

podmínky a informace platné k 1.2.2021

1. Všichni účastníci kurzu jsou povinni dodržovat hygienu a řád příslušného bazénu.
2. Klíček od skřínky dostanete 10 min. před začátkem hodiny v recepci a po skončení **lekce je nutné klíček vrátit zpátky. Při ztrátě či poškození klíčku se účtuje poplatek 100,-Kč.**
3. **Legitimaci je nutné předkládat při vyzvednutí klíčku od šaten, tu obdržíte při první hodině.**
4. Po vstupu do odpočívárny/čekárny/ je potřeba se zoutvat. Děkujeme za pochopení .
5. Kurzy neprobíhají v době školních prázdnin a státních svátků. Viz aktuální výpis na nástěnce.
6. V prostorách bazénu a šaten je přísný zákaz žvýkaček, jídla a pití .Svačit můžete v prostorách odpočívárny. **Tento prostor můžete využít maximálně :**
rodiče s dětmi : 35 minut po skončení lekce. Po tomto časovém limitu bude čas zpoplatněn viz.ceník
děti samostatně 30 minut po skončení lekce.Po tomto časovém limitu bude čas zpoplatněn viz.ceník
7. **Do prostor plavecké školy chodíte nejdříve 15 minut před začátkem lekce.** Vstup do šaten před začátkem lekce je 10 minut a šatny je třeba opustit nejpozději 20 minut po skončení lekce **/prosíme dodržovat přesně!!!/** Do hodiny je nutné chodit včas. Pokud přijdete pozdě nezaručíme Vám volné místo v šatně a budete muset počkat, až se šatna uvolní. Hodinu nelze nahradit či prodloužit.
8. Všichni účastníci kurzu mají k dispozici odpočívárnu, šatnu, sprchy, toalety a prostor bazénu.
9. Je nutné dbát bezpečnostních a organizačních pokynů instruktorů a zaměstnanců bazénu.
10. Do bazénu musí mít i děti plavky /do 1.5 roku dle hygienických předpisů je nutné nosit jednorázové plenkové kalhotky do vody - slouží jako plavky a jiné již nepotřebujete/. Znečištění bazénu /např.stolice/ a náklady s tím spojené hradí rodiče .
11. Za bezpečnost dětí zodpovídají rodiče po celou dobu lekce /rodiče s dětmi/ a za děti samostatně na bazénu v době výuky ručí instruktorka.
12. **Omluva:**
13. Zameškané řádně omluvené hodiny lze plně nahradit v daném kurzu/nejdéle však do vypsání termínu, který je uveden na nástěnkách. /Kurz, který končí v červnu, lze nahradit pouze do konce června. Neomluvené nebo zpětně omluvené hodiny nelze nahradit!!!
Neplatí pro děti samostatně, tam jsou náhrady ukončeny daným pololetím.
14. Nahrazování hodin: nahrazovat hodinu můžete na stejném bazénu / pondělí až pátek / po domluvě .
Viz aktuální rozpis na nástěnce a na webu.
15. **Náhrada se domlouvá** viz stránka 2
16. **Nahrazováním hodin nelze prodlužovat kurz. Převedené nenahrazené hodiny nelze čerpat, pokud nemáte zaplacený následný kurz. Do kterého termínu můžete nahrazovat kurz, máte vždy k dispozici na internetové nástěnce./rodiče s dětmi/,
děti samostatně si náhrady musí vyčerpat v příslušném pololetí.**
17. **Storno podmínky** po zahájení kurzu :
50% z ceny celé částky kurzovního / hodiny omluvené či neomluvené se zpětně neproplácí/
v případě zdravotních problémů na základě lékařského potvrzení je storno
20% z ceny celé částky kurzovního / hodiny omluvené či neomluvené se zpětně neproplácí/
odečtení **všech** hodin do data stornování ve prospěch PŠ + 20% z ceny celého kurzovního.
Finanční částka, která Vám má být vrácena je potřeba vyzvednout osobně na recepci bazénu a to do dvou měsíců od data řádného stornování.
Jinak tato částka propadá ve prospěch plavecké školy.
18. Pro děti samostatně bude na konci kurzu ukázková hodina /termín bude vyvěšen na nástěnce/.
Náhled do hodiny v jiném termínu není možný z hlediska narušení výuky.
19. Na výuku z bezpečnostních důvodů není dovoleno nosit dlouhé náušnice, náramky a řetízky /dětí/.
20. Po svých dětech uklid'te hračky. V kuličkách je zakázáno jíst a jsou určeny pro děti do 3 let.
21. Do bazénu nesmí chodit děti nemocné např. zelená rýma. Rodiče, mějte ohled na ostatní děti, a své druhé děti, které jsou nemocné, nevod'te s sebou, abychom předešli dalšímu šíření onemocnění.
22. S odevzdáním přihlášky, rezervačního formuláře , zakoupením vouchery či přihlášením prostřednictvím emailu souhlasíte s použitím uvedených osobních údajů pro potřeby plavecké školy MB plavani.com a souhlasíte se zaslání informací týkajících se plavecké školy MB plavani.com.
Informace budou uchovávány po dobu jednoho roku po vyplnění a následně budou skartovány p.š.MB plavani.com

