



Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.
Lidická 86, 796 01 Prostějov, IČ: 479 21 293

DOMÁCÍ PRAVIDLA

Domov pro seniory



Článek 1

Úvod

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací Olomouckého kraje. Poskytuje pobytové, ambulantní a terénní sociální služby:

- domov pro seniory
- domov se zvláštním režimem (pro osoby s duševním onemocněním a pro osoby s Alzheimerovou chorobou)
- odlehčovací služba
- chráněné bydlení
- denní stacionář (pro seniory a pro osoby s mentálním postižením)
- pečovatelská služba

Pobytovou službu domov pro seniory poskytujeme ve třech budovách, které jsou barevně rozlišeny (budova A je určena přednostně pro manželské a partnerské páry):

budova A



budova D



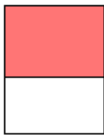
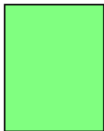
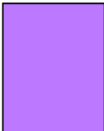
budova C



V rámci služby domov pro seniory nabízíme:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Přímo v budově, kde bydlíte, se nejčastěji setkáváte s:

pracovníky v sociálních službách – nosí květinový vzor na oblečení + bílé kalhoty/ žluté oblečení-muži (zajišťují Vám pomoc při běžných činnostech např. při jídle, u hygieny, při úklidu, při procházkách a nákupech apod.)	
aktivizačními pracovníky – nosí lososově-bílé oblečení (zajišťují Vám pravidelné aktivizační programy, volnočasové aktivity, doprovody při procházkách, dělají Vám společnost apod.)	
sociální pracovníci – nosí běžné oblečení (zajišťuje Vám podávání informací o službě, sepisuje s Vámi smlouvu, pomáhá Vám při vyřizování vašich osobních záležitostí apod.)	
všeobecnými sestrami – nosí světle zelené oblečení (zajišťují Vám pomoc s užíváním léků a pomoc v záležitostech týkajících se vašeho zdraví)	
pomocnicemi – nosí fialové oblečení (zajišťují úklid budovy, kde bydlíte)	

Článek 2

Ubytování

1. Máte možnost bydlet v 1, 2, 3 nebo 4lůžkovém pokoji se sociálním zařízením společným většinou pro dva až tři sousedící pokoje.
2. Podle toho, kolik je lůžek ve Vašem pokoji, je stanovena Vaše platba za ubytování (viz tabulka v článku 4).
3. Při přijetí do CSSP bydlíte v pokoji, ve kterém bylo v době Vašeho přijetí volné místo. Pokud je volných více míst, máte možnost si vybrat to, které Vám více vyhovuje.
4. Pokud máte zájem bydlet v jiném pokoji, sdělte Váš požadavek sociální pracovníci. Sociální pracovnice Vás zapíše do pořadníku. Poté, co se uvolní Vámi požadované místo, a Vy budete první v pořadí, máte možnost se přestěhovat (v rámci jedné sociální služby je možné přestěhování i do požadovaného pokoje, který je v jiné budově, než ve které právě bydlíte).
 - a) Pokud nemůžete zaplatit plnou výši požadované úhrady a nově příchozí uživatel služby může zaplatit plnou úhradu, má přednost při přijetí do 1 nebo 2– lůžkového pokoje nový uživatel služby.

b) Pokud nemůžete zaplatit plnou výši požadované úhrady a nemůže ji zaplatit ani nově nastupující uživatel služby, přednost má ten zájemce, jehož skutečná platba se nejvíce blíží požadované výši úhrady.

