



Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.
Lidická 86, 796 01 Prostějov, IČ: 479 21 293

DOMÁCÍ PRAVIDLA

Odlehčovací služba



Článek 1

Úvod

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací Olomouckého kraje. Poskytuje pobytové, ambulantní a terénní sociální služby:

- domov pro seniory
- domov se zvláštním režimem (pro osoby s duševním onemocněním a pro osoby s Alzheimerovou chorobou)
- odlehčovací služba
- chráněné bydlení
- denní stacionář (pro seniory a pro osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením)
- pečovatelská služba

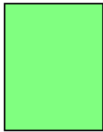
Sociální službu odlehčovací služba poskytujeme v 1. patře žluté budovy 6F.



V rámci služby Odlehčovací služba nabízíme:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Přímo v budově, kde bydlíte, se nejčastěji setkáváte s:

pracovníky v sociálních službách – nosí oblečení s kytíčkami (zajišťují Vám pomoc při běžných činnostech např. při jídle, u hygieny, při úklidu, při procházkách a nákupech apod.)	
sociální pracovníci – nosí běžné oblečení (zajišťuje Vám podávání informací o službě, sepisuje s Vámi smlouvu, pomáhá Vám při vyřizování vašich osobních záležitostí apod.)	
všeobecnými sestrami – nosí světle zelené oblečení (zajišťují Vám pomoc s užíváním léků a pomoc v záležitostech týkajících se vašeho zdraví)	
pomocnicemi – nosí fialové oblečení (zajišťují úklid budovy, kde bydlíte)	

Článek 2 Ubytování

1. Máte možnost bydlet ve 2 lůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením.
2. Při přijetí do CSSP bydlíte v pokoji, ve kterém bylo v době Vašeho přijetí volné místo. Pokud je volných více míst, máte možnost si vybrat to, které Vám více vyhovuje.
3. Z provozních důvodů (malování, stavební úpravy) můžete být na nezbytně nutnou dobu přestěhováni/a na jiný pokoj. Tento pokoj může být sdílen i s více uživateli, než je stanoveno ve Vaší smlouvě. Toto krátkodobé přestěhování (do jednoho měsíce) nemá vliv na výši úhrady.
4. Do běžného vybavení pokoje patří postel, noční stolek, uzamykatelná skříň, stůl, židle. Vybavení pokoje si můžete doplnit vlastními předměty např. fotografie, obrázky, květiny, hrníčky, polštářky, přehoz na postel apod.
5. Ve Vašem pokoji můžete mít vlastní elektrospotřebiče, je však nutné, aby před zapojením došlo k jejich revizi. Revizi elektrospotřebičů si zajišťujete sami. Pracovník CSSP Vás může požádat o předložení dokladu o revizi elektrospotřebiče, který budete používat. Pokud tuto možnost nemáte, CSSP může objednat firmu, která přijede revizi provést. Z důvodu zajištění bezpečí není možné používat elektrospotřebiče, které revizi nemají. U spotřebičů v záruční době se revize neprovádí, pokud doložíte doklad o jejich zakoupení. Elektrospotřebiče ve Vašem pokoji vždy zapojuje pracovník CSSP.

V pokoji můžete mít více elektrospotřebičů. Jejich využívání závisí na vzájemné dohodě s Vašimi spolubydlícími.

Za platbu koncesionářských poplatků zodpovídáte Vy sami.

6. Není možné v CSSP chovat zvířata. Je zakázáno krmení zvířat v areálu CSSP. Není možné v CSSP přechovávat zbraně, nebezpečné chemikálie, hygienicky závadné předměty a potraviny, narkotika a věci v nadměrném množství např. prázdné lahve, noviny apod.
7. Vaše návštěvy můžete přijímat bez omezení (nemáme vymezené návštěvní hodiny), jen prosím berte ohled na Vaše spolubydlící. Informace pro návštěvy jsou umístěny u vchodových dveří každé budovy.

Článek 3

Stravování

1. CSSP Vám zajišťuje 5 jídel denně podle předem zveřejněného jídelního lístku:

- Snídani
- Dopolední svačinu
- Oběd
- Odpolední svačinu
- Večeři

Pokud to vyžaduje Váš zdravotní stav (např. při cukrovce), zajišťujeme také druhou večeři.

