



Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.
Lidická 86, 796 01 Prostějov, IČ: 479 21 293

DOMÁCÍ PRAVIDLA

Chráněné bydlení



Článek 1

Úvod

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací Olomouckého kraje. Poskytuje pobytové, ambulantní a terénní sociální služby:

- domov pro seniory
- domov se zvláštním režimem (pro osoby s duševním onemocněním a pro osoby s Alzheimerovou chorobou)
- odlehčovací služba
- chráněné bydlení
- denní stacionář (pro seniory a pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením)
- pečovatelská služba

Pobytovou službu chráněné bydlení poskytujeme v 1. patře žluté budovy označené jako 6F.



V rámci služby chráněné bydlení nabízíme:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Článek 2

Ubytování

1. Máte možnost bydlet v samostatné bytové jednotce s kuchyňským koutem a vlastním sociálním zařízením.
2. Při přijetí do CSSP bydlíte v bytě, ve kterém bylo v době Vašeho přijetí volné místo. Pokud je volných více míst, máte možnost si vybrat to, které Vám více vyhovuje.
3. Z provozních důvodů (malování, stavební úpravy) můžete být na nezbytně nutnou dobu přestěhován/a na jiný pokoj. Tento pokoj může být sdílen i s více uživateli, než je stanoveno ve Vaší smlouvě. Toto krátkodobé přestěhování (do jednoho měsíce) nemá vliv na výši úhrady.
4. Do běžného vybavení bytu patří postel, noční stolek, skříň, stůl, židle, kuchyňská linka se základním vybavením, ložní prádlo, ručníky. Vybavení pokoje si můžete doplnit vlastními předměty např. fotografie, obrázky, květiny, hrníčky, polštářky, přehoz na postel apod. Po dohodě se sociální pracovnící si můžete pokoj vybavit vlastním drobným nábytkem např. křeslo, polička apod. Připevnění poliček a jiných předmětů Vám zajistí naši pracovníci.
5. Ve Vašem pokoji můžete mít vlastní elektrospotřebiče, je však nutné, aby před zapojením došlo k jejich revizi. Revizi elektrospotřebičů si zajišťujete sami. Pracovník CSSP Vás může požádat o předložení dokladu o revizi elektrospotřebiče, který budete používat. Pokud tuto možnost nemáte, CSSP může objednat firmu, která přijede revizi provést. Z důvodu zajištění bezpečí není možné používat elektrospotřebiče, které revizi nemají. U spotřebičů v záruční době se revize neprovádí, pokud doložíte doklad o jejich zakoupení. Elektrospotřebiče ve Vašem pokoji vždy zapojuje pracovník CSSP. V pokoji můžete mít více elektrospotřebičů. Jejich využívání závisí na vzájemné dohodě s Vašimi spolubydlíci. Za platbu koncesionářských poplatků zodpovídáte Vy sami.
6. Máte možnost si v CSSP vyřídit trvalý pobyt. Pokud budete potřebovat, pomůže Vám s přihlášením trvalého pobytu sociální pracovnice.
7. Není možné v CSSP chovat zvířata. Je zakázáno krmení zvířat v areálu CSSP. Není možné v CSSP přechovávat zbraně, nebezpečné chemikálie, hygienicky závadné předměty a potraviny, narkotika a věci v nadměrném množství např. prázdné lahve, noviny apod.
8. Za uzamykání Vašeho bytu zodpovídáte Vy sama. Do Vašeho bytu nemá přístup nikdo z personálu (s výjimkou situací popsanych ve standardu kvality č. 14 – Nouzové a havarijní situace; v takovém případě budete o vstupu na Váš pokoj informována koordinátorkou pracovníků v sociálních službách či sociální pracovnící po Vašem návratu do CSSP).
9. Vaše návštěvy můžete přijímat bez omezení (nemáme vymezené návštěvní hodiny), jen prosím berte ohled na Vaše spolubydlíci v budově.

