

**Výroční zpráva Centra sociálních služeb Prostějov,
příspěvkové organizace**



2016

1 Obsah

1	Základní údaje o organizaci.....	4
1.1	Domov pro seniory	4
1.1.1	Cíle domova pro seniory	4
1.1.2	Principy poskytování služby v domově pro seniory	4
1.1.3	Cílová skupina:	5
1.1.4	Nabízíme.....	5
1.1.5	Další služby.....	5
1.1.6	Službu nemůžeme poskytnout	5
1.2	Domov se zvláštním režimem.....	6
1.2.1	Cílem DZR je:	6
1.2.2	Cílem DZR A je:	6
1.2.3	Principy poskytování služby v Domově se zvláštním režimem	6
1.2.4	Cílová skupina DZR	6
1.2.5	Cílová skupina DZR A.....	7
1.2.6	Nabízíme.....	7
1.2.7	Další služby.....	7
1.2.8	Službu nemůžeme poskytnout	7
1.3	Pečovatelská služba	8
1.3.1	Cíl pečovatelské služby:	8
1.3.2	Zásady poskytování služby	8
1.3.3	Cílová skupina	8
1.3.4	Nabízíme.....	8
1.3.5	Dále nabízíme fakultativní služby:.....	9
1.3.6	Službu nemůžeme poskytnout	9
1.4	Denní stacionář	9
1.4.1	Cílem DSS je:	10
1.4.2	Cílem DSP je:	10
1.4.3	Zásady poskytování služby v denním stacionáři	10
1.4.4	Nabízíme.....	10
1.4.5	Službu nemůžeme poskytnout	11
1.5	Odlehčovací služba	11
1.5.1	Cíle odlehčovací služby	11
1.5.2	Zásady poskytování služby	11
1.5.3	Cílová skupina:	11
1.5.4	Nabízíme.....	11

1.5.5	Službu nemůžeme poskytnout	12
1.6	Chráněné bydlení	12
1.6.1	Cíle chráněného bydlení	12
1.6.2	Zásady poskytování služby	13
1.6.3	Cílová skupina:	13
1.6.4	Nabízíme.....	13
1.6.5	Službu nemůžeme poskytnout	13
2	Přehled o zaměstnancích	14
2.1	Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy.....	14
2.2	Přehled o zaměstnancích (počty, platy).....	15
3	Základní údaje o hospodaření	17
3.1	Náklady a výnosy v roce 2016.....	17
3.2	Investice v roce 2016.....	17
3.3	Opravy v roce 2016	18
3.4	Stavy fondů	19
3.5	Závazné ukazatele	19
3.5.1	Průměrný přepočtený počet pracovníků	19
3.5.2	Ostatní závazné ukazatele.....	20
3.6	Příspěvky a dotace v roce 2016	20
3.6.1	Dotace z rozpočtu ČR a ESF:.....	20
3.6.2	Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků):	20
3.6.3	Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů:	22
4	Další údaje	22
4.1	Kontroly v roce 2016.....	22
4.2	Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody.....	25
4.3	Informace pro klienty	29
4.3.1	Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby	29
4.3.2	Informace o sociální službě.....	29
4.4	Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2015.....	30
4.4.1	Domov pro seniory	30
4.5	Domov se zvláštním režimem.....	31
4.6	Pečovatelská služba	32
4.6.1	Počty uživatelů podle prováděných úkonů za rok 2016	33
4.7	Denní stacionář	34
4.8	Odlehčovací služba	35
4.9	Chráněné bydlení	35
5	Sociálně–aktivizační úsek	36

5.1	Aktivizační činnosti v Domově pro seniory	37
5.2	Ergo - aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem	41
5.2.1	Ergo-aktivizace 8D a 5M	41
5.3	Ergo-aktivizace 13H	44
5.4	Další činnosti sociálně – aktivizačního úseku	49
5.4.1	Klubové zařízení	49
5.4.2	Časopis Čtyřlístek pro štěstí	49
5.4.3	Dobrovolnictví	49
6	Úsek přímé péče	49
6.1	Zdravotní péče v CSSP v roce 2016	50
6.2	Fyzioterapie	51
6.3	Stravování uživatelů služeb CSSP	51
6.4	Vzdělávání.....	52
6.5	Supervize pracovníků CSSP v roce 2016.....	54
7	Plnění koncepce rozvoje na období 2016 – 2018.....	55
8	Závěr	56

1 Základní údaje o organizaci

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Olomoucký kraj. V čele organizace stojí ředitelka, za každý z úseků (ekonomický, přímé péče, sociálně aktivizační, stravovací a technický) odpovídá vedoucí úseku.

Statutárním zástupcem CSSP byla v roce 2016 ředitelka PhDr. Miluše Lišková.

CSSP sídlí na adrese Lidická 2924/86, 79601 Prostějov, kde v roce 2016 poskytovalo pět registrovaných služeb:

- Domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem
- Denní stacionář pro seniory
- Odlehčovací služba
- Chráněné bydlení

Dále na detašovaném pracovišti Pod Kosířem27, Prostějov poskytuje službu

- Denní stacionář Pivoňka

a na pracovišti Bezručovo nám 9, Prostějov poskytuje

- - Pečovatelskou službu.

Prezentace organizace lze nalézt na adrese www.csspv.cz

1.1 Domov pro seniory

Posláním Domova pro seniory (dále jen DS) je vytváření klidného a bezpečného prostředí seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a seniorům, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby. Snažíme se vytvořit podmínky pro důstojně prožité stáří.

1.1.1 Cíle domova pro seniory

- umožnit seniorům důstojně dožít svůj život
- obnovit, případně udržet soběstačnost seniorů

1.1.2 Principy poskytování služby v domově pro seniory

- Individuální přístup – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností.
- Týmový přístup – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel.
- Uznáváme hodnotu seniora – uznáváme hodnotu každého seniora s jeho jedinečnou životní zkušeností a chápeme stárnutí jako vývoj, který patří k životu. Přistupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.

KAPACITA: 133 uživatelů služby

1.1.3 Cílová skupina:

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby
- senioři od 65 let, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby
- manželské a partnerské páry seniorského věku (od 65 let) se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

1.1.4 Nabízíme

- ubytování (1-4 lůžkové pokoje)
- celodenní strava včetně dietní
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče (pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci, podávání jídla, pití, přesuny na postel, vozík, atd.)
- pomoc při osobní hygieně
- praní, úklid
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti (pravidelné aktivizační a volnočasové programy, reminiscenční skupinová setkávání uživatelů, práce se vzpomínkami, individuální přístup a speciální validující metody práce u uživatelů upoutaných na lůžku či se ztíženou schopností komunikace, vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata, zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, ruční práce apod.)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

1.1.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.1.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nepatří do cílové skupiny uživatelů DS
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě s duševní poruchou, jejíž chování by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách. Budova A je přednostně určena pro manželské a partnerské páry.

1.2 Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na 2 části:

- Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním (dále jen DZR)
- Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou (dále jen DZR A)

Posláním DZR je poskytovat pomoc, podporu nebo péči osobám s chronickým duševním onemocněním, které nemohou žít samy ve své domácnosti. Poskytujeme kvalitní sociální, ošetřovatelské a zdravotní služby s celoročním pobytem.

Posláním DZR A je poskytovat pobytovou sociální službu lidem s Alzheimerovou chorobou, kteří již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

1.2.1 Cílem DZR je:

- podpora uživatelů služby v co nejvyšší míře samostatnosti
- podpora uživatelů služby při zachování jejich stávajících schopností
- naplňování volného času uživatelů pomocí ergo-aktivizací a dalších zájmových činností

1.2.2 Cílem DZR A je:

- umožnit uživatelům služby žít v bezpečném prostředí
- v maximální míře udržet soběstačnost uživatelů služby
- podporovat uživatele v adaptaci na nové prostředí
- umožnit uživatelům služby důstojně dožít

1.2.3 Principy poskytování služby v Domově se zvláštním režimem

- respekt k uživatelům služby
- individuální přístup k uživatelům služby
- týmový přístup k uživatelům služby
- důraz kladený na samostatnost uživatelů služby

Kapacita DZR: 76 uživatelů služby

Kapacita DZR A: 29 uživatelů služby.

1.2.4 Cílová skupina DZR

Osoby od 19 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy a bludy, poruchy nálad a organické duševní poruchy) včetně některých přidružených smyslových vad, které jsou plně invalidní nebo dosáhly seniorského věku.

1.2.5 Cílová skupina DZR A

Senioři od 65 let s Alzheimerovou chorobou.

1.2.6 Nabízíme

- Poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích, soc. zařízení je společné vždy pro více pokojů, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- Poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)
- Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (besídky, přednášky, výlety, kulturní a společenské akce, obchody)
- Sociálně terapeutické činnosti (návlek nákupu v obchodě a v klubovém zařízení, orientace v městě Prostějov, návlek cestování hromadnou dopravou apod.)
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, základní sociální poradenství komunikace s úřady, soudy, vyřizování příspěvku na péči a jiných sociálních dávek, vyřizování občanského průkazu, apod.)
- Aktivizační činnosti (činnosti v rámci ergo - aktivizací)

1.2.7 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení

1.2.8 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám, které nepatří do naší cílové skupiny
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které naše zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby domov se zvláštním režimem z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity naší služby
- osobám závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- osobám s vrozeným mentálním postižením (mentální retardace, Downův syndrom)

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách.

1.3 Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby (dále jen PS) je pomáhat seniorům i zdravotně postiženým občanům, kteří vzhledem ke svému staří nebo nemoci potřebují pomoc druhého člověka, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Dodávat jim po psychické stránce sílu a energii žít plnohodnotně i v pokročilém věku a své nepříznivé sociální situaci.

1.3.1 Cíl pečovatelské služby:

- zvyšovat informovanost společnosti o činnostech a nabízených úkonech PS
- zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb na základě individuálních potřeb uživatelů
- pracovat v souladu se standardy kvality, metodikami a pracovními postupy PS
- aktivně zapojovat uživatele při péči o vlastní osobu i domácnost proto, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí

1.3.2 Zásady poskytování služby

- dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- individuální přístup
- rovnoprávný přístup
- profesionalita a odbornost pracovníků
- úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

KAPACITA: 200 uživatelů služby

1.3.3 Cílová skupina

Dospělé osoby od 18 let věku, které by bez pomoci druhé osoby nemohly nadále žít ve svém přirozeném prostředí;

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním

1.3.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - a to jak v domácnosti, tak ve střediscích osobní hygieny na Bezručově náměstí 9, Prostějov 796 01 a na Příkopy 620, Němčice nad Hanou 798 27, kde jsou koupelny přizpůsobeny potřebám uživatelů
- pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1.3.5 Dále nabízíme fakultativní služby:

- pedikúru ve středisku osobní hygieny i v domácnosti
- dopravu uživatelů včetně čekací doby
- holení
- dohled u uživatelů v domácím prostředí
- mytí jídelnosíče na pracovišti PS

1.3.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s mentálním postižením
- nevidomým osobám
- neslyšícím osobám

Službu jsme schopni zajistit v regionu města Prostějova včetně přilehlých obcí Mostkovice, Žešov, Držovice a v regionu města Náměticko nad Hanou.

Sídlo PS se nachází na Bezručově nám. 9 v Prostějově. Pečovatelskou službu poskytujeme v době od 6:30 hod do 14:30 hod na pracovišti PS a v domácnostech uživatelů služby od 6:30 hod do 14:30 hod, dále od 16:00 hod do 20:00 hod. Podle požadavků uživatelů je poskytována služba i v sobotu, neděli a ve svátek v rozsahu – příprava a podání jídla a pití, osobní hygiena. Naše služby zajišťujeme také ve střediscích osobní hygieny, která se nachází na adrese:

- Bezručovo náměstí 9, Prostějov
- Příkopy 620, Náměticko nad Hanou

1.4 Denní stacionář

Denní stacionář je rozdělen na 2 části:

- Denní stacionář Pivoňka (dále jen DSP) pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením
- Denní stacionář pro seniory (dále jen DSS)

Posláním DSS je poskytovat ambulantní služby seniorům, kteří potřebují pomoc jiné osoby, umožnit jim aktivní trávení volného času a navazování nových sociálních kontaktů v příjemném a bezpečném prostředí. Usilujeme o zachování kvality života seniorů, kteří si přejí zůstat v přirozených domácích podmínkách.

Posláním DSP je poskytovat ambulantní služby osobám s mentálním postižením, umožnit jim setrvat v původním domácím prostředí, usilovat o zvyšování jejich soběstačnosti, poskytovat jim podporu při začleňování do běžného života a nabízet aktivní a zajímavé trávení času.

1.4.1 Cílem DSS je:

- Podpora navazování a rozvíjení vztahů s dalšími lidmi.
- Snaha o udržení psychických a fyzických schopností.
- Pomoc při udržení sebeobslužných a hygienických návyků.
- Zajištění smysluplného trávení volného času prostřednictvím nabídky činností jako např. čtení, poslech hudby, trénování paměti, vzpomínání, cvičení, procházky.
- Pomoc rodinám uživatelů v péči o jejich blízké.

1.4.2 Cílem DSP je:

- uživatel, který je schopen udržet si návyky v oblasti sebeobsluhy, hygieny, rozvíjet pracovní dovednosti a návyky
- uživatel, který je schopen rozvíjet sociální vztahy a kompetence (navazování kontaktů a komunikace, mezilidské vztahy, řešení konfliktů, schopnost kompromisů)
- uživatel, který je schopen navazovat kontakt se společenským prostředím, účastnit se kulturních a společenských akcí

1.4.3 Zásady poskytování služby v denním stacionáři

- Dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- Individuální přístup
- Rovnocenný přístup
- Profesionalita a odbornost pracovníků
- Úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

Kapacita DSS: 20 uživatelů služby

Kapacita DSP: 16 uživatelů služby.

Cílová skupina DSS: senioři od 65 let věku se sníženou soběstačností, vyžadující pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cílová skupina DSP: osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 18 do 64 let.

1.4.4 Nabízíme

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně – terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.4.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s přidruženým těžkým stupněm tělesného postižení (osoba trvale upoutaná na lůžko)
- osobám s přidruženými těžkými smyslovými vadami zraku a sluchu (osoba, která potřebuje pro komunikaci zvláštní pomůcky a dovednosti – Braillovo písmo, znaková řeč)

DSS poskytujeme na adrese Lidická 86, 796 01 Prostějov
(Provozní doba: PO – PÁ, 7:00 – 19:00 hod.)

DSP poskytujeme na adrese Pod Kosířem 27, 796 01 Prostějov
(Provozní doba: PO – PÁ, 6:30 – 16:00 hod.)

1.5 Odlehčovací služba

Posláním Odlehčovací služby (dále jen OS) je pomoc rodinným příslušníkům, kteří v plném rozsahu zajišťují péči a podporu o blízkou osobu v domácím prostředí, v situaci, kdy dočasně potřebují tuto péči zajistit jiným způsobem.

1.5.1 Cíle odlehčovací služby

Umožnit osobám, jež pečují o blízkou osobu, potřebný odpočinek a prostor pro vyřízení osobních záležitostí, popřípadě zabezpečení péče po dobu, kdy se pečující osoba nemůže o osobu blízkou postarat.

1.5.2 Zásady poskytování služby

- individuální přístup k uživatelům služby
- důraz kladený na samostatnost uživatelů
- respekt k uživatelům služby i jejich rodinným příslušníkům

KAPACITA: 6 uživatelů služby

1.5.3 Cílová skupina:

- Osoby od 18 let věku, se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout
- Senioři od 65 let, se sníženou soběstačností, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout.

1.5.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (ubytování ve dvoulůžkových pokojích se soc. zařízením, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)

- poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče (podávání jídla, pití, pomoc při oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (základní sociální poradenství)
- aktivizační činnosti (předčítání z knih a tisku, procházky po okolí)

1.5.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě s psychickým onemocněním či demencí, jejíž potřeby nelze v našem zařízení naplnit
- osobě s psychickými poruchami, jejíž chování by výrazně narušovalo soužití v kolektivu
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby na dobu delší než 3 měsíce
- z důvodu plné kapacity

Sociální službu poskytujeme v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6F.

1.6 Chráněné bydlení

Posláním Chráněného bydlení (dále jen ChB) je poskytování přiměřené podpory osobám s chronickým duševním onemocněním tak, aby mohly využívat vlastní schopnosti a dovednosti k osobní realizaci a vedení plnohodnotného života.

