

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB Prostějov,
příspěvková organizace,
Lidická 86, 796 01 PROSTĚJOV,
IČ: 479 21 293; zapsáno:OR Brno, vl. 1273
tel.: 582 321 111, fax 582 321 420
e-mail: reditel@csspv.cz; www.csspv.cz
reg.č.poskytovatele sociálních služeb: DpS-2244884; DszR-8489645
reg.č.NZZ č 104883/2006-ošetrovatelská péče

VÝROČNÍ ZPRÁVA
O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ
Centra sociálních služeb Prostějov
za rok 2008

Základní údaje o organizaci

**Název: CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB,
příspěvková organizace
(dále jen CSS Pv)**

Sídlo: Lidická 86, 796 01 PROSTĚJOV

CSS Pv sídlí v areálu bývalé prostějovské nemocnice. V lednu roku 2008 se přestěhovalo detašované oddělení s 37 lůžky DZR (psychotičky-ženy) z objektu Charity Prostějov v Martinákově ulici v Prostějově, kde byla naše organizace v bezplatném pronájmu.

V současné době jsou rezidenční služby poskytovány ve čtyřech rekonstruovaných pavilonech – 2 DpS a 2 pavilony jako DzR s celkovou kapacitou 193 lůžek v jedno až čtyřlůžkových pokojích.

Dalším pavilonem, rekonstruovaným v I. etapě prací je objekt centrální kuchyně, v níž zajišťujeme pro naše uživatele služeb celodenní stravu. Slouží zároveň jako závodní stravování pro zaměstnance naší organizace.

Areál o rozloze 65 tis. m² projde rozsáhlou revitalizací, na kterou byla v měsíci říjnu 2008 získána dotace ve výši 6 mil. Kč z ROP a práce budou zahájeny 1. dubna 2009.

Z fondů ROP byla rovněž získána částka ve výši 22 245 tis. Kč na rekonstrukci pavilonu 2A, v němž bude zřízeno 24 lůžek, určených partnerským dvojicím DpS. Práce budou zahájeny 1. dubna 2009.

V měsíci dubnu letošního roku jsme dokončili rekonstrukci objektu, v němž byl zřízen chlazený sklad odpadu (pleny, použitý zdravotnický materiál v hodnotě 2 051 tis.Kč z vlastních investičních prostředků.

CSSPV úspěšně pokračuje ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem ADRA. Podařilo se nám rozšířit počet dobrovolníků na 15 a ti se podílí na:

- osobní asistenci u lůžka
- spolupracují s ošetřujícím personálem a sociálními pracovníky při aktivizaci uživatelů služeb
- na přípravách jednorázových aktivit.

Vedení organizace,kontakty:

Mgr. Mario Buzzi,ředitel,statutární zástupce

Tel: 582 321 400; mob.:731 105 545

e-mail: reditel@sccpv.cz

Milada Novotná, ekonom,zástupkyně ředitele

Tel.: 582 321 402; mob.739 014 623

e-mail:mnovotna@csspv.cz

Michal Juryšek, vedoucí sociálního úseku

Tel.: 582 321 201; mob. 733 572 745

e-mail:mjurysek@csspv.cz

Marie Burgetová, vedoucí ošetrovatelské úseku

Tel.: 582 321 401; mob:739 014 627

e-mail:Burgetova@csspv.cz

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Uživatelky –psychotičky,ženy

Kapacita DszR - 68 míst

Počet uživatelék k 31.12.2008 68

Průměrný věk..... 63,8

Rozdělení podle věkových skupin:

19 až 26 let 1

27 až 65 let 36

66 až 85 let 24

nad 85 let 7

Obložnost k 31.12.2008..... 99,2

Počet uživatelék v průběhu roku:..... 72

Počet příjmů a ukončení pobytu:

Přijato:..... 5

Úmrtí: 4

Odchody:..... 0

Příspěvky na péči:

I.stupeň: 22

II.stupeň:..... 30

III.stupeň:..... 13

IV.stupeň:..... 3

Bez příspěvku na péči:..... 0

Struktura a počet pokojů v jednotlivých budovách

DOMOV PRO SENIORY

Kapacita 125

| <u>Budova</u> | <u>C</u> | <u>E</u> | <u>D</u> |
|--------------------|----------|----------|----------|
| Jednolůžkový pokoj | 1 | 0 | 5 |
| Dvoulůžkový pokoj | 3 | 4 | 13 |
| Třílůžkový pokoj | 12 | 0 | 5 |
| Čtyřlůžkový pokoj | 1 | 0 | 6 |
| <hr/> | | | |
| Celkem míst | 47 | 8 | 70 |