2. Máte možnost vybrat si ze čtyř typů diet:

3.

1. D3 – běžná strava
2. D2 – šetřící
3. D9 – diabetická dieta
4. D9/2 – diabetická dieta šetřící

Veškeré diety se připravují podle Vašich potřeb, např. mleté, bezmléčné.

4. Pokud máte běžnou či diabetickou dietu (D3 nebo D9), máte možnost si dále vybrat ze dvou variant obědů.
5. Stravu připravujeme v naší vlastní kuchyni a podáváme ji přímo v pokoji, kde bydlíte.
6. Pokud si stravu nemůžete převzít, personál Vám jídlo uloží do společné lednice a informuje Vás o tom. Pokud jídlo nesníte, budete znovu upozorněni, že si ho máte vzít nebo vyhodit. Pokud tak neučiníte, personál jídlo další den vyhodí.
7. Máte možnost si stravu odhlásit, a to nejpozději 2 pracovní dny předem (do 10:00 hod.).

Pokud budete pobývat mimo CSSP, je vhodné říct personálu, kdy se budete vracet, aby Vám mohl stravu opět zajistit.

V případě Vaší náhlé hospitalizace budeme považovat stravu za předem odhlášenou.

- Uživatelé odlehčovací služby mohou využít společnou lednici, která se nachází ve společenské místnosti naproti recepci. Zde si můžete uchovávat vlastní potraviny. Není možné přechovávat v CSSP zkažené potraviny. V případě, že má personál důvodné podezření, že takovéto potraviny přechováváte (např. zápach, plíseň, přítomnost hmyzu), má právo ve Vaší přítomnosti otevřít Váš noční stolek či skříň a potraviny zlikvidovat.

Článek 4

Platby za ubytování a stravu

Platby za ubytování, stravu a péči v CSSP jsou uvedeny v následující tabulce:

velikost pokoje	částka za stravu	částka za bydlení	Měsíčně (28 dní)	Měsíčně (29 dní)	Měsíčně (30 dní)	Měsíčně (31 dní)
dvoulůžkový	170,- Kč	200,- Kč	10 360,- Kč	10 730,- Kč	11 100,- Kč	11 470,- Kč
Péče: 120 Kč/ hodinu dle skutečně spotřebovaného času						

Článek 5

Péče

- CSSP nabízí sociální a zdravotní péči odpovídající Vaším schopnostem a potřebám.
- S úkony péče Vám pomáhají pracovníci v sociálních službách (nosí oblečení s kytíčkami). Mohou Vám pomoci např. při jídle, při hygieně, s použitím WC, s úklidem Vašich věcí, při nakupování, při cestě k lékaři apod.
Do jaké míry Vám pracovníci budou pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sami a se kterými potřebujete pomoc.
- Jeden z pracovníků v sociálních službách (v oblečení s kytíčkami) bude Vaším „klíčovým pracovníkem“:
 - pravidelně zjišťuje, jak jste se službou spokojeni, co byste potřebovali
 - pomáhá Vám hájit Vaše zájmy
 - doprovází Vás např. na nákup, pokud doprovod potřebujete
 - můžete se na něj obrátit s jakýmkoliv Vaším dotazem či problémem apod.

