



Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o.

Lidická 86, 796 01 Prostějov

Poskytované služby: Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem

ČTYŘLÍSTEK

PRO ŠTĚSTÍ



březen – duben 2014

Obsah:

- úvodní slovo ...	str. 2-3
- překvapení od dětí...	str. 4
- sladké mlsání...	str. 5
- Den otevřených dveří...	str. 6
- návštěva tanečního mistra ...	str. 7
- velikonoční jarmark...	str. 8
- Velikonoce v lidových řemeslech...	str. 9
- něco málo o velikonočních zvycích...	str. 10-11
- jarní dekorace, Canisterapie ...	str. 12
- návštěva Zlaté brány...	str. 13
- spolupráce s kavárnou Avatarka...	str. 14
- z domova domů...	str. 15
- ovečky v CSSP ...	str. 16
- příspěvky uživatelů ...	str. 17
- reakce na anonymní stížnost	str. 18



Úvodní slovo

Vážené čtenářky a milí čtenáři,

dovolte mi, abych Vás srdečně pozdravila po zcela jistě příjemně a spokojeně prožitých svátcích jara. Letošní velikonoční svátky přinesly jak hřejivé sluneční paprsky, tak i životodárný déšť pro zimou vyprahlou půdu. Přísluvečné aprílové počasí pouze podtrhlo nastupující jarní atmosféru a je příslibem přicházející rozmanité vůně květů v našem parku, který vybízí k delším procházkám.

Nejprve bych se ráda ohlédla od posledního čísla Čtyřlístku zpět a zavzpomínala na poslední akce pořádané v naší organizaci, kdy jsme měli možnost se společně setkat. Za velmi milou příležitost k setkání se žáky základní umělecké školy v Prostějově považuji vernisáž portrétů uživatelů sociálních služeb CSSP, kteří dali žákům uvedené školy svolení ke vzniku portrétů. Rozličné pojetí i přístupy k portrétování seniorů vystihují výsledky práce žáků, neboť i tři žáci portrétovali stejnou osobu. Vždy bylo z podoby jasně zřetelné, o koho jde, přesto rozdíly v práci jednotlivých žáků ukázaly, jak rozdílně vnímáme realitu kolem sebe a co je pro jednoho stěžejní, jiný mladý talentovaný portrétista upozadí. Doufám, že v úspěšně započaté spolupráci budeme i nadále pokračovat. V měsíci dubnu a květnu ve foyer prostějovské nemocnice probíhá výstava portrétů seniorů z CSSP s názvem Stáří očima mládí, aby se měla i širší veřejnost možnost seznámit s výsledky naší vzájemné spolupráce.

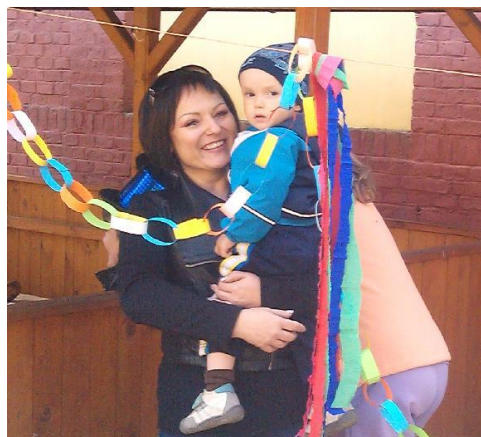
V rámci masopustního období jsme měli možnost potkat se na již tradičním Masopustním plese v naší organizaci, kde vystoupila taneční skupina Křepelky, k tanci a poslechu hráli manželé Procházkovi a program plesu zpestřil také souboj středověkých rytířů. Gotičtí rytíři nám představili součásti své výzbroje i výstroje, tudíž jsme si mohli rozšířit své znalosti o této historické epoše.