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Kapacita 68

| <u>Budova</u> | <u>E</u> | <u>M</u> |
|--------------------|----------|----------|
| Jednolůžkový pokoj | 2 | 0 |
| Dvoulůžkový pokoj | 7 | 5 |
| Třílůžkový pokoj | 2 | 0 |
| Čtyřlůžkový pokoj | 3 | 6 |
| <hr/> | | |
| Celkem míst | 34 | 34 |

Úhrada za stravu a bydlení

| <u>Úhrada</u> | <u>strava</u> | <u>bydlení</u> | <u>denně</u> | <u>měsíčně</u> |
|--------------------|---------------|----------------|--------------|----------------|
| Jednolůžkový pokoj | 150 | 170 | 320 | 9 600.- |
| Dvoulůžkový pokoj | 150 | 160 | 310 | 9 300.- |
| Třílůžkový pokoj | 150 | 155 | 305 | 9 150.- |
| Čtyřlůžkový pokoj | 150 | 150 | 300 | 9 000.- |

(Údaje v Kč.-)

Péče a služby

Všechny pokoje, jak v DpS, tak v DszR jsou zařízeny novým nábytkem, vyrobeným a instalovaným dle našich požadavků: polohovací lůžko, noční stolek, stůl.židle, polohovací křeslo, ochranné obložení stěn kolem lůžka, poličky, stolky pod televizi.

V předpokojích jsou instalovány uzamykatelní skříně s nastavci pro uložení osobních věcí uživatelů služeb. Polohovacími lůžky nejsou vybaveny některé pokoje pavilonu E (psychotičky), kde somatický stav polohovací lůžko nevyžaduje.

Sociální zařízení je řešeno vždy pro dva sousedící pokoje – sprchový kout, umývadlo, WC, vše opatřeno potřebnými madly.

Ve všech pavilonech jsou na každém podlaží centrální koupelny.

Každé oddělení má vlastní kuchyňku a jídelnu k ohřevu podávání stravy s umývárnou nádobí a přenosných termónádob.

Vchody do jednotlivých pavilonů jsou bezbariérové, stejně jako přístupy do všech prostor v budovách, aby byl umožněn přístup osobám, ať už uživatelům služeb nebo návštěvám, pohybujícím se na invalidním vozíku.

Lůžkoviny, de facto, všechno prádlo, je zajišťováno fy Chrištof z Vyškova výměnným způsobem, stejně jako praní osobního prádla uživatelů.

Stravování uživatelů

Celodenní strava je připravována v centrální kuchyni systémem HACCP (jeho dodržování je kontrolováno KHS Olomouc a každoročně uzavírán auditem) a dále je rozvážena v gastronomiích do jednotlivých pavilonů, kde je podávána uživatelům z ohřívacích vozíků, buď v jídelnách na odděleních nebo na pokojích (dle mobility uživatele) .

Připravována je strava normální, dále dietní (dieta 3,4,9 a 9s), která je ekonomicky náročnější,

Všechny druhy stavy jsou připravovány na základě nutričního programu PC a týdenní jídelní lístky jsou sestavovány podle zásad správné výživy. A je vždy odsouhlaseno lékařem.

Kulturní a aktivizační činnost

Naše zařízení usiluje o tzv. desektorizovaný přístup k uživateli. To znamená odstranění bariér mezi sférou zdravotní a sociální. K tomu přispívá i množství pestrých aktivizačních, kulturních i společenských programů, které rozvíjejí životní náplň uživatelů, vytvářejí podnětné prostředí v rezidenčním zařízení a poskytují alternativní nabídku trávení volného času. Na každého uživatele služeb pohlížíme jako na jedinečnou bytost, snažíme se poskytnout mu maximum vlastního rozhodnutí při volbě trávení volného času. Jednotlivé činnosti plánujeme s ohledem na zdravotní a psychický stav uživatelů. Všechny pořádané akce se mohou zúčastnit i uživatelé s pohybovým omezením a uživatelé na vozíčku. Na všechny akce jsou zváni i rodinní příslušníci a senioři z blízkého okolí.

Velké oblibě se těší zejména komentovaná hudební vystoupení např. pěvecký soubor Rejskovy školy, pěvecký a taneční kroužek ZŠ Dr. Horáka, ZUŠ V. Ambrose, žáků Cyrilometodějského gymnázia v Prostějově či dětí z MŠ

Jednotlivá vystoupení připravujeme podle ročních období a svátků. Připomínáme si zvyky a tradice Velikonoc, Vánoc, masopustu, Vítání jara, Den matek, podzimní pouštění draka, Mikulášská nadílka...

V rámci sociální integrace pořádáme pravidelné návštěvy divadelních představení, návštěvy výstav ,....