4. Péče je vyúčtována v měsíčních intervalech a zpoplatněna částkou 120,- Kč za hodinu – dle skutečně spotřebovaného času.
5. Sociální péči Vám poskytují sociální pracovníce (nosí běžné oblečení):
 - sepisují s Vámi smlouvu o poskytování sociální služby
 - pomáhají Vám řešit Vaše záležitosti (včetně doprovodu např. na úřady či poštu),
 - podávají Vám informace o sociální službě
 - poskytují základní sociální poradenství apod.
6. Zdravotní a ošetrovatelskou péči zajišťují všeobecné sestry (nosí světle zelené oblečení), provádí ordinace praktických i odborných lékařů např.:
 - Podávají léky, aplikují injekce, masti, kapky apod.
 - Provádí převazy
 - Provádí odběry biologického materiálu
 - Pečují o močové katétry, u ženy je v případě indikace zavádí
 - Pečují o stomie a PEG a podávají do něj stravu
 - Sledují zdravotní stav
7. Zdravotní péče je poskytována na základě indikace Vašeho ošetřujícího lékaře.
8. Praktický lékař: Po dobu poskytování odlehčovací služby zůstáváte zaregistrováni u Vašeho praktického lékaře, CSSP není zdravotnické zařízení. Je třeba, abyste si na dobu pobytu v Odlehčovací službě zajistili dostatečné množství léků, případně také inko pomůcek, pokud je používáte.
10. Abychom Vám mohli poskytovat kvalitní zdravotní péči, zdvořile Vás žádáme o předložení výpisu z Vaší zdravotní dokumentace a o průběžné předávání informací o změně Vašeho zdravotního stavu či Vaší medikace.
11. V zájmu Vašeho zdraví, prosíme, respektujte doporučení Vašeho ošetřujícího lékaře a zdravotnického personálu a užívejte předepsané léky. Léky (pokud je neužíváte sami) a zdravotní dokumentaci, popř. aktuální výpis ze zdravotní dokumentace předejte, prosím, koordinátorce sester (ve světle zeleném oblečení).
12. V případě, že se Vám zhorší zdravotní stav, může Vás po dohodě s Vámi navštěvovat personál u Vás v pokoji i během noci.
13. Váš případný úraz nebo úraz jiné osoby oznamte, prosím, službu konajícímu personálu, který zajistí ošetření.

Článek 6

HYGIENA

1. Sami pečujete o osobní čistotu, čistotu Vašeho ošacení, prádla a obuvi, o pořádek na pokojích – ve skříních, nočních stolcích, pravidelně větráte svůj

pokoj apod. Rovněž udržujete pořádek ve všech dalších společných místnostech a okolí, které navštěvujete. S péčí Vám v případě potřeby pomáhá personál. Doporučujeme dodržovat ranní a večerní hygienu. Sprchujete se (sami či s dopomocí personálu).

Do jaké míry Vám pracovníci budou pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sami a se kterými činnostmi potřebujete pomoc.

2. Použité osobní prádlo vyměňujete za čisté (sami nebo s dopomocí personálu).
3. Praní prádla si můžete zajistit sami (např. u rodinných příslušníků). Máte také možnost zdarma využít praní prádla včetně sušení přímo na pracovišti odlehčovací služby, které zajišťuje personál.

Článek 7

Správa financí a úschova cenných věcí

1. Od prvního dne Vašeho pobytu v CSSP Vám bude evidovat veškeré finanční transakce týkající se našeho zařízení (např. úhrady za pobyt, péči, stravu apod.) sociální účetní v programu Cygnus 2 (tzv. hotovostní depozitum). Sem si můžete uložit i další peníze, které si budete dle potřeby vybírat. Pokud si chcete vybírat peníze v pravidelných intervalech, dohodnete se na těchto intervalech se sociální pracovnící. Přístup k těmto financím má buď uživatel, osoba s plnou mocí nebo opatrovník.
2. Máte možnost si uschovat i např. vkladní knížku v trezoru u sociální účetní. Tato úschova je bezplatná. Uschované věci si můžete vyzvednout v úřední hodiny, tj. pondělí a středa 9:00 – 11:00 a 13:00 – 15:30.
Po dohodě se sociální účetní je možné vyzvednout si uschované věci i peníze i v jiném čase.
3. Cenné věci máte možnost si zamknout ve Vaší skříni či nočním stolku a zodpovídáte za ně.

Článek 8

Nákupy

1. Pokud Vám to Váš zdravotní stav umožní, zajišťujete si nákupy sami (případně Vám nákup zajišťuje Vaše rodina, známí, či opatrovník). Pokud sami, ani s pomocí rodiny či známých, nemůžete nákup zajistit, sdělte Váš požadavek na nákup Vašemu klíčovému pracovníkovi. Klíčový pracovník Vás na nákup doprovodí, případně nákup zajistí, pokud nebudete moci jít nakoupit ani s doprovodem.
2. Pokud Vám klíčový pracovník zajistí nákup, vždy Vám spolu s nákupem předá paragon, abyste si mohli nákup zkontrolovat. Po Vaší kontrole paragon

podepíšíte. Pokud nejste schopni se sami podepsat, proběhne předání za přítomnosti dvou svědků.

