

FORMULÁŘ K PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Stěžovatel:

(Tyto údaje nám nemusíte sdělovat, stížnost lze podat i anonymně. Předat nám ji můžete např. do označené schránky u vchodu do Domečku, přes dotazník na webových stránkách, poštou, emailem, pracovníkovi na oddělení, nebo přímo vedení Domova. Pod nevíte, jak formulář vyplnit, nebo potřebujete jen pomoci, s důvěrou se obraťte na jakéhokoli pracovníka, rádi Vám pomůžeme. Nebojte se stížnost napsat, vaše připomínky a poznatky nám pomohou naši práci zlepšit. Předem tedy děkujeme za vaše podněty).

Jméno a příjmení	
------------------	--

Další stěžovatelé, svědci, nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci:

Osoba / zařízení, vůči níž stížnost směřuje:

Jméno a příjmení	
------------------	--

Název zařízení	
----------------	--

Obsah stížnosti:

(Prosíme o uvedení data události a konkrétního popisu situace – napište co nejpřesněji, co se stalo, kdy, komu, kde, podrobnosti události). Pokud popis události bude obsáhlejší než předtištěná kolonka, použijte prosím další list papíru).

--

Detail stížnosti:

(Prosíme o uvedení co nejpřesnějších detailů události, abychom mohli vše prošetřit a přijmout taková opatření, aby již ke stížnosti ve stejném případě nedošlo. Pokud popis události bude obsáhlejší než předtištěná kolonka, použijte prosím další list papíru).

--

Poučení:

- Na vyřízení Vaší stížnosti máme 30 dní.
- Maximálně do této lhůty Vás budeme informovat o vyřešení celé události, popřípadě o opatřeních, která jsme přijali. Prosíme tedy o upřesnění, jakým způsobem chcete závěry obdržet. V případě, že nevyberete ani jednu z možností, zpětná vazba nebude předána.

<input type="checkbox"/>	Poštou na adresu:	<input type="checkbox"/>	Informujte rodinného příslušníka:
<input type="checkbox"/>	Emailem na adresu:	<input type="checkbox"/>	Telefonicky:
<input type="checkbox"/>	Osobně	<input type="checkbox"/>	Jiným způsobem (jakým)

- S poskytnutými osobními údaji bude nakládáno dle zákona č. 101/2000 Sb.

Datum:

Podpis *(v případě anonymního podání není podpis nutný)*