



**Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.  
Lidická 86, 796 01 Prostějov, IČ: 479 21 293**

---

## **VNITŘNÍ SMĚRNICE**

### **ORG. č. 4**

### **Poskytování informací žadatelům dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

**Platnost od: 01.05.2017**

## Čl. 1

### Základní ustanovení

- 1) Podle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v aktuálním znění, je Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. (dále jen CSSP), povinným subjektem, neboť územní samosprávné celky a jejich orgány jsou povinným subjektem, který má povinnost poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti.
- 2) Tato směrnice je vydána se záměrem upravit proces poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v aktuálním znění. Upravuje zejména
  - a) způsob podání žádosti,
  - b) lhůty,
  - c) opravné prostředky
  - d) proces podání informací
  - e) stanovení úhrad.

## Čl. 2

### Základní pojmy v této směrnici

- 1) **Žadatelem** je každá fyzická i právnická osoba, která žádá o informaci bez ohledu na vztah žadatele k CSSP
- 2) **Informací** se rozumí jakýkoliv obsah nebo jeho část v jakémkoliv podobě, zaznamenaný na jakémkoliv nosiči, zejména obsah písemného záznamu na listině, záznamu uloženého v elektronické podobě nebo záznamu zvukového, obrazového nebo audiovizuálního,
- 3) **Žádostí** – žádost, obsahující náležitosti žádosti o poskytnutí informace
- 4) **Zákonem** se rozumí zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v aktuálním znění.

## Čl. 3

### Způsob poskytování informací

Informace se poskytují:

- 1) zveřejněním (www stránky, výroční zprávy)
- 2) na základě žádosti.

## Čl 4

### Způsob podání žádosti a určení podacích a evidenčních míst

- 1) Žádost může být podána
  - a) ústně (při osobním kontaktu, telefonicky - ústní informace poskytuje každý zaměstnanec CSSP v souladu se svou pracovní náplní).
  - b) písemně (adresa Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, 796 01 Prostějov),
  - c) certifikovaným systémem (datovou schránkou) ID datové schránky: **25ekg9w**.
  - d) prostřednictvím služby elektronických komunikací a to na e-mail: [podatelna@csspv.cz](mailto:podatelna@csspv.cz).
- 2) Elektronicky učiněná žádost musí být podána prostřednictvím elektronické podatelny CSSP.
- 3) Podacím místem pro podání písemné žádosti o poskytnutí informace je podatelna CSSP (adresa v odst. 1, písmena b) tohoto článku).
- 4) Pokud žádost neobsahuje náležitosti žádosti o poskytnutí informace dle čl. 5, není žádostí ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

## Čl. 5

### Náležitosti žádosti o poskytnutí informace

- 1) Ze žádosti musí být zřejmé:
  - a) kterému povinnému subjektu je určena,
  - b) že se žadatel domáhá poskytnutí informace na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
- 2) Fyzická osoba uvede v žádosti jméno, příjmení, datum narození, adresu místa trvalého pobytu nebo, není-li přihlášena k trvalému pobytu, adresu bydliště a adresu pro doručování, liší-li se od adresy místa trvalého pobytu nebo bydliště.
- 3) Právnícká osoba uvede název, identifikační číslo, adresu sídla a adresu pro doručování, liší-li se od adresy sídla. Adresou pro doručování se rozumí též elektronická adresa.

## Čl. 6

### Způsob evidence žádostí

- 1) Evidence žádosti (mimo ústně podané žádosti o informaci, které bylo vyhověno a informace byla podána) obsahuje
  - a) evidenční číslo žádosti (CSSP vygenerované č. j.)
  - b) datum podání,
  - c) vymezení věci, které se žádost týká,
  - d) datum a způsob vyřízení (popř. jiné přijaté opatření či informaci o předání žádosti jinému pracovnímu úseku).
- 2) Předávání výše specifikovaných dokumentů do skartačního řízení se řídí předpisy o archivaci.

