

# Smlouva o poskytnutí sociální služby

Pan/Paní:  
Narozen/a:  
Rodné číslo:  
Bydlištěm:  
(dále jen „klient“)

a

## **AHC a.s.**

se sídlem Budějovická 778/3, 140 00 Praha - Michle

IČ : **24160369**

DIČ : **CZ24160369**

Číslo účtu: 030015-2359437339/0800

Ředitelka Senior centra: Mgr. Libuše Fidlerová

(dále jen „**poskytovatel**“)

uzavřeli níže uvedeného dne tuto **Smlouvu o poskytnutí sociální služby** podle ust. § 90 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

## **I.**

### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele, že klientovi za podmínek uvedených v této smlouvě poskytne pobytové sociální služby a závazek klienta, že za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovateli za tyto služby zaplatí.
2. Název zařízení, ve kterém poskytuje poskytovatel pobytové sociální služby, je **Senior centrum Malá Čermná 11, Hronov 549 31 (dále jen „SC“ nebo „senior centrum“), tel. 491 427 190, [ddmalacermna@seznam.cz](mailto:ddmalacermna@seznam.cz), [www.ddmalacermna.cz](http://www.ddmalacermna.cz)**

## **II.**

### **Druh sociální služby**

1. Poskytovatel je nestátní pobytové sociální zařízení a poskytuje pobytové sociální služby podle § 49 (Domov pro seniory) zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, identifikátor sociální služby: 8258190.

## **III.**

### **Rozsah poskytování sociální služby**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v SC následující základní činnosti při poskytování sociální služby:
  - a) ubytování
  - b) stravování
  - c) úkony péče

2. Klientovi mohou být poskytovány jako fakultativní služby další činnosti, které jsou uvedeny v příloze této smlouvy.

### 3. Ubytování

3.1 Poskytovatel poskytuje klientovi ubytování na dvoulůžkovém pokoji.

3.2 Klient má k dispozici své lůžko, uzamykatelný noční stolek, šatní skříň. Dále televizor, židle, stůl a sociální zařízení.

3.3 Ubytování zahrnuje také:

- a) studenou a teplou vodu,
- b) topení,
- c) elektrický proud,
- d) úklid,
- e) praní,
- f) žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.

3.4 Mimo pokoj může klient způsobem obvyklým užívat společně s ostatními klienty v domově také:

- a) koupelny, toalety,
- b) jídelnu,
- c) společenskou místnost,
- d) zahradní areál,
- e) terasu,
- f) prostory na chodbách,
- g) tělocvičnu.

### 4. Stravování

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli celodenní stravování. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle Podmínek pro poskytnutí služeb poskytovatele.

4.2 Poskytovatel zajišťuje dietní stravování, seznam diet je uveden v Podmínkách pro poskytnutí služeb poskytovatele. Cena dietní stravy je shodná s cenou stravy běžné.

4.3 Klient se s ohledem na poskytovanou službu smlouvou zavazuje odebírat celodenní stravu. Možnost odhlásit si stravu má pouze v případě pobytu mimo domov, upraveno v Podmínkách pro poskytnutí služeb poskytovatele.

### 5. Úkony péče

5.1 Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) aktivizační činnosti,

- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Konkrétní rozsah poskytované péče je upraven v individuálním plánu uživatele.

#### IV.

##### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Sociální služby podle této smlouvy jsou poskytovány v SC na adrese **Senior centrum Malá Čermná 11, Hronov 549 31.**
2. Sociální služby podle této smlouvy se poskytují 24 hodin denně, a to každý den po dobu účinnosti této smlouvy.

#### V.

##### Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování a úhradu za stravu. Úhrada za kalendářní měsíc se stanoví tak, že denní úhrada se násobí počtem kalendářních dnů v měsíci. S ohledem na příjem a zachování minimálního zůstatku (15% z příjmu).
2. Klient se zavazuje platit úhradu nejdéle do posledního dne příslušného měsíce, za který má být úhrada zaplacená, následujícím způsobem:
  - a) Klient souhlasí s výplatou svého důchodu hromadným výplatním seznamem s tím, že mu bude z důchodu odečtena stanovená částka za ubytování a stravu. Po domluvě je zůstatek důchodu vyplácen uživateli vždy k 16. dni v měsíci nebo po odečtení úhrady je uložen na jeho depozitech a poskytovatel má právo si z tohoto zůstatku odečíst úhradu za další poskytnuté služby uživateli - úhrada za léky, nákupy, fakultativní služby, event. speciální výživa apod. Uživatel má právo požádat o vyplacení zůstatku na jeho depozitním účtu.
  - b) Klient (opatrovník) se zavazuje, že stanovenou částku za ubytování a stravu bude hradit na účet poskytovatele č. 030015-2359437339/0800 vedený u České spořitelny a.s. Pobočka Praha, jako variabilní symbol uveďte rodné číslo klienta.
  - c) Klient se zavazuje zaplatit úhradu za ubytování a stravu v hotovosti do pokladny domova pro seniory.
3. Klient, kterému po úhradě nákladů za ubytování a stravu nezůstane z jeho příjmu částka minimálního příjmu (tj. 15% z příjmu) je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady a neprodleně mu oznamovat změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady, jak vyplývá z § 73 odst. 5 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
4. Klient je povinen zaplatit za poskytnutí péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Pokud byl klientovi přiznán nebo zvýšen a vyplacen příspěvek na péči se zpětnou platností, klient se zavazuje takto zpětně vyplacený příspěvek na péči za dobu pobytu v domově pro seniory předat poskytovateli.

5. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost při zpracování žádosti o příspěvek na péči podle zákona č. 108/2006 Sb. Současně se zavazuje informovat Poskytovatele o všech změnách v přiznaném příspěvku na péči.
6. Zamlčel-li klient skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.
7. V případě, že z vyúčtování úhrady vyplyne, že uživatel má nárok na vratku, dohodly se smluvní strany, že poskytovatel převede přeplatek na depozitní účet klienta. Uživatel má právo požádat o vyplacení přeplatku v hotovosti.
8. Klient souhlasí s tím, že poskytovatel bude podávat zprávu o pobytu mimo Senior centrum z důvodu hospitalizace ve zdravotnickém zařízení úřadu práce dle místa jeho trvalého bydliště. Vyplácení příspěvku na péči je v pravomoci příslušného úřadu práce podle místa trvalého bydliště klienta.
9. Klient se zavazuje přistoupit na změnu úhrady poskytovatele v závislosti na změně obecně závazných předpisů, na vývoji cen a okolností, za kterých jsou služby poskytovány a dále na změnách kritérií, s kterými byla osoba předem seznámena. Změnu výše úhrad předloží poskytovatel klientovi písemně, 30 dnů před účinností takového rozhodnutí, o změně se nepožizuje dodatek, ale oznámení se přikládá ke smlouvě uživatele. Druhý originál o změně se ponechá klientovi. Odmítnutí převzetí či jiné znemožnění předání oznámení se posuzuje jako doručení. Doručeno je okamžikem pokusu o předání.
10. Klient dává svolení, že v případě vzniku pohledávky za ubytování a stravu po úmrtí, může být tato pohledávka uhrazena z depozitního účtu klienta.

## **VI.**

### **Ujednání o dodržování Podmínek pro poskytnutí služeb stanoveného poskytovatelem**

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s Podmínkami pro poskytnutí služeb poskytovatele, který poskytuje sociální službu podle této smlouvy. Klient prohlašuje, že Podmínky mu byly předány v písemné podobě, že tyto Podmínky přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tyto Podmínky dodržovat. Další aktuální výtisky jsou k dispozici v kancelářích a na vývěskách po chodbách.

## **VII.**

### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Klient může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi poskytovateli. Při nedodržení, je klient povinen poskytovateli doplatit platbu do posledního dne uplynutí výpovědní lhůty za lůžko, tj. 210,- Kč/den. Výjimkou je zhoršení zdravotního stavu klienta (hospitalizace).

2. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět za závažné a hrubé porušení této smlouvy, která jsou uvedena v odstavci 3. Před výpovědí musí být uživatel upozorněn na závažné a hrubé porušení této smlouvy a poskytnuta mu lhůta pro zjednání nápravy.
3. Za závažné a hrubé porušení této smlouvy se považuje
  - a) porušení povinnosti uživatele dle čl. V. odst. 5 nebo dle čl. V. odst. 6
  - b) jakékoliv porušení Podmínek, (např. v pokojích a ve všech dalších vnitřních prostorách zařízení je zakázáno kouřit. Prostor pro kuřáky je vyhrazen ve venkovních prostorách zařízení)
  - c) slovní či fyzické napadení personálu Poskytovatele nebo osob užívajících Senior centrum
  - d) prodlení s úhradou jakékoliv částky dle čl. V.
  - e) jestliže chování uživatele závažným způsobem narušuje kolektivní soužití
  - f) jestliže uživatel vědomě zatají onemocnění vážnou nikoliv běžnou infekční chorobou
4. Poskytovatel je oprávněn dát uživateli výpověď rovněž v případě, že
  - a) z objektivních důvodů (havárie, rekonstrukce budovy, zrušení registrace apod.) nebude poskytovatel schopen poskytovat služby dle této smlouvy;
  - b) klient nepřistoupí na změnu úhrady za stravu a bydlení, došlo-li ke změnám, které mají vliv na úhradu za stravu a bydlení podle čl. V. odst. 9
  - c) došlo prokazatelně k takovým změnám zdravotního stavu uživatele (stanovených právním předpisem), které vylučují poskytnutí sjednané sociální služby.
5. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem po doručení písemné výpovědi klientovi.

#### **VIII.**

##### **Doba platnosti smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti od: .....
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

#### **IX.**

##### **Závazek poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje, že nebudou pořizovány fotografie zasahující do intimní sféry klienta.
2. Poskytovatel se zavazuje v souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, že všechny osobní údaje osoby bude shromažďovat a zpracovávat pouze pro potřeby spojené se zajištěním pobytu či poskytování služby. Tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovolaným fyzickým či právnickým osobám a nebudou použity k jinému, než výše uvedenému účelu. Uživatel souhlasí se shromážděním

osobních a citlivých údajů o něm, které budou sloužit pouze pro potřeby psychosociální práce s jeho osobou.

3. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí pro uvedené údaje patřičnou ochranu, že data o uživateli nebudou zneužita a bez jeho vědomí poskytována třetím osobám.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnými dodatky.
3. Změnu doručovacího e-mailu / kontaktních údajů se druhé straně hlásí písemně jednostranně, oznámení se připojuje ke smlouvě, není třeba dodatku.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, a dále, že ji neuzavírají v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Malé Čermné dne: .....

.....  
Klient

.....  
Poskytovatel

Další přítomné osoby:

Příjmení a jméno:.....

Podpis: .....

### Přílohy:

1. Ceník úhrady ubytování, stravování a fakultativních činností
2. Podmínky pro poskytnutí služeb