**Ubytovací řád GERIMED a.s – Domov seniorů Gerimed**

# Úvodní ustanovení

GERIMED a.s je zdravotnické zařízení, které poskytuje zdravotní péči na lůžkách LDN a Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavné péče podle § 52a dalších (§35 odst. 4) zákonač. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Název zařízení, ve kterém poskytuje Poskytovatel pobytové sociální služby je **Domov seniorů Gerimed (dále jen DSG).**

# Ubytování

## Vybavení pokoje

### Osobě se v rámci základních činností poskytuje ubytování ve dvoulůžkovém pokoji, ke kterému náleží předsíň s vestavnou uzamykatelnou skříní, uzamykatelný noční stolek, židle s područkami a stůl (společný s druhou osobu), bezbariérové WC se sprchovým koutem a umyvadlem. Některé pokoje mají balkon.

### DSG dále poskytuje osobě ložní prádlo, deku (larisu), peřinu, polštář a drobné předměty denní potřeby (skleničky, hrnky, příbory)

### Každý pokoj je viditelně označen jménem uživatele, číslem pokoje, popř. i jinak s ohledem na rozsah zdravotního postižení osoby.

### V rámci fakultativních činností uvedených v Balíčku A je pokoj dále vybaven elektricky ovládaným a polohovatelným lůžkem, poličkou, televizorem, lednicí (společnou i pro druhou osobu).

### Ubytování zahrnuje také úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, topení, spotřebu elektrické energie, teplé a studené vody.

## Úklid, větrání a hygiena

### Úklid všech prostor DSG zajišťuje Poskytovatel. Vzhledem k hygienickým předpisům v zařízení má personál Poskytovatele právo dohlížet a pomáhat uživatelům

### s dodržováním čistoty a pořádku v osobních věcech, ve skříních a nočních stolcích uživatelů a to za jejich přítomnosti. V nepřítomnosti Osoby může personál Poskytovatele manipulovat s osobními věcmi uživatele pouze s jeho souhlasem anebo za přítomnosti svědka. Hygienicky závadné věci je personál oprávněn vyhodit, popř. předat k vyprání do prádelny.

### Všechny pokoje a jiné místnosti se v domově pro seniory větrají, a to s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu uživatelů a povětrnostním podmínkám.

### Osoba je povinna pečovat o svou hygienu, a to buď samostatně anebo za pomoci personálu Poskytovatele, následovně:

* Denně (ráno a večer) provádět základní tělesnou očistu
* Nejméně 1x týdně vykonat celkovou koupel anebo sprchování celého těla.

### Hygienickou péči je možno vykonávat v koupelnách na pokojích nebo ve společných koupelnách na patře.

### Hygienické potřeby jak např. mýdlo, šampón, toaletní papír nejsou v rámci ubytování poskytovány, tyto si zajišťuje a hradí Osoba sama.

### Praní osobního prádla a ošacení a výměna ložního prádle probíhá dle potřeby, minimálně jednou za 14 dnů.

# Stravování

### Osobě se v rámci základních činností stravování poskytuje celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to v rozsahu 3 hlavních jídel denně (snídaně, oběd, večeře).

### Případnou dietní stravu ordinuje Osobě jako součást léčby ošetřující lékař. Osoba je povinna dietu dodržovat.

### Z předem zveřejněného jídelního lístku si osoba provádí výběr stravy, a to minimálně na dva pracovní dny dopředu.

### Výdej stravy probíhá v následujícím časovém rozvrhu:

 Snídaně 7:45 – 8:45

 Oběd 12:00 – 13:00

 Večeře 17:00 – 18:00

### Strava je podávána na jídelnách nebo na pokojích. Strava musí být z hygienických důvodů spotřebována do jedné hodiny od podání. Pokud Osoba o stravu neprojeví zájem a nedohodne se s personálem DSG jinak, bude odstraněna a zlikvidována. Nápoje (čaj, vodu, …) k dispozici po celý den.