Nedodržování podmínek a řádu plavecké školy je důvodem k vyloučení bez náhrady kurzovního.

Čtěte aktuální věci na nástěnce. Nečtení informací není naše chyba.
Pokud budete cokoliv potřebovat, obraťte se na nás, rádi Vám pomůžeme.

S SEBOU: **RODIČE S DĚTMI**: PLAVKY / RODIČ + DÍTĚ/,RUČNÍK, PLENU NA PODLOŽKU,
MÝDLO /pokud chcete jinak je ve sprchách k dispozici tekuté mýdlo/, KRÉM NA NAMAZÁNÍ,
VLHČENÉ UBROUSKY. Do jednoho a půl roku jsou povinné jednorázové plenkové kalhotky
/ ne ve skle/ a SVAČINKU
DĚTI SAMOSTATNĚ: PLAVKY , RUČNÍK , MÝDLO / pokud chcete vlastní/.

Mikrovltná trouba je k dispozici na recepci.

Omluvy a náhrady

OMLUVA – do 18.00 den před konáním lekce, lze omlouvat emailem na omluvyanahrady@seznam.cz, po 18.00 již pouze formou SMS na tel. 603 935 585, posílat je možné nejpozději do 7.15 v den konání lekce.

Nezapomeňte napsat jméno dítěte, den a hodinu, kterou omlouváte.

V případě, že víte již termíny, kdy nebudete na plavání, můžete je omluvit při své lekci plavání na recepci a již je začít nahrazovat.

NÁHRADA - Nahrazovat můžete pouze omluvené hodiny. Objednat se na náhradu lze dvěma možnostmi:

1. NÁHRADA PŘES EMAIL- lze poslat pouze den dopředu, např. pokud chcete na náhradu v úterý, napíšete email v pondělí. Můžete klidně od půlnoci, nejpozději však do 18.00 hodin. Pokud byste chtěli nahrazovat v pondělí, můžete psát už v pátek ráno.

Napíšete na omluvyanahrady@seznam.cz email, který zašlete den předem nejpozději do 18.00 ve tvaru: „jméno dítěte; datum narození, den a hodinu, o kterou máte zájem, a odpovídá ročníku narození dítěte“.

V případě, že můžete po celý den, napište pouze kdykoli nebo jen dopoledne či odpoledne. Je větší šance Vás umístit. **Jestliže si hodinu specifikujete, odpovídá se Vám pouze na Vámi vybranou hodinu. Je důležité, aby odpovídala Vaší věkové kategorii - viz tabulka rozpisů.**

Na tento email Vám vždy odpovíme většinou ve večerních hodinách. Pokud máme místo dřív, snažíme se Vám odpovědět, co nejdříve je to možné.

Platná náhrada je až po našem potvrzení.

Pokud bude místo obsazené, můžete si ráno zavolat. Do rána ještě omluvy mohou přijít. Plaváči většinou onemocní přes noc.

Zároveň prosíme maminky a tatínky, pokud vědí, že nemohou na lekci přijít, aby napsali omluvu den předem, můžeme pak místo nabídnout těm plaváčkům, kteří by rádi šli na náhradní hodinu.

2. NÁHRADA PŘES TELEFON - na tel. č. 603 935 585 - voláte v den, kdy chcete přijít na náhradu, a to v určených časech:

Na dopolední náhradu: 7.30 –8.00

Na odpolední náhradu: 9.00 – 9.30

Mezi 8.00 a 9.00 se telefony nezvedají.

Děkujeme za pochopení a těšíme se na Vás kolektiv P.Š.Plaváček