Netradičně jsme uspořádali pro veřejnost Den otevřených dveří prvního dubna. Ti, kteří se za námi přišli podívat, porozuměli tomu, že nešlo o apríl. Zájem ze strany veřejnosti byl značný, přišli studenti středních škol, zejména pak zdravotnických směrů studia, dále obyvatelé Prostějova zavzpomínali na změny, které se odehrály od dob, kdy v našem areálu ještě sídlila nemocnice, a konečně navštívili nás také

ředitelé i zaměstnanci ostatních poskytovatelů sociálních služeb na území Olomouckého kraje a kolegové z Domova Alfreda Skeneho z Pavlovic u Přerova pořídili i bohatou fotodokumentaci.



Další kulturní akcí, která se jistě všem účastníkům líbila, byla Superstar organizovaná uživatelkami sociálních služeb a zaměstnanci oranžové budovy M. Některé účastnice soutěže vystupovaly i opakovaně a připravily si pro diváky i porotu hodnotná vystoupení. I já jsem byla vyvolána moderátorem panem Ševčíkem, abych přispěla se svojí troškou do mlýna. Jelikož jsem neměla čas poctivě trénovat jako ostatní účastnice, zůstala jsem pouze u recitace. Dále jsem se ujala péče o nejmladšího diváka Superstar, který byl programem i mnoha dojmy nakonec zmožen a únavou spokojeně usnul.



V rámci vzdělávacích aktivit jsme se rozhodli uspořádat besedu na téma Rovnost v Evropské unii s dr. Šigutem. Vzhledem k blížícím se volbám do Evropského parlamentu jde o téma vysoce aktuální. Všichni účastníci měli možnost zeptat se pana doktora na jeho postoje a názory týkající se rovnosti podmínek nastavených v rámci evropských zemí, které jsou v současné době členy EU.

Velký úspěch sklidilo Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace, také na velikonočním jarmarku v Olomouci s výrobky uživatelů sociálních služeb vzniklých v rámci aktivizačních činností a ergoterapie. Vyslechla jsem chválu řady návštěvníků, kteří nakupovali velikonoční keramické zajíčky, háčkovaná vejce s kuřátky do interiéru, ale také šnečí ulity k výzdobě zahrad. Pozitivní zpětné vazby k výsledkům společné práce uživatelů sociálních služeb a zaměstnanců naší organizace jsou pro nás všechny jistě nejhezčí odměnou.

Závěrem bych Vás všechny ráda pozvala na Májkovou slavnost, která se uskuteční dne 22. 5. 2014. Program bude zaměřen nejen na sportovní výkony jednotlivých družstev, které reprezentují deset organizací poskytujících sociální služby na území Olomouckého kraje, ale také na kulturu v duchu folklórních tradic a vystoupení nadšenců, kteří nám pomohou oživit znalosti z některých období historie.

S přáním slunečními paprsky protkaného jara

PhDr. Markéta Čožíková

ředitelka

Překvapení od dětí

Blížil se Mezinárodní den žen a uživatelky z Domova se zvláštním režimem byly pozvány dětmi ze Základní školy v Určicích na krátkou besídku zaměřenou právě na tento svátek.

Pozvání všechny potěšilo a tak jsme se 5. března dopoledne sešly na modré budově. Na začátek nás děti přivítaly společnou písničkou a potom následovalo pásmo básniček, sólového zpěvu, hry na píšťalku, tance, ale také loutkového divadla. Všem zúčastněným se vystoupení moc líbilo a nejedné uživatelce se v koutu oka objevila slzička. Velkým překvapením pro všechny byl pak dáreček od dětí v podobě malovaných obrázků, které dostala na památku každá z uživatelék. Potlesk všech a poděkování bylo tou pověstnou tečkou za příjemně stráveným dopolednem.



Simona Štěpánová, Eva Konšelová
aktivizační pracovnice

Sladké mlsání

Koncem března jsme se měli možnost pokochat nad krásou dvanácti nádherných dortů, které vzešly z rukou šikovných amatérských cukrářek, a zároveň i tyto skvosty ochutnat. Dorty byly předmětem hodnocení na soutěži, která proběhla 22. a 23. března 2014 v prostorách hasičské zbrojnice ve Vrahovicích. Tyto dobroty nejen dobře vypadaly, ale i výborně chutnaly.

