

Výroční zpráva



**Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková
organizace, Lidická 86, 796 01 Prostějov**

2012

Obsah

Úvodem	4
Veřejný závazek	5
Organizační struktura	6
Personální obsazení	9
Domov pro seniory	10
Základní poskytované činnosti	11
Úsek sociální práce a aktivizace	18
Domov se zvláštním režimem	23
Základní poskytované činnosti	24
Úsek sociální práce a aktivizace	29
Ošetřovatelská a zdravotní péče	35
Časopis	55
Dobrovolnictví	56
Akce pořádané i pro veřejnost	58
Stravování	61
Náklady na energie a odpadové hospodářství	62
Hospodaření organizace	64
Kontrolní činnost	70
Závěr	72

Základní údaje:

Název: CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
PROSTĚJOV, p.o.
Sídlo: Lidická 2924/86, 796 01 Prostějov
IČ: 479 21 293
Právní forma: příspěvková organizace
Zřizovatel: Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a,
PSČ 779 11
IČ: 60609460
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně
oddíl Pr, vložka 1273

Předmět činnosti: poskytování sociálních služeb
vymezených v § 35,49 a 50 zákona
č.108/2006 Sb., o sociálních službách

Registrace služby: č.j. KUOK 46740/2010 ze dne
13.5.2010
a č.j. KUOK 66122/2009 ze dne
30.9.2009

Web: www.csspv.cz

e-mail: reditel@csspv.cz

<u>Kontakty:</u>	ředitel	582 321 400
	vedoucí ošetrovatelsko-zdrav. úseku	582 321 401
	ekonom	582 321 402
	správce areálu	582 321 352
	personalista	582 321 404

Úvodem

Ohlédnutí za uplynulým rokem lze rozdělit do dvou částí.

Ta první se týká snahy našeho zařízení vytvořit našim uživatelům, to co je názvem těchto zařízení – domov pro seniory, skutečný domov, nebo se k tomuto výrazu co nejvíce přiblížit. Přístup, vlídnost a pochopení zde sehrává hlavní roli.

Snažíme se dát smysl dnům všem našim uživatelům, i když u některých jsou dny provázeny zdravotními potížemi, jistou letargií a mnohdy i odevzdáním se osudovým chvilím, v nichž ztrácí nebo ztratili partnera či někoho blízkého a v neposlední řadě i ono důvěrně známé domácí prostředí. Celodenně chybí rodinní příslušníci, na které byli zvyklí a kteří přichází na kratší či delší návštěvy.

Snažíme se vyplnit každý den nějakou smysluplnou činností, kde jsou „k nezaplacení“ naše aktivizační pracovnice, jejichž studnice nápadů se mnohdy jeví bezednou. Důležité však je, aby se chtěli zapojit i samotní uživatelé, což je někdy spojeno se značnou dávkou trpělivosti a výmluvnosti personálu. Nutno podotknout, že ve většině případů je efekt pozitivní.

Pro celý příští pobyt, je pro uživatele důležitý první kontakt v novém domově, který zprostředkovávají naše sociální pracovnice; lze říci, že právě jejich přístup usnadňuje uživatelům první chvíle v novém prostředí.

K dobré adaptaci přispívá rovněž obslužný personál, jehož fyzicky i duševně obtížnou službu nutno ocenit.

Ta druhá část se týká, žel, dnes už obecného povzdechnutí, komplikované finanční situace v sociálních službách. Snižující se státní dotace, problémy s úhradami od zdravotních pojišťoven, ale i nízké důchody uživatelů (v současné době nemá na plnou úhradu 121 našich uživatelů) nutí organizaci téměř celý rok hospodařit v úsporném režimu. Nutno podotknout, že se to ale, v žádném případě, nedotýká kvality poskytovaných služeb. Proto je třeba na

tomto místě všem poděkovat za to, že naplňují naše motto: „*Jsme tu pro vás, abychom vám pomohli.*“

Veřejný závazek

Centrum sociálních služeb Prostějov je příspěvkovou organizací Olomouckého kraje, podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytuje službu **Domov pro seniory, registrační číslo: 2244884** a podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, službu **Domov se zvláštním režimem, registrační číslo: 8489645.**



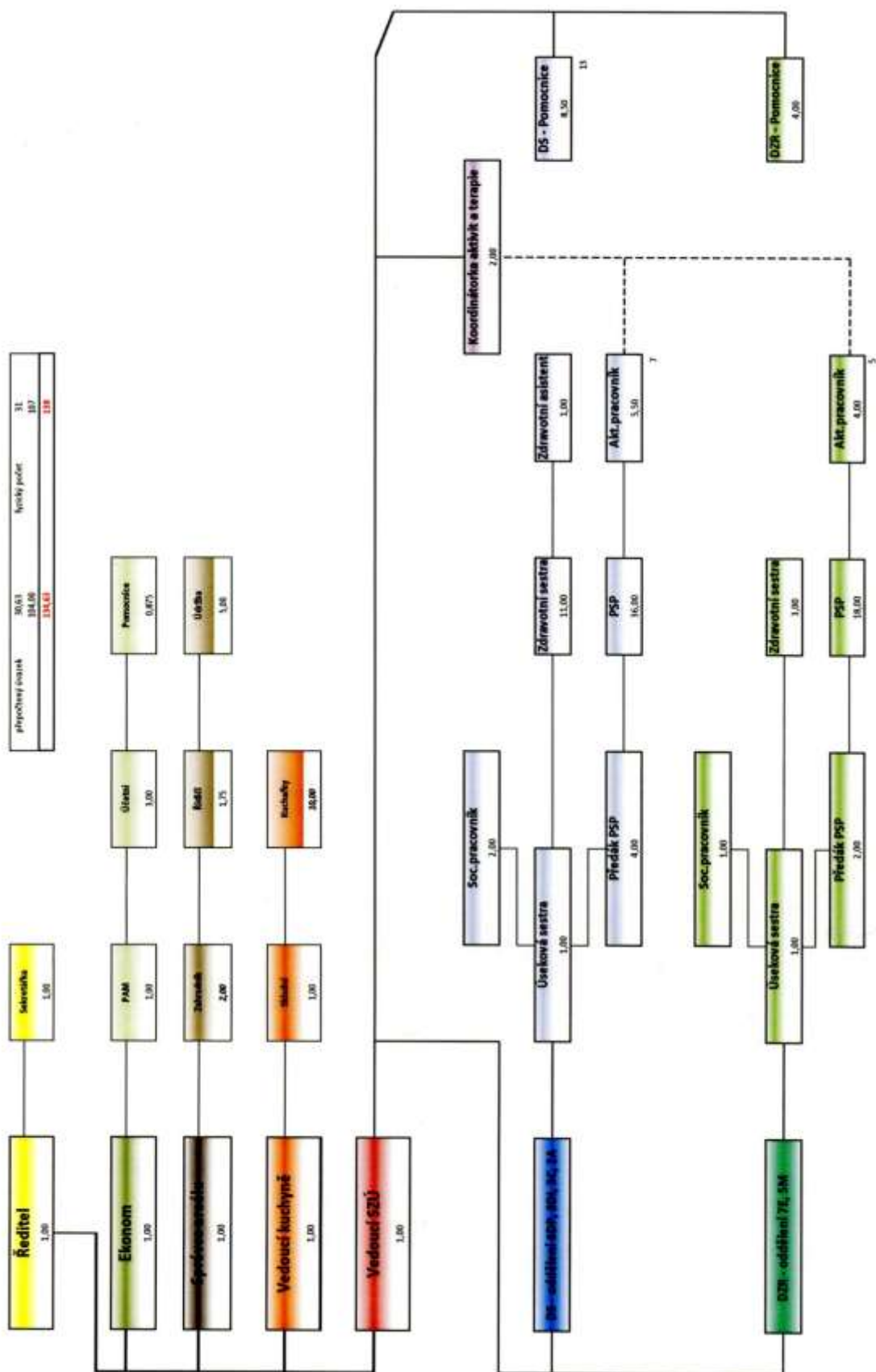
Organizační struktura

Jménem příspěvkové organizace jedná ředitel jako statutární orgán nebo jí pověřený zástupce tak, že k otisku razítka připojí svůj vlastnoruční podpis. Organizaci řídí tak, aby bylo zajištěno naplňování poslání organizace a předmětu činnosti.

Vedoucí zaměstnanci řídí činnost svého úseku, jsou odpovědní za plnění úkolů na svěřeném úseku a stanovují rozsah úkolů a povinností svých podřízených zaměstnanců. Odpovídají za kvalitu práce podřízených zaměstnanců, dodržování a využívání pracovní doby, rozpis služeb tak, aby byl zajištěn plynulý provoz. Hodnotí činnost zaměstnanců a navrhují řediteli opatření ke zlepšení jejich práce, dále zabezpečují plnění úkolů vymezených v náplni práce jimi řízených zaměstnanců.



Organizační schéma :



Domov se člení dle charakteru činností na 5 úseků: ekonomický, stravovací, provozní, úsek ošetrovatelsko - zdravotní a úsek sociální práce a aktivizace.

Ekonomický úsek – odpovídá za vedení účetní agendy podle zákona o účetnictví v souladu s českými účetními standardy, vedení mzdové a personální agendy a za evidenci majetku. Zajišťuje účelné a hospodárné využívání finančních prostředků, jejich evidenci a plnění závazných ukazatelů daných zřizovatelem. Plní úkoly spojené s přípravou rozpočtu, plněním a vyhodnocením hospodaření a přijímáním potřebných opatření.

Ošetrovatelsko - zdravotní úsek – zabezpečuje kvalitní poskytování zdravotní, ošetrovatelské a sociální péče prostřednictvím zdravotnických pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Odpovídá za dodržování hygienických a proti epidemiologických norem a dodržování zásad racionální výživy.

Úsek sociální práce a aktivizace – zabezpečuje naplňování zákona o sociálních službách a jeho prováděcí vyhlášky. Podílí se na tvorbě, zavádění a dodržování standardů kvality v sociálních službách. Odpovídá za dodržování „Pravidel pro vyřizování žádostí o poskytnutí pobytových sociálních služeb, vůči nimž vykonává Olomoucký kraj funkci zřizovatele“ a za vytváření podmínek pro zapojení seniorů do společenského procesu. Vedoucí úseku metodicky řídí klíčové pracovníky, kteří zabezpečují individuální plánování služby jednotlivým uživatelům.

Provozní úsek – zajišťuje provoz údržby, rozvozu jídla a zahrady. Zabezpečuje běžnou údržbu a opravy všech budov, strojů a zařízení domova a provoz kotelny. Odpovídá za evidenci materiálů a hmotného majetku ve skladě. Pečuje o pozemky a výsadbu rostlin, keřů, stromů a zeleně na pozemcích, které spravuje domov.

Stravovací úsek – zajišťuje přípravu a výdej stravy a vedení účetní a skladové agendy související s přípravou jídla. Dohlíží na správnou technologii výroby jídel a výdeje stravy. Pracuje v souladu se systémem kritických bodů HACCP. Odpovídá za řádnou evidenci podaných jídel a distribuci.

Personální obsazení

Péči zajišťuje tým složený ze zdravotnických pracovníků (všeobecné sestry bez odborného dohledu, pracovníků v sociálních službách (pracovníci v přímé péči, aktivizační pracovníci) a sociální pracovníci. Zázemí pro ně vytváří pracovníci úseku provozního, ekonomického a stravovacího.

název úseku	pracovní pozice	počet pracovníků	počet pracovníků úseku celkem
	ředitel	1	2
	sekretářka	1	
ekonomický	vedoucí úseku - ekonom	1	5
	personální a mzdový účetní	1	
	účetní	2	
	sociální účetní	1	
provozní	vedoucí úseku - správce	1	10
	údržbáři	3	
	stoláři	2	
	řidiči	2	
	zahradník	2	
stravovací	vedoucí úseku	1	12
	skladní	1	
	kuchařky	5	
	pomocné kuchařky	5	
sociální práce a aktivizace	sociální pracovníce	3	18
	aktivizační pracovníce	2	
	společnice	13	
ošetřovatelsko-zdravotní	vedoucí úseku	1	92
	úseková sestra	3	
	všeobecná sestra	15	
	pracovník sociální péče	60	
	pomocnice	13	
Celkem pracovníků k 31. 12. 2012			139

DOMOV PRO SENIORY

Posláním Domova pro seniory je vytváření klidného a bezpečného prostředí seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a seniorům, kteří jsou zcela závislí na péči jiné osoby. Poskytujeme kvalitní sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby s celoročním pobytem, zaměřené na podporu fyzických a psychosociálních dovedností uživatelů služby a na péči o uživatele upoutané na lůžko, zcela závislé na pomoci druhé osoby. Snažíme se vytvořit podmínky pro důstojně prožité stáří.

Cílem poskytované služby je poskytnout důstojný život seniorům, kteří nemohou žít ve své vlastní domácnosti z důvodu postupné ztráty soběstačnosti nebo závažných změn zdravotního stavu. Při poskytování služby jsou dodržovány zásady individuálního přístupu k uživateli, s důrazem na jeho přání a potřeby, respekt k právům a osobnosti uživatele a především zásada odborného a lidského přístupu k uživatelům. Usilujeme o rozvoj partnerství a spolupráce s rodinou, veřejností a dalšími subjekty, profesní a personální rozvoj a zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Charakteristika provozu

Domov pro seniory poskytuje pobytové služby osobám s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením, které dosáhly věku 65 let a stupně těžké nebo úplné závislosti na pomoci druhé osoby (III. a IV. stupeň); manželským a partnerským pářím seniorského věku, kde alespoň jeden z manželů (partnerů) dosáhl stupně těžké nebo úplné závislosti na pomoci druhé osoby (III. a IV. stupeň) a druhý alespoň středně těžké závislosti na pomoci druhé osoby (II. stupeň).

Sociální služba je poskytovaná na základě uzavřené písemné smlouvy o poskytování sociální služby mezi uživatelem a poskytovatelem, je uzavřena na dobu neurčitou a k jejímu uzavření dochází v den přijetí do zařízení. Uživatel může službu kdykoliv ukončit vypovězením smlouvy. Všichni uživatelé mají možnost kdykoliv si podat stížnost na kvalitu a způsob poskytování služeb, popřípadě kdykoliv vznést k poskytované službě připomínku či podnět.

