

překlad*

Jakostní a bezpečnostní požadavky - obchodní sekce -

Stav: 1. leden 2016

Vattenfall Europe Mining AG
Veredlung
Schwarze Pumpe, An der Heide
03130 Spremberg
Německo

rekord@vattenfall.de
www.vattenfall.de/veredlung
www.brikett-rekord.com

Obsah	Strana
1 Popis produktu a dodávky briket REKORD ze Schwarze Pumpe	3
1.1 Základní informace	3
1.1.1 Výroba	3
1.1.2 Značka a označení zboží	3
1.2 Produktová kvalita	3
1.2.1 Základní informace	3
1.2.2 Vyráběný sortiment	3
1.2.2.1 Volně ložené brikety.....	3
1.2.2.1.1 Šesticoulové brikety G 156	3
1.2.2.1.2 Čtyřcoulové brikety H 105.....	4
1.2.2.1.3 Dvoucoulové brikety V 52	4
1.2.2.1.4 Sedmicoulové brikety ve svazku GB 182.....	5
1.2.2.1.5 Briketový mix (2. jakost).....	5
1.2.2.2 Balené zboží	5
1.2.2.2.1 Brikety REKORD ve svazcích po 25 kg	6
1.2.2.2.2 Brikety REKORD ve fólii po 10 kg	6
1.2.2.2.3 Brikety REKORD ve fólii po 10 kg na půlpaletách	6
1.2.2.2.4 Brikety REKORD v papírovém balení po 10 kg	6
1.2.2.2.5 Brikety REKORD v papírovém balení po 10 kg na půlpaletách	7
1.3 Vymezení pojmů	7
1.3.1 Oděr (uhelný prach).....	7
1.3.2 Kazovost	7
1.3.2.1 Naštípnuté brikety	7
1.3.2.2 Slepené brikety	7
1.3.2.3 Chyby při lisování.....	7
1.3.3 Odolnost proti tlaku	7
2 Pokyny pro nakládku kamionů při zajištění vlastního odvozu	8
3 Předpisy pro skladování briket u prodejců	9
3.1 Základní informace	9
3.2 Základní požadavky na skladování briket z pohledu protipožární ochrany	9
3.3 Skladování balených briket REKORD ve svazcích po 25 kg a ve fólii po 10 kg.....	9
3.3.1 Základní informace	9
3.3.2 Skladování v halách.....	10
3.3.3 Skladování v exteriéru	11
3.4 Skladování briket REKORD v papírovém balení po 10 kg	11
3.5 Skladování volně ložených briket G 156 / H 105 / V 52 / GB 182	12
3.6 Skladování briketového mixu	12
3.7 Briketový prach	13
3.8 Likvidace požáru	13
4 Reklamační řád - brikety	13
4.1 Zásady smluvních vztahů	13
4.2 Ohlášení reklamace	13
4.3 Zpracování reklamací	14
4.4 Uznání či zamítnutí reklamace.....	14
4.5 Stížnosti zákazníků	14

Příloha – formulář pro oznamování reklamací a stížností

1 Popis produktu a dodávky briket REKORD ze Schwarze Pumpe

1.1 Základní informace

1.1.1 Výroba

Hnědouhelné brikety REKORD se vyrábí ve zpracovatelském závodě Schwarze Pumpe, který patří společnosti Vattenfall Europe Mining AG. Brikety se lisují z rozdrčeného a vysušeného surového hnědého uhlí bez jakýchkoliv pojiv či jiných přídatných látek.

1.1.2 Značka a označení zboží

Hnědouhelné brikety z lužického revíru se prodávají pod značkou REKORD, která má zároveň i funkci ochranné známky. Brikety jsou označeny písmenem „L“ a nápisem „REKORD“. Písmeno „L“ nad slovem „REKORD“ je zkratkou pro Lužici a zároveň označením zpracovatelského závodu Schwarze Pumpe. Produktová řada V 52 je označena pouze písmenem „L“.

1.2 Produktová kvalita

1.2.1 Základní informace

Brikety REKORD ze závodu Schwarze Pumpe splňují požadavky německého zákona na ochranu před imisemi (1. BImSchV.). Kvalita výrobků se sleduje a prověřuje akreditovanou laboratoří. Následující přehled informuje o nejdůležitějších parametrech vyplývajících z analýz.

Parametry briket v okamžiku expedice (dlouhodobé průměrné hodnoty získané na základě analýz):

výhřevnost	19 MJ/kg (odpovídá 5,3 kWh/kg, resp. 4 539 kcal/kg)
obsah popele	4,5 %
obsah síry	0,6 %
obsah vody	19,0 %

Hnědouhelné brikety jsou přírodním produktem. Z toho vyplývá, že se z nich může i později odpařovat voda. Při standardním transportu a skladování v souladu s uvedenými požadavky (dle dokumentu Jakostní a bezpečnostní předpisy) může dojít k odpařování vody max. v objemu 1,5 %. U volně loženého zboží to může mít za následek váhové odchylky. V případě nesprávného transportu či skladování může odpaření přesáhnout 1,5 %. Při fakturaci baleného zboží se vychází z hmotnosti odvozené od počtu dodaných kusů.

