

*Výroční zpráva Centra sociálních služeb Prostějov,
příspěvkové organizace*



za rok 2013

Obsah

Obsah.....	2
1 Základní údaje o organizaci.....	3
1.1 Domov pro seniory	3
1.2 Domov se zvláštním režimem.....	5
2 Přehled o činnosti.....	6
3 Přehled o zaměstnancích	8
4 Základní údaje o hospodaření	9
4.1 Výkazy	9
4.2 Investice	9
4.3 Stavy fondů	10
4.4 Závazné ukazatele	10
5 Další údaje	10
5.1 Kontroly CSSP v roce 2013.....	10
5.2 Ocenění.....	11
5.3 Informace pro klienty	12
5.3.1 Informace pro zájemce o službu	12
5.3.2 Informace o sociální službě.....	12
5.3.3 Sociálně - aktivizační úsek.....	13
5.3.3.1 Aktivizační činnosti	14
5.3.3.2 Ergo - aktivizace	18
5.3.3.3 Akce CSSP.....	22
5.3.3.4 Klubové zařízení.....	27
5.3.3.5 Časopis Čtyřlístek	28
5.3.3.6 Dobrovolnictví.....	28
5.3.4 Úsek přímé péče.....	29
5.3.4.1 Vykazování ošetrovatelské péče v odbornosti 913.....	30
5.3.4.2 Rehabilitační péče	30
5.3.4.3 Zdravotní péče v CSSP	35
5.3.5 ... Místo závěru	35
5.3.6 Akreditované vzdělání.....	36
5.3.7 Vzdělávání prostřednictvím odborných zaměstnanců CSSP:	36
5.3.8 Supervize	36
6 ... Místo závěru	36

1 Základní údaje o organizaci (název, sídlo, charakteristika organizace, zřizovatel, údaje o vedení a případných orgánech organizace, adresa pro dálkový přístup)

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Olomoucký kraj. Statutárním zástupcem CSSP je od 1. 6. 2013 ředitelka PhDr. Markéta Čožíková.

CSSP sídlí na adrese Lidická 2924/ 86, 796 01 Prostějov, kde poskytuje dvě registrované sociální služby:

- domov pro seniory (dále jen DS)
- domov se zvláštním režimem (dále jen DZR).

CSSP se prezentuje na svých webových stránkách www.csspv.cz.

V čele organizace stojí ředitelka, za každý z úseků (úsek přímé péče, sociálně – aktivizační úsek a ekonomicko – provozní úsek) odpovídá vedoucí úseku.

1.1 Domov pro seniory

POSLÁNÍM DOMOVA PRO SENIORY je vytvářet klidné a bezpečné prostředí seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a seniorům, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby. Poskytujeme kvalitní sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby s celoročním pobytem, zaměřené na podporu fyzických a psychosociálních dovedností našich uživatelů služby a na péči o uživatele upoutané na lůžko, zcela závislé na pomoci druhé osoby. Snažíme se vytvořit podmínky pro důstojně prožité stáří.

CÍLE DOMOVA PRO SENIORY

- poskytování podpory a pomoci při zvládání péče o vlastní osobu
- poskytování péče osobám úplně závislým na péči druhé osoby
- naplňování volného času pomocí aktivizačních činností
- důstojné dožití

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY

- úcta k uživatelům služeb
- respekt k právům uživatelů služeb
- respektování osobnosti uživatele
- odborný, lidský a týmový přístup všech pracovníků zařízení
- individuální přístup k uživatelům
- zachovávání diskrétnosti při poskytování služby (mlčenlivost)
- poskytování bezpečné služby (zařízení pro imobilní uživatele, bezbariérovost)

KAPACITA: 133 uživatelů služby

CÍLOVÁ SKUPINA: senioři od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují celodenní pomoc a podporu, která jim nemůže být poskytována v jejich domácím prostředí

NABÍZÍME

- ubytování (1-4 lůžkové pokoje)
- celodenní strava včetně dietní
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče (pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci, podávání jídla, pití, přesuny na postel, vozík, atd.)
- pomoc při osobní hygieně
- praní, úklid
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti (pravidelné aktivizační a volnočasové programy, reminiscenční skupinová setkávání uživatelů, práce se vzpomínkami, individuální přístup a speciální validující metody práce u uživatelů upoutaných na lůžku či se ztíženou schopností komunikace, vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata, zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, ruční práce apod.)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

DALŠÍ SLUŽBY

- kulturní akce
- bohoslužby
- psycholog
- knihovna

SLUŽBU NEMŮŽEME POSKYTNOUT

- pokud osoba nepatří do cílové skupiny uživatelů naší služby
- zdravotní stav osoby vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním
- osobám s psychickým onemocněním, mentálním postižením a demencí, jejichž potřeby nelze v našem zařízení naplnit a jejichž projevy onemocnění by výrazně narušovaly soužití v kolektivu
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách. Budova A je přednostně určena pro manželské a partnerské páry.

budova A



budova C



budova D



1.2 Domov se zvláštním režimem

POSLÁNÍM DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM je poskytovat pomoc, podporu nebo péči ženám s chronickým duševním onemocněním, které nemohou žít samy ve své domácnosti. Poskytujeme kvalitní sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby s celoročním pobytem.

CÍLEM DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM je podpora uživatelů služby v co nejvyšší míře samostatnosti, podpora uživatelů při zachování jejich stávajících schopností, naplňování volného času uživatelů pomocí ergoterapie a dalších zájmových činností a příprava některých uživatelů na chráněné bydlení.

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

- respekt k uživatelkám služby
- individuální přístup k uživatelkám služby
- důraz kladený na samostatnost uživatelů

KAPACITA DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM: 76 uživatelů služby

CÍLOVÁ SKUPINA DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM: ženy od 27 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy a bludy, poruchy nálad a organické duševní poruchy) včetně některých přidružených smyslových vad, které jsou plně invalidní nebo dosáhly seniorského věku.

NABÍZÍME

- Poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích, soc. zařízení je společné vždy pro více pokojů, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- Poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)
- Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (besídky, přednášky, výlety, kulturní a společenské akce, obchody)
- Sociálně terapeutické činnosti (návuk nákupu v obchodě a v klubovém zařízení, orientace v městě Prostějov, návuk cestování hromadnou dopravou apod.)
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, základní sociální poradenství komunikace s úřady, soudy, vyřizování příspěvku na péči a jiných sociálních dávek, vyřizování občanského průkazu, apod.)
- Aktivizační činnosti (činnosti v rámci ergo - aktivizací)

DALŠÍ SLUŽBY

- kulturní akce
- bohoslužby
- konzultace s psychologem
- knihovna
- klubové zařízení

SLUŽBU NEMŮŽEME POSKYTNOUT

- osobám, které nepatří do naší cílové skupiny
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které naše zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby domov se zvláštním režimem z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity naší služby

Sociální službu poskytujeme ve dvou dvoupodlažních, bezbariérových budovách.