Základní poskytované činnosti:

- Poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích, soc. zařízení společné vždy pro dva pokoje, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- Poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a pohybu)
- Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (besídky, přednášky, výlety, kulturní a společenské akce, kavárnička, obchody)
- Sociálně terapeutické činnosti (řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, základní sociální poradenství)
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (komunikace s úřady, soudy, vyřizování příspěvku na péči a jiných sociálních dávek, vyřizování OP, apod.)
- Aktivizační činnosti (pravidelné aktivizační a volnočasové programy, reminiscenční skupinová setkávání uživatelů, práce se vzpomínkami, individuální přístup a speciální validující metody práce u uživatelů upoutaných na lůžko či se ztíženou schopností komunikace, vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata, zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, ruční práce apod.).

Ubytování je poskytováno ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách; pro lepší orientaci jsou barevně rozlišeny. Oddělení D - modrá budova, kapacita 70 míst, oddělení C- fialová budova, kapacita 47 míst, oddělení A – béžová budova, kapacita 16 míst.

Budovy se nachází v areálu klidného parku, který mohou uživatelé využít nejen k odpočinku, ale také k naplnění volnočasových aktivit, k procházkám a setkávání s rodinou a přáteli.



Oddělení D



Oddělení C



Oddělení A – určené pro manželské a partnerské páry

Úhrada za ubytování a stravu

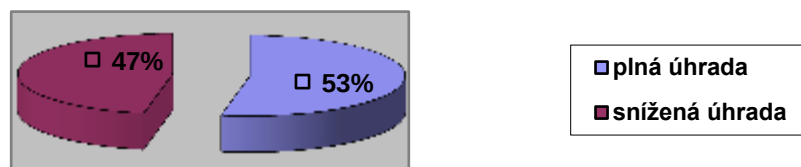
Úhradu za ubytování a stravu hradí uživatelé ze svého měsíčního příjmu. Úhrada za ubytování a stravu je splatná k 27. dni daného měsíce. Po zaplacení úhrady musí dle §73 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách uživateli zůstat 15% příjmu. Uživatelům, u kterých by tato podmínka nebyla splněna, je úhrada snížena.

Úhrada za ubytování a stravu v Centru sociálních služeb od 1.1.2012

velikost pokoje	částka za stravu	částka za bydlení	měsíčně
jednolůžkový	150,-	170,-	9 600,-
dvoulůžkový	150,-	160,-	9 300,-
dvoulůžkový- odd. A	150,-	170,- /180,-	9 600,-/ 9 900,-
třílůžkový	150,-	155,-	9 150,-
čtyřlůžkový	150,-	150,-	9 000,-

Z celkového počtu uživatelů, kterým jsme během roku 2012 poskytovali sociální službu, hradilo plnou úhradu 53% uživatelů, u 47% uživatelů byla úhrada z důvodu jejich nízkého příjmu snížena tak, aby jim zůstávalo alespoň 15% příjmu.

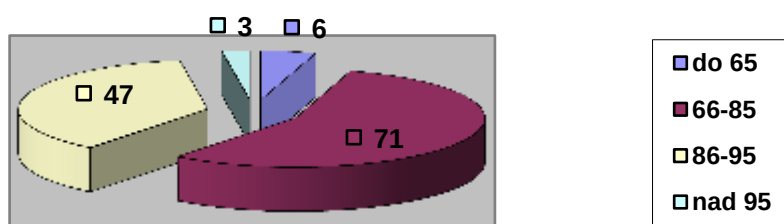
Struktura úhrad od uživatelů v roce 2012



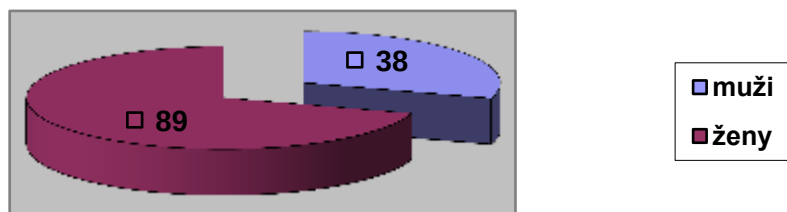
Během roku 2012 opustilo zařízení **47** uživatelů a přijato bylo **43** uživatelů. V průběhu roku 2012 byla poskytnuta sociální služba v domově pro seniory celkem **174** uživatelům. Celkový počet uživatelů v Domově pro seniory k 31.12.2012 je **127**, z toho **89** žen a **38** mužů. Průměrný věk uživatelů domova pro seniory k datu 31.12.2012 je **82,6**.

V níže uvedených grafech je znázorněna věková struktura uživatelů a struktura uživatelů podle rodu k datu 31.12.2012.

Věková struktura uživatelů v roce 2012



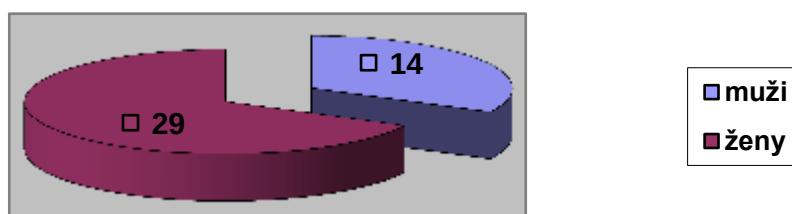
Struktura uživatelů podle rodu v roce 2012



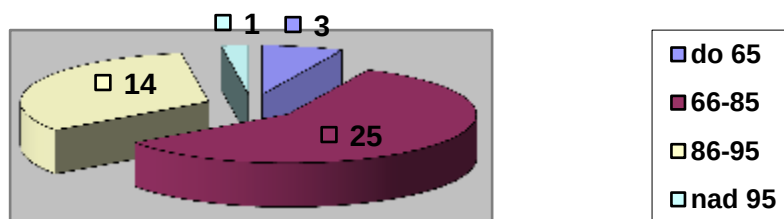
V roce 2012 bylo přijato do domova pro seniory celkem **43** osob, z toho **14** mužů a **29** žen viz graf.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o sociální službu za rok 2012 je 143.

Struktura nových uživatelů podle rodu

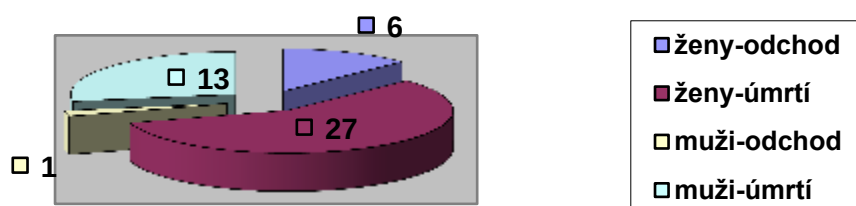


Věková struktura nových uživatelů



Domov pro seniory opustilo celkem **47** uživatelů, z toho 7 uživatelů odešlo do domácího prostředí, **40** uživatelů zemřelo.

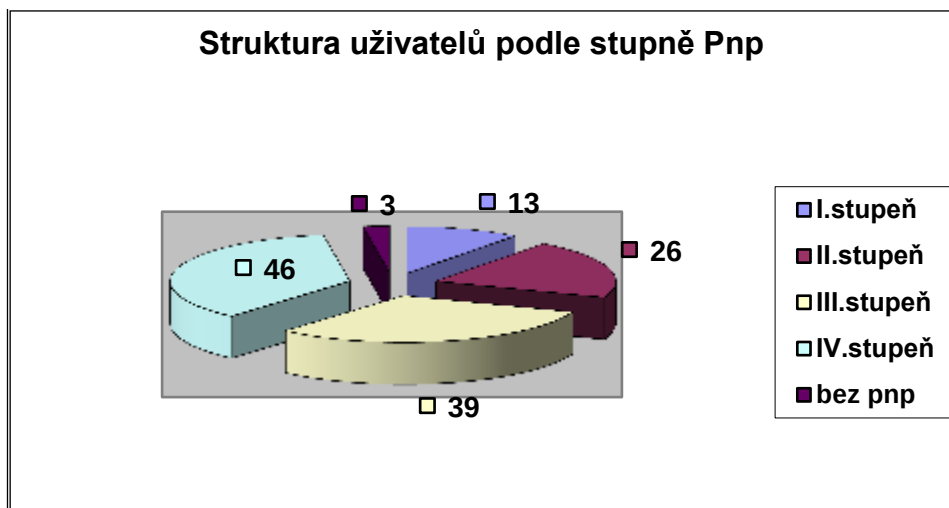
Struktura uživatelů, kteří opustili DS



Průměrná obložnost v roce 2012 činila 98,68%.

Příspěvek na péči

Uživatelé hradí za poskytovanou péči v Centru sociálních služeb Prostějov za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči (dle §73 odst. 4, písm. a) zákona 108/2006Sb. o sociálních službách). Příspěvek na péči je významnou příjmovou složkou v hospodaření zařízení. Struktura uživatelů podle příspěvku na péči k 31.12.2012 je znázorněna v níže uvedeném grafu.



Úsek sociální práce a aktivizace

Na úseku sociální práce pracují: 2 sociální pracovníce, 1 koordinátorka aktivizačních pracovníků, 6 aktivizačních pracovníků.

Sociální pracovníce je s uživatelem v kontaktu již před jeho nástupem a během pobytu v domově. Před nástupem zájemce do zařízení, vykonává sociální šetření v domácnostech žadatelů, ve zdravotnických zařízeních, v léčebnách dlouhodobě nemocných, či u jiných poskytovatelů soc. služeb. S každým novým uživatelem jsou projednány podmínky pro poskytování sociální služby a uzavřená písemná smlouva o poskytování sociální služby.

Sociální pracovníce zabezpečuje základní sociální agendy včetně zajišťování standardní dokumentace, řeší sociálně – právní problémy, zajišťuje informace a odborné podklady pro sociální práci včetně jejich zpracování, poskytuje základní sociální poradenství, vykonává sociální šetření v domácnostech žadatelů o službu, ve zdravotnických zařízeních ev. u jiných poskytovatelů sociálních služeb, vede jednání se zájemcem o službu nebo s osobami, které zájemce o službu zmocnil, případně s opatrovníkem, přijímá žadatele o službu do služby, připravuje návrh smlouvy o poskytování sociální služby, včetně všech podkladů nutných pro uzavření smlouvy o poskytování sociální služby, jedná s úřady, soudy, informuje ÚP o hospitalizaci uživatelů služby, spolupracuje s ÚP při vyřizování příspěvku na péči, jedná s rodinou a příbuznými uživatelů služby, v rámci svých možností podporuje kontakty uživatelů služby s rodinami a přáteli, zajišťuje dokumenty v případě ukončení smlouvy ze strany uživatele služby, zajišťuje podklady pro vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele, spolupracuje na přípravě metodických pokynů pro poskytování sociální služby, podílí se na přípravě dokumentů v souladu se standardy kvality sociálních služeb, včetně aktualizace těchto dokumentů, podílí se na organizaci kulturních a společenských akcí, pořádaných pro uživatele služby, podílí se na vydávání časopisu pro uživatele služby, vyplácí zůstatek důchodu uživatelům služeb; uživatelům služby pomáhá s uplatněním práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zejména jednání ve věcech úředních vč. zajištění doprovodu, aktivně komunikuje s uživateli

služby a zajímá se o jejich potřeby, připravuje podklady pro statistické mapování služby, připravuje podklady pro zprávy pro zřizovatele, pracuje s programem IS CYGNUS, spolupracuje s ergoterapií, aktivizačními pracovníky oddělení, s předáky oddělení a úsekovou sestrou i ostatními pracovníky oddělení, metodicky vede individuální plánování, u uživatelů služby zbavených způsobilosti k právním úkonům zprostředkovává kontakt s opatrovníkem, navštěvuje školení a odborné stáže, zachovává mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděla při výkonu zaměstnání, a které v zájmu zaměstnavatele nebo uživatelů služby nelze sdělovat jiným osobám, vede poradník a evidenci zájemců o službu a pracuje s ním.

Aktivizace

Naším uživatelům nabízíme celou řadu pravidelných aktivizačních a volnočasových programů. Podle svých zájmů a schopností si mohou vybrat z pestré nabídky. Základním pilířem naší práce se seniory je naslouchání, sdílení, rozhovory i uspokojování potřeby společného setkávání a podporování sounáležitosti.

Aktivizační pracovnice uplatňují individuální přístup a speciální validující metody práce u uživatelů upoutaných na lůžku či se ztíženou schopností komunikace. Využívají stimulující předměty a pomůcky, pro uživatele s poruchou zraku zvukové nahrávky knih a časopisů.

Ke zkvalitnění života seniorů v souladu se současnými trendy zařazujeme programy cvičení paměti, které vrcholí naší účastí v Národním týdnu trénování paměti. Uplatňujeme také práci se vzpomínkami. Mimo běžné přirozené vzpomínání připravujeme reminiscenční skupinová setkávání uživatelů s využitím pomůcek vyvolávajících vzpomínky a probouzející vzájemná sdílení, podporující vlastní hodnotu a identitu starého člověka. Čtvrtletně otvíráme vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata: Porcelán našich babiček, Březen měsíc knih, Svatý Florián - hasičská sbírka pana Koutného, Suvenýry z cest, Jaro na zahrádce, Z darů našich zahrádek, Sběratelství je vášeň - ořezávátka p. Antela, Vánoční ozdoby v čase. Naším uživatelům, kteří mají zájem, napomáháme při sepsání knihy života či životního příběhu. V lednu proběhl slavnostní křest společné knihy životních příběhů našich uživatel s názvem „Strípky vzpomínek.“ Jeden z výtisků si může veřejnost prohlédnout v čítárně Městské knihovny v Prostějově.

Letošní rok jsme pro naše uživatele vytvořili nové prostory v tzv. Senior klubu, kde se např. u kávy schází malá skupinka našich uživatel a zabývá se reminiscenčními činnostmi (párání, namotávání, péče o květiny, umývání nádobí, škrobení, žehlení apod.). Tyto běžné činnosti napomáhají při zachovávání stávajících dovedností a příznivě působí na jemnou motoriku. Pro uživatele se specifickými potřebami zde připravujeme posezení s validujícími technikami. Samotná změna prostředí působí velmi stimulačně.