1.6.1 Cíle chráněného bydlení

- umožnit osobám s chronickým duševním onemocněním bydlet v přirozeném prostředí
- dosáhnout co největší soběstačnosti uživatelů při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

1.6.2 Zásady poskytování služby

- **individuální přístup** – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- **týmový přístup** – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- **uznáváme hodnotu uživatelů** – uznáváme hodnotu každého z uživatelů s jeho jedinečnou životní zkušeností.

KAPACITA ChB: 3 uživatelé služby

1.6.3 Cílová skupina:

- osoby od 18 let věku s chronickým duševním onemocněním

1.6.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových pokojích s kuchyňským koutem a se soc. zařízením)
- poskytnutí stravování (uživatelé mají možnost využít celodenního stravování, včetně dietních a diabetických jídel)
- dohled nad zvládáním běžných úkonů (dohled, popř. pomoc s přípravou stravy, dohled nad péčí o domácnost a úklidem, pomoc při praní)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (základní sociální poradenství, řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, komunikace s úřady, soudy, vyřizování sociálních dávek)

1.6.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě s psychickým onemocněním či demencí, jejíž potřeby nelze v našem zařízení naplnit
- osobě s psychickými poruchami, jejíž chování by výrazně narušovalo soužití v Chráněném bydlení
- osobě, která nezvládá samostatně běžné úkony péče o sebe a domácnost
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity

Sociální službu poskytujeme ve 3 samostatných bytových jednotkách v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6F.

2 Přehled o zaměstnancích

2.1 Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy

Organizace zaměstnává k 31. 12. 2016 celkem 211 zaměstnanců.

Počet přepočtený na úvazky (přepočtený počet zaměstnanců) činí k 31. 12. 2016 198,14 zaměstnanců.

Počty zaměstnanců (úvazků) na jednotlivých pracovních pozicích:

Pracovníci v sociálních službách: 130

Z toho:

přímá obslužná péče: 87

základní výchovná nepedagogická činnost 15

pečovatelé 21

Sociální pracovníci: 7

Zdravotnický asistent: 1

Fyzioterapeut: 1

Všeobecné sestry: 22

Administrativní pracovníci: 16

Zaměstnanci převážně manuálně pracující: 28

Prostředky na platy byly čerpány následovně:

Pracovníci v sociálních službách:28 847 tis. Kč

Sociální pracovníci:1 813 tis. Kč

Zdravotničtí pracovníci:.....10 245 tis. Kč

Administrativní pracovníci a THP – provozní úsek: 5 068 tis. Kč

Manuálně pracující zaměstnanci:5 282 tis. Kč

Náhrady platů za DPN: 287 tis. Kč

Odstupné: 59 tis. Kč

Dohody o provedení práce 653 tis. Kč

2.2 Přehled o zaměstnancích (počty, platy)

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE, zvláštní, noční, pohotovost, dělená směna, vedení)	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	130	30 660	19 171	4 512	3 104	561	3 286
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	24	10 245	6 482	2 001	573	124	1 065
Ekonomický a provozní úsek	16	5 068	3 173	350	708	309	528
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	28	5 282	3 499	515	554	157	557
Celkem	198	51 255	32 325	7 404	4 939	1 151	5 436

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	130	30 660	37,40%	8,80%	6,06%	1,09%	6,41%
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	24	10 245	12,65%	3,90%	1,12%	0,24%	2,08%
Ekonomický a provozní úsek	16	5 068	6,19%	0,68%	1,38%	0,60%	1,03%
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	28	5 282	6,83%	1,00%	1,08%	0,31%	1,09%
Celkem	198	51 255	63,07%	14,45%	9,64%	2,25%	10,61%

3 Základní údaje o hospodaření

3.1 Náklady a výnosy v roce 2016

Celkové náklady CSSP za rok 2016 dosáhly výše 111 240 tis. Kč. Největší část nákladů tvořily mzdové náklady ve výši 52 254 tis. Kč. (47% z celkových nákladů).

Výnosy činily v roce 2016 částku 112 686 tis. Kč. Největší část tvoří výnosy z transferů ve výši 60 665 tis. Kč (59%), další položkou výnosů jsou výnosy z prodeje služeb (převážně úhrady od uživatelů za poskytnuté služby a příspěvek na péči) ve výši 51 237 tis. Kč (45%).

Porovnáním nákladů a výnosů vychází hospodářský výsledek ve výši 1 444 tis. Kč.

Po odečtení transferového podílu je hospodářský výsledek ve výši 0,00 Kč.

Rozvaha a výkaz zisků a ztrát je přiložen na konci tohoto dokumentu.

3.2 Investice v roce 2016

V roce 2016 byl pořízen nový míchací kotel 200 l pro stravovací provoz v ceně ve výši 738 888,60 Kč.

Další investicí bylo pořízení automatických dveří na budovu 3C a 2A – obě slouží uživatelům domova pro seniory. Cena automatických dveří byla v celkové výši 226 270,- Kč.

Obě tyto investiční akce byly hrazeny z prostředků našeho zřizovatele.

Z našich prostředků – z fondu investic byly hrazeny tyto akce:

V roce 2016 bylo v budově denního stacionáře Pivoňka vybudováno 2x WC a provedeny vnitřní úpravy. Jednalo se o technické zhodnocení budovy, které bylo v celkové výši 219 352,- Kč.

Dále jsme zakoupili dvě pojízdné koupací vany do domovů pro seniory v celkové ceně: 224 351,- Kč, a také elektrický zvedák, sloužící jako pomocník ke koupelím v domovech pro seniory v ceně 126 385,- Kč.

Nezbytné bylo další doplnění strojů do budovy stravovacího provozu. Byl zakoupen univerzální robot v ceně 175 000,- Kč a také myčka nádobí do zaměstnanecké jídelny v ceně 56 182,- Kč.

Do kotelny v budově 3C bylo nutno doplnit změkčovač vody, který je nutný pro bezproblémový provoz topných kotlů. Změkčovač vody zajistí menší náklady na údržbu strojního vybavení a prodlouží jeho životnost. Vzhledem k tvrdosti vody ve městě Prostějově je tato investice velice důležitá. Jednalo se o technické zhodnocení budovy ve výši 64 469,- Kč.

K nově postavené budově 13H, která slouží jako pobytové zařízení pro uživatele domova se zvláštním režimem s chronickým onemocněním Alzheimerovou chorobou, bylo nutné vybudovat nízký plot. Plot byl postaven našimi vlastními silami a kalkulovaná cena byla ve výši 133 064,- Kč.

Pro všechny uživatele organizace jsme zakoupili zahradní stan, který slouží jako úkryt před deštěm i prudkým sluncem při pořádání jarních, letních a podzimních akcí v areálu CSSP. Cena stanu byla ve výši 61 176,- Kč.

Další investicí byl nákup čistícího stroje na podlahy do budov sloužících pro poskytování služeb uživatelům. Náklady na tuto investici byly ve výši 49 975,- Kč.

3.3 Opravy v roce 2016

Naše organizace pečuje o nemovitý a movitý majetek, který je nezbytně nutné průběžně udržovat a opravovat.

V roce 2016 byly provedeny tyto opravy:

Z rozpočtu zřizovatele byly poskytnuty finanční prostředky na opravu střechy budovy SO-15 sloužící k ergo aktivizačním aktivitám uživatelů domova se zvláštním režimem. Celková cena opravy střechy dosáhla částky 1 356 853,- Kč.

Z rozpočtu zřizovatele byly opraveny dveře u nájezdové rampy budovy SO-08. Tato oprava byla ve výši 59 290,- Kč.

Výmalba budov v celkové ceně 99 700,- Kč byla uskutečněna rovněž z finančních prostředků zřizovatele.

Z prostředků organizace byly provedeny tyto akce:

Začátkem roku 2016 došlo k havárii v budově SO-03, domov pro seniory. Následkem vadného vodovodního řádu došlo k rozsáhlému zatečení vody do stěn objektu. Stěny objektu uvnitř budovy byly nasáklé vodou a způsobily vznik plísně, a to v místnosti pro výdej stravy (jídlna) a v pokoji pro uživatele. Oprava byla provedena ihned po odhalení skutečné příčiny vzniku havárie. Dosáhla výše 167 371,50 Kč.

Další opravou byla generální oprava výtahu v budově SO-08 v ceně 98 223,11 Kč.

V budově SO-15 byly provedeny vnitřní úpravy a vyměněna kuchyňská linka. Cena této opravy byla ve výši 66 190,- Kč.

3.4 Stavby fondů

údaje v Kč				
Fond	Počáteční stav	Tvorba	Čerpání	Konečný stav
Fond investic	119 265,87	7 323 888,60	7 298 897,20	144 257,26
Fond odměn	137 984,60	0,00	0,00	137 984,60
Fond kulturních a sociálních potřeb	174 136,28	773 130,74	538 443,20	408 823,82
Rezervní fond 413	658 951,34	0,00	250 000,00	408 951,34
Rezervní fond 414	149 005,00	106 272,00	72 269,00	183 008,00

3.5 Závazné ukazatele

3.5.1 Průměrný přepočtený počet pracovníků

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2016 činil 209,33 pracovníků. Z toho byli 2,44 pracovníků na VPP, 8,75 pracovníků na MD (rodičovské dovolené).

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2016 tedy dosáhl 198,14 zaměstnance.

Závazný ukazatel nebyl dočerpán na pracovníky v přímé péči, neboť neustále docházelo k odchodům zaměstnanců a nebyli jsme schopni včas vzniklé deficity doplnit.

Limit mzdových prostředků

Závazný ukazatel pro rok 2016 byl nejdříve schválen ve výši: 51 899 000,- Kč. V měsíci listopadu byl upraven o zvýšení tarifů pro zaměstnance, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 1 k nařízení vlády č. 564/2006 Sb. A pro zaměstnance, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 3 ke stejnému nařízení, a to o zvýšení o 4%. Závazný ukazatel pak byl schválen ve výši: 52 109 100,- Kč.

Celkem na mzdové prostředky bylo v naší organizaci čerpáno: **52 254 385,- Kč.**

Závazný ukazatel byl překročen o: **145 285,- Kč.**

Výše závazného ukazatele byla překročena z důvodu přijetí zaměstnanců, vedených úřadem práce na veřejně prospěšné práce. Byli přijati celkem 4 zaměstnanci na úklid a pomocné práce v areálu CSSP. Jejich hrubá mzda dosáhla výše: 280 457,- Kč.

3.5.2 Ostatní závazné ukazatele

Závazný ukazatel – odvod z fondu investic ve výši 4 892 tis. byl dodržen.

3.6 Příspěvky a dotace v roce 2016

3.6.1 Dotace z rozpočtu ČR a ESF:

Přijaté transfery ze státního rozpočtu: pracovníci na VPP – dotace od Úřadu práce v Prostějově, UZ 13013, které bylo rozděleno na dotaci z rozpočtu ČR a dotaci z ESF.

Dotace byla v celkové výši: 375 213 Kč a byla čerpána na hrubé mzdy a zákonné odvody za 4 zaměstnance.

V roce 2015 byla od ÚP poskytnuta dotace v částce: 93 319,- Kč – rovněž na VPP.

3.6.2 Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků):

Dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2016 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – **Podprogram č. 1, UZ 13305:**

Dotace byla zcela vyčerpána na pokrytí mzdových prostředků – hrubých mezd a odvodů dle metodiky. Na dotaci byl vypracován audit a dotace byla vyúčtována v termínu do 25. 01. 2017 zřizovateli.

Přiznaná výše dotace: 26 774 200,- Kč

Rozpočtové opatření – zvýšení rozpočtu o částku: 4 790 800,- Kč.

Rozpočtové opatření – zvýšení rozpočtu o částku: 1 328 600,- Kč.

Celková výše dotace po zvýšení: 32 893 600,- Kč.

V roce 2015 byla dotace – Podprogram č. 1 – poskytnuta ve výši 26 294 300,- Kč. Částka dotace byla nižší, než za rok 2016, jelikož pro rok 2016 jsme žádali o dotaci na nově registrované služby – chráněné bydlení a odlehčovací službu a dále na rozšiřované služby – denní stacionář pro seniory a domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým onemocněním Alzheimerovou chorobou.

Účelová dotace – UZ 13305

údaje jsou uvedeny v Kč

	požadavek	schváleno	%	skutečné čerpání
Domov pro seniory	17 142 000	11 560 300	67%	11 560 300
Domovy se zvl. režimem	15 054 300	11 988 000	80%	11 988 000
Pečovatelská služba	7 305 300	5 400 200	74%	5 400 200
Denní stacionáře	2 864 400	2 697 100	94%	2 697 100
Chráněné bydlení	299 300	100 500	34%	100 500
Odlehčovací služba	1 319 300	1 147 500	87%	1 147 500
Celkem	43 984 600	32 893 600	75%	32 893 600

Příspěvek na provoz z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00300:

Původní přiznaná výše: 19 468 000,- Kč.

Snížení o: 629 700,- Kč z důvodu navýšení dotace – Podprogram č. 1.

Výše příspěvku na provoz po snížení: 18 838 300,- Kč.

Příspěvek byl vyčerpán ve výši: 18 330 623,29 Kč.

Vyrovňovací platba ve výši: 507 676,71 Kč byla vrácena na účet zřizovatele v termínu do 25. 01. 2017.

V roce 2015 byl příspěvek zřizovatele na provoz poskytnut ve výši 21 392 337,66 Kč.

Příspěvek na provoz – odpisy – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00302:

Byl čerpán na pokrytí odpisů DHM a DNM a zúčtován.

Přeplatek ve výši: 24 873,- Kč byl vrácen na účet zřizovateli v termínu do 25. 01. 2017.

V roce 2015 byl příspěvek na odpisy ve výši 5 395 305,- Kč. Navýšení příspěvku bylo pro rok 2016 předpokládáno z důvodu technického zhodnocení dvou budov, které byly zrekonstruovány v průběhu roku 2015.

Příspěvek na opravy z rozpočtu Olomouckého kraje - UZ 00011:

Původní schválené částky:

Výměna vstupních dveří u nájezdové rampy: 50 000,- Kč

Výmalba budov: 100 000,- Kč

Střecha a okapy: 600 000,- Kč.

Zvýšení příspěvku dle cenové kalkulace – Střecha a okapy: 800 000,- Kč, Celkem: 1 400 000,- Kč

Celková částka příspěvku na opravy: 1 550 000,- Kč

Čerpání schválených částek:

Výměna vstupních dveří u nájezdové rampy: 50 000,- Kč

Výmalba budov: 99 700,- Kč

Střecha a okapy: 1 356 853,- Kč.

Z přiznaného příspěvku čerpáno: 1 506 553,- Kč. Tato částka byla zároveň poukázána zřizovatelem při žádosti o čerpání příspěvku na základě vystavených faktur od dodavatelů oprav.

V roce 2015 bylo zřizovatelem na opravy poskytnuto 150 000,- Kč – a to na výmalbu budov.

3.6.3 Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů:

Dotace od města Prostějov: pro uživatele denního stacionáře Pivoňka na rekondiční pobyt pro uživatele: 10 000,- Kč. Byla vyčerpána – účet 518 – ostatní služby.

Dotace od města Prostějov na vydání publikace „Střípky válečných vzpomínek“ v celkové výši: 17 250,- Kč. Bylo vyčerpáno: 14 639,- Kč. Zbytek dotace byl vrácen. Účet 518 – ostatní služby.

Výnosy organizace tvoří příspěvek na provoz UZ 00020 a příspěvek na provoz - odpisy zřizovatele UZ 00006.

Dále příspěvek na provoz účelově určený UZ 13305 a příspěvek na opravy UZ 00011.

Příspěvek na provoz UZ 20 pro rok 2015 dosáhl částky: 21 392 337,66 Kč.

Příspěvek na provoz - odpisy UZ 6 pro rok 2015 byl ve výši: 5 420 300,- Kč.

Příspěvek na opravy UZ 00011 jsme pro rok 2015 obdrželi ve výši 150 000,- Kč.

Dotace byla plně čerpána v souladu s podmínkami uvedenými ve schválené žádosti o dotaci i s podmínkami stanovenými poskytovatelem dotace v platné Metodice KÚOK.

Dne 5. 2. 2016 byl proveden audit, jehož výsledkem je zpráva nezávislého auditora k poskytnutí finančních prostředků z účelové státní dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2015 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – Podprogramu č. 1 za rok 2015 končící 31. 12. 2015.

Vyjma prostředků od zřizovatele a dotace MPSV byly zapojeny tyto zdroje:

Úřad práce ČR: VPP - 2 zaměstnanci, úklid a údržba venkovního areálu CSS Prostějov, celková výše prostředků: 93 319,- Kč. Veřejná finanční podpora od města Prostějova ve výši 10 000,- Kč pro Denní stacionář Pivoňka na rekondiční pobyt uživatelů. Veřejná finanční podpora od města Prostějova ve výši 15 000,- Kč pro zajištění provozu Pečovatelské služby.

