

**STAVO**plast s.r.o. HK



Výroba plastových výplní

**STAVO plast s.r.o. HK**

Jiráskova 537

503 46 Třebechovice pod Orebem

tel./fax : 495 593 119

e-mail : info@stavoplasthk.cz

[www.stavoplasthk.cz](http://www.stavoplasthk.cz)



## Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

Při zpracování osobních údajů ve společnosti STAVO plast s.r.o. HK klademe důraz především na jejich ochranu, transparentní použití a plné zabezpečení pomocí vhodných technických prostředků a organizačních opatření naší společnosti. Osobní údaje zpracováváme pouze na základě a v rozsahu dovoleném obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně osobních údajů a předpisů souvisejících. Níže uvedené informace byly poskytnuty v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

### Správce osobních údajů - kdo Vaše údaje zpracovává ?

Správce Vašich osobních údajů je společnost **STAVO plast s.r.o. HK**, IČ : 252 97 970 se sídlem Jiráskova 537, Třebechovice pod Orebem 503 46, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 14054.

### Kontakt na správce osobních údajů :

Poštovní adresa : STAVO plast s.r.o. HK, Jiráskova 537, Třebechovice pod Orebem 503 46

Email : info@stavoplasthk.cz

Telefon : 495 593 119

Mobil : 737 475 807, 603 169 761

Z důvodu rozsahu zpracování a ochrany osobních údajů nemá společnost STAVO plast s.r.o. HK jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

### Jaká je odpovědnost správce osobních údajů ?

Jako správce osobních údajů jsme odpovědni za veškerá zpracování Vašich osobních údajů v rámci agendy naší společnosti. Dále vyřizujeme Vaše žádosti (např. o opravu, výmaz, o informaci o Vašich osobních údajích), námítky a poskytujeme Vám informace o tom, jak a proč s Vašimi osobními údaji nakládáme. Na naši společnost se také můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, podnětem či požadavkem na uplatnění Vašich práv, které se týkají Vašich osobních údajů používaných v rámci agendy naší společnosti. Naše společnost z pozice správce osobních údajů Vaše dotazy, požadavky a podněty odborně vyhodnotí s doporučením, jak je nejlépe vyřešit. Naše společnost je samozřejmě vázána mlčenlivostí a dodržuje důvěrnost i o Vašich stížnostech.

## Účel zpracování osobních údajů :

Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem vyhotovení cenové nabídky a případného sepsání smlouvy o dílo na dodávku plastových výrobků naší společnosti. Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely výkonu práv a povinností souvisejících s dodávkou plastových výrobků naší společnosti. Poskytnutí osobních údajů pro uvedený účel je zákonným a smluvním požadavkem nezbytným pro případné uzavření smlouvy, kontaktování a dodržení zákonných ustanovení týkajících se např. záručních a servisních podmínek. Nemáte povinnost poskytnout osobní údaje, pro které je vyžadován Váš souhlas. Udělíte-li však souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat (viz část věnovaná Vaším právům). Vaše osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí. Osobní údaje dále zpracováváme pro zajištění podmínek pracovní smlouvy a podmínek výkonu práce za předpokladu, že chcete být nebo již jste zaměstnancem naší společnosti.

Osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně i manuálně. V souvislosti se zpracováním osobních údajů pro účely dodávky plastových výrobků naší společnosti však nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro Vás mělo jakékoliv právní účinky nebo se Vás jiným způsobem významně dotýkalo.

## Jaké osobní údaje zpracováváme ?

Za výše uvedeným účelem naše společnost zpracovává především Vaše identifikační údaje ( jméno, příjmení, titul, datum narození nebo rodné číslo, adresu trvalého pobytu). Dále zpracováváme Vaše kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon, emailová adresa, fax a bankovní kontakt) a údaje, které nám sami sdělíte z důvodu dodávky plastových výrobků, případně údaje přístupné z veřejně dostupných zdrojů (např. insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí atd.).

## Jaká jsou Vaše práva ohledně zpracování Vašich osobních údajů ?

Na základě nařízení GDPR upravující ochranu osobních údajů máte následující práva :

### 1) Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od naší společnosti potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup spolu s následujícími informacemi o :

- účelu zpracování
- kategoriích dotčených osobních údajů
- příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritériích použitých ke stanovení této doby
- existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování či práva vznést námitku proti tomuto zpracování
- právu podat stížnost u dozorového úřadu
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů

- tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování.