Mezi další oblíbené aktivity našich uživatel patří zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, tanečky na židlích nebo prožitková, sebeuvědomovací cvičení s prvky jógy. Pravidelně jedenkrát týdně probíhají bohoslužby slova v kapli, na jednotlivých budovách nebo po domluvě individuálně s jáhenem přímo na pokojích.

Za příznivého počasí využíváme v našem parku zákoutí určená ke klidnému posezení v zahradě, ale i možnosti zahrát si venkovní kuželky či petangue.

Vítaným zpestřením při volnočasových aktivitách jsou také tradiční ruční práce (např. loupání ořechů, sušení křížal, páření vlny, drhnutí rouna), pečení osvědčených receptů s ochutnávkou, výroba drobných předmětů z keramické hlíny, výtvarné techniky (aranžování květin, práce s přírodninami, mandaly), filmový klub na přání. Oblíbené jsou také setkávání s hosty. V roce 2012 proběhla pravidelná beseda s městskou policií, s dobrovolným hasičem p. Koutným, cestovatelská setkávání s doktorem Kvapilem apod.

Mezi oblíbená patří vystoupení dětí z mateřských, základních a uměleckých škol, vystoupení dětského tanečního páru ve standardních a latinskoamerických tancích. Velmi se osvědčila spolupráce s dobrovolnickou organizací Adra, která mimo jiné zajišťovala v rámci akce „Hrajeme si s dobrovolníky“ hru bingo a sponzorovala drobné dárky pro výherce křížovek. Dobrovolnice z Adry, chovatelka hadů, připravila zajímavé povídání i s ukázkou těchto zvířat.

Naším imobilním uživatelům zprostředkováváme sociální integraci doprovody při procházkách po okolí např. do botanické zahrady, na městský hřbitov, po zahradě areálu a při pochůzkách po městě. Během roku jsme realizovali výlety nízkopodlažním autobusem do ZOO Vyškov a prohlídky Hasičského muzea v Brodku u Prostějova.

Jako každoročně, i letos jsme přijali účast na Olympiádě seniorů v Bohuslavicích a na hodech v DS Soběsuky. Družstvo našich seniorů zodpovědně reprezentovalo naše zařízení v DD Nerudova na soutěži v „Gulášování.“ Už tradičně přijímáme pozvání na kulturní akce do obce Určice, kde jsou naši uživatelé vítanými hosty.

S našimi uživateli si připomínáme po celý rok tradiční liturgické svátky, které vrcholí společným zdobením stromku a ochutnávkou vánočního punče. Na letošní setkání jsme pozvali také rodinné příslušníky a přátele našich uživatel, abychom za zpěvu koled, povídání a ochutnávky vlastnoručně napečeného vánočního cukroví společně sdíleli předvánoční atmosféru. Celý rok jsme završili oslavou Silvestra se slavnostním přípitkem a ohlédnutím se za uplynulým rokem 2012.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Posláním Domova se zvláštním režimem je vytvářet bezpečné a příjemné prostředí formou celoročních pobytových služeb se zajištěním profesionální sociální, ošetrovatelské a zdravotní péče ženám s chronickým duševním onemocněním. Podporujeme uživatelky služeb v soběstačnosti a zachování stávajících schopností s ohledem na věk a povahu onemocnění uživatelky.

Cílem poskytované služby je podpora samostatnosti uživatelky, podpora uživatelky při zachování jejích stávajících schopností, naplňování volného času uživatelky pomocí ergoterapie a dalších zájmových činností a příprava některých uživatelky na chráněné bydlení.

Charakteristika poskytování služby

Domov se zvláštním režimem poskytuje pobytové služby ženám od 27 let s chronickým duševním (zejména schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy a bludy, poruchy nálad a organické duševní poruchy) včetně některých přidružených smyslových vad, které jsou pln invalidní nebo dosáhly seniorského věku a současně dosáhly lehké závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (I. stupeň).

Sociální služba je poskytovaná na základě uzavřené písemné smlouvy o poskytování sociální služby mezi uživatelkou (případně jejím zákonným zástupcem) a poskytovatelem, je uzavřena na dobu neurčitou a k jejímu uzavření dochází v den přijetí do zařízení. Uživatelka může službu kdykoliv ukončit vypovězením smlouvy. Všechny uživatelky mají možnost kdykoliv podat stížnost na kvalitu a způsob poskytování služeb, popřípadě kdykoliv vznést k poskytované službě připomínku či podnět.

Základní poskytované činnosti:

- Poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích, soc. zařízení společné vždy pro více pokojů, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- Poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)
- Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (besídky, přednášky, výlety, kulturní a společenské akce, kavárnička, obchody)
- Sociálně terapeutické činnosti (nácvik nákupu v obchodě, orientace v městě Prostějov, nácvik cestování hromadnou dopravou apod.)
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, základní sociální poradenství komunikace s úřady, soudy, vyřizování příspěvku na péči a jiných sociálních dávek, vyřizování OP, apod.)
- Aktivizační činnosti (činnosti v rámci ergoterapie)

Ubytování je poskytováno ve dvou dvoupodlažních, bezbariérových budovách; pro lepší orientaci jsou barevně rozlišeny. Oddělení E - zelená budova, kapacita **42** míst, oddělení M - oranžová budova, kapacita **34** míst.

Budovy se nachází v areálu klidného parku, který mohou uživatelky využít nejen k odpočinku, ale také k naplnění volnočasových aktivit, k procházkám a setkávání s rodinou a přáteli.



Oddělení E



Oddělení M

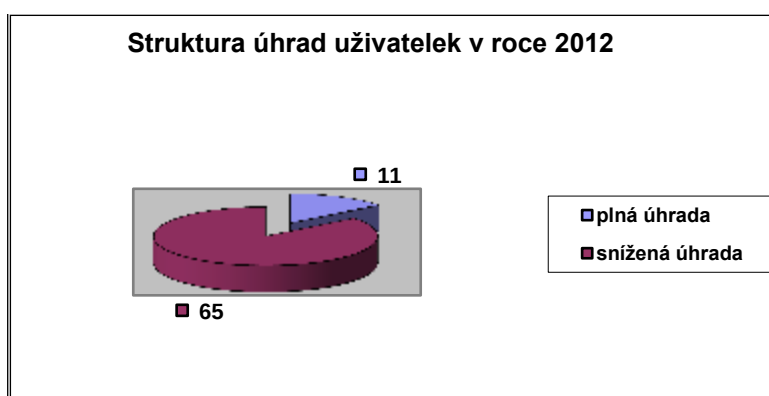
Úhrada za ubytování a stravu

Úhradu za ubytování a stravu hradí uživatelky ze svého měsíčního příjmu. Úhrada za ubytování a stravu je splatná k 27. dni daného měsíce. Po zaplacení úhrady musí dle §73 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách uživatelce zůstat alespoň 15% příjmu. Uživatelkám, u kterých by tato podmínka nebyla splněna, je úhrada snížena.

Úhrada za ubytování a stravu v Centru sociálních služeb od 1.1.2012

velikost pokoje	částka stravu za	částka bydlení za	měsíčně
jednolůžkový	150,-	170,-	9 600,-
dvoulůžkový	150,	160,-	9 300,-
třilůžkový	150,	155,-	9 150,-
čtyřlůžkový	150,	150,-	9 000,-

Plnou úhradu na Domově se zvláštním režimem hradí **11** uživatelék. **65** uživatelkám je úhrada z důvodu jejich nízkého důchodu snížena tak, aby jim zůstávalo alespoň 15% příjmu.



V roce 2012 byla v Domově se zvláštním režimem poskytována sociální služba formou celoročního pobytu.

Celkový počet uživatelék na Domově se zvláštním režimem k 31.12.2012 je **74**, což znamená, že až na dvě místa, na která již byl sjednáván nástup, byla naplněna kapacita služby. Během roku 2012

zemřely **4** uživatelky služby a **3** byly přijaty, celkový počet uživatelék v Domově se zvláštním režimem, kterým byla během roku 2012 poskytována sociální služba, je tedy **78**.

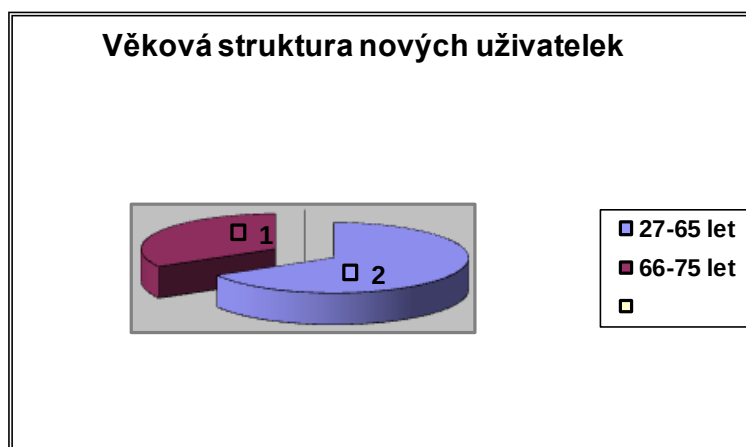
Průměrný věk uživatelék Domova se zvláštním režimem k datu 31.12.2012 je **64,6**.

V níže uvedeném grafu je znázorněna věková struktura uživatelék.

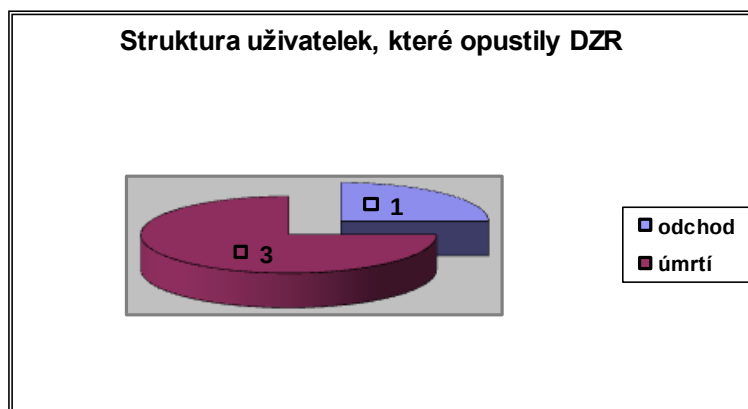


V roce 2012 byly přijaty do Domova se zvláštním režimem celkem **3** uživatelky. Všechny uživatelky nastoupily po předchozím pobytu v psychiatrické léčebně.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o sociální službu je **140**.



Domov se zvláštním režimem opustily celkem **4** uživatelky, z toho **3** zemřely a **1** přešla na službu Domov pro seniory.



Využití služby v roce 2012

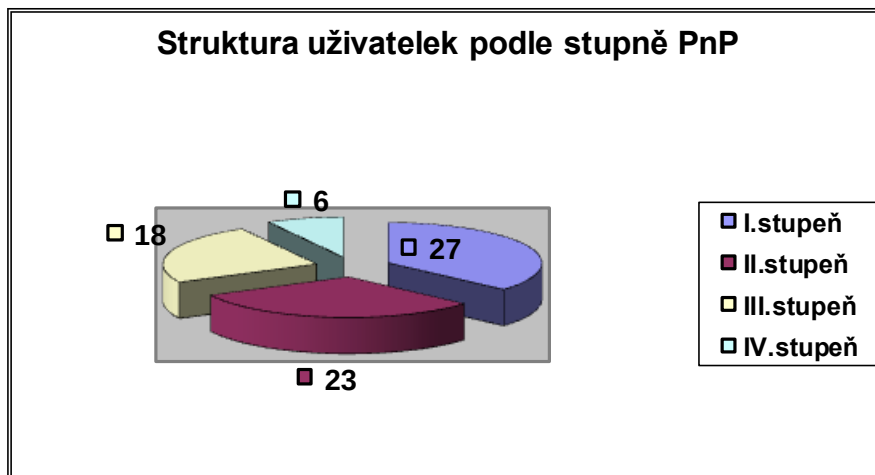
Kapacita Domova se zvláštním režimem v roce 2012 činila **76** míst. Průměrná obloženost v roce 2012 byla **99,69%**.

Příspěvek na péči

Uživatelky hradí za poskytovanou péči v Centru sociálních služeb Prostějov za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči (dle §73 odst. 4, písm. a) zákona 108/2006Sb. o sociálních službách). Příspěvek na péči je významnou příjmovou složkou v hospodaření zařízení.

K 31.12.2012 bylo na Domově se zvláštním režimem **27** uživatelů s přiznaným příspěvkem na péči v I. stupni závislosti, **23** uživatelů s přiznaným příspěvkem na péči ve II. stupni závislosti, **18** uživatelů s přiznaným příspěvkem na péči ve III. stupni závislosti a **6** uživatelů s přiznaným příspěvkem na péči ve IV. stupni závislosti.

Struktura uživatelů podle příspěvku na péči k 31.12.2010 je znázorněna v níže uvedeném grafu.



Úsek sociální práce a aktivizace

Na sociálním úseku pracují: 1 sociální pracovnice, 1 koordinátorka aktivizačních pracovníků a 6 aktivizačních pracovníků (3 ergoterapeutky a 3 společníci).

Sociální pracovnice je s uživatelkou v kontaktu již před jejím nástupem a během pobytu v domově. S každou novou uživatelkou jsou projednány podmínky pro poskytování sociální služby a je uzavřena písemná smlouva o poskytování sociální služby.

