

**Výroční zpráva Centra sociálních služeb Prostějov,
příspěvkové organizace**



2017

1 Obsah

1 Základní údaje o organizaci	5
1.1. Domov pro seniory	5
1.1.1. Cíle domova pro seniory	5
1.1.2 Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory:	5
1.1.3 Cílová skupina:	6
1.1.4 Nabízíme.....	6
1.1.5 Další služby	6
1.1.6 Službu nemůžeme poskytnout	6
1.2 Domov se zvláštním režimem.....	7
1. 2.1 Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním	7
1.2.1.1 Cílem DZR	7
1.2.1.2 Cílová skupina DZR	7
1.2.2 Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou	7
1.2.2.1 Cílem DZR A	7
1.2.2.2 Cílová skupina DZR A	7
1.2.3 Zásady poskytování služby v Domově se zvláštním režimem	8
1.2.4 Cílová skupina DZR	8
1.2.5 Cílová skupina DZR A	8
1.2.6 Nabízíme.....	8
1.3 Pečovatelská služba	9
1.3.1 Cíl pečovatelské služby:	9
1.3.2 Zásady poskytování služby	9
1.3.3 Cílová skupina	9
1.3.4 Nabízíme.....	9
1.3.5 Dále nabízíme fakultativní služby:	10
1.3.6 Službu nemůžeme poskytnout	10
1.4 Denní stacionář	10
1.4.1 Cílem DSP je:	10
1.4.2 Cílem DSS je:	11
1.4.3 Zásady poskytování služby v denním stacionáři	11
1.4.4 Nabízíme.....	11
1.4.5 Službu nemůžeme poskytnout	11
1.5 Odlehčovací služba	12

1.5.1 Cíle odlehčovací služby	12
1.5.2 Zásady poskytování služby	12
1.5.3 Cílová skupina:	12
1.5.4 Nabízíme.....	12
1.5.5 Službu nemůžeme poskytnout	12
1.6 Chráněné bydlení	13
1.6.1 Cíle chráněného bydlení	13
1.6.2 Zásady poskytování služby	13
1.6.3 Cílová skupina:	13
1.6.4 Nabízíme.....	13
1.6.5 Službu nemůžeme poskytnout	14
2 Přehled o zaměstnancích	15
2.1 Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy	15
2.2 Přehled o zaměstnancích (počty, platy)	16
3 Základní údaje o hospodaření	18
3.1 Náklady a výnosy v roce 2017	18
3.2 Investice v roce 2017	18
3.3 Opravy v roce 2017	19
3.4 Stavy fondů	20
3.5 Závazné ukazatele	20
3.5.1 Průměrný přepočtený počet pracovníků	20
3.5.2 Ostatní závazné ukazatele	20
3.5.3. Ostatní závazné ukazatele	21
3.6 Příspěvky a dotace v roce 2017	21
3.6.1 Dotace z rozpočtu ČR a ESF:	21
3.6.2 Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků):	21
3.6.3 Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů:	23
4 Další údaje	23
4.1 Kontroly v roce 2017	23
4.2 Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody	24
4.3 Informace pro klienty	29
4.3.1 Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby	29
4.3.2 Informace o sociální službě.....	29
4.4 Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2017	30

4.4.1 Domov pro seniory	30
4.5 Domov se zvláštním režimem.....	31
4.6 Pečovatelská služba	32
4.6.1 Počty uživatelů podle prováděných úkonů za rok 2017	33
4.7 Denní stacionář	33
4.8 Odlehčovací služba	34
4.9 Chráněné bydlení	35
5 Sociálně–aktivizační úsek	36
5.1 Aktivizační činnosti v Domově pro seniory	36
5.2 Ergo - aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním	41
5.2.1 Ergo-aktivizace DZR A	47
5.3 Další činnosti sociálně – aktivizačního úseku	50
5.3.1 Klubové zařízení	50
5.3.2 Časopis Čtyřlístek pro štěstí	50
5.3.3 Dobrovolnictví	51
6 Úsek přímé péče	51
6.1 Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče	51
6.2 Zdravotní péče v CSSP v roce 2016	52
6.3 Fyzioterapie	52
6.4 Stravování uživatelů služeb CSSP	52
6.5 Vzdělávání	53
6.6 Supervize pracovníků CSSP v roce 2016	56
7 Plnění koncepce rozvoje na období 2016 – 2018	57
8 Závěr	57

1 Základní údaje o organizaci

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Olomoucký kraj. Statutárním zástupcem CSSP byla v roce 2017 ředitelka PhDr. Miluše Lišková.

CSSP sídlí na adrese Lidická 2924/ 86, 796 01 Prostějov. Od začátku roku 2017 CSSP poskytovalo 6 druhů sociálních služeb:

- Domov pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem – Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním, Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou
- Pečovatelská služba
- Denní stacionáře – Denní stacionář Pivoňka pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, Denní stacionář pro seniory
- Odlehčovací služba
- Chráněné bydlení

CSSP se prezentuje na svých webových stránkách www.csspv.cz.

V čele organizace stojí ředitelka, za každý z úseků (úsek přímé péče, sociálně – aktivizační úsek, ekonomický úsek, stravovací úseku a provozní úsek) odpovídá vedoucí úseku.

1.1 Domov pro seniory

Posláním domova pro seniory (dále jen DS) je vytváření klidného a bezpečného prostředí seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a seniorům, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby. Snažíme se vytvořit podmínky pro důstojně prožité stáří.

1.1.1 Cíle domova pro seniory:

- obnovit, případně udržet soběstačnost seniorů
- umožnit seniorům důstojně dožít svůj život

1.1.2 Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory:

- **Individuální přístup** – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností.
- **Týmový přístup** – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel.
- **Uznáváme hodnotu seniora** – uznáváme hodnotu každého seniora s jeho jedinečnou životní zkušeností a chápeme stárnutí jako vývoj, který patří k životu. Přistupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.

KAPACITA: 133 uživatelů služby

1.1.3 Cílová skupina:

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby
- senioři od 65 let, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby
- manželské a partnerské páry seniorského věku (od 65 let) se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

1.1.4 Nabízíme:

- ubytování (1-4 lůžkové pokoje)
- celodenní strava včetně dietní
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče (pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci, podávání jídla, pití, přesuny na postel, vozík, atd.)
- pomoc při osobní hygieně
- praní, úklid
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti (pravidelné aktivizační a volnočasové programy, reminiscenční skupinová setkávání uživatelů, práce se vzpomínkami, individuální přístup a speciální validující metody práce u uživatelů upoutaných na lůžku či se ztíženou schopností komunikace, vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata, zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, ruční práce apod.)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

1.1.5 Další služby:

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.1.6 Službu nemůžeme poskytnout:

- osobě, která nepatří do cílové skupiny uživatelů DS
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě s duševní poruchou, jejíž chování by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách. Budova A je přednostně určena pro manželské a partnerské páry.

1.2 Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na 2 části:

1.2.1 Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním (dále jen DZR)

Posláním DZR je poskytovat pomoc, podporu nebo péči osobám s chronickým duševním onemocněním, které nemohou žít samy ve své domácnosti. Poskytujeme kvalitní sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby s celoročním pobytem.

1.2.1.1 Cílem DZR je:

- podpora uživatelů služby v co nejvyšší míře samostatnosti,
- podpora uživatelů služby při zachování jejich stávajících schopností,
- naplňování volného času uživatelů pomocí ergoterapie a dalších zájmových činností

Kapacita DZR: 76 uživatelů služby

1.2.1.2 Cílová skupina DZR: osoby od 19 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy a bludy, poruchy nálad a organické duševní poruchy) včetně některých přidružených smyslových vad, které jsou plně invalidní nebo dosáhly seniorského věku.

1.2.2 Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou (dále jen DZR A)

Posláním DZR A je poskytovat pobytovou sociální službu lidem s Alzheimerovou chorobou, kteří již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

1.2.2.1 Cílem DZR A je:

- Umožnit uživatelům služby žít v bezpečném prostředí
- V maximální míře udržet soběstačnost uživatelů služby
- Podporovat uživatele v adaptaci na nové prostředí
- Umožnit uživatelům služby důstojně dožít

Kapacita DZR A: 29 uživatelů služby.

1.2.2.2 Cílová skupina DZR A: senioři od 65 let s Alzheimerovou chorobou.

1.2.3 Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem

- individuální přístup - poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- týmový přístup - při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- uznáváme hodnotu uživatele - uznáváme hodnotu každého uživatele s jeho jedinečnou životní zkušeností. Přístupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.

1.2.4 Nabízíme

- Poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích, soc. zařízení je společné vždy pro více pokojů, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- Poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)
- Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (besídky, přednášky, výlety, kulturní a společenské akce, obchody)
- Sociálně terapeutické činnosti (nácvik nákupu v obchodě a v klubovém zařízení, orientace v městě Prostějov, nácvik cestování hromadnou dopravou apod.)
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, základní sociální poradenství komunikace s úřady, soudy, vyřizování příspěvku na péči a jiných sociálních dávek, vyřizování občanského průkazu, apod.)
- Aktivizační činnosti (činnosti v rámci ergo - aktivizací)

1.2.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení

1.2.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám, které nepatří do naší cílové skupiny
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které naše zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby domov se zvláštním režimem z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity naší služby
- osobám závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách

- osobám s vrozeným mentálním postižením (mentální retardace, Downův syndrom)

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách.

1.3 Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby (dále jen PS) je pomáhat seniorům i zdravotně postiženým občanům, kteří vzhledem ke svému staří nebo nemoci potřebují pomoc druhého člověka, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Dodávat jim po psychické stránce sílu a energii žít plnohodnotně i v pokročilém věku a své nepříznivé sociální situaci.

1.3.1 Cíle pečovatelské služby

- zvyšovat informovanost společnosti o činnostech a nabízených úkonech PS
- zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb na základě individuálních potřeb uživatelů
- pracovat v souladu se standardy kvality, metodikami a pracovními postupy PS
- aktivně zapojovat uživatele při péči o vlastní osobu i domácnost proto, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí

1.3.2 Zásady poskytování služby

- dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- individuální přístup
- rovnoprávný přístup
- profesionalita a odbornost pracovníků
- úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

KAPACITA: 200 uživatelů služby

1.3.3 Cílová skupina

Dospělé osoby od 18 let věku, které by bez pomoci druhé osoby nemohly nadále žít ve svém přirozeném prostředí;

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním

1.3.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - a to jak v domácnosti, tak ve střediscích osobní hygieny na Bezručově náměstí 9, Prostějov 796 01 a na Příkopy 620, Němčice nad Hanou 798 27, kde jsou koupelny přizpůsobeny potřebám uživatelů
- pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1.3.5 Dále jsme v roce 2017 nabízeli fakultativní služby:

- pedikúru ve středisku osobní hygieny i v domácnosti
- dopravu uživatelů včetně čekací doby
- holení
- dohled u uživatelů v domácím prostředí
- mytí jídelnosiče na pracovišti PS

1.3.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s mentálním postižením
- nevidomým osobám
- neslyšícím osobám

Službu jsme schopni zajistit v regionu města Prostějova včetně přilehlých obcí Mostkovice, Žešov, Držovice a v regionu města Náměště nad Hanou.

Sídlo PS se nachází na Bezručově nám. 9 v Prostějově. Pečovatelskou službu poskytujeme v době od 6:30 hod do 14:30 hod na pracovišti PS a v domácnostech uživatelů služby od 6:30 hod do 14:30 hod, dále od 16:00 hod do 20:00 hod. Podle požadavků uživatelů je poskytována služba i v sobotu, neděli a ve svátek v rozsahu – příprava a podání jídla a pití, osobní hygiena. Naše služby zajišťujeme také ve střediscích osobní hygieny, která se nachází na adrese:

- Bezručovo náměstí 9, Prostějov
- Příkopy 620, Náměště nad Hanou

1.4 Denní stacionář

Denní stacionář je rozdělen na 2 části:

A) Denní stacionář Pivoňka (dále jen DSP) pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením

Posláním DSP je poskytovat ambulantní služby osobám s mentálním postižením, umožnit jim setrvat v původním domácím prostředí, usilovat o zvyšování jejich soběstačnosti, poskytovat jim podporu při začleňování do běžného života a nabízet aktivní a zajímavé trávení času.

1.4.1 Cílem DSP je:

- uživatel, který je schopen udržet si návyky v oblasti sebeobsluhy, hygieny, rozvíjet pracovní dovednosti a návyky
- uživatel, který je schopen rozvíjet sociální vztahy a kompetence (navazování kontaktů a komunikace, mezilidské vztahy, řešení konfliktů, schopnost kompromisů)
- uživatel, který je schopen navazovat kontakt se společenským prostředím, účastnit se kulturních a společenských akcí

Kapacita DSP: 16 uživatelů služby.

Cílová skupina DSP: osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 18 do 64 let.

DSP poskytujeme na adrese Pod Kosířem 27, 796 01 Prostějov (Provozní doba: PO – PÁ, 6:30 – 16:00 hod.)

B) Denní stacionář pro seniory (dále jen DSS)

Posláním DSS je poskytovat ambulantní služby seniorům, kteří potřebují pomoc jiné osoby, umožnit jim aktivní trávení volného času a navazování nových sociálních kontaktů v příjemném a bezpečném prostředí. Usilujeme o zachování kvality života seniorů, kteří si přejí zůstat v přirozených domácích podmínkách.

1.4.2 Cílem DSS je:

- Podpora navazování a rozvíjení vztahů s dalšími lidmi.
- Snaha o udržení psychických a fyzických schopností.
- Pomoc při udržení sebeobslužných a hygienických návyků.
- Zajištění smysluplného trávení volného času prostřednictvím nabídky činností jako např. čtení, poslech hudby, trénování paměti, vzpomínání, cvičení, procházky.
- Pomoc rodinám uživatelů v péči o jejich blízké.

Kapacita DSS: 20 uživatelů služby

Cílová skupina DSS: senioři od 65 let věku se sníženou soběstačností, vyžadující pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

DSS poskytujeme na adrese Lidická 86, 796 01 Prostějov (Provozní doba: PO – PÁ, 7:00 – 19:00 hod.)

1.4.3 Zásady poskytování služby v denním stacionáři

- Dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- Individuální přístup
- Rovnocenný přístup
- Profesionalita a odbornost pracovníků
- Úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

1.4.4 Nabízíme

- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně – terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.4.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s přidruženým těžkým stupněm tělesného postižení (osoba trvale upoutaná na lůžko)

- osobám s přidruženými těžkými smyslovými vadami zraku a sluchu (osoba, která potřebuje pro komunikaci zvláštní pomůcky a dovednosti – Braillovo písmo, znaková řeč)

1.5 Odlehčovací služba

Posláním odlehčovací služby (dále jen OS) je pomoc rodinným příslušníkům, kteří v plném rozsahu zajišťují péči a podporu o blízkou osobu v domácím prostředí, v situaci, kdy dočasně potřebují tuto péči zajistit jiným způsobem.

1.5.1 Cíle odlehčovací služby

Umožnit osobám, jež pečují o blízkou osobu, potřebný odpočinek a prostor pro vyřízení osobních záležitostí, popřípadě zabezpečení péče po dobu, kdy se pečující osoba nemůže o osobu blízkou postarat.

1.5.2 Zásady poskytování služby

- individuální přístup k uživatelům služby
- důraz kladený na samostatnost uživatelů
- respekt k uživatelům služby i jejich rodinným příslušníkům

KAPACITA: 6 uživatelů služby

1.5.3 Cílová skupina:

- Osoby od 18 let věku, se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout
- Senioři od 65 let, se sníženou soběstačností, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout.

1.5.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (ubytování ve dvoulůžkových pokojích se soc. zařízením, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče (podávání jídla, pití, pomoc při oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (základní sociální poradenství)
- aktivizační činnosti (předčítání z knih a tisku, procházky po okolí)

1.5.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení

- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě s psychickým onemocněním či demencí, jejíž potřeby nelze v našem zařízení naplnit
- osobě s psychickými poruchami, jejíž chování by výrazně narušovalo soužití v kolektivu
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby na dobu delší než 3 měsíce
- z důvodu plné kapacity

Sociální službu poskytujeme v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6F.

1.6 Chráněné bydlení

Posláním Chráněného bydlení (dále jen ChB) je poskytování přiměřené podpory osobám s chronickým duševním onemocněním tak, aby mohly využívat vlastní schopnosti a dovednosti k osobní realizaci a vedení plnohodnotného života.

1.6.1 Cíle chráněného bydlení

- umožnit osobám s chronickým duševním onemocněním bydlet v přirozeném prostředí
- dosáhnout co největší soběstačnosti uživatelů při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

1.6.2 Zásady poskytování služby

- **individuální přístup** – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- **týmový přístup** – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- **uznáváme hodnotu uživatelů** – uznáváme hodnotu každého z uživatelů s jeho jedinečnou životní zkušeností.

KAPACITA ChB: 3 uživatelé služby

1.6.3 Cílová skupina:

- osoby od 18 let věku s chronickým duševním onemocněním

1.6.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových pokojích s kuchyňským koutem a se soc. zařízením)
- poskytnutí stravování (uživatelé mají možnost využít celodenního stravování, včetně dietních a diabetických jídel)
- dohled nad zvládáním běžných úkonů (dohled, popř. dopomoc s přípravou stravy, dohled nad péčí o domácnost a úklidem, dopomoc při praní)

- dopomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (základní sociální poradenství, řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, komunikace s úřady, soudy, vyřizování sociálních dávek)

1.6.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě s psychickým onemocněním či demencí, jejíž potřeby nelze v našem zařízení naplnit
- osobě s psychickými poruchami, jejíž chování by výrazně narušovalo soužití v Chráněném bydlení
- osobě, která nezvládá samostatně běžné úkony péče o sebe a domácnost
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity

Sociální službu poskytujeme ve 3 samostatných bytových jednotkách v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6F.

2 Přehled o zaměstnancích

2.1 Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy

Organizace zaměstnává k 31. 12. 2017 celkem 212 zaměstnanců.

Počet přepočtený na úvazky (přepočtený počet zaměstnanců) činí k 31.12.2016 201,96 zaměstnanců.

