

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY č. X

**TUTO SMLOUVU O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY** (dále jen „Smlouva“) uzavírají podle ustanovení § 49 a § 91 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „zákon o sociálních službách“), za podmínek dále uvedených:

firma: **AHC a.s.**

IČO: 24160369

se sídlem: Budějovická 778/3, 140 00 Praha 4

provozovna: Malá Čermná 11, 549 31 Hronov

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17511

bankovní spojení a číslo účtu: **030015-2359437339/0800**

zastoupená Mgr. Libuší Fidlerovou, na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

jméno:

narozen/a:

trvale bytem:

(dále jen „**Klient**“)

zastoupen: [opatrovník - jméno, příjmení, adresa, rozhodnutí soudu, nebo ORP- jméno, příjmení, obec]

(Poskytovatel a Klient dále společně jen „**Smluvní strany**“, jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“).

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel je poskytovatelem sociálních služeb, který poskytuje službu domov pro seniory, a to v předepsaném rozsahu a za podmínek dle závazných předpisů v Senior centru Malá Čermná (dále jen „**Domov**“);
- (B) Klient má zájem na poskytnutí sociální služby v Domově;

se Smluvní strany dohodly takto:

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem Smlouvy je poskytování sociální služby ze strany Poskytovatele v Domově a využívání sociální služby Klientem.
- 1.2. Smlouva stanovuje podmínky poskytování sociální služby a upravuje vztah mezi Klientem a Poskytovatelem sociální služby a jejich vzájemná práva a povinnosti.

### 2. DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sociální službu: domov pro seniory v rozsahu dle zákona o sociálních službách.

### 3. ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje zajistit Klientovi v Domově níže uvedené základní činnosti a dále:

#### 3.1. Ubytování

- 3.1.1. Ubytování se Klientovi poskytuje ve dvoulůžkovém pokoji, který je vybaven polohovatelným lůžkem, nočním stolem a skříní.
- 3.1.2. Klient je v rámci ubytování oprávněn obvyklým způsobem užívat společné prostory Domova,

přičemž jejich užívání se řídí Domácím řádem, jehož aktuální znění ke dni uzavření této Smlouvy tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Domácí řád**“).

- 3.1.3. Ubytování zahrnuje úklid, topení, spotřebu elektrické energie, teplé a studené vody, praní, drobné opravy ložního prádla, osobního prádla a ošacení, žehlení.
- 3.1.4. Poskytovatel je povinen předat prostory k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit Klientovi nerušený výkon práv spojených s užíváním těchto prostor.
- 3.1.5. Škody způsobené Klientem na majetku Poskytovatele budou hrazeny v plné výši Klientem. Po dohodě Klienta s Poskytovatelem je Klient oprávněn pokoj vybavit vlastním nábytkem a dalším zařízením dle podmínek Domácího řádu.
- 3.1.6. Klient je povinen přestěhovat se na jiný pokoj nebo do provizorních prostor (a to i mimo Domov) na nezbytně nutnou dobu z provozních důvodů (např. malování, stavební úpravy, opravy, karanténa/izolace apod.), z důvodu živelných pohrom a jiných mimořádných událostí (např. požár).

### **3.2. Stravování**

- 3.2.1. Poskytovatel se zavazuje Klientovi v rámci základních činností poskytnout celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to v rozsahu tří hlavních jídel denně a zajišťovat pitný režim.
- 3.2.2. Stravování probíhá podle Domácího řádu.
- 3.2.3. Klient má právo, v souladu s Domácím řádem, z důvodu plánovaného pobytu mimo Domov stravu neodebrat.

### **3.3. Úkony péče**

- 3.3.1. Poskytovatel se zavazuje v rámci základních činností zajistit Klientovi, který z důvodu nepříznivého zdravotního stavu nezvládá samostatně základní životní potřeby, podle nichž je posuzována závislost osoby na péči jiné osoby:
  - pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu;
  - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
  - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
  - sociální terapeutické činnosti;
  - aktivizační činnosti;
  - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- 3.3.2. Uvedené úkony jsou Klientovi poskytovány dle jeho aktuálních potřeb a zdravotního stavu v souladu s individuálním plánem péče. Úkony péče, které si je Klient schopen zajistit sám, zaměstnanci Domova neposkytují.
- 3.3.3. Klient je povinen při poskytování úkonů péče spolupracovat se zaměstnanci Domova v rámci svých možností a schopností.