Další vlastnosti briket se odvíjejí od velikosti a tvaru konkrétního sortimentu. Příslušné parametry uvádíme níže.

1.2.2 Vyráběný sortiment

1.2.2.1 Volně ložené brikety

1.2.2.1.1 Šesticoulové brikety G 156

Šesticoulové brikety G 156 jsou jediným typem, kdy se z jednoho lisovaného bloku vyrábí dvě samostatné brikety. To znamená, že v porovnání se čtyřcoulovými briketami nemají žádné lomové hrany. Sortiment se hodí do středně velkých a větších topenišť a k jeho výhodám patří především dlouhé hoření a uchování žáru.

Brikety se lisují s ostrými hranami a mají dobrý vzhled. Poničení hran při nakládce a transportu se toleruje. Maximální podíl odpařené vody a prachu nepřekračuje u přímých dodávek 5 %. Při šetrné nakládce v závodu

Schwarze Pumpe může dosahovat podíl zlomků maximálně 3 %. Při každé překládce se podíl zlomků a prachu zvyšuje.

Speciální jakostní znaky:

	<u>průměrné hodnoty</u>
odolnost proti tlaku	12 MPa - 18 MPa
šířka brikety	41 mm – 47 mm
délka brikety	154 mm – 158 mm
výška brikety	59 mm – 67 mm
kazovost (viz bod 1. 3. 2)	max. 4 %

číslo zboží	513
EAN	4020748810019

1.2.2.1.2 Čtyřcoulové brikety H 105

V případě čtyřcoulových briket H 105 se z jednoho lisovaného bloku vyrábějí tři brikety (jedna vlevo, druhá uprostřed a třetí vpravo). Po vylisování bloku se naštípnou hrany, a tak vzniknou tři brikety s lomovými hranami. Čtyřcoulové brikety se hodí i do malých topenišť. Díky své velikosti a lomovým plochám se tento sortiment vyznačuje dobrými zápalnými vlastnostmi.

Brikety se lisují s ostrými hranami a mají dobrý vzhled. Poničení hran při nakládce a transportu se toleruje. Maximální podíl odpařené vody a prachu nepřekračuje u přímých dodávek 5 %. Při šetrné nakládce v závodu Schwarze Pumpe může dosahovat podíl zlomků maximálně 3 %. Při každé překládce se podíl zlomků a prachu zvyšuje.

Speciální jakostní znaky:

	<u>průměrné hodnoty</u>
odolnost proti tlaku	12 MPa - 18 MPa
šířka brikety	40 mm – 46 mm
délka brikety	100 mm – 110 mm
výška brikety	70 mm – 76 mm
kazovost (viz bod 1. 3. 2)	max. 4 %

číslo zboží	551
EAN	4020748910016

1.2.2.1.3 Dvoucoulové brikety V 52

V případě dvoucoulových briket V 52 se z jednoho lisovaného bloku vyrábí šest briket. Po vylisování bloku se naštípnou hrany, a tak vznikne šest briket s lomovými hranami. Čtyřcoulové brikety se hodí i do malých topenišť. Díky své velikosti a lomovým plochám se tento sortiment vyznačuje dobrými vlastnostmi při zatápění i hoření. Protože se dobře nasypávají, resp. „kutálí“, využívá se jich hlavně v automatických topných systémech.

Brikety se lisují s ostrými hranami a mají dobrý vzhled. Poničení hran při nakládce a transportu se toleruje. Maximální podíl odpařené vody a prachu nepřekračuje u přímých dodávek 5 %. Při každé překládce navíc se podíl prachu zvyšuje.

Speciální jakostní znaky:

	<u>průměrné hodnoty</u>
odolnost proti tlaku	11 MPa - 16 MPa
šířka brikety	36 mm – 44 mm
délka brikety	50 mm – 54 mm
výška brikety	58 mm – 64 mm
kazovost (viz bod 1. 3. 2)	max. 10 %
číslo zboží	571
EAN	4020748110010

1.2.2.1.4 Sedmicoulové brikety ve svazku GB 182

Sedmicoulové brikety GB 182 se vyrábějí pro prodej v podobě baleného zboží. Z technologických důvodů při balení se může objevit tento formát i v podobě volně ložených briket. Sortiment se hodí do větších topenišť a k jeho výhodám patří především dlouhé hoření a uchování žáru.

Poničení hran při nakládce a transportu se toleruje. Maximální podíl odpařené vody a prachu nepřekračuje u přímých dodávek 5 %. Podíl zlomků může dosahovat v okamžiku expedice až 30 %. Při každé překládce se podíl zlomků a prachu zvyšuje.