K dispozici jsou dvě ergoterapeutické dílny, ve kterých uživatelé tvoří výrobky na pořádané prodejní výstavy i výrobky na výzdobu společných prostor i pokojů. Arteterapeutická činnost jako malování, stříhání, lepení, vybarvování, pletení, háčkování, práce s hlínou v keramické dílně a další ruční práce cíleně podporují jemnou motoriku, soustředěnou činnost, odreagovávají a odpoutávají pozornost od bolestí nebo jiných obtíží.

Mezi oblíbené činnosti uživatelů patří i zdravotní cvičení při hudbě, které přispívá ke zlepšení či posilování kondice, k udržování hybnosti pohybového aparátu. Tanečky tančily i osoby upoutané na vozíky nebo židličky za dozoru vyškolených pracovníků.

Tělesné aktivity byly uskutečňovány i individuálně, popřípadě v malých skupinkách se zaměřením na procvičování jednotlivých částí těla. Při cvičení je postupováno tak, aby nedocházelo k přetěžování organismu.

Organizování pravidelných cvičení paměti jsme vedli uživatele k udržování a zlepšování kognitivních funkcí a to formou zábavných her a soutěží, které byly součástí společných posezení ve společenských místnostech.

Několikrát ročně jsme zajišťovali návštěvu harmonikáře, který svou hrou a zpěvem potěšil především uživatele imobilní a polimorbidní.

Tento repertoár byl doprovázen vtipným a laskavým slovem.

Oslavy narozenin byly organizovány v duchu společenského setkání. Po domluvě s uživatelem se oslavy dle přání uživatele účastnili i příbuzní a blízcí známí.

Uživatelé měli po celý rok možnost využívat knihoven, které jsou na každém oddělení. I v tomto roce byla doplňována z darů obyvatelů Prostějova a blízkého okolí. Těžce zdravotně postiženým a nevidomým předčítali z knih, časopisů a novin pracovníci v přímé péči v rámci pracovní náplně.

Pro odpoutání se od myšlenek na nemoc se pořádaly vycházky s cílem udržovat v mysli uživatelů zájem o dění i mimo areál domova. Uživatelky navštívily různé výstavy, divadelní a loutková představení, koncerty a samotné vycházky. Při těchto akcích byla využívána pomoc Adventistické agentury pro pomoc a rozvoj, známou pod názvem ADRA.

V uplynulém roce byl zajištěn i pravidelný duchovní život uživatelů. A to tím způsobem, že jedenkrát měsíčně byla sloužena mše v kapli svaté Zdislavy, kterou vysvětil v listopadu olomoucký arcibiskup Msgre. Jan Graubner. (v paviloně E). Jedenkrát týdně bohoslužba slova v pravidelném kolování po jednotlivých pavilonech.

Dále byl duchovní život zajištěn dle individuálních přání uživatelů. Byla zajištěna návštěva jáhena, při které bylo zajištěno soukromí.

Vzdělávání pracovníků v roce 2008

- 92 pracovníků (§ 115 zákona č.108/2006 Sb.) absolvovalo v průběhu měsíců **září a října** školení na téma „Listina základních práv a svobod a zákona č.108/2006.

- v měsících **listopad a prosinec** stejný počet pracovníků absolvovalo školení na téma :Standardy kvality“

Sociální úsek

- 2 pracovnice ergoterapie – dvoudenní výcvik terapeutické dílny

- 15 pracovníků praktický kurz „Pravidla šetrné sebeobraný“

- sociální pracovnice:

pí.K.Přikrylová – Aktualizace software Preus

- Syndrom vyhoření

pí.L.Prosecká - Aktualizace software Preus

- Syndrom vyhoření

- Problematika rizikového chování

- Poruchy osobnosti

- Komunikace s nemocnými a zdravotně postiženými

sl.H.Pacholíková – Individuální práce s klientem

- Syndrom vyhoření

- Smlouva o poskytování služby

sl.V.Kaprálová - Syndrom vyhoření

pí.M.Tomanová (sociální účetní) – Aktualizace software Preus

Zdravotní a ošetrovatelská péče

Z celkového počtu 125 uživatelů v DpS je 98 imobilních a 103 inkontinentních. V DszR z celkového počtu 68 uživatelů je 12 imobilních a 33 inkontinentních.

Zdravotní péče je v CSSPv zajištěna smluvním lékařem – praktikem zdravotních pojišťoven, který dochází do zařízení denně a má stanoveny ordinační hodiny od 7.00 do 8.00 hodin a od 11.30 do 15.30 hodin, včetně návštěv uživatelů upoutaných na lůžko.

Psycholog chodí pravidelně nejen mezi uživatelsky služeb v DszR, ale na všech odděleních provedl 2x supervizi a soustavně se věnuje jak uživatelům služeb, tak personálu.

Hygienický standard – vloni po přestěhování DszR z Martinákovy ul. 4.2 byl KHS schválen dodatek provozního řádu.