Počty zaměstnanců na jednotlivých pracovních pozicích:

Pracovníci v sociálních službách:	126
Z toho:	
přímá obslužná péče:	91
základní výchovná nepedagogická činnost	14
pečovatelé	21
Sociální pracovníci:	7
Zdravotnický asistent:	1
Fyzioterapeut:	1
Ergoterapeut.....	1
Všeobecné sestry:	27
Vedoucí pracovníci a administrativní pracovníci:	9
Zaměstnanci převážně manuálně pracující:	40

Prostředky na platy byly čerpány následovně:

Pracovníci v sociálních službách:	32 562 tis. Kč
Sociální pracovníci:	2 003 tis. Kč
Zdravotničtí pracovníci:.....	11 822 tis. Kč
Vedoucí a administrativní pracovníci	3 187 tis. Kč
Manuálně pracující zaměstnanci:	9 082 tis. Kč
Náhrady platů za DPN:	397 tis. Kč
Dohody o provedení práce:	757 tis. Kč

údaje v tis. Kč

2.2 Přehled o zaměstnancích (počty, platy)

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE, zvláštní, noční, pohotovost, dělená směna, vedení)	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	133	34 565	22 328	4 575	3 079	882	3 701
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	30	11 822	7 976	1 744	656	232	1 214
Ekonomický úsek, vedoucí pracovníci	9	3 186	1 938	203	492	260	294
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	40	9 082	6 199	834	870	282	897
Celkem	212	58 655	38 441	7 356	5 096	1 656	6 106

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	130	30 660	38,07%	7,80%	5,25%	1,50%	6,31%
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	24	10 245	13,60%	2,97%	1,12%	0,40%	2,07%
Ekonomický a provozní úsek	16	5 068	3,30%	0,35%	0,84%	0,44%	0,50%
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	28	5 282	10,57%	1,42%	1,48%	0,48%	1,53%
Celkem	198	51 255	65,54%	12,54%	8,69%	2,82%	10,41%

3 Základní údaje o hospodaření

3.1 Náklady a výnosy v roce 2017

Celkové náklady CSSP za rok 2017 dosáhly výše 117 881 tis. Kč. Největší část nákladů tvořily mzdové náklady ve výši 59 052 tis. Kč. (50% z celkových nákladů).

Výnosy činily v roce 2017 částku 119 325 tis. Kč. Největší část tvoří výnosy z transferů ve výši 65 929 tis. Kč (55%), další položkou výnosů jsou výnosy z prodeje služeb (převážně úhrady od uživatelů za poskytnuté služby a příspěvek na péči) ve výši 52 549 tis. Kč (44%).

Porovnáním nákladů a výnosů vychází hospodářský výsledek ve výši 1 444 tis. Kč.

Po odečtení transferového podílu je hospodářský výsledek ve výši 0,00 Kč.

Rozvaha a výkaz zisků a ztrát je přiložen na konci tohoto dokumentu.

3.2 Investice v roce 2017

V roce 2017 byly uskutečněny tyto větší investice:

Na základě provedených veřejných zakázek malého rozsahu byli vybráni dodavatelé:

- komunikační panel: 598.788,- Kč. Komunikační panel slouží k urychlení poskytování služeb.
- automobil pro rozvoz stravy se zvedací plošinou: 913.053,- Kč. Automobil se zvedací plošinou zabezpečuje a usnadňuje přepravu stravy z budovy stravovacího provozu do budov, kde jsou poskytovány služby pro naše uživatele. Zvedací plošina usnadňuje manipulaci s vozíky, pomocí kterých je strava následně rozvážena na pokoje jednotlivých uživatelů.
- Ústředna a hlásiče EPS do třech budov: 839.002,- Kč. Jedná se o bezpečnostní opatření. EPS (elektrická požární signalizace) je napojena na hasičský záchranný sbor ČR v Prostějově a v případě požáru tak zajišťuje okamžité řešení.

Tyto investiční akce byly hrazeny z prostředků našeho zřizovatele.

Na základě průzkumu trhu byli vybráni dodavatelé:

- Průmyslová myčka nádobí v budovách služeb: 52.877,- Kč
- Závlahový systém: 59.751,- Kč. Závlahový systém byl umístěn mezi budovu SO-13 a SO-15, kde závlahy chyběly a kde byly v loňském roce vysázeny nové keře.
- Schodišťová sedačka DSP: 252.350,- Kč. Schodišťová sedačka slouží k přepravě uživatelů v budově denního stacionáře Pivoňka na adrese Pod Kosířem 27 v Prostějově. Přemístění z přízemí do prvního patra bylo pro některé uživatele se sníženou pohyblivostí velmi obtížné. Nyní mají přístup i do prvního patra, kde je umístěna dílna a společenská místnost.

- Vozidlo pro pečovatelskou službu: 408.750,- Kč. Nezbytná obměna vozového parku na pečovatelské službě přináší nutnost pravidelných investic do nových vozů.
- Robot Coupé: 95.787,84,- Kč. Náhrada za stávající, již nefunkční přístroj v budově stravovacího provozu.
- Pozemní komunikace u budovy SO-06 a SO-13: 396.443,80 Kč. Vybudování komunikace mezi budovou klubového zařízení Pod Lipou, budovou SO-06 a budovou SO-13 patřilo ještě k doplnění infrastruktury v rámci kolaudace budovy SO-13.

Tyto investiční akce byly hrazeny z prostředků našeho zřizovatele.

Z našich prostředků – z fondu investic byly hrazeny tyto akce:

- Průmyslová pračka mopů: 191.059,- Kč do úklidového domku. Slouží k pravidelnému dennímu přepírání použitých úklidových mopů pro celou organizaci.
- Markýza na budovu 13H: 120.508,- Kč. Markýza byla vybudována z důvodů ochrany před slunečním zářením a eliminace horka v letních měsících. Klienti rádi přebývají na terase, kam v poledních a odpoledních hodinách svítilo slunce. Nyní mohou tento prostor využívat mnohem intenzivněji.
- Průmyslová myčka nádobí – jídlonosiče PS: 267.289,-. V loňském roce jsme navýšili kapacitu stravovacího provozu a začali jsme vyvažovat obědy i pro uživatele pečovatelské služby. Jídlonosiče jsme jim zapůjčovali a uživatelé si je sami umývali. Docházelo k častému nedokonalému vyčištění zapůjčených jídlonosičů a tím i ke kontaminaci stravy další den. Nyní jsou všechny jídlonosiče myty v budově stravovacího provozu, důkladně vyčištěny a připraveny na další den.

3.3 Opravy v roce 2017

Naše organizace pečuje o nemovitý a movitý majetek, který je nezbytně nutné průběžně udržovat a opravovat.

V roce 2017 byly provedeny tyto opravy:

Z rozpočtu zřizovatele byla částečně hrazena oprava dvou teplovodních kotlů Viadrus, které jsou umístěny v kotelně budovy SO-09. V této budově jsou celkem tři teplovodní kotle. Dva jsou v provozu, jeden je záložní v případech, kdy je nutný servis některého z dalších kotlů či dojde k jejich poruše. V tomto případě byl nutný okamžitý zásah a oprava, neboť došlo k závažným poruchám na dvou teplovodních kotlech. Opravu si naše organizace částečně hradila sama. Celková částka opravy dosáhla výše: 603.470,56 Kč.

Z rozpočtu zřizovatele byly poskytnuty finanční prostředky na opravu střech budov SO-12 a SO-10 - budovy provozního úseku, kde byl stav střech havarijní. Celková cena opravy střechy dosáhla částky 241.485,- Kč.

Z rozpočtu zřizovatele byly vyměněny okna a dveře na dubově SO-19 a SO-20, budova bývalého technického úseku. Tato budova bude postupně opravována.

V budoucích letech bychom chtěli přemístit pečovatelskou službu do areálu CSSP právě do této budovy.

Dále z rozpočtu zřizovatele byly provedeny poslední výměny oken a vnitřní a vnější opravy budovy SO-15. Vznikla zde kancelář pro aktivizační pracovníce z budovy SO-13. Celá budova je nyní ve výborném stavu.

Z rozpočtu organizace bylo realizováno mnoho drobnějších oprav nemovitostí, jako jsou opravy čerpadel, opravy schodišť, omítek, oken, dveří, komunikací, chodníků, oplocení, kotlů, klimatizace, servis výtahů, výmalba, výměna osvětlení, koberců, radiátorů, atd. a to v celkové hodnotě: 1.317 tis. Kč.

Opravy dopravních prostředků z rozpočtu organizace byly v celkové hodnotě 348 tis. Kč.

Opravy strojů, přístrojů a zařízení z rozpočtu organizace dosáhly částky 489 tis. Kč.

3.4 Stav fondů v roce 2017

údaje v Kč				
Fond	Počáteční stav	Tvorba	Čerpání	Konečný stav
Fond investic	144.257,26	8.973.927,84	8.786.847,20	331.337,90
Fond odměn	137.984,60	0,00	96.768,00	41.216,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	408.823,80	1.153.600,00	1.169.168,72	405.547,86
Rezervní fond 413	408.951,34	0,00	100.000,00	308.951,34
Rezervní fond 414	183.008,00	226.383,00	139.213,00	270.178,00

3.5 Závazné ukazatele roku 2017

3.5.1. Průměrný přepočtený počet pracovníků

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2017 činil 208,18 pracovníků. Z toho byli 1,98 pracovníků na VPP (dotace od Úřadů práce), 10,94 pracovníků na PN (pracovní neschopnost) a 4,72 pracovníků bylo zaměstnáno na dohodu o provedení práce jako zástupy za pracovní neschopnosti.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2017 tedy dosáhl 199,98 zaměstnance.

Závazný ukazatel nebyl dočerpán na pracovníky v přímé péči, neboť neustále docházelo k odchodům zaměstnanců a nebyli jsme schopni včas vzniklé deficity doplnit.

3.5.2. Limit mzdových prostředků

Závazný ukazatel pro rok 2017 byl nejdříve schválen ve výši: 52.656.000,- Kč. V měsíci červnu byl upraven o zvýšení tarifů pro zaměstnance od 01. 07. 2017, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 1 k nařízení vlády č. 564/2006 Sb. A pro zaměstnance, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 3 ke stejnému nařízení, a to o zvýšení o 23% a 10%. Závazný ukazatel narostl na: 58.370.000,- Kč. K dalšímu zvýšení došlo od 01. 11. 2017, kdy

byly zvýšeny tarify v Příloze č. 1 k nařízení vlády č. 564/2006 Sb. a pro zaměstnance, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 3 (vyjma zdravotních pracovníků) ke stejnému nařízení. Závazný ukazatel pak byl schválen ve výši: 58.760.000,- Kč.

Celkem na mzdové prostředky bylo v naší organizaci čerpáno: **59.051.754,- Kč**.

Závazný ukazatel byl překročen o: **291.754,- Kč**.

Výše závazného ukazatele byla překročena z důvodu přijetí zaměstnanců, vedených úřadem práce na veřejně prospěšné práce. Byli přijati celkem 3 zaměstnanci na úklid a pomocné práce v areálu CSSP. Jejich hrubá mzda dosáhla výše: 194.986,- Kč. Na dokrytí překročeného závazného ukazatele byl dále použit fond odměn, a to ve výši: 96.768,- Kč.

3.5.3. Ostatní závazné ukazatele

Závazný ukazatel – odvod z fondu investic ve výši 4.462 tis. byl dodržen.

3.6 Příspěvky a dotace v roce 2017

3.6.1. Dotace z rozpočtu ČR a ESF:

Přijaté transfery ze státního rozpočtu: pracovníci na VPP – dotace od Úřadu práce v Prostějově, UZ 13013, které bylo rozděleno na dotaci z rozpočtu ČR a dotaci z ESF. Dotace byla v celkové výši: 260721,- Kč a byla čerpána na hrubé mzdy a zákonné odvody za 3 zaměstnance. 2 zaměstnanci byli na VPP, úvazek 6 hodin denně, 1 zaměstnanec byl v rámci programu „mámo táto neseďte doma“ na úvazek 6 hodin. Částka čerpaná na dotaci VPP: 203125,- Kč. Tento zaměstnanec však po 3 měsících onemocněl a dotace tak byla čerpána pouze v částce: 57596,- Kč.

3.6.2. Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků):

Dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2017 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – **Podprogram č. 1, UZ 13305:**

Dotace byla zcela vyčerpána na pokrytí mzdových prostředků – hrubých mezd a odvodů dle metodiky. Na dotaci byl vypracován audit a dotace byla vyúčtována v termínu do 25.01.2017 zřizovateli.

Přiznaná výše dotace: 31.482.400,- Kč

Rozpočtové opatření – zvýšení rozpočtu o částku: 4.439.900,- Kč.

Rozpočtové opatření – zvýšení rozpočtu o částku: 4.441.100,- Kč.

Celková výše dotace po zvýšení: 40.563.400,- Kč.

V roce 2016 byla dotace – Podprogram č. 1 – poskytnuta ve výši 32.893.600,- Kč. Částka dotace byla nižší, než za rok 2016, jelikož pro rok 2016 jsme žádali o dotaci na nově registrované služby – chráněné bydlení a odlehčovací službu a dále na rozšiřované služby – denní stacionář pro seniory a domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým onemocněním Alzheimerovou chorobou.

Účelová dotace – UZ 13305

údaje jsou uvedeny v Kč

	požadavek	schváleno	%	skutečné čerpání
Domov pro seniory	23.966.700	15.310.200	67%	15.310.200
Domovy se zvl. režimem	20.201.300	14.503.800	80%	14.503.800

Pečovatelská služba	6.638.900	6.116.800	74%	6.116.800
Denní stacionáře	3.272.500	3.052.200	94%	5.052.200
Chráněné bydlení	255.400	166.300	34%	160.300
Odlehčovací služba	2.170.100	1.414.100	87%	1.414.100
Celkem	56.504.900	40.563.400	75%	40.563.400

Příspěvek na provoz z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00300:

Původní přiznaná výše: 22.132.000,- Kč.

Snížení o: 3.575.900,- Kč z důvodu navýšení dotace – Podprogram č. 1.

Výše příspěvku na provoz po snížení: 18.556.100,- Kč.

Příspěvek byl vyčerpan ve výši: 16.664.550,55 Kč.

Vyrovňovací platba ve výši: 1.891.549,45 Kč byla vrácena na účet zřizovatele v termínu do 25.01.2017.

V roce 2016 byl příspěvek zřizovatele na provoz poskytnut ve výši 18.330.623,29 Kč.

Příspěvek na provoz – odpisy – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00302:

5.578.000,- Kč.

Byl čerpán na pokrytí odpisů DHM a DNM a zúčtován.

Přeplatek ve výši: 0,- Kč.

V roce 2016 byl příspěvek na odpisy ve výši 6.090.127,- Kč.

Příspěvek na opravy z rozpočtu Olomouckého kraje - UZ 00011:

Původní schválené částky:

Výměna oken a vstupních dveří SO-19: 500.000,- Kč,

Výměna oken, vnitřní a vnější stavební úpravy SO-14: 200.000,- Kč,

Oprava střech SO-12 a SO-10: 250.000,- Kč,

Oprava dvou kusů teplovodních kotlů Viadrus G300: 500.000,- Kč.

Celková částka příspěvku na opravy: 1.450.000,- Kč

Čerpání schválených částek:

Výměna oken a vstupních dveří SO-19: 500.000,- Kč,

Výměna oken, vnitřní a vnější stavební úpravy SO-14: 200.000,- Kč,

Oprava střech SO-12 a SO-10: 250.000,- Kč,

Oprava dvou kusů teplovodních kotlů Viadrus G300: 500.000,- Kč,

Celková částka příspěvku na opravy: 1.450.000,- Kč.

Výměna oken a vstupních dveří SO-19: 468.323,- Kč,

Výměna oken, vnitřní a vnější stavební úpravy SO-14: 200.000,- Kč,

Oprava střech SO-12 a SO-10: 241.485,- Kč,

Oprava dvou kusů teplovodních kotlů Viadrus G300: 499.155,- Kč.

Celková částka příspěvku na opravy: 1.408.963,- Kč

Tato částka byla zároveň poukázána zřizovatelem při žádosti o čerpání příspěvku na základě vystavených faktur od dodavatelů oprav.

V roce 2017 bylo zřizovatelem na opravy poskytnuto 1.506.553,- Kč.

3.6.3. Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů:

Dotace od Statutárního města Prostějov: pro uživatele služeb: Májková olympiáda, dotace byla poskytnuta ve výši: 9.000,- Kč a zcela vyčerpána.

4 Další údaje

4.1 Kontroly v roce 2017

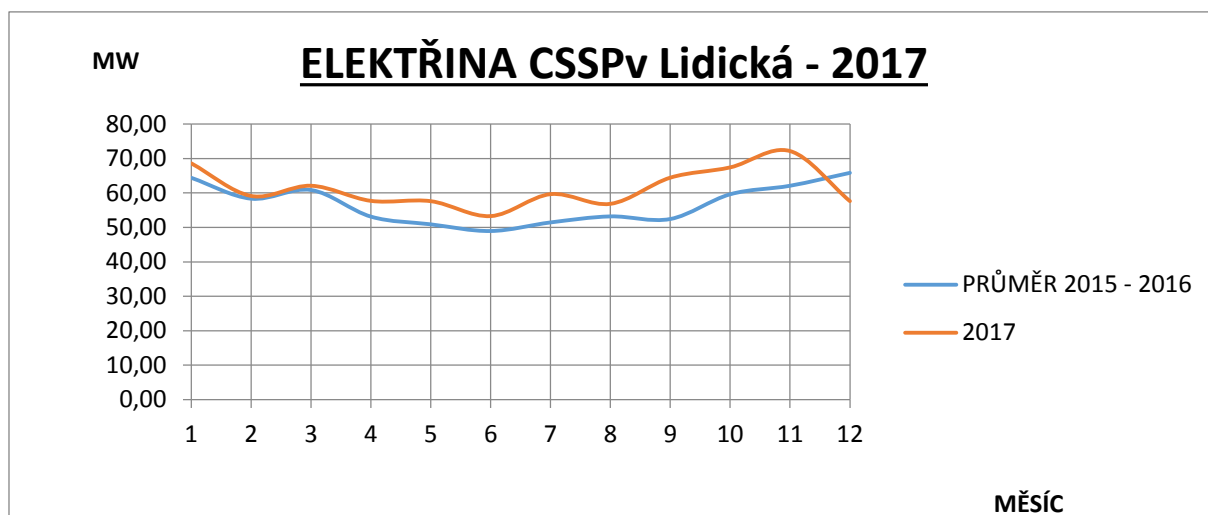
V lednu 2018 byl proveden **audit o čerpání neinvestiční dotace** poskytnuté z kapitoly 313 – MPSV Státního rozpočtu na rok 2017. Audit provedla společnost Audit Team, s.r.o., Jeremenkova 1211/40 b, Hodolany, Olomouc. Cílem auditu bylo v souladu s Metodikou MPSV o poskytování dotací ze SR poskytovatelům sociálních služeb a v souladu s platnými účetními předpisy ověřit účetní a finanční operace související s čerpáním přidělených finančních prostředků dotace MPSV a se způsobem jejího vyúčtování.