# Úkony péče

### Poskytovatel se zavazuje v rámci základních činností poskytovat Osobě, která je příjemcem příspěvku na péči, tyto úkony péče:

* **pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
* Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek
* Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
* Pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změny poloh
* Pomoc při podávání jídla a pití
* Pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu
* **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
* Pomoc při úkonech osobní hygieny
* Pomoc při základní péči o vlasy a nehty (mytí vlasů, základní manikúra)
* Pomoc při použití WC
* **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
* Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
* Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
* Pomoc a podpora při dalších aktivitách – sociální začleňování osob
* **sociálně terapeutické činnosti**
* Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
* **aktivizační činnosti, vzdělávací a výchovné**
* volnočasové a zájmové aktivity
* Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
* Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
* **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

### Služby jsou Osobě poskytovány na základě individuálního osobního plánu osoby, vypracovaného Poskytovatelem s ohledem na potřeby a přání Osoby a možnosti Poskytovatele.

# Fakultativní činnosti

## Fakultativní činnosti

Poskytovatel poskytuje Osobě níže uvedené činnosti, přičemž tyto zahrnují zejména:

* Pokoj vybavený televizorem a lednicí.
* Praní osobního prádla, vlastního ložního prádla a značení prádla vč. práce švadleny
* Vedení individuálních „depozitních“ účtů pacientů.
* Zajištění (zprostředkování) dalších služeb v sídle společnosti: např. kadeřnických, pedikérských, kosmetických či možnost účasti na mši.

## Fakultativní činnosti

Poskytovatel poskytne Osobě fakultativní činnosti při poskytování sociálních služeb podle dohody s Osobou. Ceny za fakultativní činnosti při poskytování sociálních služeb jsou stanoveny v Ceníku úhrady.

# Zdravotní a ošetřovatelská péče

### DSG Osobám mimo sociální služby poskytuje i zdravotní a ošetřovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu. Tato péče je poskytována na základě indikace ošetřujícího lékaře.

### Poskytovatel zajišťuje Osobám tzv. zvláštní ambulantní péči vlastním personálem, jejíž součástí je i zajištění ošetřujícího lékaře.

### Lékařská péče je zajišťována lékařem Poskytovatele a je poskytována v pravidelných intervalech dle ordinačních hodin. Tento lékař může poskytovat lékařskou péči rovněž na pokoji uživatele. V odpoledních a nočních hodinách a o víkendech je dle potřeby zajišťována lékařská péče formou lékařské služby první pomoci a rychlou záchrannou službou.

### Rozhodne-li se Osoba nevyužívat ošetřujícího lékaře Poskytovatele, musí si tuto lékařskou péči zajistit sama.

### Léky a pomůcky předepsané ošetřujícím lékařem jsou vyzvedávány zaměstnanci DSG z lékárny hromadně. Doplatky za léky si hradí Osoba sama z vlastních prostředků.

### Ošetřovatelská péče je poskytována odbornými zdravotními pracovníky Poskytovatele.

### V době nočního klidu jsou personálem Poskytovatele prováděny pravidelné obchůzky pokojů Osob v intervalu dvou až tří hodin.

### Pokud Osoba odmítne zdravotní a ošetřovatelskou péči (léčebný režim) indikovanou ošetřujícím lékařem anebo zdravotním personálem Poskytovatele, může to Poskytovatel považovat za porušení tohoto Ubytovacího řádu, přičemž důsledky tohoto rozhodnutí budou Osobě sděleny a zaznamenány do dokumentace.

# Práva a povinnosti

## Poskytovatel

### Poskytovatel se zavazuje předat prostory k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit Osobě nerušený výkon práv spojených s užíváním výše zmíněných prostor.

### Právem Osoby je podávat stížnosti, náměty a připomínky k chodu zařízení, k poskytovaným službám a na zaměstnance poskytovatele, a to písemnou i ústní formou.

## Osoba

### O umístění osoby do konkrétního pokoje rozhoduje vždy výhradně Poskytovatel, a to s ohledem na pohlaví, zdravotní stav, mobilitu Osoby a potřeby ošetřovatelské péče.