Informace pro návštěvy jsou umístěny u vchodových dveří každé budovy.

Článek 3

Stravování

1. Stravu máte možnost zajistit si sama (pracovníci CSSP Vám mohou dle Vašich schopností pomoci), případně Vám stravu může zajistit CSSP v rozsahu 5 jídel denně podle předem zveřejněného jídelního lístku:

- Snídani
- Dopolední svačinu
- Oběd
- Odpolední svačinu
- Večeři

Pokud to vyžaduje Váš zdravotní stav (např. při diabetes), zajišťujeme také druhou večeři.

2. Máte možnost vybrat si ze čtyř typů diet:

- D3 – běžná strava
- D4 – žlučnicková dieta, s omezením tuků
- D9 – diabetická dieta
- D9S – „šetřící“ diabetická dieta
- 1 mixovaná strava

Veškeré diety se připravují dle Vašich potřeb, např. mleté, bezmléčné.

3. Pokud máte běžnou či diabetickou dietu (D3 nebo D9), máte možnost si dále vybrat ze dvou variant obědů, v určené dny ze tří variant obědů.
4. Stravu připravujeme v naší vlastní kuchyni a vy si ji můžete vyzvednout u recepce odlehčovací služby. V případě, že máte ztíženou pohyblivost, můžeme Vám stravu donést do Vašeho pokoje.
5. Pokud si stravu nevyzvednete dohodnutým způsobem a nedohodnete se s personálem jinak, personál označí Vaše jídlo a uloží ho do společné lednice na pracovišti odlehčovací služby.
6. Máte možnost si stravu odhlásit, a to nejpozději 2 pracovní dny předem (do 10:00 hod.).
Pokud budete pobývat mimo CSSP, je vhodné říct personálu, kdy se budete vracet, aby Vám mohl stravu opět zajistit.
V případě Vaší náhlé hospitalizace budeme považovat stravu za předem odhlášenou.
7. Potraviny si můžete uložit na místech, která jsou k tomu určená (především Vaše vlastní lednička, Váš noční stolek či skříň apod.)
Není možné přechovávat v CSSP zkažené potraviny. V případě, že má personál důvodné podezření, že takovéto potraviny přechováváte (např. zápach, plíseň, přítomnost hmyzu), má právo ve Vaší přítomnosti otevřít Váš noční stolek či skříň a potraviny zlikvidovat.

Článek 4

Platby za ubytování a stravu

Platby za ubytování a stravu v CSSP jsou uvedeny v následující tabulce:

velikost pokoje	částka za stravu	částka za bydlení	Měsíčně (28 dní)	Měsíčně (29 dní)	Měsíčně (30 dní)	Měsíčně (31 dní)
jednolůžkový	170,- Kč	180,- Kč	9 800,- Kč	10 150,- Kč	10 500,- Kč	10 850,- Kč

Článek 5

Péče

1. CSSP nabízí sociální a zdravotní péči odpovídající Vaším schopnostem a potřebám.
2. S úkony péče Vám bude pomáhat pracovníce v sociálních službách (nosí oblečení s kytičkami). Může Vám pomoci např. při hygieně, s použitím WC, s úklidem Vašich věcí, při nakupování, při cestě k lékaři, hospodaření s Vašimi financemi apod.
Do jaké míry Vám pracovníce bude pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sama a se kterými potřebujete pomoc.
3. Pracovníce v sociálních službách (v oblečení s kytičkami) bude zároveň i Vaším „klíčovým pracovníkem“:
 - pravidelně zjišťuje, jak jste se službou spokojeni, co byste potřebovali
 - pomáhá Vám hájit Vaše zájmy
 - doprovází Vás např. na nákup, pokud doprovod potřebujete
 - můžete se na něj obrátit s jakýmkoliv Vaším dotazem či problémem apod.
4. Péče je vyúčtována v měsíčních intervalech a zpoplatněna částkou 120,- Kč na hodinu podle skutečně spotřebovaného času.
5. Sociální péči Vám poskytuje sociální pracovníce (nosí běžné oblečení):
 - sepisuje s Vámi smlouvu o poskytování sociální služby
 - pomáhá Vám řešit Vaše záležitosti (včetně doprovodu např. na úřady či poštu),
 - podávají Vám informace o sociální službě
 - poskytují základní sociální poradenství apod.
6. V CSSP se setkáte také s aktivizačními pracovníky (nosí lososově-bílé oblečení):
 - zajišťují aktivity, které mohou naplnit Váš volný čas (povídání, společné besedy, přednášky, trénink paměti, vzpomínání a zapisování vzpomínek, společenské hry, čtení, zpěv, ruční práce, vaření, pečení apod.)