Článek 9

Doba nočního klidu

1. Doba nočního klidu v CSSP je stanovena od 22:00 hod. do 6:00 hod. V době nočního klidu nebudou pracovníci vstupovat do Vašeho pokoje, s výjimkou stanovených ošetřovatelských úkonů, podávání léků nebo kontrol zdravotnického personálu (při zhoršení zdravotního stavu nebo po Vašem předchozím souhlasu).
2. Berte, prosím, ohled na ostatní uživatele služby a v době nočního klidu se chovejte tiše.

Článek 10

Společenská a zájmová činnost

1. Volnočasové aktivity zajišťují pracovníci v sociálních službách (nosí oblečení s kytičkami).
2. Máte zajištěnu plnou svobodu náboženského vyznání.
3. Máte možnost účastnit se římskokatolických bohoslužeb v kapli CSSP nebo v jídelnách jednotlivých budov. Pokud bude třeba, personál Vám pomůže s přepravou. Jáhen Vás může navštívit také přímo ve Vašem pokoji. Pokud máte zájem o návštěvu duchovního jiné církve, obraťte se, prosím, s touto prosbou na jáhna, který pravidelně dochází do CSSP.
4. Máte možnost si bezplatně vypůjčit knížky, které má CSSP k dispozici. S konkrétními požadavky se obraťte na Vašeho klíčového pracovníka.

Článek 11

Přechodný pobyt mimo zařízení

1. Máte možnost pobývat libovolně dlouhou dobu mimo CSSP (např. návštěvy rodiny, známých, výlety, hospitalizace aj.)
2. V případě, že jste si řádně předem odhlásili stravu (lze i jednotlivá jídla samostatně), vrátíme Vám částku v hodnotě potravin:

Dieta 3, 2
Snídaně

9,- Kč

Dieta 9, 9/2
Snídaně

9,- Kč

Dopolední svačina	14,- Kč
Oběd	33,- Kč
Odpolední svačina	9,- Kč
<u>Večeře</u>	<u>25,- Kč</u>
Celkem	90,- Kč

Dopolední svačina	14,- Kč
Oběd	33,- Kč
Odpolední svačina	9,- Kč
Večeře	20,- Kč
<u>Druhá večeře</u>	<u>5,- Kč</u>
Celkem	90,- Kč

Specifické případy stravování řeší vnitřní předpis CSSP.

3. Léky a pomůcky Vám budou předány v den odchodu z CSSP maximálně však v množství, které máte v CSSP k dispozici.

Článek 12

Stížnosti

1. Máte právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb. Můžete si stěžovat u kteréhokoliv pracovníka nebo prostřednictvím schránky důvěry. Postup pro podávání stížností naleznete u schránek důvěry. Vždy Vás písemně vyrozumíme o vyhodnocení stížnosti.
2. Máte právo podávat stížnosti i jiným orgánům a institucím.

Článek 13

Ukončení pobytu

1. Pobyt v CSSP může být ukončen vypovězením smlouvy, dohodou mezi Vámi a CSSP nebo úmrtím.
2. Vypovězení smlouvy probíhá písemnou výpovědí buď z Vaší strany nebo ze strany CSSP.
Výpovědní lhůta pro výpověď z naší strany činí 30 dnů, pro výpověď danou Vámi je lhůta 5 dnů. Počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
Smlouvu můžete písemně vypovědět bez udání důvodů.
CSSP může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže hrubě porušíte své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - pokud nezaplatíte stanovenou úhradu
 - b) jestliže po slovním napomenutí a následném písemném napomenutí hrubě porušíte Domácí pravidla.
 - c) pokud u Vás došlo ke změnám potřeb, které nejsme schopni zajistit
3. Ke dni ukončení pobytu jste povinni uhradit veškeré vzniklé nedoplatky spojené s pobytem.

