



ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ SANCO-PB S.R.O.

Registrované služby:







Domov se zvláštním režimem

Home care







Základní ustanovení

-  Účelem tohoto etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech zaměstnanců Sanco-PB s.r.o. a informovat veřejnost o chování, které má právo od nich očekávat.
-  Zaměstnanci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřena v Chartě lidských práv a svobod, řídí se platnými zákony a závaznými předpisy, souvisejícími s výkonem jeho povolání.

Vztah ke klientkám/klientům, pacientkám/pacientům, uživatelkám/uživatelům služby

-  Pomáháme lidem, kteří potřebují naši podporu a pomoc, a to bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení a společenské postavení.
-  Chováme se zdvořile a ke každému přistupujeme jako k jedinečné lidské bytosti: důstojně, s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí. Citlivě reagujeme na jeho potřeby.
-  Klientům zásadně vykáme, oslovujeme paní/pane + příjmení. V případě výslovného přání klienta, oslovujeme paní/pane + jméno.
-  Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení. Bez jeho souhlasu neposkytujeme žádnou informaci, pokud se nejedná o akutní ohrožení jeho života. Nikdo nesmí ve vztahu ke klientovi zneužít jeho důvěru.
-  Každý klient je rovnocenným partnerem, který - podle úrovně svých fyzických a duševních sil - spolurozhoduje o rozsahu a způsobu poskytované služby.
-  Zaměstnanec nevyžaduje ani nepřijímá dary a žádná další zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke klientovi či žadateli nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností.

Vztah k organizaci a spolupracovníkům

-  Zaměstnanec plní své povinnosti, které vyplývají ze závazků k organizaci, za svou práci nese plnou odpovědnost a snaží se, aby úroveň služeb byla co nejvyšší.
-  Pokud si zaměstnanec není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným. Zaměstnanec dává přednost své profesionální odpovědnosti před soukromými zájmy.
-  Zaměstnanec respektuje pokyny svých nadřízených i ostatních odborných pracovníků a snaží se čerpat ze znalostí a zkušeností svých kolegů.
-  Základem vztahů mezi zaměstnanci je vzájemně čestné a slušné chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před klientem.
-  Každý zaměstnanec dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání i organizace, a to i v mimopracovní době.
-  Zaměstnanci je umožněno vzdělávat se a udržovat si, případně si zvyšovat kvalifikaci potřebnou pro výkon jeho profese.

Závěr

Etický kodex je součástí vnitřních norem, a proto je pro každého zaměstnance závazný. Jeho nedodržování může být posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi z toho vyplývajícími důsledky.