budova E



budova M

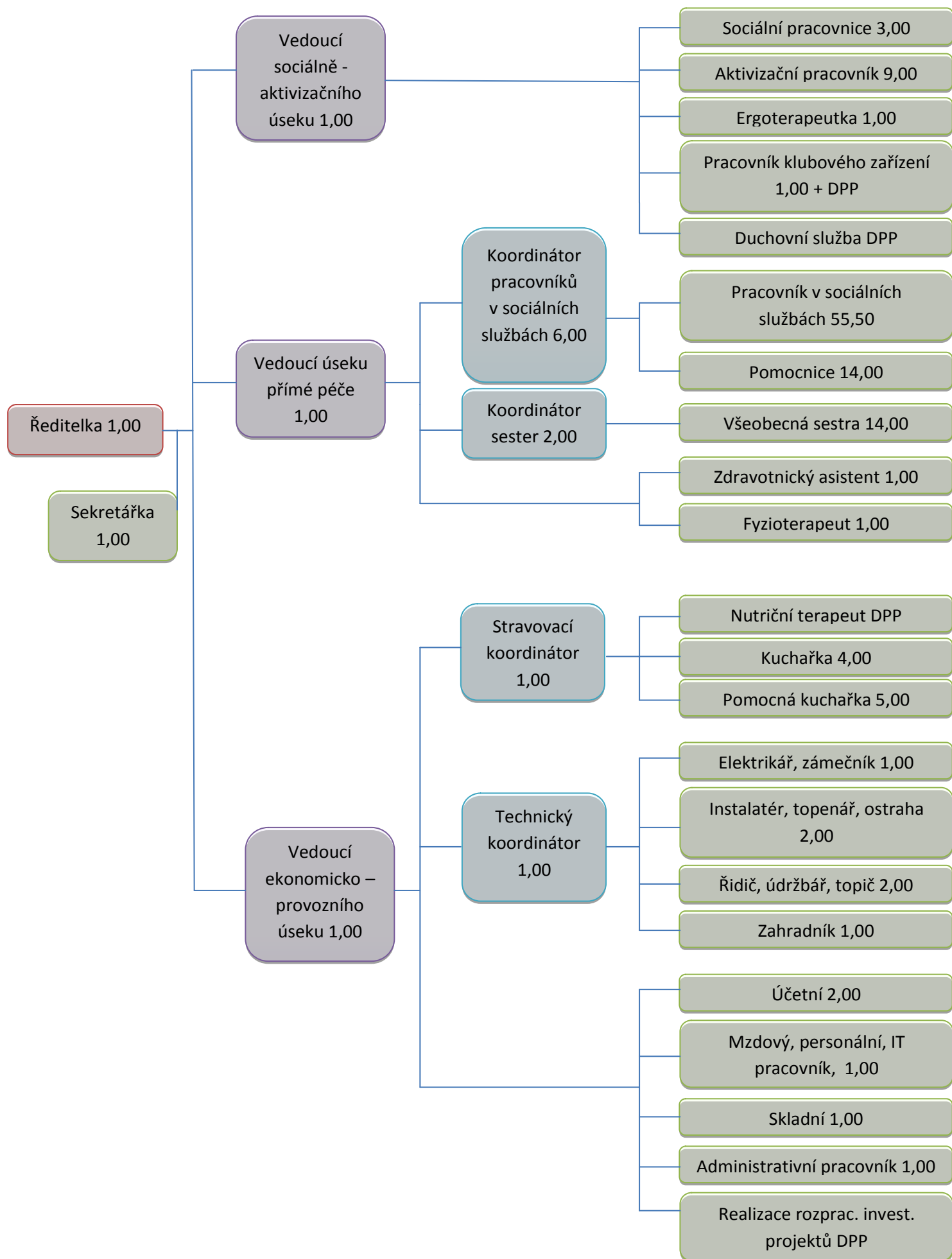


2 Přehled o činnosti (organizační struktura, zaměření, úspěchy, záměry)

V roce 2015 plánujeme naše služby rozšířit o další sociální služby:

- denní stacionář pro seniory
- odlehčovací službu
- chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním
- domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou.

Činnost organizace v roce 2013 zajišťovali pracovníci CSSP, jejichž přehled je uveden v následující organizační struktuře:



3 Přehled o zaměstnancích (počty, platy)

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové taryfy	Příplatky	Osobní ohodnocení	Odměny	Náhrady mzdy
Pracovníci v sociálních službách	71	15 714 tis. Kč	9 179 tis. Kč	2 682 tis. Kč	1 883 tis. Kč	193 tis. Kč	1 778 tis. Kč
Sociální pracovníci	3	829 tis. Kč	549 tis. Kč	20 tis. Kč	135 tis. Kč	47 tis. Kč	79 tis. Kč
Všeobecné sestry a fyzioterapeut	19	6 295 tis. Kč	4 213 tis. Kč	853 tis. Kč	533 tis. Kč	41 tis. Kč	654 tis. Kč
Hospodářskosprávní a provoznětechničtí zaměstnanci	8	2 810 tis. Kč	1 618 tis. Kč	216 tis. Kč	510 tis. Kč	156 tis. Kč	310 tis. Kč
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	35	8 272 tis. Kč	5 677 tis. Kč	669 tis. Kč	936 tis. Kč	154 tis. Kč	836 tis. Kč
Celkem	136	33 921 tis. Kč	21 236 tis. Kč	4 440 tis. Kč	3 997 tis. Kč	591 tis. Kč	3 656 tis. Kč

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové taryfy	Příplatky	Osobní ohodnocení	Odměny	Náhrady mzdy
Pracovníci v sociálních službách	71	15 714 tis. Kč	58%	17%	12%	1%	11%
Sociální pracovníci	3	829 tis. Kč	66%	2%	16%	6%	9%
Všeobecné sestry a fyzioterapeut	18	5 954 tis. Kč	67%	14%	8%	1%	10%
Hospodářskosprávní a provoznětechničtí zaměstnanci	8	2 810 tis. Kč	58%	8%	18%	6%	11%
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	35	8 272 tis. Kč	69%	8%	11%	2%	10%
Celkem	135	33 580 tis. Kč	63%	13%	12%	2%	11%

4 Základní údaje o hospodaření (rozvaha, výkaz zisku a ztráty, plnění ukazatelů, stavy fondů, investice)

4.1 Výkazy

Celkové náklady CSSP za rok 2013 dosáhly výše 69 220 490,22 Kč. Největší část nákladů tvoří mzdové náklady ve výši 34 171 058 Kč. (49% z celkových nákladů).

Výnosy činily v roce 2013 částku 69 786 743,74 Kč. Největší částí tvoří příjmy z prodeje služeb ve výši 37 211 745,01 Kč (53%) a výnosy z transferů ve výši 31 515 983 Kč (45%).

Porovnáním nákladů a výnosů vychází hospodářský výsledek zisk ve výši 566 253,52 Kč. Po odečtení transferového podílu je zisk ve výši 22 065,52 Kč. Tato částka bude převedena do rezervního fondu.

Rozvaha a výkaz zisků a ztrát je přiložen na konci tohoto dokumentu.

4.2 Investice

V roce 2013 pořídilo CSSP pro uživatele služeb sedm nových, moderních polohovacích postelí v celkové hodnotě 710 543,71 Kč. V souvislosti s nákupem postelí byly nakoupeny také evakuační podložky, díky kterým je v případě nebezpečí možné uživatele se ztíženou pohyblivostí evakuovat za pomoci jediného pracovníka.

Byly instalovány nové IT technologie a nové servery spolu s upgradem jednoho ze stávajících serverů v celkové hodnotě 212 686 Kč. Díky této investici bylo možné ulehčit práci pracovníkům CSSP, neboť jim umožnila věnovat více prostoru uživatelům služeb a to především usnadněním komunikace mezi kolegy, díky rychlejšímu předávání informací mezi kolegy i mezi vedoucími pracovníky, dále umožnila lépe plánovat a organizovat činnost CSSP.

V letních měsících byla taktéž vybudována dřevěná pergola, kterou ocení zejména uživatelé se sníženou možností pohybu při pobytu na čerstvém vzduchu, který tudíž neohrozí ani rozmary počasí. Uvedená investice byla realizována v celkové hodnotě 61 657 Kč.

Na konci roku 2013 byly započaty práce pro nákup nové myčky nádobí s předmyčkou do kuchyně, která má být naistalována a uvedena do provozu v únoru 2014. Nová myčka nádobí ušetří provozní náklady a také čas pracovníků stravovacího provozu.

V budově 15G, která dříve sloužila jako školské zařízení, byla zadána do výroby v rámci oprav nová okna. Uvedenou budovu plánuje CSSP v roce 2014 postupně zrekonstruovat a přizpůsobit potřebám uživatelů služeb. Pracovní název v rámci harmonogramu čerpání investičního fondu na rok 2014 zatím zní „Ergo domek“. Po

rekonstrukci bude uvedený objekt prostorově, bezpečnostně i z praktického hlediska vyhovovat potřebám uživatelů a bude sloužit k realizaci aktivizačních činností.

4.3 Stavy fondů

Fond	Počáteční stav	Tvorba	Čerpání	Konečný stav
Fond reprodukce majetku	1 843 218,85 Kč	3 920 795,00 Kč	4 490 863,46 Kč	1 273 150,39 Kč
Fond odměn	136 705,60 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	136 705,60 Kč
Fond kulturních a sociálních potřeb	368 600,39 Kč	339 205,98 Kč	633 057,80 Kč	74 748,57 Kč
Rezervní fond	227 655,91 Kč	183 137,90 Kč	84 076,00 Kč	353 717,81 Kč

4.4 Závazné ukazatele

Rozhodnutím Zastupitelstva Olomouckého kraje byl CSSP stanoven limit mzdových prostředků ve výši 34 573 000 Kč, příspěvek na provoz – odpisy ve výši 3 947 000 Kč a odvod z investičního fondu (odpisy) ve výši 2 960 000 Kč.

Během roku 2013 došlo k několika úpravám závazných ukazatelů. Konečná výše závazných ukazatelů k 31. 12. 2013 byla: Limit mzdových prostředků ve výši 33 921 000 Kč, který nebyl dočerpán o 402 Kč, a dále příspěvek na provoz – odpisy ve výši 3 920 795 Kč a odvod z investičního fondu (odpisy) ve výši 2 940 346 Kč.