Dne 20.04.2017 byla provedena kontrola podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole a podle § 49 a § 52 zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a podle § 16 odst. 4 zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů. Předmětem kontroly bylo: **kontrola skladování a manipulace s nezpracovanými surovinami živočišného původu v provozovně stravovacích služeb**. V průběhu kontroly nebyly zjištěny závady či nedostatky.

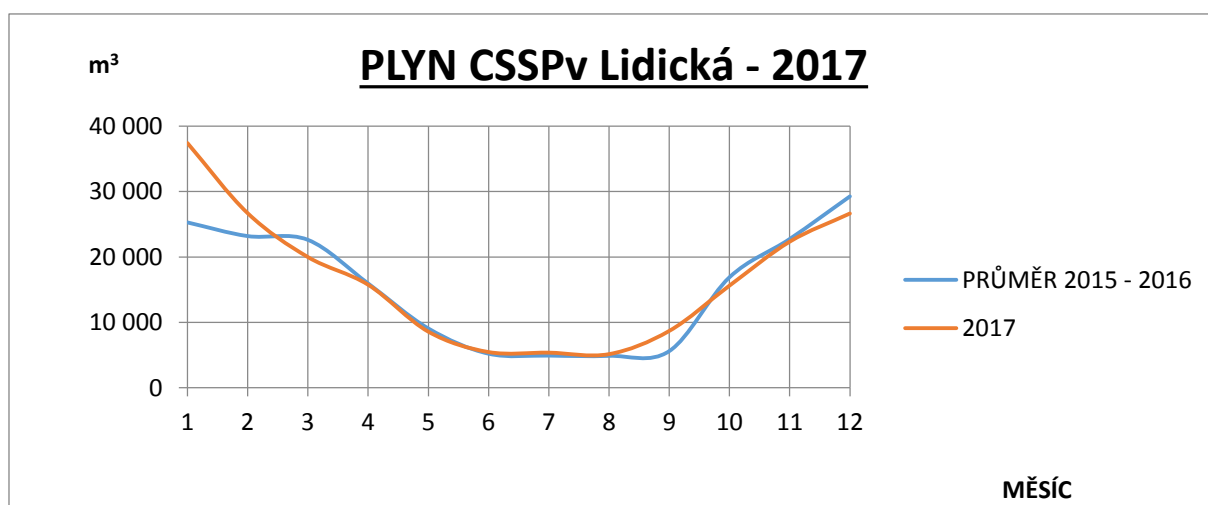
Dne 28.11.2017 byla provedena **kontrola KHS** podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem kontroly bylo: **kontrola proočkovanosti proti pneumokokovým nákazám u fyzických osob umístěných v domovech pro seniory, v léčebnách pro dlouhodobě nemocné, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domovech se zvláštním režimem**, a to podle § 45 odst. 2 a § 47 odst. 2, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a dle § 6 vyhlášky č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem, v platném znění. V průběhu kontroly nebyly zjištěny závady či nedostatky.

Dne 06.11.2017 byla zahájena **kontrola zřizovatele** v souladu s ustanovením § 4 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole v platném znění, a na základě § 9 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Předmětem kontroly bylo použití přidělených dotací a účelovosti finančních prostředků poskytnutých za období od 01.01.2016 do dne provedení kontroly, kontrola hospodaření a kontrola dodržování obecně závazných právních předpisů. Výsledkem kontroly byl Protokol o kontrole č. 26/17, který obsahuje podrobné zhodnocení kontroly, přehled porušení, doporučení a rizik. Na základě žádosti o podání písemné zprávy o odstranění nedostatků zjištěných kontrolou hospodaření PO byla dle 24.01.2018 podána zpráva o odstranění nedostatků z kontroly č.j.: KUOK 105778/2017.

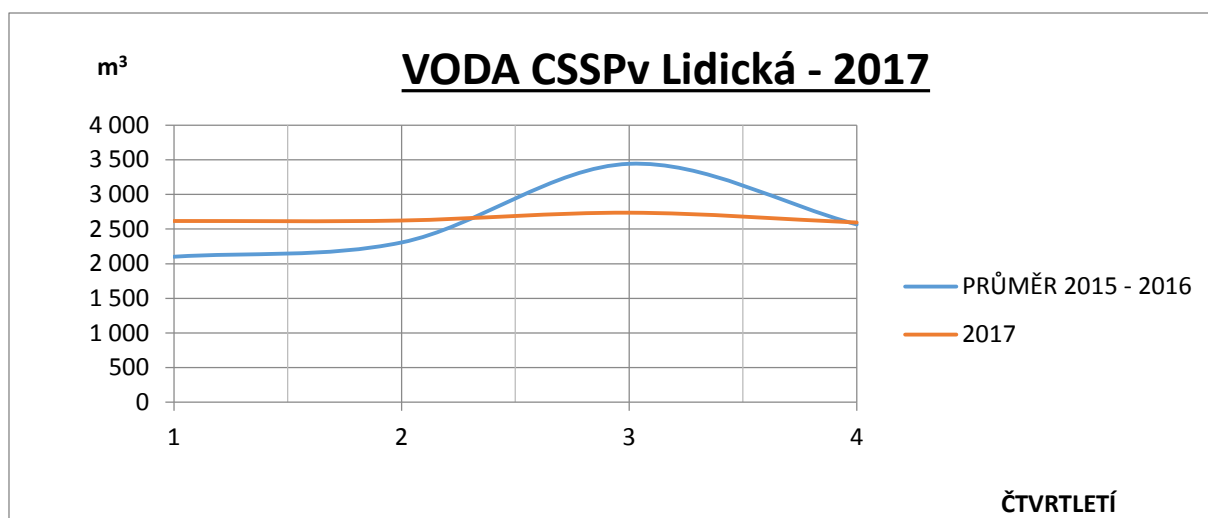
4.2. Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody



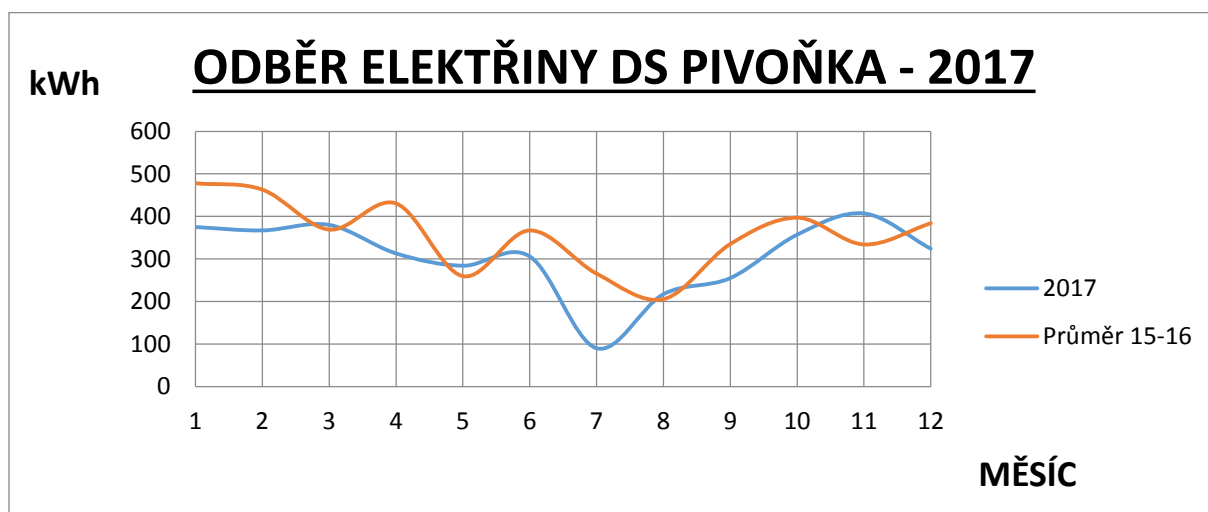
- Spotřeba elektřiny v roce 2016 koresponduje s pánem odběru. Zvýšený odběr elektrické energie je důsledkem navýšení poskytovaných služeb v areálu Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o..



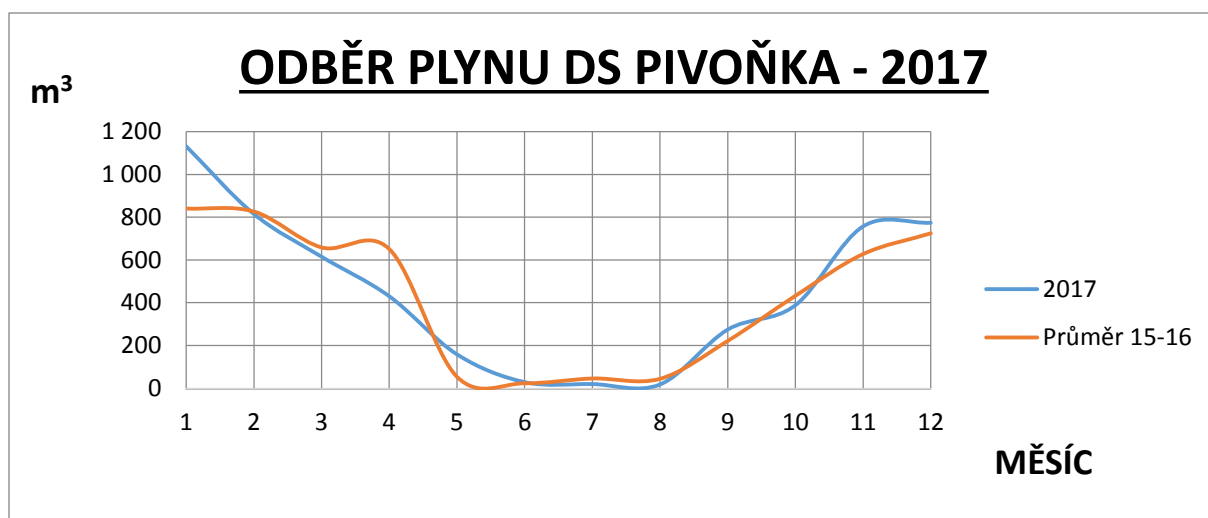
- Spotřeba plynu kopíruje více méně odběry předešlých let.



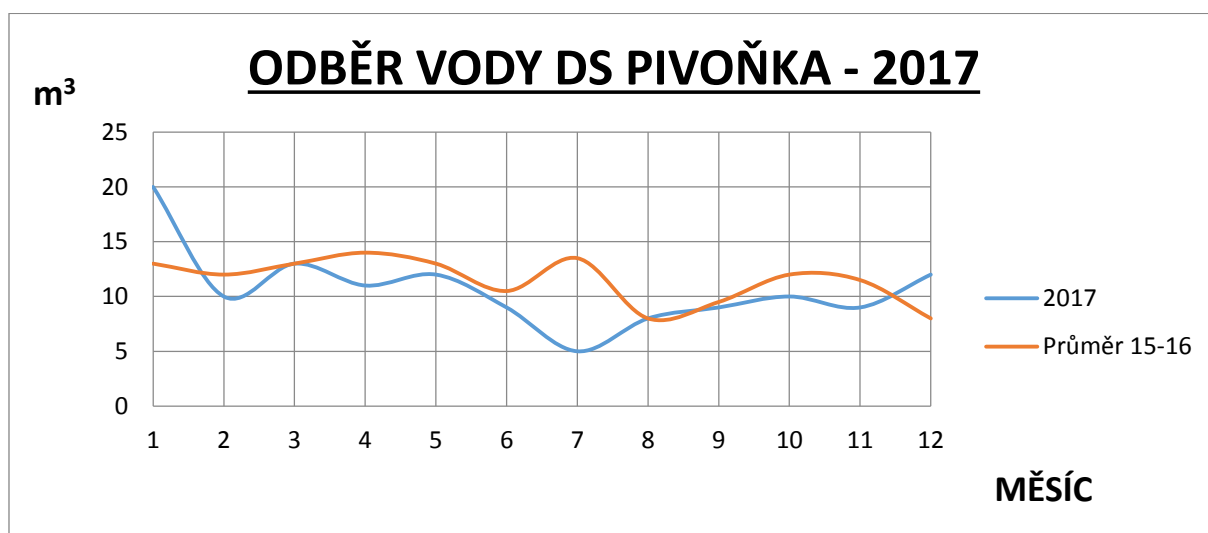
- Spotřeba vody se odvíjí v plánovaných mezích odběru.



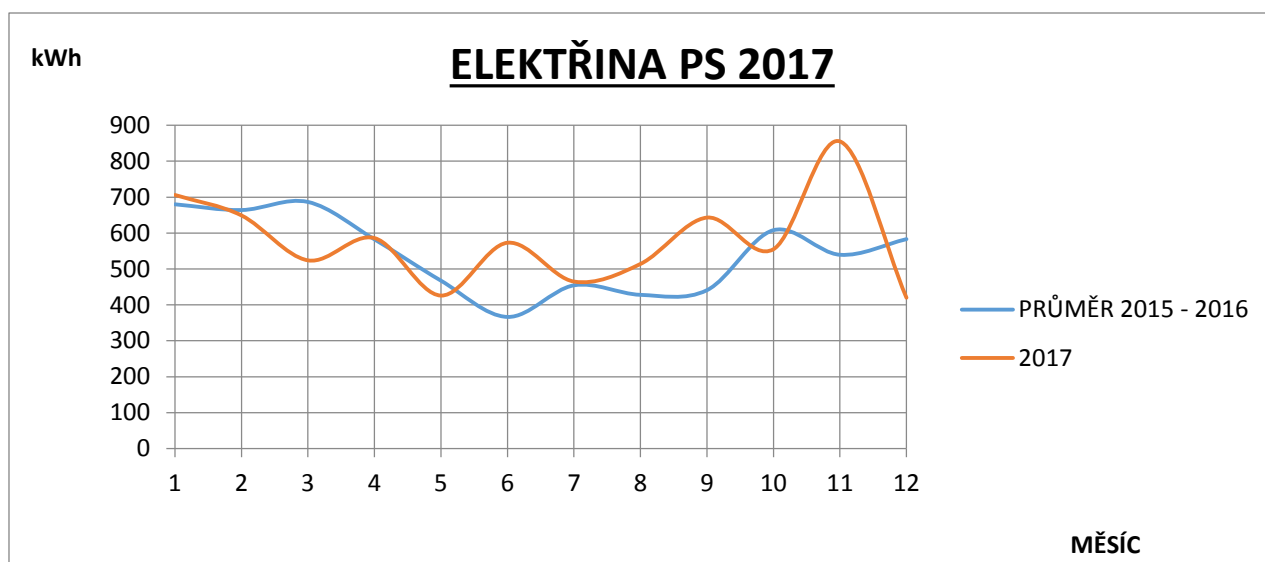
- Odběr elektrické energie na středisku na DS Pivoňka se pohyboval v předpokládaných mezích



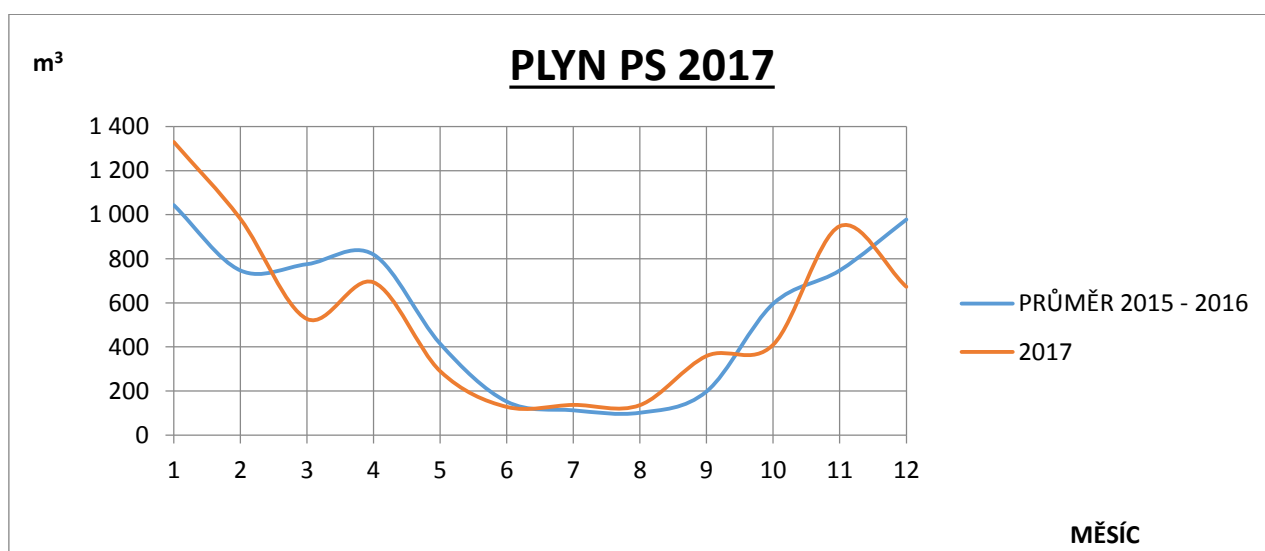
- Spotřeba plynu kopíruje více méně odběry předešlých let.

