



podmínky a informace platné k 25.5.2018

1. Všichni účastníci kurzu jsou povinni dodržovat hygienu a řád příslušného bazénu.
2. Klíček od skříňky dostanete 10 min. před začátkem hodiny v recepci a po skončení **lekce je nutné klíček vrátit zpátky. Při ztrátě či poškození klíčku se účtuje poplatek 100,-Kč.**
3. **Legitimaci je nutné předkládat při vyzvednutí klíčku od šaten, tu obdržíte při první hodině.**
4. Po vstupu do odpočívárny/čekárny/ je potřeba se zoutat. Děkujeme za pochopení .
5. Kurzy neprobíhají v době školních prázdnin a státních svátků. Viz aktuální výpis na nástěnce.
6. V prostorách bazénu a šaten je přísný zákaz žvýkaček, jídla a pití .
Svačit můžete v prostorách odpočívárny. Tento prostor můžete využít maximálně 40 minut po skončení lekce.
7. Do prostor plavecké školy chodíte nejdříve 15 minut před začátkem lekce. Vstup do šaten před začátkem lekce je 10 minut a šatny je třeba opustit nejpozději 20 minut po skončení lekce **/prosíme dodržovat přesně!!!/** Do hodiny je nutné chodit včas. Pokud přijdete pozdě nezaručíme Vám volné místo v šatně a budete muset počkat, až se šatna uvolní. Hodinu nelze nahradit či prodloužit.
8. Všichni účastníci kurzu mají k dispozici odpočívárnu, šatnu, sprchy, toalety a prostor bazénu.
9. Je nutné dbát bezpečnostních a organizačních pokynů instruktorů a zaměstnanců bazénu.
10. Do bazénu musí mít i děti plavky /do 1.5 roku dle hygienických předpisů je nutné nosit jednorázové plenkové kalhotky do vody - slouží jako plavky a jiné již nepotřebujete/. Znečištění bazénu /např.stolice/ a náklady s tím spojené hradí rodiče .
11. Za bezpečnost dětí zodpovídají rodiče po celou dobu lekce /rodiče s dětmi/ a za děti samostatně na bazénu v době výuky ručí instruktorka.
12. **Omluva: viz strana č.2**
13. Zameškané řádně omluvené hodiny lze plně nahradit v daném kurzu/nejdéle však 14 dní po ukončení Vašeho kurzu/Kurz, který končí v červnu, lze nahradit pouze do konce června. Neomluvené nebo zpětně omluvené hodiny nelze nahradit!!!
Neplatí pro děti samostatně, tam jsou náhrady ukončeny daným pololetím.
14. Nahrazování hodin: nahrazovat hodinu můžete na stejném bazénu / pondělí až pátek / po domluvě .
Viz aktuální rozpis na nástěnce a na webu.
15. **Náhrada se domlouvá** viz stránka 2
16. **Nahrazováním hodin nelze prodlužovat kurz. Převedené nenahrazené hodiny nelze čerpat, pokud nemáte zaplacený následný kurz. Nahrazovat převedené hodiny jdou pouze do června /rodiče s dětmi/, děti samostatně si náhrady musí vyčerpat v příslušném pololetí.**
17. **Storno podmínek** po zahájení kurzu :
50% z ceny celé částky kurzovního / hodiny omluvené či neomluvené se zpětně neproplácí/
v případě zdravotních problémů na základě lékařského potvrzení je storno
20% z ceny celé částky kurzovního / hodiny omluvené či neomluvené se zpětně neproplácí/
odečtení **všech** hodin do data stornování ve prospěch PŠ + 20% z ceny celého kurzovního.
Finanční částka, která Vám má být vrácena je potřeba vyzvednout osobně na recepci bazénu a to do dvou měsíců od data řádného stornování.
Jinak tato částka propadá ve prospěch plavecké školy.
18. Pro děti samostatně bude na konci kurzu ukázková hodina /termín bude vyvěšen na nástěnce/.
Náhled do hodiny v jiném termínu není možný z hlediska narušení výuky.
19. Na výuku z bezpečnostních důvodů není dovoleno nosit dlouhé náušnice, náramky a řetízky /dětí/.
20. Po svých dětech uklid'te hračky. V kuličkách je zakázáno jíst a jsou určeny pro děti do 3 let.
21. Do bazénu nesmí chodit děti nemocné např. zelená rýma. Rodiče, mějte ohled na ostatní děti, a své druhé děti, které jsou nemocné, nevod'te s sebou, abychom předešli dalšímu šíření onemocnění.
22. S odevzdáním přihlášky, rezervačního formuláře , zakoupením vouchery či přihlášením prostřednictvím emailu souhlasíte s použitím uvedených osobních údajů pro potřeby plavecké školy MB Plaváček a souhlasíte se zasílání informací týkajících se plavecké školy MB Plaváček. Informace budou uchovávány po dobu jednoho roku po vyplnění a následně budou skartovány p.š.MB Plaváček