### **3.4. Fakultativní činnosti**

- 3.4.1. Poskytovatel může Klientovi poskytnout fakultativní činnosti při poskytování sociálních služeb podle dohody s Klientem. Ceny za fakultativní činnosti při poskytování sociálních služeb jsou stanoveny v ceníku úhrad tak, aby pokrývaly náklady spojené se samotnými úkony. Ceník úhrady je umístěn na webových stránkách Domova.

## **4. UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL DOMOVA**

- 4.1. Klient prohlašuje, že byl před uzavřením této Smlouvy seznámen s Domácím řádem, Domácí řád si přečetl, porozuměl mu a zavazuje se jím řídit. Domácím řádem jsou povinny se řídit obě strany. Aktuální znění Domácího řádu je vyvěšeno na Klientovi přístupné nástěnce umístěné v Domově.
- 4.2. Poskytovatel bude informovat klienta o každé změně, zrušení či novém vydání vnitřních předpisů (dokumentů), pokud by taková změna mohla mít vliv na podmínky poskytování sociálních služeb dle

této Smlouvy. Klient se zavazuje seznámit se s novými vnitřními předpisy a dodržovat i změněné či nově vydané vnitřní předpisy.

- 4.3. Klient je povinen každou změnu týkající se jeho osobních údajů (např. změnu příjmení, stavu, trvalého pobytu apod.) bezodkladně oznámit sociální pracovníci příslušného oddělení.

## 5. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- 5.1. Sociální služby podle této Smlouvy jsou poskytovány v Domově na adrese provozovna: Malá Čermná 11, 549 31 Hronov.
- 5.2. Sociální služby podle této Smlouvy se poskytují 24 (dvacet čtyři) hodin denně, a to každý den po dobu účinnosti této Smlouvy.

## 6. VÝŠE ÚHRADY A ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ

### 6.1. Výše úhrady

6.1.1. Klient se zavazuje platit Poskytovateli úhradu, která se skládá z následujících položek:

ubytování ve výši **250,- Kč** (dvě stě padesát korun českých) za den;

stravu ve výši **205,- Kč** (dvě stě pět korun českých) za den.

Úhrada za jeden kalendářní den pobytu Klienta v Domově tak činí **455,- Kč** (čtyři sta padesát pět korun českých).

Úhrada Klienta za každý kalendářní měsíc trvání této Smlouvy se stanovuje tak, že úhrada stanovená za kalendářní den se násobí průměrným počtem dnů v měsíci za kalendářní rok, tj. **30,42** (365 dní / 12 měsíců = 30,42).

6.1.2. Pokud by Klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 6.1.1 této Smlouvy za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % (patnácti procent) jeho měsíčního příjmu, částky úhrady se poměrně sníží, aby po jejich zaplacení zůstalo Klientovi k dispozici alespoň 15 % (patnáct procent) jeho měsíčního příjmu. V tomto případě je Klient pro stanovení úhrady ve snížené výši povinen doložit výši všech svých příjmů ve smyslu zákona č. 110/2006 Sb. o životním a existenčním minimu, v platném znění. Za příjem Klienta se pro účely stanovení úhrady nákladů za ubytování a stravu rozumí všechny příjmy podle zákona č. 110/2006 Sb. o životním a existenčním minimu, v platném znění (např. příjmy z nájmu ...) s výjimkou příspěvku na péči.

6.1.3. V případě stanovení úhrady ve snížené výši je Klient povinen Poskytovateli neprodleně oznamovat a dokládat veškeré změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady.

6.1.4. Poskytovatel se může dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů na stravu a ubytování s osobou blízkou Klienta, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo s právnickou osobou, pokud příjem Klienta nepostačuje na úhradu nákladů.