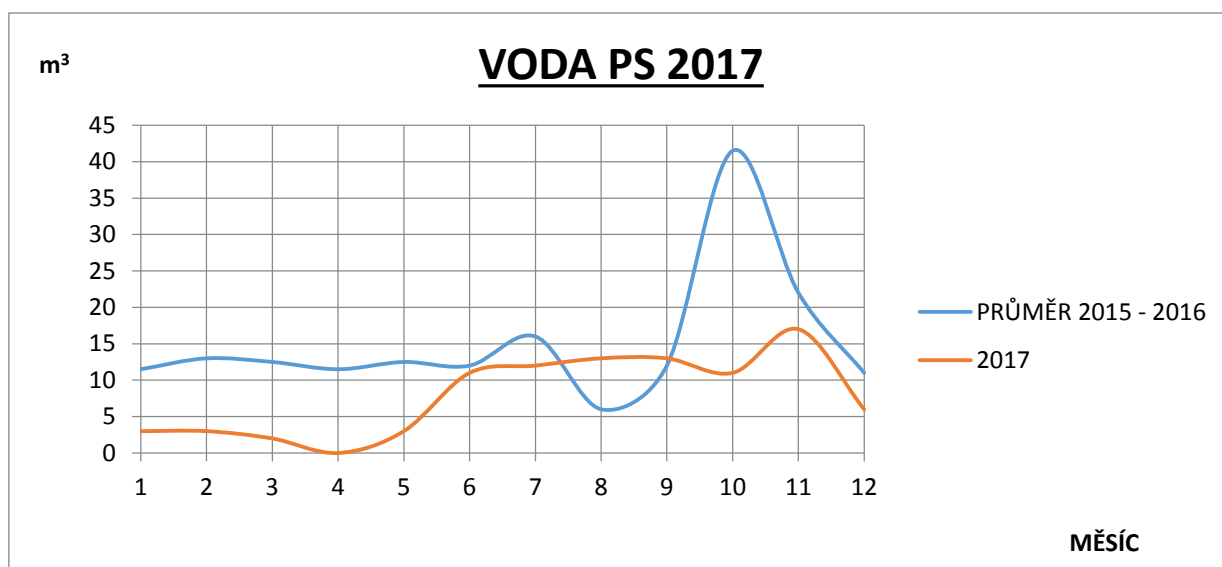


- Spotřeba vody se odvíjí v plánovaných mezích odběru.



- Odběr elektrické energie na středisku Pečovatelské služby se pohyboval v předpokládaných mezích





- Výrazně zvýšená spotřeba vody (křivka průměru spotřeby) vznikla stavebními úpravami v budově Pečovatelské služby na nám. P. Bezruče 9.

4.3 Informace pro klienty

4.3.1 Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby

Zájemci o kteroukoliv službu CSSP mohou podat žádost o poskytování sociální služby - formulář žádosti o poskytnutí služby si mohou stáhnout na našich webových stránkách nebo převzít přímo v CSSP. Podání žádosti je možné učinit osobně sociálním pracovním, emailem, datovou schránkou nebo poštou na adresu zařízení. Sociální pracovníce poskytne zájemcům o službu potřebné informace o službě, a pokud budou mít zájem, zajistí prohlídku prostor sociální služby, o kterou má dotýčný zájem.

- Po přijetí žádosti bude žádost projednána komisí pro schvalování žádostí. Komise nejdříve posoudí, zda žadatel spadá do okruhu osob, jímž je sociální služba určena, a současně, zda jeho sociální situaci lze řešit druhem sociální služby, o kterou žádá.
- Splňuje-li žadatel výše uvedené podmínky, je provedeno sociální šetření v místě jeho pobytu. Sociální pracovníce zhodnotí nepříznivou sociální situaci žadatele, míru jeho závislosti na pomoci druhé osoby, možnosti zajištění pomoci – zda by mohl žadatel zůstat v domácím prostředí s pomocí terénní/ambulantní sociální služby nebo zda nemůže setrvat v domácím prostředí (příp. se do něj nemůže vrátit). Ze sociálního šetření je proveden zápis.
- Žádost je následně opět projednána komisí pro schvalování žádostí. Na základě získaných podkladů (žádost, zápis ze sociálního šetření, doplňující zprávy, atd.) zhodnotí dopad nepříznivé sociální situace žadatele a rozhodne o schválení nebo zamítnutí žádosti.
- O výsledku jednání komise je zájemce písemně vyrozuměn nejpozději do 30 dnů od zasedání komise.

Pořadník žadatelů o poskytnutí sociální služby

- Pokud nemůže být s žadatelem uzavřena smlouva o poskytování služby z důvodu plné kapacity, žadatel má zájem o co nejbližší termín zahájení poskytování služby a souhlasí se zařazením žádosti do pořadníku, je jeho žádost vedena v pořadníku žadatelů o poskytnutí služby. Pořadník se vede elektronicky.
- Při uvolnění místa je z pořadníku vybrán žadatel s nejvyšším počtem bodů, který bude kontaktován sociální pracovnící a bude s ním dohodnuto jeho přijetí.

4.3.2 Informace o sociální službě

Samotné poskytování služby začíná uzavřením písemné smlouvy o poskytování sociální služby, jejíž návrh předá sociální pracovníce žadateli ještě před jeho přijetím. Žadatel tak má možnost ještě před přijetím do sociální služby projednat se zařízením své připomínky a požadavky, které je možné do smlouvy zanést. Smlouva bude uzavřena nejpozději v den přijetí nového uživatele služby. Využívání sociální služby může uživatel kdykoliv ukončit vypovězením smlouvy či dohodou s poskytovatelem služby.

V průběhu pobytu v sociální službě se budeme uživatele služby pravidelně ptát, jak je se službou spokojen a co od služby očekává.

Uživatel služby může kdykoliv pracovníkům CSSP nebo prostřednictvím schránky důvěry sdělit své připomínky, podněty, stížnosti i vyjádření spokojenosti.

4.4 Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2017

4.4.1 Domov pro seniory

Během roku 2017 využilo služeb DS celkem 196 uživatelů.

V roce 2017 jsme měli celkem 70 volných míst.

Věkový průměr uživatelů služby DS v roce 2017 byl 84 let.

Uživatelé služby DS měli možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových, nebo čtyřlůžkových pokojích. Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DS
Jednolůžkový	7
Dvoulůžkový	22
Třílůžkový	18
Čtyřlůžkový	7
Celkem	54

Platby za ubytování a stravu v DS v roce 2017

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	160,- Kč	170,- Kč	9 240,- Kč	9 570,- Kč	9 900,- Kč	10 230,- Kč
dvoulůžkový	160,- Kč	160,- Kč	8 960,- Kč	9 280,- Kč	9 600,- Kč	9 920,- Kč
dvoulůžkový budova A	160,- Kč	170,- Kč/ 180,- Kč	9 240,- / 9 520,- Kč	9 570,- / 9 860,- Kč	9 900,- 10 200,- Kč	10 230,- / 10 540,- Kč
třílůžkový	160,- Kč	155,- Kč	8 820,- Kč	9 135,- Kč	9 450,- Kč	9 765,- Kč
čtyřlůžkový	160,- Kč	150,- Kč	8 680,- Kč	8 990,- Kč	9 300,- Kč	9 610,- Kč

Rozložení uživatelů služby DS dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2017 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
Bez příspěvku	2
I. stupeň závislosti	15
II. stupeň závislosti	38
III. stupeň závislosti	43
IV. stupeň závislosti	33

4.5 Domov se zvláštním režimem

Během roku 2017 využilo služeb DZR celkem 123 uživatelů, z toho 81 uživatelů s duševním onemocněním a 39 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

V roce 2017 jsme měli celkem 17 volných míst, z toho 6 míst pro uživatele s duševním onemocněním a 11 míst pro uživatele s Alzheimerovou chorobou.

Průměrný věk uživatelů DZR byl 64 let, u uživatelů DZR A 80 let.

Uživatelé služby DZR mají možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových, nebo čtyřlůžkových pokojích (v DZR pro osoby s Alzheimerovou chorobou se jedná o dvoulůžkové pokoje + jeden jednolůžkový pokoj). Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR
Jednolůžkový	2
Dvoulůžkový	18
Třílůžkový	2
Čtyřlůžkový	8
Celkem	30

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR A
Jednolůžkový	1
Dvoulůžkový	14
Celkem	15

Platby za ubytování a stravu v DS v roce 2017

DZR A:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	160,- Kč	200,- Kč	10 080,- Kč	10 440,- Kč	10 800,- Kč	11 160,- Kč
dvoulůžkový	160,- Kč	180,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč

DZR:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	160,- Kč	170,- Kč	9 240,- Kč	9 570,- Kč	9 900,- Kč	10 230,- Kč

dvoulůžkový	160,- Kč	160,- Kč	8 960,- Kč	9 280,- Kč	9 600,- Kč	9 920,- Kč
třílůžkový	160,- Kč	155,- Kč	8 820,- Kč	9 135,- Kč	9 450,- Kč	9 765,- Kč
čtyřlůžkový	160,- Kč	150,- Kč	8 680,- Kč	8 990,- Kč	9 300,- Kč	9 610,- Kč

Rozložení uživatelů služby DZR dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2017 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů	Z toho DZR	Z toho DZR A
Bez příspěvku	2	2	0
I. stupeň závislosti	22	21	1
II. stupeň závislosti	34	25	9
III. stupeň závislosti	34	23	11
IV. stupeň závislosti	17	10	7

4.6 Pečovatelská služba

Během roku 2017 měla PS po téměř celou dobu poskytování služby naplněnou kapacitu, ke dni 31. 12. 2017 to bylo 187 uživatelů služby, z čehož 122 bylo žen a 65 bylo mužů. V průběhu roku 2017 pak měla PS celkem 276 uživatelů služby.

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2017 poskytnuta PS bezplatně	
účastníci odboje	4
pozůstalí po účastnících odboje	4
osoba, která je účastna rehabilitace	3
zařazen v tábore nucených prací/prac. útvaru	2

Rozdělení uživatelů podle místa bydliště	
Město Prostějov	247
Město Němčice nad Hanou	12
Mostkovice	9
Držovice	7
Žešov	0
Domamyslice	1

Počet uživatelů v Domech s pečovatelskou službou	
DPS Brněnská	2
DPS Fanderlíkova	2
DPS Finská	3
DPS Hacarova	1
DPS Mostkovice	2
DPS Němčice nad Hanou	8
DPS Polišínského	2
DPS Polská	0
DPS Kostelecká	4

4.6.1 Počty uživatelů podle prováděných úkonů za rok 2017

Základní činnosti	
Pomoc při prostorové orientaci	3
Pomoc při oblékání a svlékání	8
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	3
Pomoc při úkonech osobní hygieny	84
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	10
Pomoc při použití WC	4
Dovoz nebo donáška oběda	184
Pomoc, příprava a podání jídla a pití	62
Běžný úklid a údržba domácnosti	78
Pomoc při zajištění velkého úklidu	30
Topení v kamnech	0
Donáška vody	0
Běžný nákup a pochůzky	72
Velký nákup	8
Praní a žehlení ložního prádla	1
Praní a žehlení osobního prádla	0
Doprovázení dospělých	26

Fakultativní činnosti	
Doprava vozidly poskytovatele	38
Pedikúra ve středisku osobní hygieny	3
Pedikúra v domácnosti	1
Holení	3
Dohled	25
Mytí jídlonosiče na pracovišti PS	25
Čekací doba	0

4.7 Denní stacionář

V roce 2017 využilo služeb Denního stacionáře 54 uživatelů služby, z čehož bylo 35 uživatelů DSS a 19 uživatelů DSP. Průměrný věk uživatelů DSP byl 41 let, u uživatelů DSS 79 let.

	z toho ženy	z toho muži
Uživatelé denního stacionáře	37	17
z toho uživatelé DSP	11	8
z toho uživatelé DSS	26	9

Činnosti v obou denních stacionářích jsou zaměřené především na aktivizaci uživatelů. Zatímco program Denního stacionáře pro seniory je za měřen především na činnosti, které uživatelé znají ze svého vlastního života, a na udržení soběstačnosti, Denní stacionář Pivoňka se více zaměřuje na rozvoj a aktivní trávení času klientů.

Uživatelé DS se podle svých zálib a zájmů pravidelně věnují různým aktivizačním činnostem, např.:

- navštěvují rehabilitační bazén
- navštěvují keramickou dílnu (Ateliér Modrý anděl)
- věnují se muzikoterapii a dramaterapii (především nacvičování představení)
- procvičování jemné a hrubé motoriky
- tvorba výrobků z různých materiálů, např. látky, vlny, vosku, tuší, fimo hmoty apod.
- různé výtvarné techniky, např. pergamano, quilling
- pravidelná údržba zahrady, odklizení sněhu, běžný úklid kuchyně, údržba pokojových rostlin
- pečení, vaření
- cvičení, pingpong, v letních měsících badminton
- společné čtení knih, novin, rozpoznávání hodnoty peněz, psaní textů, vědomostní kvízy atd.
- vycházky, jednodenní i vícedenní výlety
- společenské hry, luštění křížovek, ruční práce

V roce 2017 navštívili uživatelé DSP několikrát aquapark v Olomouci, bowling TK plus v Prostějově. Podnikali různé výlety i s opékáním buřtů – například do Otaslavic, Krasic a Plumlova.

Již tradičně natočili film a zúčastnili se mezinárodního filmového festivalu „MENTAL POWER PRAGUE FILM FESTIVAL“ v Praze, kde získali ocenění „za mluvené slovo“. Od 25. 6. do 2. 7. 2017 byli uživatelé na ozdravném pobytu v Lednici.

Zimní měsíce patřili výrobě výrobků na prezentaci organizace, dárků pro rodinné příslušníky na Vánoce a přípravám na besídku, aby uživatelé mohli zpříjemnit předvánoční čas svým rodinám a známým.

4.8 Odlehčovací služba

V průběhu roku 2017 využilo OS 47 uživatelů, z toho 18 mužů a 29 žen.

Věkový průměr v roce 2017 byl u uživatelů služby 69 let.

Uživatelé mají možnost být ve dvoulůžkových pokojích. Jsou k dispozici celkem 3 dvoulůžkové pokoje.

Platby za ubytování a stravu na OS v roce 2017

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
dvoulůžkový	160,- Kč	200,- Kč
péče	120,- Kč / hodina - dle spotřebovaného času	

Po dobu poskytování odlehčovací služby zůstávají uživatelé registrováni u svých praktických lékařů.

Pracovníci v sociálních službách zajišťují výchovnou, vzdělávací a aktivizační činnost. Tyto činnosti vedou k nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností, podporují uživatele v navazování kontaktů s přirozeným prostředím a

současně vyplňují jejich volný čas. Mnoho uživatelů OS dochází do denního stacionáře, kde se rovněž podílejí na rukodělných a tvořivých činnostech. Hrají společenské hry, v doprovodu pracovníků se účastní procházek po areálu CSSP. Uživatelé se účastní i různých společných setkání, na kterých si vzájemně sdělují své životní zkušenosti, povídají si, sdělují si své pocity a přání.

4.9 Chráněné bydlení

Chráněné bydlení tvoří 3 samostatné byty s vlastním kuchyňským koutem a sociálním zařízením.

V průběhu roku 2017 byla sociální služba Chráněné bydlení poskytnuta 3 uživatelkám. Věkový průměr věk uživatelék byl 68 let.

Platby za ubytování a stravu na ChB v roce 2017

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
1+kk	160,- Kč	180,- Kč
péče	120,- Kč / hodina - dle spotřebovaného času	

velikost pokoje	Částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
1+kk	180,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč

Během poskytování sociální služby dbáme na co největší soběstačnost uživatelék služby tak, aby byly schopné o sebe samostatně pečovat a samostatně vést svou vlastní domácnost.

5 Sociálně – aktivizační úsek

Sociálně-aktivizační úsek tvoří

- vedoucí sociálně-aktivizačního úseku a zároveň sociální pracovnice
- 6 sociálních pracovníků
- 2 koordinátoři aktivizačních pracovníků
- 13 aktivizačních pracovníků

Sociální pracovnice zajišťují především:

- komunikaci se zájemci o službu
- přijímání a evidenci žádostí o poskytnutí sociální služby
- sociální šetření před přijetím žadatele
- sepisování smlouvy s novým uživatelem služby
- podávání informací související s poskytováním sociální služby uživatelům služby
- pomoc uživatelům služby s vyřizováním záležitostí, které si nemohou zařídit sami
- pomoc uživatelům služby v kontaktu s rodinou, známými a opatrovníky

Aktivizační pracovníci zajišťují volnočasové aktivity pro uživatele služby DS a DZR a také aktivity s prvky terapií. V domově pro seniory nazýváme tyto aktivity „Aktivizační činnosti“ v domově se zvláštním režimem „Ergo – aktivizační činnosti“.

5.1 Aktivizační činnosti v Domově pro seniory

Domov pro seniory nabízí uživatelům služby velkou řadu aktivizačních činností. Důraz je kladen na individuální přístup a možnost vybrat si z pestré nabídky. Základem naší práce se seniory je naslouchání, sdílení, rozhovory, společné setkávání a udržování soběstačnosti našich uživatelů. U uživatelů se sníženou schopností orientace uplatňujeme speciální validující metody komunikace. Při aktivizaci jsou využívány stimulační pomůcky a předměty.

Při práci s uživateli často využíváme jejich vzpomínky. K tomu nám dopomáhají různé předměty z dob dávno minulých, ale i těch nedávných. Těmito předměty jsou vyzdobeny společné prostory domova pro seniory. Uživatelé služby si mohou se svými rodinnými příslušníky nebo známými o vystavených předmětech popovídat a zavzpomínat si na určitou část svého života. Zavzpomínat při kávě a vzájemně sdílet své životní zkušenosti mají uživatelé také možnost při *Pátečním posezení*.

Třikrát týdně mají uživatelé služby možnost navštívit „Senior klub“, ve kterém se schází skupinka uživatelů se specifickými potřebami. Zabývají se reminiscenčními činnostmi (sušení bylin, páření vlny, háčkování, péče o květiny, skládání a žehlení prádla, umývání nádobí, vaření kompotu, apod.), nebo zkouší i jiné techniky, mezi které patří například enkauistika, lití do sádrových forem, práce s přírodninami.

Každý týden do našeho domova dochází canisterapeutka paní Renata Procházková, která se se svými pejsky věnuje zájemcům z řad uživatelů. Canisterapie je realizována individuální nebo skupinovou formou. Nejenom psy mohou být příjemnými čtyřnohými společníky, kteří dělají radost uživatelům, ale i králíček, který je součástí aktivizačních prostor domova pro seniory.

Mezi aktivizační činnosti, které vyplňují volný čas, patří také příprava oblíbeného receptu, která probíhá jedenkrát za měsíc. Uživatelé se s nadšením pouští do přípravy pokrmu, který po jeho dokončení společně ochutnají a zhodnotí.