4 Další údaje

4.1 Kontroly v roce 2016

Dne 08. 01. 2016 byla provedena kontrola dle Pověření Č.j.: KUOK 237/2016, Sp. Zn.: KÚOK/230/2016/OSV-SP/7204 na základě ustanovení § 82a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Pověření byli kontrolní pracovníci Mgr. Olga Nepšinská a Bc. Markéta Vychodilová.

Kontrola se týkala plnění podmínek stanovených pro registraci u poskytovatele sociálních služeb a to u druhu poskytované služby: chráněné bydlení, Identifikátor sociální služby: 9503362.

Termín provedení kontroly: 26. 01. 2016.

Výsledek kontroly dle Protokolu k kontrole Č.j.: KUOK 23066/2016, Sp. Zn.: KÚOK/230/2016/OSV-SP/7204: V rámci provedené kontroly nebyly shledány nedostatky. Opatření k odstranění nedostatků ani k prevenci nedostatků se tedy neukládají.

Dne 11. 02. 2016 byla provedena kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného dle § 22 zákona č. 582/1992 Sb. O pojistném na veřejné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolu provedla Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Regionální pobočka Ostrav, pobočka pro Moravskoslezský, Olomoucký a Zlínský kraj, Masarykovo náměstí 24/13, 702 00, Ostrava. Kontrola byla provedena za období 01. 01. 2011 do 31. 12. 2015.

Dle závěrečného protokolu o výsledku kontroly provedenou kontrolou vyplynulo zjištění – přeplatek pojistného ke dni 12. 02. 2016. Přeplatek vznikl za období roku 2012 a 2013. O vzniklý přeplatek byl ponížen odvod pojistného VZP za měsíc únor 2016.

Dne 16. 02. 2016 v 10:30 hod. byla zahájena kontrola KHS Olomouckého kraje.

Předmětem kontroly bylo plnění povinností stanovených v kap. II čl. 4 odst. 2, čl. 5, čl. 6, a vybraných ustanovení přílohy II. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 853/2004 o hygieně potravin, § 19, § 20, § 21 odst. 1-2, § 23. § 24 zákona č. 258/2000 Sb., ve vyhlášce č. 137/2004 Sb. O hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů.

Výsledek kontroly dle Protokolu o kontrole Č.j.: KHSOC/03470/2016/PV/HV: nebyly zjištěny nedostatky. Kontrola byla ukončena dne 23. 02. 2016.

V termínu od 14. 03. 2016 byla provedena dle Pověření k provedení kontroly u příjemce veřejné finanční podpory Č. j.: 155544/16/OL, Spis. Zn.: 3569-16-OL kontrola podle ustanovení § 8 odst. 2 ve spojení s ustanovením § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a s odkazem na ustanovení § 4 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád).

Pověření zaměstnanci ÚP ČR – Krajské pobočky v Olomouci: Bc. Olga Pešáková, Bc. Marie Vysloužilová.

Předmětem kontroly bylo hospodaření s veřejnými prostředky, dohoda o poskytnutí příspěvku na vytvoření pracovních příležitostí v rámci VPP.

Výsledek kontroly: nebylo zjištěno porušení podmínek sjednaných v dohodě č. PVA-VF-42/2015.

V termínu od 01. 07. 2016 byla zahájena kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. Kontrolu prováděla Okresní správa sociálního zabezpečení Prostějov, Plumlovská 36, 797 30, Prostějov.

V průběhu kontroly nebyly zjištěny žádné nedoplatky na pojistném, všechny předpisy pojistného odpovídaly zaplaceným měsíčním úhradám pojistného.

V rámci zasílání ELDP, přihlášek a odhlášek pojistného došlo u cca 13 případů k pozdnímu zaslání uvedených formulářů. Výsledkem těchto opožděných zaslání pak bylo Rozhodnutí o uložení pokuty č.j. 48009/026401/16/010/ZM ve výši 1 000,- Kč a Rozhodnutí o správním deliktu a uložení pokuty č.j.: 48009/036282/16/110/Vla ve výši 3 000,- Kč.

Pozdní podání se týkalo období 01. 04. 2013 až 30. 04. 2016. Od 09/2014 jsou mzdy v naší organizaci zpracovávány externím dodavatelem, který zodpovídá za včasné zasílání přihlášek, odhlášek, ELDP a přehledů. Tomuto dodavateli bylo předepsáno k úhradě celkem 2 091,- Kč z výše vyčíslených pokut. Také byla učiněna další opatření, aby bylo eliminováno pozdní zasílání výše uvedených dokumentů na OSSZ.

Dne 26. 08. 2016 bylo doručeno oznámení o zahájení tematické kontroly č.j.: HSOL-5541-1/2016 provedené Hasičským záchranným sborem Olomouckého kraje jakožto kontrolním orgánem dne 09. 09. 2016 na základě ust. § 26 odst. 2 písm. b), ust § 31 písm. a) a c) zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o požární ochraně“) a podle ust. § 45 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění vyhlášky č. 221/2014 Sb., Kontrolující osobou byl nrap. Zdeněk Vysloužil, OEČ: 796 774.

Kontrola byla provedena v prostorách odlehčovací služby a denního stacionáře pro seniory.

Zjištěny nedostatky:

1) Požární dveře u místnosti č. 2.06, 2.09, 2.12 neodpovídají skutečnému stavu. Tím nebyla dodržena povinnost uvedená v § 5 odst. 1 písm. a) zákona o požární ochraně ve spojení s § 7 odst. 3 a 8 vyhlášky o požární prevenci.

2) Provozní schopnost 4 dveří místností č. 2.16, 1.01, 1.16, 1.05 nebyla prokázána platným dokladem o kontrole provozuschopnosti – nebyla provedena kontrola provozuschopnosti funkčního vybavení dveří (panikových zámků).

Nedostatky byly v termínu do 10. 10. 2016 řádně odstraněny.

Dne 24.10.2016 byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje se sídlem v Olomouci, Šafaříkova 49, 797 20 Prostějov dle č.j.: KHSOC/27319/2016/PV/HP, KHSOC/27226/2016/PV/HP, KHSOC/27228/2016/PV/HP.

Kontrolující osoby: Anna Lovichová, Ing. Veronika Plisková.

Předmětem kontroly bylo plnění povinností stanovených v:

§ 2, § 7 zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů, § 37, § 40 zákona č. 258/2000 Sb., v nařízení vlády č. 361/2007

Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, v nařízení vlády č. 291/2015 Sb., o ochraně před neionizujícím zářením, vyhlášce č. 432/2003 Sb., kterou se stanoví podmínky pro zařazování prací do kategorií, limitní hodnoty ukazatelů biologických expozičních testů, podmínky odběru biologického materiálu pro provádění biologických expozičních testů a náležitosti hlášení prací s azbestem a biologickými činiteli, ve znění pozdějších předpisů.

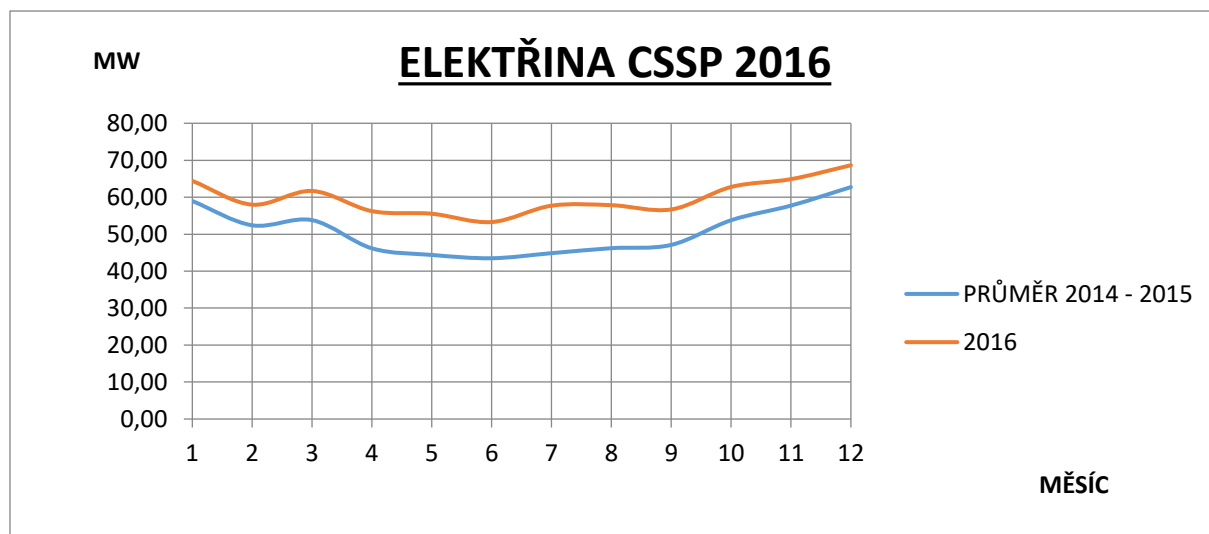
Protokol byl vyhotoven dne 25. 10. 2016, kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V lednu 2017 byl proveden **audit o čerpání neinvestiční dotace** poskytnuté z kapitoly 313 – MPSV Státního rozpočtu na rok 2016. Audit provedla společnost Audit Team, s.r.o., Jeremenkova 1211/40 b, Hodolany, Olomouc.

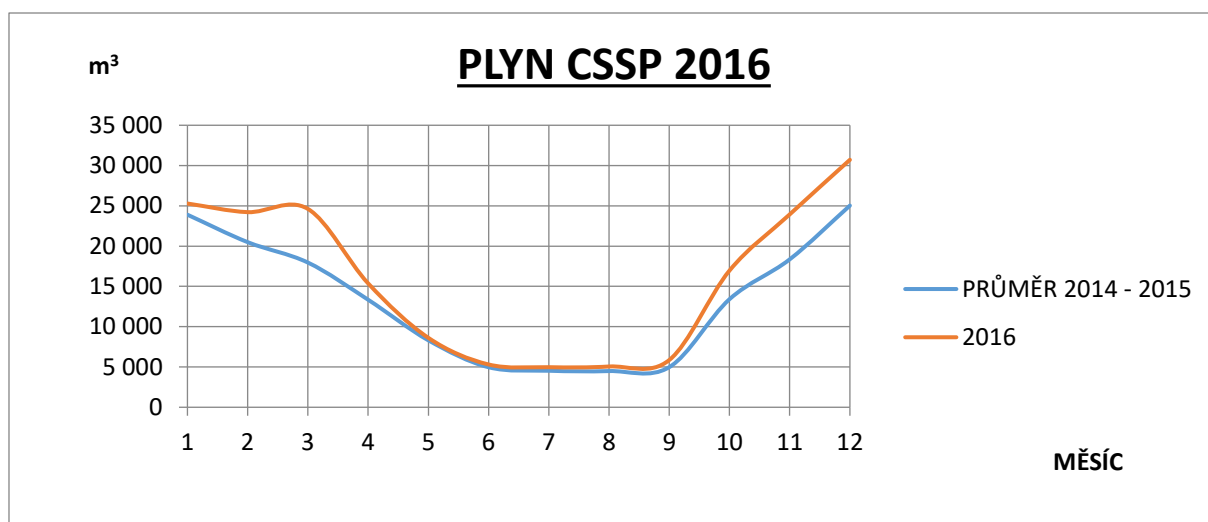
Cílem auditu bylo v souladu s Metodikou MPSV o poskytování dotací ze SR poskytovatelům sociálních služeb a v souladu s platnými účetními předpisy ověřit účetní a finanční operace související s čerpáním přidělených finančních prostředků dotace MPSV a se způsobem jejího vyúčtování.

4.2 Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody

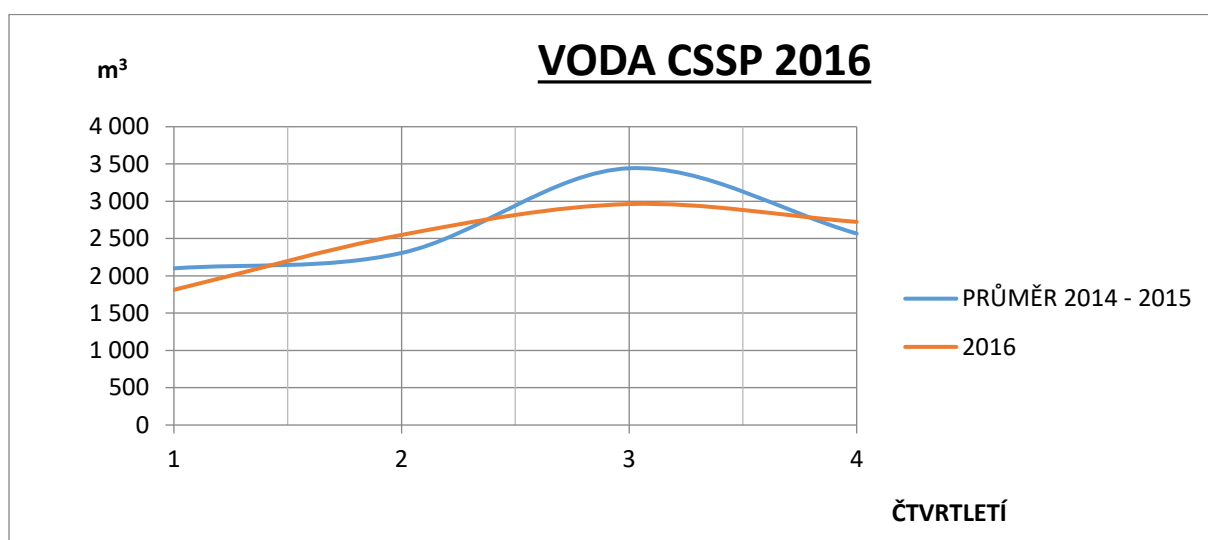
Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. Lidická 86, Prostějov



Spotřeba elektřiny v roce 2016 koresponduje s pánem odběru. Zvýšený odběr elektrické energie je důsledkem navýšení poskytovaných služeb v areálu Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o..



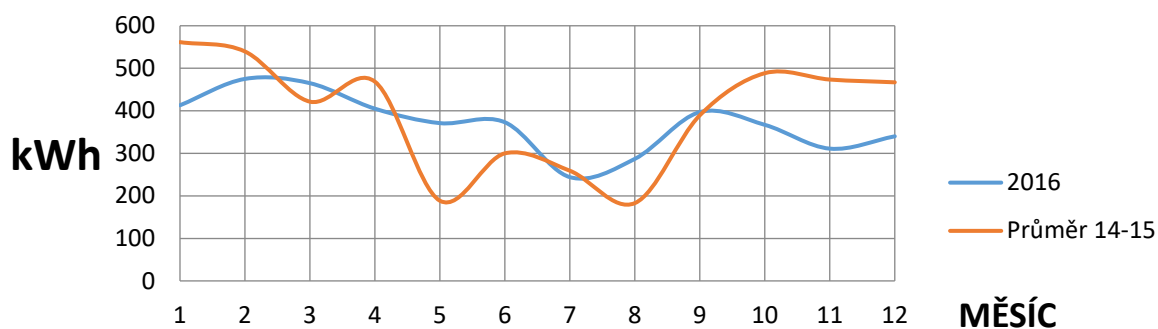
Spotřeba plynu kopíruje více méně odběry předešlých let. Navýšení je zapříčiněno rozšířením vytápěných prostor a zvýšeným počtem klientů. (potřeba zvýšeného množství teplé vody)



Spotřeba vody se ovíjí v plánovaných mezích odběru. (Výkyv v průměru odběru je ovlivněn havárií vodovodního potrubí v roce 2014.)