5. Zejména ze zdravotních a organizačních důvodů je možné stěhování do jiného pokoje i v jiném pořadí, než je dáno výše zmíněným postupem.
6. Do běžného vybavení pokoje patří postel, noční stolek, uzamykatelná skříň, stůl, židle a/nebo křeslo. Vybavení pokoje si můžete doplnit vlastními předměty např. fotografie, obrázky, květiny, hrníčky, polštářky, přehoz na postel apod. Po dohodě se sociální pracovníci si můžete pokoj vybavit vlastním drobným nábytkem např. křeslo, polička apod. Připevnění poliček a jiných předmětů Vám zajistí naši pracovníci.
7. Ve Vašem pokoji můžete mít vlastní elektrospotřebiče, je však nutné, aby před zapojením došlo k jejich revizi. Revizi elektrospotřebičů si zajišťujete sami. Pracovník CSSP Vás může požádat o předložení dokladu o revizi elektrospotřebiče, který budete používat. Pokud tuto možnost nemáte, CSSP může jedenkrát za 1-2 měsíce objednat firmu, která přijede revizi provést. Z důvodu zajištění bezpečí není možné používat elektrospotřebiče, které revizi nemají. U spotřebičů v záruční době se revize neprovádí, pokud doložíte doklad o jejich zakoupení.
Elektrospotřebiče na Vašem pokoji vždy zapojuje pracovník CSSP.
V pokoji můžete mít více elektrospotřebičů. Jejich využívání závisí na vzájemné dohodě s Vašimi spolubydlíci.
Za platbu koncesionářských poplatků zodpovídáte Vy sami.
8. Máte možnost si v CSSP vyřídit trvalý pobyt. Pokud budete potřebovat, pomůže Vám s přehlášením trvalého pobytu sociální pracovnice.
9. Není možné v CSSP chovat zvířata. Je zakázáno krmení zvířat v areálu CSSP. Není možné v CSSP přechovávat zbraně, nebezpečné chemikálie, hygienicky závadné předměty a potraviny, narkotika a věci v nadměrném množství např. prázdné lahve, noviny apod.
10. Je Vaší povinností šetřit energii (voda, elektřina aj.).
11. Pokud bydlíte na jednolůžkovém pokoji, je Váš pokoj v případě Vaší hospitalizace vždy uzamčen až do Vašeho návratu. Na pokoj tak nemá přístup nikdo z personálu (s výjimkou situací popsanych ve standardu kvality č. 14 – Nouzové a havarijní situace; v takovém případě budete o vstupu na Váš pokoj informován koordinátorkou pracovníků v sociálních službách či sociální pracovníci po Vašem návratu do CSSP).
Pokud bydlíte na vícelůžkovém pokoji, můžeme Vám v případě Vaší hospitalizace uzamknout noční stolek a skříň, pokud máme k dispozici Vaše klíče.
12. Vaše návštěvy můžete přijímat bez omezení (nemáme vymezené návštěvní hodiny), jen prosím berte ohled na Vaše spolubydlíci.
Informace pro návštěvy jsou umístěny u vchodových dveří každé budovy.

Článek 3

Stravování

1. CSSP Vám zajišťuje 5 jídel denně podle předem zveřejněného jídelního lístku:

- Snídani
- Dopolodní svačinu
- Oběd
- Odpolední svačinu
- Večeři

Pokud to vyžaduje Váš zdravotní stav (např. při cukrovce), zajišťujeme také druhou večeři.

2. Máte možnost vybrat si ze čtyř typů diet:

- D3 – běžná strava
- D4 – žlučníková dieta
- D9 – diabetická dieta
- D9S – „šetřicí“ diabetická dieta

Kromě běžně podávaného jídla zajišťujeme i tyto formy stravy:

- mletá
- mixovaná

3. Pokud máte běžnou či diabetickou dietu (D3 nebo D9), máte možnost si dále vybrat ze dvou variant obědů, ve vybrané dny ze tří variant obědů.

4. Stravu připravujeme v naší vlastní kuchyni a podáváme ji v jídelně budovy, kde bydlíte. V případě, že máte ztíženou pohyblivost, můžeme Vám stravu donést do Vašeho pokoje, nebo Vás personál doprovodí do jídelny.

5. Pokud si stravu nevyzvednete a nedohodnete se s personálem jinak, uložíme Vaše jídlo po dobu dvou hodin ve výdejně stravy v budově, ve které bydlíte. Poté jídlo označíme Vaším jménem a uložíme ho do společné lednice.

6. Máte možnost si stravu odhlásit, a to nejpozději 2 pracovní dny předem (do 10:00 hod.).

Pokud budete pobývat mimo CSSP, je vhodné říct personálu, kdy se budete vracet, aby Vám mohl stravu opět zajistit.