Sociální pracovnice zabezpečuje základní sociální agendy včetně zajišťování standardní dokumentace, řeší sociálně – právní problémy, zajišťuje informace a odborné podklady pro sociální práci včetně jejich zpracování, poskytuje základní sociální poradenství, vykonává sociální šetření v domácnostech žadatelů o službu, ve zdravotnických zařízeních ev. u jiných poskytovatelů sociálních služeb, vede jednání se zájemcem o službu nebo s osobami, které zájemce o službu zmocnil, případně s opatrovníkem, přijímá žadatele o službu do služby, připravuje návrh smlouvy o poskytování sociální služby, včetně všech podkladů nutných pro uzavření smlouvy o poskytování sociální služby, jedná s úřady, soudy, informuje ÚP o hospitalizaci uživatelů služby, spolupracuje s úřady práce při vyřizování příspěvku na péči, jedná s rodinou a příbuznými uživatelů služby, v rámci svých možností podporuje kontakty uživatelů služby s rodinami a přáteli, zajišťuje dokumenty v případě ukončení smlouvy ze strany uživatele služby, zajišťuje podklady pro vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele, spolupracuje na přípravě metodických pokynů pro poskytování sociální služby, podílí se na přípravě dokumentů v souladu se standardy kvality sociálních služeb, včetně aktualizace těchto dokumentů, podílí se na organizaci kulturních a společenských akcí pořádaných pro uživatele služby, podílí se na vydávání časopisu pro uživatele služby, vyplácí zůstatek důchodu uživatelům služeb, uživatelům služby pomáhá s uplatněním práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zejména jednání ve věcech úředních vč. zajištění doprovodu, aktivně komunikuje s uživateli služby a zajímá se o jejich potřeby, připravuje podklady pro statistické mapování služby, připravuje podklady pro zprávy pro zřizovatele,

pracuje s programem IS CYGNUS, spolupracuje s ergoterapií, aktivizačními pracovníky, spolupracuje s úsekovými sestrami i ostatními pracovníky oddělení, metodicky vede individuální plánování, u uživatelů služby zbavených způsobilosti k právním úkonům zprostředkovává kontakt s opatrovníkem, navštěvuje školení a odborné stáže, zachovává mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděla při výkonu zaměstnání a které v zájmu zaměstnavatele nebo uživatelů služby nelze sdělovat jiným osobám, vede evidenci a poradník zájemců o službu a pracuje s ním.

Aktivizace, ergoterapie

Pro naše uživatelky z Domova se zvláštním režimem každý rok připravujeme bohatý kulturní a společenský program. Ergoterapie v Centru sociálních služeb probíhá v místnostech k tomu určených. Máme k dispozici místnosti ergoterapie a keramickou pec v keramické dílně.

Každý den v týdnu se po snídani scházely uživatelky v ergoterapii. Při pití teplých nápojů vyjadřovaly svůj názor, problém či návrh řešení k aktuálnímu dění v ergoterapii. Obecně každá uživatelka přibližně věděla, jakou činností se bude zabývat. Mezi oblíbené činnosti patřily nejvíce tradiční ruční práce - pletení ponožek, šálů, tašek a čelenek, háčkování dekorací, šití a vyšívání. Uživatelky vyhledávaly spíše ty činnosti, které už kdysi dělaly a v nichž mají určitou zručnost. Pravidelně byly zařazovány nové techniky v práci s materiály, jako je sklo, pedig, twist art, kolíkové tkaní a jiné.

U kreslení se využívaly i prvky arteterapie. Uživatelky tvořily z točírské a licí hlíny jednoduchou šňůrkovou a kuličkovou technikou např. různé šperky, přívěsky, figurky, misky, listy, květináče, svícny aj. Hlínu tvarovaly z plátů a vykrajovaly různé tvary, tvořily vázičky, misky, figurky a jiné užitékové předměty. Také nalévaly hlínu i do nových sádrových forem, ať už to byly nové tvary hrnků nebo zvířecí motivy, svícny či dekorační koule, které pak zdobily originálními nápady. Velkou radost měly z hotových výrobků (různých druhů hrnků, talířků, váz, konvic a zvířátek) a také z toho, že mohly své výtvary speciálně prezentovat na předvánočních trzích na náměstí

T. G. Masaryka v Prostějově. Široká veřejnost zde měla možnost ve stánku s vánočním punčem si zakoupit i naše hrníčky. Celou akci zaštiťoval Magistrát města Prostějova a měla velký úspěch.

Pokud jednotlivým uživatelkám připadala práce s novými materiály obtížná, nabízela se jim společná činnost, u které se mohly určitou částí spolupodílet na vzniku výrobku. Např. když jsme dělaly větší figurální sousoší, jedny roztlačovaly hlinu, druhé válely a dělaly pláty a otisky, další dokončovaly a ukládaly s pracovníkem ergoterapie výrobky na místo schnutí. U této práce byla cítit sounáležitost a důležitost každého článku tvorby. Práce s přírodními materiály obohatila uživatelky o nové zkušenosti. Vyráběly jsme vánoční ozdoby ze slámy, tvořily dekorace ze sena, pedigu, dělaly vánoční a jarní dekorace.

Při všech těchto aktivitách nebyla hlavním cílem ani kvantita, ani kvalita vytvářených výrobků, ale především šlo o to, aby se uživatelky navzájem lépe poznávaly, spolupracovaly a měly radost ze společného díla.

Součástí ergoterapie bylo udržování a rozvíjení soběstačnosti. K tomu sloužily i nabízené aktivity, např. cvičení paměti pro pohyb na ulici (cesta na poštu, do obchodu, ke kostelu), nácvik vaření a přípravy jídla, nácvik nakupování, nácvik používání veřejné dopravy (MHD, vlak, autobus), nácvik běžného úklidu po sobě, získávání informací prostřednictvím denního tisku a internetu, integrace v přirozeném prostředí (např. při vycházce a návštěvě veřejných míst nebo s cílem osvěžení a zábavy – jako návštěva cukrárny, restaurace a divadla). Tento cíl sledovala také péče o vlastní políčko rajčat v našem zahradnictví.

V ergo-kuchyňce měly uživatelky možnost si připravit různé pochutiny, jako bramboráky, topinky či hranolky, naučily se nové moučníky ze sladkého i slaného těsta, zapojily se do jejich přípravy i vlastního pečení v troubě. Společná ochutnávka pak byla pro uživatelky příjemným zpestřením dne.

Mezi pravidelné činnosti v ergoterapii patřilo dvakrát v týdnu skupinové cvičení (dechové protahovací cvičení, prvky Jacobsonovy

relaxace, cvičení paměti, hry na poznávání sebe a druhých s cílem zlepšení vztahů mezi uživatelkami).

Pro imobilnější uživatelky na obou budovách Domova se zvláštním režimem bylo určeno lehké aktivní cvičení na židli, tanečky na židli, zařazována byla také stimulace smyslů s využíváním různých pomůcek, práce se vzpomínkami, cvičení paměti, orientace, prvky muzikoterapie a biblioterapie.

Důležitou roli hrála rovněž naše práce s prvky taneční terapie. Naše uživatelky si založily taneční skupinu, které daly název „Křepelky“. Třikrát týdně byly zařazovány do aktivizačního plánu tance v kruhu (volné improvizované tance pro radost, tance typické pro různá období, taneční variace zadávané pracovníkem terapie na různé téma, baletní improvizace, nácvik tanců na veřejné vystupování aj.). Jedno odpoledne v týdnu bylo vyhrazeno pro společné zpívání s využitím prvků muzikoterapie (zpívání lidových písniček, poslech děl známých hudebních skladatelů a interpretů a diskuze o nich, rytmizace s jednoduchými hudebními nástroji, hraní na Tibetské míse s přijímáním a předáváním vyluzovaných tónů, společné bubnování na etnických bubnech aj.).

V průběhu roku se uskutečnila řada besed na různá témata (lidové tradice, pranostiky, významné dny a svátky roku). K rozšíření obzoru uživatelék přispěla také cestopisná povídání o Alpách, italských a francouzských pobřežích, Krétě a o krásách Vysokých Tater, další byla věnována Ceylonu – krajině čajů a významným lázním naší republiky. Tyto besedy byly spojené s promítáním DVD a většinou zakončené vědomostním kvízem a sladkou odměnou.

Z dalších zajímavých besed jmenujme „Sušenkovou a Brambůrkovou párty“, „Bez koření není vaření“, „Srpnový dožínkový věnec“, „Limonádové dopoledne“, „Dušičkové posezení“, „Zajímavý život včel“, „Péče o zvířata v říjnu“, „Houby v lese“, zájem vzbudily všechny besedy o zvířatech spojené s promítáním DVD a jiné.

V měsíci únoru na závěr masopustního období si naše uživatelky z obou budov Domova se zvláštním režimem v rámci soutěže „O nejlepší karnevalovou masku“ zhotovily tyto plesové dekorace a představily se ve společném reji.

Oblíbené byly sportovní soutěže, jako např. v ledním hokeji, házení šišek do košíku, v hodů míčem na cíl, v kuželkách aj.

Počátkem léta se uskutečnil výlet na zámek Rájec-Jestřebí, který měl velký úspěch a na který uživatelky dosud vzpomínají. V letním období si naše uživatelky při venkovním posezení připravovaly a ochutnávaly uzené speciality z vlastní udírny našeho zařízení. V měsíci srpnu se uskutečnila akce nazvaná „Letní tančírna“, kterou charakterizovala zábava v podání hudební skupiny „Zámecká kapela“ z Nezamyslic. Uživatelky zažily nespoutané veselí, tanec a zpěv známých a oblíbených písniček. Nechybělo ani letní občerstvení. Ke kulturnímu vyžití přispěla návštěva veřejných míst, jako byly muzeum a divadlo, zhlédnutí hudebního programu žesťového kvinteta a souboru Musica Animae v Městském divadle v Prostějově aj. Pravidelně jsme dostávali pozvání na loutkové divadlo od křesťanského divadélka „Za jeden provaz“, které sídlí v ul. Šárka. Uživatelky se na tato představení těšily dlouho dopředu a dotazovaly se na další termín konání.

Z větších kulturních akcí konaných v našem Centru sociálních služeb jmenujme „Cimbálový ples“, program umělecké agentury „Viola“, vystoupení chrámového sboru z Kostelce na Hané, brněnské hudební agentury „Slunečnice“ a jiné. V průběhu roku jsme uskutečňovali vycházky do centra města, k prostějovskému rybníku, k blízkým zahrádkám, do botanické zahrady, na městský hřbitov a další. Uživatelky často navštěvovaly „Kavárničku“, která se nachází v areálu Centra sociálních služeb a je zařízená v retro stylu. Imobilnější uživatelky měly možnost dostat se do jiného kulturního prostředí, jež některým připomínalo dobu jejich mládí.

Významnou akci představovala první olympiáda konaná v Centru sociálních služeb Prostějov. Její název – „Májková olympiáda“ – prozrazoval, že se uskutečnila pod postavenou májkou u cimbálové muziky. Pozvaná soutěžní družstva představovala okolní zařízení sociální služeb. Olympiáda byla ojedinělá v tradičních soutěžních disciplínách, které naši uživatelé dělali už dříve. Uživatelky z Domova se zvláštním režimem předvedly působivý taneční program a vysloužily si obdiv publika.

Měsíc prosinec byl bohatý na různé společenské akce. V prostějovském kulturním klubu Duha se uskutečnila akce „Žijí mezi námi“, konaná pod záštitou náměstkyně primátora města Prostějova RNDr. Aleny Raškové. Zde jsme mohli prezentovat naše zařízení tanečním vystoupením uživatelů z Domova se zvláštním režimem. Tak jako každoročně, i letos si naše uživatelky zpříjemnily závěr roku přípravou vánočního punče, vánočním pečením a společným posezením se zpěvem vánočních koled u rozsvíceného vánočního stromku.

Prezentační a prodejní výstavy probíhaly během roku u příležitosti významných svátků, jako byly Velikonoce, Vánoce, Den otevřených dveří apod.

Všechny uvedené nabízené činnosti přispěly k celkové aktivizaci a zvýšení kvality života a nezávislosti uživatelů.

Ošetrovatelská a zdravotní péče

Lékařská péče v CSSP je uživatelům služby zajištěna privátními praktickými lékaři (dále jen PL). Do zařízení dochází 2x denně praktický lékař, u kterého je zaregistrována většina uživatelů služeb (dále jen US) CSSP. K 4 US docházejí další 3 PL, kteří dochází do zařízení na základě výzvy všeobecných sester (dále jen VS). Z odborných lékařů dochází do CSSP lékař v oboru psychiatrie a urologie. V případě zubního ošetření u imobilních uživatel, je vyšetření či ošetření zajištěno zubním lékařem přímo v CSSP na lůžku. V případě potřeby mají uživatelé k dispozici i psychologa. Potřebná a ordinovaná péče u dalších odborných lékařů v Prostějově, je za doprovodu našich pracovníků zajišťována dovozem seniorů sanitkou do příslušných odborných ambulancí.

Od ledna roku 2007 je s VZP a dalšími pojišťovnami uzavřena zvláštní smlouva o poskytování a úhradě ošetrovatelské a rehabilitační péče pojištěncům, umístěných v CSSP. Vykazovaná ošetrovatelské péče v odbornosti 913 - všeobecná sestra v sociálních službách, je ordinována ošetřujícími praktickými lékaři a hrazena příslušnými zdravotními pojišťovnami. Od začátku roku 2012, došlo k poklesu vykazování zdravotnických výkonů hrazených zdravotní pojišťovnami. Příčinou snížení je platnost vyhlášky č. 411/2011, ze které vyplývá neuhrazení podávání léků per os jako materiálovou intervencí a časovou intervencí je možno dle sdělení pracovníků ZP použít jen v odůvodněných případech. Další příčinou je snížení počtu sester v CSSP až na minimální počet. Mezi nejčastější ošetrovatelské intervence patří: podávání léků per os, aplikace injekcí (i.m, s. c), sledování hodnot glykemií u dekompenzovaných diabetiků, měření hodnot krevního tlaku u seniorů s hypertenzí či ortostatickou hypotenzí, péče o kožní léze, podávání stravy PEG, péče o stomie, příjem či propuštění seniorů s následným vypracováním ošetrovatelského plánu (včetně zajištění jeho plnění), péče o stomie, odběry (moč, stolice, krev, sputum), polohování, hydratace alternativními způsoby, sledování zdravotního či psychického stavu a jiné vyplývající ze zdravotního stavu konkrétního seniora. K dalším činnostem patří spolupráce s PL: vyšetření seniora, vizita na oddělení,

včetně objednávání na další vyšetření, vyplňování potřebných tiskopisů (recepty, protetické poukazy, poukazy na vyšetření, na přepravu, o RTG, a jiné potřební zdravotní administrativní činnosti). Dále je to objednávání léků a inkontinentních pomůcek včetně sledování jejich dodání a datu další preskripce. Náročnější spolupráce je s dalšími 3 PL, kteří pokud do zařízení dochází, tak dochází převážně v odpoledních a podvečerních hodinách a vyžadují mít po celou dobu své přítomnosti k dispozici VS, která bývá v odpoledních hodinách společná pro více oddělení.