## Čl. 7

### Odložení žádosti

Žádost o poskytnutí informace se odloží:

- 1) pokud skutečnosti vyřídit žádost brání nedostatek údajů o žadateli a žadatel i přes výzvu k doplnění, kterou je třeba učinit do **7 dnů** ode dne podání žádosti, žádost ve lhůtě **30 dnů** ode dne doručení výzvy nedoplní,
- 2) pokud se nevztahuje k působnosti CSSP a tato odůvodněná skutečnost je prokazatelně sdělena do **7 dnů** žadateli,
- 3) žadatel do **60 dnů** ode dne oznámení výše požadované úhrady za poskytnutí informace nezaplatí stanovenou úhradu, pokud tato úhrada bude v odůvodněných případech žádána předem.

## Čl. 8

### Omezení poskytování informací

- 1) Informace týkající se osobnosti, projevů osobní povahy, soukromí fyzické osoby a osobní údaje povinný subjekt poskytne jen v souladu s právními předpisy, upravujícími jejich ochranu. Neposkytne informaci, vypovídající o osobnosti a soukromí fyzické osoby.
- 2) Neposkytují se zejména informace o rasovém původu, národnosti, politických postojích a členství v politických stranách a hnutích, o vztahu k náboženství, o její trestné činnosti, zdraví, sexuální orientaci, rodinných příslušnících a majetkových poměrech zaměstnanců, uživatelů a třetích osob, pokud tak nestanoví zvláštní zákon nebo bez předchozího písemného souhlasu dotčených osob.

## Čl. 9

### Vyřizování žádosti a lhůty

- 1) Žádosti podané ústně budou vyřizovány neformálně, tedy i ústně bez zbytečného nárůstu administrativy a v případě možností okamžitě.

- 2) U ostatních žádostí počíná běh lhůty dnem, kdy ji CSSP jako povinný subjekt obdržel.
- 3) V případě, že žádost se týká informace již zveřejněné, lze sdělit, kde lze tyto již zveřejněné informace získat.
- 4) Informaci žadatele je třeba zpracovat písemně nejpozději do **15 dnů** od podání žádosti, v případech uvedených v zákoně je možno lhůtu prodloužit nejvýše o **10 dnů**. Pokud bude žadatel trvat na přímém poskytnutí již dříve zveřejněné informace, bude informován odvolací orgán, který rozhodne o povinnosti poskytnutí již zveřejněné informace.
- 5) Sdělení na základě informace žadatele (případně odmítnutí žádosti) budou žadateli prokazatelně doručeny (u e-mailové pošty s nastavením požadovaného doručení a přečtení e- zprávy, u žádosti zasílané datovou schránkou dodejkou datové zprávy, u písemného sdělení dodejkou o doručení doporučené pošty).

## Čl. 10

### Stížnosti a opravné prostředky

- 1) Pokud žádosti nebude, byť i zčásti, vyhověno, bude ve lhůtě pro vyřízení žádosti vydáno rozhodnutí o odmítnutí žádosti, popřípadě o odmítnutí části žádosti, s výjimkou případů, kdy žádost bude odložena dle Čl. 7 této směrnice.
- 2) Proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti (poskytnutí informace) je možno podat odvolání. Odvolacím orgánem je Rada Olomouckého kraje, případně následně příslušný odbor zřizovatele, tedy příslušný odbor KÚOK.
- 3) Proti rozhodnutí podle odstavce 1 může podat žadatel ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení odvolání u orgánu, který napadené rozhodnutí vydal. Na odvolací řízení se vztahuje zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v aktuálním znění.
- 4) CSSP, které rozhodnutí v prvním stupni vydalo, předkládá odvolání spolu se spisovým materiálem ve lhůtě **15 dnů** nadřízenému orgánu. Nadřízeným orgánem je tedy příslušný odbor KÚOK.
- 5) Písemnou stížnost na neposkytnutí ústní informace ze strany pracovníka CSSP je možno podat k ředitelce organizace.