5 Další údaje (např. získání akreditace, ISO certifikátu, různých ocenění, údaje o kontrolách, auditech, informace pro klienty)

5.1 Kontroly CSSP v roce 2013

V termínu od 11. 4. do 29. 4. 2013 proběhla v CSSP v souladu s ust. § 9 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, kontrola hospodaření realizovaná zřizovatelem. Kontrolovaným obdobím byl rok 2012 a výsledkem bylo šest kontrolních nálezů a tři doporučení vyplývající z praxe zjištěné kontrolním týmem.

Dne 21. 5. 2013 proběhla kontrola Krajské hygienické stanice Olomouckého kraje se sídlem v Olomouci, kdy předmětem kontroly byl stravovací provoz uzavřeného typu. V průběhu uvedeného státního zdravotního dozoru nebylo zjištěno porušení povinností provozovatele potravinářského podniku ani fyzických osob vykonávajících činnosti epidemiologicky závažné, stanovených právními předpisy.

Dne 6. 11. 2013 byla provedena Hasičským záchranným sborem Olomouckého kraje kontrola stálého úkrytu civilní ochrany s výsledkem sedmi návrhů na opatření. Na základě uvedeného zjištění požádalo CSSP zřizovatele o vyřazení předmětného úkrytu z evidence HZS OK.

Dne 28. 11. 2013 proběhla kontrola Krajské hygienické stanice Olomouckého kraje, která zjišťovala proočkovanost uživatelů služby proti pneumokokovým nákazám. Uvedená kontrola neshledala v kontrolované oblasti žádné nedostatky.

Dne 2. 12. 2013 byl uskutečněn audit čerpání dotace na poskytování sociálních služeb poskytnuté Ministerstvem práce a sociálních věcí, dotace byla využita v souladu s účelem, pro který byla poskytnuta.

5.2 Ocenění

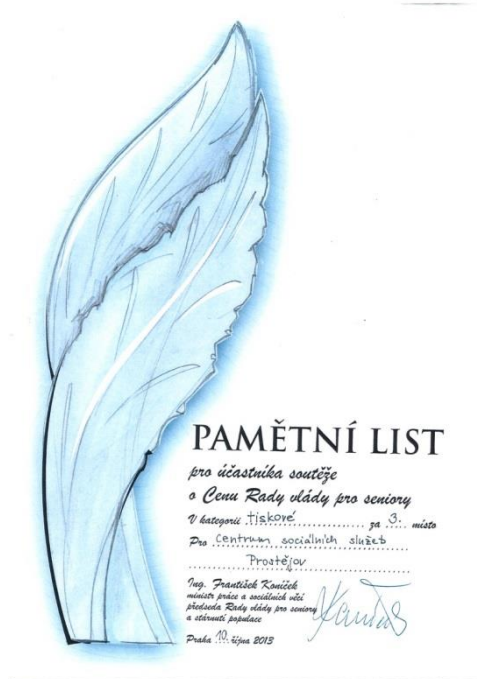
„Střípky vzpomínek“

Naším uživatelům služby pomáháme v rámci reminiscence zapisovat jejich vzpomínky, na základě kterých jsme vydali knihu „Střípky vzpomínek ze života uživatelů Centra sociálních služeb Prostějov, p. o.“

Tato kniha se umístila na třetím místě v soutěži Ceny Rady vlády pro seniory a stárnutí populaci 2013. 10. října 2013 proběhlo slavnostní vyhlášení vítězů soutěže v Hrzánském paláci v Praze. Ceny osobně předával ministr práce a sociálních věcí a zároveň předseda Rady vlády pro seniory a stárnutí populaci Ing. František Koníček



Úspěšným účastníkům celostátní soutěže o Cenu Rady vlády pro seniory a stárnutí populaci 2013 poděkoval 16. října 2013 hejtman Olomouckého kraje, Ing. Jiří Rozbořil a náměstkyně Mgr. Yvona Kubjátová.



5.3 Informace pro klienty

5.3.1 Informace pro zájemce o službu

Zájemci o služby mohou podat žádost o poskytování sociální služby - formulář žádosti o poskytnutí služby si mohou stáhnout na našich webových stránkách nebo převzít přímo v CSSP. Vyplněnou žádost mohou předat osobně na sekretariátu, či sociálním pracovnícům nebo poslat poštou na adresu zařízení.

Sociální pracovníce poskytne zájemcům o službu potřebné informace o službě, a pokud budou mít zájem, zajistí prohlídku CSSP.

Poté, co bude žádost schválena členy komise žádostí, bude zařazena do pořadníku žadatelů (v případě, že má žadatel zájem o aktuální poskytování služby), nebo do evidence žadatelů (v případě, že si sociální službu přeje využít někdy v budoucnu). Po uvolnění místa bude žadatel kontaktován sociální pracovnící, která jej před přijetím do sociální služby navštíví, poskytne podrobné informace o službě a dohodne s žadatelem termín nástupu.

5.3.2 Informace o sociální službě

Samotné poskytování služby začíná uzavřením písemné smlouvy o poskytování sociální služby, jejíž návrh předá sociální pracovníce žadateli ještě před jeho přijetím. Žadatel tak má možnost ještě před přijetím do sociální služby projednat se zařízením své připomínky a požadavky, které je možné do smlouvy zanést. Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou a k jejímu uzavření dojde nejpozději v den přijetí nového uživatele služby. Využívání sociální služby může uživatel kdykoliv ukončit vypovězením smlouvy či dohodou s poskytovatelem služby.

V průběhu pobytu v sociální službě se budeme uživatele služby pravidelně ptát, jak je se službou spokojen a co od služby očekává.

Uživatel služby může kdykoliv pracovníkům CSSP nebo prostřednictvím schránky důvěry sdělit své připomínky, podněty, stížnosti i vyjádření spokojenosti.

Během roku 2013 našich služeb využilo celkem 271 uživatelů, toho 190 uživatelů využilo služby domov pro seniory a 81 uživatelek využilo služby domov se zvláštním režimem.

V roce 2013 jsme měli celkem 74 volných míst, z toho 67 míst v domově pro seniory a 7 míst v domově se zvláštním režimem.

Věkový průměr uživatelů služby DS v roce 2013 byl 83,1 let. U uživatelek služby DZR činil věkový průměr 64,9 let.

Uživatelé našich služeb mají možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových, nebo čtyřlůžkových pokojích. Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet v DS	Počet v DZR	Obě služby
Jednolůžkový	7	2	9
Dvoulůžkový	22	18	40
Třílůžkový	18	2	20
Čtyřlůžkový	7	8	15
Celkem	54	30	84

Platby za ubytování a stravu v CSSP jsou uvedeny v následujících tabulkách (platby se liší počtem lůžek na pokoji):

velikost pokoje	částka za stravu	částka za bydlení	měsíčně
jednolůžkový	150,-	170,-	9 600,-
dvoulůžkový	150,	160,-	9 300,-
dvoulůžkový-odd. A	150,	170,-/180,-	9 600,-/9 900,-
třílůžkový	150,	155,-	9 150,-
čtyřlůžkový	150,	150,-	9 000,-

5.3.3 Sociálně - aktivizační úsek

Sociálně aktivizační úsek tvoří

- 3 sociální pracovníce (1 pracovníce v DZR a 2 pracovníce v DS)
- 11 aktivizačních pracovníků (5 pracovníků v DZR a 6 pracovníků v DS)
- ergoterapeutka (v DZR)
- 2 pracovníce klubového zařízení
- jáhen

Sociální pracovníce zajišťují především:

- komunikaci se zájemci o službu
- přijímání a evidenci žádostí o poskytnutí sociální služby
- sociální šetření před přijetím žadatele
- sepisování smlouvy s novým uživatelem služby
- podávání informací související s poskytováním sociální služby uživatelům služby
- pomoc uživatelům služby s vyřizováním záležitostí, které si nemohou zařídit sami
- pomoc uživatelům služby v kontaktu s rodinou, známými a opatrovníky

Ergoterapeutka a aktivizační pracovníci zajišťují volnočasové aktivity pro uživatele služby a také aktivity s prvky terapií. V domově pro seniory nazýváme tyto aktivity „Aktivizační činnosti“ v domově se zvláštním režimem „Ergo – aktivizace“.

5.3.3.1 Aktivizační činnosti

Základním pilířem naší práce se seniory je naslouchání, sdílení, rozhovory i uspokojování potřeby společného setkávání a podporování sounáležitosti. Při aktivizační činnosti uplatňujeme individuální přístup. U uživatelů upoutaných na lůžku či se ztíženou schopností komunikace uplatňujeme speciální validující metody práce. Za důležité považujeme využívání stimulujících předmětů a pomůcek, které obohacují vnímání prostředí.