Speciální jakostní znaky:

	<u>průměrné hodnoty</u>
odolnost proti tlaku	12 MPa - 18 MPa
šířka brikety	42 mm – 54 mm
délka brikety	180 mm – 184 mm
výška brikety	55 mm – 62 mm

1.2.2.1.5 Briketový mix (2. jakost)

Mix se může skládat ze všech druhů briket, které se z různých důvodů neprodávají jako 1. jakost. Protože se nejedná o první jakost, může být kvalita zboží tohoto sortimentu nižší.

Na tyto brikety se proto vztahují jen základní informace o produktových vlastnostech (viz bod 1. 2. 1).

Maximální podíl prachu je 10 %.

1.2.2.2 Balené zboží

Balené zboží obsahuje zásadně brikety formátu GB 182, které se po vylisování různým způsobem balí. Sedmicoulové brikety G 182 jsou jediným typem, kdy se každá briketa vyrábí samostatně. To znamená, že v porovnání se čtyřcoulovými briketami nemají žádné lomové hrany. Tyto brikety se hodí do větších topenišť a krbů. Vyznačují se zejména tím, že dlouho hoří a drží žár. Brikety se lisují s ostrými hranami a mají dobrý vzhled.

Speciální jakostní znaky:

	<u>průměrné hodnoty</u>
odolnost proti tlaku	12 MPa - 18 MPa
šířka brikety	42 mm – 54 mm
délka brikety	180 mm – 184 mm
výška brikety	55 mm – 62 mm

Balené zboží se expeduje na plochých normovaných europaletách o rozměrech 800 x 1 200 mm či půlpaletách o rozměrech 600 x 800 mm. Při přepravě se nesmí zapomenout, že uvedená prodejní hmotnost (celní hmotnost) jedné palety baleného zboží odpovídá minimální hmotnosti. Přepravní hmotnost je tedy součet skutečné hmotnosti zboží a váhy samotné palety. Výsledek je v každém případě vyšší než uváděná prodejní hmotnost.

1.2.2.2.1 Brikety REKORD ve svazcích po 25 kg

Způsob balení	páskování, 40 svazků po 25 kg
Počet briket ve svazku	cca 44 kusů (brikety GB 182)
Výška palety	cca 1 060 mm včetně palety
Šířka palety	max. 900 mm (přesah)
Délka palety:	cca 1 200 mm (bez přesahu)
Čistá hmotnost / přepravní hmotnost:	1 000 kg / cca 1 070 kg
Stohovatelnost:	max. 4 vrstvy
Číslo výrobku	515
EAN:	4020748410011

1.2.2.2.2 Brikety REKORD ve fólii po 10 kg

Způsob balení	fólie, 90 balení po 10 kg
Počet briket v každé fólii	cca 18 kusů (brikety GB 182)
Výška palety	cca 1 220 mm včetně palety
Šířka palety	cca 800 mm (bez přesahu)
Délka palety:	cca 1 200 mm (bez přesahu)
Čistá hmotnost / přepravní hmotnost:	900 kg / cca 965 kg
Stohovatelnost:	max. 4 vrstvy
Číslo výrobku	518
EAN:	4020748610015

1.2.2.2.3 Brikety REKORD ve fólii po 10 kg na půlpaletách

Způsob balení	fólie, 40 balení po 10 kg
Počet briket v každé fólii	cca 18 kusů (brikety GB 182)
Výška palety	cca 1 090 mm včetně palety
Šířka palety	cca 600 mm (bez přesahu)
Délka palety:	cca 800 mm (bez přesahu)
Čistá hmotnost / přepravní hmotnost:	400 kg/ cca 430 kg
Stohovatelnost:	max. 2 vrstvy
Číslo výrobku	578
EAN:	4020748610015

1.2.2.2.4 Brikety REKORD v papírovém balení po 10 kg

Způsob balení	papírová taška, 90 balení po 10 kg
Počet briket v tašce	cca 18 kusů (brikety GB 182)
Výška palety	cca 1 270 mm včetně palety
Šířka palety	cca 800 mm (bez přesahu)
Délka palety:	cca 1 200 mm (bez přesahu)
Čistá hmotnost / přepravní hmotnost:	900 kg / cca 965 kg
Stohovatelnost:	max. 4 vrstvy
Číslo výrobku	536 zafóliovaná paleta / 516 nezafóliovaná paleta
EAN:	4020478510025

1.2.2.2.5 Brikety REKORD v papírovém balení po 10 kg na půlpaletách

Způsob balení	papírová taška, 45 balení po 10 kg
Počet briket v tašce	cca 18 kusů (brikety GB 182)
Výška palety	cca 1 090 mm včetně palety
Šířka palety	cca 650 mm (s přesahem)
Délka palety:	cca 800 mm (bez přesahu)
Čistá hmotnost / přepravní hmotnost:	450 kg / cca 480 kg
Stohovatelnost:	max. 2 vrstvy
Číslo výrobku	546 L
EAN:	4020748510025

1.3 Vymezení pojmů

1.3.1 Oděr (uhelný prach)

Oděrem či prachem se rozumí odprýsknuté kousky briket či vrchní lesklé vrstvy nebo jiné kousky uhlí, které vzniknou při přepravě či logistických procesech.

