

Ochrana osobních údajů - GDPR

Tímto vám nabízíme srozumitelný přehled, jak zpracováváme vaše osobní údaje dle nařízení Evropského parlamentu a rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen jako „GDPR“).

Na prvním místě je u nás spokojenost a ochrana zákazníka a jeho osobních údajů.

Žádáme od vás pouze ty informace, které skutečně potřebujeme.

Které osobní informace potřebujeme?

- Jsou to informace osobní povahy, jaké poskytujete při objednávání zboží či služeb telefonem nebo mailem.

K čemu potřebujeme vaše osobní údaje?

- Provést sjednanou službu
- Vyřídit objednávku
- Registrovat Vaše výrobky u výrobců pro identifikaci záručních oprav.
- Podat zásilku doručovateli
- Zajistit výměnu zboží nebo jeho reklamaci
- Informovat vás, pokud dojde k problémům s doručením, vyřízením nebo uskutečněním objednávky
- Zasílat vám podací číslo zásilky pomocí mailu nebo SMS zprávou
- Odpovědět na vaše dotazy

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po nezbytnou dobu.

Podrobněji o vašich právech:

- Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (čl. 7 odst. 3 GDPR)
- Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR)
- Máte právo na jejich opravu (čl. 16 GDPR) nebo výmaz (čl. 17 GDPR)
- Máte právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR), a vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR)
- Máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci (čl. 20 GDPR)

- Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že naše společnost při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s GDPR (čl. 77 GDPR).
- Máte právo si zapnout ve svém prohlížeči anonymní režim či nastavit soubory cookies, pokud vám vadí naše analýza prodejnosti.

Za jakých okolností nemůžeme vaše osobní údaje odstranit?

- Vaše údaje nemůžeme odstranit, pokud nám v tom brání zákonné předpisy o uchování údajů, například zákon o účetnictví nebo jiné opodstatněné důvody.

Vaše údaje nikdy neposkytujeme, neprodáváme ani nevyměňujeme s třetími stranami za účelem obchodování.