VYKAZOVÁNÍ - FAKTUROVANÉ ČÁSTKY ZA ROK 2012

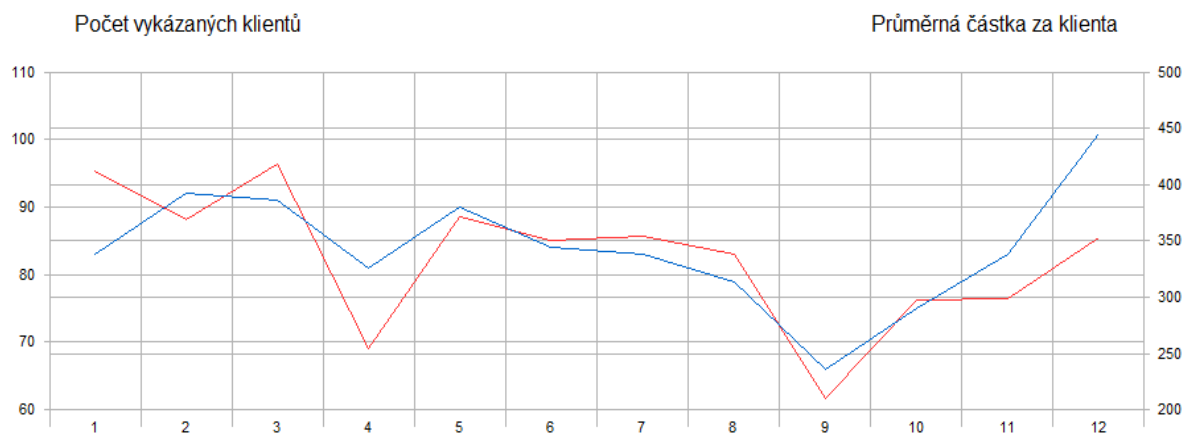
Pojišťovna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
111 - VZP	59,2	54,4	62,1	38,1	55,0	49,8	51,0	50,5	36,7	50,2	48,4	58,7	614,1
201 - VOZP	2,4	2,0	2,2	0,3	0,1	0,3	0,4	0,2	0,2	0,4	0,4	0,8	9,7
205 - ČPZP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	6,7	8,0	6,8	21,6
211 - ZP MV	9,7	9,0	12,8	9,1	11,0	8,9	8,4	7,6	0,2	5,4	6,5	7,8	96,4
217 - Metal- Aliance	14,9	12,1	11,1	5,8	12,3	14,5	14,4	13,4	6,8	0,0	0,0	0,0	105,3
Celkem Kč	86,2	77,5	88,2	53,3	78,4	73,5	74,2	71,8	43,9	62,7	63,3	74,1	847,1

Hodnoty jsou v tisících Kč

2012- průměrná částka na uživatele z prostředků ZP

1. pololetí	1	2	3	4	5	6
Počet vykázaných klientů	83 (40%)	92 (44%)	91 (44%)	81 (39%)	90 (43%)	84 (40%)
Průměrná částka za klienta v Kč	412	369	418	254	372	351
2. pololetí	7	8	9	10	11	12
Počet vykázaných klientů	83 (40%)	79 (38%)	66 (32%)	75 (36%)	83 (40%)	101 (49%)
Průměrná částka za klienta v Kč	354 Kč	338	210	297	299	353

Počet vykázaných klientů/průměrná částka za klienta



Ošetrovatelsko - zdravotní úsek

Poskytuje na úseku přímé péče kvalitní ošetrovatelskou, zdravotní a sociální péči prostřednictvím nelékařských zdravotnických pracovníků (všeobecná sestra, fyzioterapeut, zdravotnický asistent) způsobilých k výkonu nelékařského zdravotnického povolání dle zákona 96/2004 Sb. v jeho pozdějších zněních (dále jen NLZP); a pracovníků v sociálních službách dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Úsek přímé péče odpovídá za dodržování hygienických a proti epidemiologických norem.

Úklid a praní ložního a osobního prádla je prováděno v souladu s Provozním řádem, schváleným KHS Olomouckého kraje, který upravuje podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a upravuje hygienické požadavky na provoz v domově. Dodržování hygienického standardu je sledováno vedoucí sociálně zdravotně ošetrovatelsko úseku s pravidelným dohledem KHS a zřizovatele.

Infekčním materiálem se rozumí – rukavice, sběrné sáčky, kontaminovaný materiál po znečištění biologickými odpady-což je obvazový materiál po převazech a použité inkontinentní pomůcky, jednorázové pomůcky z plastu, nehty a vlasy.

Provoz v CSSP je veden dle provozního řádu schváleného KHS

Na úseku ošetrovatelsko-zdravotním proběhlo v roce 2012 k další reorganizaci, která se týkala snížení nejen počtu sester, ale i počtu úsekových sester. V roce 2012 byl počet NLZP v CSSP 19 a to: 1 vedoucí SZO úseku, 1 fyzioterapeut, 1 VS vyčleněná pro rehabilitační ošetřování a 1 zdravotnický asistent; Domov pro seniory -1 úseková sestra a 9 VS pro 133 US umístěných na 4 odděleních, což jsou 3 budovy; Domov se zvláštním režimem 1 úseková sestra a 4 VS pro 76 US na 2 odděleních, což jsou 2 budovy.

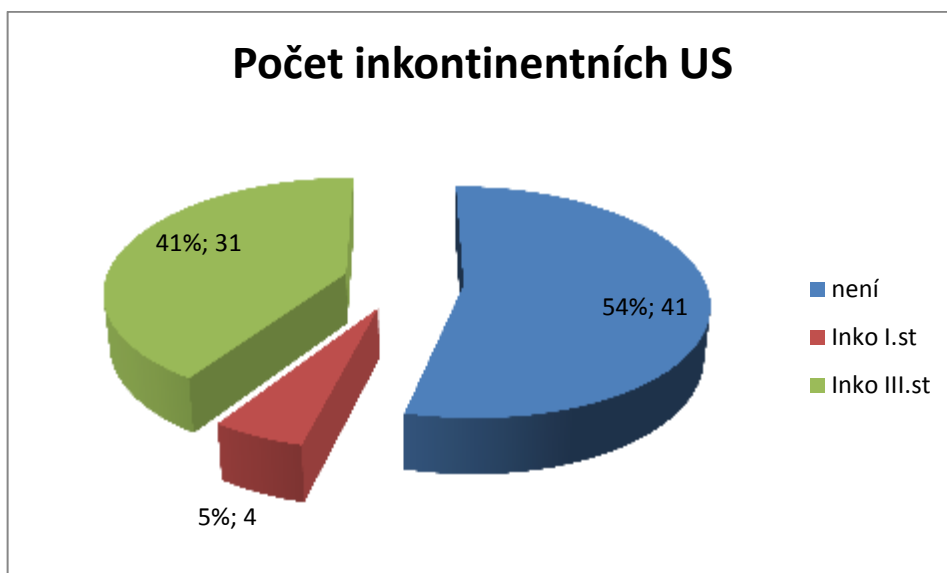
Počet pracovníků sociální péče pro DpS je 40, pro DZR je 20.

V rámci snižování počtu VS, došlo i k přizpůsobení směn k zajištění provozu a splnění ordinací lékaře oproti „zažitým zvyklostem“. Směny

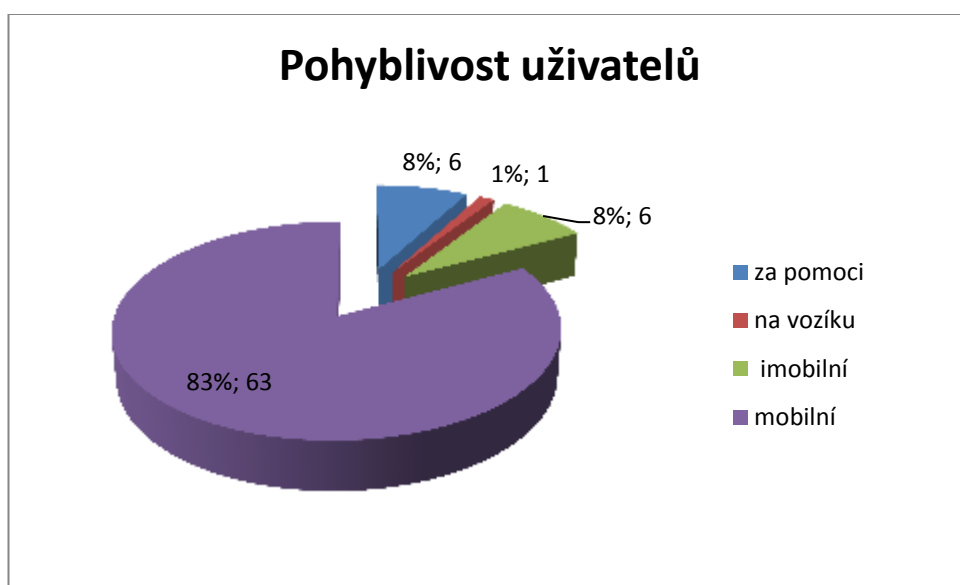
jsou vykryty VS tak, aby vždy do 22.00 hodin byla pro 2 oddělení 1 VS. „Zažitými zvyklostmi“, jsou myšleny směny, které začínají v 6.00 či v 7.00 hodin a končí v 18.00 či v 19.00 hodin. V době od 22.00 do 6.00 je k dispozici pro celé CSSP jedna VS, která v případě potřeby dochází na všechna oddělení.

DZR

DZR- kapacita 76 (2 oddělení, 2 budovy)



Graf: Počet inkontinentních v DZR



Graf: Pohyblivost uživatelů v DZR

Ergoterapie Domova se zvláštním režimem za rok 2012

Pro naše uživatelky z Domova se zvláštním režimem každý rok připravujeme bohatý kulturní a společenský program. Ergoterapie v Centru sociálních služeb probíhá v místnostech k tomu určených. Máme k dispozici keramickou pec v keramické dílně a místnosti ergoterapie.

Podle doporučeného režimu každý den v týdnu se po snídani scházely uživatelky v ergoterapii. Při pití teplých nápojů vyjadřovaly svůj názor, problém či návrh řešení k aktuálnímu dění v ergoterapii. Obecně každá uživatelka přibližně věděla, jakou činností se bude zabývat. Mezi oblíbené činnosti patřily nejvíce tradiční ruční práce - pletení ponožek, šálů, tašek a čelenek, háčkování dekorací, šití a vyšívání. Uživatelky vyhledávaly spíše ty činnosti, které už kdysi dělaly a v nichž mají určitou zručnost. Pravidelně byly zařazovány nové techniky v práci s materiály, jako je sklo, pedig, twist art, kolíkové tkaní a jiné.

U kreslení se využívaly i prvky arteterapie. Uživatelky tvořily z točírské a licí hlíny jednoduchou šňůrkovou a kuličkovou technikou např. různé šperky, přívěsky, figurky, misky, listy, květináče, svícny aj. Hlínu tvarovaly z plátů a vykrajovaly různé tvary, tvořily vázičky, misky, figurky a jiné užitkové předměty. Také nalévaly hlínu i do nových sádrových forem, ať už to byly nové tvary hrnků nebo zvířecí motivy, svícny či dekorační koule, které pak zdobily originálními nápady. Velkou radost měly z hotových výrobků (různých druhů hrnků, talířků, váz, konvic azvířátek) a také z toho, že mohly své výtvary speciálně prezentovat na předvánočních trzích na náměstí T. G. Masaryka v Prostějově. Široká veřejnost zde měla možnost ve stánku s vánočním punčem si zakoupit i naše hrníčky. Celou akci zaštiťoval Městský úřad Prostějov a měla velký úspěch.

Pokud jednotlivým uživatelkám připadala práce s novými materiály obtížná, nabízela se jim společná činnost, u které se mohly určitou částí spolupodílet na vzniku výrobku. Např. když jsme dělaly větší

figurální sousoší, jedny roztlačovaly hlínu, druhé válely a dělaly pláty a otisky, další dokončovaly a ukládaly s pracovníkem ergoterapie výrobky na místo schnutí. U této práce bylo cítit sounáležitost a důležitost každého článku tvorby.

Práce s přírodními materiály obohatila uživatelky o nové zkušenosti. Vyráběly jsme vánoční ozdoby ze slámy, tvořily dekorace ze sena, pedigu, dělaly vánoční a jarní dekorace.

Při všech těchto aktivitách nebyla hlavním cílem ani kvantita, ani kvalita vytvářených výrobků, ale především šlo o to, aby se uživatelky navzájem lépe poznávaly, spolupracovaly a měly radost ze společného díla.

Součástí ergoterapie bylo udržování a rozvíjení soběstačnosti. K tomu sloužily i nabízené aktivity, např. cvičení paměti pro pohyb na ulici (cesta na poštu, do obchodu, ke kostelu), nácvik vaření a přípravy jídla, nácvik nakupování, nácvik používání veřejné dopravy (MHD, vlak, autobus), nácvik běžného úklidu po sobě, získávání informací prostřednictvím denního tisku a internetu, integrace v přirozeném prostředí (např. při vycházce a návštěvě veřejných míst nebo s cílem osvěžení a zábavy – jako návštěva cukrárny, restaurace a divadla). Tento cíl sledovala také péče o vlastní políčko rajčat v našem zahradnictví.

V ergo-kuchynce měly uživatelky možnost si připravit různé pochutiny, jako bramboráky, topinky či hranolky, naučily se nové moučníky ze sladkého i slanečného těsta, zapojily se do jejich přípravy i vlastního pečení v troubě. Společná ochutnávka pak byla pro uživatelky příjemným zpestřením dne.

Mezi pravidelné činnosti v ergoterapii patřilo dvakrát v týdnu skupinové cvičení (dechové protahovací cvičení, prvky Jacobsonovy relaxace, cvičení paměti, hry na poznávání sebe a druhých s cílem zlepšení vztahů mezi uživatelkami).

Pro imobilnější uživatelky na obou budovách Domova se zvláštním režimem bylo určeno lehké aktivní cvičení na židli, tanečky na židli, zařazována byla také stimulace smyslů s využíváním různých

pomůcek, práce se vzpomínkami, cvičení paměti, orientace, prvky muzikoterapie a biblioterapie.