1.3.2 Kazovost

Kazovost briket může mít podobu našťipnutých briket, slepených briket či chyb při lisování. Podrobnosti uvádíme níže.

1.3.2.1 Naštípnuté brikety

Naštípnuté brikety se poznají podle trhlin. Ty bývají převážně rovnoběžné s lomem, ale mohou k němu být i kolmé. Právě na těchto místech se briketa může rozštípnout v okamžiku, kdy je namáhána (v rámci logistiky a transportu). Do této skupiny však nepatří brikety s trhlinami způsobenými vysycháním.

1.3.2.2 Slepené brikety

Slepené brikety jsou brikety, které se k sobě přilepily a samovolně se neoddělí. Při mechanickém oddělení dochází k poškození vrchní vrstvy.

1.3.2.3 Chyby při lisování

Tyto chyby vznikají na základě příliš vysokého tlaku při lisování. Projevují se jako slisované plochy, které zasahují ražené plochy pod úhlem 20° až 25°. Vypadají jako nepravidelné lesklé plochy, jež se rozbíhají různými směry.

1.3.3 Odolnost proti tlaku

Tento parametr slouží k posouzení kvality briket. Čím je odolnost vyšší:

- tím méně vzniká prachu při přepravě a překládce,
- tím lepší mají brikety vlastnosti pro skladování,
- tím horší mají brikety zápalné vlastnosti.

Tlaková odolnost briket (RC) odpovídá maximálnímu tlaku, jehož se dosáhne při pokusu za pevně stanovených podmínek tlakem parametrem zkušební tělesem na tlačnou plochu ($RC = F_{max} / A \Rightarrow$ dle závodních standardů).

2 Pokyny pro nakládku kamionů při zajištění vlastního odvozu

Naši smluvní partneři upozorní své spediční firmy / jejich řidiče na následující:

- Podle pravidel silničního provozu zodpovídá řidič při účasti na silničním provozu za zajištění bezpečného provozu vozidla a zajištění nákladu. To znamená, že řidič je povinen náklad zajistit dle příslušných právních předpisů tak, aby byla přeprava bezpečná. V této souvislosti řidič dbá na to, aby se nepřekračovala přípustná celková váha vozidla a přípustné zatížení jednotlivých os a nakládalo se tak, aby se zcela vyloučilo padání briket za jízdy.
- Řidič / spedice odpovídá za to, že přípustná hmotnost celé nakládky nepřekročí užitečnou nosnost daného vozidla. U vozidel s ohraničením nakládacího prostoru (bočnice) nese řidič/vlastník zodpovědnost za to, že nástavba na autě (čela a bočnice) vydrží působení příslušných fyzikálních sil.
- Nakládku volně loženého zboží lze provést jen v případě, kdy je vnitřní nakládací prostor maximálně suchý, vymetený a nevykazuje žádné znatelné závady.
- Nakládka na vozidla je možná do výše, která zamezuje pádu briket v dopravním provozu. V případě nutnosti upraví řidič rovnoměrnost naloženého nákladu. Pokud to ale z hlediska bezpečnosti nestačí, tak se část naloženého zboží z auta opět odebere.
- V případě briket na paletách provede personál nakládku pouze v případě, kdy je nakládací prostor suchý a vymetený a nevykazuje žádné znatelné poškození, a pokud je k dispozici dostatečné množství míst pro uchycení stahovacích popruhů a pokud je rozložení těchto uchycovacích bodů optimální. Palety se nakládají s ohledem na zatížení náprav vozidla tak, aby byla mezi jednotlivými paletami zajištěna vazba. Náklad bude zajištěn protiskluzovými podložkami, ochranami hran (z tvrdého plastu či kovu) a utahovacími popruhy (2. 500dAN) (viz obr. 1). Personál nakládky má právo provádět namátkové kontroly zajištění nákladu a přepravní bezpečnosti.
- Do vozů s fixními bočnicemi či návěsů bez bočnic (např. plošinových vozů, skříňových vozů a chladicích vozů) nebude balené zboží naloženo.
- Vozy s otevřenými návěsy či návěsy s posuvnou podlahou se akceptují pouze při nakládce volně ložených briket.

Zajistěte, aby přepravci, resp. řidiči výše uvedené pokyny dodržovali.

Zajištění nákladu postranní vazbou, protiskluzovými podložkami, ochranami hran a popruhy.

