

Smlouva o poskytování sociální služby

v Domově se zvláštním režimem Sanco-PB s.r.o.

I.

Označení smluvních stran

Níže uvedeného dne a roku u z a v ř e l i:

uzavřena dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a § 1724, § 1746 odst. 2, § 1758 Občanského zákoníku č.89/2012 níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Sanco-PB s.r.o.

Zastupuje: Mgr. Martin Žárský, na základě plné moci
Se sídlem: Rožmitálská 168, 261 01 Příbram
IČ: 242 97 933
Zapsána u: Městského soudu v Praze pod C 194165
Číslo účtu: 533 646 4389/0800, ČS a. s.
(dále jen "**Poskytovatel**")

a

Uživatel

Příjmení a jméno: %KLIENT
Datum narození: %DATNAR
Trvalé bydliště: %DBYDULICE, %DBYDPSC, %DBYDOBEC
Svéprávnost: %SVEPRA
(dále jen "**Uživatel**")

Kontaktní osoba

Příjmení a jméno: %KONTAKTJMENO
Vztah k Uživateli: %KONTAKTVZTAH
Zákonný vztah: %ZASTVZTAH
Trvalé bydliště: %KONTAKTULICE, %KONTAKTPSC,
%KONTAKTOBEC
Telefon: %KONTAKTTEL
E-mail: %KONTAKTPOZN

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby typu **domova se zvláštním režimem ve smyslu ustanovení § 50 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách** poskytovatelem uživateli dle ustanovení této smlouvy, v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími právními předpisy v platném znění.

Sjednaná sociální služba bude poskytovatelem uživateli poskytována na adrese **Sanco-PB s. r. o., Domov se zvláštním režimem, Rožmitálská 168, 261 01 Příbram VI** a to 24 hodin denně.

III.

Účel smlouvy

Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování sociální služby specifikované v Čl. II a s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti, zejména podporu směřující k rozvíjení a zachování stávajících schopností, včetně [c1] důstojného dožití. [2]

IV.

Rozsah a způsob poskytování sociální služby

1. Obě strany se dohodly na rozsahu poskytované sociální služby dle požadavků uživatele a možností poskytovatele tak, že poskytovatel uživateli:
 - a) poskytne celoroční ubytování na **pokoji číslo %POKOJ**
 - b) zabezpečí úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
 - c) zajistí celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to v rozsahu třech jídel hlavních a dvou (tří) vedlejších
 - d) poskytne pomoc při běžných úkonech péče a při osobní hygieně uživatele, v rozsahu §16 písm. c) a d) Předpisu č. 505/2006 v platném znění specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy
 - e) poskytne **ostatní úkony**[3] sociální služby, v rozsahu §16 písm. f) a g) Předpisu č. 505/2006 v platném znění specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy
 - f) zprostředkuje **kontakt**[4][c5] se společenským prostředím, podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporující sociální začleňování osob.[6]
2. Mimo prostory uvedené v Čl. IV., odst. 1 písm. a) je uživatel oprávněn spoluužívat společné prostory v zařízení poskytovatele zejména kuchyň, obývací pokoj, zasklenou terasu, zahradu, chodby, WC, koupelny (vana, sprchový kout), terapeutickou místnost, retrokoutek.
3. Pokoj uvedený v odst. 1 písm. a) tohoto článku předává poskytovatel uživateli ve stavu způsobilém k užívání.
4. Ke změně rozsahu poskytované sociální služby může dojít:
 - a) na základě požadavku uživatele nebo jeho zástupce uplatněného u některého z členů multidisciplinární skupiny, který tento požadavek projedná s ostatními členy skupiny
 - b) na základě návrhu doporučení osoby blízké uživateleZměna rozsahu poskytované sociální služby bude sjednána v písemném dodatku této smlouvy.
5. Uzavření této smlouvy nebrání uživateli v uzavření smlouvy o poskytování sociální služby s jiným poskytovatelem sociálních služeb při zajištění potřeb uživatele, pokud není oprávněn a schopen poskytovatel zajistit.

V.

