



Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.
Lidická 86, 796 01 Prostějov, IČ: 479 21 293

DOMÁCÍ PRAVIDLA

Chráněné bydlení



Článek 1

Úvod

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací Olomouckého kraje. Poskytuje pobytové, ambulantní a terénní sociální služby:

- domov pro seniory
- domov se zvláštním režimem (pro osoby s duševním onemocněním a pro osoby s Alzheimerovou chorobou)
- odlehčovací služba
- chráněné bydlení
- denní stacionář (pro seniory a pro osoby s mentálním postižením)
- pečovatelská služba

Pobytovou službu Chráněné bydlení poskytujeme v 1. patře žluté budovy označené jako 6F.



V rámci služby Chráněné bydlení:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Článek 2

Ubytování

1. Máte možnost bydlet v samostatné bytové jednotce s kuchyňským koutem a vlastním sociálním zařízením.
2. Při přijetí do CSSP bydlíte v bytě, ve kterém bylo v době Vašeho přijetí volné místo. Pokud je volných více míst, máte možnost si vybrat to, které Vám více vyhovuje.
3. Do běžného vybavení bytu patří postel, noční stolek, skříň, stůl, židle, kuchyňská linka se základním vybavením, ložní prádlo, ručníky. Vybavení pokoje si můžete doplnit vlastními předměty např. fotografie, obrázky, květiny, hrníčky, polštářky, přehoz na postel apod. Po dohodě se sociální pracovnící si můžete pokoj vybavit vlastním drobným nábytkem např. křeslo, polička apod. Připevnění poliček a jiných předmětů Vám zajistí naši pracovníci.
4. Ve Vašem pokoji můžete mít vlastní elektrospotřebiče, je však nutné, aby před zapojením došlo k jejich revizi. Revizi elektrospotřebičů si zajišťujete sami. Pracovník CSSP Vás může požádat o předložení dokladu o revizi elektrospotřebiče, který budete používat. Pokud tuto možnost nemáte, CSSP může jedenkrát za 1-2 měsíce objednat firmu, která přijede revizi provést. Z důvodu zajištění bezpečí není možné používat elektrospotřebiče, které revizi nemají. U spotřebičů v záruční době se revize neprovádí, pokud doložíte doklad o jejich zakoupení.
Elektrospotřebiče na Vašem pokoji vždy zapojuje pracovník CSSP.
Za platbu koncesionářských poplatků odpovídáte Vy sami.
5. Máte možnost si v CSSP vyřídit trvalý pobyt. Pokud budete potřebovat, pomůže Vám s přehlášením trvalého pobytu sociální pracovnice.
6. Není možné v CSSP chovat zvířata. Je zakázáno krmení zvířat v areálu CSSP. Není možné v CSSP přechovávat zbraně, nebezpečné chemikálie, hygienicky závadné předměty a potraviny, narkotika a věci v nadměrném množství např. prázdné lahve, noviny apod.
7. Je Vaší povinností šetřit energii (voda, elektřina aj.).
8. Za uzamykání Vašeho bytu odpovídáte Vy sama. Do Vašeho bytu nemá přístup nikdo z personálu (s výjimkou situací popsanych ve standardu kvality č. 14 – Nouzové a havarijní situace; v takovém případě budete o vstupu na Váš pokoj informována koordinátorkou pracovníků v sociálních službách či sociální pracovnící po Vašem návratu do CSSP).
9. Vaše návštěvy můžete přijímat bez omezení (nemáme vymezené návštěvní hodiny), jen prosím berte ohled na Vaše spolubydlící v budově.
Informace pro návštěvy jsou umístěny u vchodových dveří každé budovy.

Článek 3

Stravování

1. Stravu máte možnost zajistit si sama (pracovníci CSSP Vám mohou dle Vašich schopností pomoci), případně Vám stravu může zajistit CSSP v rozsahu 5 jídel denně podle předem zveřejněného jídelního lístku:

- Snídani
- Dopolední svačinu
- Oběd
- Odpolední svačinu
- Večeři

Pokud to vyžaduje Váš zdravotní stav (např. při cukrovce), zajišťujeme také druhou večeři.

2. Máte možnost vybrat si ze čtyř typů diet:

- D3 – běžná strava
- D4 – žlučnická dieta
- D9 – diabetická dieta
- D9S – „šetřící“ diabetická dieta

Kromě běžně podávaného jídla zajišťujeme i tyto formy stravy:

- mletá
- mixovaná

3. Pokud máte běžnou či diabetickou dietu (D3 nebo D9), máte možnost si dále vybrat ze dvou variant obědů, v určené dny ze tří variant obědů.