Utahovací popruhy a napínáky

Požadavek:

13 gurtů a 13 napínáky
pro 13 řad palet

Ochrana hran

Požadavek:

26 ochran hran pro 13 řad palet

Protiskluzové podložky,

např. TSS v roli

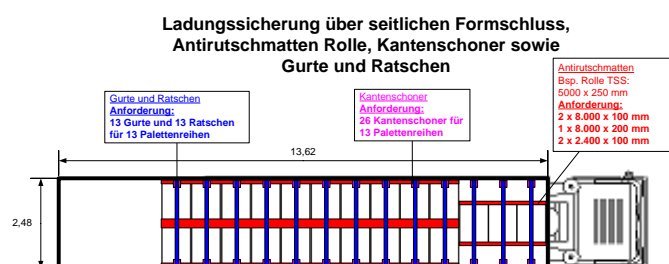
5000 x 250 mm

Požadavek:

2 x 8000 x 100 mm

1 x 8000 x 200 mm

2 x 2400 x 100 mm



Obr. 1

3 Předpisy pro skladování briket u prodejců

3.1 Základní informace

Následující předpisy pro skladování hnědouhelných briket vycházejí z našich vlastních dlouholetých zkušeností a zároveň i z poznatků celé řady spotřebitelů. Splnění uvedených skladovacích předpisů odpovídá minimálním požadavkům preventivní protipožární ochrany. Navíc je jejich dodržování předpokladem pro zajištění kvality briket.

3.2 Základní požadavky na skladování briket z pohledu protipožární ochrany

Čerstvě vyrobené brikety vážou na svém povrchu kyslík. Vzniká tak teplo, které je pohlcováno okolním prostředím. Pokud není teplo odváděno dostatečně, dochází k přehřátí, což se projeví vyšší teplotou materiálu. Za nepříznivých podmínek – např. intenzivního slunečního záření či deště – to může vést k samovznícení.

- U briket z hnědého uhlí hrozí velké nebezpečí vznícení. Proto je nezbytné zabránit jakémukoliv výskytu otevřeného ohně v blízkosti skladovaného materiálu. Ve skladovacích prostorech musí také platit zákaz kouření.
- Hnědouhelné brikety se nesmí skladovat v bezprostřední blízkosti zdrojů tepla nebo snadno vznětlivých látek.
- Hnědouhelné brikety skladujte chladné a bez prachu.
- Hromada či stoh briket musí být vždy přístupný ze všech stran.
- Nestejné druhy briket a paliv je nutno skladovat odděleně.
- Míchat brikety s jiným zbožím na skladě je nepřipustné.
- Během doby skladování provádějte u hnědouhelných briket kontrolu eventuálního nárůstu teploty a výskytu kondenzované vody.
- Poradte se s příslušnou požární stanicí, jak se dostatečně technicky připravit na likvidaci případného požáru (přívod a odvod vody na hašení, ruční hasicí přístroje). Dbejte na jasné bezpečnostní značení (výstražné cedule typu „Zákaz manipulace s otevřeným ohněm a světlem“ a „Zákaz kouření“). Je třeba udržovat čistotu.
- Musí se dodržovat zákonné předpisy.
- Způsob skladování hnědouhelných briket je podrobněji specifikován dle sortimentu:
 - Skladování briket REKORD ve svazcích po 25 kg
 - Skladování briket REKORD ve fóliovém balení po 10 kg
 - Skladování briket REKORD v papírovém balení po 10 kg
 - Skladování volně ložených briket H 105, G 156, V 52 a GB 182
 - Skladování briketového mixu

3.3 Skladování balených briket REKORD ve svazcích po 25 kg a ve fólii po 10 kg

Intenzivní sluneční záření či skladování v teplém prostředí vede k vysychání briket a k souvisejícímu snížení jejich kvality a uvolňování stahovacích pásek.

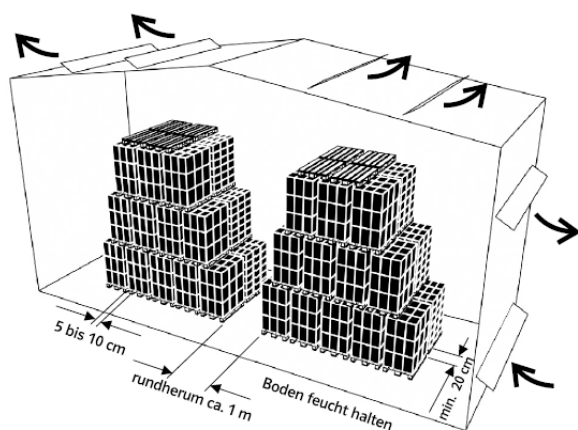
Pro zachování optimální kvality briket a zamezení nebezpečí požáru je třeba dodržovat níže uvedené zásady.