Důležitou roli hrála rovněž naše práce s prvky taneční terapie. Naše uživatelky si založily taneční skupinu, které daly název „Křepelky“. Třikrát týdně byly zařazovány do aktivizačního plánu tance v kruhu (volné improvizované tance pro radost, tance typické pro různá období, taneční variace zadávané pracovníkem terapie na různé téma, baletní improvizace, nácvik tanců na veřejné vystupování aj.). Jedno odpoledne v týdnu bylo vyhrazeno pro společné zpívání s využitím prvků muzikoterapie (zpívání lidových písniček, poslech děl známých hudebních skladatelů a interpretů a diskuze o nich, rytmizace s jednoduchými hudebními nástroji, hraní na Tibetské míse s přijímáním a předáváním vyluzovaných tónů, společné bubnování na etnických bubnech aj.).

V průběhu roku se uskutečnila řada besed na různá témata (lidové tradice, pranostiky, významné dny a svátky roku). K rozšíření obzoru uživatelek přispěla také cestopisná povídání o Alpách, italských a francouzských pobřežích, Krétě a o krásách Vysokých Tater, další byla věnována Ceylonu – krajině čajů a významným lázním naší republiky. Tyto besedy byly spojené s promítáním DVD a většinou zakončené vědomostním kvízem a sladkou odměnou.

Z dalších zajímavých besed jmenujme „Sušenkovou a Brambůrkovou párty“, „Bez koření není vaření“, „Srpnový dožínkový věnec“, „Limonádové dopoledne“, „Dušičkové posezení“, „Zajímavý život včel“, „Péče o zvířata v říjnu“, „Houby v lese“, zájem vzbudily všechny besedy o zvířatech spojené s promítáním DVD a jiné.

V měsíci únoru na závěr masopustního období si naše uživatelky z obou budov Domova se zvláštním režimem v rámci soutěže „O nejlepší karnevalovou masku“ zhotovily tyto plesové dekorace a představily se ve společném rejí.

Oblíbené byly sportovní soutěže, jako např. v ledním hokeji, házení šišek do košíku, v hodů míčem na cíl, v kuželkách aj.

Počátkem léta se uskutečnil výlet na zámek Rájec-Jestřebí, který měl velký úspěch a na který uživatelky dosud vzpomínají. V letním

období si naše uživatelky při venkovním posezení připravovaly a ochutnávaly grilované speciality z vlastní udírny našeho zařízení. V měsíci srpnu se uskutečnila akce nazvaná „Letní tančírna“, kterou charakterizovala zábava v podání hudební skupiny „Zámecká kapela“ z Nezamyslic. Uživatelky zažily nespoutané veselí, tanec a zpěv známých a oblíbených písniček. Nechybělo ani letní občerstvení.

Ke kulturnímu vyžití přispěla návštěva veřejných míst, jako byly muzeum a divadlo, zhlédnutí hudebního programu žesťového kvinteta a souboru Musica Animae v Městském divadle v Prostějově aj.. Pravidelně jsme dostávali pozvání na loutkové divadlo od křesťanského divadélka „Za jeden provaz“, které sídlí v ul. Šárka. Uživatelky se na tato představení těšily dlouho dopředu a dotazovaly se na další termín konání.

Z větších kulturních akcí konaných v našem Centru sociálních služeb jmenujme „Cimbálový ples“, program umělecké agentury „Viola“, vystoupení chrámového sboru z Kostelce na Hané, brněnské hudební agentury „Slunečnice“ a jiné.

V průběhu roku jsme uskutečňovali vycházky do centra města, k prostějovskému rybníku, k blízkým zahrádkám, do botanické zahrady, na městský hřbitov a další.

Uživatelky často navštěvovaly „Kavárničku“, která se nachází v areálu Centra sociálních služeb a je zařízená v retro stylu. Imobilnější uživatelky měly možnost dostat se do jiného kulturního prostředí, jež některým připomínalo dobu jejich mládí.

Významnou akci představovala první olympiáda konaná v Centru sociálních služeb Prostějov. Její název – „Májková olympiáda“ – prozrazoval, že se uskutečnila pod postavenou májkou u cimbálové muziky. Pozvaná soutěžní družstva představovala okolní zařízení sociálních služeb. Olympiáda byla ojedinělá v tradičních soutěžních disciplínách, které naši uživatelé dělali už dříve. Uživatelky z Domova se zvláštním režimem předvedly působivý taneční program a vysloužily si obdiv publika.

V rámci „Týdne sociálních služeb“ a „Dne otevřených dveří“ v měsíci říjnu se uskutečnila „Soutěž o nejlepší štrúdl“ i další akce. Vítězný recept byl odměněn „Řádem zlaté vařečky“ a sladkou odměnou.

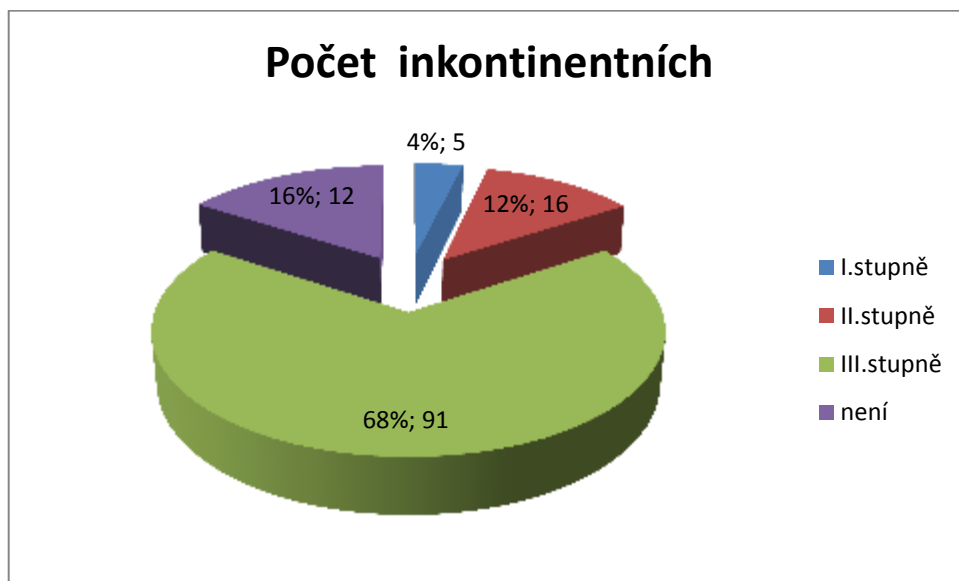
Měsíc prosinec byl bohatý na různé společenské akce. V prostějovském kulturním klubu Duha se uskutečnila akce „Žijí mezi námi“, konaná pod záštitou náměstkyně primátora města Prostějova RNDr. Aleny Raškové. Zde jsme mohli prezentovat naše zařízení tanečním vystoupením uživatelů z Domova se zvláštním režimem.

Tak jako každoročně, i letos si naše uživatelky zpříjemnily závěr roku přípravou vánočního punče, vánočním pečením a společným posezením se zpěvem vánočních koled u rozsvíceného vánočního stromku.

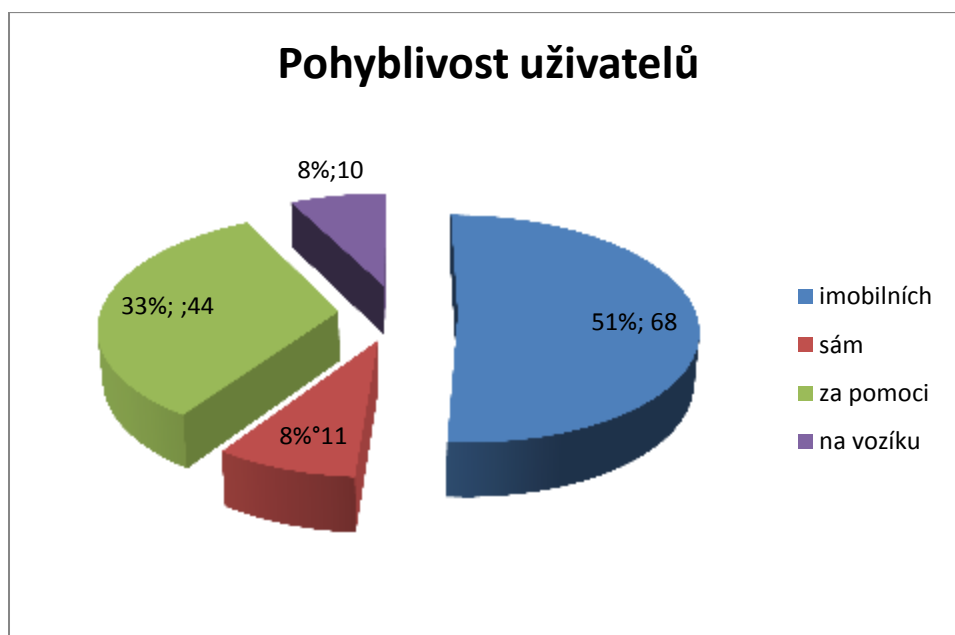
Prezentační a prodejní výstavy probíhaly během roku u příležitosti významných svátků, jako byly Velikonoce, Vánoce, Den otevřených dveří apod. Všechny uvedené nabízené činnosti přispěly k celkové aktivizaci a zvýšení kvality života a nezávislosti uživatelů.

DpS

DpS – kapacita 133 (4 oddělení, 3 budovy)



Graf: Počet inkontinentních v DpS



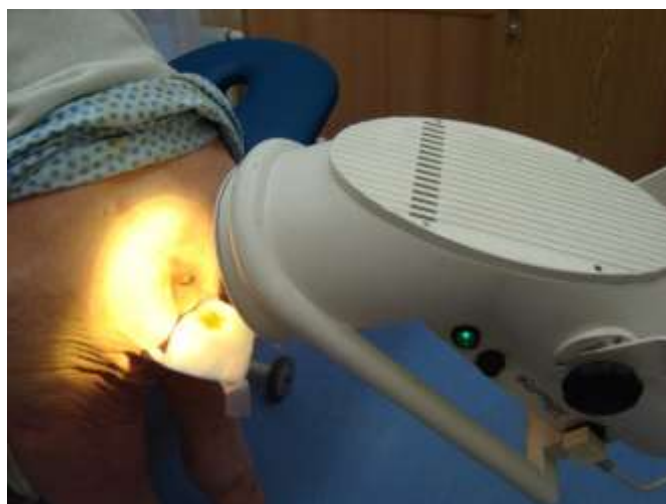
Graf: Pohyblivost uživatelů v DpS

Fyzioterapie a rehabilitační ošetřování v DpS

Fyzioterapie

V rámci poskytované odborné zdravotní péče se stala práce fyzioterapeuta v našem zařízení plnohodnotnou složkou spektra námi poskytovaných služeb pro uživatele CSS. Samozřejmostí je využívání základních pomůcek ke zlepšení mobility na pokojích a v ostatních prostorách budov i areálu, ale někdy i prostá péče o motoriku na lůžku u ležících klientů. Několik jich využívá především chodítka, s nimiž se nacvičuje stereotyp správné chůze. Vzhledem k jejich častějšímu používání se zřejmě v dohledné době nevyhneme nákupu dalších těchto konstrukcí, avšak v sofistikovanějších verzích, které pak napomohou k vylepšení kvality pohybu. Samozřejmostí zůstává práce s holemi, berlemi, mechanickými vozíčky a polohovacími podložkami a dlahami. Po ročním využívání pulsní magnetoterapie, lze vyhodnotit aplikaci jako solidní doplněk při pestrých diagnostických souhrnech našich polymorbidních uživatelů. Téměř 70 % uživatelů mělo pozitivní odezvu a pouze jeden klient popisoval negativní pocity a nezlepšení v žádném ze sledovaných ukazatelů. Výhodou této terapie je široké spektrum diagnóz a jeho možnost aplikování přímo na pokoji u ležících uživatelů. Těž jsme v rámci světlotlěčby začali znovu využívat přístroje Bioptron a to jak ve verzi ruční lampy, tak i stacionární velký přístroj. V následujícím období se pokusíme využívat i malý přístroj k terapii laserem a snad se zdaří i zprovoznění přístroje k bezkontaktní elektroterapii Embitron. Počet uživatelů léčených v rámci práce fyzioterapeuta kolísá v závislosti na potřebě akutně řešit zhoršený stav našich klientů a to na všech budovách. Velká míra spolupráce mezi fyzioterapeutem a pracovníky

na pozicích rehabilitačních ošetřovatelů je zárukou maximálního využití jejich odborného potenciálu a erudice, ku prospěchu našich uživatelů.



Rehabilitační ošetřování

CSSP má vyčleněné 2 pracovnice, které provádí rehabilitační ošetřování (dále jen RO). RO je aktivní způsob ošetřování, kdy pracovník všemi dostupnými prostředky brání vzniku sekundárních změn a komplikací. U seniorů dlouhodobě upoutaných na lůžku nastávají velmi rychle změny v celém organismu. Rozvinutí některých projevů trvá dny, někdy až týdny. Úkolem pracovníka RO je vést seniory ke zvládnutí soběstačnosti za použití kompenzačních pomůcek a využitím jejich vlastních schopností.

Převážnou část klientely DpS tvoří imobilní, polymorbidní senioři a různými diagnózami. Mezi nejčastěji zastoupené patří cévní mozkové příhody, Parkinsonova nemoc, diabetes, a jiné. Vzhledem k výše uvedeným dg. dochází k přechodné či trvalé ztrátě pohybových schopností nebo jejich omezení. Imobilita nepříznivě ovlivňuje organismus seniora jako celek a může být příčinou komplikací, které jej ohrožují na životě. Dále může být příčinou sekundárních změn, které způsobují trvalé následky, zhoršují funkční stav, zvyšují stupeň závislosti na péči ošetřujícího personálu a tím dochází ke zhoršení celkové kvality života seniora.

V imobilních seniorů na lůžku se provádí polohování pomocí kompenzačních pomůcek (antidekubitní podložky-PU pěny s paměťovým efektem, polštářů, válců, trojzubce a různých perličkových pomůcek). Polohování imobilních seniorů provádí všichni pracovníci úseku přímé péče. Pracovník vyčleněný pro RO kontroluje správnost na polohování, popř. ji ukazuje dalším členům týmu.