V případě Vaší náhlé hospitalizace budeme považovat stravu za předem odhlášenou.

7. Potraviny si můžete uložit na místech, která jsou k tomu určena (především společná lednička, Vaše vlastní lednička, Váš noční stolek či skříň apod.)

Není možné přechovávat v CSSP zkažené potraviny. V případě, že má personál důvodné podezření, že takovéto potraviny přechováváte (např. zápach, plíseň, přítomnost hmyzu), má právo ve Vaší přítomnosti otevřít Váš noční stolek či skříň a potraviny zlikvidovat.

Článek 4

Platby za ubytování a stravu

Platby za ubytování a stravu v CSSP jsou uvedeny v následující tabulce (platby se liší počtem lůžek na pokoji):

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	170,- Kč	170,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč
dvoulůžkový	170,- Kč	160,- Kč	9 240,- Kč	9 570,- Kč	9 900,- Kč	10 230,- Kč
dvoulůžkový budova A	170,- Kč	170,- / 180,- Kč	9 520,- / 9 800,- Kč	9 860,- / 10 150,- Kč	10 200,- / 10 500,- Kč	10 540,- / 10 850,- Kč
třílůžkový	170,- Kč	155,- Kč	9 100,- Kč	9 425,- Kč	9 750,- Kč	10 075,- Kč
čtyřlůžkový	170,- Kč	150,- Kč	8 960,- Kč	9 280,- Kč	9 600,- Kč	9 920,- Kč

Článek 5

Péče

1. CSSP nabízí ošetrovatelskou, sociální a zdravotní péči odpovídající Vaším schopnostem a potřebám.
2. Ošetrovatelskou péči Vám poskytují pracovníci v sociálních službách. Mohou Vám pomoci např. při jídle, při hygieně, s použitím WC, s úklidem Vašich věcí, při nakupování, při cestě k lékaři apod.
Do jaké míry Vám pracovníci budou pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sami a se kterými potřebujete pomoc.
3. Jeden z pracovníků v sociálních službách bude Vaším „klíčovým pracovníkem“:
 - pravidelně zjišťuje, jak jste se službou spokojeni, co byste potřebovali
 - pomáhá Vám hájit Vaše zájmy
 - doprovází Vás např. na nákup, pokud doprovod potřebujete
 - můžete se na něj obrátit s jakýmkoliv Vaším dotazem či problémem apod.
4. Ošetrovatelská péče je vyúčtována v měsíčních intervalech a je hrazena z Vašeho přiznaného příspěvku na péči.

Úhrada za péči (ve výši přiznaného příspěvku na péči):

Stupeň PnP	částka za měsíc
1. stupeň	880,- Kč
2. stupeň	4 400,- Kč
3. stupeň	8 800,- Kč
4. stupeň	13 200,- Kč

5. Sociální péči Vám poskytují sociální pracovníci:
- sepisují s Vámi smlouvu o poskytování sociální služby
 - pomáhají Vám řešit Vaše záležitosti (včetně doprovodu např. na úřady či poštu),
 - podávají Vám informace o sociální službě
 - poskytují základní sociální poradenství apod.
6. V CSSP se setkáte také s aktivizačními pracovníky:
- zajišťují aktivity, které mohou naplnit Váš volný čas (povídání, společné besedy, přednášky, trénink paměti, vzpomínání a zapisování vzpomínek, společenské hry, čtení, zpěv, ruční práce, vaření, pečení apod.)
 - doprovází Vás při procházkách a návštěvách veřejných míst
 - zprostředkovávají setkání se zvířaty (králík, pes) apod.
7. Zdravotní péči zajišťují všeobecné sestry, provádí ordinace praktických i odborných lékařů např.:
- Podávají léky, aplikují injekce, masti, kapky apod.
 - Provádí převazy
 - Provádí odběry biologického materiálu
 - Pečují o močové katétry, u ženy je v případě indikace zavádí
 - Pečují o stomie a PEG a podávají do něj stravu
 - Zajišťují předpisy léků, předpis pomůcek pro inkontinentní a objednávání k odborným lékařům
 - Sledují zdravotní stav
8. Zdravotní péče je poskytována na základě indikace Vašeho ošetřujícího lékaře.
9. Praktický lékař:
- a) můžete zůstat zaregistrováni u svého původního praktického lékaře. V tomto případě je třeba, abyste si lékařské ošetření, vyšetření, medikaci apod. zajistili sami popř. za pomoci rodinných příslušníků či Vašich známých. Jsme sice schopni Vám zprostředkovat doprovod, z provozních důvodů však doba doprovodu nemusí odpovídat Vaším požadavkům.
- b) Do CSSP dochází pravidelně praktický lékař, u kterého máte možnost se po domluvě zaregistrovat. Doba, kdy je lékař v CSSP přítomen, je zveřejněna na nástěnce/dveřích pracovny každé budovy. Pokud si přejete s lékařem mluvit, sdělte svůj požadavek personálu. Pokud Vám zdravotní stav neumožní přijít za lékařem na pracovnu, navštíví Vás lékař ve Vašem pokoji.