3.3.1 Základní informace

- U briket REKORD ve svazcích po 25 kg a briket REKORD ve fóliovém balení po 10 kg je třeba při dodávce zkontrolovat teplotu. Skladujte pouze chladné a suché zboží.
- Aby byla zajištěna stabilita palet, stohujte je výhradně na pevném podkladě a uplatňujte přitom systém vazby. Výsledkem bude odstupňovaný stoh briket.
- Ze zákonných důvodů nesmí být u prodejce stohovány více než čtyři palety na sobě. V případě půlpalet je přípustné dávat na sebe pouze dvě půlpalety.
- Dbejte na to, aby přepravní trasy splňovaly podmínky pro práci s vidlicovými zdvižnými vozíky.

- Při uskladňování zajistěte mezi jednotlivými řadami palet vzduchovou mezeru o šířce minimálně 20 cm.
- Mezi paletami/zbožím uskladněným v jedné řadě zachovávejte rozestup 5 až 10 cm (šířka dlaně), aby byla zajištěna cirkulace vzduchu (viz obrázek č. 2 a č. 3)
- Ve skladovacím prostoru zajistěte vlhkost vzduchu pokud možno > 60 %. Toho docílíte mírným vlhčením země.
- Nikdy nevlhčete briкеты přímo!
- Stoh musí být vždy přístupný ze všech stran (z důvodu likvidace případného požáru).
- Jestliže při skladování prokládáte jednotlivé vrstvy z důvodů ochrany zboží, používejte k tomu takový materiál, který nenaruší cirkulaci vzduchu mezi jednotlivými vrstvami.
- Pokud při kontrolách zjistíte, že jsou některé palety vlhké či zahřáté, vyjměte je ze stohu a uskladněte je samostatně. Pro další postup bez prodloužení kontaktujte svého dodavatele či distribučního partnera. Distribuční partner by měl dodavateli okamžitě poskytnout příslušné informace.

3.3.2 Skladování v halách



5 až 10 cm
okolo cca 1m
vlhčit podlahu
min. 20 cm

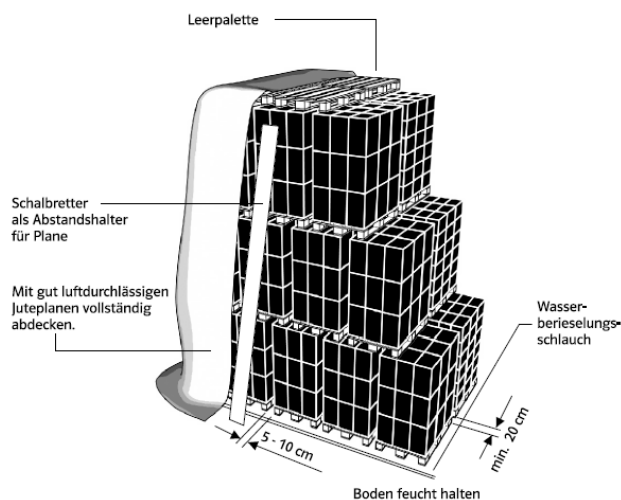
Obr. 2

- Při skladování v halách je třeba zajistit dobrou přirozenou cirkulaci vzduchu směrem zespoda nahoru.
- Vzduchové haly s ventilátory nejsou ke skladování příliš vhodné, protože extrémní pohyb vzduchu podporuje vysychání briket. To může vést k uvolňování stahovacích pásek. Následkem toho není zboží již schopno transportu.
- V případě uskladňování v halách, které jsou na straně otevřené, je nutné chránit brikety před přímým dopadem slunečních paprsků (včetně ochrany před UV zářením).
- **Mělo by se vždy preferovat skladování v halách před skladováním na volném prostranství.**

3.3.3 Skladování v exteriéru

Kromě pokynů uvedených v bodě 3. 3. 1 je třeba dodržovat následující:

- V případě, že jsou brikety REKORD ve svazcích po 25 kg a brikety REKORD ve fóliovém balení po 10 kg skladovány venku, je třeba je zakrýt, a tak chránit před povětrnostními vlivy (viz obr. 3).
- Při přikrývání briketového zboží se nám pro vytvoření mezery pod plachtou osvědčilo používat dřevěné palety (Upozornění: umístíte-li palety po celé ploše, můžete po nich chodit!).
- Palety nahoře i po stranách pečlivě přikryjte plachtami, které jsou dostatečně prodyšné. Máme velmi dobrou zkušenost s plachtami z juty (např. jutová plachta 500 g/m²).
- Jutové plachty na po stranách připevní.