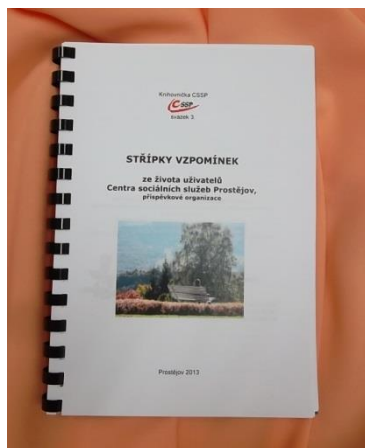
Uživatelům s poruchou zraku nabízíme zvukové nahrávky knih a časopisů. Pravidelně zařazujeme programy cvičení paměti, které vrcholí naší účastí v Národním týdnu trénování paměti.



Uplatňujeme také práci se vzpomínkami. Mimo běžné přirozené vzpomínání připravujeme reminiscenční skupinová setkávání uživatelů s využitím předmětů vyvolávajících vzpomínky a probouzející vzájemná sdílení, podporující vlastní hodnotu a identitu starého člověka. Čtvrtletně otvíráme vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata: „Kočky - elegantní lovci na sametových tlapkách“, „Herbář stromů v Centru sociálních služeb Prostějov“ uživatele pana Vladimíra Pospíšila, svatební vitrínka „Máj - lásky čas“, „Hurá prázdniny“, podzimní výstavka „Z darů našich zahrádek“ nebo „Starodávne Vánoce.“



Naším uživatelům, kteří mají zájem, napomáháme při sepisování knihy života či životního příběhu. Společné dílo uživatel, již druhé doplněné vydání knihy s názvem „Střípky vzpomínek“ vybojovalo bronzovou pozici v celostátní soutěži Ceny Rady vlády pro seniory a stárnutí populace. Dalším dvěma seniorům našeho zařízení se podařilo umístit v celostátní soutěži v kategorii „Křížovka“ a „Podzimní dekorace.“



V prostorách Senior klubu se schází u kávy nebo čaje malá skupinka našich uživatelů a zabývá se reminiscenčními činnostmi (péče o květiny, párání, namotávání, škrobení, žehlení, umývání nádobí apod.). Tyto běžné činnosti napomáhají při zachovávání stávajících dovedností a příznivě působí na jemnou motoriku.



Mezi další oblíbené aktivity našich uživatelů patří kondiční zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, tanečky na židlích nebo prožitková, harmonizující cvičení s prvky jógy.



Vítaným zpestřením ve volném čase jsou také tradiční ruční práce (např. loupání ořechů, sušení křížal, páráni vlny, drhnutí rouna), pečení osvědčených receptů s ochutnávkou, příprava domácí marmelády, ořechového likéru, výroba drobných předmětů z keramické hlíny, výtvarné techniky a práce jako např. aranžování květin, sušení bylin, voňavé levandulové pytlíčky, koláže, kreslení mandal, filmový klub na přání.



Za příznivého počasí využíváme v našem parku zákoutí určená ke klidnému posezení v zahradě, ale i možnosti zahrát si venkovní kuželky či petangue. Nejen přes léto hojně využíváme venkovní udírnu na přípravu uzených dobrot.



Oblíbená jsou také setkávání s hosty. V roce 2013 proběhla pravidelná beseda s městskou policií, s dobrovolným hasičem panem Koutným, setkání s včelařem panem Lorencem a ukázkou jeho včelstev, beseda s názvem „Neobyčejné osudy obyčejných lidí“ pana Štipla se zhlédnutím filmu Deník „Otty Wolfa“, dále praktická ukázka čtecích zařízení a lup.

Někteří naši uživatelé rádi slaví svá jubilea u slavnostně nazdobené tabule ve společnosti svých vrstevníků.



5.3.3.2 Ergo - aktivizace

V ergo – aktivizacích stavíme především na různorodosti a pestrosti programu, aby si každá uživatelka mohla vybrat z nabízených aktivit podle svých zájmů a schopností.

Naší snahou a vizí je, aby všechny nabízené činnosti přispěly k celkové aktivizaci, ke zvýšení kvality života a nezávislosti uživatelů. Zohledňujeme zdravotní stav uživatelů, dbáme na rozvoj a zachování hrubé a jemné motoriky.



Mezi oblíbené činnosti i nadále patřily především tradiční ruční práce, např. pletení ponožek, šálů, tašek a čelenek, háčkování dekorací, šití na šicím stroji a kolíkové tkání.



Vyhledávanou činností uživatelů bylo kreslení. U výtvarných činností jsme využívali prvky arteterapie – s cílem sebevyjádření, sebepoznání, podpory a rozvoje tvořivosti uživatelů v rámci harmonizace osobnosti. Přednost měly techniky s prvky arteterapie, jako např. spontánní kresby, koláže, tematické kreslení, malování, společné malování uživatelů.



Neodmyslitelnou součástí pracovních činností bylo modelování hlíny. Uživatelky tvořily z točírské a licí hlíny, nalévaly hlínu i do nových sádrových forem. Velkou radost měly z hotových výrobků (různých druhů hrnků, talířků, váz, konvic a zvířat) a také z toho, že mohly keramické hrnky prezentovat na výstavách. Pokud jednotlivým uživatelkám připadala práce s hlínou obtížná, nabízela se jim společná činnost, u které se mohly určitou částí spolupodílet na vzniku výrobku. Např. když jsme dělali

velký vánoční strom, jedny roztlačovaly hlínu, druhé válely a dělaly pláty a otisky, další dokončovaly a ukládaly s aktivizačním pracovníkem výrobky na místo schnutí.



Práce s přírodními materiály obohatila uživatelky o nové zkušenosti. Vyráběly jsme vánoční a jarní dekorace.



Do programu byly pravidelně zařazovány aktivity na rozvíjení a zachování kognitivních funkcí, tréninky paměti formou jednoduchého počítání, doplňování přísloví, slovního fotbalu, specifické techniky zaměřené na orientaci v čase a prostoru aj.



Důležitou součástí ergo - aktivizací bylo udržování a rozvíjení soběstačnosti. K tomu sloužily např. orientace v blízkém okolí, cvičení paměti pro pohyb na ulici (cesta na poštu, do obchodu, ke kostelu), nácvik vaření a přípravy jídla, nácvik nakupování, nácvik používání veřejné dopravy (MHD, vlak, autobus), nácvik běžného úklidu, získávání informací prostřednictvím denního tisku a internetu, orientace v přirozeném prostředí (např. při procházce a návštěvě veřejných míst, návštěva cukrárny, restaurace a divadla). Tento cíl sledovala také péče o vlastní políčko rajčat v našem zahradnictví.



V průběhu roku jsme uskutečňovali procházky do centra města, k prostějovskému rybníku, k blízkým zahrádkám, do botanické zahrady, na městský hřbitov a další.



V ergo-kuchyňce měly uživatelky možnost připravit si samostatně nebo s dopomocí různé dobroty, které u nich vyvolávaly příjemné vzpomínky a zároveň si upevňovaly dřívější dovednosti. Připravovaly zmrzlinové pohárky, zdravé ovocné saláty, naučily se nové moučníky ze sladkého i slaného těsta, zapojily se do jejich přípravy i vlastního pečení v troubě. Pravidelně připravovaly obložené chlebičky do klubového zařízení.



Mezi pravidelné činnosti v ergo-aktivizacích patřilo dvakrát v týdnu skupinové cvičení a hry zaměřené na aktuální problémy.



Pro uživatelky se sníženou pohyblivostí bylo určeno dvakrát v týdnu lehké aktivní cvičení na židli, tanečky na židli, míčové hry. Pravidelně byly zařazovány aktivity

k podpoře jemné motoriky při práci v tvořivé dílně, kdy se uživatelky zabývaly různými činnostmi s dopomocí aktivizačního pracovníka. Další aktivity směřovaly ke stimulaci smyslů s využíváním různých pomůcek, práci se vzpomínkami, cvičení paměti a orientace, pamatováno bylo i na prvky muzikoterapie.



Uživatelky se rozhodly založit taneční skupinu, kterou nazvaly „Křepelky“. Pravidelně nacvičují taneční sestavy na veřejná vystoupení. Radost z pohybu vyjadřují uživatelky také při volných improvizovaných tancích, tancích typických pro různá období, tanečních variacích na různá témata.