- c) Odborná lékařka – psychiatricka dochází do CSSP jedenkrát za měsíc.
 - d) Po předchozí domluvě je možná návštěva urologa v CSSP.
 - e) V případě potřeby dochází do CSSP sestra, která vyměňuje stomické pomůcky.
 - f) Doba, kdy jsou lékaři či stoma sestra přítomni v CSSP, je zveřejněna na nástěnce/dveřích pracovny každé budovy.
10. Abychom Vám mohli poskytovat kvalitní zdravotní péči, zdvořile Vás žádáme o předložení výpisu z Vaší zdravotní dokumentace a o průběžné předávání informací o změně Vašeho zdravotního stavu či Vaší medikace.
11. V zájmu Vašeho zdraví, prosíme, respektujte doporučení Vašeho ošetřujícího lékaře a zdravotnického personálu a užívejte předepsané léky. Léky (pokud je neužíváte sami) a zdravotní dokumentaci, popř. aktuální výpis ze zdravotní dokumentace předejte, prosím, koordinátorce sester.
12. V případě, že se Vám zhorší zdravotní stav, může Vás po dohodě s Vámi navštěvovat personál u Vás v pokoji i během noci.
13. Váš případný úraz nebo úraz jiné osoby oznamte, prosím, službu konajícímu personálu, který zajistí ošetření.

Článek 6

HYGIENA

1. Sami pečujete o osobní čistotu, čistotu Vašeho ošacení, prádla a obuvi, o pořádek na pokojích – ve skříních, nočních stolcích, pravidelně větráte svůj pokoj apod. Rovněž udržujete pořádek ve všech dalších společných místnostech a okolí, které navštěvujete. S péčí Vám v případě potřeby pomáhá personál. Doporučujeme dodržovat ranní a večerní hygienu. Sprchujete se sami či s dopomocí personálu. Do jaké míry Vám pracovníci budou pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sami a se kterými činnostmi potřebujete pomoc.
2. Použité osobní prádlo vyměňujete za čisté (sami nebo s dopomocí personálu).
3. Znečištěné prádlo odváží CSSP do prádelny. Praní prádla si můžete zajistit sami (např. u rodinných příslušníků), tento způsob praní nemá vliv na úhradu za pobyt v zařízení.
4. Můžete si prát prádlo přímo v budově, kde bydlíte, pračka je umístěna v centrální koupelně.

Článek 7

Osobní konto a úschova cenných věcí

1. Od prvního dne Vašeho pobytu v CSSP budete mít založeno osobní konto. Konto má na starosti účetní. Vedení konta je zdarma.
2. Prostřednictvím Vašeho osobního konta budou probíhat platby za ubytování a stravu a platby za péči. Na Vaše osobní konto si také můžete uložit další peníze, které si budete dle potřeby vybírat. Pokud si chcete vybírat peníze v pravidelných intervalech, dohodnete se na těchto intervalech se sociální pracovnící.
3. Máte možnost si uschovat vkladní knížku a další cenné věci v trezoru u sociální účetní. Tato úschova je bezplatná. Uschované věci si můžete vyzvednout v úřední hodiny, tj. pondělí a středa 9:00 – 11:00 a 13:00 – 16:00. Po dohodě se sociální účetní je možné vyzvednout si uschované věci i peníze i v jiném čase.
4. Pokud si cenné věci neschováte u sociální účetní, máte možnost si je zamknout ve Vaší skříni či nočním stolku a zodpovídáte za ně.