- doprovází Vás při procházkách a návštěvách veřejných míst
- zprostředkovávají setkání se zvířaty (králík, pes) apod.

7. Zdravotní a ošetrovatelskou péči zajišťují všeobecné sestry (nosí světle zelené oblečení), provádí ordinace praktických i odborných lékařů např.:

- Podávají léky, aplikují injekce, masti, kapky apod.
- Provádí převazy
- Provádí odběry biologického materiálu
- Pečují o močové katetry, u ženy je v případě indikace zavádí
- Pečují o stomie a PEG a podávají do něj stravu
- Zajišťují předpisy léků, předpis pomůcek pro inkontinentní a objednávání k odborným lékařům
- Sledují zdravotní stav

8. Zdravotní péče je poskytována na základě indikace Vašeho ošetřujícího lékaře.

9. Praktický lékař:

a) můžete zůstat zaregistrováni u svého původního praktického lékaře. V tomto případě je třeba, abyste si lékařské ošetření, vyšetření, medikaci apod. zajistili sami popř. za pomoci rodinných příslušníků či Vašich známých. Jsme sice schopni Vám zprostředkovat doprovod, z provozních důvodů však doba doprovodu nemusí odpovídat Vaším požadavkům.

b) Do CSSP dochází pravidelně praktický lékař, u kterého máte možnost se po domluvě zaregistrovat. Doba, kdy je lékař v CSSP přítomen, je zveřejněna na nástěnce/dveřích pracovny každé budovy. Pokud si přejete s lékařem mluvit, sdělte svůj požadavek klíčovému pracovníkovi. Pokud Vám zdravotní stav neumožní přijít za lékařem na pracovnu, navštíví Vás lékař ve Vašem bytě.

10. Odborní lékaři / terapeuti:

a) Po předchozí domluvě je možná návštěva kožního lékaře nebo zubaře v CSSP.

b) Psychiatr dochází do CSSP pravidelně jedenkrát za 6 týdnů nebo dle domluvy.

a) Odborný lékař na léčbu chronických ran dojíždí do CSSP 1x za 4-6 týdnů.

b) Nutriční terapeutka navštěvuje CSSP 1x týdně.

V případě potřeby dochází do CSSP sestra, která zajišťuje stomické pomůcky.

11. Abychom Vám mohli poskytovat kvalitní zdravotní péči, lékař Vás požádá o předložení výpisu z Vaší zdravotní dokumentace a o průběžné předávání informací o změně Vašeho zdravotního stavu či Vaší medikace.

12. V zájmu Vašeho zdraví, prosíme, respektujte doporučení Vašeho ošetřujícího lékaře a zdravotnického personálu a užívejte předepsané léky. Léky (pokud je neužíváte sami) a zdravotní dokumentaci, popř. aktuální výpis ze zdravotní dokumentace předejte, prosím, koordinátorce sester (ve světle zeleném oblečení).

13. V případě, že se Vám zhorší zdravotní stav, může Vás po dohodě s Vámi navštěvovat personál u Vás v bytě i během noci.

