

Všeobecné obchodní podmínky společnosti S.H.Tiny Turnov s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen Obchodní podmínky) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je společnost S.H.Tiny Turnov s.r.o., IČ 26006847, se sídlem Zd. Nejedlého 937, Turnov, PSČ 511 01, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle C, vložce 19697, jako prodávající, a na druhé straně kupující. Tyto podmínky jsou v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Obchodním zákoníkem, a jsou nesdílnou součástí všech kupních smluv a objednávek uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím, jejichž předmětem je prodej a koupě zboží nabízeného prodávajícím nebo jiná plnění poskytovaná prodávajícím, a to i v případě, že odkaz na ně není v kupní smlouvě nebo objednávce uveden, nebo nejsou ke kupní smlouvě přiloženy.

II. Kupní smlouva

Kupní smlouva se uzavírá na základě písemné objednávky kupujícího a je uzavřená okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.

Objednávka musí obsahovat:

- Přesnou identifikaci objednavajícího – přesný název firmy, adresa fakturační, případně dodací, včetně PSČ, DIČ, IČ
- Jméno osoby odpovědné za objednávku, telefonní kontakt a emailová adresa.
- Přesné označení objednaného zboží kódem nebo názvem včetně normy (DIN, ISO, ČNS nebo jiná specifikace), materiál, povrchová úprava, rozměr, počet kusů, případně dohodnutá cena nebo odkaz na naši cenovou nabídku.
- Způsob dodání.

Objednáním zboží zákazník souhlasí s našimi obchodními podmínkami.

Zboží zůstává majetkem dodavatele až do úplného zaplacení.

III. Ceny

Ceny naleznete v našem ceníku, který Vám můžeme na vyžádání zaslat jak v elektronické, tak v tištěné formě. Vyhraujeme si možnost dle aktuální situace cenu kdykoliv upravit.

Jedná se o ceny bez dopravného a balného. Dopravné a balné se řídí podmínkami dopravného a balného, které najdete na našich stránkách www.shtiny.cz nebo na uvedených e-mailech a telefonních číslech.

Objednávka je zaokrouhlována na celé balení (balení se mohou mírně lišit). Při menším odběru, jak celé balení je účtováno rozbalné. Kusový odběr je možný pouze osobně na naší podnikové prodejně.

Pokud zákazník neuvede u zboží poznámku přesně na kg / ks, bude zboží zaokrouhleno na celé balení.

Slevy – rabaty jsou stanoveny na základě dohody s obchodním oddělením nebo obchodním zástupcem.

IV. Platební podmínky

Možnost platby faktur formou bankovního převodu standardně poskytujeme pouze stálým zákazníkům. Splatnost se sjednává po dohodě se zákazníkem a je závislá na výši odběrů a na spolehlivosti zákazníka. V případě pozdního placení faktur si vyhrazujeme právo na změnu formy úhrady faktur.

Je-li kupující v prodlení s placením, je prodávající oprávněn i bez předchozího upozornění kupujícího zastavit další dodávky zboží pro kupujícího.

Možnost platby na dobírku nabízíme především novým zákazníkům nebo zákazníkům s malými a nepravidelnými odběry.

Při osobním odběru zboží na naší prodejně je nutná platba v hotovosti na platbu kartou nejsme vybaveni. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

V. Reklamační řád

Tento reklamační řád byl sestaven v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku, upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky. Reklamační řád se vztahuje na reklamace vad zboží v záruční době a je nedílnou součástí kupní smlouvy. Reklamací kupující uplatňuje osobně, písemně nebo e-mailem prostřednictvím reklamačního protokolu, který je ke stažení na www.shtiny.cz.

Záruka se vztahuje na vady zboží, které se projeví během záruční doby nebo dojde-li k chybě v dodávce zboží (tj. záměna, chyba v počtech ks atd.).