Moc děkujeme za příjemné zpestření dne v podobě sladkého překvapení nejen všem cukrářkám, které dorty vytvořily, ale i organizátorkám soutěže, paní Anně Faltýnkové a paní Marii Starobové. Přejeme mnoho úspěchu při pořádání dalších ročníků setkání amatérských cukrářek.

Jana Novotná
aktivizační pracovnice



Foto: MUDr. Marta Nedvědová

Den otevřených dveří

Ke Dni otevřených dveří v Centru sociálních služeb Prostějov již tradičně patří prezentační výstava prací uživatelů, která přibližuje široké veřejnosti výsledky jejich kreativní činnosti. Nejinak tomu bylo i letos 1. dubna, kdy se tato akce uskutečnila, opět v přízemí modré budovy D. Konala se zcela v jarním duchu, což napovídala nejen výzdoba v typicky jarních barvách, ale především široká škála výrobků, které zde byly k vidění i ke koupi.

Již od rána se chodba zaplňovala frontou zájemců, kterým se nejvíce líbily keramické husy, figurky kohoutů, ptáčků, koček, kačenek, šneků a slepiček, ale také keramické koule, hrnky, svícny, skořápky, pokladničky ve tvaru popelnice a prasátka, různé misky a jarní dekorace. Pozornost návštěvníků upoutaly především keramické výrobky z nových sádrových forem, pestrobarevné věnečky, háčkovaná vajíčka, tkané podsedáky a jiné.

Výstavu zhlédlo kolem stovky návštěvníků z řad uživatelů, zaměstnanců CSSP, široké veřejnosti a hostů z jiných sociálních zařízení, z nichž mnozí si odnášeli zakoupené „symboly jara“ jako drobné dárky či k dekoraci před Velikonocemi. Všem, kteří takto podpořili další rozvoj tvořivé dílny v CSSP, patří poděkování. Uživatelky z domova se zvláštním režimem byly příjemně překvapeny velkým zájmem o jejich výrobky, který je pro ně povzbuzením do další činnosti.

Přínosem pro CSSP bylo při této příležitosti navázání spolupráce s art kavárnou Avatarka, která sídlí na nám. T. G. Masaryka v Prostějově. Zde budou prezentovány mezi jinými také výrobky z kreativní dílny uživatelů CSSP.



Lýdie Navrátilová, ergoterapeutka
Markéta Hálová, aktivizační pracovnice

Návštěva tanečního mistra Jiřího Šindlera

Někdy v minulém roce jsme našli článek v prostějovském deníku o Jiřím Šindlerovi. Psali, že kromě toho, že je to taneční mistr, je také velký sběratel a to např. pohlednic Prostějova a obcí okresu, pohlednic s taneční tematikou, pozvánek na plesy, taneční pořádky, filatelistické materiály, známky, obálky prvního dne aj. Jelikož máme na modré a fialové budově skleněné reminiscenční vitríny, které pro vás rádi připravujeme a potřebujeme stále nové nápady a materiály, napadlo nás, že oslovíme právě Jiřího Šindlera o zapůjčení dobových pozvánek, tanečních pořádků a jiných cenností na téma plesová sezóna. Pan Šindler nám rád vyhověl a svou celoživotní sbírku zapůjčil a nejen to, také nám přislíbil návštěvu.

V pondělí 7. dubna v odpoledních hodinách přijal pan Šindler pozvání na besedu do jídelny fialové budovy. Mistra si přišli poslechnout i uživatelé z jiných budov pro seniory. Pan Šindler letos oslaví 78. narozeniny a svou taneční školu založil 1. prosince 1992. Jeho práce byla vždy zaměřena na výchovu dětí, mládeže a dospělých v oblasti společenského tance a společenské výchovy. Vedl taneční pro základní školy, základní a pokračovací kurzy pro střední školy a taneční pro dospělé. Jeho taneční škola sídlí stále v Domě služeb na Olomoucké ulici v Prostějově.

Za návštěvu mockrát děkujeme a přejeme pevné zdraví a mnoho úspěchů v taneční škole.