14. Váš případný úraz nebo úraz jiné osoby oznamte, prosím, službu konajícímu personálu, který zajistí ošetření.

Článek 6

HYGIENA

1. Sama pečujete o osobní čistotu, čistotu Vašeho ošacení, prádla a obuvi, o pořádek v bytě – ve skříních, nočních stolcích, pravidelně větráte svůj pokoj apod. Rovněž udržujete pořádek ve všech dalších společných místnostech a okolí, které navštěvujete. S péčí Vám v případě potřeby pomáhá personál. Doporučujeme dodržovat ranní a večerní hygienu. Sprchujete se (sama či s dopomocí personálu).
Do jaké míry Vám pracovnice bude pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sama a se kterými činnostmi potřebujete pomoc.
2. Použité osobní prádlo vyměňujete za čisté.
3. Praní prádla je možné v pračce přímo v patře budovy, kde bydlíte. Pokud ještě neumíte pračku obsloužit, pracovnice Vám pomůže.

Článek 7

Správa financí a úschova cenných věcí

1. Od prvního dne Vašeho pobytu v CSSP Vám bude evidovat veškeré finanční transakce týkající se našeho zařízení (např. příspěvek na péči, úhrady za pobyt, péči, stravu apod.) sociální účetní v programu Cygnus 2 (tzv. hotovostní depozitum). Sem si můžete uložit i další peníze, které si budete dle potřeby vybírat. Pokud si chcete vybírat peníze v pravidelných intervalech, dohodnete se na těchto intervalech se sociální pracovnící. Přístup k těmto financím má buď uživatel, osoba s plnou mocí nebo opatrovník.
2. Máte možnost si uschovat i např. vkladní knížku v trezoru u sociální účetní. Tato úschova je bezplatná. Uschované věci si můžete vyzvednout v úřední hodiny, tj. pondělí a středa 9:00 – 11:00 a 13:00 – 15:30.
Po dohodě se sociální účetní je možné vyzvednout si uschované věci i peníze i v jiném čase.
3. Cenné věci máte možnost si zamknout ve Vaší skříní či nočním stolku a zodpovídáte za ně.

Článek 8

Nákupy

1. Pokud Vám to Váš zdravotní stav umožní, zajišťujete si nákupy sama (případně Vám nákup zajišťuje Vaše rodina, známí, či opatrovník). Pokud sami, ani s pomocí rodiny či známých, nemůžete nákup zajistit, sdělte Váš požadavek na nákup Vašemu klíčovému pracovníkovi. Klíčový pracovník Vás na nákup doprovodí, případně nákup zajistí, pokud nebudete moci jít nakoupit ani s doprovodem.

2. Pokud Vám klíčový pracovník zajistí nákup, vždy Vám spolu s nákupem předá paragon, abyste si mohli nákup zkontrolovat. Po Vaší kontrole paragon podepíšete. Pokud nejste schopni se sami podepsat, proběhne předání za přítomnosti dvou svědků.
3. Pokud si nejste jisti při nakupování či placení zboží, máte možnost využít tréninkové klubové zařízení Pod Lípou (v areálu CSSP), kde Vám s nácvikem nakupování i placení pomohou pracovníci CSSP.

Článek 9

Doba nočního klidu

1. Doba nočního klidu v CSSP je stanovena od 22:00 hod. do 6:00 hod.
2. Berte, prosím, ohled na ostatní uživatele služby a v době nočního klidu se chovejte tiše.