Obr. 3

Leerpalette _ stará paleta

Schalbretter... - obyčejná prkna pro vytvoření mezery mezi briketami a plachtou

Mit gut luftdurchlässigen... - kompletně zakrýt dobře prodyšnými plachtami z juty

Boden feucht halten – podlahu udržujte vlhkou

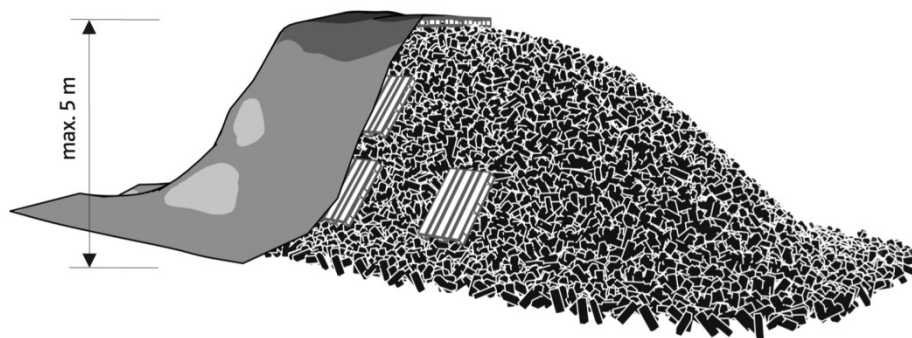
Wasserberieselungsschlauch – hadice s vodou na kropení

3.4 Skladování briket REKORD v papírovém balení po 10 kg

Brikety REKORD v papírovém balení po 10 kg se skladují stejným způsobem jako brikety REKORD ve svazcích 25 kg či brikety REKORD 10 kg ve fóliovém balení. Pro skladování zde proto platí požadavky uvedené v odstavci 3. 3. 1 a 3. 3. 2 (skladování v halách). Při skladování briket REKORD v papírovém balení po 10 kg je navíc nutné dbát na následující:

- Brikety REKORD v papírovém balení po 10 kg je třeba skladovat na paletách v suchých halách.
- Při vysokých venkových teplotách nebo extrémních teplotních změnách (období od dubna do srpna) platí následující:
 - Provizorní skladování palet s briketami v 10kg papírovém balení v uzavřených dopravních prostředcích (např. před uskladněním) musí být co nejkratší.
 - Brikety se skladují zásadně nezafóliované.
- V případě briket REKORD v papírovém balení po 10 kg neplatí pokyn uvedený v bodě 3. 3. 1 - vlhčení podlahy. V tomto případě je to nepřipustné, protože by došlo k poškození papírových obalů.

3.5 Skladování volně ložených briket G 156 / H 105 / V 52 / GB 182



Obr. 4

Aby se při skladování zachovala požadovaná kvalita, dbejte prosím na následující:

- K odvozu briket z briketárny by neměla sloužit nákladní auta s nástavbou. To je předpokladem pro zajištění malého podílu briket a zlomků.
- Pro zachování optimální kvality při přepravě nezakrývejte brikety plachtou.
- Při uskladňování zacházejte s briketami opatrně. Nesmí dojít k pádu briket z vyšší výšky než 50 cm.
- Skladujte pouze studené brikety.
- Jestliže po předchozím skladování zboží či po předchozím transportu zůstaly na místě zbytky briket nebo prach, odstraňte je před uskladněním nového materiálu.
- Abyste zamezili snížení kvality na základě povětrnostních vlivů, doporučujeme skladovat brikety v zastřešených halách s dostatečným větráním. V případě potřeby chraňte návětrnou stranu. Hala by měla být v ideálním případě pevnou podlahovou krytinu, aby se zajistila čistá překládka zboží.
- Výše stohu nesmí v případě volně ložených hnědouhelných briket přesáhnout 5 m.
- Je-li nutné skladovat brikety venku, nezapomeňte je přikrýt jutovými plachtami, a tak je chránit před působením povětrnostních vlivů.
- Kvůli nezbytné cirkulaci vzduchu musí být mezi briketami a plachtou vzduchová mezera alespoň cca 20 cm. Toho docílíte například tak, že mezi brikety a plachtu položíte staré dřevěné palety (viz obr. 4).
- Přiměřené vlhčení jutových plachet (v teplém letním období několikrát denně) má pozitivní efekt, protože se tak ve stohu udržuje chlad a vlhkost vzduchu. To podporuje zachování kvality výrobků! Nikdy nevlhčete brikety přímo!
- Skladovací místo musí být koncipováno tak, aby vyskytující voda, jako např. déšť, mohla odtékat a brikety neležely permanentně ve vodě.

3.6 Skladování briketového mixu

Při skladování je nutné dodržovat kromě výše uvedeného i následující specifické požadavky:

- Zboží před uskladněním prosejte.

- Skladujte vždy odděleně od ostatních druhů zboží.
- Provádějte přísnější pravidelné protipožární kontroly.
- Maximální výška stohu je 2 m.

3.7 Briketový prach

Tento materiál není vzhledem k velmi jemnému zrnění a vysoké uhelné kondenzaci téměř schopen odvádět teplo. Přehřátí se projevuje pozvolným nárůstem teploty. Příčinou může být například střídání intenzivního slunečního záření a deště. Briketový prach se může následně sám vznítit. Dbejte proto na následující:

- Uskladňujte pouze chladný briketový prach.
- Maximální výška skladovaných briket by neměla překročit 2 m.
- Sortiment skladujte odděleně (v boxech).
- Zajišťujte pravidelné kontroly.
- Skladujte minimální množství materiálu.