4. Pokud si stravu nevyzvednete dohodnutým způsobem a nedohodnete se s personálem jinak, uloží personál Vaše jídlo po dobu dvou hodin ve výdejně stravy v budově, ve které bydlíte. Poté jídlo označí Vaším jménem a uloží ho do společné lednice.

5. Máte možnost si stravu odhlásit, a to nejpozději 2 pracovní dny předem (do 10:00 hod.).

Pokud budete pobývat mimo CSSP, je vhodné říct personálu, kdy se budete vracet, aby Vám mohl stravu opět zajistit.

V případě Vaší náhlé hospitalizace budeme považovat stravu za předem odhlášenou.

6. Potraviny si můžete uložit na místech, která jsou k tomu určena (především Vaše vlastní lednička, Váš noční stolek či skříň apod.)

Není možné přechovávat v CSSP zkažené potraviny. V případě, že má personál důvodné podezření, že takovéto potraviny přechováváte (např. zápach, plíseň, přítomnost hmyzu), má právo ve Vaší přítomnosti otevřít Váš noční stolek či skříň a potraviny zlikvidovat.

Článek 4

Platby za ubytování a stravu a péči

Platby za ubytování, stravu a péči v CSSP jsou uvedeny v následující tabulce:

Bytová jednotka	částka za stravu	částka za bydlení	měsíčně
jednolůžková	170,- Kč	180,- Kč	10 500,- Kč
péče	120,- Kč / hodina		dle spotřebovaného času

Článek 5

Péče

1. CSSP nabízí ošetrovatelskou a sociální péči odpovídající Vaším schopnostem a potřebám.
2. Ošetrovatelskou péči Vám poskytují pracovníci v sociálních službách (nosí oblečení s kytičkami). Mohou Vám pomoci např. při hygieně, s použitím WC, s úklidem Vašich věcí, při nakupování, při cestě k lékaři, hospodaření s Vašimi financemi apod.
Do jaké míry Vám pracovníci budou pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sama a se kterými potřebujete pomoc.
3. Jeden z pracovníků v sociálních službách (v oblečení s kytičkami) bude Vaším „klíčovým pracovníkem“:
 - pravidelně zjišťuje, jak jste se službou spokojeni, co byste potřebovali
 - pomáhá Vám hájit Vaše zájmy
 - doprovází Vás např. na nákup, pokud doprovod potřebujete
 - můžete se na něj obrátit s jakýmkoliv Vaším dotazem či problémem apod.
4. Péče je vyúčtována v měsíčních intervalech podle toho, jakou péči jste skutečně využila. Péče je zpoplatněna částkou 120,- Kč na hodinu podle skutečně spotřebovaného času.
5. Sociální péči Vám poskytuje sociální pracovnice (nosí běžné oblečení):
 - sepisuje s Vámi smlouvu o poskytování sociální služby
 - pomáhá Vám řešit Vaše záležitosti (včetně doprovodu např. na úřady či poštu),
 - podávají Vám informace o sociální službě
 - poskytují základní sociální poradenství apod.
7. Při přijetí do CSSP zůstáváte zaregistrováni u Vašich lékařů, ke kterým budete i nadále docházet. V případě, že to budete potřebovat, Vám pracovníci mohou zajistit doprovod (doprovod je úkonem péče, tj. je zpoplatněn)

8. Vyzvednutí léků v lékárně a jejich užívání je ve Vaší kompetenci. V případě pomoci ze strany pracovníků se jedná o úkon péče, tzn. je zpoplatněn.
9. V zájmu Vašeho zdraví, prosíme, respektujte doporučení Vašeho ošetřujícího lékaře a užívejte předepsané léky.
10. Váš případný úraz nebo úraz jiné osoby oznamte, prosím, službu konajícímu personálu, který zajistí ošetření.

Článek 6

HYGIENA

1. Sama pečujete o osobní čistotu, čistotu Vašeho ošacení, prádla a obuvi, o pořádek v bytě – ve skříních, nočních stolcích, pravidelně větráte svůj pokoj apod. Rovněž udržujete pořádek ve všech dalších společných místnostech a okolí, které navštěvujete. S péčí Vám v případě potřeby pomáhá personál. Doporučujeme dodržovat ranní a večerní hygienu. Sprchujete se (sama či s dopomocí personálu). Do jaké míry Vám pracovníci budou pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sama a se kterými činnostmi potřebujete pomoc.
2. Použité osobní prádlo vyměňujete za čisté.
3. Praní prádla je možné v pračce přímo v patře budovy, kde bydlíte. Pokud ještě neumíte pračku obsloužit, pracovníci Vám pomohou. Jedná se o úkon péče.