Pravidelně byly zařazovány do programu prvky muzikoterapie (zpívání lidových písniček, poslech děl známých hudebních skladatelů a interpretů a diskuze o nich, hudební filmy, rytmizace s jednoduchými hudebními nástroji, hraní na Tibetské míse s přijímáním a předáváním vyluzovaných tónů, společné bubnování na etnických bubnech aj.).



V průběhu roku se uskutečnila řada besed na různá témata (lidové tradice, pranostiky, významné dny a svátky roku). K rozšíření obzoru uživatelky přispěla také cestopisná povídání o Indii, Turecku, Jihoafrické republice, Krkonoších, předvánoční Vídni aj. Snažili jsme se uživatelkám přiblížit život lidí z různých koutů světa. Tyto besedy byly spojené s promítáním DVD a většinou zakončené vědomostním kvízem a ochutnávkou tradičních nápojů z těchto míst.

Z dalších zajímavých besed jmenujme „Tajemství ukryté v těstovinách“, „Staré mince a bankovky z různých období“, „Podoba květín v našem životě“, „Letem v motýlích křídlech“, „Po stopách času – Napoleon Bonaparte“, „Zapomenutý svět němé grotesky“, „Bylinky nejen krásně voní“, „Dušičkové posezení“, „Péče o zvířata v říjnu“,

„Houby v lese“, „Boty v životě ženy“, „Jak se vyrábí předměty denní potřeby“ a jiné. Velký zájem našich uživatelek vzbudily všechny besedy o zvířatech spojené s promítáním DVD, jmenujme alespoň některé: „Ptačí svět“, „Na kus řeči se zvířaty“, „Vosy – černožluté varování“, „Komár – letní upír“, „Zamilovaná zvířata“, „Televizní psí hrdinové“ a jiné.



Počátkem léta se uskutečnil výlet na zámek Slavkov u Brna, na který uživatelky dosud vzpomínají nejen kvůli vydařenému počasí, ale zejména je upoutal zámek jako skvostná kulturní památka.



V letním období si naše uživatelky při venkovním posezení připravovaly a ochutnávaly uzené klobásy z vlastní udírny našeho zařízení. U společných posezení nechyběly trampské písničky.



5.3.3.3 Akce CSSP

Aktivity pro uživatele služby v našem zařízení nejsou striktně rozděleny podle jednotlivých služeb. Pořádáme také další akce, kterých se účastní nejen uživatelé našich služeb společně, jejich příbuzní a známí, ale také hosté z široké veřejnosti či uživatelé služeb z jiných zařízení.

Z větších společenských akcí jmenujme hudební program umělecké agentury „Viola“, brněnské hudební agentury „Slunečnice“, vystoupení chrámového sboru z Kostelce

na Hané, vystoupení souboru „Mánes“, Magického divadla „Katonas“. Oblíbená jsou vystoupení dětí z mateřských, základních a uměleckých škol nebo setkání v dětském domově při divadelním představení.



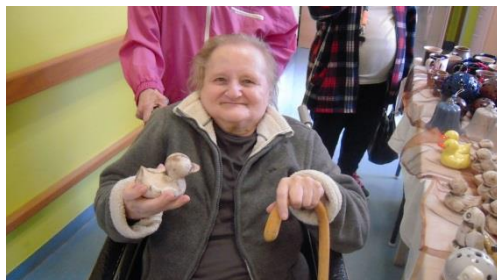
Jednou z největších akcí byla v pořadí již druhá „Májková olympiáda“. Soutěžilo se v tradičních disciplínách, jež navazovaly na činnosti, které naši uživatelé i hosté z jiných zařízení důvěrně znali. Celý program probíhal za doprovodu oblíbené hudební skupiny „Zámecká kapela“. Uživatelky z Domova se zvláštním režimem zde předvedly působivý taneční program a vysloužily si obdiv publika.



V rámci Týdne sociálních služeb a Dne otevřených dveří se uskutečnila „Soutěž o nejlepší domácí sekanou“. Vítězný recept byl odměněn „Řádem zlaté vařečky“.



Několikrát v roce jsme pořádali prezentační výstavy výrobků našich uživatelů, zúčastnili jsme se také velikonočního a vánočního jarmarku v Regionálním centru Olomouc. Již tradičně si mohli návštěvníci vánočních trhů na prostějovském náměstí zakoupit spolu s punčem i originální keramické hrnky vyrobené našimi uživatelkami.



V prostějovském Kulturním klubu Duha se uskutečnila akce „Žijí mezi námi“, konaná pod záštitou náměstkyně primátora města Prostějova RNDr. Aleny Raškové. Zde jsme mohli prezentovat naše zařízení tanečním vystoupením uživatelů služby DZR, které sklídily velký úspěch.



Že si lze užít tance v každém věku a to i na vozíčku, jsme se prakticky naučili s tanečním mistrem doktorem Veletou.



Nesmírně oblíbená mezi uživateli je zábavná společenská hra bingo a luštění křížovek o drobné ceny.

Zářijové období již tradičně patří Trnko-vinobraní s ochutnávkou vín – tentokrát i s vystoupením hanáckého souboru Mánes a Sokolek seniorek.



Na podzim se uskutečnil projekt „Stáří očima mládí“. Do Centra sociálních služeb Prostějov zavítali mladí umělci výtvarného oboru ze Základní umělecké školy V. Ambrose, aby portrétovali naše uživatele. Jako završení tohoto mezigeneračního setkání se zrodila výstava v prostorách foyer modré budovy CSSP.



Několik našich uživatelů přijalo pozvání Domova pro seniory Soběsuky na výlet na Hostýn a poutní místo ve Křtinách. Družstvo našich seniorů reprezentovalo naše zařízení v DD Nerudova na soutěži v „Gulášení,“ na sportovních hrách v Jesenci i na Olympiádě seniorů v Bohuslavicích.



Pravidelně jedenkrát týdně probíhají bohoslužby nebo mše svaté v kapli, na jednotlivých budovách nebo po domluvě je možné setkání s jáhnem individuálně. Současně si s našimi uživateli připomínáme po celý rok tradiční liturgické svátky. Při slavnostní mši svaté v naší kapli jsme nechali posvětit vlastnoručně vyrobené adventní věnce.



Ani letos nechyběla veselá Mikulášská nadílka, společné zdobení vánočních stromků i ochutnávka vlastního vánočního cukroví.



Na „Setkání u vánočního stromu v CSSP“ jsme pozvali také rodinné příslušníky a přátele našich uživatel, abychom za zpěvu koled se sborem Schola od Svatého Petra a Pavla společně sdíleli předvánoční adventní atmosféru.

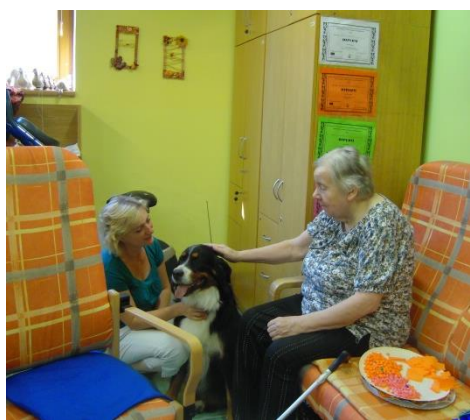


Jako poslední v roce 2013 nás čekaly Silvestrovské oslavy, kterými jsme v Centru sociálních služeb Prostějov společně zakončili uplynulý rok.



V průběhu celého roku 2013 nás navštěvovala paní Procházková s canisterapeutickým psem – návštěvy probíhají jak individuálně, tak i skupinově.

Mimo návštěvy terapeutického psa u nás nově máme i králíka Elinku, která se stala miláčkem našich uživatelů.



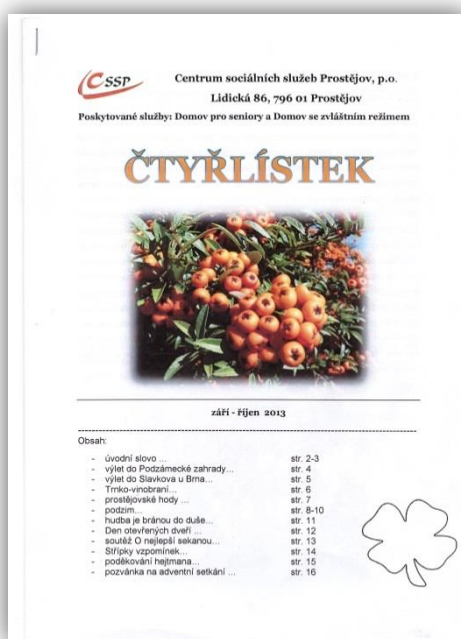
5.3.3.4 Klubové zařízení

Uživatelé měli celý rok možnost využívat naše klubové zařízení, díky kterému se uživatelky služby DZR mohou v rámci aktivizací procvičovat v objednávání zboží, nákupech a placení. Uživatelé služby DS naopak mohou využít reminiscenční prostředí a díky vybavení klubového zařízení mohou zavzpomínat na věci, které důvěrně znají.