Naše společnost Vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a každou další kopii je naše společnost oprávněna účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

## **2) Právo na opravu a doplnění nepřesných údajů**

Máte právo na to, aby naše společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

## **3) Právo na výmaz osobních údajů - právo být zapomenut**

Máte právo, aby naše společnost bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
- odvolali jste souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti

Právo na výmaz se neuplatní, pokud je dána zákonná výjimka, zejména protože zpracování osobních údajů je nezbytné pro:

- splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na naši společnost vztahuje
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

## **4) Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Máte právo na to, aby naše společnost omezila zpracování osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit
- zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a požádáte místo toho o omezení jejich použití
- naše společnost již Vaše osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie či některého členského státu.

## **5) Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo, aby naše společnost předala Vaše osobní údaje zpracovávané automatizovaně na základě Vašeho souhlasu jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

## **6) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

V případě, že zpracování Vašich osobních údajů probíhá ze strany naší společnosti proto, že tím plníme úkol prováděný ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni, anebo pro nezbytné účely oprávněného zájmu naší společnosti, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Námitku lze vznést i proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo profilování. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

## **7) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na tom, že jste nám k němu udělili Váš, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Váš dosavadní souhlas odvoláte tak, že na emailovou adresu [info@stavoplasthk.cz](mailto:info@stavoplasthk.cz) zašlete zprávu, v níž uvedete, o jaký souhlas jde a že ho odvoláváte. Totéž můžete učinit i písemně na poštovní adresu naší společnosti : STAVO plast s.r.o. HK, Jiráskova 537, Třebechovice pod Orebem 503 46 nebo osobně v sídle naší společnosti.

## **8) Právo podat stížnost**

Ohledně činnosti naší společnosti můžete podat stížnost, a to písemně na poštovní adresu naší společnosti : STAVO plast s.r.o. HK, Jiráskova 537, Třebechovice pod Orebem 503 46, emailem na adresu [info@stavoplasthk.cz](mailto:info@stavoplasthk.cz), telefonicky na lince : 495 593 119 či mobilních číslech 737 475 807 a 603 169 761 nebo osobně v sídle naší společnosti. Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem. V opačném případě nebo je-li to nutné k vyřízení, naše společnost Vás vyzve k doplnění ve stanovené lhůtě. Nebude-li stížnost doplněna, nebude moci být vyřízena. Lhůta na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů a začíná plynout prvním pracovním dnem po jejím doručení či doplnění. Stížnosti jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu.

Dále máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

## **Jak můžete svá práva uplatnit?**

Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete jako subjekt osobních údajů kdykoliv uplatnit kontaktováním naší společnosti na adrese : STAVO plast s.r.o. HK, Jiráskova 537, Třebechovice pod Orebem 503 46, emailem na adresu [info@stavoplasthk.cz](mailto:info@stavoplasthk.cz), telefonicky na lince : 495 593 119 či mobilních číslech 737 475 807 a 603 169 761 nebo osobně v sídle naší společnosti.

## **Formulářové aplikace na internetových stránkách naší společnosti**

Na internetových stránkách naší společnosti poskytujeme on-line službu prostřednictvím některých formulářových aplikací jako je např. poptávkový formulář se žádostí o zaměření či kontaktní formulář, prostřednictvím kterých se shromažďují a zpracovávají Vaše osobní identifikační či kontaktní údaje, které nám sami poskytnete ze své vlastní vůle vyplněním a odesláním konkrétního formuláře. Tyto osobní údaje jsou vyžadovány a zpracovávány v nejmenším možném rozsahu a k definovanému účelu, jakým je například zpracování a odeslání cenové nabídky, nabízení našich výrobků a služeb nebo marketingových akcí, poskytnutí poptávané služby či řešení servisního požadavku a jsou zpracovávány a ukládány po dobu nutnou, nejdéle 1 rok od jejich poskytnutí. Tyto informace rovněž můžeme s Vaším souhlasem použít k tomu, abychom Vás informovali o jiných službách a produktech, které jsou podobné těm, které jste již v minulosti využili nebo na které jste se dotazovali nebo které jsou zaměřeny na Váš bod zájmu.

Vyplněním a odesláním kontaktního formuláře vyjadřujete naší společnosti STAVO plast s.r.o. HK v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů a s použitím kontaktních údajů pro obchodní a marketingové účely. Tyto údaje nebudou bez Vašeho souhlasu poskytnuty třetí osobě. Tento souhlas lze kdykoliv odvolat zasláním oznámení na emailovou adresu [info@stavoplasthk.cz](mailto:info@stavoplasthk.cz), poštovní adresu naší společnosti STAVO plast s.r.o. HK, Jiráskova 537, Třebechovice pod Orebem 503 46 či osobně v sídle naší společnosti.