6.1.5. Poskytovatel je oprávněn provést jednostranné navýšení úhrady za ubytování a stravu v případě zvýšení stanovených úhrad v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb., v platném znění. Změna nabývá účinnosti nejdříve jeden kalendářní měsíc po písemném oznámení změny Klientovi. Nesouhlasí-li Klient se zvýšením úhrady za ubytování a stravu, je oprávněn nejpozději do 14 kalendářních dní ode dne oznámení změny Smlouvu vypovědět, a tím ukončit využívání poskytované služby ke dni nabytí účinnosti změny.

6.1.6. Za dobu řádně nahlášené nepřítomnosti, v souladu s Domácím řádem, se Klientovi účtuje úhrada za ubytování ve výši 250,- Kč (dvě stě padesát korun českých) za den a provozní náklady související s přípravou stravy ve výši 123,- Kč (jednosto dvacet tři korun českých) za den, tj. celkem 373,- Kč (třistadvanáct korun českých) za den.

6.1.7. Klient je dále povinen platit Poskytovateli úhradu za poskytnuté fakultativní služby dle aktuálního ceníku úhrady, pakliže jsou Klientem objednány

6.1.8. Za poskytování úkonů péče Poskytovateli současně náleží úhrada za poskytování péče ve výši přiznaného příspěvku na péči podle § 73, odst. 4, písm. a) zákona o sociálních službách.

Příspěvek na péči v celé přiznané výši náleží Poskytovateli ode dne, kdy vznikl Klientovi nárok na jeho výplatu a byly mu již poskytovány sociální služby Poskytovatelem. Každou změnu výše příspěvku je Klient povinen oznámit neprodleně Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů, o data, kdy se o změně dozvěděl.

## **6.2. Způsob placení**

- 6.2.1. Poskytovatel provede vyúčtování vždy za předchozí kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. (desátého) pracovního dne po uplynutí kalendářního měsíce, za který je vyúčtování prováděno.
- 6.2.2. Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za služby podle této Smlouvy vždy do 10 (deseti) kalendářních dnů ode dne, kdy obdrží vyúčtování za tyto služby.
- 6.2.3. Klient zaplatí úhradu za služby bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele nebo v hotovosti na pokladně Poskytovatele, dle svého výběru. Bezhotovostní úhradu provede Klient na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, jako varabilní symbol uvede své rodné číslo.
- 6.2.4. Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen písemně vyúčtovat nejpozději do 10 (deseti) kalendářních dnů po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl.
- 6.2.5. Smluvní strany se dohodly, že úhrada částek za úkony péče bude probíhat takto: příspěvek na péči Klienta bude plátcem příspěvku v plné výši poukazován přímo na účet Poskytovatele. Poskytovatel příspěvek na péči použije na úhradu za úkony péče dle této Smlouvy. Klient se zavazuje zajistit, aby jeho příspěvek byl zasílán na uvedený účet Poskytovatele.
- 6.2.6. Zamlčel-li Klient skutečnou výši svého příjmu či jeho změnu a nárokoval snížení úhrady, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu, a to zpětně za celou dobu, kdy byla úhrada počítána z nižšího příjmu, nejpozději do 7 dnů od doručení výzvy Poskytovatele.
- 6.2.7. Klient může požádat Poskytovatele o založení depozitního účtu. Všechny finanční částky adresované klientovi budou v případě jeho nepřítomnosti převzaty zaměstnancem Poskytovatele a uloženy na jeho depozitním účtu.

## **7. DÁLŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 7.1. Klient prohlašuje, že rozsah a průběh služby s ním byl projednáván s ohledem na jeho osobní cíl, v závislosti na jeho možnostech a přáních s ohledem na jeho zdravotní stav.
- 7.2. Pro případ, že má Klient u Poskytovatele zřízen depozitní účet, Klient souhlasí s tím, že v případě ukončení této Smlouvy bude zůstatek na depozitním účtu prioritně využit k úhradě dosud neuhrazených pohledávek Poskytovatele za Klientem.

## **8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## **9. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 9.1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou mezi Klientem a Poskytovatelem ke dni uvedenému v dohodě.
- 9.2. Smlouva je ukončena dnem ukončení pobytu Klienta (úmrť).