### Osoba je povinna užívat prostory vyhrazené jí k ubytování a plnění s ubytováním spojené řádně a udržovat v nich pořádek a čistotu. V těchto prostorách nesmí Osoba bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny. Po předchozí písemné dohodě s Poskytovatelem si může Osoba pokoj dovybavit (lampička, rádio, obrázky, drobný nábytek, …).

### Škody vzniklé poškozením (poškození, znehodnocení, ztráta, zničení) majetku Poskytovatele způsobené osobou, budou hrazeny Osobou v plné výši nákladů nutných na odstranění této škody.

### Mimo pokoj může Osoba způsobem obvyklým a v souladu s tímto Ubytovacím řádem užívat společně s ostatními Osobami také společné prostory – chodbu, terasu, jídelnu a pracovní místnost na patře, kde je poskytnuto ubytování, společenskou místnost v 1. NP, kuřárnu v 1. NP a zahradu.

### Osoba je povinna zdržet se návštěvy pokojů, na kterých jsou umístěny jiné Osoby, to lze pouze s jejich souhlasem.

### Osoba má povinnost se při pobytu v objektu poskytovatele zdržet nadměrného užívání alkoholu a jiných psychotropních a návykových látek, které by ztěžovalo kolektivní soužití uživatelů. Zvýšené náklady za znečištěné prádlo (ložní, osobní) a zvýšený úklid v případě opilosti si hradí Osoba.

### Osoba je povinna chovat se k pracovníkům a ostatním Osobám DSG slušně. Mezi nevhodné chování patří zejména neoprávněné slovní nebo fyzické napadání, vyvolávání konfliktů a hádek a také hrubé a nevhodné chování k návštěvám zařízení. Patří sem také vytváření nadměrného hluku, kterým budou vyrušováni ostatní uživatelé, a to především v době nočního klidu.

## Ostatní

### Při nástupu Obdrží osoba seznam věcí a vybavení pokoje dané Osobě k užívání.

### Seznam doporučeného množství osobního prádla a ošacení a osobních věcí, které by měla mít Osoba při nástupu a při následném pobytu v DSG k dispozici, je přílohou tohoto řádu. Při nástupu do DSG bude Poskytovatelem sepsán seznam těchto věcí, které si Osoba k užívání přinesla. Pokud tak již nebylo učiněno, bude osobní prádlo a ošacení označeno na rubu. Poskytovatel neručí za neoznačené věci, ani za věci nezapsané na výše zmíněný seznam.

### Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 do 6:00 hodin.

## Bezpečnostní, provozní a jiná opatření

### Uživatelé jsou povinni se řídit bezpečnostními předpisy a pokyny personálu Poskytovatele.

### Provozní a technické prostory poskytovatele jsou označeny a Osobě je z bezpečnostních důvodů do těchto prostor vstup zakázán.

### Některé společné prostory DSG jsou monitorovány kamerovým systémem. Tento prostor je řádně označen.

### Z provozních a bezpečnostních důvodů má poskytovatel uschovány náhradní klíče od pokojů, skříní, nočních stolků, atd.

### Mimo vyznačené prostory (kuřárna v 1.NP) je zákaz kouření v celém objektu DSG.

### Vnitřní prostory DSG (pokoje, koupelny, chodby atd.) jsou vybaveny elektronickou požární signalizací a dorozumívacím systémem sestra – pacient (Osoba).

### Z důvodu bezpečnosti Osob, personálu a ochrany majetku se jednotlivé budovy zařízení na noc zamykají, a to od 20:00 do 7:00.

### Domácí zvířata není možné si do prostor DSG vzít.

## Návštěvy

Z provozních důvodů je doba návštěv stanovena následovně:

* Pracovní dny - od 14:00 do 17:00 hodin
* Dny pracovního volna (víkend, svátky) - od 10:00 do 17:00 hodin.

