

Smlouva o poskytování služby sociální péče v Domově se zvláštním režimem Sanco-PB s.r.o.

I.

Označení smluvních stran Níže uvedeného dne a roku u z a v ř e l i:

Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v domově se zvláštním režimem (v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách v platném znění.

Sanco-PB s.r.o.

Zastupuje: Marie Blatoňová, jednatelka, ředitelka
Se sídlem: Březnická 229, 261 01 Příbram
IČ: 242 97 933
Zapsána u: Městského soudu v Praze pod C 194165
(dále jen "**Poskytovatel**")

a

Uživatel

Příjmení a jméno: %KLIENT
Datum narození: %DATNAR
Rodné číslo: %RC
Trvalé bydliště: %DBYDULICE, %DBYDPSC, %DBYDOBEC

(dále jen "**Uživatel**")

Kontaktní osoba Uživatele

Příjmení a jméno: %KONTAKTJMENO
Vztah k Uživateli: %KONTAKTVZTAH
Trvalé bydliště: %KONTAKTULICE, %KONTAKTPSC, %KONTAKTOBEC
Telefon: %KONTAKTTEL
E-mail: %KONTAKTPOZN

II.

Předmět smlouvy

- Poskytovatel se při poskytování sociální služby – Domov se zvláštním režimem zavazuje poskytovat Uživateli tyto základní činnosti podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb. a § 16 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:
 - Poskytnutí ubytování.
 - Poskytnutí stravy.
 - Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
 - Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu.
 - Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
 - Sociálně terapeutické činnosti.
 - Aktivizační činnosti.
 - Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.
 - Fakultativní činnosti.

- Tato Smlouva směřuje k naplnění osobních cílů Uživatele, kterými jsou snaha o zlepšení nepříznivé sociální situace, lepší komunikace se společenským prostředím, účinnější ochrana práv a oprávněných zájmů Uživatele, pomoc při zvládnutí některých důsledků jeho nepříznivého zdravotního stavu.

III.

Rozsah poskytování sociální služby

a/1 Poskytnutí ubytování na Domečku

- Uživateli je poskytováno ubytování v jednolůžkovém až čtyřlůžkovém pokoji, se standardním vybavením: lůžko, noční stolek, šatní skříň (chodba), nástěnná polička. Uživatel si může po dohodě s Poskytovatelem pokoj dovybavit drobnými předměty z domova.
- Mimo pokoj může Uživatel užívat společně s ostatními Uživateli v Domově také: jídelnu, společenskou místnost, terasu a zahrádku, chodbu, WC a koupelnu se sprchovým koutem, nebo koupelnu s vanou na přání.
- Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, žehlení, drobné opravy osobního prádla.
- Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušené užívání těchto prostor.
- Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
- Uživatel odpovídá za škody způsobené na majetku Poskytovatele.

a/2 Poskytnutí ubytování na Poliklinice

- Uživateli je poskytováno ubytování v jednolůžkovém až čtyřlůžkovém pokoji, se standardním vybavením: lůžko, noční stolek, šatní skříň, umyvadlo, stropní světlo, nástěnná polička. Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj dovybavit drobnými předměty z domova.
- Mimo pokoj může Uživatel užívat společně s ostatními Uživateli v Domově také: jídelnu – společenskou místnost, sedací koutky, chodbu, WC a koupelnu se sprchovým koutem, parčík za budovou s doprovodem.
- Body (3) – (6) jsou totožné s a/1 článku III.

b/ Poskytnutí stravy

- Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu 5x denně, v rozsahu 3 hlavních jídel a 2 svačtin.
- Individuální strava je poskytována za úhradu v souladu s platným ceníkem, a to po domluvě Poskytovatele a Uživatele.

c/ Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- Pomoc při úkonech osobní hygieny.
- Pomoc při základní péči o vlasy a nehty včetně holení.
- Pomoc při použití WC.

d/ Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

- Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek.
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.
- Pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změně poloh.
- Pomoc při podávání jídla a pití.
- Dohled nad užíváním léků.
- Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu.

e/ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.

- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob (skupinové programy, výlety, kulturní akce, kontakt s duchovním).

f/ Sociálně terapeutické činnosti

Jejich poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob (ergoterapie, reminiscenční terapie, muzikoterapie).

g/ Aktivizační činnosti

- Volnočasové a zájmové aktivity.
- Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. (Skupinové nebo individuální kondiční cvičení, trénink paměti, výtvarné činnosti)
- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (základní sociální poradenství, kontakt s úřady).

h/ Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (základní sociální poradenství, kontakt s úřady).

i/ Fakultativní činnosti

Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytnout Uživateli na jeho žádost následující fakultativní činnosti nad rámec základních činností:

- Doprava Uživatele a jeho věcí do/z místa, které označí.
- Nákupy
- Kadeřník, kosmetika, masáže, manikúra, pedikúra.
- Půjčování kompenzačních pomůcek.
- Individuální rehabilitační ošetřovatelství.
- Poskytnutí občerstvení nad rámec běžné denní stravy.
- Poskytnutí některé z činností uvedených v čl. III odstavci c až g v případě, že Uživatel není příjemcem příspěvku na péči nebo jeho potřeba poskytnutých služeb je vyšší než přiznaný příspěvek.
- Další formy asistence

Fakultativní činnosti se poskytují za úhradu, v plném rozsahu jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb. Sjednané fakultativní činnosti jsou přílohou této Smlouvy.

IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

- Služby sjednané v čl. II této Smlouvy se poskytují na území města Příbram v Domově se zvláštním režimem provozovaném Poskytovatelem, a to na adrese:

Čechovská ul., č. p. 57, Příbram VIII (poliklinika RAVAK)
nebo

Rožmitálská ul., č. p. 168, Příbram VI. (Domeček)

- Služby sjednané v čl. II Smlouvy se poskytují 24 hodin denně, a to každý den počínaje %DATUMDNES po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.

V.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- Uživatel je povinen platit úhradu za ubytování a za stravu dle aktuálního Ceníku služeb.
- Pokud by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odstavce prvního tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15% jeho měsíčního příjmu, může Poskytovatel uzavřít smlouvu na doplatek do jeho plné úhrady s rodinnými příslušníky Uživatele nebo s osobou

blízkou Uživateli, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo s právnickou osobou, dle ust. § 71 odst. 3 zákona o sociálních službách, popřípadě ručitelské prohlášení v souladu s platným Novým občanským zákoníkem. V případě, že Uživatel nemá příbuzné, může Poskytovatel výši úhrady přiměřeně snížit.

- Uživatel je povinen, podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, zaplatit měsíční úhradu za péči v plné výši přiznaného příspěvku na péči.
- V případě absence (příchod nebo odchod v průběhu kalendářního měsíce) se výše příspěvku nekrátí a náleží Poskytovateli v plné výši.
- V případě dovolené může dojít k dohodě o vrácení alikvotní částky příspěvku na péči osobě, která se prokazatelně o Uživatele řádně po celou dobu starala.
- Činnosti sjednané v čl. III odstavci i jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle aktuálního Ceníku služeb.
- Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu za veškeré služby do 10. dne kalendářního měsíce, za nějž úhrada náleží.
- Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu převodem na bankovní účet Poskytovatele číslo 206259325/0600, vedený u GE Money Bank. Variabilní symbol: prvních šest čísel RČ, případně jiný identifikační symbol v poznámce. Úhradu lze provést ve výjimečných případech v hotovosti v kanceláři Domova. V případě, že bude Uživateli doručován starobní či jiný důchod do místa pobytu, poskytovatel je povinen deponovat kapesné ve výši Kč 15% z přijaté částky.
- Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady podle odst. 1,4 a 5 tohoto článku za příslušný kalendářní měsíc, a to do 15. dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za nějž úhrada náleží.
- Přeplatky na úhradách za služby se vyúčtovávají v případě, že Uživatel ohlásil svůj pobyt mimo zařízení delší než 1 den minimálně 48 hod. předem. Poskytovatel je povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Uživateli předložit nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž přeplatek vznikl. V této lhůtě je Poskytovatel povinen vyplatit přeplatek Uživateli v hotovosti. Hotovost se vyplácí v kanceláři zařízení.
- Při změně výše úhrady za služby se Poskytovatel řídí novelizací vyhlášky 505/2006 Sb. (vyhl. č. 391/2011Sb.)
- Konkrétní výše úhrady za služby je nedílnou součástí této Smlouvy (Příloha č. 1 ke Smlouvě)

VI.

Osobní cíl Uživatele

- Poskytovatel se zavazuje Uživatele podpořit při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce dosáhnout při využívání poskytované služby.
- V době uzavření této Smlouvy je hlavním cílem Uživatele adaptovat se na nové prostředí a ujasnit si osobní cíle, ke kterým by pobyt v zařízení měl vést.
- Zjišťování dalších potřeb a osobních cílů Uživatele bude probíhat v průběhu poskytování služby. K naplňování přání, potřeb a cílů Uživatele bude sestaven Individuální plán Uživatele, který bude průběžně aktualizován. Na sestavování a naplňování přání, potřeb a cílů Uživatele a průběžné kontrole se bude podílet tým pracovníků Poskytovatele.