4. CSSP není povinno Vám po ukončení pobytu v zařízení zajistit náhradní ubytování.

Článek 14

Základní pravidla společného soužití:

1. Chováme se k sobě slušně.
2. Vzájemně se oslovujeme slušně, nenadáváme si a ani se jinak slovně nenapadáme.
3. Klepeme na dveře cizího pokoje, do kterého chceme vstoupit.
4. Do cizího pokoje vstupujeme pouze se svolením všech osob, které v pokoji bydlí.
5. Kouříme pouze v prostorách, které jsou k tomu určeny.
6. Uklízíme si po sobě.
7. Udržujeme čistotu i ve společných prostorách i v areálu zařízení.
8. Přiměřeně se oblékáme.
9. Dodržujeme hygienu.
10. Dodržujeme noční klid od 22:00 do 6:00 (v tuto dobu se chováme tak, abychom nerušili ostatní).
11. Nebereme si věci, které nám nepatří.
12. Tělesně se nenapadáme (nebijeme se).

Článek 15

Práva a povinnosti

1) PRÁVA UŽIVATELŮ SLUŽEB

Mám právo:

1. **PŘIJÍMAT NÁVŠTĚVY** rodiny, přátel, známých, atd., jen nesmím rušit spolubydlící a noční klid.
2. **NA SOUKROMÍ** – mám vždycky alespoň jednu skříňku, kde si mohu uložit své věci a mám od ní klíč; mám právo na soukromí při hygieně.
3. **KDYKOLI KAMKOLI ODEJÍT** i mimo areál zařízení.
4. **VYBRAT SI PRACOVNÍKA**, kterému důvěřuji, který mi bude nejvíce pomáhat a plánovat se mnou službu.
5. **PODAT STÍŽNOST** v případě, když nebudu s něčím spokojen a mám právo požádat někoho, aby mi s tím pomohl.
6. **NA DŮSTOJNÉ ZACHÁZENÍ** ze strany pracovníků, nikdo mě nesmí zesměšňovat, nikdo na mě nesmí křičet, ani mě fyzicky trestat. Při oslovování mi pracovníci vykají a oslovují mě pane/paní ... (příjmení).
7. **NA PŘIZPŮSOBENÍ PRACOVNÍKŮ MÉMU TEMPU** – mám právo na to, aby pracovník přizpůsobil svou pomoc nebo podporu mým schopnostem, mému tempu při jídle, oblékání, hygieně, atd.

8. **ROZHODNUTÍ O ZVEŘEJŇOVÁNÍ MÉ OSOBY V MÉDIÍCH** – mám právo rozhodnout se, zda bude má osoba zveřejňována v médiích v souvislosti s propagací CSSP (tisk, internet, TV).
9. **NA INFORMACE** - mám právo na veškeré informace o průběhu poskytování sociální služby (mohu také nahlížet do dokumentace, která je o mě vedena).
10. **NA OCHRANU OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ** – pracovníci nesdělují informace o mé osobě třetím osobám, pokud jsem k tomu nedal souhlas.

2) POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽEB

Mojí povinností je:

1. Dodržovat pravidla slušného chování např.:
 - slušně oslovovat ostatní
 - nenadávat ostatním
 - slovně ani tělesně nenapadat ostatní
 - klepat na dveře cizího pokoje a vstupovat do cizího pokoje pouze se svolením osob, které v pokoji bydlí
 - nebrat věci, které mi nepatří
2. Platit za poskytované služby (ubytování, strava, péče, fakultativní služby)
3. Šetrně používat vybavení domova (nepoškozoat vybavení pokoje, budovy ani areálu)
4. Šetřit energie (elektřina, voda, teplo, plyn)
5. Udržovat čistotu ve svém pokoji i společných prostorách (uklízet po sobě)
6. Nepřechovávat zkažené potraviny
7. Dodržovat osobní hygienu (alespoň 1x týdně se koupat a alespoň 1x týdně měnit osobní prádlo)
8. Dodržovat dobu nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin (v této době nerušit ostatní)
9. Dodržovat zákaz chování zvířat v zařízení a zákaz krmení zvířat v areálu zařízení
10. Oznámit pracovníkovi úraz svůj nebo jiné osoby

Článek 16

1. Tato Domácí pravidla ruší a v plném rozsahu nahrazují Domácí pravidla ze dne 15. 7. 2019
2. Tato Domácí pravidla nabývají účinnosti dne 1. 11. 2019

V Prostějově dne 1. 11. 2019

.....
Mgr. Helena Vránová, ředitelka CSSP