Úhrada za poskytované sociální služby

Úhrady za poskytované sociální služby se sjednávají v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách v platném znění, a prováděcími právními předpisy. Uživatel se zavazuje hradit poskytovateli tyto úhrady následovně:

V. 1. Úhrada za ubytování a stravu

1. Výše úhrady za ubytování, stejně jako výše úhrady stravování, je stanovena Ceníkem ubytování a stravování poskytovatele v jeho platném znění. Uživatel tímto prohlašuje, že jej poskytovatel s aktuálním **Ceníkem**[7] řádně a srozumitelně seznámil.
2. V souladu s platným Ceníkem ubytování a stravování činí úhrada za ubytování a stravování platná ke dni uzavření této smlouvy:

- a) úhrada za ubytování, která zahrnuje i platbu za činnosti uvedené v čl. IV. odst. 1 písm. této smlouvy včetně platby za elektrickou energii, teplo, teplou a studenou vodu, činí **=%BYDLKC Kč denně**,
- b) úhrada za stravování činí **=%STRAVJEDN Kč denně** a skládá se z ceny stanovené za jednotlivá jídla následovně:

snídaně -	25,- Kč	svačina -	15,- Kč
svačina -	15,- Kč	večeře -	40,- Kč
oběd -	75,- Kč	2. večeře (fakultativně)	25,- Kč

3. **Celková výše úhrady za ubytování a stravování** stanovená na jeden kalendářní měsíc činí v cenách platných ke dni uzavření této smlouvy **=%UHRADAMES Kč**. Přičemž za kalendářní měsíc se považuje pro účely stanovení úhrady doba 30,5 dne.

V. 2. Úhrada za péči a fakultativní služby

1. V případě, že je uživateli přiznán příspěvek na péči, bude výše příspěvku započtena na úhradu poskytovaných sociálních služeb definovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Za kalendářní měsíce, ve kterých uživatel je příjemcem příspěvku na péči, náleží v souladu s právními předpisy příspěvek na péči poskytovateli, a to v plné výši, která byla uživateli přiznána. Uživatel hradí tedy sociální službu z tohoto příspěvku, a to ode dne, kdy uživateli vznikl nárok na výplatu příspěvku a byly mu poskytovatelem poskytovány sociální služby.
3. Za poskytnutou péči definovanou v příloze č. 1 náleží poskytovateli příspěvek na péči ve výši přiznané uživateli, tj. **%BEZMOC,-Kč**, a to každý měsíc pobírání příspěvku.
4. Uživatel souhlasí s tím, že dojde-li v průběhu poskytování sociální služby poskytovatelem ke zvýšení příspěvku na péči, náleží doplatek příspěvku na péči poskytovateli ode dne, kdy bylo uživateli přiznáno zvýšení příspěvku na péči, a byl uživatelem sjednané sociální služby.
5. Pokud výše přiznaného příspěvku na péči neodpovídá výši částky za sjednané služby v Příloze č. 1, popřípadě další fakultativní služby, které byly dohodnuty zvlášť a jež jsou uvedeny v Ceníku fakultativních služeb, bere klient na vědomí, že rozdíl těchto částek uhradí.

V. 3. Společná ustanovení o úhradách

1. Úhrady za sociální služby za kalendářní měsíc, ve kterém uživateli nebudou sociální služby podle čl. V.1. a V.2. shora poskytovány po celý měsíc (t. j. poskytování bude zahájeno až po prvním dnu měsíce nebo ukončeno dříve než poslední den měsíce) budou účtovány uživateli v poměrné části vypočtené tak, že výše úhrady připadající na kalendářní měsíc bude dělena konstantním počtem 30,5 dnů v měsíci a násobena počtem dnů poskytování služeb.
Toto ustanovení se netýká příspěvku na péči, který náleží poskytovateli v souladu s platnými právními předpisy.
2. Uživatel s poskytovatelem se dohodli pro případ ukončení smlouvy z důvodu úmrtí uživatele, že poskytovateli náleží úhrada v poměrné části úhrady stanovené dle čl. V. 1. odst. 3, a to ve výši součinu částky připadající na jeden kalendářní den a počtu dnů, po které byla uživateli poskytována sjednaná sociální služba. Příspěvek na péči náleží poskytovateli v souladu s platnou právní úpravou v oblasti sociálních služeb.
3. Dle §71 písm. 3) zákona č. 108/2006, o sociálních službách, se poskytovatel může dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou uživateli, kterému je sociální služba poskytována[c8], popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo právnickou osobou, pokud uživatel, kterému jsou sociální služby poskytovány, nemá vlastní příjem, nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů za poskytovanou službu.