VII.

Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly (Domácí řád) Domova se zvláštním režimem v platném znění, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy. Uživatel prohlašuje, že Vnitřní pravidla přečetl a že jim plně porozuměl (případně mu byla na jeho požádání vysvětlena a upřesněna). Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat, stejně jako rodinní příslušníci a jiné osoby, které Uživatele navštěvují.

**VIII.
Ostatní ustanovení**

Uživatel souhlasí, aby se na poskytování služeb jeho osobě podílely také osoby připravující se na výkon povolání, které vykonávají odbornou praxi u poskytovatele.

Uživatel souhlasí s pořizováním fotodokumentace a pořizováním videozáznamu za účelem vzdělávání a za účelem prezentace zařízení na veřejnosti.

Uživatel souhlasí s podáváním informací o svém zdravotním stavu v případě hospitalizace.

Uživatel tímto zmocňuje Poskytovatele k vyřízení a zajištění léků, léčiv a pomůcek PZT dle §11 bod. B, zákona o veřejném zdravotním pojištění č. 48/1997 Sb. v platném znění.

**IX.
Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu kdykoli. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
- V adaptační době (6týdnů) lze pobyt zrušit, pokud by Uživatel jasným způsobem projevoval svůj nesouhlas s pokračováním pobytu v zařízení.
- Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - Dojde-li k zatajení důležitých informací ze strany Uživatele - zejména vylučují-li další poskytování sociální služby podle § 36 vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění.
 - Jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající pro něj ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména skutečnost, že Uživatel je v prodlení s úhradou, která je sjednána v čl. V této Smlouvy, nejméně jeden měsíc.
 - V případě opakovaného porušování vnitřních předpisů Poskytovatele Uživatelem za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování pravidel. Opakovaným porušením vnitřních předpisů Poskytovatele se rozumí skutečnost, že byl Uživatel na porušení vnitřních předpisů písemně upozorněn, včetně výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany Poskytovatele.
 - Uživatel zvláště hrubým způsobem narušil soužití uživatelů, přičemž za zvláště hrubý způsob narušení soužití je považováno zejména napadení jiného uživatele nebo pracovníka Poskytovatele, krádež, verbální agresivita vyšší intenzity, vyhrožování fyzickým napadením, které může důvodně vzbudit obavy u jiného uživatele nebo pracovníka Poskytovatele.
 - V případě omezení činnosti Poskytovatele z důvodu zhoršení jeho finanční situace a dále v případě ukončení činnosti Poskytovatele, nepřevzme-li jeho práva a závazky právní nástupce.
- Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
- Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno vždy písemnou formou.
- V případě výpovědi od smlouvy jsou Poskytovatel a Uživatel povinni nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy vyrovnat veškeré vzájemné závazky. Uživatel nejpozději v poslední den této lhůty opustí zařízení poskytovatele a odnese si veškeré osobní věci, pokud ne, poskytovatel je oprávněn zajistit odklizení těchto věcí likvidací na náklady uživatele.
- Poskytovatel nejpozději v poslední den této lhůty předá uživateli písemné vyúčtování za poskytnuté služby a předá mu všechny jeho doklady, které uživatel předal poskytovateli za účelem sjednání této smlouvy.
- Na počítání lhůty stanovené v odst. 3 tohoto článku se použijí obecná pravidla o počítání času dle Občanského zákoníku.

X.

Doba platnosti smlouvy

- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

XI.