Mezi další oblíbené aktivity, které zpřijemňují volný čas seniorů, patří pouštění oblíbeného filmu na přání, trénink paměti, luštění křížovek, besedy se zajímavými osobnostmi, hra Bingo a jiné společenské hry.

Svoji fantazii a tvořivost mohou uživatelé služby využít při práci s keramickou hlinou. Rozvíjí si tak nejen vlastní tvořivost a jemnou motoriku, ale mohou přispět také do prezentační výstavy, které se v Centru sociálních služeb pořádá vždy před Velikonocemi, Vánocemi a při Dni otevřených dveří.

Mezi další aktivity patří zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, tanečky na židlích nebo harmonizující cvičení.

Posedět si v příjemném prostředí s ostatními uživateli či s návštěvou, oslavit své jubileum, poslechnout si hezkou hudbu, vyrobit si něco pro radost nebo si zahrát společenské hry, to vše je možné v našem reminiscenčním klubu „Pod lípou“.

Naším imobilním uživatelům zprostředkováváme sociální integraci, doprovody při procházkách po okolí, např. po městě, do obchodního centra nebo v letním období do zahradní restaurace. Pravidelně navštěvujeme od jara až do podzimu Botanickou zahradu Petra Albrechta v Prostějově, abychom vychutnali tuto oázu klidu a mohli obdivovat krásu kvetoucích rostlin.

Nový rok 2017 zahájila jako každoročně Tříkrálová sbírka, která proběhla začátkem ledna ve spolupráci s Charitou Prostějov.

Mezi naši pestrrou nabídku aktivizačních činností řadíme i upevňování mezigeneračních vztahů. V prvním měsíci nového roku nás opět navštívily děti ze Základní školy ulice Dr. Horáka s paní vychovatelkou Kalábovou. Děti hrály se seniory hru Bingo a celé odpoledne bylo plné smíchu a hezkých okamžiků. Děti přinesly seniorům krásné dárky, které vyrobily. Je dojemné sledovat setkání generací, když si navzájem radí a hlídají vylosovaná čísla. Tato setkávání jsou pro obě zúčastněné strany velkým přínosem a zážitkem.

V rámci mezigeneračních setkávání se potkává životní zkušenost seniorů s roztomilostí a bezprostředností malých dětí, které mají celý život před sebou.

Nejen za dveřmi kulturních sálů, ale i v Centru sociálních služeb Prostějov se uskutečnila v rámci plesové sezóny zdařilá společenská akce. Důkazem toho byl již šestý masopustní ples konaný v tomto zařízení.

Sešlo se na něm ve čtvrtek 2. března 2017 odpoledne ve slavnostně vyzdobeném přízemí budovy D asi šest desítek účastníků, kteří se na tuto akci těšili už dlouho dopředu.

K tanci a poslechu hrála „Holóbkova mozeka“ z Dražanské vrchoviny, která nabídla známé lidové i moderní písničky. Svým repertoárem oslovila snad každého účastníka a navodila tak uvolněnou taneční zábavu. První část programu vyplnila svým předtančením taneční skupina „Křepelky“ z domova se zvláštním režimem, která předvedla dva arabské tance. Příjemným zpestřením programu bylo losování tomboly. V březnu jsme měli v domově pro seniory dvakrát oslavu stých narozenin. Začátkem měsíce oslavila tyto významné kulatiny paní Věra Rozbrojová z modré budovy, druhou oslavenkyní byla paní Hedvika Klemešová z fialové budovy, jejíž jubileum připadlo na 22. března.

Období před velikonočními svátky v Centru sociálních služeb Prostějov již tradičně patří prezentační výstavě prací uživatelů, která přibližuje široké veřejnosti výsledky

jejich kreativní činnosti. Uskutečnila se zcela v jarním duchu, což napovídala nejen výzdoba v typicky jarních barvách, ale především široká škála výrobků, které zde byly k vidění.

V měsíci dubnu přijal pan Miroslav Řezníček z domova pro seniory pozvání do školní družiny ZŠ Prostějov, ul. Dr. Horáka, mezi děti prvního ročníku. Jako „pohádkový dědeček“ jim četl z krásné pohádkové knihy a potom vyprávěl, jak vypadala škola, když byl ještě malý kluk. Děti jeho povídání velmi zajímalo, což potvrdilo množství dotazů, které si v závěru společného setkání pro hosta připravily, a ten jim na ně ochotně odpovídal. Děti se například ptaly, jaký byl v době, kdy on sám chodil do školy, jejich pan učitel, jestli i tenkrát děti zlobily, zda dostávaly pětky, zda zpívaly, cvičily, zda musely doma pomáhat, a zaznělo ještě mnoho dalších, mnohdy i vtipných otázek. Pan Řezníček odcházel ze školy s pocitem příjemně a užitečně stráveného odpoledne a s konstatováním, že dnešní děti mají mnohem kvalitnější zázemí a vybavení tříd, než měl on v době své školní docházky.

Po zdařilé akci „Království vody“ z roku 2016 vyhlásila Základní škola Prostějov, ul. Dr. Horáka, další literární akci, tentokrát s názvem „Vzpomínka na školu, vzpomínka na prázdniny“. Uživatelé z domova pro seniory přispívali svými životními příběhy, které byly jakkoli spojeny se školou či prázdninami. Příběhy to byly humorné, dobrodružné, ale i poučné. Všechny příběhy - žáků i seniorů - vydala ZŠ v ul. Dr. Horáka v ucelené sbírce pod stejným názvem. Po uzávěrce soutěže se uskutečnilo v měsíci dubnu slavnostní vyhodnocení za účasti vedoucího odboru sociálních věcí Magistrátu města Prostějova Mgr. Jaroslava Svozila a organizátorky celé akce Naděždy Kalábové.

Všichni uživatelé, kteří do soutěže přispěli svými příběhy, obdrželi z rukou zástupce města diplom za účast a drobné dárečky, které jim budou připomínat, že podělit se o své zážitky s ostatními, zejména s mladou generací, má smysl. Závěr tohoto setkání patřil dětem, které vystoupily s krátkým programem písniček a básniček.

První květnový čtvrtek patřil v domově pro seniory opět dětem ze Základní školy v Prostějově, ul. Dr. Horáka. Naši senioři se sešli v aktivizační místnosti, aby společně s dětmi strávili odpoledne při práci s pastelkami, barvami a štětci. Všichni zúčastnění se podíleli na vytvoření stromů života, které nakonec ozdobily chodbu v přízemí modré budovy.

Tato mezigenerační tvořivá setkání se v CSSP už stala tradicí. Senioři se na ně pokaždé velmi těší a mezi nimi a dětmi navíc vznikají hezké, přátelské vztahy. Ať už společně vymýšlejí pohádkový příběh nebo malují obrázky; chvíle s dětmi seniorům vždy přinesou radost a veliké potěšení.

Tradičně v květnu s nádhernou kulisou postavené „Májky“ a v lidovém tónu se v Centru sociálních služeb Prostějov uskutečnila velmi zdařilá sportovní soutěž Májková olympiáda. Její 6. ročník se rozběhl hned zrána v úterý 23. května a přijela na něj soutěžící družstva z dalších zařízení sociálních služeb Olomouckého kraje.

Jednotlivé disciplíny byly přizpůsobeny fyzickým a psychickým schopnostem soutěžících a z části byly zaměřeny na tradiční domácí činnosti jako věšení mokrých šátků na šňůru, skládání ponožek, zapínání knoflíků na svetru, kloboukové štafety, zametání klubíček a házení vařeček do koše. U těchto disciplín tříčlenná družstva zažila hodně radosti, nadšení z pohybu a hlavně legrace. Dokázali, že se stále rádi baví a že mají zdravého soutěživého ducha. Čekání na vyhlášení výsledků olympiády zpříjemnil kulturní program uživatelů služeb z domova se zvláštním režimem a domova pro seniory CSSP, sestavený z tanečního vystoupení „Křepelek“ a zpěvu lidových písniček v podání pěveckého sboru „Fialky“. Díky pečlivé přípravě sklídila obě vystoupení velký úspěch. Dopolední část zakončilo slavnostní vyhodnocení olympiády a předání cen a diplomů z rukou ředitelky CSSP PhDr. Miluše Liškové. Prvenství

vybojovalo družstvo z Domova pro seniory Prostějov, Nerudova, druhou příčku vybojovaly uživatelky z domova se zvláštním režimem z našeho CSSP, a na třetím místě se umístili zástupci denního stacionáře pro seniory a odlehčovací služba také z CSSP.

Odpoledne patřilo pódium hudební kapele „Naživo“, jejíž členové hráli známé lidové, ale i modernější písně k poslechu, tanci i společnému zpěvu.

V měsíci červnu a srpnu se uskutečnily pro seniory CSSP výlety do Regionálního muzea v Dobromilicích. Muzeum se nachází v nově zrekonstruované budově původního sídla hraběnky Michaely Karolíny Rudolfiny Desfours – Walderode.

Muzejní expozice je věnovaná životu na hanáckém venkově, zahrnuje prohlídku tří na sebe navazujících místností. První dvě představují hanáckou domácnost, své zastoupení zde má i oděv hanácké ženy nebo dětský hanácký kroj. Uživatelé měli možnost si zde prohlédnout i dobové a současné fotografie obce. V červnu se v prvním patře muzea konala výstava společenských klobouků a oděvů pod názvem „Nejen šaty dělaly člověka aneb Bez kloboučku ani ránu“. Zejména ženy si tuto část užily naplno.

V měsíci srpnu, kdy jsme toto muzeum navštívili podruhé, jsme zase využili příležitosti podívat se do pohřební kaple rodiny Bukůvků, která nás všechny překvapila svou rozsáhlostí. Dalším příjemným zpestřením výletu byla prohlídka barokního kostela Všetech svatých.

Na sklonku srpna se uskutečnil již třetí ročník velmi zdařilé akce pod názvem „Zahradní slavnost“. Ve vyzdobené zahradě u budovy 13H se na ní sešlo více než sto padesát uživatelů služeb ze všech budov CSSP. Program „Zahradní slavnosti“ se nesl v duchu tance a zpěvu. Celé odpoledne se postarala o dobrou náladu hudební skupina „Naživo“ z Ivančic u Brna, jejíž členy účastníci slavnosti vřele přivítali a pak častým potleskem odměňovali za jejich výkony. Hned od začátku se rozproudila volná zábava, při které nechyběla radost z tance při známých písničkách i ze společného zpěvu a ke spokojenosti přispělo také výborné občerstvení. Celá akce, k níž vytvořilo pěknou kulisu slunečné počasí, přinesla příjemné kulturní zážitky uživatelům služeb CSSP a potvrdila, že hudba a tanec lidi spojují.

Předposlední srpnový den se čtyřčlenné družstvo seniorů z Centra sociálních služeb Prostějov zúčastnilo olympiády v Bohuslavicích. Tato akce konaná zde pravidelně touto dobou je mezi našimi seniory hodně oblíbená, na čemž má nesporně podíl „domácí prostředí“ Domu pokojného stáří v Bohuslavicích. Disciplíny, ve kterých se soutěží, jsou zábavné a každý rok se v nich objeví nějaká novinka. Letos to byla „čichací soutěž“ v poznávání známých vůní - jako třeba skořice, levandule, kmínu, majoránky a česneku. Také hlavolam na procvičování paměti v zapamatování barev byl zajímavý a všem se ho podařilo zvládnout. I když naši zástupci nepřivezli žádnou cenu, skvěle se bavili a krásné odpoledne si všichni užili.

V měsíci září se konal výlet do skanzenu v Příkazech. Senioři měli možnost prohlédnout si hanácký skanzen, který mnohým připomněl to, co ve svém dětství a mládí důvěrně znali. Tuto příležitost jim poskytla návštěva původního hanáckého statku, v němž se nachází expozice bydlení na Hané, v dochovaných stodolách zase upoutaly pozornost staré zemědělské i jiné stroje, které ve své době představovaly velký pokrok v těžké práci, hlavně v zemědělství. Mnozí návštěvníci z řad seniorů si se zájmem prohlíželi vše, co objekt nabízel. Zajímavé vyprávění průvodkyně v hanácké světnici bylo doplněno možností vzít do rukou cokoliv z vystavených předmětů. Tak jsme si mohli prohlédnout ručně šité pánské holínky, potěškat starou železnou žehličku, která se nahřívala na speciálně uzpůsobených kamnech, zatočit klikou těžkého mandlu i vyzkoušet třeba klapačku pro domácí výrobu tvarůžků, které

zde měly velkou tradici. Všichni se shodli na tom, jak je dobře, že i dnešní děti mají možnost na vlastní oči vidět, jak žili ještě jejich prarodiče.

Součástí Dne otevřených dveří, který se uskutečnil v Centru sociálních služeb Prostějov začátkem měsíce října, byla i soutěž „O nejhezčí podzimní vílu“. Do této podzimní akce se zapojili uživatelé ze sedmi budov a vytvořili originální a nevšední figurky, které byly po celé středeční dopoledne vystaveny v přízemí modré budovy D, kde uživatelé služeb, zaměstnanci, rodinní příslušníci i návštěvníci měli možnost svým hlasem rozhodnout, která víla je ta nejkrásnější.

Odpoledne se pak konalo vyhlášení výsledků soutěže spolu s předáním drobných cen a diplomů. Zástupci jednotlivých budov zde představili svá díla, a tak všichni přítomní mohli obdivovat Duběnku, Vrběnku, Vlněnku, Révu, Světlušku, Vílu Amálku a Rozálii. Líbily se všechny, ale o vítěznou vílu rozhodl počet hlasů. Třetí místo obsadila víla „Světlushka“ z oranžové budovy M, druhé místo patřilo víle „Vlněnce“ ze zelené budovy E a nejvíce hlasů získala víla se jménem „Réva“ z modré budovy D.

Kreativní vyrábění víl přispělo ve všech budovách našeho centra k podzimní pohodě a dobrá nálada, která při něm panovala, příjemně zpestřila toto roční období, letos od samého počátku poněkud nevlídné.

V měsíci říjnu k nám opět po prázdninách zavítaly děti ze Základní školy Prostějov, ul. Dr. Horáka, aby společně se seniory prožily hezké, tvořivé odpoledne. Jídelna budovy A se tak proměnila v království skřítků a příšerek. Děti společně se seniory vymýšlely příběhy, ve kterých vystupovali skřítkové nebo příšerky. A když se nad tím člověk zamyslí, takových příběhů se nabízí nekonečné množství. Každý si představil toho „svého“ skřítku či příšerku a příběhy začaly zaplňovat papíry. Prvňáčkům, kterým psaní ještě tolik nešlo, pomohli jejich představy přenést na papír senioři a děti potom celý příběh dokončily kresbami. Pohádkové odpoledne, při kterém se fantazii meze nekladly, přineslo potěšení všem přítomným.

Od paní vychovatelky Naděždy Kalábové jsme dostali příslibení, že všechny příběhy najdou svoje místo v chystaném sborníku pohádek.

Říjnový svátek seniorů v rámci Týdne sociálních služeb se už pomalu pro naše uživatele stává tradicí. I tentokrát jsme se zúčastnili programu v Kulturním a společenském centru v Prostějově a společně prožili příjemné odpoledne. Nejenže byla možnost koupit si v předstě výrobky od drobných firem nebo organizací, ale třeba se i seznámit s nabídkou cestovní kanceláře zaměřené na seniorské pobyty za příznivé ceny. Pak už všechny zúčastněné nadchlo vystoupení dětí z tanečního kroužku ze ZŠ ul. Dr. Horáka a hlavně taneční škola Pirouette, která předvedla zajímavý tanec i s prvky gymnastiky. Karel Kekeši se svojí hudební partnerkou Dagmar Cáškovou potom svými písničkami dokázali část publika na parketu roztančit. A ti ostatní si všechny známé písničky prozpěvovali s nimi. Závěr patřil Jiřímu Helekalovi, který s kytarou i houslemi pokračoval v podobném stylu.

Koncem října přišel zpříjemnit odpoledne našim seniorům pan Ing. Jan Čerovský - rodák z Prostějova, se svojí besedou o exotickém ostrově Bali, na který zavítal se svojí manželkou letos v únoru. Z cest si dovezli nepřeberné množství zážitků. Jejich poutavé vyprávění naše uživatele zaujalo natolik, že již dnes můžeme příslibit další zajímavou besedu v příštím roce.

Začátkem listopadu zavítala do CSSP se svým programem Střední škola, ZŠ a MŠ Jistota Prostějov, o.p.s. Pásmo písniček, básniček a tanečních prvků se dětem moc povedlo. V dlouhých podzimních dnech bylo jejich vystoupení milým zpestřením pro zúčastněné seniory, kterých se sešla v jídelně na fialové budově C více než dvacítko. Svým srdečným potleskem odměnili děti za jejich pěkné vystoupení. Děti si připravily jako malou pozornost napečené perníčky, které byly od nich s láskou i

zdobené. Tyto perníčky roznášely také po pokojích těm, kteří se nemohli besídky zúčastnit.

Závěr roku v prosinci patřil předvánoční akci nazvané „Setkání u živého betléma“. Sešlo se na ní v prostranství zahrady u oranžové budovy M několik desítek uživatelů služeb, někteří i se svými rodinnými příslušníky.

Osvětlený živý betlém jako nádherná kulisa za soumraku připomněl blížící se vánoční svátky a naladil tu správnou kouzelnou atmosféru.

Slavnost zahájila ředitelka CSSP PhDr. Miluše Lišková, která pozdravila přítomné uživatele služeb a popřála všem krásné Vánoce. Sváteční úvaha patřila jáhnovi - Mgr. Karlu Valtrovi, který ve svém povídání nejen připomněl biblický příběh, ale také vyzvedl jeho poselství a inspiraci ke konání dobra a poukázal na stále živý odkaz tohoto příběhu pro dnešní uspěchanou a konzumní dobu.

V průběhu biblického příběhu andělci rozdávali přítomným perníková srdíčka a všichni společně si pak zazpívali nejznámější vánoční koledy za doprovodu pěveckého sboru „Fialky“ z našeho centra. Nechyběl ani tradiční vánoční punč na zahřátí, jehož vůně uvedla všechny do předvánoční nálady.