Velmi oblíbené jsou seniory perličkové koupele ve vaně či dolních končetin. Perličkovou koupelí dochází ke snížení svalového tonusu

a psychickému uvolnění; mikro masáž kůže způsobuje lepší prokrvení a celkovou relaxaci organismu.

K dalším činnostem patří:

- Aktivní cvičení na lůžku (polohování horních či dolních končetin)
- Pasivní cvičení na lůžku
- Cévní gymnastika (střídání přitažení a napnutí špiček nohou)
- Masáž v oblasti krční páteře a lopatek, protažení zkrácených svalů
- Nácvik mostu (opora o dolní končetina)
- Mobilizace paretických horních končetin (CMP)
- Nácvik uchopování různých předmětů a manipulace s nimi
- Vertikalizace do sedu či stoje

U mobilních uživatelů se trénuje chůze. Zde musí být splněna podmínka dostatečné svalové síly a zachování opěrné funkce dolních končetin. Provádí se většinou chůze v chodítku, kde se uživatelé cítí bezpečněji a je usnadněna lokomoce. Dále je to chůze o dvou francouzských holích, chůze o dvou podpažních berlích. Vždy záleží na zdravotním stavu a mobilitě.

Mezi vhodné cviky u seniorů s Parkinsonovou nemocí patří cviky uvolňující obličejové a šíjové svaly, cvičení trupu a cvičení ve stoje.



Obr. Posilování mimických svalů

Vzdělávání

Všichni pracovníci přímé i nepřímé péče mají možnost vzdělávání přímo v CSSP tak, aby byl splněn požadavek 24 hodin ročně. Plány vzdělávacích akcí vycházely z potřeb našich pracovníků. Vzdělání je zajištěno externími pracovníky- akreditované kurzy i interními pracovníky. Všichni pracovníci sociálních služeb se zúčastnili výměnné stáže a to v těchto zařízeních: DS Nerudova, Kostelec na Hané, Nezamyslice, Víceměřice a Jedlí.

Pracovníci CSS se pravidelně účastní aktivit APSS ČR – sekce sociálních pracovníků, sekce vrchních sester, sekce PSS.

Seznam interních a externích vzdělávacích akcí, pořádaných a konaných v CSSP je uveden v tabulkách.

ŠKOLENÍ V CSSP 2012 (interní, začátek v 13,30 hod.)	
16. února	Infantilizace (p. M. Vymětalová)
15. března	Nejčastější chyby a omyly v hygieně pracovníků v sociálních službách (p. E. Richterová)
26. dubna	Demence (p. E. Odstrčilová)
3. května	Nejčastější chyby a omyly v hygieně pracovníků v sociálních službách (p. E. Richterová)
17. května	Problematika práv (Bc. M. Juryšek)
14. června	Validace v práci se (Bc. Petra Zbořilová)
6. září	Problematika práv (Bc. M. Juryšek)
11. října	Problematika práv (Bc. M. Juryšek)
15. listopadu	Ergoterapeutický proces v psychiatrii (p. L. Navrátilová)

Seznam školení pořádaných firmou Curatio v CSSP v roce 2012

(externí)

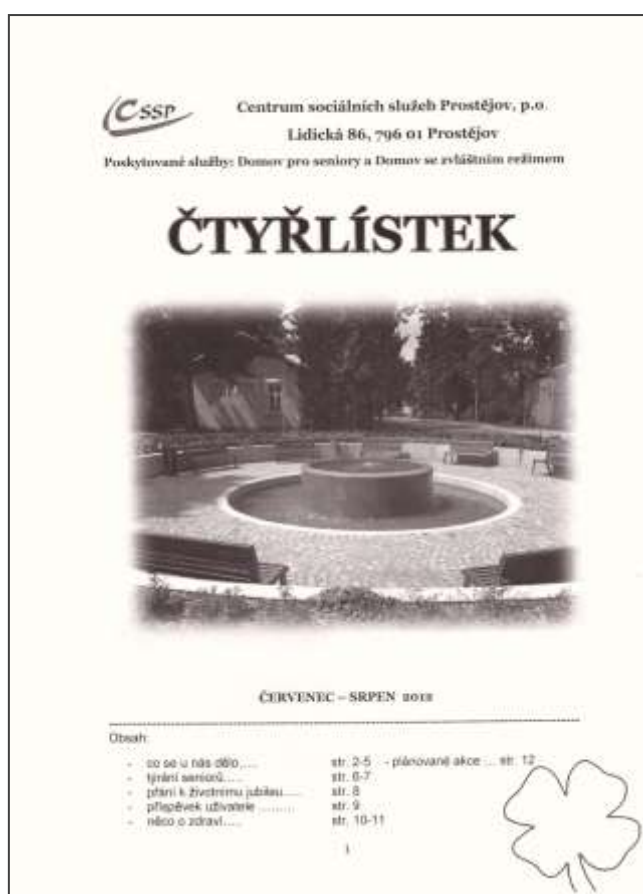
Datum	Název kurzu	Lektor	Počet pracovníků
26.1	Komunikace s psychotickým klientem	Bc. Koudelková A. Dis.	23
19.1	Základy první pomoci	PhDr. Kotalíková J.	48
9.2	Základy první pomoci	PhDr. Kotalíková J.	51
28.3	Normy chování na pracovišti	Mgr. Slaná Jarka	32
19.4	Hranice mezi osobním a profesním životem	PhDr. Kulhánek Z.	31
25.5	Vedení týmů- základy dobré spolupráce	PhDr. Šárka Dynáková PhD.	15
12.6	Ošetrovatelská dokumentace v dlouhodobé péči	PhDr. Marie Hermanová	18
12.6.	Alternativní metody komunikace	Mgr. Krhovský I.	30
18.9	Řízení rizik, rizikové plány	Mgr. Berková V.	36
25.10	Řízení rizik, rizikové plány	Mgr. Berková V.	37
18.10	Lidská důstojnost	Mgr. Erdinger M.	23
21.11	Komunikace v týmu	Mgr. Černý M.	14

Supervize

Supervize v CSSP v roce 2012 vykonával na všech odděleních Mgr. Roman Řežáb. Skupinové supervize probíhaly na každém oddělení 1 x měsíčně a mimo těchto supervizí probíhaly i individuální supervize jednotlivých zaměstnanců.

Časopis

Zajímavé informace o dění v zařízení jsou pravidelně publikovány v časopise Čtyřlístek, který pro uživatele připravujeme. Časopis vychází jeden krát za dva měsíce, a se svými příspěvky se aktivně zapojují i samotní uživatelé služby. Někteří uživatelé se rádi podělí o své vzpomínky na mládí, složí básničku nebo napíší povídku, hodnotí společenské akce konané v zařízení, a vyjádří svou spokojenost s poskytovanými službami. Prostřednictvím časopisu uživatele také informujeme o řešení anonymních stížností a výsledcích dotazníkového šetření.



Dobrovolnictví

Centrum sociálních služeb Prostějov spolupracovalo i v roce 2012 s dobrovolnickým centrem ADRA Prostějov. Přítomnost dobrovolníků je pro naše uživatele velkým přínosem. Dobrovolníci se uživatelům věnují individuálně, povídají si s nimi, předčítají z knih a tisku, doprovázejí je při procházkách. Dobrovolníci jsou nám také nápomocni při větších skupinových akcích a výletech.

Náplň práce dobrovolníků v CSSP:

- individuální práce s uživateli v roli společníka – naslouchání, rozhovory, předčítání z knih a tisku, společenské hry
- pomoc při kulturních akcích zařízení a výletech
- pomoc při pravidelných volnočasových aktivitách
- procházky s uživateli a doprovody (společenské akce, kavárna, nákupy)

Během roku 2012 k nám docházelo 26 dobrovolníků.

Práci dobrovolníků v zařízení vítáme a vážíme si jejich pomoci. Jejich přítomnost je velkým přínosem, zvláště u imobilních uživatelů, kteří potřebují přítomnost druhých osob co nejvíce, aby jim obohatili jejich život. I když běžné potřeby našich uživatelů zajistí naši pracovníci, pomoc dobrovolníků může nabídnout něco více. Dobrovolnictví je zdrojem nových kontaktů, zážitků, nových nápadů a podílí se na zvyšování kvality života uživatelů v pobytovém zařízení.



Společné akce CSSP

Naši uživatelé s nadšením využívají **novou udírnu** v zahradě, kde připravujeme dobroty z udírny.

TRNKO-VINOBRANÍ

Dne 7. září se konal II. ročník trnko-vinobraní, na které se přišlo bavit a příjemně strávit odpoledne kolem 90 uživatelů. V tento slunný den bylo připraveno spoustu zábavy. Odpoledne plné hudby zpříjemňovalo bohaté občerstvení, kde si mohli uživatelé pochutnat na švestkových lívancích, které připravila naše kuchyně, nechyběla dobrá káva a dle výběru víno. Uživatelé si mohli zasoutěžit ve třech disciplínách o pěkné ceny a diplomy. Asi nejzajímavější bylo přebírání vršků podle barev na čas, ale i kuželky a házení šipek na terč se uživatelům líbilo. Poté začalo losování, kde si z bohaté tomboly každý odnesl milý dárek. Hudbou doprovázené odpoledne využili uživatelé k tomu, že si mohli zatančit jak se svými blízkými, tak se zaměstnanci. Pěkné odpoledne končilo ve večerních hodinách.



MÁJKOVÁ OLYMPIÁDA

K měsíci květnu už tradičně patří konání lidových slavností, spojených zejména se stavěním a kácením máje. Originálním způsobem jsme oslavili máj v našem Centru sociálních služeb Prostějov, a to uspořádáním „Májkové olympiády“, která se uskutečnila za krásného slunečného počasí ve středu 30. května ve vyzdobené meditační zahradě a přilehlých prostorách. Sponzorem akce byla firma Martek Medical.



Jednotlivé disciplíny byly přizpůsobeny fyzickým a psychickým schopnostem a z části byly zaměřeny na tradiční domácí činnosti. Soutěžilo se v házení šišek do košíku, kloboukové štafetě, hodu koštětem do dálky, věšením mokrých šátků na šňůru a skládání rozházené básně K. H. Máchy „Máj“. Tato akce byla dobrou příležitostí k setkání našich uživatelů s uživateli jiných sociálních zařízení našeho regionu. Přijeli soutěžící z Domova důchodců Prostějov, Nerudova ul., z Domova pro seniory Soběsuky a z Domova na Zámku v Nezamyslicích.

Kulturní program zahájily svým vystoupením uživatelky z Domova se zvláštním režimem. Líbila se nejen taneční skupina „Křepelky“ se třemi arabskými tanci, ale také zpěv lidové písně a baletní improvizace. Velmi působivý zážitek připravila všem přítomným v další části odpoledne krojovaná „Záhorácká kapela“ z Olomouce, jejíž repertoár vychází z folklóru našeho kraje. Nádherné lidové melodie v jejím podání byly pro mnohé účastníky podnětem nejen ke společnému zpěvu, ale i tanci.

„Májkovou olympiádu“ provázel po celou dobu soutěživý duch, který vyvrcholil radostí při vyhlášení výsledků a předání věcných cen a diplomů. Vítězství vybojovaly uživatelky z Domova se zvláštním režimem našeho centra, druhou příčku obsadili soutěžící z Domova důchodců Prostějov, Nerudova ul. a třetí místo patřilo rovněž domácím – družstvu z Domova pro seniory CSSP. Všichni si po celé odpoledne pochutnávali na výborném tradičním občerstvení, jako byly frgály a domácí klobásy. Zdařilou akci provázela dobrá nálada a veselí u postavené opentlené Májky.

ŠTRÚDLOVÁNÍ

V rámci „Týdne sociálních služeb“ a „Dne otevřených dveří“ v měsíci říjnu se uskutečnila „Soutěž o nejlepší štrúdl“ i další akce. Vítězný recept byl odměněn „Řádem zlaté vařečky“ a sladkou odměnou.

Další společné akce:

Červená suknička – hudební vystoupení

Vystoupení divadla Slunečnice Brno

Návštěva cimbálové kapely v divadle

Stravování

Uživatelům služby je poskytováno celodenní stravování (snídaně, desátka, oběd, svačina, večeře a druhá večeře dle diety). Stravování je zabezpečeno prostřednictvím vlastního stravovacího provozu. Příprava stravy vč. příjmu zboží a výdeje stravy se řídí zpracovaným systémem HACCP. Audit a metodické vedení HACCP zabezpečuje Ing. Libuše Cigánková. V našem stravovacím provozu připravujeme 4 diety (racionální, žlučnicková, diabetická a diabetická kombinovaná se žlučnickovou). Od roku 2009 jsme rozšířili nabídku stravy o výběr ze dvou jídel u diet racionální a diabetická. I přes toto rozšíření nabídky, která představovala nárůst pracnosti, nebyl zvýšen stav pracovníků kuchyně, což bude nutno v budoucnu řešit.

Počet vyrobených jídel pro uživatele:

strava	racionální	žlučnicková	diabetická	celkem
počet jídel	27 719	14 200	27 208	69 127

Počet obědů:

obědy	zaměstnanci	cizí strávníci	celkem
počet	24 872	4 183	29 055

Náklady na potraviny a tržby:

náklady na potraviny	tržby strávníků	příspěvek FKSP	tržby od cizích strávníků
5 686 tis. Kč	354tis.Kč	183 tis. Kč	261 tis. Kč

Vzdělávání na úseku stravování

Vzdělávání pracovníků stravovacího provozu se uskutečňuje prostřednictvím seminářů a školení provozovaných firmou Jidelny.cz a asociace poskytovatelů sociálních služeb. Semináře a školení jsou zaměřena na hygienické požadavky ve stravovacích službách, standardizaci nutriční péče, výživu seniorů z pohledu správné výživy. V roce 2012 se školení zúčastnila 12 pracovníků.

Náklady na energie a odpadové hospodářství

Likvidaci odpadů, vzniklých v souvislosti s provozem domova a poskytováním sociální služby zajišťují odborné firmy Megawaste Prostějov. Svoz komunálního odpadu zajišťuje A.S.A. technické služby Prostějov, svoz nebezpečného odpadu nám provádí firma Megawaste Prostějov. Během roku bylo vyprodukováno 51t nebezpečného odpadu, z čehož převážnou část tvoří pleny a jiný infekční materiál. Přehled o nákladech na likvidaci odpadu je uveden níže.