Zdravotní pojišťovny

- kontroly pojišťoven v tomto roce proběhly bez závad
-

Vzdělávání pracovníků zdravotně-ošetrovatelského úsek v roce 2008.

Semináře a konference pořádané v CSSPV

11.3 – Etika v práci sestry / Mgr. Jiří Prokop PhD / VS a PSP

13.5 – Poruchy osobnost / Mgr. Petra Janíková / VS a PSP

17.6 – Psychózy a komunikace s psychotiky / VS a PSP

18.9 - Péče o dutinu ústní u nesoběstačného klienta/ Mgr.

M.Zachová / VS a PSP

11.11 – Lidská důstojnost/ Mgr. Jiří Prokop PhD / VS a PSP

2.9- péče o pečující /Mgr. et Mgr. Miroslav Erdinger / VS a PSP

Vrchní sestra – mimo výše uvedené:

Účast na konferencích APSS -3x

12.6-13.6 pracovní setkání vedoucích DS a DZR

Odborná účast v Dánsku, organizovaná a hrazená fy ABENA.

Jiné:

4.1 seminář pro fyzioterapeuta

25.2 – dokončení specializačního vzdělání v NCO NZO Brno/1 staniční/hradil CSSPV

10.6 – konference/setkání pracovníků DD /2 VS

12.6 – konference DD Jesenec – základní principy bazální stimulace /7 zam VS a PSP

23.9 – Asociace poskytovatelů sociální péče- vykazování zdravotně sociální péče/2 zaměstnanci/Vrchní sestra a vedoucí soc. úseku/

2.10. - péče o pečující /Mgr. Et Mgr. Miroslav Erdinger / VS a PSP

14.10 – umírání a smrt v práci pracovníků v sociální službě/ 4 zaměstnanci(VS a PSP)

Domov pro seniory Nopova Brno/ hrazeno sponzorem

9.10 – zvládání emocí a empatická reakce v práci pomáhajících profesí / 3 VS

16.10 – aktuální otázky zdravotně sociální péče /3 VS
NCO NZO Brno –

19.11 – individuální plánování u klientů s demencí /10 zaměstnanců/

DS Nerudova/ 10 PSP

Individuálně se účastní VS seminářů pořádaných v nemocnici PV,Červeného kříže a jiných akcí pořádaných vzdělávacími agenturami /vše ve vlastním volnu a na své náklady/

Pomocnice:

Školení hygienického minima

Školení všech zaměstnanců:

V roce 2008 absolvovali všichni zaměstnanci povinná školení k BOZP a PO, vedoucí pracovníci pak školení k referentskému řízení služebních motorových vozidel.

Hospodaření CSS Prostějov za rok 2008

Stanovené závazné ukazatele: v tis.Kč

| | |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Mzdové náklady | 27 408,00 |
| Neinv. Příspěvky – odpisy | 2 875,00 |
| Odvod odpisů | 2 336,00 |
| Neinvestiční příspěvek na provoz – zřizovatel | 383,00 |
| Dotace MPSV | 17 124,80 |
| Hospodářský výsledek | vyrovnaný rozpočet |
| Počet zaměstnanců | nebyl stanoven jako závazný ukazatel (přepočtený počet prac. 128) |
| Rozpočet – příjmy od klientů | 15 220,00 |
| příjmy od zdr. pojišťoven | 7 900,00 |
| příspěvek na péči | 17 057,00 |

Skutečnost k 31.12.2008

| | |
|----------------|--------------|
| Náklady celkem | 63 281,20 |
| Výnosy celkem | 63 842,10 |
| Hosp. výsledek | 560,90 |
| Průměrná mzda | 17 196,96 Kč |

Rozbor nákladů v tis. Kč

| | |
|------------------------------------|-----------|
| 501 -Spotřeba náklady vč. potravin | 8 518,10 |
| 502 -Spotřeba energií | 5 512,85 |
| 511 - Opravy a udržování | 3 073,91 |
| 512 - Cestovné | 11,10 |
| 513 - Náklady na reprezentaci | 4,78 |
| 518 - Ostatní služby | 5 330,81 |
| 521 - Mzdy | 27 399,63 |
| 524 - Záonné odvody | 9 528,29 |
| 527 - Zák.sociální náklady (FKSP) | 546,06 |
| 538 – Daně a poplatky | 24,35 |
| 543 - Odpis nedobytné pohledávky | 1,01 |
| 548 – Manka a škody | 0,33 |
| 549 - Jiné ostatní náklady | 194,54 |
| 551 - Odpisy | 3 132,83 |
| 552 - Zúst. cena prodaného HM | 2,61 |

Náklady celkem účt.tř. 5 **63 281,20**