5.3.3.5 Časopis Čtyřlístek

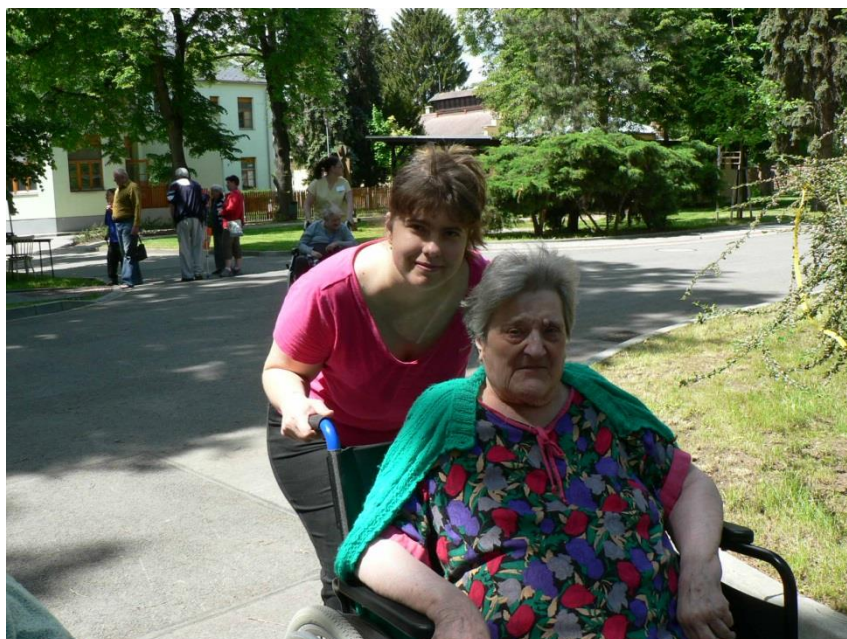
Zajímavé informace o dění v zařízení jsou pravidelně publikovány v časopise Čtyřlístek, který pro uživatele připravujeme. Časopis vychází jednou za dva měsíce, a se svými příspěvky se aktivně zapojují i samotní uživatelé služby. Někteří uživatelé se rádi podělí o své vzpomínky na mládí, složí básničku nebo napíší povídku, hodnotí společenské akce konané v zařízení, a vyjádří svou spokojenost s poskytovanými službami. Prostřednictvím časopisu uživatele také informujeme o řešení anonymních stížností a výsledcích dotazníkového šetření spokojenosti s poskytovanou službou.



5.3.3.6 Dobrovolnictví

V průběhu celého roku 2013 do našeho zařízení pravidelně docházeli dobrovolníci. S dobrovolníky spolupracujeme v rámci neakreditovaného programu, na základě písemné smlouvy o výkonu dobrovolnické činnosti a podle pravidel definovaných ve Standardech kvality. V rámci programu rozvoje dobrovolnictví spolupracujeme s Národním dobrovolnickým centrem Hestia.

Během roku 2013 vykonávalo v Centru sociálních služeb Prostějov dobrovolnickou činnost 10 dobrovolníků, odpracovali 778 hodin.



5.3.4 Úsek přímé péče

Ošetřovatelská péče na úseku přímé péče je poskytována týmem 80,5 pracovníků. Tým pracovníků tvoří registrované sestry, pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeut a zdravotnický asistent.

V DS je ošetřovatelská péče zajišťována:

- 11,7 registrovaných sester,
- 41 pracovníků v sociálních službách,
- 0,7 fyzioterapeut,
- 1 zdravotnický asistent.

Ošetřovatelská péče v DZR je zajišťována:

- 4,3 registrovaných sester,
- 20,5 pracovníků v sociálních službách,
- 0,3 fyzioterapeut.

Registrované sestry poskytují všestrannou ošetřovatelskou péči o individuální potřeby uživatelů služby, pracují metodou ošetřovatelského procesu a jsou primárními sestrami pro ty uživatele služby, kde je potřeba vypracovávat a vyhodnocovat ošetřovatelský plán. Lékařem indikované intervence a sestrou provedené intervence jsou vykazovány z prostředků zdravotních pojišťoven v odbornosti 913 všeobecná sestra v sociálních službách.

Cílem všech pracovníků na úseku přímé péče je udržení stávajících schopností, nezávislost a soběstačnost uživatelů služby.

Za účelem **zkvalitnění péče** bylo v roce 2013 zakoupeno:

- 7 polohovacích lůžek,
- 10 antidekubitních matrací,
- 6 sprchových křesel,
- 6 toaletních židlí,
- 5 ks mechanických invalidních vozíků,
- 1 zvedák elektrický pojízdný,
- 2 vážící pojízdné židle.

K 31. 12. 2014 bylo v CSSP celkem:

- 39 uživatelů služby upoutaných na lůžko,
- 101 uživatelů služby bylo mobilních za pomoci pomůcek nebo jiné osoby,
- 6 uživatelů služby s PEG (**perkutánní endoskopické gastrostomie**),
- 3 uživatelé služby se stomiemi.

5.3.4.1 Vykazování ošetrovatelské péče v odbornosti 913

Celková částka za vykazovanou péči z prostředků zdravotních pojišťoven činila v roce 2013 částku 859 506,21 Kč. Od účinnosti vyhlášky č. 411/2011 Sb. (zrušený materiálový kód 06623 pro podávání léků per os) se snížila úhrada od zdravotních pojišťoven za proplácení zdravotních výkonů. Po neblahých zkušenostech s revizními lékaři při vykazování samostatné ošetrovatelské intervence 06613 (časový kód), praktičtí lékaři uvedený kód pro podávání léků neindikují. Vykazování podávání léků revizní lékaři uznávají jen u seniorů - pacientů, jejichž zdravotní stav je závažný.

5.3.4.2 Rehabilitační péče

Udržení stávající soběstačnosti a nezávislosti je zajišťováno fyzioterapeutem a 2 pracovníky vyčleněnými pro rehabilitační ošetřování.

Fyzioterapeut uplatňuje odborné techniky u těch uživatelů služeb, u kterých lze očekávat jakýkoli posun či nápravu zdravotního stavu nebo alespoň udržení stávající mobility. Převážnou část klientely DS tvoří uživatelé služeb po cévní mozkové příhodě, a to v celém spektru postižení. Často je prováděna obnova chůze zejména u klientů po zlomeninách krčku stehenní kosti. Pro nácvik mobility uživatelů služeb jsou využívány hole, berle, chodítka.



Nácvik chůze s berlemi

Velmi důležitý je i nácvik chůze po schodech, ať již s pomocí či bez pomoci holí nebo berlí.



Nácvik chůze po schodech

V CSSP je prováděna terapie pomocí pulsního magnetického pole z přístroje Renaissance. Je využíváno téměř celé spektrum aplikátorů. Z diagnóz, u kterých je léčba prováděna, lze jmenovat zejména tyto: dohojování operačních ran po chirurgických zákrocích u fraktur krčku kostí stehenních, rozsáhlé či mnohočetné kožní léze /například u bérkových vředů/, entezopatické potíže zánětlivého původu, osteoartrótická onemocnění kloubů či páteře, vertebroalgické syndromy a také komplexní regionální bolestivý syndrom.



Magnetoterapie dolní končetiny (koleno)

Bioptronovou lampou byla několikrát úspěšně léčena kožní onemocnění různých typů k této terapii doporučených, ale i sinusitidy a neuritidy. Z obvykle prováděné fyzioterapie je nejčastějším typem aktivizace kondiční cvičení ve všech formách, dechová gymnastika i s využitím pomůcek, proprioceptivní neuromuskulární facilitace, často i prvky z cvičení Kenny, nácviky vertikalizace z různých poloh, posilování jemné motoriky a úchopových schopností rukou. Samozřejmostí je i využití rytmické stabilizace, postizometrické kontrakce, antigravitační relaxace měkkých tkání a použití mobilizačních technik.