Zvláštní ustanovení

- Smluvní strany se dohodly, že bude-li mít Uživatel v době, kdy mu budou poskytovány služby podle této Smlouvy, v úmyslu přerušit svůj pobyt v Domově, oznámí tuto skutečnost sestře na oddělení minimálně 48 hodin předem, včetně uvedení doby, po kterou nebude užívat služeb Poskytovatele. Nutné vyšetření nebo hospitalizace ve zdravotnickém zařízení se považují za předem oznámené přerušování pobytu. Totéž, přiměřeně okolnostem, platí i v případě, že přerušování pobytu oznámí osoba, která sjednala s Poskytovatelem Dohodu podle této Smlouvy.
- V případě pobytu Uživatele mimo Domov se zvláštním režimem se Uživateli vrací celá částka za stravu podle této Smlouvy za každý den, kdy byl Uživatel mimo Domov – pokud to bylo oznámeno nejméně 48 hodin před tím, než tato skutečnost nastala. Pobyt mimo zařízení Poskytovatele z důvodu vyšetření nebo umístění Uživatele ve zdravotnickém zařízení se považuje za předem oznámený pobyt.
- Pokud nebyl pobyt Uživatele mimo Domov předem ohlášen, platí domněnka, že Uživatel zařízení neopustil a nenáleží mu vratka za jím nekonzumovanou stravu. Totéž platí i v případě předem neoznámené doby pobytu mimo Domov.
- Den odchodu ze zařízení a den příchodu (návratu) Uživatele do Domova ve smyslu předem oznámeného pobytu Uživatele mimo zařízení nejsou dny jeho pobytu mimo Domov a nenáleží za ně vratka alikvotní části sjednané ceny za stravu.
- V případě úmrtí Uživatele v průběhu jeho pobytu v Domově se vrací alikvotní část úhrady za pobyt a stravu plátcí úhrady. Pokud ji hradil Uživatel, stává se tato částka předmětem dědického řízení s výjimkou toho, co bylo Uživatelem uhrazeno z příspěvku na péči.
- Smluvní strany se zavazují respektovat lidskou důstojnost Uživatele i zaměstnanců Poskytovatele, dodržování lidských práv a svobod všech osob, vstupujících v proces poskytování sociálních služeb podle této Smlouvy do vzájemných kontaktů.
- Poskytovatel se zavazuje průběžně projednávat s Uživatelem rozsah a kvalitu poskytovaných sociálních služeb, informovat jej o všech změnách na straně Poskytovatele, které mohou mít vliv na vzájemné vztahy smluvních stran.
- Uživatel je povinen Poskytovatele neprodleně informovat o všech změnách v jeho osobních poměrech, které by mohly mít vliv na vztahy, upravené touto Smlouvou. Nepravdivost, neposkytnutí takových informací nebo jejich zkreslování či záměrné zamlčování mohou být kvalifikovány jako hrubé porušení Smlouvy. Poskytovatel je povinen nakládat s těmito informacemi v souladu s ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů.
- Uživatel je srozuměn s tím, že po dobu trvání smluvního vztahu Poskytovatel eviduje jeho osobní údaje – a to v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů Poskytovatele sociálních služeb. Po ukončení smluvního vztahu vede Poskytovatel evidenci osobních údajů Uživatele po dobu, po kterou tak stanoví příslušná platná právní úprava a pouze v jejím rozsahu je také oprávněn s těmito údaji nakládat.
- Poskytovatel je povinen osobní údaje Uživatele, jakmile pominou důvody k jejich evidenci a archivaci, zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.
- Příspěvek na péči Uživatele odesílá příslušný sociální odbor po nahlášení změny pobytu a poskytovatele sociální péče na bankovní účet Poskytovatele.
- Uživatel v souladu se zákonem č.101/200 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů souhlasí s tím, aby Poskytovatel zjišťoval, shromažďoval, uchovával a zpracovával jeho osobní data, a to za účelem řádného poskytování sociální služby. Osobní údaje slouží pro vnitřní

potřebu Poskytovatele, nebo za účelem poskytování informací o sociální situaci k tomu příslušným orgánům, poskytovatelům dávek sociálního zabezpečení a důchodů, zdravotnickým pracovníkům při poskytování zdravotní péče Uživateli v době poskytování služby a to v rozsahu nezbytně nutném. Osobní údaje se do doby skartace řádně archivují.

XII.

Závěrečná ustanovení

- Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou formou.
- Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy

- Příloha č. 1: Výše úhrady za sociální služby a požadované fakultativní služby.
- Příloha č. 2: Plná moc k poskytování informací při hospitalizaci.
- Dodatek č. 1: Smlouva na doplatek do jeho plné úhrady s rodinnými příslušníky Uživatele nebo s osobou blízkou Uživateli, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo právnickou osobou, dle ust. §71 odst. 3 zákona o sociálních službách, a ručitelské prohlášení v souladu s platným Novým občanským zákoníkem.

V Příbrami dne %DATUMDNES

.....
Podpis uživatele
(nebo jeho zákonného zástupce)

.....
Podpis rodinného pečovatele
(osoby blízké)

.....
Podpis poskytovatele