Renata Hýblová
aktivizační pracovnice

Velikonoční jarmark

Již tradičně se Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o. prezentovalo na Velikonočním jarmarku, který uspořádal Krajský úřad Olomouckého kraje ve spolupráci s Regionálním centrem Olomouc. Letos se tato akce uskutečnila ve dnech 8. a 9. dubna a naše zařízení se jí zúčastnilo první den konání.

Mezi desítkou vystavovatelů se výrobky uživatelů služeb z CSSP těšily opět velké oblibě. Od prvních chvil konání jarmarku se kolem našeho stánku zastavovaly skupinky návštěvníků, které upoutaly zejména různé velikonoční dekorace, věnečky, keramické husy, kačeny, figurky ptáčků, beránků a dalších zvířátek symbolizujících jaro. Líbily se také keramické hrnky, skořápky, misky, háčkovaná vajíčka aj. Kromě zájmu nakupujících nás těšily také dotazy kolemjdoucích na naše zařízení a v neposlední řadě byla pro nás přínosem výměna zkušeností s jinými zařízeními sociálních služeb v kraji.



Lýdia Navrátilová, ergoterapeutka

Velikonoce v lidových řemeslech

Přestože počasí nebylo v úterý 15. dubna vůbec jarní, skupinka uživatelů z obou budov domova se zvláštním režimem směřovala v dopoledních hodinách do centra města. Cílem jejich procházky bylo kino Metro, kde se ten den uskutečnila akce nazvaná „Velikonoce v lidových řemeslech“. Bylo to setkání mistrů lidových řemesel spojené s ukázkami výroby a prodejem.

Kromě tradičních výrobků, které ke svátkům jara patří – kraslic, pomlázek, proutěných košíků, perníčků a věnečků – zde byla k vidění spousta dalších ručních prací. Naše uživatelky nejvíce obdivovaly zručnou paličkářku, které vznikaly pod rukama nádherné paličkované jarní květy, dále perníkářku, která zdobila voňavé perníčky, zaujaly je také ukázky drátkování a dekorování kraslic slámou. Některé si zakoupily drobné dárky, jako např. šitá zvířátka, kraslice, dřevěné či proutěné užitkové předměty.

Cestou zpátky se naše uživatelky zastavily na náměstí T. G. Masaryka, kde skupinky dětí z prostějovských škol a školek zdobily připravené stromky malovanými vajíčky a dalšími vlastnoručně vyrobenými velikonočními výtvary. I když k dokonalé jarní atmosféře tohoto dopoledne chyběly sluneční paprsky, i tak byly naše uživatelky spokojeny a obě akce jim přinesly netradiční zážitky.



Ludmila Pudová, Josef Moudrý
aktivizační pracovníci

Něco málo o velikonočních zvycích a tradicích

Velikonoce jsou pro někoho svátky jara, kdy všechno kvete a příroda se probouzí po dlouhém zimním spánku, pro jiného nejvýznamnější křesťanské svátky, kterými si připomíná ukřižování a z mrtvých vstání Ježíše Krista a někdo prostě jen uvítá den volna na víc. Velikonoce jsou svátky pohyblivé, připadají vždy na neděli po prvním jarním úplňku. Křesťané se na tyto svátky připravují postním obdobím, které začíná Popeleční středou a trvá 40 dní. Toto období má i svůj význam pro očistu nejen těla, ale i ducha. V této době je naše tělo dobře přístupné pro různé očistné kúry, které zbavují organismus nečistot po zimě.

Po postní době přichází Svatý (Pašijový) týden, který začíná Květnou nedělí, kdy se žehnají ratolesti (kočičky), následuje Modré pondělí, kdy se v kostelech věšely modré látky. Šedivé úterý je ve znamení velkého úklidu všech příbytků, o Škaredé (sazometné) středě se vymetaly komíny a také se říká, že budeme-li se mračit, pak se budeme mračit každou středu po celý rok. Na Zelený čtvrtek si křesťané připomínají poslední večeři Páně. V tento den se brzo vstávalo a lidé se omývali ranní rosou, aby zabránili nemocem, jedli zelené jídlo, aby byli po celý rok zdraví a pekli Jidáše z kynutého těsta. A protože na Zelený čtvrtek odlétají zvony do Říma pro požehnání a vrací se až na Bílou sobotu, nahrazují jejich zvuk řehtačky a klapačky, se kterými chodí děti na Velký pátek po vesnici.