Mimo tuto dobu je možno si sjednat návštěvu s personálem Poskytovatele. Návštěvy je nutno hlásit na sesterně ve 2. NP.

# Finanční a majetková pravidla

## Výše úhrady

### Osoba je povinna zaplatit poskytovateli úhradu za sociální služby dle Ceníku úhrady.

### Osoba je povinna zaplatit poskytovateli úhradu za fakultativní činnosti při poskytování sociálních služeb podle výše jejich skutečného čerpání.

### Za dobu řádně nahlášené nepřítomnosti se Osobě účtuje úhrada za ubytování, 50% úhrady za stravování a úhrada za úkony péče.

### Za řádně nahlášenou nepřítomnost Osoby považuje Poskytovatel:

* Pobyt mimo DSG nahlášený nejpozději předcházející pracovní den do 8:00 hodin.
* Hospitalizace v lůžkovém zdravotnickém zařízení

Den odchodu a příchodu je počítán jako jeden den nepřítomnosti.

### Poskytovatel při nástupu Osoby do DSG dojedná způsob převodu jejího důchodu (hromadná listina ČSSZ či hotově), způsob vedení „depozitního“ účtu a způsob platby - srážky za použití telefonu Poskytovatele, léky, regulační poplatky, nákupy, zdravotní pomůcky, atd.

### Poskytovatel zajistí v pracovní dny provoz pokladny, a to denně, v době od 13:00 do 14:00 každé úterý a čtvrtek. Mimo tuto dobu je možno využít služeb pokladny po individuální domluvě.

## Způsob placení

### Osoba se zavazuje zaplatit poskytovateli za sociální služby podle vždy do 5 pracovních dnů ode dne, kdy obdrží vyúčtování za tyto služby.

### Poskytovatel provede vyúčtování vždy za předchozí kalendářní měsíc, a to nejpozději do 5 pracovního dne po uplynutí kalendářního měsíce, za který je vyúčtování prováděno.

### Osoba si může stanovit způsob placení úhrady bezhotovostně na účet nebo hotovostně na pokladně Poskytovatele.

### Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem je Poskytovatel povinen písemně vyúčtovat nejpozději do 5 kalendářních dnů po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl.

# Ukončení pobytu

### Pobyt Osoby v DSG může být ukončen z níže uvedených důvodů:

* Výpovědí Smlouvy jednou ze smluvních stran
* Úmrtím Osoby
* Výpovědí Smlouvy ze strany Poskytovatele dle bodu 9.1.2

### Poskytovatel může vypovědět smlouvu s výpovědní lhůtou 1 den, jestliže dle zdravotního posudku ošetřujícího lékaře trpí Osoba infekční a parazitní chorobou, tuberkulózou, pohlavní nemocí v akutním stádiu, chronickým alkoholismem nebo toxikomanií, psychózou nebo psychickou poruchou takového rázu, při které by mohl ohrožovat sebe nebo své okolí.

# Doba platnosti

Tento Ubytovací řád nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oprávněným pracovníkem Poskytovatele.

# Pojmy:

## Pojmy

* Osoba – je uživatel a příjemce pobytových sociálních služeb
* Poskytovatel – GERIMED a.s
* DSG – Domov seniorů Gerimed je pracovní název zařízení, kde společnost GERIMED a.s. poskytuje pobytové sociální služby
* Pobytové sociální služby - jsou následující základní a fakultativní činnosti při poskytování sociální služby:
	+ ubytování
	+ stravování
	+ fakultativní činnosti
	+ úkony péče
	+ fakultativní činnosti při poskytování sociálních služeb
* Smlouva – **Smlouva o poskytnutí sociální služby** poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavné péče podle § 52a dalších (§35 odst. 4) zákonač. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## Přílohy tohoto Ubytovacího řádu:

* Seznam doporučeného vybavení
* Seznam věcí a pokoje k užívání
* Ceník úhrady,…

V Sedlci-Prčici dne 02.04.2018

Ing. Lukáš Knapp

Předseda představenstva

GERIMED a.s.