Léčba kožní léze pomocí Bioptonové lampy

Uživatelé, trvale upoutaní na lůžko se polohují za pomoci podložek, polštářků, míčů a pomoci polohovacích pomůcek. Důležitou součástí u uživatelů upoutaných na lůžko je **vertikalizace**. Vzhledem k imobilitě nedochází ke stimulaci vestibulárního ústrojí jako u mobilních US. Vestibulární stimulace je důležitá pro vnímání naší polohy a pohybu v prostoru, zodpovídá za koordinaci pohybů, orientaci v prostoru, rovnováhu a stabilizaci oběhového systému. V případě, že vestibulární stimulace chybí, dochází ke kolapsovým stavům, zvýšenému svalovému napětí, bolestem hlavy, poruchám orientace vlastního těla v prostoru, může být i nauzea. Důležité je zahájit vestibulární stimulaci u US, kteří jsou upoutáni na lůžko déle než 3dny, a tam, kde dochází k rozvoji elasticity extenzorů a flexorů.



Vestibulární stimulace

U uživatelů se ztíženou možností pohybu jsou využívány prvky bazální stimulace, kde základem je klidný, pevný, zřetelný, přiměřený dotyk. Dále u těchto uživatelů služby používáme povzbuzující koupel, jejímž cílem je povzbudit vnímání těla, zvýšit úroveň vnímání, zvýšit svalový tonus, zvýšit srdeční frekvenci, zvýšit krevní tlak a podpořit aktivitu. Využití je zejména u somnolentních uživatelů služby, depresivních a apatických uživatelů služby, a uživatelů služby s bradykardií.

U uživatelů se ztíženou možností pohybu služby je důležité umožnit jim vnímat své tělo, a to za pomoci polohy „mumie“ a polohy „hnízdo“.

Poloha „mumie“ umožňuje uživatelům služby vnímat své tělo, jeho hranice a pomocí této polohy se jim poskytuje dostatek vjemů z vlastního vnímání těla.



Polohy hnízdo.

Poloha „hnízdo“ umožňuje vnímat hranice svého těla, slouží k odpočinku, navození příjemné atmosféry, dává pocit jistoty, patří mezi vyhledávané polohy. Využívá se u uživatelů služby s demencí, imobilních uživatelů služby, ve fázi odpočinku, v noci, po zklidňující koupeli, po vyšetření a po masáži stimulující dýchání.

Díky jedinečné dispozici našeho areálu, prostředí parku v okolí budov, je našim uživatelům služeb CSSP za vhodného počasí umožněno v rámci podpory dýchacího aparátu, setrávat mimo budovy a často v sedu na invalidních vozíčkách, cvičit kondičně se souhyby horních končetin. Tyto procházky resp. Vyjížďky jsou velmi oblíbené byť za pomoci kompenzačních pomůcek či pojízdných polohovacích lůžek.

5.3.4.3 Zdravotní péče v CSSP

Odbornou zdravotní péči v CSSP poskytují:

- MUDr. Karel Šlechta, Karel Praskač, Oskar Kravák, Pavel Svoboda, Eva Pečová – praktický lékař
- MUDr. Novotná Alena – psychiatr
- MUDr. Skoták Miroslav - urolog
- Mgr. Roman Řežáb – psycholog
- Věra Krbečková – stomická sestra

Přestože v CSSP je samozřejmostí respekt ke svobodné volbě lékaře, pouze 2,5 % US využívá péče svého registrujícího praktického lékaře z místa trvalého bydliště. Zbývající US jsou registrováni u praktického lékaře MUDr. Karla Šlechty. Praktický lékař vykonává v DS návštěvní službu na pokojích uživatelů služby, v DZR po dobu své přítomnosti ordinuje na pracovních odděleních. Do CSSP praktický lékař dochází dvakrát denně (4 dny v týdnu) a 1 den je v CSSP celé dopoledne. Po dobu nepřítomnosti praktického lékaře v CSSP je zajišťována lékařská péče konzultací všeobecné sestry s lékařem LSPP či RZP. V případě návštěv uživatelů služby u odborných lékařů jsou uživatelé služby, u kterých nelze zajistit převoz na vyšetření MHD ani za pomoci pracovníků sociálních služeb, jsou na příslušné ambulance dopravováni sanitní dopravní službou.

5.3.5 ... Místo závěru

Vzhledem k náročnosti ošetrovatelské péče u seniorů s polymorbiditou či uživatelů služby s psychickým onemocněním je nezbytné prohlubování odborných znalostí všeobecných sester a pracovníků v sociálních službách. CSSP zajistilo v roce 2013 vzdělávání pro pracovníky úseku přímé péče a pracovníky sociálně aktivizačního úseku v následujících tématech:

5.3.6 Akreditované vzdělání

- Kurz bazální stimulace – základní 3 denní kurz
- Úvod do paliativní péče
- Péče o uživatele služby s demencí
- Komunikace s afektivním a psychotickým klientem
- Jak úspěšně jednat s lidmi
- Argumentace
- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách

5.3.7 Vzdělávání prostřednictvím odborných zaměstnanců CSSP:

- Validace v práci se seniory
- Asertivita
- Onemocnění kůže
- Syndrom vyhoření
- Průjemová onemocnění seniorů
- Aktivizace u uživatelů služby s diagnózou Alzheimerova demence
- Individuální plánování

Z celkového počtu 16 registrovaných sester v CSSP, je 6 sester členem profesního svazu APSS.

5.3.8 Supervize

Supervize jsou na zajišťovány zejména skupinovou formou nezávislým odborníkem pro pracovníky úseku přímé péče a pracovníky sociálně aktivizačního úseku s délkou v rozmezí 1,5 – 2 hodiny a frekvencí jedenkrát měsíčně. Jedná se jak o případovou, tak samozřejmě i o týmovou supervizi. V případě potřeby jsou zajišťovány i individuální supervize nad rámec uvedeného harmonogramu.

6 ... Místo závěru

Vyjadřuji upřímnou radost nad tím, že jste při četbě Výroční zprávy CSSP za rok 2013 dospěli až sem.

Děkuji Vám, vážení uživatelé sociálních služeb poskytovaných Centrem sociálních služeb Prostějov, p.o., za důvěru, že jste si vybrali právě naši organizaci. Děkuji Vám nejen za sebe, ale také za celý tým spolupracovníků. Jsem přesvědčena, že všichni svoji práci děláme tak, jak nejlépe dovedeme.

Velký dík patří také Vám, vážení zaměstnanci CSSP, kteří s nasazením plníte řadu náročných úkolů v oblasti poskytování sociálních služeb a maximálně usilujete o příjemnou atmosféru v CSSP. Velmi oceňuji Vaši zjevnou snahu o profesionální a zároveň hluboce lidský přístup, Vaši péči o vlastní osobní růst a zejména usilování o pozitivní mezilidské vztahy.

Centru sociálních služeb Prostějov přeji do dalších let skvělou kondici, rostoucího ducha týmové spolupráce a harmonických interpersonálních vztahů a konečně i optimalizaci ekonomické situace ve společnosti vůbec. V takovém případě se nám jistě podaří i nadále zvyšovat úroveň nabízených služeb ke spokojenosti uživatelů, jejich blízkých, pracovníků i veřejnosti.

PhDr. Markéta Čožíková
ředitelka



ROZVAHA - BILANCE

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: **12 / 2013**

IČO: **47921293**

Název: **Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace**

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			
			Běžné		Minulé	
			Brutto	Korekce		Netto
AKTIVA CELKEM			348 781 381,95	68 866 764,98	279 914 616,97	280 540 439,14
A.	Stálá aktiva		335 287 685,48	68 866 764,98	266 420 920,50	269 238 379,79
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		372 830,38	372 830,38		
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	012				
2.	Software	013	148 141,00	148 141,00		
3.	Ocenitelná práva	014				
4.	Povolenky na emise a preferenční limity	015				
5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	224 689,38	224 689,38		
6.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	019				
7.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	041				
8.	Uspořádací účet technického zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku	044				
9.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	051				
II.	Dlouhodobý hmotný majetek		334 914 855,10	68 493 934,60	266 420 920,50	269 238 379,79
1.	Pozemky	031	15 966 432,23		15 966 432,23	15 966 432,23
2.	Kulturní předměty	032	128 750,00		128 750,00	128 750,00
3.	Stavby	021	269 530 415,74	24 437 725,00	245 092 690,74	247 899 956,74
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	022	14 886 279,42	9 653 231,89	5 233 047,53	5 243 240,82
5.	Pěstitelské celky trvalých porostů	025				
6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	34 402 977,71	34 402 977,71		
7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	029				
8.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042				
9.	Uspořádací účet technického zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku	045				
10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	052				
III.	Dlouhodobý finanční majetek					
1.	Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	061				
2.	Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem	062				

