



Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.
Lidická 86, 796 01 Prostějov, IČ: 479 21 293

DOMÁCÍ PRAVIDLA

Odlehčovací služba



Článek 1

Úvod

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací Olomouckého kraje. Poskytuje pobytové, ambulantní a terénní sociální služby:

- domov pro seniory
- domov se zvláštním režimem (pro osoby s duševním onemocněním a pro osoby s Alzheimerovou chorobou)
- odlehčovací služba
- chráněné bydlení
- denní stacionář (pro seniory a pro osoby s mentálním postižením)
- pečovatelská služba

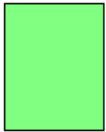
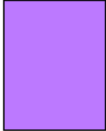
Sociální službu Odlehčovací služba poskytujeme v 1. patře žluté budovy 6F.



V rámci služby Odlehčovací služba nabízíme:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Přímo v budově, kde bydlíte, se nejčastěji setkáváte s:

pracovníky v sociálních službách – nosí oblečení s kyticami (zajišťují Vám pomoc při běžných činnostech např. při jídle, u hygieny, při úklidu, při procházkách a nákupech apod.)	
sociální pracovníci – nosí běžné oblečení (zajišťuje Vám podávání informací o službě, sepisuje s Vámi smlouvu, pomáhá Vám při vyřizování vašich osobních záležitostí apod.)	
všeobecnými sestrami – nosí světle zelené oblečení (zajišťují Vám pomoc s užíváním léků a pomoc v záležitostech týkajících se vašeho zdraví)	
pomocnicemi – nosí fialové oblečení (zajišťují úklid budovy, kde bydlíte)	

Článek 2 Ubytování

1. Máte možnost bydlet ve 2-lůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením.
2. Při přijetí do CSSP bydlíte v pokoji, ve kterém bylo v době Vašeho přijetí volné místo. Pokud je volných více míst, máte možnost si vybrat to, které Vám více vyhovuje.
3. Do běžného vybavení pokoje patří postel, noční stolek, uzamykatelná skříň, stůl, židle. Vybavení pokoje si můžete doplnit vlastními předměty např. fotografie, obrázky, květiny, hrníčky, polštářky, přehoz na postel apod.
4. Ve Vašem pokoji můžete mít vlastní elektrospotřebiče, je však nutné, aby jejich užívání bylo bezpečné.
Elektrospotřebiče na Vašem pokoji vždy zapojuje pracovník CSSP.
V pokoji můžete mít více elektrospotřebičů. Jejich využívání závisí na vzájemné dohodě s Vaším spolubydlícím.
Za platbu koncesionářských poplatků zodpovídáte Vy sami.
5. Není možné v CSSP chovat zvířata. Je zakázáno krmení zvířat v areálu CSSP.
Není možné v CSSP přechovávat zbraně, nebezpečné chemikálie, hygienicky závadné předměty a potraviny, narkotika a věci v nadměrném množství např. prázdné lahve, noviny apod.
6. Je Vaší povinností šetřit energii (voda, elektřina aj.).

7. Vaše návštěvy můžete přijímat bez omezení (nemáme vymezené návštěvní hodiny), jen prosím berte ohled na Vaše spolubydlící.
Informace pro návštěvy jsou umístěny u vchodových dveří každé budovy.

Článek 3

Stravování

1. CSSP Vám zajišťuje 5 jídel denně podle předem zveřejněného jídelního lístku:

- Snídani
- Dopolední svačinu
- Oběd
- Odpolední svačinu
- Večeři

Pokud to vyžaduje Váš zdravotní stav (např. při cukrovce), zajišťujeme také druhou večeři.

2. Máte možnost vybrat si ze čtyř typů diet:

- D3 – běžná strava
- D4 – žlučnická dieta
- D9 – diabetická dieta
- D9S – „šetřicí“ diabetická dieta

Kromě běžně podávaného jídla zajišťujeme i tyto formy stravy:

- mletá
- mixovaná

3. Pokud máte běžnou či diabetickou dietu (D3 nebo D9), máte možnost si dále vybrat ze dvou variant obědů, v určené dny ze tří variant obědů.