5.2 Ergo - aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním

Ergo-aktivizační činnosti byly i v roce 2017 důležitou součástí života uživatelů služby z Domova se zvláštním režimem z oranžové a zelené budovy.

Všechny nabízené činnosti i nadále přispívaly ke zvýšení kvality života, nezávislosti uživatelů služby a umožňovaly jim kontakt s jinými lidmi, strukturovaly den a působily preventivně proti psychickým obtížím, podporovaly uvědomění si vlastní hodnoty, schopnosti vyjádřit svůj názor, přinášely potěšení a sloužily k neustálému ověřování vlastních schopností, možností i zájmů. Kromě jiného tyto činnosti byly zaměřeny tak, aby přinášely radost, pohyb, poučení ale i zábavu.

Volnočasové aktivity se u lidí během života mohou měnit, některé aktivity lidé opouštějí a naopak někdy nacházejí zcela nové. Ve své práci jsme uplatňovali dva typy činností - ty, které vedou k získání něčeho nového, nových zkušeností, nových podnětů a ty, které vedou k udržení stávajících dovedností (nejde o hledání něčeho nového, ale o zachování předchozích dovedností a aktivit).

Pracovní terapie je záměrná a cílevědomá manipulace s materiálem použitým za účelem pomoci uživatelům změnit jejich chování, myšlení, emoce či osobnostní strukturu životním směrem.

Ergo-aktivizace byla poskytována individuálně nebo skupinově s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů služby.

V procesu individuálního plánování v rámci části specifických informací jsme využívali autobiografickou anamnézu, která obsahuje podrobný popis dosavadních zvyků, oblíbených činností, jídel, nápojů, písní, hraček, kazet nebo filmů, dále údaje o způsobu oblékání, o zvycích týkajících se spánku nebo jiných rutinních činností. Základní biografie obsahuje informace o rodině, vzdělání, zaměstnání, důležité životní události. Dále se zjišťuje životní styl uživatele, a to v oblasti odívání, péče o zevnějšek, typ povahy (společenský, nevyhledávající společnost), pohybové aktivity, duchovní život, apod. V rámci zájmů, koníčků zjišťujeme např., zdali uživatele baví výtvarné aktivity, pletení, šití, vyšívání, knihy, četba, divadlo, filmy, hudba – žánr, hra na hudební nástroj, tanec, zahrada (zahradničení, houbaření...), zvířata, křížovky, apod. Dále např. pro využití bazální stimulace oblíbená barva, vůně, květina, materiály, apod.

Můžeme také říct, že skutečná podpora aktivity jednotlivých uživatelů a uživatelů služby znamenala společné hledání toho, co je naplňuje radostí, dává smysl a zaměřuje se na jejich příjemné pocity při zachování úcty a respektování důstojnosti každého uživatele služby.

Na každý měsíc jsme připravovali aktivizační plán v ergo-aktivizacích, který stál na různorodosti a pestrosti programu tak, aby si každý uživatel a uživatelka služby mohla vybrat z nabízených aktivit podle svých zájmů a schopností.

I aktivizační plány pro uživatele služby se ztíženou pohyblivostí nebo zhoršenou orientací byly zpracovány tak, aby nabídka činností byla pestrá. Aktivita se střídaly a nedocházelo tak ke stereotypu nebo jednostrannému zatížení uživatelů služby.

Uživatelé a uživatelky služby se dozvídaly o konaných aktivitách prostřednictvím informačních nástěnek a našich internetových stránek www.csspv.cz. Pokud někdo potřeboval hovořit o svých problémech individuálně, věnovali jsme se mu samostatně v rámci času na individuální aktivity. Zde platí, že i pouhé vyslechnutí může velmi pomoci.

Mezi individuální aktivity, které mimo jiné podporovaly koncentraci uživatelů, patřilo např. předčítání, prohlížení fotografií, reminiscence aj. Důležitou součástí, kterou je třeba mít na paměti při aktivizaci každého uživatele, je zejména nácvik sebeobsluhy, procvičování jemné i hrubé motoriky.

Ve skupinových aktivitách je přítomný vždy velký potenciál vzájemného obohacování. Důležitá byla komunikace zaměřená na povzbuzení, motivaci a zdánlivé maličkosti, sdílená radost z toho, co se povedlo, společné pití čaje či kávy, plánování aktivit, do kterých by se uživatelé služby rádi zapojili. Vítili jsme také jakékoli náměty a nápady na prováděné aktivity.

Tvůrčí činnost - jak je obecně známo - přináší uvolnění, dobrou náladu, rozvíjí se při ní fantazie a spontánnost. Zároveň se pomocí úchopů různých kreslicích pomůcek a pohybů zlepšuje jemná motorika.

Oblíbené bylo tvořivé kreslení, jako je volné čmárání tužkou, dokreslování obrázků, sestavování koláže, kreslení za doprovodu hudby. Uživatelky služby vykreslovaly a doplňovaly předkreslené tvary a také se u výtvarné činnosti využívaly prvky arteterapie – s cílem sebepoznání, podpory a rozvoje tvořivosti uživatelů a uživatelů služby v rámci harmonizace osobnosti.

I arteterapie měla svoje významné místo v oblasti duševního zdraví a využívali jsme ji jako prostředek k osobnímu vyjádření v rámci komunikace, spíše než aby vznikly esteticky uspokojivé výsledné produkty, posuzované vnějšími měřítky. Část této činnosti dobrovolně vedla PhDr. Olga Měsíková, arteterapeutka a místopředsedkyně MAUT (Moravská asociace uměleckých terapií za arteterapii).

Největší část zájmových činností i nadále tvořily tradiční ruční práce a z nich spíše ty činnosti, které uživatelé služby už kdysi dělali a v nichž mají určitou zručnost. Např. pletení šálů, tašek, čelenek. Mezi další činnosti patřilo háčkování dekorací a šití na šicím stroji.

Pravidelnou součástí pracovních činností bylo modelování z hlíny. Uživatelé služby tvořili z točírské a licí hlíny. Nalévali hlínu do sádrových forem, ať už to byly nové tvary andělů nebo zvířecí motivy, ale také formy květináčů, zvonů, zvířecí figurky (sovy, ptáčky, pagody, košíky, sněhuláci, kočky, kohoutci, zajíce, květináče, svícny různých tvarů, objekty či dekorační koule, které pak zdobili např. rytím a nanášením glazury originálními motivy. Proto někteří uživatelé služby pracovali s dopomocí aktivizačních pracovníků. U této činnosti opakovaně bylo cítit sounáležitost, spolupodílení se a důležitost každého článku tvorby a spokojenost ze vzniklého výrobku.

Práce s přírodními materiály přinesla uživatelům služby nové zkušenosti. Vyráběli jsme vánoční a jarní dekorace. V létě uživatelky služby tvořily v přírodě mandaly z kamínků, lístečků, květů, šišek, koření, stébel trávy a jiných přírodnin. Hodně jsme využívali zahradnictví k aranžování květin, uživatelky se staraly o květiny, před Ergo – domkem pěstovaly muškáty, a bylinky, z kterých připravovaly limonády.

Do programu byly pravidelně zařazovány aktivity na rozvíjení a zachování kognitivních funkcí, podporu vyjadřovacích schopností, specifické techniky zaměřené na orientaci v čase a prostoru, na poznávání osob - jako např. skryté obrázky, přiřazovací úkoly, logické spojování předmětů, trénink protikladů, úkoly na rozvoj pozornosti: hledání chyb, poznávání zvuků kolem nás, určování tvarů, doplňovačky, úkoly na uvědomování si vlastního těla, hledání slov podle zadání, úkoly na orientaci oko – ruka, identifikace barev a jiné. Úkolové hry byly dále zaměřené na nakupování v obchodě, sestavování různých ingrediencí při vaření a pečení, na činnosti na poště, slovní fotbal na jedno písmenko, na co nejvíce slov, na jednu barvu, na co nejvíce věcí, na asociace (slovní, obrázkové), určování synonym, procvičení jednoduchých matematických dovedností.

Tímto způsobem uživatelé služby měli možnost si také procvičovat písmo. Ve své práci jsme využívali různých pomůcek, např. obrázkových karet, magnetických tabulí a dalších a také tabletu.

Důležitou součástí ergo – aktivizace bylo udržování a rozvíjení soběstačnosti. K tomu sloužily i nabízené aktivity, např. orientace v blízkém okolí, cvičení paměti pro pohyb na ulici (cesta na poštu, do obchodu, ke kostelu), nácvik nakupování, nácvik, běžného úklidu, péče o políčko v areálu zahradnictví, získávání informací prostřednictvím denního tisku a internetu, integrace v přirozeném prostředí (např. při procházce a návštěvě veřejných míst s cílem osvěžení a zábavy – jako byla návštěva cukrárny, restaurace a jiné).

Stále více uživatelek služby mělo zájem naučit se pracovat s počítačem ke svým osobním potřebám. Tyto možnosti se využívaly denně.

V průběhu roku 2017 jsme uskutečňovali procházky do centra města, k Drozdovickému rybníku, k blízkým zahrádkám, do botanické zahrady, na městský hřbitov, cesty za poznáním, např. městskou architekturou Prostějova a další.

Ke kulturnímu vyžití přispěla návštěva veřejných míst, jako byly muzeum, KaS centrum a kino Metro, dále zhlédnutí hudebního programu v Kulturním klubu Duha aj.

Uživatelé a uživatelky služby často navštěvovali klubové zařízení “Pod Lípou“, které se nachází v areálu CSSP a je zařízené v retro stylu. I někteří uživatelé služby se ztíženou pohyblivostí nebo zhoršenou orientací tak měly možnost dostat se do jiného kulturního prostředí, které jim připomínalo dobu jejich mládí.

V ergo-kuchyňce uživatelky služby připravovaly za dopomoci nebo samostatně různé pochutiny, jako např. domácí bábovky, palačinky, vajíčkový salát s vypěstovanou pažitkou, tradiční velikonoční a vánoční cukroví, jablečný štrúdl, pokrmy z masa a jiné. Byly to oblíbené recepty uživatelek. Vaření a pečení u nich vyvolávaly příjemné vzpomínky a zároveň si upevňovaly dřívější dovednosti.

Pohybová aktivizace udržuje kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů. Pohyb se může stát pro člověka i zdrojem radosti. Pro uživatele služby byli vhodné především pomalé pohyby, automasáže, poklepy na povrch těla, cvičení prstů, mimických svalů a relaxační cvičení. Důležité bylo slovní vedení u cvičení, vysvětlování jednotlivých cviků, trpělivost, umění povzbuzování a pochválení. V našich podmínkách šlo zejména o lehké kondiční cvičení na židlích, které je zaměřeno na celkové protažení, na správné dýchání, ale také na uvolnění a zklidnění při stavech úzkosti a napětí a na celkové zlepšení nálady. Bylo při něm využíváno např. šátků, vařeček, overballů,

protahovacích gum, masážních míčků a jiných pomůcek. Oblíbené byly hry s míčem a tanečky na židli, při nichž jde o vyjádření emocí pohybem těla, dále opakování pohybů a pantomima (předvádění různých známých činností). K přiměřenému posílení fyzické kondice sloužily také pravidelné procházky spojené s návštěvou místního zahradnictví – u uživatelů se ztíženou pohyblivostí nebo zhoršenou orientací na vozíku nebo s doprovodem v terénu.

Velice oblíbené byly terapeutické panenky, snažili jsme se nenásilnou formou podpořit komunikaci, vhodně volenými otázkami evokovat vzpomínky na dětství uživatelů služby či dětství jejich dětí a oblíbené hračky.

Věnovali jsme se a rozvíjeli velice oblíbené činnosti uživatelů – tance v kruhu - a využívali jsme prvky taneční terapie. Uživatelky služby mají taneční skupinu „Křepelky“, která pravidelně nacvičovala nové taneční sestavy na veřejné vystoupení. Radost z pohybu vyjadřují uživatelky služby také při volných improvizovaných tancích, tancích typických pro různá období a tanečních variacích na různá témata. Důležitá byla i individuální taneční terapie s cílem projevení vlastního pohybu, vzbuzení chuti do života, posílení sebedůvěry a podpory neverbální komunikace.

Uživatelky se zapojily tanečním videem do celostátní soutěže „Nad oblaky aneb každý může být hvězdou“.

Pravidelně byly zařazovány do programu prvky muzikoterapie (zpívání lidových písniček, poslech děl známých hudebních skladatelů a interpretů a diskuze o nich, hudební filmy, rytmizace s jednoduchými hudebními nástroji, hudební hádanky, hraní na Tibetské míse s přijímáním a předáváním vyluzovaných tónů, společné bubnování na etnických bubnech aj.). Na návštěvy terapeutických psů a králíka se uživatelky služby dopředu těšily. Skupinová a individuální canisterapie obohatila uživatele služby o nové zážitky, vzbudila u nich příjemné vzpomínky, přispěla k podpoře vzájemné komunikace, smyslové stimulace a byla podnětem k fyzickému pohybu.

V průběhu roku se uskutečnila řada besed na různá témata (lidové tradice, pranostiky, významné dny a svátky roku). K rozšíření obzoru uživatelů přispěly také cestovatelské besedy na téma „Toulky po Slovensku“ s pozvaným hostem, tentokrát do oblasti přírodního parku Malé Fatry a Terchové. Poutavé vyprávění o přírodě, životě místních lidí a bohaté historii tohoto kraje bylo provázené všetečnými otázkami uživatelů, které zaujal zejména příběh o nejznámějším slovenském zbojníkovi - Juraji Jánošíkovi. Během vyprávění zhlédly krásy chráněného parku prostřednictvím zfilmovaného dokumentu. Měly také možnost ochutnat známou slovenskou specialitu - ovčí korbáčiky. Z dalších besed jmenujeme „Vietnam“, „Lapaz – Bolívie“, „Haná – zde žijeme“ aj.

Inspirativní byly besedy z cyklu „Ze života slavných žen“ např. „Děti Marie Terezie“, „Alžběta II.“, „Valentýna Těřeškovová – první žena, která vzlétla do vesmíru“, „Božena Němcová“ aj.

Zajímavou a poučnou tematiku měly také besedy s názvem „Historie stavění sněhuláků“, „Jak zvířata spí“, „Jak se dělá pravá česká zabíjačka“, „Historie symbolu ženskosti“, „Svatý Valentýn“, „Věk je jen číslo aneb ženy, které stárnou s nadhledem“, „Mohu v těchto šatech plesat?“, „Zapomenutá řemesla – pastýři a ovčáci“, „Mateřídouška“, „Gladioly potěší oko v zahradě i ve váze“, „Les jako zdroj poznání a prožitků“, „Jak pečovat o řezané květiny“, „Houby v lese“, „Zvířata na podzim“, „10 hrdinských činů zvířat“.

Oblíbené byly sportovní soutěže, jako např. házení „sněhových“ koulí na cíl, hokejkou do branky, házení šišek do košíku, házení vařeček do koše, hod míčkem na cíl, soutěž v kuželkách, společenská hra Bingo aj.

Uživatelé služby se rádi zúčastnili sportovních soutěží na pozvání z okolních zařízení sociálních služeb, např. Domova pro seniory Jesenec, Domova pro seniory Nerudova a jiných.

V měsíci únoru se uskutečnil „Masopustní ples“, který měl velice kladnou odezvu i kvůli vystupující „Holóbkové muzice“. Nechybělo ani předtančení taneční skupiny „Křepelky“.

Před velikonočními svátky jsme uskutečnili řadu tematických besed a výrobky z tvořivých dílen jsme prezentovali na velikonočním jarmarku v Olomouci a v CSSP. Kromě oblíbených keramických hrnků a různých misek byly stoly zaplněné beránky, ptáčky, kačenkami, kohouty, slepičkami, svícny, drobnými dekoracemi naaranžovanými k Velikonocům a řadou dalších výrobků z tvořivé dílny.

Po celou dobu konání výstavy se zde střídali návštěvníci, mezi nimi řada uživatelů služeb i na invalidních vozících, kteří s radostí zhlédli pestrou nabídku výrobků a nešetřili chválou.

Významnou akcí byla olympiáda konaná v Centru sociálních služeb Prostějov. Její název – „Májková olympiáda“ – prozrazoval, že se uskutečnila v květnu pod postavenou májkou a byla opět ojedinělá v již tradičních soutěžních disciplínách.

Pozvaná soutěžní družstva prezentovala okolní zařízení sociálních služeb. Taneční skupina „Křepelky“ zde předvedla působivý taneční program a vysloužila si obdiv publika.

Uživatelé služby si rádi zasoutěžili na sportovních turnajích pořádaných jinými zařízeními sociálních služeb. Na tyto akce se dotazovali dlouho dopředu a na soutěžní disciplíny se aktivně připravovali.

V letním období téměř denně uživatelé služby užívali posezení na zahradě před Ergo – domkem nejenom k relaxaci, ale i k různým pracovním činnostem. Společné posezení u jídla lidi sblížuje a jinak to nebylo ani při grilování klobás, kuřecích špízů a jiných dobrot. Tento příjemný prostor jsme využívaly také na různé besedy, na cvičení, tančení a na zpěv a poslech písniček. Nechybělo posezení s povídkou a domácí osvěžující limonádou.

Program „Zahradní slavnosti“ v měsíci srpnu se nesl v duchu tance a zpěvu. Celé odpoledne patřilo hudební skupině „Naživo“ z Ivančic u Brna, jejíž členy účastníci slavnosti vřele přivítali a pak častým potleskem odměňovali jejich výkony.

Hned ze začátku se rozproudila volná zábava s tancem a zpěvem. Po celou dobu zde nechyběla dobrá nálada, radost z tance při známých písničkách a ke spokojenosti přispělo také i výborné občerstvení.

Celá akce, k níž vytvořilo pěknou kulisu slunečné počasí, přinesla příjemné kulturní zážitky uživatelům služeb CSSP a potvrdila, že hudba a tanec neznají hranice.

Na opravdu spontánní taneční zábavu uživatelé vzpomínají dodnes.