## Čl. 11

### Úhrada a odměna za poskytování informací

- 1) Za ústně poskytnutou informaci se úhrada nepožaduje
- 2) CSSP bude požadovat úhradu skutečných nákladů.
- 3) V případě, že bude za poskytnutí informace požadována úhrada, bude tato skutečnost písemně oznámena žadateli spolu s výší úhrady před poskytnutím informace. Z oznámení musí být zřejmé, na základě jakých skutečností a jakým způsobem byla výše úhrady povinným subjektem (CSSP) vyčíslena.
- 4) Úhrada bude vyčíslena v souvislosti s vyhledáváním informací, pořízením kopií, opatřením technických nosičů dat a s odesláním informací žadateli.
- 5) Vyčíslená úhrada musí být potvrzena žadatelem.
- 6) Tento je pak povinen předpokládanou výši úhrady nákladů uhradit
  - a) hotově v pokladně CSSP, přítomnost příslušných zaměstnanců Ekonomického úseku je potřeba zjistit předem
  - b) bezhotovostním převodem
- 7) Platební kartou není možno v CSSP platbu učinit
- 8) Úhrada je příjmem povinného subjektu
- 9) V odůvodněných případech lze podmínit vydání informace zaplacením úhrady předem.
- 10) Sazebník je **Přílohou č. 1** této směrnice

## **Čl. 12**

### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Postup touto směrnicí neupravený se řídí zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Ve smyslu ustanovení §18 bude zpráva o oblasti poskytování informací podle zákona samostatnou kapitolou ve Výroční zprávě Centra sociálních služeb Prostějov, p. o., vyhotovované každoročně Domovem
- 3) Tato směrnice nabývá účinnosti dne .....

V Prostějově dne 25.04.2017

PhDr. Miluše Lišková  
ředitelka organizace

## Příloha č. 1

### Sazebník platný od .....

#### Kategorie nákladů

S poskytnutím informace mohou být spojeny tyto náklady:

- a) na pořízení listinných kopií,
- b) na opatření technických nosičů dat (CD, DVD),
- c) na mimořádně rozsáhlé vyhledávání informací.

#### Hrazení nákladů

náklady za poskytnuté informace (jakoukoliv formou), hradí žadatel pouze v případě, že vypočtená částka přesáhne 50 Kč,  
celková vypočtená částka úhrady nákladů se zaokrouhluje na celé koruny dolů.

#### Sazebník výše úhrad nákladů

- a) náklady za pořízení listinných kopií nebo tisku
  - cena za zhotovení černobílé jednostranné fotokopie formátu A4 nebo tisku 2,- Kč
  - cena za zhotovení černobílé oboustranné fotokopie formátu A4 nebo tisku A4 3,- Kč
  - cena za zhotovení černobílé jednostranné fotokopie formátu A3 3,- Kč
  - cena za zhotovení černobílé oboustranné fotokopie formátu A3 4,- Kč
  - cena za zhotovení barevné jednostranné fotokopie formátu A4 nebo tisku 3,- Kč
  - cena za zhotovení barevné oboustranné fotokopie formátu A4 nebo tisku 4,- Kč
  - cena za zhotovení barevné jednostranné fotokopie formátu A3 3,- Kč
  - cena za zhotovení barevné oboustranné fotokopie formátu A3 5,- Kč
- b) náklady na opatření technických nosičů dat
  - cena za jeden kus CD 10,- Kč
  - cena za jeden kus DVD 15,- Kč
- c) náklady na mimořádně rozsáhlé vyhledávání informací
  - cena za 1 hodinu činnosti 140,- Kč

V Prostějově dne.....

PhDr. Miluše Lišková  
ředitelka CSSP

## **Příloha č. 2**

### **Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Povinný subjekt:

*(uveďte se název povinného subjektu)*

#### **1. Fyzická osoba**

Jméno a příjmení žadatele:

Datum narození:

Adresa místa trvalého pobytu nebo adresa bydliště a adresa pro doručování:

Elektronická adresa (v případě, že je adresou doručovací):

---

#### **2. Právnícká osoba**

Název žadatele:

IČO:

Adresa sídla a adresa pro doručování, liší-li se od adresy sídla:

Elektronická adresa (v případě, že je adresou doručovací):

Žádost o poskytnutí informace ve věci:

Datum : .....

Podpis žadatele : .....

V Prostějově dne.....

PhDr. Miluše Lišková  
ředitelka CSSP