4. Stravu připravujeme v naší vlastní kuchyni a podáváme ji přímo v pokoji, kde bydlíte.

5. Máte možnost si stravu odhlásit, a to nejpozději 2 pracovní dny předem (do 10:00 hod.).

Pokud budete pobývat mimo CSSP, je vhodné říct personálu, kdy se budete vracet, aby Vám mohl stravu opět zajistit.

V případě Vaší náhlé hospitalizace budeme považovat stravu za předem odhlášenou.

6. Není možné přechovávat v CSSP zkažené potraviny. V případě, že má personál důvodné podezření, že takovéto potraviny přechováváte (např. zápach, plíseň, přítomnost hmyzu), má právo ve Vaší přítomnosti otevřít Váš noční stolek či skříň a potraviny zlikvidovat

Článek 4

Platby za ubytování, stravu a péči

Platby za ubytování, stravu a péči v CSSP jsou uvedeny v následující tabulce:

velikost pokoje	částka za stravu	částka za bydlení	měsíčně
dvoulůžkový	170,- Kč	200,- Kč	11 100,- Kč
péče	120,- Kč / hodina		dle spotřebovaného času

Článek 5

Péče

1. CSSP nabízí ošetrovatelskou, sociální a zdravotní péči odpovídající Vaším schopnostem a potřebám.
2. Ošetrovatelskou péči Vám poskytují pracovníci v sociálních službách (nosí oblečení s kytičkami). Mohou Vám pomoci např. při jídle, při hygieně, s použitím WC, s úklidem Vašich věcí, při nakupování, při cestě k lékaři apod.
Do jaké míry Vám pracovníci budou pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sami a se kterými potřebujete pomoc.
3. Jeden z pracovníků v sociálních službách (v oblečení s kytičkami) bude Vaším „klíčovým pracovníkem“:
 - pravidelně zjišťuje, jak jste se službou spokojeni, co byste potřebovali
 - pomáhá Vám hájit Vaše zájmy
 - doprovází Vás např. na nákup, pokud doprovod potřebujete
 - můžete se na něj obrátit s jakýmkoliv Vaším dotazem či problémem apod.
4. Sociální péči Vám poskytují sociální pracovnice (nosí běžné oblečení):
 - sepisují s Vámi smlouvu o poskytování sociální služby
 - pomáhají Vám řešit Vaše záležitosti (včetně doprovodu např. na úřady či poštu),
 - podávají Vám informace o sociální službě
 - poskytují základní sociální poradenství apod.
5. Péče je vyúčtována v měsíčních intervalech a zpoplatněna částkou 120,- Kč za hodinu – dle skutečně spotřebovaného času.
6. Zdravotní péči zajišťují všeobecné sestry (nosí světle zelené oblečení), provádí ordinace praktických i odborných lékařů např.:
 - Podávají léky, aplikují injekce, masti, kapky apod.
 - Provádí převazy
 - Provádí odběry biologického materiálu

- Pečují o močové katétry, u ženy je v případě indikace zavádí
 - Pečují o stomie a PEG a podávají do něj stravu
 - Sledují zdravotní stav
7. Zdravotní péče je poskytována na základě indikace Vašeho ošetřujícího lékaře.
8. Praktický lékař:
- a) Po dobu poskytování Odlehčovací služby zůstáváte zaregistrováni u Vašeho praktického lékaře, CSSP není zdravotnické zařízení. Je třeba, abyste si na dobu pobytu v Odlehčovací službě zajistili dostatečné množství léků, případně také inko pomůcek, pokud je používáte.
10. Abychom Vám mohli poskytovat kvalitní zdravotní péči, zdvořile Vás žádáme o předložení výpisu z Vaší zdravotní dokumentace a o průběžné předávání informací o změně Vašeho zdravotního stavu či Vaší medikace.
11. V zájmu Vašeho zdraví, prosíme, respektujte doporučení Vašeho ošetřujícího lékaře a zdravotnického personálu a užívejte předepsané léky. Léky (pokud je neužíváte sami) a zdravotní dokumentaci, popř. aktuální výpis ze zdravotní dokumentace předejte, prosím, koordinátorce sester (ve světle zeleném oblečení).
12. V případě, že se Vám zhorší zdravotní stav, může Vás po dohodě s Vámi navštěvovat personál u Vás v pokoji i během noci.
13. Váš případný úraz nebo úraz jiné osoby oznamte, prosím, službu konajícímu personálu, který zajistí ošetření.