První zářijové úterý se uživatelé služby zúčastnili výletu do Olomouce, kde navštívili oficiální sídlo olomouckých biskupů a arcibiskupů, místo, kudy kráčely dějiny, i budova, která hostila mnoho významných hostů. Uživatelé našich služeb zhlédli v dvoupatrové budově bohatě zdobené novobarokní průčelí a trojici barokních portálů, které byly uspořádané kolem dvou uzavřených nádvoří. V prvním patře procházely přes několik reprezentačních sálů s bohatou uměleckou výzdobou a také viděli dobový mobiliář. Po skončení prohlídky a nakoupení pohledů společně se pak vydali do obchodního centra „Haná“, jejíž vnitřní prostředí přímo vybízelo k posezení a polednímu občerstvení a nákupům. Pěkné zážitky jim přinesl i výlet do Slatinic.

Uživatelé projevovali radost, vděčnost a spokojenost z vydařeného výletu, a už se těší, kam se zase podívají příště.

Uživatelky služby se s radostí zapojily do zcela neobvyklé soutěže s názvem „Miss staré koleno“. V úterý 26. 9. 2017 se v zaplněné společenské místnosti utkalo pět odvážných uživatelek ucházejících o titul „Miss staré koleno“. Autorka projektu - brněnská stylistka a vizážistka, paní Jana Hrutková – vytvořila pěti soutěžícím dámám ve věku od 69 – 76 let novou image – v rámci oblečení, líčení i módních doplňků. Dámy v rytmu samby předstoupily před porotu složenou nejen z vedení CSSP, ale i z řad známých celebrit. Podpořit tuto netradiční akci přijel režisér Tomáš Magnusek a baletní mistr Vlastimil Harapes. Soutěž byla rozdělená do dvou částí. Dámy předvedly v rámci prvního kola nejen elegantně sladěné outfity a decentní líčení, ale i nadání v oblasti recitační a pěvecké. Vlastimil Harapes s režisérem Magnuskem bavili publikum i porotu historkami ze společného natáčení či vzpomínkami na nedávno zesnulé herecké kolegy Květu Fialovou a Jana Třísku. Soutěžící dámy nastoupily do druhého kola „proměněné“ pomocí nápaditých doplňků, což publikum opět odměnilo bouřlivým potleskem a potvrdily své znalosti i v rámci zábavného kvízu z filmů pro pamětníky, popř. našich známých zpěváků. Do akce bylo „vtaženo“ i publikum, které mohlo vyzkoušet své znalosti. Těm nejrychlejším bude tuto akci připomínat plyšový medvěd Bambo.

Na konci soutěže bylo slavnostní vyhlášení – jako na kterékoliv soutěži Miss – obálky se jmény vítězek, květiny a dárky od firmy Abena. Vyhrála paní Marie Čubrdová, která byla nesmírně dojatá a poděkovala všem, kteří ji v soutěžení podpořili. Šerpu vítězce předal pan Vlastimil Harapes, který si s ní i zatančil v rytmu samby.

Odměněny byly však všechny finalistky, všechny jsou vítězky pro svoji odvahu a osobitý šarm. Na závěr proběhlo fotografování s VIP hosty, rodinnými příslušníky i přáteli. Společné fotografie budou jistě milou vzpomínkou na tuto výjimečnou akci.

V rámci Týdne sociálních služeb a Dne otevřených dveří v měsíci říjnu se uskutečnila prezentační výstava prací uživatelů služeb a „Soutěž o nejhezčí podzimní vílu“. Společnými silami vznikly krásné figurky, ze kterých na nás dýchala nejen kouzelná podzimní atmosféra, ale také nápaditost jejich autorů.

Tak jako každý rok byl měsíc prosinec bohatý na různé společenské akce. V prostějovském kulturním klubu Duha se konal již 8. ročník předvánočního setkání dětí a žáků speciálních škol a uživatelů sociálních služeb z Prostějovska s názvem „Žijí mezi námi“, pořádaný pod záštitou primátorky města Prostějova RNDr. Aleny Raškové. Zde jsme se mohli prezentovat tanečním vystoupením „Křepelek“, které sklidily velký úspěch. Nechyběla i nová baletní improvizace se závojem.

Na začátku prosince 2017 se konala v domově se zvláštním režimem CSSP velmi zdařilá akce - „Mikulášský průvod“. Po příchodu Mikuláše, anděla a čerta uživatelé našich služeb byli mile překvapeni, někteří měli připravené básničky, říkanky z dětských let, jiní oblíbené písničky. Anděl rozdával balíčky, které si uživatelé hned rozbalovali a pochutnávali si na sladkostech a ovoci. Čert s černým pytlek sice budil respekt, ale někteří jej hladili a chtěli se s ním vyfotit. Odměnou pro organizátory této „Mikulášské návštěvy“ byla nepopsatelná radost, děkování a úsměvy na tvářích uživatelů.

Vánoční atmosférou byla prodchnuta prezentační výstava prací uživatelů služeb CSSP. Mezi vystavenými výrobky z tvořivé dílny zaujímaly hlavní místo keramické zvony a zvonky, zasněžené chaloupky, svícní, sněhuláci, různě dekorované keramické koule. Již tradičně se líbily nové tvary andělů s moderními glazurami, keramické misky s vánočními motivy.

I letos dostalo Centrum sociálních služeb Prostějov pozvání k účasti na Vánočním jarmarku, konaném v Regionálním centru v Olomouci.

Potěšilo nás, že u stánku CSSP již čekali zájemci, kteří naše výrobky znali z minulých ročníků Vánočních jarmarků. Už tradičně je vždy největší zájem o velké a malé keramické zvonky, dekorační koule, figurky Mikuláše a různé drobné vánoční dekorace. Líbily se také pletené šály, které byly zhotoveny uživatelkami z budov E a M domova se zvláštním režimem. Někteří lidé se zajímali rovněž o naše služby a kontakt na naše zařízení, těm jsme informace rádi předali. Návštěvníkům výstavy se nabídla nejen přehlídka výsledků aktivizačních činností uživatelů sociálních služeb, ale také drobné originální dárky a dekorace k adventní výzdobě.

Koncem roku, před nastávajícími vánočními svátky, se uživatelé služby zúčastnili tradiční předvánoční akce v CSSP s názvem „Setkání u betléma“. Nádherná atmosféra živého betléma navodila tu správnou atmosféru k připomenutí si významu nadcházejících svátků a byla příjemným zakončením roku 2017.

5.2.1 Ergo-aktivizace DZR A

O další rozvoj a zkvalitnění dosavadní práce s uživateli služby s Alzheimerovou chorobou jsme usilovali i v roce 2017. V rámci aktivizace uživatelů služby jsme se i nadále zaměřovali zvláště na podporu zájmů a motivaci, která bývá u člověka s onemocněním demence výrazně snižovaná. Vycházeli jsme ze životních příběhů a zkušeností každého jednotlivce, abychom podporovali jeho identitu. Naši snahou bylo, aby všechny nabízené aktivity vycházely z dřívějších zájmů klienta a podporovaly důstojnost a kontinuitu života stárnoucího člověka.

Nesnažili jsme se vytvářet složité činnosti, ale naopak jsme se zaměřovali na jednoduché běžné aktivity, které uživatel zvládá, má z nich radost, při kterých udržuje stávající schopnosti, soběstačnost a neztrácí pocit sebedůvěry.

Každodenní aktivity tvořily základ pro navození smysluplného průběhu a struktury dne. Pracovali jsme s tzv. krátkodobou aktivizací uživatelů služby. Krátkodobá aktivizace probíhá mnohokrát za den, v jakémkoliv klidném prostředí: na lůžku, na chodbě, na zahradě, ve společenské místnosti, individuálně nebo ve skupince uživatel. Spočívá v navázání kontaktu a vytvoření vztahu mezi pracovníkem a uživatelem. Obsahuje dotyk, emoční sblížení, verbální i neverbální komunikaci a aktivní naslouchání. Klientovi umožňujeme komunikovat na jeho úrovni, v rámci jeho možností. Taková aktivizace mu dává pocit sociální jistoty, klidu, pohody a sounáležitosti. Prostřednictvím krátkodobé aktivizace jsme se také snažili o udržení a nácvik běžného způsobu života, usnadnění orientace v čase, místě, o udržování nebo zlepšení jemné i hrubé motoriky, koordinaci, ale i možnosti otvírání se novým věcem ve stáří.

Práci se vzpomínkami – reminiscenci – chápeme v našem zařízení jako základní metodu péče o stárnoucího člověka, jako „kulturu“ v péči o seniory. Uvědomujeme si, jak důležitou roli v životě vzpomínky hrají, jak důležité jsou pro zachování pocitu důstojnosti člověka. Dávné vzpomínky jsou uloženy v dlouhodobé paměti, která bývá u člověka s onemocněním demence zachována velmi dlouho, proto se reminiscence prolíná prakticky všemi aktivizačními činnostmi.

Pro aktivizační činnosti byly využívány prostory ergo-aktivizační místnosti v přízemní části budovy 13H. Prosklené skříně sloužily zároveň jako tematické výstavy reminiscenčních předmětů. Vznikla tak jedinečná sbírka dochovaných historických předmětů. Uživatelé zde také měli možnost prohlédnout, osahat si a využívat předměty a pomůcky, se kterými se běžně setkávali v dřívější etapě svého života.

V případě zájmu vyššího počtu uživatel probíhaly aktivity ve společenské místnosti v přízemí budovy. Jedná se o prostornou místnost vybavenou pohodlnými křesly, knihovničkou, televizí, reminiscenčním koutkem, dobovými křesílky s konferenčním

stolkem, retro gramofonem, sbírkou starožitných rádií apod. Společenská místnost se tak stala důležitým centrem pro setkání a sdílení. Mezi nejoblíbenější patřila jednoznačně posezení při zpívání lidových písní a také pravidelná páteční taneční odpoledne s harmonikářem panem Schneiderem, uživatelem služby CSSP, kterému patří náš velký dík i obdiv.

Od jara do podzimu byla uživateli hojně využívána přilehlá zahrada a terasa, které skýtaly možnost posedět si na čerstvém vzduchu, pozorovat krásu květeny a okolní přírody. Za příznivého počasí zde probíhala většina aktivizačních činností. V měsíci červnu se na zahradě uskutečnilo další ze setkání s rodinnými příslušníky uživatelů služeb. Zbyl čas probrat nejen informační záležitosti, ale i na neformální sdílení a na ochutnávku klobás z grilu.

Nabídku zooterapie doplňovaly velmi oblíbené návštěvy canisterapeutky paní Renaty Procházkové, která přirozenou a hravou formou umožňovala seniorům kontakt se psy. Individuální nebo i skupinová canisterapie má pozitivní psychické účinky, motivuje k pohybu, podporuje komunikaci, pomáhá navazovat kontakt, vyjadřovat potřebu náklonnosti a blízkosti. Zavzpomínat a projevit kladný vztah ke zvířatům jsme umožňovali našim uživatelům také pravidelnými návštěvami domácího králíčka Elinky nebo šneka afrického.

Naši klienti velmi rádi navštěvovali sad a zahradnictví. Zde si vždy zavzpomínali na své dřívější zkušenosti, sklízeli plodiny i bylinky a potom je dále zpracovávali, sušili, zavařovali, konzervovali, nebo mrazili na pozdější období. Velmi oblíbené bylo také trhání čerstvých květin a následné aranžování do váz, které pak zkrášlovaly společné prostory i pokoje. V rámci zahradní terapie se naši uživatelé starali o pokojové květiny, na podzim si vysadili jarních cibuloviny, aby se v předjaří mohli těšit na krásu květů. Využívaly jsme pojízdný záhon, který umožňuje uživatelům se sníženou mobilitou snadný přístup, možnost znovu se dotknout rostlin a hlíny. Kontakt s rostlinami pomáhá seniorům aktivovat paměť, pozornost, tvořivost, zlepšuje jemnou motoriku, svalovou sílu, povzbuzuje smysly, zvyšuje sebevědomí a snižuje stres.

Na jaře jsme se pustili do terapeutického zahradničení prostřednictvím mobilního záhonku. Na jaře jsme sázeli sazenice a postupně začali pěstovat obilí na Velikonoce a bylinky. V létě jsme využívali naši zahradu na budově 13H, o kterou jsme se starali. Mobilní záhonek byl několikrát do týdne zakomponován v aktivizačním programu a naši uživatelé tak měli možnost se o květiny starat, zalévat je a přesazovat. Nezapomněli jsme ani na uživatele imobilní, kteří mohli přivonět ke květinám, pasivně sledovat zahradničení nebo si jen o květinách povídat. V aktivizačním programu se objevilo nové téma. V „Zahradním klubu“ jsme si o jednotlivých květinách a bylinách povídali, živé květy byly vždy doneseny a společně naši uživatelé vzpomínali na své zahrady. Jednotlivé květy jsme vylisovali a vytvořili jsme herbář. V létě jsme několikrát do týdne navštěvovali zahradnictví v Centru sociálních služeb, zde naši uživatelé trhali plody, květiny, byliny a následně je aranžovali do váz. Nejvíce je během roku bavilo přesazování, zalévání květin, otrhávání a sušení bylinek na čaj a aranžování květin.

K posílení fyzické kondice, podpoře vnímání přírody a okolního prostředí sloužily pravidelné procházky po zahradě. Během roku jsme několikrát uskutečnili návštěvu botanické zahrady, na jaře návštěvu kostela, v říjnu jsme oslavili Den seniorů ve společenském domě Kas Centru Prostějov, k listopadu patřily procházky na hřbitov k uctění památky zesnulých, v adventním období procházky na vánoční trhy, při kterých podporujeme kontakt s vnějším prostředím. Uživatelům se ztíženou pohyblivostí pravidelně umožňujeme pobyt venku na lůžku.

Příjemné posezení nabízí reminiscenční Klubové zařízení "Pod Lípou." Navozuje pocit pohody, klidu. Velmi přínosné je pro uživatele setkávání se i s jinými lidmi, možnost

oslatit zde své jubileum, posedět s návštěvou, možnosti zahrát si společenské hry, vyrobit si něco pro radost, poslechnout si hudbu svého mládí a také si zazpívat.

Pravidelné cvičení na židlích udržovalo kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů, pohyb se pro uživatele často stává zdrojem radosti. Pomalé pohyby, automasáže, poklepy na povrch těla, sebeuvědomění si vlastního těla, harmonizující cvičení s prvky jógy, cvičení prstů, mimických svalů, artikulace, relaxační a dechová cvičení s hudbou. Využíváme množství rehabilitačních pomůcek např. šátků, vařeček, overballů, masážních míčků. Oblíbené byly hry s míčem, tanečky na židli, pantomima k vybavování zažitých pohybů při předvádění různých známých činností ze života ve vyšším věku.

Důležité pro uživatele bylo také pravidelné upevňování schopností úchopu pera, psaní a čtení. Kontakt s okolním prostředím byl zajišťován předčítáním z tisku, časopisů, sledováním aktualit z domu i ze světa, sledováním dokumentů a televizních pořadů. Pro uspokojování duchovních potřeb uživatel služby CSSP zajišťujeme pravidelně každou středu bohoslužby slova, mše svaté nebo individuální návštěvu duchovního.

Mezi nejoblíbenější činnosti uživatel patřily přirozené domácí činnosti podle ročního období, na které byli zvyklí z předešlého období života jako krájení a sušení ovoce na křížaly, vaření kompotu, loupání ořechů, běžný úklid, zametání, umývání nádobí, žehlení, skládání prádla, pečení a vaření oblíbených receptů spojených s ochutnávkou, zavařování ovoce apod. Dále pro ženy tradiční ruční práce jako háčkování, vyšívání, párání a namotávání vlny apod.

Zachování stávajících dovedností podporujeme také u stolování, kdy uživatelé připravují každý den jídelnu k obědu pro všechny ostatní uživatele služby.

Ve vybraných případech využíváme pro uživatele služeb terapeutické panenky. Navozují emoce, pozitivně stimulují smyslové orgány, vyvolávají vzpomínky na produktivní období života člověka, kdy se klient cítil potřebný, důležitý, milovaný.

V našem zařízení hojně uplatňujeme práci se vzpomínkami - reminiscenci. Mimo běžné přirozené vzpomínání připravujeme reminiscenční skupinová setkávání uživatelů s využitím předmětů vyvolávajících vzpomínky a probouzející vzájemná sdílení, podporující vlastní hodnotu a identitu starého člověka.

Jako témata k reminiscenci využíváme jednak významné svátky v průběhu roku – např. státní svátky, Tříkrálová koleda, Památka zesnulých a Dušičky, svatý Martin, Mikuláš, advent a s nimi spojené lidové tradice a zvyky. Ale také témata, jak se dříve žilo, co se jak dělalo. Některé oslavy svátků se staly v CSSP již tradiční, např. Masopustní ples, Májková slavnost, Letní zahradní slavnost, Mikulášská nadílka, Setkání u Betléma apod.

Na začátku léta jsme uskutečnili výlet do Slatinic. I ve vyšším věku je dobré vyzkoušet nebo jen pozorovat nové činnosti. Proto jsme nabízeli uživatelům např. práci s keramickou hlínou, odlévání do forem, kreslení mandal, koláže z přírodnin a jiné.

Podle stupně postižení onemocnění demencí jsme individuálně pro uživatele služby volili trénování kognitivních funkcí s využitím pomůcek např. sady pro kognitivní trénink, společenské hry pro seniory, bingo, kuželky, barevné obrázky, různé skládačky, puzzle, domina, nahrávky zvuků přírody apod. Za velmi důležité považujeme nenásilnou a přirozenou formou využívání stimulujících předmětů a pomůcek, které podporují komunikaci, vnímání sebe, ale i okolního prostředí. Prostřednictvím vnímání barev, zvuků, dotyků, chutí a vůní dochází k rozvíjení a posilování smyslů, zvláště u uživatelů, kteří již obtížně komunikují.

V měsíci červnu jsme již druhým rokem pořádali grilování na terase s rodinnými příslušníky. Tato akce se vydařila jako každý rok a rádi bychom ji zase zopakovali. CSSP již tradičně vyhlašuje v rámci Týdne sociálních služeb tvořivou soutěž pro

uživatelé služby. Letošní téma bylo „O nejhezčí podzimní vílu“. Uživatelé budovy 13H společnými silami vytvořili roztomilou figurku podzimní víly. Důležitou filozofií našeho zařízení je podporovat mezigenerační soužití. Proto pravidelně pořádáme společná setkávání seniorů a dětí. A jako na každou očekávanou návštěvu se pečlivě připravujeme, nikdy nechybí čerstvě napečené sladkosti pro děti. Během roku 2017 naše uživatele navštěvovali žáci ze ZŠ VI. Majakovského, Dr. Horáka a Určice. Máme radost, když po skončení vystoupení nebo společného tvoření děti zůstávají a povídají si se seniory a vzájemně se tak obohacují obě generace. V adventu jsme proto připravili slavnostní vánoční posezení spojené s prezentací uplynulého roku. Atmosféru navodily koledy, vánoční stromeček ozdobený přímo uživateli a ochutnávka vánočního cukroví.