Celkový náklad na likvidaci odpadu je	428 249,- Kč
Náklady na nebezpečný odpad jsou	382 603,- Kč
Náklady na komunální odpad jsou	45 646,- Kč

Náklady na spotřebované energie a PHM v roce 2012 :

- Plyn		1 834 000,- Kč
- Elektrina		1 687 000,- Kč
- Voda		843 000,- Kč
- Benzín	1 224 l	45 594,- Kč
- Nafta	1 200 l	43 651,- Kč

Zabezpečení požární ochrany a bezpečnosti práce

V rámci plnění povinností uložených z č. 262/2006 Sb., zákoník práce a z. č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, včetně souvisejících předpisů, zabezpečuje zaměstnavatel, pravidelná školení zaměstnanců PO a BOZP, která proběhla v listopadu, vždy ve dvou termínech. Školení a přezkoušení provedl odborně způsobilý školitel Ing. Valašek (Vzdělávací institut Prostějov).

V této souvislosti byly rovněž provedeny všechny revize a prohlídky elektrozařízení, plynoinstalace, plynové kotelny, zdravotnických přístrojů, zabezpečovacího zařízení a zařízení EPS, komínů, elektronářadí, včetně elektrospotřebičů uživatelů, které běžně používají na svých pokojích (televizory, radiopřijímače, lednice, varné konvice, prodlužovací šňůry aj.)

Vzdělávání

Vzdělávání pracovníků úseku údržby bylo zaměřeno především na udržení a obnovení odborné způsobilosti v elektrotechnice, svařování, obsluze tlakových nádob, obsluze plynové kotelny, svařování a sekačky na trávu. Vedoucí úseku se při svém vzdělávání zaměřuje především na aktuální změny v legislativě v oblasti PO a BOZP v součinnosti se Vzdělávacím institutem Prostějov.

Vybrané údaje o hospodaření

Hospodářský výsledek	vyrovnaný
Limit na mzdy a OON	34 793 000,- Kč
Neinvestiční příspěvek – odpisy	3 879 000,- Kč
Odvody PO z odpisů	2 909 000,- Kč

Stanovené závazné ukazatele byly dle přiloženého rozboru splněny.

Hospodaření organizace ke dni 31.12.2012

Naše organizace hospodařila se ziskem **77 812,90 Kč**. Během sledovaného roku nebyly naší organizaci uloženy žádné sankce ani pokuty. Inventarizací majetku nebylo zjištěno žádné manko a žádné nevymahatelné pohledávky.

Rozbor nákladů:

Náklady zúčtované ve sledovaném roce činily **68 489 000,- Kč**.

Specifikace nákladů dle jednotlivých účtů:

501 spotřeba materiálu vč. potravin	7 458 000,- Kč
502 spotřeba energií	4 363 000,- Kč
503 PHM	98 000,- Kč
511 opravy a udržování	652 000,- Kč
512 cestovné	25 000,- Kč
513 náklady na reprezentaci	2 000,- Kč
518 ostatní služby	5 104 000,- Kč
521 mzdové náklady	34 559 000,- Kč

524 zákonné sociální pojištění	11 504 000,- Kč
527 zákonné sociální náklady	345 000,- Kč
528 jiné sociální náklady	0,- Kč
531 silniční daň	8 000,- Kč
538 jiné daně a poplatky	18 000,- Kč
551 odpisy dlouhodobého majetku	3 999 000,- Kč
549 ostatní náklady z činnosti	253 000,- Kč
558 náklady z DDHM	100 000,- Kč
569 ostatní finanční náklady	1 000,- Kč

Komentář k čerpání nákladů:

Spotřebu materiálu tvoří zejména potraviny, čisticí prostředky, zdravotní materiál, materiál na údržbu, PHM, náklady na nákup drobného dlouhodobého hmotného majetku, náklady na ochranné pracovní pomůcky, další všeobecný materiál.

Specifikace nákladů:

Na potraviny	5 685 000,- Kč
Na čisticí prostředky	581 000,- Kč
Zdravotnický materiál	361 000,- Kč
Materiál na údržbu	207 000,- Kč
DDHM	100 000,- Kč
Ostatní materiál	524 000,- Kč
Náklady na potraviny činily v roce 2012	5 685 000,- Kč

Denní stravovací jednotka v roce 2012 byla následující:

Strava normální	65,- Kč
Dieta č. 4	68,- Kč
Dieta č. 9	79,- Kč

Stravovací jednotka se neměnila od roku 2008. Z důvodu zvyšování pořizovacích cen potravin bylo nutno tuto stravovací jednotku zvýšit od ledna 2011. Od 1. února 2010 byla zvýšena nabídka možnosti odebírané stravy na 2 hlavní jídla. I tato skutečnost se projevila na zvýšení nákladů na přípravu stravy.

Nákup DDHM za sledovaný rok byl ve výši 99 915,45 Kč.

Na této výši nákladů se projevily zejména tyto nákupy:

- Posypový vozík	1 990,- Kč
- Alkoholtestr	4 228,- Kč
- Počítač	19 500,- Kč
- Tiskárny 3 ks	10 484,- Kč
- Mikrovlnná trouba	1 199,- Kč
- Perličkové koupele 5 ks	6 252,- Kč
- Záložní zdroje 3 ks	9 080,- Kč
- Mobilní telefony 3 ks	3 536,- Kč
- Hasící přístroje 3 ks	2 904,- Kč

Opravy a udržování celkem 1 255 000,- Kč

Z toho: - opravy budov 100 000,- Kč

- opravy zařízení 552 000,- Kč

Podstatnou část nákladů na položku opravy zařízení tvoří každoroční periodická a běžná údržba a běžné opravy strojů a zařízení na jednotlivých odděleních, v kuchyni a na středisku údržba, doprava a ředitelství.

Opravy budov tvoří:

běžné malování oddělení 99 676,- Kč

Nákladová položka – ostatní služby 5 104 000,- Kč

Hlavní položky, které tvoří tuto nákladovou položku jsou tyto:

- praní prádla	3 331 000,- Kč
- likvidace odpadů	428 000,- Kč
- telefony	173 000,- Kč
- školení zaměstnanců	67 000,- Kč

- soft. práce	211 000,- Kč
---------------	--------------

Nejvyšší nákladovou položkou jsou mzdy:

Skutečnost v roce 2012	34 559 000,- Kč
------------------------	-----------------

Z toho

- mzdy zaměstnanců	34 372 000,- Kč
- OON	60 000,- Kč

Zdravotní pojištění	3 045 000,- Kč
---------------------	----------------

Sociální pojištění	8 459 000,- Kč
--------------------	----------------

Zákonné sociální pojištění (tvorba FKSP)	345 000,- Kč
--	--------------

Vývoj průměrné mzdy:

Průměrná mzda v roce 2007 činila	16 680,- Kč
----------------------------------	-------------

Průměrná mzda v roce 2008 činila	17 197,- Kč
----------------------------------	-------------

Průměrná mzda v roce 2009 činila	18 646,- Kč
----------------------------------	-------------

Průměrná mzda v roce 2010 činila	20 306,- Kč
----------------------------------	-------------

Průměrná mzda v roce 2011 činila	20 382,- Kč
----------------------------------	-------------

Průměrná mzda v roce 2012 činila	20 563,- Kč
----------------------------------	-------------

Celkové průměrné náklady na lůžkoden v Kč:

V roce 2007	800,58 Kč
-------------	-----------

V roce 2008	956,52 Kč
-------------	-----------

V roce 2009	928,02 Kč
-------------	-----------

V roce 2010	984,68 Kč
-------------	-----------

V roce 2011	938,39 Kč
-------------	-----------

V roce 2012	904,06 Kč
-------------	-----------

Rozbor výnosů:

Celková výše výnosů činila **68 567 000,- Kč**

V souladu s ustanovením zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., tvoří základní příjmy tyto položky:

- Příjmy od klientů	19 682 000,- Kč
- Úhrady zdrav. pojišťoven	843 000,- Kč
- Příspěvek na péči	16 734 000,- Kč
- Ostatní vl. příjmy	568 000,- Kč
- Výnosy z pronájmu	9 000,- Kč
- Čerpání fondů (dary)	48 000,- Kč
- Ost.výnosy-strava,telefony,náj.	463 000,- Kč
- Úroky přijaté	32 000,- Kč
- Dotace MPSV	11 374 000,- Kč
- Příspěvek na provoz zřizov.	14 869 000,- Kč
- Přísp.na provoz – odpisy	3 879 000,- Kč

Investiční fond

Zůstatek fondu k 1.1.2012	918 609,45 Kč
Odpisy za rok 2012	3 879 656,40 Kč
Odvod odpisů zřizovateli	2 909 000,00 Kč
Dotace na investice od zřiz.	300 000,00 Kč
Nakoupený DHM:	
Elektrický konvektomat	358 800,00 Kč
Sprchovací vozík	106 882,00 Kč
Zůst. cena likvidovaného DHM	119 635,00 Kč

Zůstatek k 31.12.2012 **1 843 218,85 Kč**

Přijaté dary v roce 2012

Velký dík patří všem dárcům a sponzorům, jejichž štědrost našim klientům velice pomáhá k dosažení služeb, na které organizace nemůže ze zákona přispívat. Jedná se o náklady na kulturní vystoupení a společenské akce spojené s drobným občerstvením pro obyvatele domova. Jde o peněžní a věcné dary. V roce 2012 nám darovala firma Martek Medical a.s. Třinec, Magistrát města Prostějov, paní Mikulášková, dále lékárna Plumlov, Alter Hradec Králové. Co se týče věcných darů, jedná se o drobné vybavení nábytkem a zařízením, dále zdravotní materiál a v neposlední řadě naši sponzoři hradí část nákladů na školení personálu v přímé péči. V souhrnu naše organizace obdržela ve sledovaném roce finanční dary v hodnotě 70 380,- Kč a věcné dary v hodnotě 76 301,64 Kč. Všem těmto dárcům patří jistě velké díky.

Kontrolní činnost

Vnitřní kontrolní systém v domově je zajišťován v souladu s ustanovením zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a jeho prováděcí vyhlášky. V souladu s platnou právní úpravou byl v organizaci vypracován vnitřní předpis platný a závazný pro všechny vedoucí zaměstnance a pověřené pracovníky, které jsou dodržovány a pravidelně aktualizovány.

Směrnice k provádění vnitřních kontrol definuje pracovníky oprávněné k provádění kontrolní činnosti, jasně stanoví vedoucím zaměstnancům rozsah jejich pravomocí a odpovědnosti při provádění kontrolní činnosti a při nakládání s veřejnými finančními prostředky a ukládá jim, aby o všech operacích a kontrolách byla vedena příslušná dokumentace, aby byla přijata nezbytná opatření k ochraně veřejných prostředků a bylo zajištěno hospodárné, efektivní a účelné využívání veřejných prostředků. Vedoucí jednotlivých úseků za tímto účelem zpracovávají roční plán kontrol s uvedením oblasti, která bude to které období kontrolováno. Mimi stanovené průběžné kontroly probíhají také kontroly namátkové a mimořádné. Z případných zjištění jsou ihned vyvozovány důsledky a opatření k odstranění nedostatků.

Vnitřní finanční kontrola je zabezpečována příkazcem operace, správcem rozpočtu, účetní a vedoucími zaměstnanci tak, aby bylo zajištěno průběžné sledování operací při hospodaření s veřejnými prostředky od jejich plánování, realizace až do konečného vypořádání a vyúčtování. Průběžné hodnocení výstupů operačních postupů slouží k posouzení stupně provozní a účetní shody a je zdrojem informací pro rychlou a účelnou regulaci činností na jednotlivých úsecích a pro předcházení vzniku rizik a negativních jevů.

Předběžnou kontrolu plánovaných a připravovaných operací provádí ředitel organizace nebo jeho zástupce jako příkazce operace, ekonomka jako správce rozpočtu. Po zhodnocení možnosti vzniku nepřiměřených rizik došlo z personálních důvodů ke sloučení funkcí správce rozpočtu a hlavní účetní. Průběžnou a následnou kontrolu

provádí pověření zaměstnanci, kteří zajišťují přímé uskutečňování operací při hospodaření s veřejnými prostředky.

Interní audit je v naší organizaci nahrazen veřejnosprávní kontrolou, vykonávanou Odborem kontroly Krajského úřadu Olomouckého kraje, která také prověřuje účinnosti vnitřního kontrolního systému.

V průběhu roku 2012 vykonaly v naší organizaci kontrolu tyto instituce: Daňové poradenství T. Paclík, BOZP přes Vzdělávací institut, který zajišťuje a hradí zřizovatel, Hasičský a záchranný sbor Prostějov, Krajská hygienická stanice, pobočka Prostějov, zdravotní pojišťovna VZP.

Závěr

Na předchozích stránkách jsme se snažili poskytnout přehled o tom, co se v našem zařízení v průběhu celého roku děje.

Samozřejmě, že se také díváme do budoucnosti. Chceme zajistit především spokojenost našich uživatelů dalším zkvalitňováním, ale i rozšiřováním poskytovaných služeb. Kromě optimálního personálního obsazení je důležité, aby byl náš „areál staré nemocnice“ dokončen a mohl poskytnout vskutku dobré relaxační prostředí.

Nejprve si ale ještě užijeme stavebního ruchu. Byly totiž podány projekty na rekonstrukci pavilonu 6F(bývalá ambulance chirurgie), kde bude denní stacionář pro seniory (pracovně nazvaná „školka pro důchodce“), chráněné bydlení pro některé psychicky nemocné uživatelky a odlehčovací služba pro krátkodobý pobyt klientů, kteří jsou celoročně v domácí péči příbuzných.

Dalším projektem je rekonstrukce pavilonu 13H pro nemocné Alzheimerovou chorobou, o který usilujeme již několik let. Bude zde 29 lůžek pro těžší stavy této nebezpečné psychické choroby. A v neposlední řadě přijde i ke III. etapě revitalizace zeleně, v níž by měly být dokončeny komunikace, venkovní osvětlení poslední plochy zeleně, které dosud revitalizovány nebyly.

Popřejme si proto, aby se naše úmysly staly skutečností; aby se celý park stal oddechovou zónou nejen pro naše klienty, ale i pro prostějovskou veřejnost.



V Prostějově březen 2013

Mgr. Mario Buzzi

ředitel CSSPv