Článek 6

HYGIENA

1. Sami pečujete o osobní čistotu, čistotu Vašeho ošacení, prádla a obuvi, o pořádek na pokojích – ve skříních, nočních stolcích, pravidelně větráte svůj pokoj apod. Rovněž udržujete pořádek ve všech dalších společných místnostech a okolí, které navštěvujete. S péčí Vám v případě potřeby pomáhá personál. Doporučujeme dodržovat ranní a večerní hygienu. Sprchujete se (sami či s dopomocí personálu). Do jaké míry Vám pracovníci budou pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sami a se kterými činnostmi potřebujete pomoc.
2. Použité osobní prádlo vyměňujete za čisté (sami nebo s dopomocí personálu).
3. Praní prádla si můžete zajistit sami (např. u rodinných příslušníků), tento způsob praní nemá vliv na úhradu za pobyt v zařízení. Máte také možnost využít praní prádla včetně sušení přímo na pracovišti Odlehčovací služby, které zajišťuje personál.

Článek 7

Osobní konto a úschova cenných věcí

1. Od prvního dne Vašeho pobytu v CSSP budete mít založeno osobní konto. Konto má na starosti účetní. Vedení konta je zdarma.
2. Prostřednictvím Vašeho osobního konta budou probíhat platby za ubytování a stravu a platby za péči. Na Vaše osobní konto si také můžete uložit další peníze, které si budete dle potřeby vybírat. Pokud si chcete vybírat peníze v pravidelných intervalech, dohodnete se na těchto intervalech se sociální pracovnící.
3. Máte možnost si uschovat vkladní knížku a další cenné věci v trezoru u účetní. Tato úschova je bezplatná. Uschované věci si můžete vyzvednout v pevné části pracovní doby účetní tj. pondělí – pátek mezi 9. a 14. hodinou.
Po dohodě s účetní je možné vyzvednout si uschované věci i peníze i v jiném čase.
4. Pokud si cenné věci neschováte u účetní, máte možnost si je zamknout ve Vaší skříni či nočním stolku a zodpovídáte za ně.

Článek 8

Nákupy

1. Pokud Vám to Váš zdravotní stav umožní, zajišťujete si nákupy sami (případně Vám nákup zajišťuje Vaše rodina, známí, či opatrovník). Pokud sami, ani s pomocí rodiny či známých, nemůžete nákup zajistit, sdělte Váš požadavek na nákup Vašemu klíčovému pracovníkovi. Klíčový pracovník Vás na nákup doprovodí, případně nákup zajistí, pokud nebudete moci jít nakoupit ani s doprovodem. Pomoc při nákupu je úkonem péče.
2. Pokud Vám klíčový pracovník zajistí nákup, vždy Vám spolu s nákupem předají paragon, abyste si mohli nákup zkontrolovat.
3. Pokud klíčový pracovník zajistí nákup, který bude hrazen přímo z vašeho osobního konta v CSSP, potvrdíte převzetí nákupu svým podpisem na paragon. Paragon poté založí účetní jako doklad o Vašem nákupu.

Článek 9

Doba nočního klidu

1. Doba nočního klidu v CSSP je stanovena od 22:00 hod. do 6:00 hod. V době nočního klidu nebudou pracovníci vstupovat do Vašeho pokoje, s výjimkou stanovených ošetřovatelských úkonů, podávání léků nebo kontrol zdravotnického

personálu (při zhoršení zdravotního stavu nebo po Vašem předchozím souhlasu).