V letošním roce jsme se zapojili do projektu Ježíškova vnoučata. Jedná se o projekt Českého rozhlasu, díky kterému lidé napříč republikou obdarovávají osamělé seniory v domovech dárky nebo zážitky, které si senioři přejí. Velmi nás překvapila ochota a štědrost lidí. Díky projektu jsme dostali zpěvníky, které využijeme při zpěvu s doprovodem kytary. Tenké plédy využijeme při jarních procházkách s uživateli na vozíčkách. CD s relaxační hudbou nám zpestří dopolední pohybové aktivity. Zásoba slunečnicových semínek na zimní krmení přiláká sýkorky, kosy a doufáme, že i jiné ptáky na naše krmítko před oknem, kde je můžeme pozorovat. Dále našim uživatelům zpříjemní pobyt keramická aromalampa s různými druhy vonných olejů. Mile nás překvapily děti z 6. A z 3. ZŠ Holešov, které spojily své síly a možnosti a pro všechny uživatele zakoupily předplatné časopisu Receptář na celý rok. Také jsme dostali předplatné časopisu Retro a několik filmů pro pamětníky na DVD. Největší ohlas nejen u uživatelů, ale i rodinných příslušníků, získal nový obyvatel – kanárek, kterého si pojmenovali Ferda. Všechny si získal svým krásným, jasným a vytrvalým zpěvem a osvědčil se i jako dobrý společník, který dovede zlepšit náladu a zahnat chmury. Jedna z uživatelek byla obdarována poukazem na jízdu na motorce JAVA. Jako mladá si našetřila na tuto motorku, jezdila na ní velmi ráda, a jak říká, byl to její život. Jakmile se oteplí, čeká ji projížďka, která bude jistě velkým zážitkem.

Před Vánocemi jsme uspořádali též druhé vánoční posezení s rodinnými příslušníky. Tento rok byl obohacen vystoupením dětí ze základní školy Doktora Horáka. Děti našim uživatelům rozdaly malé dárky, které udělaly velkou radost. Uživatelé služby prožili také kouzelný předvánoční podvečer spolu se svými rodinnými příslušníky při „Setkání u živého betléma“ v prostranství zahrady u oranžové budovy M. Završením roku 2017 se stali silvestrovské oslavy s prohlížením fotografií ze života uživatel domova se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou za uplynulý rok.

5.3 Další činnosti sociálně – aktivizačního úseku

5.3.1 Klubové zařízení

Uživatelé měli celý rok možnost využívat naše klubové zařízení, díky kterému se uživatelé služby DZR mohou v rámci aktivit procvičovat v objednávání zboží, nákupu a placení. Uživatelé služby DS naopak mohou využít reminiscenční prostředí a díky vybavení klubového zařízení mohou zavzpomínat na věci, které důvěrně znají.

5.3.2 Časopis Čtyřlístek pro štěstí

Zajímavé informace o dění v zařízení jsou pravidelně publikovány v časopise Čtyřlístek, který pro uživatele připravujeme. Časopis vychází čtvrtletně, a se svými

příspěvky se aktivně zapojují i samotní uživatelé služby. Někteří uživatelé se rádi podělí o své vzpomínky na mládí, složí básničku nebo napíše povídku, hodnotí společenské akce konané v zařízení, a vyjádří svou spokojenost s poskytovanými službami. Prostřednictvím časopisu uživatele také informujeme o řešení anonymních stížností a výsledcích dotazníkového šetření spokojenosti s poskytovanou službou.

5.3.3 Dobrovolnictví

V průběhu celého roku 2017 do našeho zařízení pravidelně docházeli dobrovolníci. S dobrovolníky spolupracujeme na základě písemné smlouvy o výkonu dobrovolnické činnosti a podle pravidel definovaných ve Standardech kvality. V rámci programu rozvoje dobrovolnictví spolupracujeme s Národním dobrovolnickým centrem Hestia. Během roku 2017 docházelo do domova pro seniory 7 dobrovolníků, do domova se zvláštním režimem 2 dobrovolníci.

6 Úsek přímé péče

6.1 Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče

V pobytových službách Lidická 86, je poskytována týmem pracovníků, který tvoří všeobecné sestry, pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeut a zdravotnický asistent. V roce 2017 byl navýšen počet všeobecných sester o 2.

Všeobecné sestry pracují metodou ošetrovatelského procesu a poskytují ošetrovatelskou péči o individuální potřeby uživatelů služby. Současně jsou všeobecné sestry primárními sestrami pro ty uživatele služby, kde je potřeba vypracovávat a vyhodnocovat ošetrovatelský plán. Registrujícími praktickými lékaři indikované intervence a sestrou provedené intervence jsou vykazovány z prostředků zdravotních pojišťoven v odbornosti 913 všeobecná sestra v sociálních službách. Zdravotními pojišťovnami je prováděna předběžná úhrada za poskytnutou péči.

V roce 2017 byly za účelem **zkvalitnění péče** zakoupeny např.: polohovací pomůcky, mechanické invalidní vozíky, antidekubitní aktivní matrace, osvěžovače vzduchu, matrace, aj.

Z celkové kapacity 244 pobytových míst v CSSP, 213 uživatelů služby využívá pomůcky pro inkontinentní. Z tohoto počtu jsou používány pomůcky pro 1.stupen inkontinence u 10 uživatelů a pomůcky pro 3.stupen inkontinence u 205 US.

K 31. 12. 2017 bylo v CSSP celkem:

- 103 uživatelů služby upoutaných na lůžko,
- 92 uživatelů služby mobilních za pomoci pomůcek nebo jiné osoby,
- 4 uživatelů služby s PEG,

Všichni pracovníků úseku přímé péče pobytových služeb je udržení stávajících schopností, nezávislosti a soběstačnosti uživatelů služby.

6.2 Zdravotní péče v CSSP v roce 2017

Zdravotní péči uživatelům služby v CSSP poskytovali praktičtí lékaři MUDr. Jaroslav Chytil, MUDr. Lenka Gabríliková, MUDr. Spasov Červinková. Dále dochází k uživatelům služby MUDr. Blechta Tomáš, Vychodil Dušan, Oujezdská.

Z řad specialistů lékařů v oboru psychiatrie v roce 2017 poskytoval péči MUDr. PhDr. Petr Pastucha, do května MUDr. Barbora Talová a následně MUDr. Andrea Cinculová, MUDr. Rozkoš, MUDr. Zatloukalová, MUDr. Holinková, MUDr. Svobodová

K dalším odborným lékařům uživatelé docházejí dle svého zdravotního stavu. V případě, že uživatelé nejsou schopni se dopravit na vyšetření za pomoci rodiny, MHD za pomoci pracovníků služeb, jsou do příslušných ambulancí dopravováni sanitní dopravní službou.

V případě zhoršeného zdravotního stavu vykonávají lékaři na základě výzvy všeobecných sester návštěvní službu v pokojích uživatelů služby či ordinují v pracovních příslušných odděleních. Po dobu nepřítomnosti praktických lékařů v CSSP a provozní doby ordinace praktických lékařů je zajišťována lékařská péče RZP.

6.3 Fyzioterapie

V proběhlém roce jsme v rámci poskytování rehabilitačních služeb využívali dříve pořízené technické „zázemí“, jako jsou chodítka, trenažér dolních či horních končetin, šlapadla a jiné. Zároveň také polohovací pomůcky, kterých se povedlo nově několik zakoupit. Postupně se daří i obnovovat oblíbené perličkové koupele a snad se povede v dalším roce vybavit všechny budovy i novými vanami k jejich aplikaci. Též se plně využívají transportní zvedáky, které citelně usnadňují manipulaci s klienty, kteří již nejsou schopni se přesunovat v běžném režimu bez asistence. Snažíme se maximálně využívat znalostní kapacity vyškoleného personálu ke zlepšení mobility klientů jak v rámci pokoje, tak i pohybu mimo budovy, bez pomoci druhých osob a to jak s využitím invalidních vozíků, tak i s různými typy chodítek. V dalším období bychom rádi realizovali pořízení terapeutického přístroje s širokým záběrem diagnóz. Také se snažíme komunikovat s rodinnými příslušníky našich uživatelů a v součinnosti s nimi navrhovat pořízení vhodných kompenzačních pomůcek k usnadnění chůze či přesunů v rámci našeho areálu. Využíváme též nabídek k vzdělávání zaměstnanců tak, aby se mohly zavádět do praxe nejnovější poznatky v práci se seniory nebo osobami s takovým postižením, které vyžaduje specifickou a odbornou péči.

6.4 Stravování uživatelů služeb CSSP

Výroba pokrmů probíhá v průběžně modernizovaném stravovacím provozu přímo v areálu Centra sociálních služeb. Celodenní stravu včetně nápojů (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře a pro uživatele s diabetes mellitus 2. večeře) pro kapacitu 244 uživatelů pobytových služeb. Dále CSSP zajišťuje stravu pro uživatele denních stacionářů (40), uživatele pečovatelské služby (150) a zaměstnance. Tým pracovníků stravovacího provozu tvoří pět kuchařů/řek a šest pomocných kuchařek, skladového účetního a vedoucího str. úseku (obsazenost ve směnách je 8 výrobních zaměstnanců). Uživatelé mají možnost výběru obědových jídel o třetí variantu, kterou bývají netradiční, odlehčené či alternativní pokrmy. Uživatelé služeb tohoto rozšíření s povděkem využívají. Pro kontrolu spokojenosti uživatelů slouží každoroční anonymní anketa. Oproti předchozímu roku jsme rozšířili pro uživatele služeb možnost výběru

variant večeří. Při sestavování jídelního lístku Centrum soc. služeb Prostějov spolupracuje s nutriční terapeutkou. V roce 2017 stravovací provoz dosáhl těchto indikátorů – počet porcí snídaní 80 330, obědů 137 508 a večeří 77 685. Stravovací provoz centra soc. služeb drží krok s všeobecným vývojem a uplatňuje nové postupy v gastronomii a tím přispívá k dobré úrovni poskytování péče v CSSP.

6.5 Vzdělávání

Stejně jako v minulých letech i v roce 2017, vzhledem k náročnosti ošetrovateľské péče u cílových skupin jednotlivých služeb poskytovaných v CSSP byly prohlubovány znalosti odborných pracovníků úseku přímé péče a pracovníků sociálně aktivizačního úseku. Pracovníci CSSP absolvovali níže uvedené akreditované vzdělávání, interní vzdělávání, stáže a konference.

Akreditovaná školení

Datum	Název školicí akce	počet hodin	Určeno pro
10.1.2017	Úvod do komunitního plánování sociálních služeb	8	sociální pracovníce
25.1.2017	Řízení změn v sociálních službách	8	Vedoucí pracovníci
31.1.2017	Individuální plánování sociálních služeb	8	pracovníci v sociálních službách PS, sociální pracovníce a koordinátorka PS, vedoucí úseku
1.2.2017	Hranice mezi osobním a profesním životem	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
8. 2.2017	Hranice mezi osobním a profesním životem	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
15.2.2017	Hranice mezi osobním a profesním životem	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
3.3.2017	Ošetrování klientů s chronickou bolestí	8	Všeobecné sestry
22.3.2017	Strategie a taktika argumentace	8	Vedoucí pracovníci
4.4.2017	Individuální plánování	4	pracovníci v sociálních službách PS, sociální pracovníce a koordinátorka PS, vedoucí úseku
12.4.2017	Rizika a krizové situace při poskytování sociálních služeb	6	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
26.4.2017	Rizika a krizové situace při poskytování sociálních služeb	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
12.5.2017	Eticky myslet, lidsky pečovat	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
12.5.2017	Úvod do právní problematiky v sociálních službách	5	Vedoucí pracovníci

8.9.2017	Základy paliativní a hospicové péče	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
27.9.2017	Základy paliativní a hospicové péče	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
4.10.2017	Základy paliativní a hospicové péče	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
17.10.2017	Individuální plánování sociálních služeb v kazuistikách	4	pracovníci v sociálních službách PS, sociální pracovníce a koordinátorka PS, vedoucí úseku
18.10.2017	Strategie a taktika argumentace	8	Vedoucí pracovníci
8.11.2017	Myšlenkový stres, posilování duševního zdraví	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
15.11.2017	Myšlenkový stres, posilování duševního zdraví	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
22.11.2017	Myšlenkový stres, posilování duševního zdraví	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry

Interní vzdělávání (neakreditované)

<i>Datum</i>	Název školení	Počet hodin	Určeno pro
1.3.2017	Jak Individuální plánování sociální služby	2	pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci,
15.3.2017	Polohování Vitapur	2	pracovníci v sociálních službách,
17.3.2017	Aktivizace klientů sociálních služeb	2	aktivizační pracovníci,
28.3.2017	Polohování Natur comfort	2	pracovníci v sociálních službách,
5.4.2017	Manipulace s klientem	2	pracovníci v sociálních službách PS
5.4.2017	Péče o osoby dlouhodobě upoutané na lůžko	2	pracovníci v sociálních službách
18.4.2017	Mobilizace klienta	2	Aktivizační pracovníce
3.5.2017	Ošetřování klientů s chronickou bolestí	2	pracovníci v sociálních službách,
10.5.2017	Manipulace s klientem a mobilizačními pomůckami	2	pracovníci v sociálních službách,
17.5.2017	Alzheimerova choroba	2	pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci
25.5.2017	Alzheimerova choroba	2	pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci
26.5.2017	Alzheimerova choroba	2	pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci
6.6.2017	Spirituální péče	2	pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci,
7.6.2017	Spirituální péče	2	pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci,
8.6.2017	Spirituální péče	2	pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci,
12.6.2017	Reminiscenční terapie	2	pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci,
10.10.2017	Nové povinnosti poskytovatelů pečovatelské služby v oblasti ochrany osobních údajů a další aktivity	2	Koordinátorka pečovatelské služby

11.10.2017	Péče o osoby dlouhodobě upoutané na lůžko	2	pracovníci v sociálních službách
18.10.2017	Detence v zařízeních sociálních služeb	2	pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci,
30.10.2017	Motivace při práci se seniory	2	pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci,
15.11.2017	Práce s rodinou klienta	2	pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci,
29.11.2017	Individuální plánování v sociálních službách	2	pracovníci v sociálních službách,
6.12.2017	Práce s rodinou klienta	2	pracovníci v sociálních službách,
13.12.2017	Individuální plánování v sociálních službách	2	pracovníci v sociálních službách,

Konference

Datum	Název školicí akce	počet hodin	Určeno pro
30.5.2017	Sociální služby nejen v Evropě	6	Vedoucí pracovníci
4-5.10.2017	VIII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	8	vedoucí pracovníci
10.10.2017	Nové povinnosti poskytovatelů pečovatelské služby v oblasti ochrany osobních údajů a další aktuality	8	Sociální pracovnice PS

Odborná stáž

Datum	Název školicí akce	počet hodin	Určeno pro
9-10.2.2017	Hospic Rajhrad	16	Vedoucí úseku přímé péče
9.6.2017	Stáž v Centru denních služeb Olomouc	8	Pracovníci v sociálních službách

6.6 Supervize pracovníků CSSP v roce 2017

Supervize zajišťoval nezávislý odborník **psycholog** PhDr. Radko Obereignerů PhD. pro pracovníky v přímé péči, tj.:

- pracovníci v sociálních službách
- sociální pracovníce
- aktivizační pracovníci
- všeobecné sestry
- koordinátoři a vedoucí výše uvedených pracovníků.

Uvedení pracovníci byli rozděleni do 11 skupin.

První pololetí 2017				Druhé pololetí 2017	
Datum	Počet skupin	Datum	Počet skupin	Datum	Počet skupin
5.1.2017	3	13.4.2017	3	7.9.2017	3
12.1.2017	3	20.4.2017	3	14.9.2017	3
19.1.2017	3	27.4.2017	3	5.10.2017	3
26.1.2017	3	4.5.2017	3	12.10.2017	2
2.2.2017	3	11.5.2017	3	19.10.2017	2
9.2.2017	3	18.5.2017	3	26.10.2017	3
16.2.2017	3	25.5.2017	3	2.11.2017	3
23.2.2017	3	1.6.2017	3	9.11.2017	3
2.3.2017	3	8.6.2017	3	16.11.2017	3
9.3.2017	3	29.6.2017	3	23.11.2017	3
16.3.2017	3			30.11.2017	3
24.3.2017	3			7.12.2017	3
30.3.2017	3			14.12.2017	3
6.4.2017	3				

7 Plnění koncepce rozvoje na období 2016 – 2018

Úkoly vytyčené v Plánu rozvoje organizace na rok 2017 se podařilo z větší části naplnit. Splnili jsme úkoly v oblasti poskytování služeb, stejně tak i úkoly stanovené v oblasti personálního zabezpečení a řízení kvality služby.

V oblasti rozvoje materiálně-technického zázemí jsme vytyčené úkoly splnili částečně. Některé úkoly byly z důvodu nedostatku finančních prostředků přesunuty na rok 2018. V roce 2017 se nám podařilo zakoupit nové vozidlo na rozvoz stravy uživatelům, kdy původní vozidlo bylo vzhledem k navýšení objemu rozvážené stravy nevyhovující. Také byla vystavěna nová obvodová zeď kolem areálu CSSP.

8 Závěr

Rok 2017 byl v Centru sociálních služeb Prostějov, p. o. ve znamení stabilizace poskytovaných služeb a maximální snahy o zvyšování kvality.

Zaměřili jsme se na rozvoj znalostí a dovedností pracovníků a zlepšování prostředí, ve kterém jsou služby poskytovány.

Děkujeme našemu zřizovateli, Olomouckému kraji za plodnou spolupráci.

Poděkování patří také všem zaměstnancům za kvalitně odvedenou práci, rodinným příslušníkům uživatelů našich služeb za vstřícné jednání a spolupráci, a především uživatelům za jejich důvěru v nás.

V Prostějově dne 28.3.2018

Mgr. Helena Vránová
ředitelka