Článek 8

Nákupy

1. Pokud Vám to Váš zdravotní stav umožní, zajišťujete si nákupy sami (případně Vám nákup zajišťuje Vaše rodina, známí, či opatrovník). Pokud sami, ani s pomocí rodiny či známých, nemůžete nákup zajistit, sdělte Váš požadavek na nákup Vašemu klíčovému pracovníkovi. Klíčový pracovník Vás na nákup doprovodí, případně nákup zajistí, pokud nebudete moci jít nakoupit ani s doprovodem.
2. Menší nákupy zajišťuje pomocnice v místním obchodě 2x týdně. Po dohodě Vám pomocnice nákup přinese, ovšem pouze v případě, že si nákup nemůžete zajistit výše uvedenými způsoby. V některých případech může být tato služba zpoplatněna, viz ceník fakultativních služeb.
3. Pokud Vám klíčový pracovník či pomocnice zajistí nákup, vždy Vám spolu s nákupem předají paragon, abyste si mohli nákup zkontrolovat.
4. Pokud klíčový pracovník či pomocnice zajistí nákup, který bude hrazen přímo z vašeho osobního konta v CSSP, potvrdíte převzetí nákupu svým podpisem na paragon. Paragon poté založí účetní jako doklad o Vašem nákupu.
5. Pokud si nejste jisti při nakupování či placení zboží, máte možnost využít tréninkové klubové zařízení Pod Lípou (v areálu CSSP), kde Vám s nácvikem nakupování i placení pomohou pracovníci CSSP.

Článek 9

Doba nočního klidu

1. Doba nočního klidu v CSSP je stanovena od 22:00 hod. do 6:00 hod. V době nočního klidu nebudou pracovníci vstupovat do Vašeho pokoje, s výjimkou stanovených ošetřovatelských úkonů, podávání léků nebo kontrol zdravotnického personálu (při zhoršení zdravotního stavu nebo po Vašem předchozím souhlasu).
2. Berte, prosím, ohled na ostatní uživatele služby a v době nočního klidu se chovejte tiše.

Článek 10

Společenská a zájmová činnost

1. CSSP Vám nabízí příležitosti ke společenskému a kulturnímu vyžití. Společenskou a zájmovou činnost zajišťují především aktivizační pracovníci a ergoterapeutka. S plánovanými akcemi se máte možnost seznámit prostřednictvím programu aktivit, který je vyvěšen na nástěnkách jednotlivých budov. Pokud si z nějakého důvodu nemůžete program sami přečíst, bude Vás personál informovat přímo u Vás na pokoji.
2. Máte zajištěnu plnou svobodu náboženského vyznání.
3. Máte možnost účastnit se římskokatolických bohoslužeb v kapli CSSP nebo v jídelnách jednotlivých budov. Pokud bude třeba, personál Vám pomůže s přepravou. Jáhen Vás může navštívit také přímo ve Vašem pokoji. Pokud máte zájem o návštěvu duchovního jiné církve, obraťte se, prosím, s touto prosbou na jáhna, který pravidelně dochází do CSSP.
3. Máte možnost si bezplatně vypůjčit knížky, které má CSSP k dispozici. S konkrétními požadavky se obraťte na aktivizační pracovníky.
4. Dopravu na akce konané mimo zařízení si hradíte sami. Pokud se jedná o reprezentaci CSSP (výstavy výrobků, soutěže v jiných zařízeních), dopravu zajišťuje i hradí naše zařízení.