Článek 10

Společenská a zájmová činnost

1. CSSP Vám nabízí příležitosti ke společenskému a kulturnímu vyžití. Společenskou a zájmovou činnost zajišťují především aktivizační pracovníci (nosí bílo lososové oblečení). S plánovanými akcemi se máte možnost seznámit prostřednictvím programu aktivit, který je vyvěšen na nástěnkách jednotlivých budov. Pokud si z nějakého důvodu nemůžete program sami přečíst, bude Vás personál informovat přímo u Vás v bytě.
2. Máte zajištěnu plnou svobodu náboženského vyznání.
3. Máte možnost účastnit se římskokatolických bohoslužeb v kapli CSSP nebo v jídelnách jednotlivých budov. Pokud bude třeba, personál Vám pomůže s přepravou. Jáhen Vás může navštívit také přímo ve Vašem pokoji. Pokud máte zájem o návštěvu duchovního jiné církve, obraťte se, prosím, s touto prosbou na jáhna, který pravidelně dochází do CSSP.
3. Máte možnost si bezplatně vypůjčit knížky, které má CSSP k dispozici. S konkrétními požadavky se obraťte na aktivizační pracovníky (nosí bílo lososové oblečení).
4. Dopravu na akce konané mimo zařízení si hradíte sami. Pokud se jedná o reprezentaci CSSP (výstavy výrobků, soutěže v jiných zařízeních), dopravu zajišťuje i hradí naše zařízení.

Článek 11

Přechodný pobyt mimo zařízení

1. Máte možnost pobývat libovolně dlouhou dobu mimo CSSP (např. návštěvy rodiny, známých, výlety, hospitalizace aj.)
2. V případě, že jste si řádně předem odhlásili stravu (lze i jednotlivá jídla samostatně), vrátíme Vám částku v hodnotě potravin:

Dieta 3, 4

Snídaně	9,- Kč
Dopolední svačina	14,- Kč
Oběd	33,- Kč
Odpolední svačina	9,- Kč
<u>Večeře</u>	<u>25,- Kč</u>
Celkem	90,- Kč

Dieta 9, 9S

Snídaně	9,- Kč
Dopolední svačina	14,- Kč
Oběd	33,- Kč
Odpolední svačina	9,- Kč
Večeře	20,- Kč
<u>Druhá večeře</u>	<u>5,- Kč</u>
Celkem	90,- Kč

Specifické případy stravování řeší vnitřní předpis CSSP.

3. Léky a pomůcky Vám budou předány v den odchodu z CSSP maximálně však v množství, které máte v CSSP k dispozici – pokud jste je odevzdávala.

Článek 12

Stížnosti

1. Máte právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb. Můžete si stěžovat u kteréhokoliv pracovníka nebo prostřednictvím schránky důvěry. Postup pro podávání stížností naleznete u schránek důvěry. Vždy Vás písemně vyrozumíme o vyhodnocení stížnosti.
2. Máte právo podávat stížnosti i jiným orgánům a institucím.

Článek 13

Ukončení pobytu

1. Pobyt v CSSP může být ukončen vypovězením smlouvy, dohodou mezi Vámi a CSSP nebo úmrtím.
2. Vypovězení smlouvy probíhá písemnou výpovědí buď z Vaší strany nebo ze strany CSSP.
Výpovědní lhůta pro výpověď z naší strany činí 30 dnů, pro výpověď danou Vámi je lhůta 5 dnů. Počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
Smlouvu můžete písemně vypovědět bez udání důvodů.
CSSP může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže hrubě porušíte své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - pokud nezaplatíte stanovenou úhradu

- b) jestliže po slovním napomenutí a následném písemném napomenutí hrubě porušíte Domácí pravidla.
 - c) pokud u Vás došlo ke změnám potřeb, které nejsme schopni zajistit
3. Ke dni ukončení pobytu jste povinna uhradit veškeré vzniklé nedoplatky spojené s pobytem.
 4. CSSP není povinno Vám po ukončení pobytu v zařízení zajistit náhradní ubytování.

Článek 14

Základní pravidla společného soužití:

1. Chováme se k sobě slušně.
2. Vzájemně se oslovujeme slušně, nenadáváme si a ani se jinak slovně nenapadáme.
3. Klepeme na dveře cizího pokoje, do kterého chceme vstoupit.
4. Do cizího pokoje vstupujeme pouze se svolením všech osob, které v pokoji bydlí.
5. Kouříme pouze v prostorách, které jsou k tomu určeny.
6. Uklízíme si po sobě.
7. Udržujeme čistotu i ve společných prostorách i v areálu zařízení.
8. Přiměřeně se oblékáme.
9. Dodržujeme hygienu.
10. Dodržujeme noční klid od 22:00 do 6:00 (v tuto dobu se chováme tak, abychom nerušili ostatní).
11. Nebereme si věci, které nám nepatří.
12. Tělesně se nenapadáme (nebijeme se).