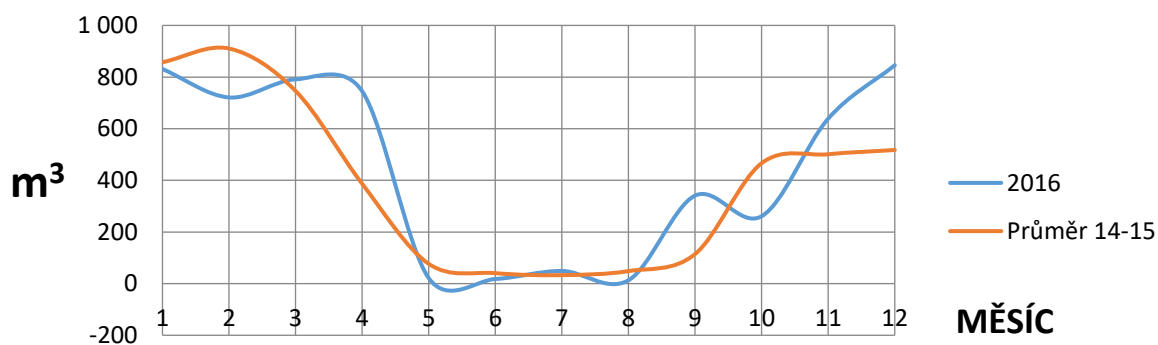
Denní stacionář Pivoňka, Pod kosířem 27, Prostějov

ODBĚR ELEKTŘINY DS 2016



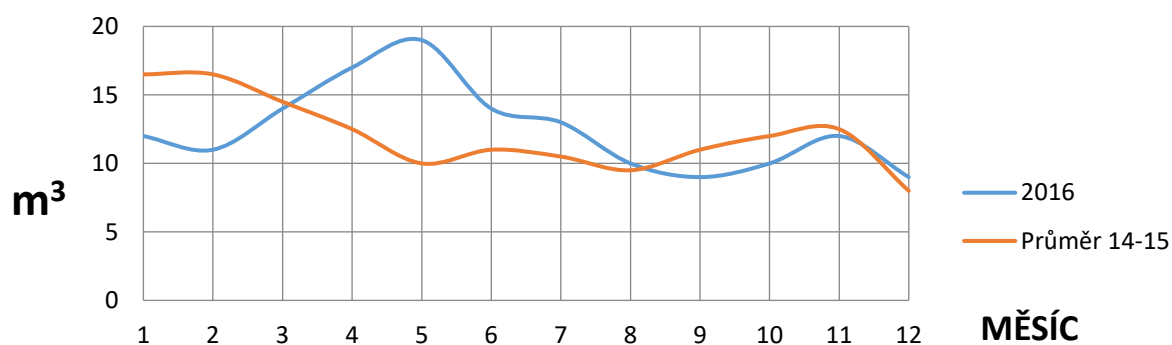
Odběr elektrické energie na středisku Pečovatelské služby se pohyboval v předpokládaných mezích.

ODBĚR PLYNU DS 2016



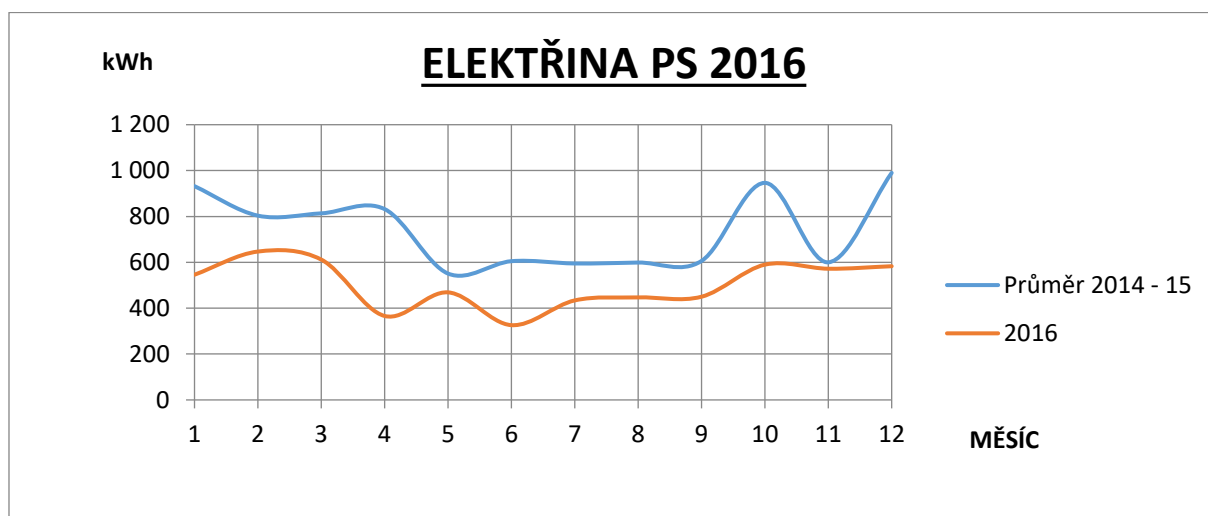
Výkyvy ve spotřebě plynu byly zapříčiněny chladným počasím.

ODBĚR VODY DS 2016

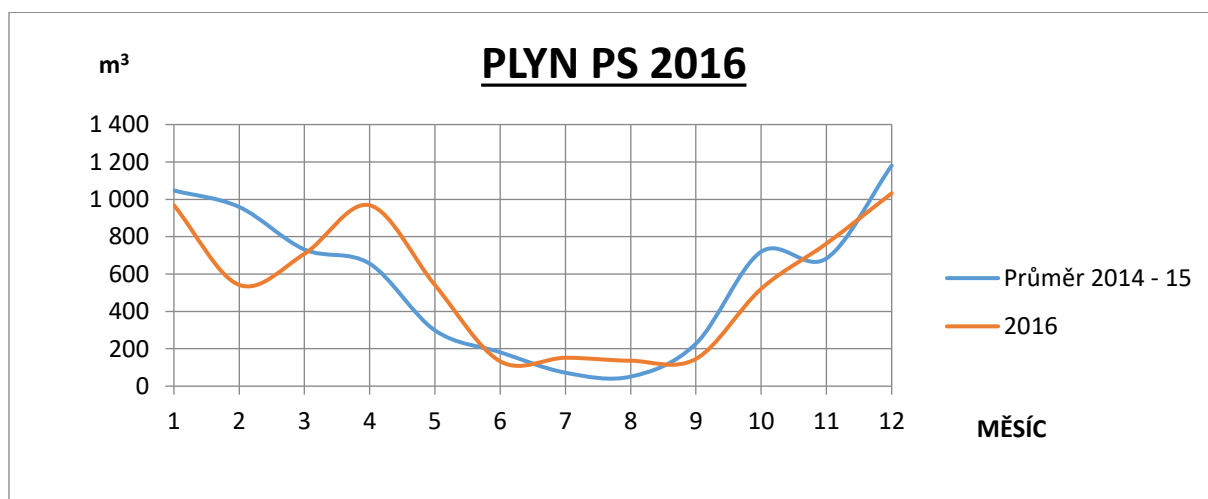


Zvýšený odběr vody v měsíci duben a květen způsobilo mimořádně teplé počasí a z toho plynoucí závlaha zahrady.

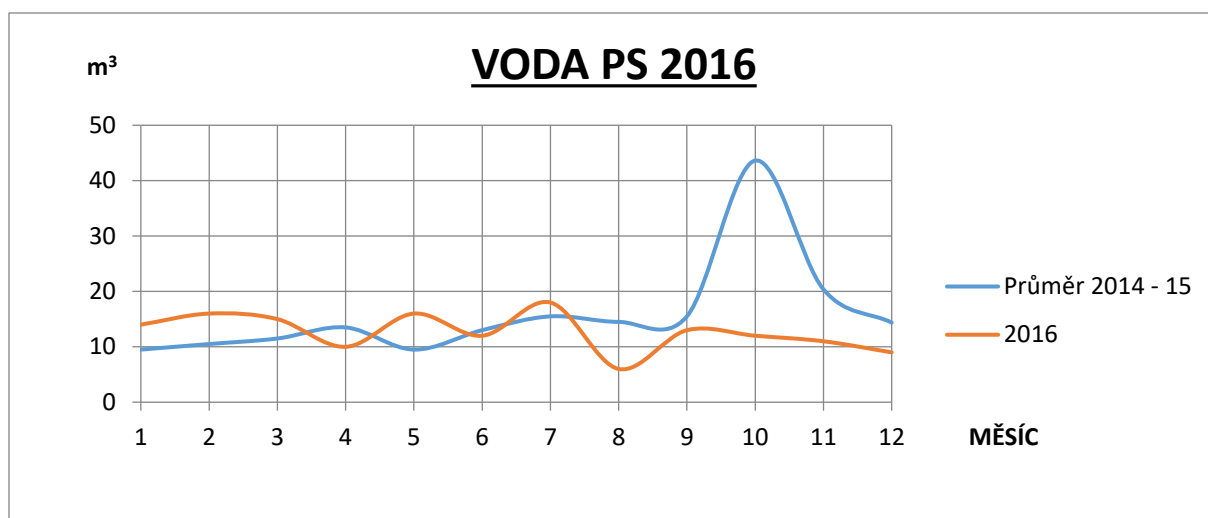
Pečovatelská služba Bezručovo nám. 9, Prostějov



Za sníženým odběrem elektrické energie stojí omezení a celkové přerušení výkonu fakultativních služeb



Odběr plynu je v průměrných výkyvech dle potřeby výroby tepla a teplé vody.



Výrazně zvýšená spotřeba vody (křivka průměru spotřeby) vznikla stavebními úpravami v budově Pečovatelské služby na nám. P. Bezruče 9.

4.3 Informace pro klienty

4.3.1 Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby

Zájemci o kteroukoliv službu CSSP mohou podat žádost o poskytování sociální služby - formulář žádosti o poskytnutí služby si mohou stáhnout na našich webových stránkách nebo převzít přímo v CSSP. Vyplněnou žádost mohou předat osobně sociálním pracovnícím nebo poslat poštou na adresu zařízení.

Sociální pracovníce poskytne zájemcům o službu potřebné informace o službě, a pokud budou mít zájem, zajistí prohlídku prostor sociální služby, o kterou má dotyčný zájem.

Poté, co bude žádost schválena členy komise žádostí, bude:

- zahájeno poskytování sociální služby
- žádost zařazena do pořadníku žadatelů (v případě, že má žadatel zájem o aktuální poskytování služby)
- žádost zařazena do evidence žadatelů (v případě, že si sociální službu přeje využít někdy v budoucnu).

Po uvolnění místa bude žadatel kontaktován sociální pracovnící, která jej před přijetím do sociální služby navštíví, poskytne podrobné informace o službě a dohodne s žadatelem termín nástupu.

4.3.2 Informace o sociální službě

Samotné poskytování služby začíná uzavřením písemné smlouvy o poskytování sociální služby, jejíž návrh předá sociální pracovníce žadateli ještě před jeho přijetím. Žadatel tak má možnost ještě před přijetím do sociální služby projednat se zařízením své připomínky a požadavky, které je možné do smlouvy zanést. Smlouva bude

uzavřena nejpozději v den přijetí nového uživatele služby. Využívání sociální služby může uživatel kdykoliv ukončit vypovězením smlouvy či dohodou s poskytovatelem služby.

V průběhu pobytu v sociální službě se budeme uživatele služby pravidelně ptát, jak je se službou spokojen a co od služby očekává.

Uživatel služby může kdykoliv pracovníkům CSSP nebo prostřednictvím schránky důvěry sdělit své připomínky, podněty, stížnosti i vyjádření spokojenosti.

4.4 Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2015

4.4.1 Domov pro seniory

Během roku 2016 využilo služeb DS celkem 196 uživatelů.

V roce 2016 jsme měli celkem 69 volných míst.

Věkový průměr uživatelů služby DS v roce 2016 byl 84 let.

Uživatelé služby DS mají možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových, nebo čtyřlůžkových pokojích. Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DS
Jednolůžkový	7
Dvoulůžkový	22
Třílůžkový	18
Čtyřlůžkový	7
Celkem	54

U plateb za ubytování a stravu v DS došlo v průběhu roku 2016 ke změně. Platby platné od 1. 6. 2016 jsou uvedeny v následující tabulce (platby se liší počtem lůžek v pokoji a počtem dnů v jednotlivých měsících):

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	160,- Kč	170,- Kč	9 240,- Kč	9 570,- Kč	9 900,- Kč	10 230,- Kč
dvoulůžkový	160,- Kč	160,- Kč	8 960,- Kč	9 280,- Kč	9 600,- Kč	9 920,- Kč
dvoulůžkový budova A	160,- Kč	170,- Kč/ 180,- Kč	9 240,- / 9 520,- Kč	9 570,- / 9 860,- Kč	9 900,- 10 200,- Kč	10 230,- / 10 540,- Kč
třílůžkový	160,- Kč	155,- Kč	8 820,- Kč	9 135,- Kč	9 450,- Kč	9 765,- Kč
čtyřlůžkový	160,- Kč	150,- Kč	8 680,- Kč	8 990,- Kč	9 300,- Kč	9 610,- Kč

Rozložení uživatelů služby DS dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2016 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
I. stupeň závislosti	11
II. stupeň závislosti	38
III. stupeň závislosti	36
IV. stupeň závislosti	40

4.5 Domov se zvláštním režimem

Během roku 2016 využilo služeb DZR celkem 123 uživatelů, toho 84 uživatelů s duševním onemocněním a 39 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

V roce 2016 jsme měli celkem 20 volných míst, z toho 9 míst pro uživatele s duševním onemocněním a 11 míst pro uživatele s Alzheimerovou chorobou.

Uživatelé služby DZR mají možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových, nebo čtyřlůžkových pokojích (v DZR pro osoby s Alzheimerovou chorobou se jedná o dvoulůžkové pokoje + jeden jednolůžkový pokoj). Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR
Jednolůžkový	2
Dvoulůžkový	18
Třílůžkový	2
Čtyřlůžkový	8
Celkem	30

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR A
Jednolůžkový	1
Dvoulůžkový	14
Celkem	15

V roce 2016 proběhla s platností od 1. 6. 2016 změna způsobu výpočtu úhrady za pobyt, stravu a vratek za neodebranou stravu. Dále platba za stravu a pobyt je vypočítávána podle počtu dní v měsíci. V tabulce je uvedena platba v DZR podle pokojů a dní v měsíci:

DZR A:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	160,- Kč	200,- Kč	10 080,- Kč	10 440,- Kč	10 800,- Kč	11 160,- Kč
dvoulůžkový	160,- Kč	180,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč

DZR:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	160,- Kč	170,- Kč	9 240,- Kč	9 570,- Kč	9 900,- Kč	10 230,- Kč
dvoulůžkový	160,- Kč	160,- Kč	8 960,- Kč	9 280,- Kč	9 600,- Kč	9 920,- Kč
třílůžkový	160,- Kč	155,- Kč	8 820,- Kč	9 135,- Kč	9 450,- Kč	9 765,- Kč
čtyřlůžkový	160,- Kč	150,- Kč	8 680,- Kč	8 990,- Kč	9 300,- Kč	9 610,- Kč

Rozložení uživatelů služby DZR dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2016 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů	Z toho DZR	Z toho DZR A
I. stupeň závislosti	22	21	1
II. stupeň závislosti	32	24	8
III. stupeň závislosti	38	22	16
IV. stupeň závislosti	10	6	4
Bez příspěvku	2	2	0

4.6 Pečovatelská služba

Během roku 2016 měla PS po téměř celou dobu poskytování služby naplněnou kapacitu, ke dni 31. 12. 2016 to bylo 181 uživatelů služby, z čehož 120 bylo žen a 61 bylo mužů. V průběhu roku 2016 pak měla PS celkem 261 uživatelů služby.

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2016 poskytnuta PS bezplatně	
účastníci odboje	4
pozůstalí po účastnících odboje	3
osoba, která je účastna rehabilitace	3
zařazen v tábore nucených prací/prac. útvaru	2

Rozdělení uživatelů podle místa bydliště	
Město Prostějov	237
Město Němčice nad Hanou	13
Mostkovice	5
Držovice	5
Žešov	0
Domamyslice	1

Počet uživatelů v Domech s pečovatelskou službou	
DPS Brněnská	3
DPS Fanderlíkova	2
DPS Finská	5
DPS Hacarova	1
DPS Mostkovice	2
DPS Němčice nad Hanou	8
DPS Polišínského	5
DPS Polská	0
DPS Kostelecká	7

4.6.1 Počty uživatelů podle prováděných úkonů za rok 2016

Základní činnosti	
Pomoc při prostorové orientaci	4
Pomoc při oblékání a svlékání	12
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	3
Pomoc při úkonech osobní hygieny	64
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	30
Pomoc při použití WC	1
Dovoz nebo donáška oběda	186
Pomoc, příprava a podání jídla a pití	50
Běžný úklid a údržba domácnosti	60
Pomoc při zajištění velkého úklidu	29
Topení v kamnech	0
Donáška vody	0
Běžný nákup a pochůzky	60
Velký nákup	1
Praní a žehlení ložního prádla	1
Praní a žehlení osobního prádla	0
Doprovázení dospělých	28

Fakultativní činnosti	
Doprava vozidly poskytovatele	45
Pedikúra ve středisku osobní hygieny	12
Pedikúra v domácnosti	52
Masáž šíje a zad	3
Celková masáž	0
Masáž nohou	0
Masáž rukou	0
Masáž zad a hýždí	1
Holení	3
Dohled	26
Mytí jídelnosiče na pracovišti PS	18
Čekací doba	1

4.7 Denní stacionář

V roce 2016 využilo služeb Denního stacionáře 45 uživatelů služby, z čehož bylo 26 uživatelů DSS a 19 uživatelů DSP. Průměrný věk uživatelů DSP byl 41 let, u uživatelů DSS 82 let.

	z toho ženy	z toho muži
Uživatelé denního stacionáře	33	12
z toho uživatelé DSP	11	8
z toho uživatelé DSS	22	4

Činnosti v obou denních stacionářích jsou zaměřené především na aktivizaci uživatelů. Zatímco program Denního stacionáře pro seniory je za měřen především na činnosti, které uživatelé znají ze svého vlastního života, a na udržení soběstačnosti, Denní stacionář Pivoňka se více zaměřuje na rozvoj a aktivní trávení času klientů.