Nedodržování podmínek a řádu plavecké školy je důvodem k vyloučení bez náhrady kurzovního.

Čtete aktuální věci na nástěnce. Nečtení informací není naše chyba.

Pokud budete cokoliv potřebovat, obraťte se na nás, rádi Vám pomůžeme.

S SEBOU: **RODIČE S DĚTMI:** PĻAVKY / RODIČ + DÍTĚ/,RUČNÍK, PĻENU NA PODLOŽKU,

MÝDLO /pokud chcete jinak je ve sprchách k dispozici tekuté mýdlo/, KRÉM NA NAMAZÁNÍ, VLHČENÉ UBROUSKY. Do jednoho a půl roku jsou povinné jednorázové plenkové kalhotky / ne ve skle/ a SVAČINKU
DĚTI SAMOSTATNĚ: PLAVKY , RUČNÍK , MÝDLO / pokud chcete vlastní/.

Mikrovlákná trouba je k dispozici na recepci.

NÁHRADY A OMLUVY

OMLUVA:

Omlouvat lze jen na tel.č. **603935585 pouze formou SMS** den před konání lekce do dne konání lekce nejpozději do 7:15, pozdější nebo jinak omluvenou lekci nemůžeme přijmout.

Omluva: jméno dítěte a hodina kdy chodí, jinak nemůžeme omluvu rozpoznat.

NÁHRADA PŘES EMAIL plavanibenefit@seznam.cz, který zašlete den předem nejpozději do 18.00 ve tvaru: jméno dítěte; datum narození; den; hodinu, o kterou máte zájem a odpovídá jak ročníku narození.

Na tento email Vám odpovíme, zdali je to možné a je tam i nadále volno.

Může se stát, že někdo napsal před Vámi a místo si zamluvil.

Platná náhrada je tedy až po našem potvrzení.

Tato náhrada nelze již omluvit a je zapsaná jako absolvovaná.

MŮŽETE SI NAHRADIT I JEDNU HODINU DOPŘEDU, TO LZE POUZE V AKTUÁLNÍM KURZU.

V případě, že plaváček nečekaně onemocní, bude mít již hodinu nahrazenou. Pokud by však žádnou hodinu nezameškal, je možnost si lekci dokoupit za slevovou cenu kurzu 375,-Kč (platba týden dopředu) nebo nejít na poslední hodinu.

NÁHRADA PŘE TELEFON

pouze v ten den, kdy chcete přijít **telefonicky /ne SMS/ na tel.čísle 603935585.**

kdo chce nahrazovat dopoledne volá si v čase 7:30 – 8:00 hod.,

kdo chce nahrazovat odpoledne, volá si v čase 9:00 – 9:30 hod.

Kapacita míst je omezená. Časy dodržujte prosím přesně, v jiných časech Vám nebudeme moci vyhovět.

Děkujeme za pochopení a těšíme se na Vás kolektiv P.Š.Plaváček