Vyplněním a odesláním poptávkového formuláře za účelem získání plastových výrobků naší společnosti dochází ke zpracování Vašich osobních údajů, které je nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením případné smlouvy mezi Vámi a naší společností na dodávku plastových výplní. Naše společnost zpracovává osobní údaje převzaté od Vás prostřednictvím webu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů neboli General Data Protection Regulation (dále jen „GDPR“) výlučně za účelem výkonu své podnikatelské činnosti – nabídky, prodeje a dodávky svých výrobků, a to po dobu do uzavření smlouvy mezi uživatelem a naší společností, nebo do odvolání Vašeho souhlasu zasláním na emailovou adresu [info@stavoplasthk.cz](mailto:info@stavoplasthk.cz), poštovní adresu naší společnosti STAVO plast s.r.o. HK, Jiráskova 537, Třebechovice pod Orebem 503 46 či osobně v sídle naší společnosti a to při zachování veškerých práv uživatele, jakožto subjektu údajů, zejména dle čl. 12 - čl. 23 GDPR.

## **Automatický sběr informací na internetových stránkách naší společnosti**

Databázové a webové servery standardním způsobem při každé návštěvě internetových stránek naší společnosti automaticky zaznamenávají informace o přistupujícím zařízení, používaném internetovém prohlížeči, informace z protokolu, IP adresu, navštívené webové stránky, datum návštěvy, čas návštěvy atd. Tyto údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu naší společnosti za účelem měření návštěvnosti internetových stránek, přizpůsobování zobrazení pro různá přistupující zařízení nebo obsahu a ochrany webových stránek a zájmů správce, jakým může být třeba logování provozu.

## Soubory cookies internetových stránek naší společnosti

Z důvodu zajištění bezproblémové funkčnosti a zvýšení uživatelského komfortu webových stránek naší společnosti využívají naše internetové stránky technologii souborů cookies. Tyto soubory cookies jsou malé datové soubory, které se ukládají na pevný disk či do paměti počítače nebo jiného koncového zařízení a slouží k usnadnění navigace, zapamatování aktivity a preference uživatele po určitou dobu, rozpoznání zařízení, poskytnutí zpětné vazby o návštěvnosti či pro marketingové účely z důvodu personalizace a zacílení reklamy. Samotné soubory cookies neobsahují žádné osobní údaje, ale v případě, že nám uživatel tyto údaje v souvislosti s nějakou požadovanou službou následně poskytne, mohou být takové osobní údaje přiřazeny. Soubory cookies používané na našich internetových stránkách jsou z hlediska trvanlivosti krátkodobé, které zůstávají uloženy v zařízení do uzavření prohlížeče nebo dlouhodobé, které zůstávají uloženy v zařízení mnohem déle nebo dokud nejsou ručně odstraněny.

Některé soubory cookies mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami pro podporu našich reklamních aktivit (tzv. „cookie třetích stran“). Pokud máte zájem některé cookies vymazat nebo omezit jejich použití, musíte ve svém internetovém prohlížeči nastavit příslušnou volbu. Internetové prohlížeče umožňují umístování cookies na váš počítač zcela zablokovat. V takovém případě bude funkčnost těchto stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookies je možné nalézt v dokumentaci Vámi používaného webového prohlížeče.

## Zpracování osobních údajů při zaslání poptávky a realizaci zakázky

Při odeslání Vaší poptávky třeba prostřednictvím kontaktního formuláři či formou emailu, naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje za účelem sestavení cenové nabídky a případného sepsání smlouvy o dílo na dodávku plastových výrobků naší společnosti.

Tato data zpracováváme po dobu 6 měsíců v případě, že zakázka není realizována. Po marném uplynutí této doby jsou Vaše údaje buď anonymizovány a v našem systému tak zůstává pouze poptávka s přiřazeným číslem bez spojení s osobou, která provedla poptávku, nebo dojde k jejich úplnému výmazu z našich systémů.

V případě realizace zakázky dle smlouvy o dílo jsou Vaše údaje dále zpracovávány po dobu 10 let, která vychází z délky trvání záruky na dodané plastové výrobky a dalších zákonných požadavků a během této doby jsou archivovány na interních úložištích naší společnosti.

**Tyto podmínky ochrany osobních údajů jsou veřejně přístupné na internetových stránkách společnosti STAVO plast s.r.o. HK na adrese [www.stavoplasthk.cz](http://www.stavoplasthk.cz) a naše společnost jakožto správce osobních údajů je oprávněna tyto podmínky kdykoliv změnit. Aktualizovaná verze bude vždy zveřejněna na internetových stránkách naší společnosti.**