Uživatelé DSP se podle svých zálib a zájmů pravidelně věnují různým aktivizačním činnostem, např.:

- návštěva rehabilitačního bazénu – cvičení, plavání
- návštěva keramické dílny
- muzikoterapie
- procvičování hrubé motoriky
- tvorba výrobků z různých materiálů, např. látky, vlny, vosku, tuší, fimo hmoty apod.
- pravidelná údržba zahrady, odklizení sněhu, běžný úklid kuchyně, údržba pokojových rostlin
- pečení, vaření
- cvičení
- společné čtení knih, rozpoznávání hodnoty peněz, psaní textů, vědomostní kvízy atd.
- vycházky

V roce 2016 navštívili uživatelé několikrát aquapark v Olomouci, bowling TK plus v Prostějově. Podnikali různé výlety i s opékáním buřtů – například do Ptenského Dvorku – Běleckého Mlýnu, Náměště na Hané, Stražiska – Ptení, Plumlova, Soběsuk, Ohrozimi atd.

Již tradičně natočili film a zúčastnili se mezinárodního filmového festivalu „MENTAL POWER PRAGUE FILM FESTIVAL“ v Praze.

Od 24. 6. do 30. 6. 2016 byli uživatelé na ozdravném pobytu ve Staré Vsi u Rýmařova.

Zimní měsíce patřili výrobě výrobků na Vánoce a přípravám na besídku, aby uživatelé mohli zpříjemnit předvánoční čas svým rodinám a známým.

4.8 Odlehčovací služba

V průběhu roku 2016 využilo OS 38 uživatelů.

Věkový průměr v roce 2016 byl u uživatelů služby 71, 6 let.

Uživatelé mají možnost bydlet ve dvoulůžkových pokojích. Jsou k dispozici celkem 3 dvoulůžkové pokoje.

Platby za ubytování a stravu na OS jsou uvedeny v následující tabulce (platba za den):

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
dvoulůžkový	160,- Kč	200,- Kč
péče	120,- Kč / hodina - dle spotřebovaného času	

Po dobu poskytování odlehčovací služby zůstávají uživatelé registrováni u svých praktických lékařů.

Pracovníci v sociálních službách zajišťují výchovnou, vzdělávací a aktivizační činnost. Tyto činnosti vedou k nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností, podporují uživatele v navazování kontaktů s přirozeným prostředím a současně vyplňují jejich volný čas. Mnoho uživatelů OS dochází do denního stacionáře, kde se rovněž podílejí na rukodělných a tvořivých činnostech. Hrají společenské hry, v doprovodu pracovníků se účastní procházek po areálu CSSP. Uživatelé se účastní i různých společných setkání, na kterých si vzájemně sdělují své životní zkušenosti, povídají si, sdělují si své pocity a přání.

4.9 Chráněné bydlení

Chráněné bydlení tvoří 3 samostatné byty s vlastním kuchyňským koutem a sociálním zařízením.

V průběhu roku 2016 byla sociální služba Chráněné bydlení poskytnuta 3 uživatelkám. Věkový průměr věk uživatelék byl 67, 4 let.

Platby za ubytování a stravu na ChB jsou uvedeny v následujících tabulkách (platba za den/měsíc):

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
1+kk	160,- Kč	180,- Kč
péče	120,- Kč / hodina - dle spotřebovaného času	

velikost pokoje	Částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
1+kk	180,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč

Během poskytování sociální služby dbáme na co největší soběstačnost uživatelů služby tak, aby byly schopné o sebe samostatně pečovat a samostatně vést svou vlastní domácnost.

5 Sociálně–aktivizační úsek

Sociálně-aktivizační úsek tvoří

- vedoucí sociálně-aktivizačního úseku a zároveň sociální pracovníce
- 6 sociálních pracovníků
- 2 koordinátoři aktivizačních pracovníků
- 13 aktivizačních pracovníků

Sociální pracovníce zajišťují především:

- komunikaci se zájemci o službu
- přijímání a evidenci žádostí o poskytnutí sociální služby
- sociální šetření před přijetím žadatele
- sepisování smlouvy s novým uživatelem služby
- podávání informací související s poskytováním sociální služby uživatelům služby
- pomoc uživatelům služby s vyřizováním záležitostí, které si nemohou zařídit sami
- pomoc uživatelům služby v kontaktu s rodinou, známými a opatrovníky

Aktivizační pracovníci zajišťují volnočasové aktivity pro uživatele služby DS a DZR a také aktivity s prvky terapií. V domově pro seniory nazýváme tyto aktivity „Aktivizační činnosti“ v domově se zvláštním režimem „Ergo – aktivizační činnosti“.

5.1 Aktivizační činnosti v Domově pro seniory

Domov pro seniory nabízí uživatelům služby velkou řadu aktivizačních činností. Při každé této poskytované aktivizaci se dbá na individuální přístup a možnost vybrat si z pestré nabídky. Základním pilířem naší práce se seniory je naslouchání, sdílení, rozhovory, společné setkávání a udržování soběstačnosti uživatelů služby. U uživatelů se sníženou schopností orientace uplatňujeme speciální validující metody komunikace. Při aktivizaci používáme stimulující pomůcky a předměty.

Při práci s uživateli poměrně intenzivně využíváme jejich vzpomínky. K tomu nám dopomáhají různé předměty z dřívější doby, které jsou vhodně zakomponovány v prostorách chodby budovy D. Uživatelé služby si mohou se svými rodinnými příslušníky nebo známými o vystavených předmětech popovídat a zavzpomínat si na určitou část svého života.

Třikrát týdně mají uživatelé služby možnost navštívit „Senior klub“, ve kterém se schází skupinka uživatelů se specifickými potřebami. Zabývají se reminiscenčními činnostmi (namotávání, párání, péče o květiny, skládání a žehlení prádla, háčkování, umývání nádobí, vaření kompotu, apod.), nebo zkouší i jiné techniky, mezi které patří například výtvarné práce, práce s hlínou, lití do sádrových forem, práce s přírodním materiálem atd.

Další menší skupinka nazvaná *Páteční posezení* probíhá vždy v pátek, kdy se schází uživatelé služby nad kávou či čajem a vzpomínají a vzájemně sdílejí své životní zkušenosti, ale také vyzkouší nové techniky a dozví se plno zajímavostí.

Mezi aktivizační činnosti, které vyplňují volný čas, patří také příprava oblíbeného receptu, která probíhá jedenkrát za měsíc. Uživatelé se s chutí pouští do přípravy pokrmu, který po jeho dokončení společně ochutnají a zhodnotí.

Uživatelé služby mají oblíbené také tradiční ruční práce zaměřené na činnosti z běžného života – loupání ořechů, sušení křížal, párání vlny, drhnutí rouna, výroba krmítek pro ptáčky, drcení levandule a jiných bylinek, dávání je do ušitých pytlíčků. Rádi však zkouší i nové výtvarné techniky a práce jako například aranžování květin nebo kreslení mandal. Mezi další aktivity, které vyplňují volný čas seniorů, patří pouštění oblíbeného filmu na přání, trénink paměti, luštění křížovek, cestovatelská série, hra Bingo a jiné společenské hry.

Svoji fantazii a tvořivost mohou uživatelé služby využít při práci s keramickou hlínou. Rozvíjí si tak nejen vlastní tvořivost a jemnou motoriku, ale mohou přispět také do prezenčně prodejní výstavy. V tomto roce jsme se rozhodli naši práci s keramikou ještě rozšířit o odlévání do sádrových forem a uživatelé služby měli možnost vyzkoušet si pro ně novou techniku decoupage.

Mezi další aktivity patří zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, tanečky na židlích nebo harmonizující cvičení.

Posedět si v příjemném prostředí s ostatními uživateli či s návštěvou, oslavit své jubileum, poslechnout si hezkou hudbu, vyrobit si něco pro radost nebo si zahrát společenské hry, to vše je možné v našem reminiscenčním klubu „Pod lípou“.

Každý týden do našeho domova dochází canisterapeutka Renata Procházková, která se se svými třemi pejsky věnuje zájemcům z řad uživatelů individuálně nebo skupinově. Mimo návštěvu psů zde máme i králíčka, který také plní srdce našich uživatelů radostí.

Naším imobilním uživatelům zprostředkováváme sociální integraci, doprovody při procházkách po okolí, po městě, na městský hřbitov nebo v letním období do zahradní restaurace. Pravidelně navštěvujeme od jara až do podzimu Botanickou zahradu Petra Albrechta v Prostějově, abychom vychutnali tuto oázu klidu a mohli obdivovat krásu kvetoucích rostlin.

Nový rok zahájila jako každoročně Tříkrálová sbírka, která proběhla začátkem ledna ve spolupráci s Charitou Prostějov.

Mezi naši pestrou nabídku aktivizačních činností řadíme i upevňování mezigeneračních vztahů. V dnešní uspěchané době si málokdo z nás uvědomí, jak důležité je upevňování vztahů mezi různými generacemi. Neuvědomujeme si, jak podstatné pro nás může být získávání zkušeností od těch, kteří si již v životě „něčím prošli“, a že i oni mají stále stejně potřebné místo ve společnosti. Proto je velice dobré upevňování vztahů mezi dětmi a seniory. Naučit dnešní mládež, že bychom si měli pomáhat v každé životní situaci a nebýt k sobě lhostejní.

V únoru vnesli do centra hravou a veselou atmosféru krásné princezny, roztomilí trpaslíci, tajemné víly i čarodějnice. Na dvacet dětí z prvního stupně Základní školy VI. Majakovského a ZŠ Dr. Horáka si připravilo pro seniory nezapomenutelné odpoledne plné básniček, písniček a promenády v kostýmech pohádkových bytostí.

V rámci plesové sezóny se v únoru i v Centru sociálních služeb pořádala velmi zdařilá společenská akce s příznačným názvem „Moravské bál“. O dobrou zábavu se starala „Zámecká kapela“ z Nezamyslic. Program zpestřila svým vystoupením i taneční skupina „Křepelky“ z domova se zvláštním režimem. A jak už samotný název napovídá, nesměly chybět i nádherné národopisné kroje, ve kterých se představila a všechny přítomné potěšila „Kojetínská beseda“.

V měsíci březnu se v Centru sociálních služeb uskutečnilo slavnostní předání sociálního automobilu Dacia Docker. Klíče od nového automobilu předal zástupce reklamní agentury Kompakt spol. s r. o.. Reklamní agentura Kompakt projekt „Sociální automobil“ realizuje již od roku 1997. Automobil slouží především pro přepravu uživatelů služby denní stacionář pro seniory.

V jarních měsících získal prostor Senior klubu a aktivizační místnost novou podobu. Vznikl tak nový prostor pro setkávání, vzpomínání a pořádání besed.

V měsíci dubnu, v rámci mezigeneračního setkávání dětí se seniory, přišly děti ze základní školy VI. Majakovského ve Vrahovicích. Společně vytvářeli různé dekorace za použití rozličných materiálů. Výrobky, které udělaly seniorům radost, pak ozdobili svoje pokoje a část z nich zkrášlovala chodbu modré budovy.

V měsíci únoru vyhlásili žáci Základní školy Majakovského pro uživatele služby domov pro seniory literárně – výtvarnou soutěž nazvanou „Království vody“. Uživatelé přispívali svými životními příběhy, které byly spojené jakkoli s vodou. Všechny tyto

vzpomínky byly vydány jako sbírka pod názvem „ Království vody“. Po skončení soutěže se uskutečnilo v květnu vyhodnocení společně s milými hosty z magistrátu města Prostějova. Každý z uživatelů, které se soutěže zúčastnil, obdržel z rukou hostů několik dárečků a diplom za účast. Soutěž bude uživatelům připomínat i maskot – proutěná žába, která je zavěšená ve foyer modré budovy.

V květnu přijala pozvání do Centra sociálních služeb paní Mgr. Jarmila Podhorná, která pro naše uživatele připravila velmi zajímavou přednášku o využití léčivé síly bylinek. Zájem o tuto akci byl velký. Přítomní nejprve zhlédli krátký film o tom, jak paní Podhorná s výrobou různých tinktur a výluhů začínala a kolik práce a času stálo vytvoření firmy, jejíž součástí jsou dnes i vlastní záhony bylinek. Nechyběly ani informace o těch, které se sbírají přímo v přírodě – hlavně o pupenech, které člověku poskytují nejvíce léčivých látek.

K měsíci květnu patří konání lidových slavností, spojených zejména se stavěním a kácením máje. V lidovém tónu se uskutečnil již 5. ročník Májkové olympiády, kterou jako obvykle doprovázel bohatý kulturní program, sestavený z tanečního vystoupení „Křepelek“ a zpěvu lidových písní v podání pěveckého sboru „Fialky“. V odpolední části zahrála k poslechu, tanci i společnému zpěvu „Holóbkova mozeka“ z Protivanova. Tento květnový den přinesl pěkné zážitky nejen soutěžícím a vystupujícím, ale i ostatním uživatelům služeb.

Tříčlenný tým domova pro seniory přijalo v červnu pozvání na tradiční gulášení v domově pro seniory v Nerudově ulici. Soutěže se celkem zúčastnilo 11 družstev z různých koutů naší republiky. Reprezentanti našeho družstva se sice na nejvyšší příčce neumístili, ale i tak byli spokojeni, protože se umístili hned na čtvrtém místě.

Koncem měsíce června navštívili uživatelé domova pro seniory Květnou zahradu v Kroměříži. Horký letní den a procházky krásnou květnou zahradou, po stinné kolonádě, cestičkách kolem jezírek a fontán byly právě to pravé, jak si užít letní atmosféru.

Děti ze ZŠ Dr. Horáka se přišly se seniory rozloučit se školním rokem. Připravily si veselé vystoupení, kterým rozjasnily tváře všech přítomných. Roztančená zvířátka, večerníček a kovbojové nenechali nikoho na pochybách, že děti tancují a zpívají rády a dokáží svou dobrou náladu předávat dál.

Příjemné letní počasí doprovázelo zábavné odpoledne, které se uskutečnilo v úterý 23. srpna 2016 ve vyzdobené zahradě u budovy 13H pod názvem „Zahradní slavnost“. Celým odpoledním programem provázela hudební skupina „Trio plus“ z Prostějova. Pěkným zpestřením bylo vystoupení taneční skupiny „Křepelky“ za doprovodu „Tria plus“, které navodilo úžasnou atmosféru, po níž se rozproudila volná zábava s tancem a zpěvem.

Zahradní slavnost byla další příležitostí ke společnému setkání a pobavení uživatelů všech našich služeb. Nové příjemné zážitky, které si účastníci této zdařilé letní akce pochvalovali v jejím závěru, byly nejlepším dokladem jejich spokojenosti.

I letos jsme přijali pozvání do Domova pokojného stáří v Bohuslavicích, který pořádal již VII. ročník Olympiády pro seniory. Uskutečnil se v prvních dnech měsíce září. Tým

domova pro seniory se skládal ze 4 uživatelů služby Centra sociálních služeb Prostějov, p. o.. Olympiádu zahájila vedoucí DPS Mgr. Bc. Pavlína Pašová.

Soutěžilo se v pěti disciplínách s tajemnými názvy: 1. Šup vajíčko lísky, 2. *Shod' panáčka*, 3. *Ulov zvíře*, 5. *Poznej předmět a 5. Ulov rybu*. V disciplíně *poznej předmět*, obdržel pan Řezníček II. místo. Výherci byli odměněni krásnými cenami, diplomem, medailí a dárkovým balíčkem.