2. Berte, prosím, ohled na ostatní uživatele služby a v době nočního klidu se chovejte tiše.

Článek 10

Společenská a zájmová činnost

1. Volnočasové aktivity zajišťují pracovníci v sociálních službách (nosí oblečení s kytičkami).
2. Máte zajištěnu plnou svobodu náboženského vyznání.
3. Máte možnost účastnit se římskokatolických bohoslužeb v kapli CSSP nebo v jídelnách jednotlivých budov. Pokud bude třeba, personál Vám pomůže s přepravou. Jáhen Vás může navštívit také přímo ve Vašem pokoji. Pokud máte zájem o návštěvu duchovního jiné církve, obraťte se, prosím, s touto prosbou na jáhna, který pravidelně dochází do CSSP.
4. Máte možnost si bezplatně vypůjčit knížky, které má CSSP k dispozici. S konkrétními požadavky se obraťte na Vašeho klíčového pracovníka.

Článek 11

Přechodný pobyt mimo zařízení

1. Máte možnost pobývat libovolně dlouhou dobu mimo CSSP (např. návštěvy rodiny, známých, výlety, hospitalizace aj.)
2. V případě, že jste si řádně předem odhlásili stravu, vrátíme Vám částku v hodnotě potravin:

Snídaně a svačina	23,- Kč (nelze odhlásit samostatně)
Oběd a svačina	42,- Kč (nelze odhlásit samostatně)
<u>Večeře</u>	<u>25,- Kč</u>
Celkem	90,- Kč
3. V případě, že nejste v CSSP přítomni celý kalendářní den (24 hodin) a řádně jste si odhlásili stravu, vrací Vám CSSP hodnotu potravin.

Specifické případy stravování řeší vnitřní předpis CSSP.

4. Zúčtování odhlášené stravy probíhá vždy v bezprostředně následujícím měsíci po měsíci, kdy k Vaší nepřítomnosti (či odhlášení stravy) došlo případně ke dni ukončení Vašeho pobytu.

Článek 12

Stížnosti

1. Máte právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb. Můžete si stěžovat u kteréhokoliv pracovníka nebo prostřednictvím schránky důvěry. Další postup upravuje Standard č. 7 – naleznete jej u schránek důvěry. Vždy Vás písemně vyrozumíme o vyhodnocení stížnosti.
2. Máte právo podávat stížnosti i jiným orgánům a institucím.

Článek 13

Ukončení pobytu

1. Pobyt v CSSP může být ukončen uplynutím doby sjednané ve smlouvě o poskytování sociální služby, vypovězením smlouvy, dohodou mezi Vámi a CSSP nebo úmrtím.
2. Vypovězení smlouvy probíhá písemnou výpovědí buď z Vaší strany nebo ze strany CSSP.
Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
Smlouvu můžete písemně vypovědět bez udání důvodů.
CSSP může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže hrubě porušíte své povinnosti vyplývající ze smlouvy - za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - zamlčení výše příjmů nebo jeho změn
 - pokud nezaplatíte stanovenou úhradu za pobyt
 - b) jestliže po opětovném napomenutí hrubě porušíte povinnosti, které Vám vyplývají z Domácích pravidel, vnitřních směrnic zařízení nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služby
 - c) pokud u Vás došlo ke změnám potřeb, které nejsme schopni zajistit
3. Ke dni ukončení pobytu jste povinni uhradit veškeré vzniklé nedoplatky spojené s pobytem.
4. CSSP není povinno Vám po ukončení pobytu v zařízení zajistit náhradní ubytování.

Článek 14

Základní pravidla společného soužití:

1. Chováme se k sobě slušně.
2. Vzájemně se oslovujeme slušně, nenadáváme si a ani se jinak slovně nenapadáme.
3. Klepeme na dveře cizího pokoje, do kterého chceme vstoupit.
4. Do cizího pokoje vstupujeme pouze se svolením všech osob, které v pokoji bydlí.
5. Kouříme pouze v prostorách, které jsou k tomu určeny.
6. Uklízíme si po sobě.
7. Udržíme čistotu i ve společných prostorách i v areálu zařízení.
8. Přiměřeně se oblékáme.
9. Dodržujeme hygienu.
10. Dodržujeme noční klid od 22:00 do 6:00 (v tuto dobu se chováme tak, abychom nerušili ostatní).
11. Nebereme si věci, které nám nepatří.
12. Tělesně se nenapadáme (nebijeme se).