Článek 15

Práva a povinnosti

1) PRÁVA UŽIVATELŮ SLUŽEB

Mám právo:

1. **PŘIJÍMAT NÁVŠTĚVY** rodiny, přátel, známých, atd., jen nesmím rušit spolubydlící a noční klid.
2. **NA SOUKROMÍ** – mám vždycky alespoň jednu skříňku, kde si mohu uložit své věci a mám od ní klíč; mám právo na soukromí při hygieně.
3. **KDYKOLI KAMKOLI ODEJÍT** i mimo areál zařízení.
4. **VYBRAT SI PRACOVNÍKA**, kterému důvěřuji, který mi bude nejvíce pomáhat a plánovat se mnou službu.
5. **PODAT STÍŽNOST** v případě, když nebudu s něčím spokojen a mám právo požádat někoho, aby mi s tím pomohl.

6. **NA DŮSTOJNÉ ZACHÁZENÍ** ze strany pracovníků, nikdo mě nesmí zesměšňovat, nikdo na mě nesmí křičet, ani mě fyzicky trestat. Při oslovování mi pracovníci vykaží a oslovují mě pane/paní ... (příjmení).
7. **NA PŘIZPŮSOBNOST PRACOVNÍKŮ MÉMU TEMPU** – mám právo na to, aby pracovník přizpůsobil svou pomoc nebo podporu mým schopnostem, mému tempu při jídle, oblékání, hygieně, atd.
8. **ROZHODNUTÍ O ZVEŘEJŇOVÁNÍ MÉ OSOBY V MÉDIÍCH** – mám právo rozhodnout se, zda bude má osoba zveřejňována v médiích v souvislosti s propagací CSSP (tisk, internet, TV).
9. **NA INFORMACE** - mám právo na veškeré informace o průběhu poskytování sociální služby (mohu také nahlížet do dokumentace, která je o mě vedena).
10. **NA OCHRANU OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ** – pracovníci nesdělují informace o mé osobě třetím osobám, pokud jsem k tomu nedal souhlas.

2) POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽEB

Mojí povinností je:

1. Dodržovat pravidla slušného chování např.:
 - slušně oslovovat ostatní
 - nenadávat ostatním
 - slovně ani tělesně nenapadat ostatní
 - klepat na dveře cizího pokoje a vstupovat do cizího pokoje pouze se svolením osob, které v pokoji bydlí
 - nebrat věci, které mi nepatří
2. Platit za poskytované služby (ubytování, strava, péče, fakultativní služby)
3. Šetrně používat vybavení domova (nepoškozovat vybavení pokoje, budovy ani areálu)
4. Šetřit energie (elektrina, voda, teplo, plyn)
5. Udržovat čistotu ve svém pokoji i společných prostorách (uklízet po sobě)
6. Nepřechovávat zkažené potraviny
7. Dodržovat osobní hygienu (alespoň 1x týdně se koupat a alespoň 1x týdně měnit osobní prádlo)
8. Dodržovat dobu nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin (v této době nerušit ostatní)
9. Dodržovat zákaz chování zvířat v zařízení a zákaz krmení zvířat v areálu zařízení
10. Oznámit pracovníkovi úraz svůj nebo jiné osoby

Článek 16

1. Tato Domácí pravidla ruší a v plném rozsahu nahrazují Domácí pravidla ze dne 1. 1. 2018
2. Tato Domácí pravidla nabývají účinnosti dne 15. 7. 2019

V Prostějově dne 15. 7. 2019

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
PROSTĚJOV
příspěvková organizace
796 01 PROSTĚJOV, Lidická 86
IČ: 479 21 293

Mgr. Helena Vránová, ředitelka CSSP