Článek 7

Osobní konto a úschova cenných věcí

1. Od prvního dne Vašeho pobytu v CSSP budete mít založeno osobní konto. Konto má na starosti účetní. Vedení konta je zdarma.
2. Prostřednictvím Vašeho osobního konta budou probíhat platby za ubytování a stravu a platby za péči. Na Vaše osobní konto si také můžete uložit další peníze, které si budete dle potřeby vybírat. Pokud si chcete vybírat peníze v pravidelných intervalech, dohodnete se na těchto intervalech se sociální pracovnící.
3. Zodpovídáte za cenné věci ve Vašem bytě.

Článek 8

Nákupy

1. Pokud Vám to Váš zdravotní stav umožní, zajišťujete si nákupy sama (případně Vám nákup zajišťuje Vaše rodina, známí, či opatrovník). Pokud sami, ani s pomocí rodiny či známých, nemůžete nákup zajistit, sdělte Váš požadavek na nákup Vašemu klíčovému pracovníkovi. Klíčový pracovník Vás na nákup doprovodí, případně nákup zajistí, pokud nebudete moci jít nakoupit ani s doprovodem. Pomoc při zajištění nákupu je úkonem péče.
2. Pokud Vám klíčový pracovník zajistí nákup, vždy Vám spolu s nákupem předá paragon, abyste si mohli nákup zkontrolovat.
3. Klíčový pracovník či sociální pracovnice Vám může pomoci sestavit finanční plán, pokud si nejste jistá v hospodaření s Vašimi financemi.

Článek 9

Doba nočního klidu

1. Doba nočního klidu v CSSP je stanovena od 22:00 hod. do 6:00 hod.
2. Berte, prosím, ohled na ostatní uživatele služby a v době nočního klidu se chovejte tiše.

Článek 10

Společenská a zájmová činnost

1. V CSSP máte možnost využívat aktivizační činnosti.
2. Máte zajištěnu plnou svobodu náboženského vyznání.
3. Máte možnost účastnit se římskokatolických bohoslužeb v kapli CSSP nebo v jídelnách jednotlivých budov. Jáhen Vás může navštívit také přímo ve Vašem pokoji.
Pokud máte zájem o návštěvu duchovního jiné církve, obraťte se, prosím, s touto prosbou na jáhna, který pravidelně dochází do CSSP.
3. Máte možnost si bezplatně vypůjčit knížky, které má CSSP k dispozici. S konkrétními požadavky se obraťte na klíčového pracovníka.

Článek 11

Přechodný pobyt mimo zařízení

1. Máte možnost pobývat libovolně dlouhou dobu mimo CSSP (např. návštěvy rodiny, známých, výlety, hospitalizace aj.)
2. Zúčtování odhlášené stravy probíhá vždy v bezprostředně následujícím měsíci po měsíci, kdy k Vaší nepřítomnosti (či odhlášení stravy) došlo.

Článek 12

Stížnosti

1. Máte právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb. Můžete si stěžovat u kteréhokoliv pracovníka nebo prostřednictvím schránky důvěry. Další postup upravuje Standard č. 7 – naleznete jej u schránek důvěry. Vždy Vás písemně vyrozumíme o vyhodnocení stížnosti.
2. Máte právo podávat stížnosti i jiným orgánům a institucím.

Článek 13

Ukončení pobytu

1. Pobyt v CSSP může být ukončen vypovězením smlouvy, dohodou mezi Vámi a CSSP nebo úmrtím.
2. Vypovězení smlouvy probíhá písemnou výpovědí buď z Vaší strany nebo ze strany CSSP.
Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
Smlouvu můžete písemně vypovědět bez udání důvodů.
CSSP může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže hrubě porušíte své povinnosti vyplývající ze smlouvy - za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - zamlčení výše příjmů nebo jeho změn
 - pokud nezaplatíte stanovenou úhradu za pobyt
 - b) jestliže po opětovném napomenutí hrubě porušíte povinnosti, které Vám vyplývají z Domácích pravidel, vnitřních směrnic zařízení nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služby
 - c) pokud u Vás došlo ke změnám potřeb, které nejsme schopni zajistit
3. Ke dni ukončení pobytu jste povinna uhradit veškeré vzniklé nedoplatky spojené s pobytem.