Neobvyklým zpestřením odpoledních aktivit v Centru sociálních služeb byla 6. září 2016 návštěva Ing. Ježka, který k nám zavítal se svým koněm. Na zahradním prostranství se sešlo na pět desítek uživatelů služeb ze všech budov. Plnokrevník se jménem Bejrút upoutal pozornost všech přítomných. Ti si mohli nejen zblízka prohlédnout toto ušlechtilé zvíře, ale hlavně se dozvěděli spoustu zajímavostí ze života koní. Uživatelům našich služeb se naskytla ojedinělá podívaná na krásu cválajícího koně a možnost pohlazení byla pro ně nezapomenutelným zážitkem.

Nový školní rok přišly zahájit do parku Centra sociálních služeb žáci ze ZŠ Dr. Horáka v rámci mezigeneračního setkávání. „Pohádkové odpoledne“ bylo plné zkoušek a hádanek, které musely plnit děti za pomoci seniorů na jednotlivých stanovištích. Zahrada byla najednou naplněna dětským smíchem a povykem. V dětech se probudil duch soutěživosti a hravosti, který ostatním pozorujícím vykouzluje úsměv na tváři.

Druhý výlet, který se uskutečnil na sklonku září, byl do zooparku Vyškov, kde jsme shlédli především chov domácích a hospodářských zvířat, ale i něco z exotiky. Také všechny pobavil „Dvoreček naší babičky“, který navozuje atmosféru původního vesnického dvora s volně pobíhajícími zvířaty.

Při dni otevřených dveří, v měsíci říjnu, se uskutečnila soutěž o nejhezčího „Podzimáčka“. Zapojili se všichni uživatelé ze šesti budov a vytvořili působivé a originální figurky. V uvedený den dopoledne zde probíhalo hlasování ze strany uživatelů služeb, zaměstnanců i návštěv. Odpoledne se pak konalo slavnostní vyhodnocení soutěže a předání cen při společném setkání soutěžících družstev. Zástupci z jednotlivých budov hovořili o svých dojmech ze společného vytváření, při němž využily barevných darů podzimní přírody. Jak sami uvedli, do soutěže se zapojili i ostatní uživatelé služeb – ať už pomocí při přípravných pracích nebo třeba jen dobrou radou či názorem. Kreativní vyrábění „Podzimáčků“ přispělo ve všech budovách našeho centra k podzimní pohodě a přineslo tu správnou náladu tohoto období.

I v listopadu se opět sešly děti se seniory na velmi hezkém tvořivém odpoledni. A tentokrát se vymýšlely příběhy, ve kterých vystupovala nějaká víla. A když se nad tím člověk zamyslí, takových příběhů je nekonečné množství. Každý si prostě představil tu „svou“ vílu a příběhy se začaly odvíjet. Vždyť i víla může tančit, čarovat a další třeba léčit nemocná zvířátka v lese léčivými bylinkami. Senioři vymýšleli, děti psaly a pak vše doplnily krásnými, milými obrázky. Každý člověk si někdy potřebuje hrát. A pokud ne, přichází o kus kouzelného světa, který ve společnosti dětí je tak snadné objevit. Pohádkové odpoledne, při kterém se fantazii meze nekladly, přineslo potěšení všem přítomným.

Prosinec odstartovalo finále společenské hry „Člověče, nezlob se“, které se konalo v klubovém zařízení „Pod Lípou“. Sešli se čtyři vítězové z jednotlivých budov, kteří soutěžili mezi sebou. V kavárně dýchala vánoční atmosféra a při poslechu koled si

uživatelé vychutnali kávu a čaj. Hra byla napínavá a stále nebyl jasný vítěz. Po dlouhém zápolení jsme konečně znali nejlepšího hráče. Všichni soutěžící dostali cenu útěchy. Odcházeli v dobré náladě a těšili se na další soutěže.

V rámci reminiscenční terapie vznikl sborník s názvem „Válečné vzpomínky“. Uživatelé služby domova pro seniory v něm vzpomínají na život v době války. Tyto vzpomínky nepatří mezi ty, na něž rádi vzpomínáme, a proto jsme vděční, že naši uživatelé, kteří i o tak těžké etapě v jejich životě dokázali mluvit, svolili ke zveřejnění jejich příběhu. V polovině prosince se uskutečnilo slavnostní předání sborníku, kterého se zúčastnili především autoři, jejich rodiny, ale také hosté z magistrátu města Prostějova. Po úvodním slovu ředitelky Centra sociálních služeb, p. o. PhDr. Miluše Liškové a náměstka primátorky Bc. Pavla Smetany proběhlo předčítání vzpomínek. Nejednomu z nás se vlily slzy do očí a obdiv do tváří, když jsme si uvědomili, co vše museli lidé ve svých životech vytrpět a překonat. Tato publikace je výbornou učební pomůckou pro mladší generace, které si život v období války nedokáží představit. Jak lépe přiblížit situaci, která probíhala než prostřednictvím příběhů lidí, kteří toho byli účastni.

Vánoční čas jsme si připomněli setkáním u živého betléma. Osvětlený živý betlém působil za soumraku jako nádherná kulisa připomínající svou atmosférou blížící se vánoční svátky. Slavnost zahájila ředitelka CSSP PhDr. Miluše Lišková, která pozdravila přítomné uživatele služeb, poděkovala zaměstnancům a dobrovolníkům za obětavou a záslužnou práci a popřála všem krásné Vánoce. Sváteční slovo patřilo jáhnovi, panu Karlu Valtrovi, který ve svém povídání nejen přiblížil stále živý biblický příběh, ale i jeho odkaz a hodnoty pro dnešní uspěchanou dobu. Po přečtení biblického příběhu andělci rozdávali přítomným perníčky ve tvaru srdce a všichni společně si zazpívali nejznámější vánoční koledy za doprovodu pěveckého sboru „Fialky“ z domova pro seniory CSSP. Nechyběl ani vánoční punč na zahřátí, jehož vůně povznesla všechny do té správné sváteční nálady.

5.2 Ergo - aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem

5.2.1 Ergo-aktivizace 8D a 5M

Ergo-aktivizační činnosti sloužily k naplnění běžného života uživatelů služby z Domova se zvláštním režimem smysluplnou činností.

Všechny nabízené činnosti přispívaly ke zvýšení kvality života, nezávislosti uživatelů služby a umožňovaly jim kontakt s jinými lidmi, strukturovaly den a působily preventivně proti psychickým obtížím, podporovaly uvědomění si vlastní hodnoty, schopnosti vyjádřit svůj názor. Přinášely potěšení a sloužily uživatelkám služby k neustálému ověřování vlastních schopností, možností i zájmů. Kromě jiného byly tyto činnosti zaměřeny tak, aby přinášely radost, pohyb, poučení ale i zábavu.

Volnočasové aktivity se u lidí během života mohou měnit, některé aktivity lidé opouštějí a naopak někdy nacházejí zcela nové. Ve své práci jsme uplatňovali dva typy činností - ty, které vedou k získání něčeho nového, nových zkušeností, nových podnětů a ty, které vedou k udržení stávajících dovedností (nejde o hledání něčeho nového, ale o zachování předchozích dovedností a aktivit).

Ergo-aktivizace byla poskytována individuálně nebo skupinově s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů služby.

Individuální aktivizace vycházela z životního příběhu uživatelů služby, z jejich zájmové orientace, samozřejmě s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu a ostatním souvislostem jejich života. Můžeme také říct, že skutečná podpora aktivity jednotlivých uživatelů služby znamenala společné hledání toho, co je naplňuje radostí, dává smysl a zaměřuje se na jejich příjemné pocity při zachování úcty a respektování důstojnosti každé uživatelské služby.

Na každý měsíc jsme připravovali aktivizační plán v ergo-aktivizacích, který stál na různorodosti a pestrosti programu tak, aby si každá uživatelská služba mohla vybrat z nabízených aktivit podle svých zájmů a schopností.

I aktivizační plány pro uživatelské služby se ztíženou pohyblivostí nebo zhoršenou orientací byly zpracovány tak, aby nabídka činností byla pestrá. Aktivita se střídaly a nedocházelo tak ke stereotypu nebo jednostrannému zatížení uživatelů služby.

Uživatelky služby se dozvídaly o konaných aktivitách prostřednictvím informačních nástěnek a našich internetových stránek www.csspv.cz.

Pokud někdo z uživatelů služby potřeboval hovořit o svých problémech individuálně, věnovali jsme se mu samostatně v rámci času na individuální aktivity. Zde platí, že i pouhé vyslechnutí může uživatele služby velmi pomoci.

Mezi individuální aktivity, které mimo jiné podporovaly koncentraci uživatelů, patřilo např. předčítání, prohlížení fotografií, reminiscence aj. Důležitou součástí, kterou je třeba mít na paměti při aktivizaci každé uživatelské služby, je zejména nácvik sebeobsluhy, procvičování jemné i hrubé motoriky, ale také podpora komunikace formou psychosociálního naslouchání.

Ve skupinových aktivitách je přítomný vždy velký potenciál vzájemného obohacování. Důležitá byla komunikace zaměřená na povzbuzení, motivaci a zdánlivé maličkosti, sdílená radost z toho, co se povedlo, společné pití čaje či kávy, plánování aktivit, do kterých by se uživatelské služby rády zapojily. Vítili jsme také jakékoli náměty a nápady na prováděné aktivity.

Místnosti ergo-aktivizace pro Domov se zvláštním režimem byly léta umístěny v suterénu modré budovy D - s mixem jednotlivých činností. V polovině března 2016 jsme se přestěhovali do samostatně stojící budovy s názvem Ergo-domek. Velkým přínosem bylo obohacení aktivit o možnosti, které skýtají místnosti rozdělené podle jednotlivých tvořivých činností. K dispozici jsou zde keramická dílna, prostorná tvořivá dílna jako zázemí pro tradiční ruční práce, zejména pletení, háčkování, vyšívání, tkaní a jiné rukodělné činnosti. Svou velikostí tato místnost nabízí také prostředí pro skupinové činnosti, jako jsou pravidelná cvičení, zpívání, poslech hudby, tanec, čtení na pokračování, přednášky, besedy zaměřené na různá témata a mnohé další aktivity. Novinkou je místnost pro Art-klub, kde mají uživatelské služby možnost příjemného posezení u kávy či čaje, relaxace a seberealizace pomocí výtvarné tvorby.

Tvůrčí činnost - jak je obecně známo - přináší uvolnění, dobrou náladu, rozvíjí se při ní fantazie a spontánnost. Zároveň se pomocí úchopů různých kreslicích pomůcek a pohybů zlepšuje jemná motorika.

Oblíbené bylo tvořivé kreslení, jako je volné čmárání tužkou, volná kresba prsty namočenými v barvě, sestavování koláže, kreslení za doprovodu hudby. Uživatelky služby vykreslovaly a doplňovaly předkreslené tvary a také se u výtvarné činnosti využívaly prvky arteterapie – s cílem sebepoznání, podpory a rozvoje tvořivosti uživatelek služby v rámci harmonizace osobnosti.

Největší část zájmových činností tvořily tradiční ruční práce a z nich spíše ty činnosti, které uživatelky služby už kdysi dělaly a v nichž mají určitou zručnost. Např. pletení šálů, tašek, čelenek a čtverečků na vytvoření deky pro děti v Africe v rámci charitativní akce s názvem „Upleť čtverec“. Tyto deky pak chrání sirotky a opuštěné děti před zimou. Mezi další činnosti patřilo háčkování dekorací, šití na šicím stroji a kolíkové tkaní.

Pravidelnou součástí pracovních činností bylo modelování z hlíny. Uživatelky služby tvořily z točírské a licí hlíny. Nalévaly hlínu do nových sádrových forem, ať už to byly nové tvary hrnků nebo zvířecí motivy, ale také objekty jako svícny či dekorační koule, které pak zdobily např. rytím originálními motivy. Pokud jednotlivým uživatelkám služby připadala práce s hlínou obtížná, nabízela se jim společná činnost, u které se mohly určitou částí spolupodílet na vzniku výrobku, např. když jsme společně dělali velkého sněhuláka. Proto některé uživatelky pracovaly s dopomocí aktivizačních pracovníků.

Práce s přírodními materiály přinesla uživatelkám služby nové zkušenosti. Vyráběli jsme vánoční a jarní dekorace. V létě uživatelky služby tvořily v přírodě mandaly z kamínků, lístečků, květů, šišek, koření, stébel trávy a jiných přírodnin. Hodně jsme využívali zahradnictví k aranžování květin. Podporovali jsme kreativitu uživatelek služby, jejich samostatnost a činnost. Při všech těchto aktivitách nebyla hlavním cílem ani kvantita, ani kvalita vytvářených výrobků, ale především šlo o to, aby se uživatelky služby navzájem lépe poznávaly, spolupracovaly a měly radost ze společného díla.

Do programu byly pravidelně zařazovány aktivity na rozvíjení a zachování kognitivních funkcí, podporu vyjadřovacích schopností, specifické techniky zaměřené na orientaci v čase a prostoru, na poznávání osob - jako např. skryté obrázky, přiřazovací úkoly, logické spojování předmětů, trénink protikladů, úkoly na rozvoj pozornosti: hledání chyb, poznávání zvuků kolem nás, určování tvarů, doplňovačky, úkoly na uvědomování si vlastního těla, hledání slov podle zadání, úkoly na orientaci oko – ruka, identifikace barev a jiné. Úkolové hry byly dále zaměřené na nakupování v obchodě, sestavování různých ingrediencí při vaření a pečení, na činnosti na poště, slovní fotbal na jedno písmenko, na co nejvíce slov, na jednu barvu, na co nejvíce věcí, na asociace (slovní, obrázkové), určování synonym, procvičení jednoduchých matematických dovedností i písma.

Ve své práci jsme využívali různých pomůcek, např. obrázkových karet, magnetických tabulí a také tabletu.

Tyto aktivity byly nejvíce oblíbené u uživatelek služby v oranžové budově, které se na ně těšily každý den.

Důležitou součástí ergo – aktivizace bylo udržování a rozvíjení soběstačnosti. K tomu sloužily i nabízené aktivity, např. orientace v blízkém okolí, cvičení paměti pro pohyb na ulici (cesta na poštu, do obchodu, ke kostelu), nácvik nakupování, nácvik používání veřejné dopravy, nácvik běžného úklidu, péče o políčko v areálu zahradnictví, získávání informací prostřednictvím denního tisku a internetu, integrace v přirozeném prostředí (např. při procházce a návštěvě veřejných míst s cílem osvěžení a zábavy – jako byla návštěva cukrárny, restaurace a jiné).

Stále více uživatelů služby mělo zájem naučit se pracovat s počítačem ke svým osobním potřebám. Tyto možnosti se využívaly denně.

V průběhu roku 2016 jsme uskutečňovali procházky do centra města, k Drozdovickému rybníku, k blízkým zahrádkám, do botanické zahrady, na městský hřbitov, cesty za poznáním, např. městskou architekturou Prostějova a další.

Ke kulturnímu vyžití přispěla návštěva veřejných míst, jako byly muzeum, KaS centrum a kino Metro, dále zhlédnutí hudebního programu žesťového kvinteta a souboru Musica Animae z Velkých Pavlovic v Městském divadle v Prostějově, návštěva výstavy sběratelských panenek aj.

Uživatelky služby často navštěvovaly klubové zařízení "Pod Lípou", které se nachází v areálu CSSP a je zařízené v retro stylu. I některé uživatelky služby se ztíženou pohyblivostí nebo zhoršenou orientací tak měly možnost dostat se do jiného kulturního prostředí, které jim připomínalo dobu jejich mládí.

V ergo-kuchyňce uživatelky služby připravovaly za dopomoci nebo samostatně různé pochutiny, jako např. domácí bábovky, sváteční řezy, tradiční velikonoční a vánoční cukroví, jablečný štrúdl, pokrmy z masa a jiné. Vaření a pečení u nich vyvolávaly příjemné vzpomínky a zároveň si upevňovaly dřívější dovednosti.

Pohybová aktivizace udržuje kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů. Pohyb se může stát pro člověka i zdrojem radosti. Pro uživatelky služby byly vhodné především pomalé pohyby, automasáže, poklepy na povrch těla, cvičení prstů, mimických svalů a relaxační cvičení. Důležité bylo slovní vedení u cvičení, vysvětlování jednotlivých cviků, trpělivost, umění povzbuzování a pochválení. V našich podmínkách šlo zejména o lehké kondiční cvičení na židlích, které je zaměřeno na celkové protažení, na správné dýchání, ale také na uvolnění a zklidnění při stavech úzkosti a napětí a na celkové zlepšení nálady. Bylo při něm využíváno např. šátků, vařeček, overballů, protahovacích gum, masážních míčků a jiných pomůcek. Oblíbené byly hry s míčem a tanečky na židli, při nichž jde o vyjádření emocí pohybem těla, dále opakování pohybů a pantomima (předvádění různých známých činností). K přiměřenému posílení fyzické kondice sloužily také pravidelné procházky

5.3 Ergo-aktivizace 13H

O další rozvoj a zkvalitnění dosavadní práce s uživateli služby s Alzheimerovou chorobou jsme usilovali i v roce 2016. V rámci aktivizace uživatelů služby jsme se zaměřovali zvláště na podporu zájmů a motivaci, která bývá u člověka s onemocněním demence výrazně snížena. Vycházeli jsme ze životních příběhů a zkušeností každého jednotlivce, abychom podporovali jeho identitu. Naši snahou bylo, aby všechny

nabízené aktivity vycházely z dřívějších zájmů klienta a podporovaly důstojnost a kontinuitu života stárnoucího člověka.