Neplatnost reklamace:

- pokud nebyla vada reklamována v záruční lhůtě
- v případě, že je reklamována chyba v dodávce zboží (tj. záměna, chyba v počtech ks atd.) více než 7 kalendářních dnů od převzetí zakázky
- při neodborné instalaci, opravách nebo jiných zásazích
- při úpravách, které změny původní vlastnosti nebo parametry zboží (změna povrchové úpravy, rozměru, pevnosti atd.)
- při užívání, obsluze a zacházení se zbožím v rozporu s účelem jeho použití
- porušení ochranných nálepek či pečetí, pokud jimi výrobce zboží opatřil
- poškození zboží působením živlů
- při telefonickém objednání nebo telefonickém stornování zboží

Záruční doba začíná převzetím zboží kupujícím. Konkrétní délka záruční doby odpovídá vždy nejméně minimální délce záruční doby dle Občanského zákoníku, případně zvláštních právních předpisů.

Nároky na záruku:

Kupujícímu v případě oprávněné reklamace náleží nároky ze záruky vyplývající z Občanského zákoníku, případně dalších právních předpisů.

Kupující má právo na:

- bezplatné, řádné a včasné odstranění vady jde-li o vadu odstranitelnou, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy
- výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží
- přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci

Převzetí zboží:

Převzetím zboží se rozumí podepsání dodacího listu, nebo předávacího protokolu přepravní služby. Zákazník přebírá od přepravní služby jen zásilky bez viditelného poškození. V případě viditelného poškození zásilky je povinen sepsat s dopravcem reklamační protokol. Pokud po rozbalení zásilky zjistí, že obsah byl přepravou poškozen, upozorní neprodleně prodávajícího.

Důvody reklamace:

- zboží je poškozené
- zboží je nekompletní
- bylo dodáno jiné zboží, než bylo objednáno (došlo k záměně zásilek).

Postup a místo uplatnění reklamace:

- zboží k reklamaci je nutné doručit s reklamačním protokolem
- místem pro uplatnění reklamace je podniková prodejna
- dopravu reklamovaného zboží do místa pro uplatnění reklamace hradí kupující; při uznané reklamaci je dopravné hrazeno prodávajícím
- zboží musí být předáno k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu, jenž bude dostatečně chránit zboží při přepravě, na náklady zákazníka
- pouze u uznané reklamace je reklamované zboží zasíláno zákazníkovi zpět na náklady prodávajícího
- zboží zasílané na reklamaci nebo vrácení nelze zaslat na dobírku
- prodávající je povinen vyřídit reklamační řízení do 30 dnů od převzetí zboží od kupujícího
- neoprávněná reklamace nebude přijata
- kupující je povinen s prodávajícím při vyřízení reklamace spolupracovat, zejména je povinen po vyřízení reklamace převzít zboží

Vrácení zboží není reklamace – pokud zákazník vrátí zboží, které bylo dodáno v souladu s jeho požadavky, dodavatel si vyhrazuje právo účtovat storno poplatek až 25% z hodnoty vráceného zboží.

VI. Výhrada vlastnického práva

Zboží, které je předmětem kupní smlouvy, zůstává ve vlastnictví prodávajícího, až do úplného zaplacení sjednané kupní ceny včetně souvisejících plateb (zejména DPH, přepravné, balné) kupujícím.

VII. Odstoupení od smlouvy

V případě, že kupující je v prodlení se zaplacením kupní ceny za zboží, nebo souvisejících plateb, a dlužné částky neuhradí ani v dodatečně přiměřené lhůtě mu poskytnuté prodávajícím, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Kupující je v tomto případě povinen vrátit prodávajícímu zboží a nahradit mu škodu vzniklou v souvislosti s odstoupením od smlouvy.

Zánikem smlouvy však nejsou dotčena práva prodávajícího na smluvní úrok z prodlení náhradu škody.

VIII. Vyšší moc

Není-li společnost S.H.Tiny Turnov s.r.o. schopna plnit své závazky v důsledku zásahu vyšší moci, je oprávněna písemně odstoupit od smlouvy nebo odložit zcela či zčásti její plnění, přičemž kupující nemá nárok na náhradu škody.

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.3.2016 a ruší předchozí znění obchodních podmínek. Prodávající se vyhrazuje právo změnit obchodní podmínky bez předchozího upozornění.