Velký pátek je významný den, kdy byl ukřižován Ježíš Kristus, neslaví se mše svatá, drží se přísný půst, dle tradice se nemá prát prádlo či pracovat na poli a v sadu, aby se nehýbalo půdou. Věřilo se i v magickou sílu země, která se na Velký pátek otvírá a na krátkou dobu zpřístupňuje poklady. Také se nemá nic půjčovat, prodávat a darovat. Na bílou sobotu byl Ježíš uložen do hrobu, neslaví se až do večerní Velikonoční vigilie žádné bohoslužby a končí období půstu. Tento den je ve znamení úklidu a bílení příbytků, pečení mazanců a velikonočních beránků, pletení pomlázky z vrbového proutí a zdobení vajíček. Také se z ohořelých dřívěk vytvářely křížky a nosily se do pole, aby bylo úrodné. Popelem z posvěceného ohně se posypaly louky. Někde se uhlíky dávaly za trám do domu, aby ho chránily před požárem. Vše bylo ve znamení příprav na Boží hod velikonoční, kdy se slaví zmrtvýchvstání Ježíše Krista a svěť velikonoční pokrmy.

Velikonoční pondělí je den, kdy se vzkříšený Kristus zjevil svým dvěma učedníkům. Tento den je ve znamení pomlázky a veselice, kdy „mrskutníci“ chodí vyšlehat

pomlázkou z vrbového proutí děvčata, aby byla celý rok zdravá, ta jim na oplátku na kocar dávají mašličky, krásně malovaná vejíčka a někdy i kapku něčeho ostřejšího na zahřátí. Někde je zvykem, že v úterý chodí s pomlázkou děvčata, jinde polévají chlapce vodou.

O velikonocích si přijdou na své i děti, kterým velikonoční zajíček přináší čokoládová vejíčka a dobroty, které schovává různě po zahradě a děti je pak musejí hledat.



Jana Novotná
aktivizační pracovnice

Jarní dekorace

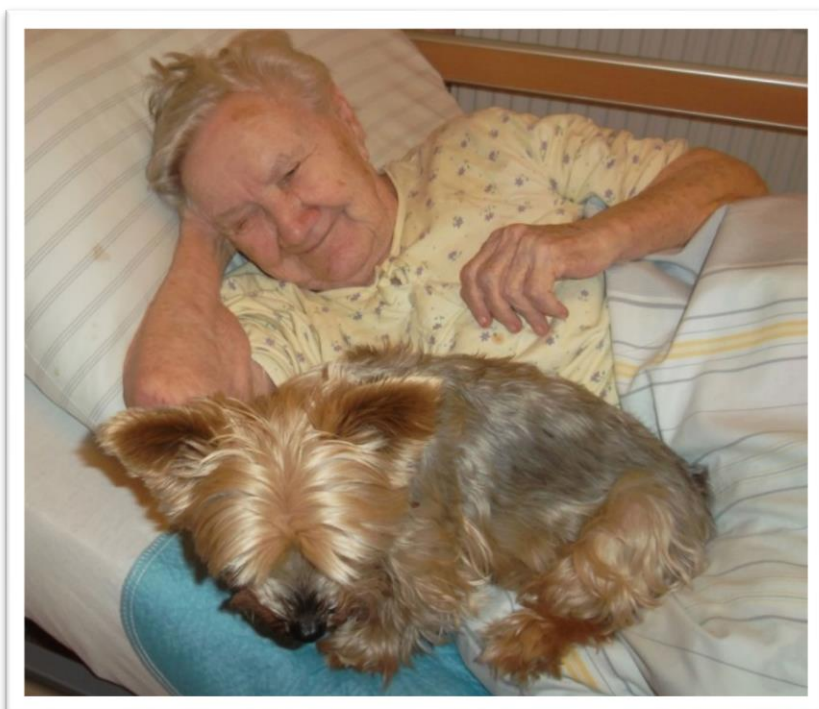
S přicházejícím jarem jsme se s uživateli začali těšit a připravovat na Velikonoce. K velikonoční výzdobě patří především kraslice. Některé naši uživatelé různě ozdobili temperovými barvami, ale letošní novinkou byly ty, na které se lepila vlna nebo příze. Byly hezky barevné, ale vzniklo třeba i velice pěkné kuřátko, když uživatelka p. Slapničková na vejce nalepila jen žlutou přízi, ještě stejnou technikou ozdobila z kartonu vlastnoručně vystřižená křídélka a na dohotovení přidala peříčko a červený filc na zobáček a hřebínek. Trocha fantazie a chuti a uživatelé prožili velmi hezké jarní tvořivé odpoledne.