Nesnažili jsme se vytvářet složité činnosti, ale naopak jsme se zaměřovali na jednoduché běžné aktivity, které uživatel zvládá, má z nich radost, při kterých udržuje stávající schopnosti, soběstačnost a neztrácí pocit sebedůvěry.

Každodenní aktivity tvořily základ pro navození smysluplného průběhu a struktury dne. Pracovali jsme s tzv. krátkodobou aktivizací uživatel služby. Krátkodobá aktivizace probíhá mnohokrát za den, v jakémkoliv klidném prostředí: na lůžku, na chodbě, na zahradě, ve společenské místnosti, individuálně nebo ve skupince uživatel. Spočívá v navázání kontaktu a vytvoření vztahu mezi pracovníkem a uživatelem. Obsahuje dotyk, emoční sblížení, verbální i neverbální komunikaci a aktivní naslouchání. Klientovi umožňujeme komunikovat na jeho úrovni, v rámci jeho možností. Taková aktivizace mu dává pocit sociální jistoty, klidu, pohody a sounáležitosti. Prostřednictvím krátkodobé aktivizace jsme se také snažili o udržení a nácvik běžného způsobu života, usnadnění orientace v čase, místě, o udržování nebo zlepšení jemné i hrubé motoriky, koordinaci, ale i možnosti otvírání se novým věcem ve stáří.

Práci se vzpomínkami – reminiscenci – chápeme v našem zařízení jako základní metodu péče o stárnoucího člověka, jako „kulturu“ v péči o seniory. Uvědomujeme si, jak důležitou roli v životě vzpomínky hrají, jak důležité jsou pro zachování pocitu důstojnosti člověka. Dávne vzpomínky jsou uloženy v dlouhodobé paměti, která bývá u člověka s onemocněním demence zachována velmi dlouho, proto se reminiscence prolíná prakticky všemi aktivizačními činnostmi.

K navození pocitu bezpečného a klidného prostředí jsme pro uživatele služby připravili další nová reminiscenční zákoutí v budově 13H. V průběhu roku přibývaly výmalby na stěnách chodeb s motivy přírody, zákoutí s kavárničkou, fotografie dřívějších zpěváků a herců, nebo posezení ve stylu venkovská „selská izba“. Četné nástěnné kalendáře na chodbách a pokojích i sezónní výzdoba sloužily pro uživatele s poruchou orientace také jako důležité orientační body. Pokud uživatelé nedisponovali vlastní výzdobou pokojů, průběžně jsme ji doplňovali reminiscenčními obrazy nebo dekoracemi.

Pro aktivizační činnosti byly využívány prostory ergo-aktivizační místnosti v přízemní části budovy 13H. Zde si uživatelé mohli posedět v příjemném prostředí obklopeni předměty vyvolávající vzpomínky z doby, ve které dříve žili. Prosklené skříně sloužily zároveň jako tematické výstavy reminiscenčních předmětů. Vznikla tak jedinečná sbírka dochovaných historických předmětů. Uživatelé zde také měly možnost prohlédnout, osahat si a využívat předměty a pomůcky, se kterými se běžně setkávaly v dřívější etapě svého života.

V případě zájmu vyššího počtu uživatel probíhaly aktivity ve společenské místnosti v přízemí budovy. Jedná se o prostornou místnost vybavenou pohodlnými křesly, knihovničkou, televizí, reminiscenčním koutkem, dobovými křesílky s konferenčním stolem, retro gramofonem, sbírkou starožitných rádií apod. Společenská místnost se tak stala důležitým centrem pro setkání a sdílení. Mezi nejoblíbenější patřila jednoznačně posezení při zpívání lidových písní a také pravidelná páteční taneční odpoledne s harmonikářem panem Schneiderem, uživatelem služby CSSP, kterému patří náš velký dík i obdiv.

Od jara do podzimu byla uživateli hojně využívána přilehlá zahrada a terasa, které skýtaly možnost posedět si na čerstvém vzduchu, pozorovat krásu květeny a okolní přírody. Za příznivého počasí zde probíhala většina aktivizačních činností. V měsíci červnu se na zahradě uskutečnilo další ze setkání s rodinnými příslušníky uživatelů služeb. Zbyl čas probrat nejen informační záležitosti, ale i na neformální sdílení a na ochutnávku klobás z nového grilu.

Pořídít pro uživatele andulky vlnkované se ukázalo jako výborný nápad. Přes letní období dělali uživatelům veselou společnost na terase, v zimě pak v patře budovy. U klientů mohla být naplňována přirozená potřeba projevovat lásku a o někoho pečovat. Nabídku zooterapie doplňovaly velmi oblíbené návštěvy canisterapeutky paní Renaty Procházkové, která přirozenou a hravou formou umožňovala seniorům kontakt se psy. Individuální nebo i skupinková canisterapie má pozitivní psychické účinky, motivuje k pohybu, podporuje komunikaci, pomáhá navazovat kontakt, vyjadřovat potřebu náklonnosti a blízkosti. Zavzpomínat a projevit kladný vztah ke zvířatům jsme umožňovali našim uživatelům také pravidelnými návštěvami domácího králíčka Elinky nebo šneka afrického.

Naši klienti velmi rádi navštěvovali sad a zahradnictví. Zde si vždy zavzpomínali na své dřívější zkušenosti, sklízeli plodiny i bylinky a potom je dále zpracovávali, sušili, zavařovali, konzervovali, nebo mrazili na pozdější období. Velmi oblíbené bylo také trhání čerstvých květů a následné aranžování do váz, které pak zkrášlovaly společné prostory i pokoje. V rámci zahradní terapie se naši uživatelé starali o pokojové květiny, na podzim si vysadili jarních cibuloviny, aby se v předjaří mohli těšit na krásu květů. V roce 2016 se nám podařilo rozšířit spektrum pomůcek na zahradní terapii. Zvláště pojízdný záhon, který umožňuje uživatelům se sníženou mobilitou snadný přístup, možnost znovu se dotknout rostlin a hlíny. Kontakt s rostlinami pomáhá seniorům aktivovat paměť, pozornost, tvořivost, zlepšuje jemnou motoriku, svalovou sílu, povzbuzuje smysly, zvyšuje sebevědomí a snižuje stres.

K posílení fyzické kondice, podpoře vnímání přírody a okolního prostředí sloužily pravidelné procházky po zahradě. Během roku jsme několikrát uskutečnili návštěvu botanické zahrady, na jaře návštěvu kostela, v říjnu jsme oslavili Den seniorů ve společenském domě KasCentru Prostějov, k listopadu patřily procházky na hřbitov k uctění památky zesnulých, v adventním období procházky na vánoční trhy, při kterých podporujeme kontakt s vnějším prostředím. Uživatelům se ztíženou pohyblivostí pravidelně umožňujeme pobyt venku na lůžku.

Příjemné posezení nabízí reminiscenční Klubové zařízení "Pod Lípou." Navozuje pocit pohody, klidu. Velmi přínosné je pro uživatele setkávání se i s jinými lidmi, možnost oslavit zde své jubileum, posedět s návštěvou, možnosti zahrát si společenské hry, vyrobit si něco pro radost, poslechnout si hudbu svého mládí a také si zazpívat.

Pravidelné cvičení na židlích udržovalo kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů, pohyb se pro uživatele často stává zdrojem radosti. Pomalé pohyby, automasáže, poklepy na povrch těla, sebeuvědomění si vlastního těla, harmonizující cvičení s prvky jógy, cvičení prstů, mimických svalů, artikulace, relaxační a dechová cvičení s hudbou. Využíváme množství rehabilitačních pomůcek např. šátků, vařeček, overballů, masážních míčků. Oblíbené byly hry s míčem, tanečky na židli, pantomima k vybavování zažitých pohybů při předvádění různých známých činností ze života.

I ve vyšším věku je dobré vyzkoušet nebo jen pozorovat nové činnosti. Proto jsme nabízeli uživatelům např. práci s keramickou hlínou, odlévání do forem, kreslení mandal, koláže z přírodnin a jiné.

Podle stupně postižení onemocnění demencí jsme individuálně pro uživatele služby volili trénování kognitivních funkcí s využitím pomůcek např. sady pro kognitivní trénink, společenské hry pro seniory, bingo, kuželky, barevné obrázky, různé skládačky, puzzle, domina, nahrávky zvuků přírody apod. Za velmi důležité považujeme nenásilnou a přirozenou formou využívání stimulujících předmětů a pomůcek, které podporují komunikaci, vnímání sebe, ale i okolního prostředí. Prostřednictvím vnímání barev, zvuků, dotyků, chutí a vůní dochází k rozvíjení a posilování smyslů, zvláště u uživatelů, kteří již obtížně komunikují.

Důležité pro uživatele bylo také pravidelné upevňování schopností úchopu pera, psaní a čtení. Kontakt s okolním prostředím byl zajišťován předčítáním z tisku, časopisů, sledováním aktualit z domu i ze světa, sledováním dokumentů a televizních pořadů. Pro uspokojování duchovních potřeb uživatel služby CSSP zajišťujeme pravidelně každou středu bohoslužby slova, mše svaté nebo individuální návštěvu duchovního.

Mezi nejoblíbenější činnosti uživatel patřily přirozené domácí činnosti podle ročního období, na které byli zvyklí z předešlého období života jako krájení a sušení ovoce na křížaly, vaření kompotu, loupání ořechů, běžný úklid, zametání, umývání nádobí, žehlení, skládání prádla, pečení a vaření oblíbených receptů spojených s ochutnávkou, zavařování ovoce apod. Dále pro ženy tradiční ruční práce jako háčkování, vyšívání, párání a namotávání vlny, tkaní podsedáků apod.

Pro přiblížení domácího prostředí a navození příjemné atmosféry se nám v roce 2016 podařilo vybudovat v jídelně retro kuchyňskou linku. Zde si mohli uživatelé a jejich rodinní příslušníci také posedět a uvařit si třeba kávu.

Zachování stávajících dovedností podporujeme také u stolničení, kdy uživatelé připravují každý den jídelnu k obědu pro všechny ostatní uživatele služby.

Ve vybraných případech využíváme pro uživatele služeb terapeutické panenky. Navozují emoce, pozitivně stimulují smyslové orgány, vyvolávají vzpomínky na produktivní období života člověka, kdy se klient cítil potřebný, důležitý, milovaný.

V našem zařízení hojně uplatňujeme práci se vzpomínkami - reminiscenci. Mimo běžné přirozené vzpomínání připravujeme reminiscenční skupinová setkávání uživatelů s využitím předmětů vyvolávajících vzpomínky a probouzející vzájemná sdílení, podporující vlastní hodnotu a identitu starého člověka.

Jako témata k reminiscenci využíváme jednak významné svátky v průběhu roku – např. státní svátky, Tříkrálová koleda, Památka zesnulých a Dušičky, svatý Martin, Mikuláš, advent a s nimi spojené lidové tradice a zvyky. Ale také témata, jak se dříve žilo, co se jak dělalo. Některé oslavy svátků se staly v CSSP již tradiční, např. Masopustní ples, Májková slavnost, Letní zahradní slavnost, Mukulášská nadílka, Setkání u Betléma apod.

Na jaře jsme uskutečnili výlet nízkopodlažním autobusem na známá výletní místa. Příjemnou procházku kolem Podhradského rybníka jsme završili posezením

s občerstvením v proslulém kempu Žralok. Na uživatele mile zapůsobila také návštěva muzea tvarůžek v Lošticích spojená s ochutnávkou. Na podzim jsme zavítali do Zemědělského družstva Určice, prohlédli celé hospodářství i s kravínou a uživatelé si s dojetím zavzpomínali. C

SSP již tradičně vyhlašuje v rámci Týdne sociálních služeb tvořivou soutěž pro uživatele služby. Letošní téma bylo „O nejhezčího Podzimáčka.“ Uživatelé budovy 13H společnými silami vytvořili veselého panáčka sedícího na velké dýni a zaslouženě zvítězili. Při oslavách úspěchu ochutnali všechny dobroty z dárkového koše.

Důležitou filozofií našeho zařízení je podporovat mezigeneračního soužití. Proto pravidelně pořádáme společná setkávání seniorů a dětí. A jako na každou očekávanou návštěvu se pečlivě připravujeme, nikdy nechybí čerstvě napečené sladkosti pro děti. Během roku 2016 naše uživatele navštěvovali žáci ze ZŠ VI. Majakovského, Dr. Horáka, Určice, Komenského. Máme radost, když po skončení vystoupení nebo společného tvoření děti zůstávají a povídají si se seniory a vzájemně se tak obohacují obě generace.

Jsme hrdí na letošní zdařilý cyklus čtyř setkání s dětmi z MŠ Brodek u Prostějova. Roční období - jaro, léto, podzim a zima se staly stěžejními tématy pro společné tvoření dětí a seniorů. Veselé, hravé, tvořivé a plné smíchu. Tak budeme vzpomínat na nezapomenutelná setkání dětí. Nejdříve si "školáčky" připravili pro "babičky a dědečky" vystoupení plná písniček, tanečků a dětského skotačení. Druhá část mezigeneračního setkání byla vždy věnována společnému tvoření. Pomocí prstových a temperových barev vyčarovali senioři společně s dětmi krásné obrázky, které si můžete prohlédnout na stěnách chodby u ergo-aktivizační místnosti. Srdečně děkujeme paní ředitelce Mgr. Zdeňce Piňosové za spolupráci.

Výroba adventních věnců a výzdoba celé budovy podpořila kouzelnou předvánoční atmosféru. Mikulášská nadílka přinesla pro uživatele nejen balíčky plné dobrot, ale hlavně spoustu společné legrace se žáky ZŠ Dr. Horáka a samozřejmě s čerty, andílky a Mikulášem. Oživila tak příjemné vzpomínky na dobu dětství a dobu, kdy naši uživatelé sami rozdávali dětem radost.

Naši snahou je umožnit uživatelům služby a jejich blízkým prožívat co nejvíce společných chvil. V adventu jsme proto připravili slavnostní vánoční posezení spojené s prezentací uplynulého roku. Atmosféru navodily koledy, vánoční stromeček ozdobený přímo uživateli a ochutnávka vánočního cukroví.

Uživatelé služby prožili také kouzelný předvánoční podvečer spolu se svými rodinnými příslušníky při „Setkání u živého betléma“ v prostranství zahrady u oranžové budovy M.

Završením roku 2016 se staly silvestrovské oslavy s prohlížením fotografií ze života uživatele domova se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou za uplynulý rok.

5.4 Další činnosti sociálně – aktivizačního úseku

5.4.1 Klubové zařízení

Uživatelé měli celý rok možnost využívat naše klubové zařízení, díky kterému se uživatelé služby DZR mohou v rámci aktivizací procvičovat v objednávání zboží, nákupech a placení. Uživatelé služby DS naopak mohou využít reminiscenční prostředí a díky vybavení klubového zařízení mohou zavzpomínat na věci, které důvěrně znají.

5.4.2 Časopis Čtyřlístek pro štěstí

Zajímavé informace o dění v zařízení jsou pravidelně publikovány v časopise Čtyřlístek, který pro uživatele připravujeme. Časopis vychází čtvrtletně, a se svými příspěvky se aktivně zapojují i samotní uživatelé služby. Někteří uživatelé se rádi podělí o své vzpomínky na mládí, složí básničku nebo napíše povídku, hodnotí společenské akce konané v zařízení, a vyjádří svou spokojenost s poskytovanými službami. Prostřednictvím časopisu uživatele také informujeme o řešení anonymních stížností a výsledcích dotazníkového šetření spokojenosti s poskytovanou službou.

5.4.3 Dobrovolnictví

V průběhu celého roku 2016 do našeho zařízení pravidelně docházeli dobrovolníci. S dobrovolníky spolupracujeme na základě písemné smlouvy o výkonu dobrovolnické činnosti a podle pravidel definovaných ve Standardech kvality. V rámci programu rozvoje dobrovolnictví spolupracujeme s Národním dobrovolnickým centrem Hestia. Během roku 2016 docházelo do domova pro seniory 7 dobrovolníků, do domova se zvláštním režimem 2 dobrovolníci.