3.8 Likvidace požáru

Pokud dojde k požáru, nestříkejte na hromadu či stoh briket vodu plným proudem, ale spíše se snažte uhasit ohnisko požáru rozstříkovaným proudem vody se smáčedlem.

4 Reklamační řád - brikety

4.1 Zásady smluvních vztahů

Jsou-li hnědouhelné brikety REKORD promíchány s briketami jiných výrobců, nepřebírá společnost Vattenfall Europe Mining ručení za případné vady.

Společnost Vattenfall Europe Mining neručí za škody a sníženou kvalitu, které byly způsobeny nesprávnou překládkou, skladováním nebo logistikou.

4.2 Ohlášení reklamace

Reklamace se dělí na následující skupiny:

- Reklamace kvality zboží
- Reklamace hmotnosti
- Ostatní reklamace

Veškeré reklamace / nedostatky je třeba oznámit bez prodlení, nejpozději v pracovní den následující po dnu dodání. Reklamace se vyřizuje pomocí **formuláře pro reklamace** (viz příloha). Vyplněný formulář se odešle společnosti Vattenfall Europe Mining emailem (faxeingang-vertrieb-veredlung@vattenfall.de) nebo faxem (č. faxu: +49 (0) 3564 6-92947).

Reklamace při nakládce:

Odběratel či spedice okamžitě upozorní na veškeré znatelné nedostatky kvality. Reklamování musí proběhnout ještě při nakládce přímo na místě. Kontaktní osobou pro reklamace je:

nakladač či místo expedice

interní tel. 94905

tel. +49 (0) 3564 6-92599.

V akutních případech okamžitě informujte společnost Vattenfall Europe Mining (zpracovatelský závod) na následujících telefonních číslech:

pondělí – čtvrtek:	7:00 h – 17:00 h	Tel. : +49 (0) 3564 6-94100
pátek:	8:00 h – 16:00 h	Tel. : +49 (0) 3564 6-94100
mimo pracovní hodiny:		Tel. : +49 (0) 1522-2849928

Odběratel zaručuje, že reklamované zboží bude nadále k dispozici a bude možné provést jeho posouzení přímo u zákazníka (viz bod 4. 3 - zpracování reklamací).

Ve výjimečných případech stačí předložit reprezentativní vzorek reklamovaného zboží. Množství vzorku stanoví společnost Vattenfall Europe Mining.

4.3 Zpracování reklamací

Reklamacie se zamítá v případě, kdy není společnosti Vattenfall Europe Mining nebo jí pověřené třetí osobě umožněno reklamované zboží u zákazníka prohlédnout.

Termíny prohlídek navrhuje Vattenfall Europe Mining či touto společností navržená třetí osoba na základě priorit po dohodě s odběratelem. Návštěva zákazníka se obvykle realizuje během 5 pracovních dnů po oznámení reklamacie. Až do vyřízení reklamacie je reklamované zboží možné prodávat pouze se souhlasem Vattenfallu.

Uznané reklamacie se zásadně řeší pomocí slevy (dobropis od společnosti Vattenfall Europe Mining), pokud není smluvně dohodnuto jinak.

Návrh řešení reklamacie se zaznamená přímo na místě do formuláře "Reklamacie", který se podepíše. O reklamaci se rozhodne v souladu s ustanovením bodu 4. 4.

Ve výjimečných případech může dojít k telefonické dohodě. Protokol určený k prohlídce zboží u zákazníka vyplní v tomto případě společnost Vattenfall Europe Mining a společně s odběratelem ho podepíše.

Jestliže se strany nedohodnou, sepíše se protokol o rozdílnosti názorů.

4.4 Uznání či zamítnutí reklamacie

Na základě formuláře pro reklamacie, protokolu o rozdílnosti názorů nebo jiných, adekvátních reklamačních podkladů společnost Vattenfall Europe Mining reklamaci odběratele uzná nebo zamítne.

4.5 Stížnosti zákazníků

Odběratel je povinen bez prodlení sdělit společnosti Vattenfall Europe Mining všechny stížnosti zákazníků, ať už se týkají jakéhokoliv druhu či velikosti lužických briket REKORD (včetně ústních stížností), a to e-mailem (faxeingang-vertrieb-veredlung@vattenfall.de) nebo faxem (č. faxu: +49 (0) 3564 6-92947). V této souvislosti se vyplňuje formulář „Reklamacie“. Společnost sdělí odběrateli své stanovisko k dané stížnosti. Stížnosti zákazníků se ve společnosti Vattenfall Europe Mining zpracovávají a vyhodnocují individuálně.

Stížnosti zákazníků v exportních zemích se směřují na distribuční partnery, kteří je potom společně se společností Vattenfall Europe Mining obratem vyhodnotí a zpracují.