Ivana Kapláňková
aktivizační pracovnice

Canisterapie

Na canisterapii bývá veselo, když se chlupatí mazlíčkové přitulí k nohám našich uživatelů. Rázem jim přijde na mysl krásná vzpomínka z dětství.



Radka Zatloukalová
aktivizační pracovnice

Návštěva Zlaté brány

Začátkem měsíce dubna jsme s našimi uživateli navštívili nově zrekonstruované obchodní centrum na náměstí T.G. Masaryka v Prostějově. Prohlédli jsme si všechna patra nákupního centra. Tato exkurze se konala v dopoledních hodinách, tak nebylo v obchodech tolik zákazníků, mohli jsme tedy i bez problémů s imobilními uživateli navštívit některé obchůdky. Všude byli na nás milí a vstřícní, i když šlo jen o prohlídku nikoli nákup.

Poté jsme si prošli náměstí a zastavili se u několika pamětihodností našeho města. Zhlédli jsme sochu a dům našeho básníka Jiřího Wolкера a Národní dům. Nezapomněli jsme na budovu muzea, zastavení u morového sloupu a dominantu náměstí - radnici.

Počasí nám přálo, bylo slunečně, prostě jako stvořené na procházku. Uživatelky domu pro seniory si vycházku pochvalovaly, tímto jsme opět odstartovali četné procházky z našeho areálu. Doteď nám moc počasí nedovolovalo, opouštět brány našeho zařízení. Ostatní uživatele už teď, můžeme také nalákat, na prohlídky botanické zahrady, vycházky k prostějovskému rybníku, Kolářových sadů, městského hřbitova nebo jiná místa našeho malebného města.



Jiřina Piňosová
aktivizační pracovnice

Spolupráce s kavárnou Avatarka

V rámci Dne otevřených dveří v Centru sociálních služeb Prostějov, p.o., který se zde uskutečnil 1. dubna, jsme navázali spolupráci s paní Ivou Polickou, vedoucí kavárny AVATARKA, jež sídlí na náměstí T. G. Masaryka v Prostějově. Paní Polická v kavárničce kromě běžné provozní činnosti organizuje inspirativní setkání, různé koncerty a tvořivé dílny, zaměřené např. na drátkování, korálkování aj.

Kavárna má umělecký charakter, setkávají se zde hudebníci, přátelé umění a další lidé naklonění tomuto prostředí. Jsou zde vystaveny různé obrazy, dřevěné plastiky a rukodělné výrobky z kreativních dílen. Mezi vystavenými exponáty jsou prezentovány také keramické výrobky a háčkované dekorace z ergoaktivizací našeho zařízení. Keramické hrnky si mohou zájemci „adoptovat“ a bude na nich uvedeno jejich jméno. Podle sdělení paní Polické je o naše výrobky velký zájem z řad kolemjdoucích i návštěvníků kavárny. Do budoucna plánujeme rozšíření této spolupráce a vystavení dalších výrobků, keramických květináčů a svícňů z našeho centra. Na návštěvu art - kavárny se těší i naše uživatelky z domova se zvláštním režimem, které si zde mohou vystavené výrobky pocházející z naší tvořivé dílny prohlédnout.