VI.

Pobyt uživatele mimo zařízení poskytovatele

Způsob ohlašování pobytu mimo zařízení uživatele poskytovateli je uveden ve vnitřním předpisu poskytovatele „Pobyt uživatele mimo zařízení poskytovatele“, v aktuálním znění. Uživatel tímto prohlašuje, že jej poskytovatel s tímto předpisem řádně a srozumitelně před podpisem Smlouvy seznámil.

VII.

Splatnost a způsob úhrady za poskytované sociální služby

1. Úhrada vypočtená podle čl. V. 1. odst. 3 této smlouvy (za ubytování a stravování) a úhrada za poskytovanou péči podle čl. V. 2. odst. 3 této smlouvy je splatná do 10. dne kalendářního měsíce, za který náleží.
2. Poskytovatel s uživatelem se dohodli, že uživatel bude využívat dle svých potřeb fakultativní služby, které budou průběžně evidovány. Skutečné poskytnutí fakultativních služeb bude vykazováno poskytovatelem a uživatelem hrazeno do 10. dne měsíce následující po měsíci, kdy byly fakultativní služby poskytnuty.
3. Část úhrady, kterou je poskytovatel povinen vrátit uživateli za pobyt mimo zařízení poskytovatele, bude vrácena do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, kdy uživatel pobýval mimo zařízení.
4. Úhrada za ubytování, stravování a poskytovanou sociální službu bude hrazena na účet poskytovatele č. %ORGUCET anebo na účet poskytovatele později písemně oznámeným způsobem. Uživatel se zavazuje sjednané služby hradit včas. Úhrada prováděna jako bezhotovostní, se považuje za zaplacenou dnem připsání na účet poskytovatele. Variabilní symbol platby = prvních šest čísel RČ, případně jiný identifikační symbol v poznámce.

5. Poskytovatel předloží uživateli vždy jednou měsíčně vyúčtování úhrad a na požádání jej předá uživateli.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou sociální službu v souladu s touto smlouvou, jejími přílohami v platném znění a s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími předpisy v platném znění. Poskytovatel bude při poskytování sociální služby uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
2. Uživatel se zavazuje dodržovat platná znění vnitřních předpisů poskytovatele upravující poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele a pravidla soužití s dalšími uživateli, zejména: vnitřní předpisy poskytovatele, připojené v platném znění jako příloha č. 3 této smlouvy.
3. Uživatel zároveň prohlašuje, že byl s vnitřními předpisy poskytovatele – přílohami č. 3 této smlouvy seznámen a že jejich znění porozuměl.
4. Každá změna vnitřního předpisu poskytovatele bude oznámena písemně jejím vyvěšením na informační tabuli poskytovatele po dobu nejméně 10 dnů; během této lhůty s ní budou prokazatelně seznámeni všichni uživatelé. Změna vnitřního předpisu nabývá účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po uplynutí lhůty jejího vyvěšení.
5. V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které mají dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel uživateli návrh na změnu této smlouvy.
6. Uživatel se zavazuje ohlásit veškeré změny ve svých majetkových poměrech, které by měly vliv na úhradu za pobyt a poskytnuté služby. Porušení této povinnosti bude důvodem k ukončení Smlouvy o poskytování služby ze strany poskytovatele.
7. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly (Domácí řád) Domova se zvláštním režimem v platném znění, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy. Uživatel prohlašuje, že Vnitřní pravidla přečetl a že jim plně porozuměl (případně mu byla na jeho požádání vysvětlena a upřesněna). Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat, stejně jako rodinní příslušníci a jiné osoby, které Uživatele navštěvují.

IX.