Článek 15

Práva a povinnosti

1) PRÁVA UŽIVATELŮ SLUŽEB

Mám právo:

1. **PŘIJÍMAT NÁVŠTĚVY** rodiny, přátel, známých, atd., jen nesmím rušit spolubydlící a noční klid.
2. **NA SOUKROMÍ** – mám vždycky alespoň jednu skříňku, kde si mohu uložit své věci a mám od ní klíč; mám právo na soukromí při hygieně.
3. **KDYKOLI KAMKOLI ODEJÍT** i mimo areál zařízení.
4. **VYBRAT SI PRACOVNÍKA**, kterému důvěřuji, který mi bude nejvíce pomáhat a plánovat se mnou službu.
5. **PODAT STÍŽNOST** v případě, když nebudu s něčím spokojen a mám právo požádat někoho, aby mi s tím pomohl.
6. **NA DŮSTOJNÉ ZACHÁZENÍ** ze strany pracovníků, nikdo mě nesmí zesměšňovat, nikdo na mě nesmí křičet, ani mě fyzicky trestat. Při oslovování mi pracovníci vykaží a oslovují mě pane/paní ... (příjmení).
7. **NA PŘÍZPŮSOBNÍ PRACOVNÍKŮ MÉMU TEMPU** – mám právo na to, aby pracovník přizpůsobil svou pomoc nebo podporu mým schopnostem, mému tempu při jídle, oblékání, hygieně, atd.

8. **ROZHODNUTÍ O ZVEŘEJŇOVÁNÍ MÉ OSOBY V MÉDIÍCH** – mám právo rozhodnout se, zda bude má osoba zveřejňována v médiích v souvislosti s propagací CSSP (tisk, internet, TV).
9. **NA INFORMACE** - mám právo na veškeré informace o průběhu poskytování sociální služby (mohu také nahlížet do dokumentace, která je o mě vedena).
10. **NA OCHRANU OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ** – pracovníci nesdělují informace o mé osobě třetím osobám, pokud jsem k tomu nedal souhlas.

2) POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽEB

Mojí povinností je:

1. Dodržovat pravidla slušného chování např.:
 - slušně oslovovat ostatní
 - nenadávat ostatním
 - slovně ani tělesně nenapadat ostatní
 - klepat na dveře cizího pokoje a vstupovat do cizího pokoje pouze se svolením osob, které v pokoji bydlí
 - nebrat věci, které mi nepatří
2. Platit za poskytované služby (ubytování, strava, péče, fakultativní služby)
3. Šetrně používat vybavení domova (nepoškozovat vybavení pokoje, budovy ani areálu)
4. Šetřit energie (elektrina, voda, teplo, plyn)
5. Udržovat čistotu ve svém pokoji i společných prostorech (uklízet po sobě)
6. Nepřechechávat zkažené potraviny
7. Dodržovat osobní hygienu (alespoň 1x týdně se koupat a alespoň 1x týdně měnit osobní prádlo)
8. Dodržovat dobu nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin (v této době nerušit ostatní)
9. Oznámit používání elektrospotřebičů a 1x ročně prokázat jejich revizi
10. Platit koncesionářské poplatky za televizi či rádio, které používám
11. Dodržovat zákaz chování zvířat v zařízení a zákaz krmení zvířat v areálu zařízení
12. Oznámit pracovníkovi úraz svůj nebo jiné osoby

Článek 15

1. Tato domácí pravidla nahrazují pravidla ze dne 1. 6. 2016 nabývají účinnosti dne 1. 1. 2018.

V Prostějově dne 2. 1. 2018

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
PROSTĚJOV
příspěvková organizace
796 01 PROSTĚJOV, Lidická 86
IČ: 479 21 293 (27)

.....
Mgr. Helena Vránová, ředitelka CSSP