

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ
S POSKYTOVANOU SOCIÁLNÍ SLUŽBOU - Domov se zvláštním režimem
pro osoby s Alzheimerovou chorobou

Vážená paní, vážený pane, dovolujeme si Vás požádat o vyplnění anonymního dotazníku, který slouží ke zjištění spokojenosti poskytované služby v Centru sociálních služeb Prostějov pro Vaše blízké. Označte křížkem odpověď, která nejlépe vystihuje Váš pocit, názor. V případě otevřených otázek nám prosím napište svůj názor.

Jak hodnotíte kvalitu služeb našeho domova?

Prostředí	<input type="checkbox"/> zcela spokojen/a	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nespokojen
Vybavení	<input type="checkbox"/> zcela spokojen/a	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nespokojen
Stravování	<input type="checkbox"/> zcela spokojen/a	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nespokojen
Čistota, úklid	<input type="checkbox"/> zcela spokojen/a	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nespokojen
Volnočasové aktivity	<input type="checkbox"/> zcela spokojen/a	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nespokojen

Jak hodnotíte práci zaměstnanců, kteří pečují o Vašeho blízkého:

Jste spokojeni s prací pečovatelek/pečovatelů (v květinovém oblečení):

ano ne nevím

Za co byste zaměstnance pochválil/a?

.....

Co se Vám na jejich práci nelíbí?.....

.....

Aktivizační pracovníci (lososoví): ano ne nevím

Za co byste zaměstnance pochválil/a?

.....

Co se Vám na jejich práci nelíbí?.....

.....

Zdravotnický personál (zelení): ano ne nevím

Za co byste zaměstnance pochválil/a?.....

.....

Co se Vám na jejich práci nelíbí?.....

.....

Jste spokojen/a s prací sociální pracovníce? ano ne nevím

Za co byste ji pochválil/a?.....

Co se Vám nelíbí na její práci?.....

Víte, že máte možnost si stěžovat? ano ne nevím

A kdybyste měl/a důvod ke stížnosti, stěžoval/a byste si? ano ne nevím

Víte o tom, že je zde schránka pro stížnosti nebo připomínky? ano ne

Kdybyste si chtěl/a stěžovat, věděl/a byste, na koho se obrátit? ano ne nevím

Domníváte se, že jste dostatečně informován/a o právech a povinnostech vašeho blízkého v domově? ano ne nevím

Cítíte, že je o Vašeho blízkého pečováno s úctou a respektem?

ano ne nevím

Máte možnost si se svým blízkým pohovořit při návštěvě v soukromí?

ano ne nevím

Co Vám v domově vadí nejvíce? Napište vlastními slovy:

.....
.....
.....

Jak jste celkově spokojen/a s domovem? spokojen/a nespokojen/a nevím

Pokud máte nějaké připomínky, náměty, jak zkvalitnit služby nebo jste s něčím nespokojen/a, napište to, prosím, na následující řádky.

.....
.....
.....

Velmi děkujeme za Váš čas a ochotu vyplnit tento dotazník.

Vyplněný dotazník prosím vhodte do schránky pro přání a stížnosti na chodbě budovy 13H v přízemí nebo 1. patře. Nebo předejte sociální pracovníci.

Dotazník je rovněž uveřejněn na webových stránkách CSSP, p. o. – www.csspv.cz