6 Úsek přímé péče

CSSP poskytuje služby:

- domov pro seniory
- domovy se zvláštním režimem
- odlehčovací službu
- chráněné bydlení
- denní stacionáře (pro mentálně postižené a pro seniory)
- pečovatelskou službu

Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče v pobytových službách Lidická 86, je poskytována týmem pracovníků, který tvoří registrované sestry, pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeut a zdravotnický asistent. Z počtu 21 registrovaných sester v CSSP, je 5 sester členem profesního svazu APSS.

Registrované sestry pracují metodou ošetrovatelského procesu a poskytují ošetrovatelskou péči o individuální potřeby uživatelů služby. Současně jsou všeobecné sestry primárními sestrami pro ty uživatele služby, kde je potřeba vypracovávat

a vyhodnocovat ošetřovatelský plán. Lékaři indikované intervence a sestrou provedené intervence jsou vykazovány z prostředků zdravotních pojišťoven v odbornosti 913 všeobecná sestra v sociálních službách. Stejně jako v roce 2015, tak i v roce 2016 je zdravotními pojišťovnami prováděna předběžná úhrada za poskytnutou péči. Předběžná úhrada vychází z referenčního období (2015), kdy byla vykazována z prostředků zdravotního pojištění nižší částka. Odvolání ke kontrole revizní lékařů všeobecné ZP provedené v roce 2015 bylo úspěšné.

V roce 2016 byly za účelem **zkvalitnění péče** zakoupeny např.: polohovací pomůcky, mechanické invalidní vozíky, antidekubitní aktivní matrace, pojízdná koupací vana, osvěžovače vzduchu, trenažér na dolní končetiny, přísuvný stolek polohovací venkovní křeslo, matrace a rozšířili jsme počet evakuačních podložek.

Z celkové kapacity 244 pobytových míst v CSSP, 185 uživatelů služby využívá pomůcky pro inkontinentní. Z tohoto počtu jsou používány pomůcky pro 1. stupeň inkontinence u 16 uživatelů a pomůcky pro 3. stupeň inkontinence u 181 US.

K 31. 12. 2016 bylo v CSSP celkem:

- 97 uživatelů služby upoutaných na lůžko,
- 89 uživatelů služby mobilních za pomoci pomůcek nebo jiné osoby,
- 4 uživatelů služby s PEG,

Všichni pracovníků úseku přímé péče pobytových služeb je udržení stávajících schopností, nezávislosti a soběstačnosti uživatelů služby.

6.1 Zdravotní péče v CSSP v roce 2016

Odbornou zdravotní péči v CSSP poskytovali:

- **praktický lékař:** MUDr. Spasov Červinková (MUDr. Karel Šlechta), Karel Praskač, Oskar Kravák, Bendová Michaela, Blechta Tomáš, Vychodil Dušan, Dostálová Kateřina, Freislebenová Jana, Pečová Eva, Hudcová Jana
- **psychiatr:** MUDr. Barbora Talová, Petr Pastucha
- **psycholog:** PhDr. Radko Obereignerů PhD.
- **zubní lékař:** MUDr. Marie Šuránková

Přestože je v CSSP respektována svobodná volba lékaře, je cca pouze 10 % uživatelů služby registrováno u svého registrujícího praktického lékaře v místě svého trvalého bydliště. Zbývající uživatelé jsou registrováni:

- MUDr. Spasov Červinková, pod kterou pracuje MUDr. Karel Šlechta, který dochází do CSSP 2 x týdně.
- MUDr. Lenka Gabrílková, dochází do CSSP vždy v pondělí a jsou u ní zaregistrováni nejen uživatelé služby DZR s Alzheimerovou chorobou, ale i cca 50 uživatelů z domova pro seniory

V případě zhoršeného zdravotního stavu vykonávají lékaři na základě výzvy všeobecných sester návštěvní službu na pokojích uživatelů služby či ordinují v pracovních příslušných odděleních. Po dobu nepřítomnosti praktických lékařů v CSSP a provozní doby ordinace je zajišťována lékařská péče konzultací všeobecné sestry

s lékařem LSPP či RZP. V případě návštěv uživatelů služby u odborných lékařů jsou uživatelé služby, kteří nejsou schopni zajet na vyšetření MHD ani za pomoci pracovníků služeb, jsou na příslušné ambulance dopravováni sanitní dopravní službou.

6.2 Fyzioterapie

V roce 2016 jsme pokračovali v nastavených postupech, obohacených o nové a zlepšující poznatky v oboru ošetrovatelské rehabilitace i odborné fyzioterapie. Především se snažíme reagovat na situaci, kdy se klienty našeho zařízení stávají i občané zasažení složitějšími a komplikovanějšími postiženími v důsledku vážnějších chorob a zhoršených zdravotních komplikací. Koordinace práce mezi fyzioterapeutem, zdravotními sestrami či zdravotnickými asistenty a pečujícím personálem, dosáhla úrovně, kdy mohou tito členové multidisciplinárního týmu spoléhat jeden na druhého a přitom se snažit usnadnit existenci našich uživatel tak, aby byli spokojeni nejen se službami neléčebného charakteru, ale i s vlastní zdravotnickou péčí. V rámci odborného vzdělávání se zúčastnili naši zaměstnanci několika školení a přednášek, potřebných k posouvání směrem ke kvalitnější práci s klienty.

Využívá se nadále prvek bazální stimulace a mnoho nově pořízených polohovacích pomůcek. Také několik našich klientů může využívat i další pomůcky usnadňující mobilitu či mobilizaci, třeba jen v rámci areálu či lůžka.

Po dlouhodobější snaze se nám také podařilo získat pomůcku, která výrazně napomáhá nácviku práce jak dolních končetin, tak i horních. Přístroj Theka Trainer je schopen pracovat i sám, bez aktivní činnosti svalů klienta, ale také je schopen toho, aby jeho počítač vyhodnotil třeba jen malou aktivitu, a pak podpořil snahu cvičící osoby se přidat měrou adekvátní síle končetiny.

6.3 Stravování uživatelů služeb CSSP

Výroba pokrmů probíhá v průběžně modernizovaném stravovacím provozu, přímo v areálu centra sociálních služeb. Celodenní stravu včetně nápojů (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře a pro uživatele s diabetes 2. večeře) pro kapacitu 240 uživatelů zajišťuje tým pěti kuchařů/řek a šesti pomocných kuchařek, skladového účetního a vedoucího str. úseku. (obsazenost ve směnách je 8 výrobních zaměstnanců). V roce 2016 jsme rozšířili výběr obědových jídel o třetí variantu, kterou bývají netradiční, odlehčené či alternativní pokrmy. Uživatelé služeb tohoto rozšíření s povděkem využívají.

Od 1. 4. 2016 se výroba v stravovacím provozu rozšířila o přípravu obědových jídel pro pečovatelskou službu. Maximální kapacita pro tuto službu byla určena na 150 porcí.

Stravovací provoz centra soc. služeb drží krok s všeobecným vývojem a uplatňuje nové postupy v gastronomii a tím přispívá k dobré úrovni poskytování péče v CSSP.

6.4 Vzdělávání

Stejně jako v minulých letech i v roce 2016, vzhledem k náročnosti ošetrovatelské péče u cílových skupin jednotlivých služeb poskytovaných v CSSP byly prohlubovány znalosti odborných pracovníků úseku přímé péče a pracovníků sociálně aktivizačního úseku. Pracovníci CSSP absolvovali níže uvedené akreditované vzdělávání a interní vzdělávání.

Akreditovaná školení

Datum	Název školicí akce	počet hodin	Určeno pro
19. 1. 2016	Komunikační bariéry	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
20. 1. 2016	Komunikační bariéry	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
9. 2. 2016	Kultura chování a vystupování zaměstnanců sociálních služeb	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
18. 2. 2016	Kultura chování a vystupování zaměstnanců sociálních služeb	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
25. 2. 2016	Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách	6	Vedoucí úseku
3. 3. 2016	Konflikty a jejich zvládání		Vedoucí pracovníci
10. 3. 2016	Základy první pomoci pro zaměstnance sociálních služeb	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
24. 3. 2016	Základy první pomoci pro zaměstnance sociálních služeb	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
7. 4. 2016	Eticky myslet, lidsky pečovat	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
19. 4. 2016	Eticky myslet, lidsky pečovat	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
19. 5. 2016	Vyjednávání a facilitace jako nástroj manažera	8	Vedoucí pracovníci
24. 5. 2016	Sociální služby v ČR a v Evropě	7	Ředitelka, vedoucí ÚPP
26. 5. 2016	Úvod do problematiky šikany v zařízeních sociálních služeb	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
9. 6. 2016	Základy první pomoci pro zaměstnance sociálních služeb	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
16. 6. 2016	Typologie osobnosti podle barev	8	Vedoucí úseku přímé péče
27. 6. 2016	Péče o seniory s demencí v pobytových zařízeních sociálních služeb	8	Vedoucí úseku

Datum	Název školicí akce	počet hodin	Určeno pro
29. 9. 2016	Úvod do problematiky šikany v zařízeních sociálních služeb	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
18. 10. 2016	Rozvoj týmové spolupráce v práci zaměstnanců sociálních služeb	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
19. 10. 2016	Rozvoj týmové spolupráce v práci zaměstnanců sociálních služeb	8	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
10. 11. 2016	Dvoudenní seminář pro zdravotnický management pobytových zařízení	9	Vedoucí pracovníci
26. 11. 2016	Individuální plánování	8	vedoucí pracovníci, sociální pracovníce a pracovníci pečovatelské služby
6. 12. 2016	Základy komunikace s lidmi s mentálním postižením	8	Sociální pracovníce

Interní vzdělávání (neakreditované)

Datum	Název školení	Počet hodin	Určeno pro
16. 2. 2016	Jak komunikovat s klientem s demencí	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
25. 2. 2016	Jak komunikovat s klientem s demencí	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
26. 4. 2016	Inkontinence	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
28. 4. 2016	Inkontinence	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
2. 5. 2016	Terapeutické panenky	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
3. 5. 2016	Terapeutické panenky	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
19. 9. 2016	Syndrom vyhoření	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
20. 9. 2016	Syndrom vyhoření	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
3. 10. 2016	Chápání smrti v jiných kulturách	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
4. 10. 2016	Chápání smrti v jiných kulturách	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
6. 10. 2016	Chápání smrti v jiných kulturách	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry

Datum	Název školení	Počet hodin	Určeno pro
31. 10. 2016	Psychiatrická rehabilitace	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
1. 11. 2016	Psychiatrická rehabilitace	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry
3. 11. 2016	Psychiatrická rehabilitace	2	pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníce, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry

Konference

Datum	Název akce	Počet hodin	Určeno pro
13. 4. 2016	Konference – Zdravotní sestry v sociálních službách	5	Koordinátorky všeobecných sester
5. - 6. 10. 2015	VIII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	8	vedoucí pracovníci
3. - 4. 11. 2016	„Stále jsem tady“ APSS ČR - Kadaň	8	Koordinátor pracovníků v sociálních službách a všeobecných sester, sociální pracovníce, vedoucí sociálně aktivizačního úseku

6.5 Supervize pracovníků CSSP v roce 2016

Supervize byly zajišťovány nezávislým odborníkem pro pracovníky v přímé péči, tj.:

- pracovníci v sociálních službách
- sociální pracovníce
- aktivizační pracovníci
- všeobecné sestry

Uvedení pracovníci byli rozděleni do 11 skupin.

První pololetí 2016				Druhé pololetí 2016	
Datum	Počet skupin	Datum	Počet skupin	Datum	Počet skupin
7. 1. 2016	3	5. 5. 2016	3	9. 9. 2016	1
21. 1. 2016	3	12. 5. 2016	3	8. 9. 2016	3
28. 1. 2016	3	19. 5. 2016	2	15. 9. 2016	3
4. 2. 2016	2	26. 5. 2016	2	22. 9. 2016	2
11. 2. 2016	2	2. 6. 2016	2	29. 9. 2016	2
18. 2. 2016	2	23. 6. 2016	3	6. 10. 2016	1
25. 2. 2016	3	30. 6. 2016	3	13. 10. 2016	3

3. 3. 2016	3			20. 10. 2016	3
10. 3. 2016	2			27. 10. 2016	2
17. 3. 2016	2			3. 11. 2016	2
24. 3. 2016	1			10. 11. 2016	3
31. 3. 2016	3			24. 11. 2016	1
7. 4. 2016	3			1. 12. 2016	3
14. 4. 2016	2			8. 12. 2016	2
21. 4. 2016	2			15. 12. 2016	2
28. 4. 2016	1			22. 12. 2016	1

7 Plnění koncepce rozvoje na období 2016 – 2018

Úkoly vytyčené v Plánu rozvoje organizace na rok 2016 se podařilo z větší části naplnit. Splnili jsme všechny úkoly vytyčené v oblasti poskytování služeb, stejně tak i úkoly stanovené v oblasti personálního zabezpečení i řízení kvality služby.

V daném období se nám nepodařilo splnit některé úkoly v oblasti rozvoje materiálně technického zázemí.

V průběhu roku 2016 nebyla provedena:

- oprava dláždění v okolí kavárničky „ Pod lípou,
- nebyla provedena rekonstrukce obvodové zdi z ulice Okružní,
- nebyl vyměněn komunikační panel v systému sestry – pacient,
- nebyl koupen automobil s úpravou pro uživatele.

Tyto úkoly nebyly splněny z důvodu nepřidělení finančních prostředků zřizovatelem a jejich plnění bylo přesunuti na rok 2017. V současné době má organizace potřebné finanční prostředky pro tyto účely Olomouckým krajem schváleny.

8 Závěr

Rok 2016 probíhal v Centru sociálních služeb Prostějov, p.o. ve znamení zvyšování kvality poskytovaných služeb, stabilizace služeb nově otevřených v roce 2015, naplňování kapacity nově otevřených služeb, řešení reklamací stavebních prací na budovách uvedených do provozu na podzim r. 2015, oprav a údržby celého areálu organizace, včetně revitalizace dosud neupravených částí parku.

Zajištění provozu poskytovaných služeb ztěžovala vysoká nemocnost zaměstnanců a výrazný nedostatek volné kvalifikované pracovní síly na trhu práce. Bylo velice obtížné doplnit tým pracovníků vhodnými adepty pro vysoké fyzické i psychické nároky na výkon profese a velmi nízké platové ohodnocení. Bylo provedeno velké množství přijímacích pohovorů bez očekávaných výsledků. S vynaložením velkého úsilí zejména pracovníků přímé péče se podařilo díky jejich obětavosti zajistit potřebnou péči našim uživatelům a zároveň udržet jejich vysokou kvalitu.

S velkými problémy jsme se potýkali při zajištění prací technického charakteru, spojených s údržbou objektů a pozemků. Nebylo možné zajistit provedení všech nutných činností vlastními zaměstnanci a bylo nutné zajišťovat jejich plnění dodavatelskou cestou (sečení trávníků, prořezávání stromů, některé drobnější stavební úpravy apod.) a to i za cenu vyšších nákladů než jaké by vznikly navýšením počtu zaměstnanců alespoň o 1 pracovníka.

Naše organizace v roce 2016 poskytovala celkem 6 druhů služeb pro 8 cílových skupin obyvatel. Zajišťovali jsme terénní pečovatelskou službu pro občany města Prostějova a Němčic nad Hanou pro 200 uživatelů, ambulantní péči v denním stacionáři pro 20 seniorů a 16 osob s mentálním postižením. Dále pobytové služby v domově se zvláštním režimem pro 29 osob s Alzheimerovou nemocí a 76 klientů s psychotickým onemocněním, v domově pro seniory jsme pečovali o 133 uživatelů. Rovněž poskytovali odlehčovací službu 6 klientům a chráněné bydlení 3 ženám s psychotickým onemocněním.

Ke svému provozu užívala naše organizace majetek Olomouckého kraje. Spravovala 22 staveb v areálu CSSP a další dvě detašovaná pracoviště (Pod Kosířem 27 a Bezručovo nám. 9), které sloužily jako občanská a technická vybavenost. Organizace pečovala i o park, zajišťovala kontrolu zdravotního stavu dřevin, údržbu rozsáhlých travnatých ploch a květinových záhonů.

K 31. 12. 2015 pracovalo v naší organizaci 211 zaměstnanců, z nich každý se dílčím způsobem podílel na plnění stanovených úkolů a tak přispěl k úspěšnému završení roku.

Děkuji všem zaměstnancům za odvedenou práci.

V Prostějově dne 22. 3. 2017

PhDr. Miluše Lišková
ředitelka