### **9.3. Ze strany Klienta:**

- 9.3.1. Klient může tuto Smlouvu vypovědět písemně a bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.

9.3.2. Klient je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu nejpozději do 14 dní ode dne doručení oznámení o zvýšení úhrady za ubytování a stravu ve smyslu odst. 6.1.5 této Smlouvy s tím, že k ukončení Smlouvy dojde ke dni účinnosti změny úhrady.

#### **9.4. Ze strany Poskytovatele:**

9.4.1. Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět písemnou formou doručenou Klientovi, a to z důvodů: odsouzení Klienta za spáchání úmyslného trestného činu;

9.4.2. nevyužívání ubytování Klientem po dobu v úhrnu více jak 90 dní v kalendářním roce;

9.4.3. jestliže Klient hrubě poruší svou povinnost vyplývající z této Smlouvy či pravidel soužití nebo Domácího řádu. Za hrubé porušení povinnosti vyplývajících z této Smlouvy se považuje zejména:

- uvede-li nepravdivé informace podstatné pro poskytování služeb a této Smlouvy (např. informace o zdravotní nebo sociální situaci);
- prodlení s úhradou za ubytování a stravování delší jak 30 dnů po stanoveném termínu splatnosti;
- zamlčení skutečné výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 6.1.2 této Smlouvy (ve snížené výši);
- úmyslné poškození majetku Poskytovatele;
- krádež majetku jiného klienta, zaměstnance Domova nebo Poskytovatele;
- fyzické napadení nebo sexuální obtěžování jiného klienta či zaměstnance Domova;
- vyhrožování jinému klientovi či zaměstnanci Domova;
- omezování práv jiného klienta či zaměstnance Domova;

9.4.4. Klient i po opakovaném (třetím) písemném upozornění porušuje povinnosti, které mu vyplývají z Domácího řádu a/nebo této Smlouvy;

9.4.5. u Klienta došlo ke změnám potřeb, které není Domov schopen zajistit, tzn. Klient vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení;

9.4.6. jestliže osobní poměry, případně stav Klienta přestaly být ve shodě s okruhem osob tak, jak je vymezen v rozhodnutí o registraci Poskytovatele a Klient je schopen života v domácnosti nebo za pomoci jiných sociálních služeb.

9.4.7. V případě výpovědi ze strany Poskytovatele s uvedením výpovědního důvodu sjednaného touto Smlouvou činí výpovědní doba dva měsíce a počne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Klientovi.

9.4.8. Pokud byla smlouva ukončena výpovědí z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebude opětovně v téže službě uzavřena dříve než za 6 měsíců od ukončení pobytu. Tato doba může být zkrácena pouze na základě rozhodnutí ředitele.

9.5. V případě ukončení platnosti této Smlouvy je Klient povinen nejpozději k poslednímu dni platnosti Smlouvy vystěhovat z pokoje veškeré osobní věci a další věci, které jsou jeho vlastnictvím nebo které si sám opatřil. Jestliže tak Klient neučiní, je Poskytovatel oprávněn předat věci do úschovy třetí osobě na náklady Klienta.

#### **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

10.1. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy nebo jakékoliv ustanovení této Smlouvy (včetně jakéhokoliv jejího odstavce, článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení této Smlouvy.

10.2. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 pare, případně 3, pokud je Klient zastoupen, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom pare.

10.3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že tuto Smlouvu lze měnit či rušit pouze písemně, a to v případě změn formou písemného, číslovaného dodatku. Není-li v této Smlouvě určeno jinak,

k ujednáním učiněným v jiné formě (byť jen k vedlejším ujednáním) se nepřihlíží.

10.4. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami, jejíž předmětem je poskytnutí sociální služby v Domově.

Přílohy: Příloha č. 1 – Domácí řád

**Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze Smluvních stran, na důkaz toho připojují své podpisy.**

V Malé Čermné dne \_\_\_\_\_

---

**AHC a.s.**

Mgr. Libuše Fidlerová  
na základě plné moci

---

**Klient**

[jméno a příjmení]