Článek 11

Přechodný pobyt mimo zařízení

1. Máte možnost pobývat libovolně dlouhou dobu mimo CSSP (např. návštěvy rodiny, známých, výlety, hospitalizace aj.)

2. V případě, že jste si řádně předem odhlásili stravu, vrátíme Vám částku v hodnotě potravin:

Snídaně a svačina	23,- Kč (nelze odhlásit samostatně)
Oběd a svačina	42,- Kč (nelze odhlásit samostatně)
<u>Večeře</u>	<u>25,- Kč</u>
Celkem	90,- Kč

3. V případě snížené platby je uživateli vrácena jen skutečně zaplacená výše úhrady za stravu, nikoli plná hodnota potravin. Režijní náklady se nevrací.

Specifické případy stravování řeší vnitřní předpis CSSP.

4. Pokud nejste přítomni v CSSP celý kalendářní den (24 hodin), je Vám za každý takový den vrácena částka ve výši 1/28, 1/29, 1/30 nebo 1/31 přiznaného příspěvku podle skutečného počtu dnů v měsíci. První a poslední den pobytu mimo zařízení se Vám příspěvek na péči nevrací.
5. Zúčtování odhlášené stravy či příspěvku na péči probíhá vždy v bezprostředně následujícím měsíci po měsíci, kdy k Vaší nepřítomnosti (či odhlášení stravy) došlo.
6. Léky a pomůcky Vám budou předány v den odchodu z CSSP maximálně však v množství, které máte v CSSP k dispozici.
Při odchodu do nemocnice Vám budou předány potřebné léky, případně inkontinentní pomůcky na 3 dny. Pokud jste diabetik, předáme Vám inzulinové pero včetně inzulinu na dobu předpokládaného pobytu. Na dobu delší než 3 dny Vám vydáme léky na žádost lékařů příslušného oddělení nemocnice a léky nehrzené zdravotními pojišťovnami.
Můžeme Vám také předat pomůcky, které máte předepsány od zdravotní pojišťovny (berle, invalidní vozík, chodítko).

Článek 12

Stížnosti

1. Máte právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb. Můžete si stěžovat u kteréhokoliv pracovníka nebo prostřednictvím schránky důvěry. Další postup upravuje Standard č. 7 – naleznete jej u schránek důvěry. Vždy Vás písemně vyrozumíme o vyhodnocení stížnosti.
2. Máte právo podávat stížnosti i jiným orgánům a institucím.

Článek 13

Ukončení pobytu

1. Pobyt v CSSP může být ukončen vypovězením smlouvy, dohodou mezi Vámi a CSSP nebo úmrtím.
2. Vypovězení smlouvy probíhá písemnou výpovědí buď z Vaší strany nebo ze strany CSSP.
Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
Smlouvu můžete písemně vypovědět bez udání důvodů.
CSSP může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže hrubě porušíte své povinnosti vyplývající ze smlouvy - za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - zamlčení výše příjmů nebo jeho změn
 - pokud nezaplatíte stanovenou úhradu za pobyt
 - b) jestliže po opětovném napomenutí hrubě porušíte povinnosti, které Vám vyplývají z Domácích pravidel, vnitřních směrnic zařízení nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služby
 - c) pokud u Vás došlo ke změnám potřeb, které nejsme schopni zajistit
3. Ke dni ukončení pobytu jste povinni uhradit veškeré vzniklé nedoplatky spojené s pobytem.
4. CSSP není povinno Vám po ukončení pobytu v zařízení zajistit náhradní ubytování.

Článek 14

Základní pravidla společného soužití:

1. Chováme se k sobě slušně.
2. Vzájemně se oslovujeme slušně, nenadáváme si a ani se jinak slovně nenapadáme.
3. Klepeme na dveře cizího pokoje, do kterého chceme vstoupit.
4. Do cizího pokoje vstupujeme pouze se svolením všech osob, které v pokoji bydlí.
5. Kouříme pouze v prostorách, které jsou k tomu určeny.
6. Uklízíme si po sobě.
7. Udržíme čistotu i ve společných prostorách i v areálu zařízení.
8. Přiměřeně se oblékáme.
9. Dodržujeme hygienu.
10. Dodržujeme noční klid od 22:00 do 6:00 (v tuto dobu se chováme tak, abychom nerušili ostatní).
11. Nebereme si věci, které nám nepatří.
12. Tělesně se nenapadáme (nebijeme se).