4. CSSP není povinno Vám po ukončení pobytu v zařízení zajistit náhradní ubytování.

Článek 14

Základní pravidla společného soužití:

1. Chováme se k sobě slušně.
2. Vzájemně se oslovujeme slušně, nenadáváme si a ani se jinak slovně nenapadáme.
3. Klepeme na dveře cizího pokoje/bytu, do kterého chceme vstoupit.
4. Do cizího pokoje/bytu vstupujeme pouze se svolením všech osob, které v pokoji/bytě bydlí.
5. Kouříme pouze v prostorách, které jsou k tomu určeny.
6. Uklízíme si po sobě.
7. Udržíme čistotu i ve společných prostorách i v areálu zařízení.
8. Přiměřeně se oblékáme.
9. Dodržujeme hygienu.
10. Dodržujeme noční klid od 22:00 do 6:00 (v tuto dobu se chováme tak, abychom nerušili ostatní).
11. Nebereme si věci, které nám nepatří.
12. Tělesně se nenapadáme (nebijeme se).

Článek 15

Práva a povinnosti

1) PRÁVA UŽIVATELŮ SLUŽEB

Mám právo:

1. PŘIJÍMAT NÁVŠTĚVY rodiny, přátel, známých, atd., jen nesmím rušit spolubydlící a noční klid.
2. NA SOUKROMÍ – mám vždycky alespoň jednu skříňku, kde si mohu uložit své věci a mám od ní klíč; mám právo na soukromí při hygieně.
3. KDYKOLI KAMKOLI ODEJÍT i mimo areál zařízení.
4. PODAT STÍŽNOST v případě, když nebudu s něčím spokojen a mám právo požádat někoho, aby mi s tím pomohl.

5. NA DŮSTOJNÉ ZACHÁZENÍ ze strany pracovníků, nikdo mě nesmí zesměšňovat, nikdo na mě nesmí křičet, ani mě fyzicky trestat. Při oslovování mi pracovníci vykaží a oslovují mě paní ... (příjmení).
6. NA PŘIZPŮSOBENÍ PRACOVNÍKŮ MÉMU TEMPU – mám právo na to, aby pracovník přizpůsobil svou pomoc nebo podporu mým schopnostem, mému tempu při jídle, oblékání, hygieně, atd.
7. NA ROZHODNUTÍ O ZVEŘEJŇOVÁNÍ MÉ OSOBY V MÉDIÍCH – mám právo rozhodnout se, zda bude má osoba zveřejňována v médiích v souvislosti s propagací CSSP (tisk, internet, TV).
8. NA INFORMACE - mám právo na veškeré informace o průběhu poskytování sociální služby (mohu také nahlížet do dokumentace, která je o mě vedena).
9. NA OCHRANU OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ – pracovníci nesdělují informace o mé osobě třetím osobám, pokud jsem k tomu nedal souhlas.

2) POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽEB

Mojí povinností je:

1. Dodržovat pravidla slušného chování např.:
 - slušně oslovovat ostatní
 - nenadávat ostatním
 - slovně ani tělesně nenapadat ostatní
 - klepat na dveře cizího pokoje a vstupovat do cizího pokoje pouze se svolením osob, které v pokoji bydlí
 - nebrat věci, které mi nepatří.
2. Platit za poskytované služby (ubytování, strava, péče, fakultativní služby).
3. Šetrně používat vybavení (nepoškozovat vybavení pokoje, budovy ani areálu).
4. Šetřit energie (elektrina, voda, teplo, plyn).
5. Udržovat čistotu ve svém bytě i společných prostorách (uklízet po sobě).
6. Nepřechovávat zkažené potraviny.
7. Dodržovat osobní hygienu (alespoň 1x týdně se koupat a alespoň 1x týdně měnit osobní prádlo).
8. Dodržovat dobu nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin (v této době nerušit ostatní).
9. Oznámit používání elektrospotřebičů a 1x ročně prokázat jejich revizi.
10. Platit koncesionářské poplatky za televizi či rádio, které používám.

11. Dodržovat zákaz chování zvířat v zařízení a zákaz krmení zvířat v areálu zařízení.
12. Oznámit pracovníkovi úraz svůj nebo jiné osoby.

Článek 15

1. Tato domácí pravidla nahrazují pravidla ze dne 1. 6. 2016 nabývají účinnosti dne 1. 1. 2018.

V Prostějově dne 2. 1. 2018

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
PROSTĚJOV
příspěvková organizace
796 01 PROSTĚJOV, Lidická 86
IČ: 479 21 293 27

.....
Mgr. Helena Vránová, ředitelka CSSP