. Avšak vzhledem k neustále se zvyšující poptávce po našich pobytových službách, bylo předběžně naplánováno vystavění nové budovy. O možnostech a realizaci je vedeno jednání.

8 Závěr

Rok 2018 byl v Centru sociálních služeb Prostějov, p. o. ve znamení stabilizace poskytovaných služeb a maximální snahy o zvyšování kvality.

Zaměřili jsme se na rozvoj znalostí a dovedností pracovníků a zlepšování prostředí, ve kterém jsou služby poskytovány.

Děkujeme našemu zřizovateli, Olomouckému kraji za plodnou spolupráci.

Poděkování patří také všem zaměstnancům za kvalitně odvedenou práci, rodinným příslušníkům uživatelů našich služeb za vstřícné jednání a spolupráci, a především uživatelům za jejich důvěru v nás.

V Prostějově dne 28.3.2018

Mgr. Helena Vránová
ředitelka