Lýdia Navrátilová - ergoterapeutka

Z domova domů

Nestává se zase tak často, aby se naši uživatelé vraceli zpět do domácího prostředí. O to větší radost máme z toho, že za poslední dva roky se to stalo již podruhé, co z fialové budovy odešel uživatel zpět domů z důvodu toho, že se jeho stav natolik zlepšil, že naši péči již nepotřeboval.

Pan Dostál nastoupil do našeho zařízení začátkem prosince roku 2013. Jeho zdravotní stav nebyl zrovna nejlepší, ale jeho vlastní vůlí a pomocí rodiny mohl již Vánoce trávit doma na krátké dovolené. Doma je doma, o tom žádných pochyb, proto netrvalo dlouho a pan Dostál nás opět požádal o krátkou dovolenou. Hned koncem ledna byl opět na pár dnů doma. Nevím, jestli se raději vracel domů nebo zpět k nám do zařízení, protože tyto krátké dovolenky praktikoval každý měsíc. Dělali jsme si společně legraci a říkali, že má „střídavou péči“. S prvním sluníčkem a jarním počasím však bylo rozhodnuto. Poslední návštěva doma a práce na zahradě pana Dostála přiměla k tomu, že se rozhodl naše zařízení k 18. dubnu opustit již natrvalo. Nás to samozřejmě těší a věříme, že i my, díky naší péči a aktivizacím, jsme měli podíl na tom, že se zdravotní stav pana Dostála zlepšil natolik, že se domů vrátit může a přejeme mu, aby mu jeho úsměv, dobrá nálada a koníčky, které má tak rád a za kterými se domů vrací, vydrželi co možná nejdéle a naši péči ještě dlouho nepotřebuje.

Za celý tým oddělení a uživatele
Mgr. Soňa Provazová, sociální pracovnice

„Touto cestou děkuji všem pracovníkům za vzornou péči a uživatelům fialové budovy za příjemné chvíle strávené s nimi při společných besedách, oslavách, hrách, sledování televize anebo jen tak při klábosení“.

Vladimír Dostál, již bývalý uživatel



Ovečky v CSSP

Tři ovečky plemene Suffolk si můžete prohlédnout až do podzimu v našem sadu CSSP, kde pomáhají spásat travu. 15. dubna mělo proběhnout v CSSP jejich slavnostní přivítání. Bohužel, pro nepříznivé počasí se akce nemohla uskutečnit venku. Přesto jsme prožili hezké odpoledne v přítomnosti prvňáčků ze ZŠ Majakovského - Vrahovice, kteří přednesli svoje pásmo jarních písní a básniček a všem navodili sváteční předvelikonoční atmosféru.

Bc. Petra Zbořilová



Příspěvky uživatelů

O skřítkovi Zapomínákovi

Kdysi dávno bývala skřítků celá armáda. Do dnešních časů se jich dochovalo již málo, ale pořád jsou. Ve starých dobách na skřítky věřili naši dávní prapředkové – Slované a také Keltové – to byl takový národ zblešených válečníků. Aby si lidé získali přízeň skřítků, tak jim nosili různé dary a jídlo. On takový naštvaný trpajzlík nebyl zrovna příjemný tvor. Místo aby lidem pomáhal, tak jim škodil. Jeden se dožil až doteď – jmenuje se Zapomínák. Žije většinou u starých lidí, ale nevyhýbá se ani mladším, dokonce žije i u dětí. Já ho potkávám denně v domově důchodců. Staříkům schovává věci. Například jeho oblíbeným šprýmem je to, že děda hledá brýle, které má na nose. Nebo klíče, které pořád někam mizí. Zubní protéza je také populární. Ty věci se za čas za účasti všech kolem najdou. Někdy se bábině ztratí nějaké peníze, to už ale není legrace, ale pokaždé to dobře dopadne. Bábina je utratila a zapomněla na to. Nebo děda zapomene cestu do domova a motá se na kruhovém objezdu, to již jde o život děduly.