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období		
			Běžné		Minulé
			Brutto	Korekce	
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	063			
5.	Termínované vklady dlouhodobé	068			
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	069			
IV. Dlouhodobé pohledávky					
1.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	462			
2.	Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů	464			
3.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465			
5.	Dlouhodobé pohledávky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	468			
6.	Ostatní dlouhodobé pohledávky	469			
7.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy na transfery	471			
B.	Oběžná aktiva		13 493 696,47	13 493 696,47	11 302 059,35
I.	Zásoby		124 719,45	124 719,45	265 589,18
1.	Pořízení materiálu	111			
2.	Materiál na skladě	112	124 719,45		265 589,18
3.	Materiál na cestě	119			
4.	Nedokončená výroba	121			
5.	Polotovary vlastní výroby	122			
6.	Výrobky	123			
7.	Pořízení zboží	131			
8.	Zboží na skladě	132			
9.	Zboží na cestě	138			
10.	Ostatní zásoby	139			
II.	Krátkodobé pohledávky		301 472,79	301 472,79	811 394,66
1.	Odběratelé	311	271 476,11	271 476,11	305 855,66
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314			412 570,00
5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315			10 667,00
6.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátkodobé	316			
10.	Pohledávky za zaměstnanci	335	17 816,00	17 816,00	56 567,00
11.	Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a zdravot. pojištění	336			
12.	Daň z příjmů	341			
13.	Jiné přímé daně	342			
14.	Daň z přidané hodnoty	343			
15.	Jiné daně a poplatky	344			
16.	Pohledávky za vybranými ústředními vládními institucemi	346			
17.	Pohledávky za vybranými místními vládními institucemi	348			
18.	Pohledávky za účastníky sdružení	351			

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období		
			Běžné		Minulé
			Brutto	Korekce	
23.	Krátkodobé pohledávky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	371			
24.	Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373			
25.	Náklady příštích období	381	12 180,68		12 180,68
26.	Příjmy příštích období	385			
27.	Dohadné účty aktivní	388			
28.	Ostatní krátkodobé pohledávky	377			
III.	Krátkodobý finanční majetek		13 067 504,23		13 067 504,23
1.	Majetkové cenné papíry k obchodování	251			
2.	Dluhové cenné papíry k obchodování	253			
3.	Jiné cenné papíry	256			
4.	Termínované vklady krátkodobé	244			
5.	Jiné běžné účty	245	3 539 482,61		3 539 482,61
9.	Běžný účet	241	9 121 157,81		9 121 157,81
10.	Běžný účet FKSP	243	143 967,81		143 967,81
15.	Ceniny	263			
16.	Peníze na cestě	262	10 180,00		10 180,00
17.	Pokladna	261	252 716,00		252 716,00
					10 225 075,51

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období	
			Běžné	Minulé
PASIVA CELKEM			279 914 616,97	280 540 439,14
C.	Vlastní kapitál		268 744 071,93	272 202 348,98
I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky		266 225 226,39	269 586 873,68
1.	Jmění účetní jednotky	401	225 039 070,32	227 856 529,61
3.	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	41 186 156,07	41 730 344,07
4.	Kurzové rozdíly	405		
5.	Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	406		
6.	Jiné oceňovací rozdíly	407		
7.	Opravy minulých období	408		
II.	Fondy účetní jednotky		1 952 592,02	2 537 662,40
1.	Fond odměn	411	136 705,60	136 705,60
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	216 018,22	330 082,04
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření	413	214 034,81	136 221,91
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414	112 683,00	91 434,00
5.	Fond reprodukce majetku, investiční fond	416	1 273 150,39	1 843 218,85
6.	Ostatní fondy	419		
III.	Výsledek hospodaření		566 253,52	77 812,90
1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období	493	566 253,52	77 812,90
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	431		
3.	Výsledek hospodaření minulých účetních období	432		
D.	Cizí zdroje		11 170 545,04	8 338 090,16
I.	Rezervy			
1.	Rezervy	441		
II.	Dlouhodobé závazky			
1.	Dlouhodobé úvěry	451		
2.	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	452		
4.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455		
7.	Dlouhodobé závazky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	458		
8.	Ostatní dlouhodobé závazky	459		
9.	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472		
III.	Krátkodobé závazky		11 170 545,04	8 338 090,16
1.	Krátkodobé úvěry	281		
4.	Jiné krátkodobé půjčky	289		
5.	Dodavatelé	321	3 491 770,29	733 129,72
7.	Krátkodobé přijaté zálohy	324	10 483,00	2 400,00

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období	
			Běžné	Minulé
9.	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326		
13.	Zaměstnanci	331	177 105,00	317 854,00
14.	Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	2 128 958,00	2 320 592,00
15.	Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	336	1 291 273,50	1 439 713,00
16.	Daň z příjmů	341		
17.	Jiné přímé daně	342	246 242,00	314 043,00
18.	Daň z přidané hodnoty	343		
19.	Jiné daně a poplatky	344		
20.	Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce	345		10 912,00
21.	Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347		
22.	Závazky k vybraným místním vládním institucím	349		
23.	Závazky k účastníkům sdružení	352		
29.	Krátkodobé závazky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	372		
30.	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374		
31.	Výdaje příštích období	383	35 605,64	36 872,00
32.	Výnosy příštích období	384		
33.	Dohadné účty pasivní	389	50 000,00	523 631,00
34.	Ostatní krátkodobé závazky	378	3 739 107,61	2 638 943,44
* Konec sestavy *				



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: **12 / 2013**

IČO: **47921293**

Název: **Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace**

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4

A. Náklady celkem			69 220 490,22		68 489 173,99	
--------------------------	--	--	----------------------	--	----------------------	--

I. Náklady z činnosti			69 220 490,22		68 488 471,99	
1. Spotřeba materiálu	501		8 508 361,41		7 477 933,64	
2. Spotřeba energie	502		4 167 665,30		4 362 863,10	
3. Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503		75 541,00		97 833,00	
4. Prodané zboží	504					
5. Aktivace dlouhodobého majetku	506					
6. Aktivace oběžného majetku	507		2 130,07-		19 950,62-	
7. Změna stavu zásob vlastní výroby	508					
8. Opravy a udržování	511		572 654,90		652 074,58	
9. Cestovné	512		15 820,00		24 744,00	
10. Náklady na reprezentaci	513		2 998,00		2 050,00	
11. Aktivace vnitroorganizačních služeb	516				38 927,00-	
12. Ostatní služby	518		5 140 610,90		5 142 668,98	
13. Mzdové náklady	521		34 171 058,00		34 559 575,00	
14. Zákonné sociální pojištění	524		11 319 456,50		11 503 720,00	
15. Jiné sociální pojištění	525					
16. Zákonné sociální náklady	527		339 205,98		344 995,88	
17. Jiné sociální náklady	528					
18. Daň silniční	531				8 072,00	
19. Daň z nemovitostí	532					
20. Jiné daně a poplatky	538		10 527,00		18 544,00	
22. Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541					
23. Jiné pokuty a penále	542					
24. Dary	543					
25. Prodaný materiál	544					
26. Manka a škody	547					

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
27.	Tvorba fondů	548				
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	3 920 795,00		3 999 291,40	
29.	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552				
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553				
31.	Prodané pozemky	554				
32.	Tvorba a zúčtování rezerv	555				
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556				
34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557	4 938,00			
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	733 720,95		99 915,45	
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	239 267,35		253 068,58	
II. Finanční náklady					702,00	
1.	Prodané cenné papíry a podíly	561				
2.	Úroky	562				
3.	Kurzové ztráty	563				
4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564				
5.	Ostatní finanční náklady	569			702,00	
III. Náklady na transfery						
1.	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	571				
2.	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	572				
V. Daň z příjmů						
1.	Daň z příjmů	591				
2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595				
B. Výnosy celkem			69 786 743,74		68 566 986,89	
I. Výnosy z činnosti			38 239 515,68		38 348 310,00	
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601				
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	37 211 745,01		37 828 336,36	
3.	Výnosy z pronájmu	603	30 554,00		9 247,00	
4.	Výnosy z prodaného zboží	604				
8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609				
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641				
10.	Jiné pokuty a penále	642				
11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643				
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644				

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
13.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645				
14.	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646	1 175,00			
15.	Výnosy z prodeje pozemků	647				
16.	Čerpání fondů	648	527 257,75		47 792,00	
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	468 783,92		462 934,64	
II. Finanční výnosy			31 245,06		31 676,89	
1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661				
2.	Úroky	662	31 245,06		31 676,89	
3.	Kurzové zisky	663				
4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664				
6.	Ostatní finanční výnosy	669				
IV. Výnosy z transferů			31 515 983,00		30 187 000,00	
1.	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	671				
2.	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	31 515 983,00		30 187 000,00	
C. Výsledek hospodaření						
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním		566 253,52		77 812,90	
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		566 253,52		77 812,90	
* Konec sestavy *						