Článek 15 Práva a povinnosti

1) PRÁVA UŽIVATELŮ SLUŽEB

Mám právo:

1. **PŘIJÍMAT NÁVŠTĚVY** rodiny, přátel, známých, atd., jen nesmím rušit spolubydlící a noční klid.
2. **NA SOUKROMÍ** – mám vždycky alespoň jednu skříňku, kde si mohu uložit své věci a mám od ní klíč; mám právo na soukromí při hygieně.
3. **KDYKOLI KAMKOLI ODEJÍT** i mimo areál zařízení.
4. **VYBRAT SI PRACOVNÍKA**, kterému důvěřuji, který mi bude nejvíce pomáhat a plánovat se mnou službu.
5. **PODAT STÍŽNOST** v případě, když nebudu s něčím spokojen a mám právo požádat někoho, aby mi s tím pomohl.
6. **NA DŮSTOJNÉ ZACHÁZENÍ** ze strany pracovníků, nikdo mě nesmí zesměšňovat, nikdo na mě nesmí křičet, ani mě fyzicky trestat. Při oslovování mi pracovníci vykají a oslovují mě pane/paní ... (příjmení).
7. **NA PŘIZPŮSOBENÍ PRACOVNÍKŮ MÉMU TEMPU** – mám právo na to, aby pracovník přizpůsobil svou pomoc nebo podporu mým schopnostem, mému tempu při jídle, oblékání, hygieně, atd.
8. **ROZHODNUTÍ O ZVEŘEJŇOVÁNÍ MÉ OSOBY V MÉDIÍCH** – mám právo rozhodnout se, zda bude má osoba zveřejňována v médiích v souvislosti s propagací CSSP (tisk, internet, TV).
9. **NA INFORMACE** - mám právo na veškeré informace o průběhu poskytování sociální služby (mohu také nahlížet do dokumentace, která je o mě vedena).
10. **NA OCHRANU OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ** – pracovníci nesdělují informace o mé osobě třetím osobám, pokud jsem k tomu nedal souhlas.

2) POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽEB

Mojí povinností je:

1. Dodržovat pravidla slušného chování např.:
 - slušně oslovovat ostatní
 - nenadávat ostatním
 - slovně ani tělesně nenapadat ostatní
 - klepat na dveře cizího pokoje a vstupovat do cizího pokoje pouze se svolením osob, které v pokoji bydlí
 - nebrat věci, které mi nepatří
2. Platit za poskytované služby (ubytování, strava, péče, fakultativní služby)
3. Šetrně používat vybavení domova (nepoškozovat vybavení pokoje, budovy ani areálu)
4. Šetřit energie (elektrina, voda, teplo, plyn)

5. Udržovat čistotu ve svém pokoji i společných prostorách (uklízet po sobě)
6. Nepřechovávat zkažené potraviny
7. Dodržovat osobní hygienu (alespoň 1x týdně se koupat a alespoň 1x týdně měnit osobní prádlo)
8. Dodržovat dobu nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin (v této době nerušit ostatní)
9. Oznámit používání elektrospotřebičů a 1x ročně prokázat jejich revizi
10. Platit koncesionářské poplatky za televizi či rádio, které používám
11. Dodržovat zákaz chování zvířat v zařízení a zákaz krmení zvířat v areálu zařízení
12. Oznámit pracovníkovi úraz svůj nebo jiné osoby

Článek 16

1. Tato Domácí pravidla ruší a v plném rozsahu nahrazují Domácí pravidla ze dne 1.8.2016
2. Tato Domácí pravidla nabývají účinnosti dne 1.1.2018.

V Prostějově dne 2.1.2018

**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
PROSTĚJOV**
příspěvková organizace
796 01 PROSTĚJOV, Lidická 86
IČ: 479 21 293 (27)

Mgr. Helena Vránová, ředitelka CSSP