A ti hodnější skřítki? Pro ně se dochoval prastarý zvyk – poklepání na dřevo nebo jmelí, polibek pod rozkvetlou třešní a bude těch zvyků asi víc, ale zrovna se kolem mě motá Zapomínák, tak nevím...

Stanislav Pukl

Psaníčko po letech

To ví jen modré nebe, proč my dva šli od sebe, když tu dnes psaníčko mám po letech od Tebe. Tvé řádky zpaměti znám, ráda ti odpověď dám, zapomeň, kdo rád Tě míval, patří jen vzpomínkám.

Nevolej víc, když sám jsi mou lásku zradil. Nevolej víc a nech to mé srdce spát.

Lhal jsi mi jen, když vlásky jsi moje hladil, lhal jsi mi jen, když šeptal jsi, mám tě rád.

Co dřív bylo, to dávno není, najdi si hochu zas jiné potěšení.

Jan Bouda

Paní Květoslava Sedláková si vzpomněla na básničku z dětství.

Ořech, ořech, oříšek,
má chlupatý kožíšek,
uši také, to se ví,
jazýček má růžový.

Hlídá celý den a noc,
nedostává za to moc,
za to ho má každý rád,
to je taky dobrý plat.



Reakce na anonymní stížnost nalezenou ve schránce důvěry v domově se zvláštním režimem



Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o.
Lidická 86, 796 01 Prostějov, IČ: 479 21 293

**Projednání stížnosti a odpověď na stížnosti, vyzvednuté ze schránky důvěry
dne 20.2.2014.**

Stížnosti se týkaly podávání studené večeře, špatné kvality čaje či jeho chybění a kouření sester v době vydávání prádla a svačiny.

1) Podávání studené večeře.

Stížnosti uvedené ve schránce důvěry týkající se podávání studené večeře (nepodávání večeře z pojízdného ohřívacího pultu), byly po důkladném prošetření shledány jako opodstatněné.

S odpovědnými pracovníky byla celá záležitost projednána a byla učiněna taková opatření, aby se podobná situace v budoucnu již neopakovala.

2) Špatná kvalita čaje nebo jeho chybění

Co se týče kvality čaje (dle vyjádření ze stížnosti čaj „zapáchá a je hrozný“) - čaj se na oddělení vaří 2 x denně a je namátkově opakovaně pracovníky oddělení ochutnáván. Vzhledem k tomu, že na kvalitu čaje jsme byli opakovaně upozorňováni, kontroluje kvalitu čaje i nutriční specialista při svých nehlášených návštěvách oddělení. Nikdy neshledala závadu.

Chybění čaje - je možné, že v danou dobu některá uživatelka služby čaj dopila a nenahlásila tuto skutečnost pracovním. Proto Vás zdvořile žádáme, pokud čaj chybí, upozorněte pracovníky ve směně o uvaření dalšího čaje.

3) Kouření v době vydávání prádla a svačiny

Vzhledem k tomu, že prádlo a svačinu dle náplně práce vydávají PSS, pravděpodobně se jedná o tuto pracovní pozici. V této stížnosti nebylo uvedeno datum, předpokládám, že k pochybení došlo ještě před platností nového pracovního řádu (od 1.1.2014), tzn. že v tuto dobu bylo možné čerpat 2 přestávky v práci rozdělené a rozdělené na 10 minut a 20 minut.

S pracovníky bylo projednáno, že nárok na cigaretu mají pouze v době přestávky (přestávky viz pracovní řád).

Za vzniklá pochybení se Vám omlouváme a pevně věříme, že již nebude k podobným situacím docházet.

Vážíme si Vaší důvěry, se kterou jste se na nás obrátili.

V Prostějově dne 14.4.2014


PhDr. Markéta Čožíková
ředitelka
CSS Prostějov

Fotografie v tomto časopise jsou použity se souhlasem uživatelů.

Redakční rada: Mgr. Vendula Kaprálová, Bc. Petra Zbořilová, Markéta Hálová, Mgr. Lenka Prosecká
Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.
Lidická 2924/86, 796 01 Prostějov
Tel.: 582 321 403
www.csspv.cz