Souhlas s pořízením a použitím podobizen, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů nebo projevů osobní povahy

1. Uživatel v souladu s § 84 a násl. zákona č. 89/2012 sb. občanského zákoníku a v souladu s podle § 5 odst. 2, § 9 písm. a) zákona o ochraně osobních údajů SOUHLASÍ NESOUHLASÍ s pořizováním a použitím podobizen, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy výhradně pro potřeby poskytovatele, související se službami poskytovanými dle této smlouvy,^[9] zejména pro prezentaci a propagaci tohoto zařízení včetně webové, informování o jeho aktivitách. Veškeré zmíněné záznamy lze použít jen přiměřeným způsobem a v souladu s oprávněnými zájmy uživatele.

Sanco-PB s.r.o., Rožmitálská 168, 261 01 Příbram

2. Uživatel POSKYTUJE NEPOSKYTUJE souhlas po dobu jeho pobytu u poskytovatele a po dobu tří let ode dne jeho ukončení s výjimkou užití za účelem vydávání a publikace sborníků, ročenek, obrazových a zvukových záznamů a obdobných materiálů, kdy poskytuje souhlas časově neomezený. Uživatel může poskytnutý souhlas kdykoli písemně odvolat.
3. Uživatel byl předem podrobně poučen o svých právech dle ust. §12 a §21 zákona o ochraně osobních údajů.

X.

Doba poskytování sociálních služeb

1. Uživatel s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou po dobu neurčitou, a to od %NASTUPDAT.
2. Uživatel s poskytovatelem si zároveň sjednávají adaptační dobu [10][c11] v délce 6-8 týdnů. Tato doba počíná plynout dnem nástupu do zařízení poskytovatele. V příloze č. 4 je zformulován osobní cíl uživatele při uzavření smlouvy.

XI.

Ukončení poskytování sociální služby

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, a dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
 - a) uživatel, a to i bez udání důvodu,
 - b) poskytovatel, pokud došlo ke změně poměrů uživatele, zejména zdravotního stavu [12] a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje, dle §36 vyhl. 505/2006
 - c) poskytovatel, pokud je uživatel v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně jeden měsíc, tzn., že neuhradil sjednanou úhradu za příslušný kalendářní měsíc do posledního dne kalendářního měsíce po něm následujícího,
 - d) poskytovatel, v případě opakovaného porušování vnitřních předpisů poskytovatele uživatelem, jestliže byl v době posledních tří měsíců v souvislosti s porušením vnitřních předpisů poskytovatele písemně upozorněn na možnost ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele,
3. Výpovědní lhůta shodná pro poskytovatele i uživatele byla smluvními stranami sjednána na 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

XII.

Ochrana osobních údajů

V souladu s ustanovením zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, uděluji souhlas ke zjišťování, shromažďování a uchovávání osobních a citlivých údajů souvisejících s poskytováním sociální služby poskytovatelem, a to až do doby jejich archivace a skartace.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvními stranami a služby jsou poskytovány počínaje dnem %NASTUPDAT.
2. Změny v této smlouvě lze provést jen písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení smlouvy a uživatel obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
4. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Uživatel potvrzuje, že byl Poskytovatelem řádně seznámen se zněním Smlouvy o poskytování sociální služby v jejím aktuálním znění a s platebními závazky Uživatele v ní uvedenými, jakož i s dalšími skutkovými i právními okolnostmi věci, a že těmto rozumí.

XIV.

Přílohy smlouvy

- Příloha č. 1: Dohodnuté úkony[13][c14] mezi uživatelem a poskytovatelem.
- Příloha č. 2: Ceník fakultativních sociálních služeb
- Příloha č. 3: Vnitřní předpisy poskytovatele, s nimiž byl uživatel seznámen (seznam):
- a) Pravidla vzájemného soužití
 - b) Příručka pro uživatele – Práva uživatelů, Stížnosti, připomínky, podněty, Nouzové a havarijní situace
 - c) Pobyt uživatele mimo zařízení poskytovatele
 - d) Ceník ubytování a stravování[15]
- Příloha č. 4: Osobní cíl uživatele[16]
- Příloha č. 1 a Příloha č. 2 je nedílnou součástí smlouvy.

V Příbrami dne

.....
Podpis poskytovatele

.....
Podpis uživatele / zákonného zástupce